# Application web et mobil La Socketterie

# Cahier des charges



« Vente des chaussettes dépareillées fait main. »

L'objectif de ce cahier des charges est de définir les exigences fonctionnelles et techniques pour le développement d'une application web permettant aux utilisateurs d'acheter des produits facilement en ligne. L'application doit intégrer une zone d'avis sur les produits pour permettre aux utilisateurs de partager leurs opinions et un espace back-office pour la gestion des stocks.

- Un site web qui permette d'acheter facilement les produits,
- Une zone d'avis sur les produits,
- ➤ Une partie « back-office » pour la gestion des stocks
- Respect RGPD
- > Payement en ligne
- Hébergement chez OVH

## Table des matières

| 1 Présentation de l'entreprise : La soketterie          | 4  |
|---|----|
| 2 Analyse des sites concurrents :                       | 5  |
| 3 Objectifs du site :                                   | 6  |
| Objectifs Qualitatifs:                                  | 6  |
| Objectifs Quantitatifs:                                 | 7  |
| 4 clientèle cibles :                                    | 8  |
| 5 Périmètre du projet :                                 | 10 |
| Inclusions :  | 10 |
| Exclusions :  | 10 |
| Notes Complémentaires :                                 | 11 |
| 6 Graphisme et ergonomie :                              | 12 |
| Logo  | 12 |
| Polies de caractères                                    | 12 |
| Palette couleur   | 12 |
| Suggestion de présentation                              | 12 |
| 7 Wireframes et maquettage :                            | 16 |
| Wireframes  | 16 |
| Page d'accueil  | 16 |
| Fiche article   | 17 |
| Panier / Connexion / Création de Compte compatible RGPD | 18 |
| Validation de la Commande                               | 19 |
| Plan du site  | 20 |
| 8 Spécificités du site :                                | 21 |
| Contenus à reprendre :                                  | 21 |
| Contenus à créer : [                                    | 21 |
| Format des contenus :                                   | 21 |
| 9 Contraintes techniques :                              | 22 |
| Hébergement   | 22 |
| Compliance  | 22 |
| Maintenance et dépannage :                              | 22 |
| Déploiement et prise en main                            | 22 |

| 10 Livrables :             | 23 |
|----------------------------|----|
| Notre Société              | 23 |
| Etapes du projet           |    |
| Garanti qualité :          |    |
| 11 Planning prévisionnel : |    |
| 12 Conclusion :            |    |

## 1 Présentation de l'entreprise : La soketterie

Fondée en 2019 La Socketterie est spécialisé dans la fabrication et la distribution de chaussettes dépareillées fais main.

Elle s'adresse une clientèle jeune entre 20 et 35 ans.

La Socketterie est une entreprise qui a un engagement solidaire fort : Elle reverse 1 % de son chiffre d'affaires à une association qui aide à l'employabilité des personnes atteintes de trisomie. Elle participe chaque 21 mars, à la journée mondiale de la trisomie.

La Socketterie possède une boutique physique à Nice, en France et souhaite développer un site e-commerce afin de toucher sa clientèle cible et vendre ses produits en ligne.

À Nice il n'y a aucune autre boutique spécialisée dans la chaussette dépareillée. Les vendeurs de chaussette sont des magasins de vêtement ou de sous-vêtement.

Il existe peu de site spécialiste dans la vente de chaussettes. La plupart des vendeurs de chaussette sont des revendeurs généralistes. Il existe un fabriquant qui distribue ses produits en ligne et moins d'une dizaine de site en ligne qui propose uniquement des chaussettes.

## 2 Analyse des sites concurrents :

Nous avons identifié moins de 10 sites proposant exclusivement des chaussettes. Les autres sites sont des sites généralistes ou de revendeurs.

## Typologie des sites concurrents

Les sites vendant des chaussettes sont des sites de ventes en ligne proposant une présentation des produit un système de panier et de payement. On trouve aussi un liens ou une présentation de l'entreprise.

### Chartes graphiques des concourants

Leurs chartes graphiques sont très différentes les uns des autres.

