
Gilberto Pacce

SOFTWARE ENGINEER

Tel: +55 (51) 992-500-723
Localização: Porto Alegre, RS
E-mail: gibapacce@gmail.com
Linkedin: www.linkedin.com/in/gilberto-pacce/
GitHub: github.com/gibapacce

Perfil Profissional

Desenvolvedor Full Stack experiente com sólida formação em .NET/C#, React e Node.js, especializado em aplicações de alto desempenho, integração de sistemas e arquitetura escalável. Na Dell Technologies, projetei e otimizei APIs RESTful, colaborei com equipes multidisciplinares (DevOps, QA) e entreguei soluções alinhadas com os objetivos de negócio. Proficiente em bancos de dados SQL (MySQL, PostgreSQL), pipelines de CI/CD e metodologias ágeis. Embora minha principal expertise esteja no stack Microsoft, estou ativamente expandindo meus conhecimentos em Java/Spring e Angular através de estudos independentes, confiante em minha capacidade de transição graças à minha sólida base em princípios de engenharia de software. Apaixonado por código limpo, resolução de problemas e aprendizado contínuo para me adaptar aos cenários tecnológicos em evolução.

Filosofia de Trabalho

Acredito que a tecnologia deve servir às pessoas. Busco criar soluções que aliem robustez técnica à excelente experiência do usuário, sempre focando em inovação, eficiência e impacto real para o negócio.

Educação

- Centro Universitário UniAmérica**
- Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (2022–2024)

→ Pós-Graduação em Data Science (2024–2025)
-

Habilidades e Competências

Desenvolvimento Full Stack: HTML, CSS, JavaScript, React, .NET, C#, Node.js

Backend & Integração: APIs RESTful, integração de sistemas, otimização de performance

DevOps & Metodologias: Pipelines de CI/CD, gestão de projetos Agile/Scrum

Diferenciais: Solução de problemas complexos, design de arquitetura escalável, documentação técnica

Idiomas

- Português (Nativo), Inglês (Avançado), Espanhol (Básico)
-

Experiência Profissional

Engenheiro de Software | Dell Tech. | Out 2021 - Presente

Desenvolvo soluções de alta performance (C#, .NET, React, NodeJS, JavaScript) focadas em otimização de aplicações e integração de sistemas.

- Desenvolvimento de soluções de alta performance (C#, .NET, React, Node.js, JavaScript) com foco em otimização e integração de sistemas.
- Garantia de escalabilidade, segurança e performance seguindo princípios de engenharia de software.
- Colaboração com equipes multidisciplinares (DevOps, QA, Product) para definição de requisitos e entregas.
- Otimização de processos (CI/CD, testes automatizados) e criação de arquiteturas robustas.
- Produção de documentação técnica clara e tradução de complexidade técnica para stakeholders.
- **Impacto:** Entrega contínua de valor com soluções alinhadas aos objetivos de negócio da Dell.

Engenheiro de Suporte L2 | Dell Tech. | Dez 2019 - Set 2021

Atuei como especialista técnico de segundo nível, dando suporte estratégico a analistas L1 na resolução de casos complexos de hardware/software da linha Dell (desktops a workstations).

- Suporte técnico de segundo nível, auxiliando analistas L1 na resolução de casos complexos de hardware/software Dell.
- Mentoria técnica e treinamentos para analistas L1.
- Avaliação e aprovação de soluções para casos críticos (N2).
- Desenvolvimento de fluxos de trabalho documentados, otimizando o tempo de atendimento.
- Mediação entre L1 e equipes de engenharia para reprodução de bugs.
- **Impacto:** Aumento significativo na taxa de resolução em primeira linha (L1) após implementação de protocolos.

Especialista em Suporte Téc - Sênior | Dell Tech. | Jan 2015 - Nov 2019

Atendimento direto a clientes finais e empresas via chat, e-mail e telefone, resolvendo problemas técnicos em hardware/software Dell com agilidade e precisão.

- Resolução de 70+ chamados/semana (média) com 90% de CSAT.
- Criação de guias de troubleshooting, reduzindo tempo de resolução.
- Identificação de gaps recorrentes e sugestão de patches de atualização.
- Treinamento de novos analistas em protocolos Dell e soft skills.