#### **Fonctionnalités**

- Présentation de produits sous formes de vignette présentant un article renvoyant vers une description détaillée de l'article
- Système d'identification permettant d'entrer ou de retrouver les informations pour la livraison.
- Proposition de Moyens de paiement,

#### Points forts identifiés

Offrir une possibilité d'achat en un clic « One Click »

Proposer un moyen simple de payement le « Paiements par lien. »

#### Points faibles observé

Certaine chate graphique n'inicte pas a pour suivre sur la visite du site.

Proposer trop de moyen de payement peut désorienter l'acheteur

Exemple de site vendant exclusivement des chaussettes.

https://www.labonal.fr/fr/, https://www.crochepied.fr/, https://boutique.la-chaussette-francaise.com/, https://chaussettes-de-france.com/, https://www.chaussettes-nature.com/, https://www.mireille-et-raymond.fr/, https://chaussetteleblond.fr/, https://www.bleuforet.fr/fr/, https://www.archiduchesse.com/

Certain site sont sponsorisés

## 3 Objectifs du site:

La création de l'application Web vise plusieurs objectifs :

- Augmenter le trafic sur le site
- Augmenter les ventes
- Faciliter la gestion des commandes.

### Objectifs Qualitatifs:

#### Renfoncer l'Image de Marque :

- Objectif: Renforcer l'image de marque en créant une interface visuelle attrayante et en accord avec les valeurs de l'entreprise. Pour augmenter la réputation, la crédibilité et la confiance client.
- Métriques : Évaluer la perception de la marque par le biais de sondages ou d'analyses de feedback utilisateur.

#### Amélioration de l'Expérience Utilisateur (UX) :

- Objectif: Optimiser l'ergonomie du site pour faciliter la navigation et la recherche de produits en fournissant des informations pertinentes et ainsi aider à la décision d'achat.
- Métriques : Collecter des retours utilisateurs, suivre les taux de rebond et d'abandon de panier pour identifier des points d'amélioration.

#### **Obtenir un Feed-back Constructif**

- Objectif : recueillir du feed-back pour identifier les points forst et les points faibles des produits et de l'expérience clients
- Métriques : Surveiller le nombre d'avis recueillie évaluer le satisfaction clients.

#### Interagir avec les clients

- Objectif : fidéliser la clientèle, favoriser l'esprit de communauté. Rassurer les nouveaux clients. Améliorer la perception de la marque en apportant une réponse aux avis négatif.
- Métrique : mesurer le nombre d'avis et recueillir le sentiment des utilisateurs. Evaluer l'impact sur le trafique et le taux de conversion.

#### Gérer les stocks

- Objectif: avoir une interface ergonomique et fiable pour optimiser la gestion des commandes et optimiser le cycle de de vie produit (alerte sur les rupture de stock ou « produit dormant: produis en stock depuis une longue durée ou quantité en stock trop importante)
- Métrique: mesurer le temps de traitement d'une commande. Contrôler l'exactitude du stock. Evaluer le nombre d'articles disponible (article indisponible ou article « dormant »).

## Objectifs Quantitatifs:

#### Accroître le Trafic Organique :

- Objectif : Augmenter le trafic organique sur le site en utilisant des techniques de référencement naturel (SEO : Search Engine Optimisation)
- Métriques : Surveiller les classements sur les moteurs de recherche, analyser le trafic organique et ajuster les stratégies SEO.

#### Augmenter le nombre de client en magasin :

- Objectif: augmenter le nombre de passage en magasin en fournissant des informations claires sur le site (heure d'ouverture, localisation et itinéraire).
- Métrique : mesurer le nombre de passage et le nombre de vente direct.

#### Accroître le Taux de Conversion :

- Objectif : Augmenter le taux de conversion actuel du site de sur une période définie.
- Métriques : Suivre le taux de conversion via des outils d'analyse, identifier les points de friction, et mettre en place des améliorations.

#### Augmenter le panier moyen :

Objectif : augmenter le montant dépensé par chaque client lors d'un achat en proposant des achats groupé (lots), des suggestions de produits, des promotions.

Métrique : suivre la valeur l'évolution du montant du panier moyen.

#### **Optimisation du Temps de Chargement:**

- Objectif : Réduire le temps de chargement du site pour améliorer l'expérience utilisateur.
- Métriques : Mesurer le temps de chargement avec des outils dédiés et garantir des améliorations continues.

## 4 Clientèle cibles :

Afin de présenter le client type nous avons créé deux « buyer persona ».

#### Léa PIED

### Démographie:

•Âge: 25 ans •Genre: Femme •Situation Familiale: Célibataire

• Localisation: Urbaine, vit dans une grande ville dynamique

### Éducation et Emploi:

- Étudiante diplômée en marketing digital
- Stage dans une agence de publicité
- Intérêt pour les tendances de la mode et les margues éthiques

#### Style de Vie et Centres d'Intérêt :

- Adepte des réseaux sociaux, particulièrement active sur Instagram et TikTok
- Passionnée par la créativité, l'art de rue et la musique indie
- Membre d'une communauté en ligne axée sur la culture pop-Electro.
- Amateur de café et de cuisine végétalienne
- Participe à des événements culturels et festivals

#### Motivations et Comportements d'Achat :

- Recherche des produits uniques et expressifs reflétant sa personnalité décalée
- Attirée par les marques engagées dans des initiatives écologiques et éthiques
- Achète impulsivement des articles de mode coup de cœur

#### Défis et Objections :

- Sensible au prix, mais prête à investir dans des produits de qualité
- Préoccupée par l'impact environnemental, cherche des entreprises durables
- Peut être hésitante à acheter en ligne sans garantie de confort et de durabilité

#### Canaux de Communication Préférés :

- Actif sur Instagram, suit des influenceurs de mode et des marques alternatives
- Consommatrice régulière de contenu sur TikTok pour des idées de style et des recommandations de produits

#### Objectifs et Attentes :

- Cherche à exprimer sa créativité à travers sa garde-robe
- Attend des chaussettes dépareillées confortables et durables
- Souhaite vivre une expérience d'achat en ligne transparente et engageante
- Recherche des options de personnalisation pour ses achats de chaussettes

#### **Alex CHEVILLE**

### Démographie :

•Âge : 39 ans •Genre : Homme •Situation Familiale : Marié

Localisation: Urbaine, vit dans une grande ville dynamique

#### Éducation et Emploi :

- diplômée ingénieur aéronautique
- Cadre sup compagnie aérienne
- Intérêt pour les tendances de la mode et les marques solidaires

#### Style de Vie et Centres d'Intérêt :

- Adepte des réseaux sociaux, particulièrement active sur Instagram
- Passionnée par la créativité, l'art forain et le japon
- Membre d'une communauté en ligne axée sur la technologie
- Amateur de thé et de cuisine expérimentales

#### Motivations et Comportements d'Achat :

- Recherche des produits reflétant son originalité
- Attirée par les marques engagées dans une démarche éthique et solidaire.
- Souhaite soutenir les petites entreprises et les créateurs indépendants
- Achète impulsivement des articles de mode coup de cœur

#### Défis et Objections :

- Sensible au prix, mais prête à investir dans des produits de qualité
- Préoccupée par l'impact environnemental de ces achats
- Achète facilement en ligne

#### Canaux de Communication Préférés :

- Actif sur Instagram, suit des influenceurs de mode
- Consommatrice régulière de contenu sur Instagram et Pinterest pour des idées de style.
- Participe à des événements de la communauté locale et suit des blogueurs de mode indépendants

#### Objectifs et Attentes:

- Cherche à exprimer son originalité par tous les moyens
- Attend des chaussettes dépareillées original et confortables
- Souhaite vivre une expérience d'achat en ligne transparente et engageante
- Recherche des options de personnalisation pour ses achats de chaussettes

Il ressort un fort attrait pour l'originalité et la volonté de montrer ses différences. Un gout pour des achats étiques. Accordant une importance a la Responsabilité sociétale des entreprises.

## 5 Périmètre du projet :

Le site est créé « from scratch ». Il concerne une application Web. Seul un choix d'hébergement et de moyen de payement et une charte graphique sont définis. Le site est destiné à un publique francophone de l'Union Européen (UE). Le développement d'une application mobile est envisagé a moyen therme.

#### Inclusions:

#### • Plateforme de Vente en Ligne :

Développement, mise en place et maintenance d'une plateforme e-commerce dédiée à la vente de chaussettes fantaisie. Incluant les informations permettant a la clientèle de se rende en a la boutique.

Intégration de fonctionnalités de recherche, de navigation conviviale, de panier d'achat et de paiement sécurisé.

#### Gestion de Stock :

Mise en place d'un système de gestion de stock pour suivre les stocks de chaussettes.

Intégration avec la plateforme e-commerce pour assurer une visibilité en temps réel.

#### • Design et Expérience Utilisateur :

Création d'un design attrayant et engageant, reflétant le caractère fantaisie des chaussettes reprenant la charte graphique (logo police de caractère et charte couleur.)

Optimisation de l'expérience utilisateur pour faciliter la navigation et la sélection des produits (« ajouter au panier).

#### Mise en place du parcours d'achat :

Validation du panier, La création d'un compte (« connexion »)

#### • Système de Paiement et Sécurité :

Intégration de méthodes de paiement sécurisées pour offrir une expérience de paiement fiable et sans souci. La solution choisie définis est SumUp. La soketterie et déjà client de cette plateforme de payement pour les payements en boutique

#### • Service Client:

Établissement d'un service client aux travers d'un « espace avis client » permettant a l'entreprise d'apporte une réponse le cas échéant.

#### • Maintenance et sauvegarde

le bon fonctionnement est assuré ainsi qu'une sauvgarde des données.

#### **Exclusions:**

#### • Référencement :

Seul le référencement naturel est utilisé dans le projet. Aucune campagne markéting n'est inclus dans ce cahier des charges.

## Notes Complémentaires :

### • Durée du Projet :

Le périmètre couvre la période de développement initial de la plateforme jusqu'à son lancement.

### Budget:

Le périmètre du projet est défini dans les limites du budget alloué, avec des ajustements potentiels en cas de besoins spécifiques validés.

## 6 Graphisme et ergonomie:

La soketterie procède déjà une identité graphique et une charte graphique utilisé dans son magasin de Nice. Pour l'application web, nous reprendrons c'est différents éléments.

### Logo

Le logo de La Socketterie affiché sur la boutique utilise la police « Stadio Now Display » https://fontsfree.net/stadio-now-trial-display-bold-font-download.html



#### Polies de caractères

Dans un souci de lisibilité des polices sans sérif ont été sélectionner

Pour les titres « Helvetica » et pour les textes « Calibri ». Ce sont des polices très rependus est classiques. Afin d'attirer l'attention vers l'originalité des articles proposés.

#### Palette couleur

En cohérence avec le magasin de la palette réutilise les mêmes thèmes de couleurs

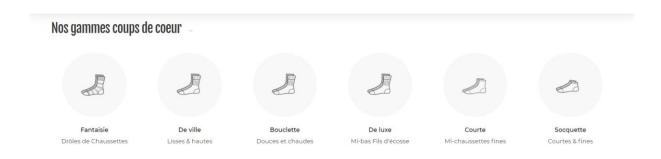


## Suggestion de présentation

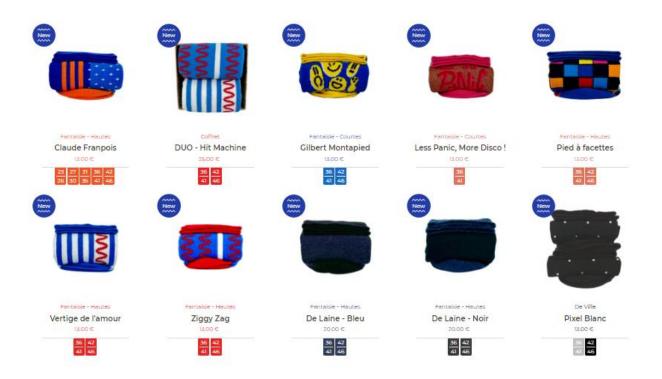
#### Entête et navigation



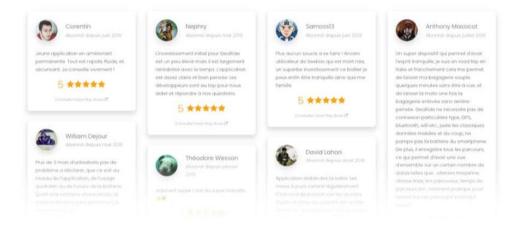
## Présentation de l'offre



## Présentation des articles



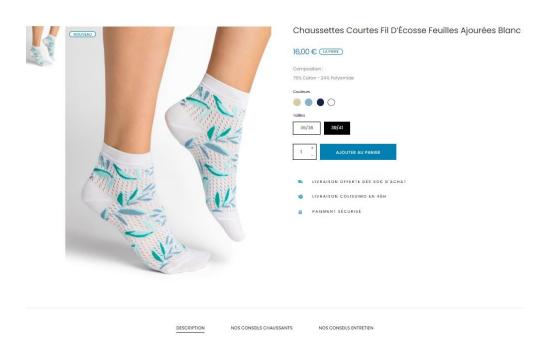
### Avis clients



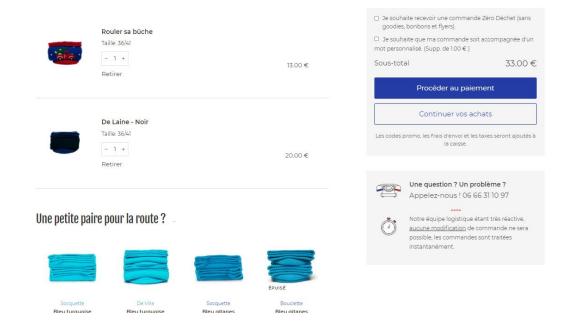
## Pied de page



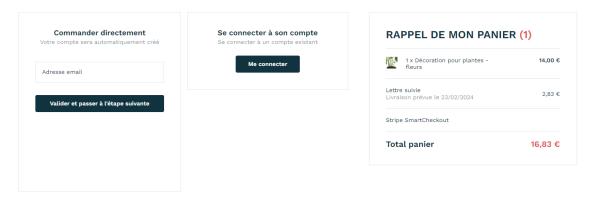
## Fiche article



#### **Panier**



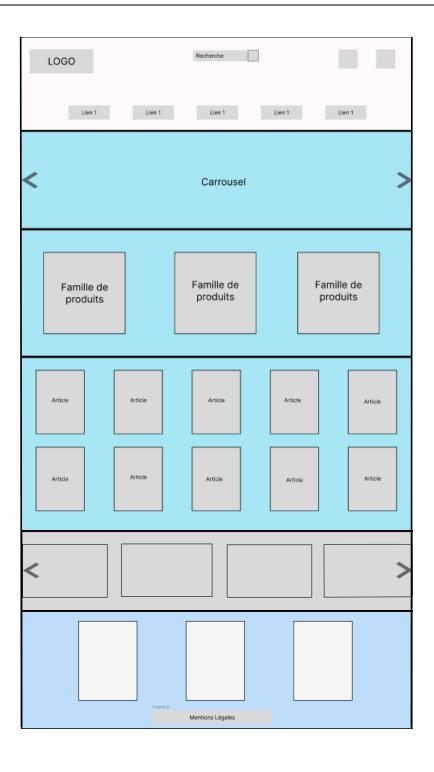
## Création de compte ou connexion

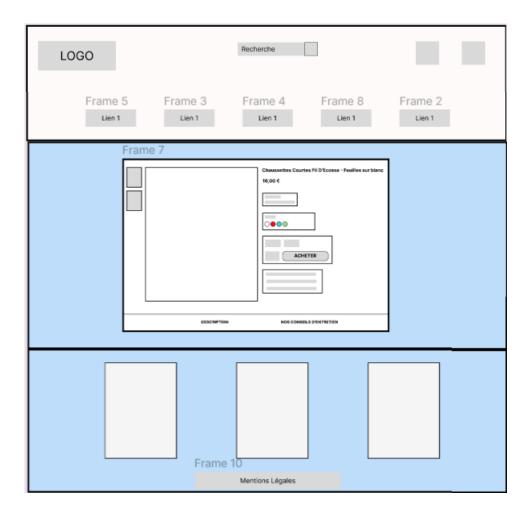


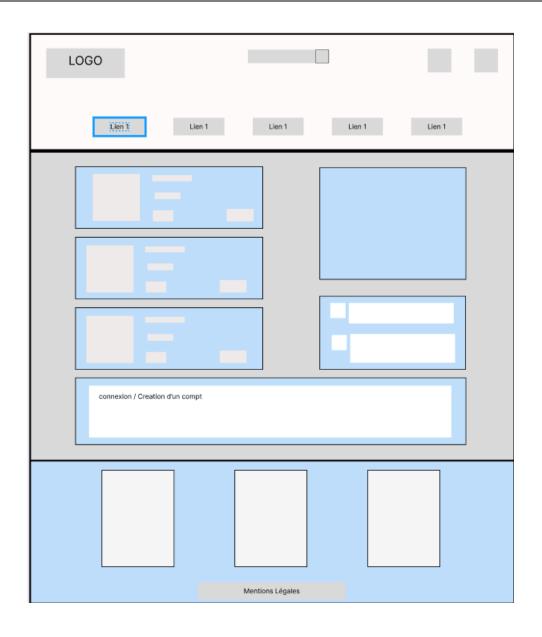
# 7 Wireframes et maquettage :

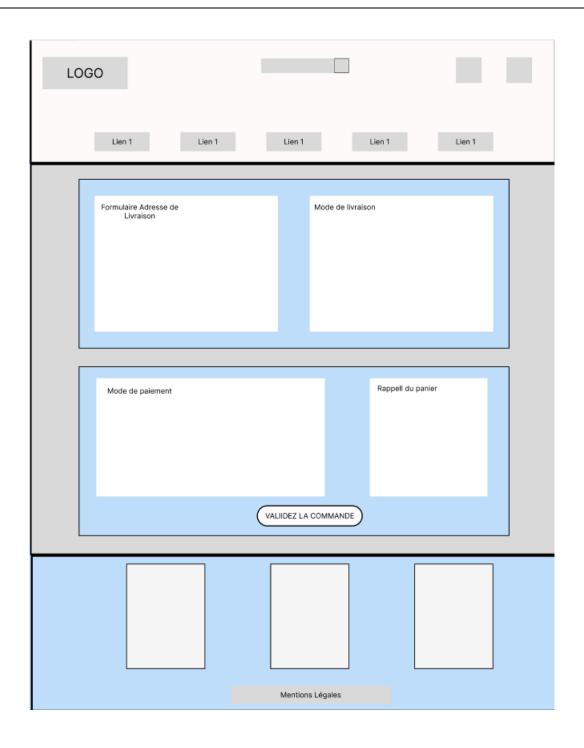
## Wireframes

## Page d'accueil

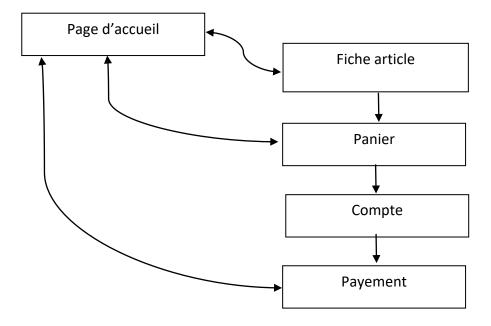








#### Plan du site



Le plan du site de l'application web "La Socketterie" est soigneusement élaboré pour offrir une expérience utilisateur fluide et intuitive. Structuré de manière claire, il comprend plusieurs sections cruciales. La page d'accueil, véritable vitrine virtuelle, présente de manière attrayante les produits avec des vignettes et encourage la navigation. La fiche article détaille chaque produit, accompagnée d'une description, de photos et d'avis clients. Le panier, point central du processus d'achat, permet aux utilisateurs de visualiser et de valider leurs sélections elle intègre les fonctions de connexion et création de compte pour permettre de suivre le processus d'achat j'jusqu'au paiement.

L'organisation des pages reflète une mise en œuvre efficace d'un tunnel de vente. Chaque étape, du charme initial de la page d'accueil à la finalisation de la commande, est minutieusement orchestrée pour offrir une expérience utilisateur fluide et engageante. La conception réfléchie du plan du site, avec ses sections dédiées à la présentation des produits, et au processus d'achat, s'aligne parfaitement avec les principes d'un tunnel de vente érgonomique. Cette approche stratégique garantit non seulement une navigation intuitive mais aussi une conversion optimale des visiteurs en clients satisfaits.

## 8 Spécificités du site :

## Contenus à reprendre :

- Logo
- Texte de présentation de l'entreprise

## Contenus à créer : [

- Photo de présentation de l'entreprise
- Photos de présentation des familles d'articles
- Photos des articles
- Texte de description des articles
- Texte conseille d'utilisation et d'entretiens
- Avis clients
- Texte FAQ
- Texte aide

#### Format des contenus:

Texte : les différents textes seront contenus dans des fichiers « text txt »

Photo: les icones sont sous forme « icon.png », pour les images d'articles « article .jpg »

## 9 Contraintes techniques:

## Hébergement

Le site sera hébergé par nos soins sur OVH.

### Compliance

Respecter la RGPD

## Maintenance et dépannage :

Un plan de maintenance régulier sera établi pour assurer la stabilité du site, les mises à jour des plugins, la correction des bugs, et la sécurité continue.

## Déploiement et prise en main

Le déploiement est immédiat après mise ligne du site sur l'hébergeur. Il sera alors directement accessible à tous les utilisateurs autorisés par l'administrateur.

#### Formation:

Une présentation du site et ses formations d'une journée est programme pour l'administrateur et les utilisateurs :

- Présentation du site vue par un visiteur acheteur.
- Présentation et utilisation des outils de gestion : accès aux commandes, gestions des stock...
- Utilisation de l'assistance SumUP

Cette formation sera composée d'une partie de présentation 20% et des Travaux Pratique 80%.

## 10 Organisation des taches et tarification :

#### Notre Société

Notre société APP For U est une entreprise regroupant des seniors experts dans leurs domaine.

Notre mission est de donner vie à vos idées et de transformer votre vision commerciale en une expérience en ligne réussie. Nous adaptons nos solutions pour répondre à vos besoins spécifiques.

Notre Expertise : Développement E-commerce : Nous sommes spécialisés dans la création de sites web e-commerce performants, centrés sur la conversion et la fidélisation client.

### Etapes du projet

Le projet de développement de l'application web de La Socketterie prévoit la livraison des éléments suivants, couvrant divers aspects de l'ensemble du processus :

Conception 1500€

- Analyse du projet
- Création de l'architecture front-end et back-end
- Modélisation et schématisation de la base de données

### Design et Maquettage

1500€

- Création des wireframes
- Création des contenue (mise en place du texte et des illustrations en fonction de la charte graphique) 10 visuels photostock incluses.
- Réactivité mobile (optionnel + 1000€)

#### Développement

6000€

#### Front-end

- Réalisation de la page d'accueil
  - Mise en place des avis clients (créer, modérer ajouter à la page)
- Création de la page article
- Mise en place du panier
- Mise en place de la validation de commande et du paiement
- Création de la page gestion des stocks accessible aux personnes autorisé
- Création d'article : photo, texte, gestion des prix et promotion.

#### Mise en place es fonctionnalités

- Mise en place de l'interface de connexion visiteur
- Intégration de la solution de paiement
- Mise en place et optimisation du code en vue du référencement

#### Back-end

Création et configuration de la base de la base de données

- Intégration des données dans MongoDB
  - Mise en place des avis clients
  - Profil Clients
  - Autorisation Employés
  - Information Produits
  - o Historique des commandes
  - Optimisation des données articles pour le référencement (optionnel + 500€)
  - Optimisation pour le partage des liens sur les réseaux sociaux (fb, x WhatsApp, Instagrame...)

Déploiement 1000€

- Tests et recette correction de bug offerte
- Mise en ligne et configuration des serveurs avec profil sécurité et mise a jours automatiques des serveurs et des librairies.
- Frais mensuel d'hébergement50€

### Maintenance et sauvegarde

50€/mois

- Maintenance sous 24h ouvrable
- Mise en place d'une solution de sauvegarde (back up 30 mn) (optionnel +20€ / Mois)

Formation Offert

- Conception et réalisation des support
- Animation
  - Présentation complète du site du point de vue d'un visiteur / acheteur.
  - Utiliser les outils de gestion : accès aux commandes, gestion des stocks, etc.
  - Utiliser l'assistance SumUp.

## Garanti qualité :

- 2 modifications d'optimisation ou modification de forme (toutes autre demande fera partie d'un nouveau projet).
- Validation w3c
- Zéro bug javascript (google chrome développeur consol) sur toute la navigation.
- Vitesse de chargement des pages inférieur à une seconde garanti (Page publique après connexion au site).
- Optimisation et minimisation html et java script.

Le cout total est de 10000€ HT (hors option) auquel s'ajoute 100€ de frais mensuel (hébergement et maintenance). Le règlement s'effectuera selon l'échéancier suivant : 30% d'acompte, 40% à la mise en ligne, 30% après test

## 11 Planning prévisionnel:

Calendrier des dates estimées de validation des différentes étapes. Pour un projet commençant le 2 septembre 2024, voici le planning prévisionnel et la date des rendez-vous de suivie

### Avant-projet

#### Conception- 4Jours

- Analyse du projet
- Création de l'architecture front-end et back-end
- Modélisation et schématisation de la base de données

### Réalisation du projet

### Début du projet 2 septembre 2024

#### Design et Maquettage -4 Jours

- Création des wireframes
- Création des contenue

6 septembre. Rendez-vous client validation des visuel et contenue.

#### Développement – 12 Jours

#### Front-end - 5jours

- Réalisation de la page d'accueil
- Création de la page article
- Mise en place du panier
- Mise en place de la validation de commande et du paiement
- Création de la page gestion des stocks
- Création d'article

#### Mise en place es fonctionnalités – 2jours

- Mise en place de l'interface de connexion visiteur
- Intégration de la solution de paiement
- Mise en place et optimisation du code en vue du référencement

#### 18 septembre présentation du front-end

#### Back-end – 5jours

Création et configuration de la base de la base de données

Intégration des données dans MongoDB

## Déploiement – 3 jours

- Tests correction de bug offerte
- Mise en ligne et configuration des serveurs

## Ier octobre Remise du projet

Les dates de la formation seront à définir.

## 12 Conclusion:

Au terme de l'élaboration de ce cahier des charges, il apparait que le développement de l'application web pour La Socketterie est une opportunité d'améliorer sa visibilité et attirer de nouveaux clients. Les différents éléments définis dans ce document visent à concrétiser la vision de La Socketterie en créant une plateforme e-commerce attrayante et fonctionnelle, répondant aux besoins de sa clientèle cible tout en renforçant son image de marque.

L'analyse de l'entreprise, de son positionnement sur le marché, ainsi que des attentes de sa clientèle, a permis de définir des objectifs clairs pour le site web. De la recherche des produits uniques à la gestion optimale des stocks, en passant par l'amélioration de l'expérience utilisateur et la fidélisation de la clientèle, chaque objectif vise à maximiser les avantages concurrentiels de La Socketterie.

Les buyer personas créés, mettent en lumière les caractéristiques et les attentes de la clientèle cible. Leur attrait pour l'originalité, les marques éthiques et l'expérience d'achat en ligne engageante souligne l'importance cruciale de développer une plateforme qui non seulement répond à leurs besoins mais qui répond également à leurs attentes.

Le périmètre du projet, soigneusement délimité, couvre tous les aspects nécessaires à la création d'une application web réussie. De la conception du site à la gestion des contenus, du développement front-end et back-end à la mise en place des fonctionnalités essentielles, chaque étape est pensée pour assurer une expérience utilisateur fluide et intuitive.

Les spécificités du site, du choix du logo à la palette de couleurs, du design des pages à l'intégration du paiement sécurisé, reflètent une compréhension approfondie de l'identité de La Socketterie et de ses valeurs. La proposition de maquettes et de wireframes donne un aperçu visuel clair de la conception finale, mettant en avant l'originalité des chaussettes dépareillées tout en facilitant le parcours d'achat.

En termes de livrables, la société APP For U propose une offre complète, allant de la conception à la maintenance, en passant par le design, le développement, et la formation. L'échéancier clairement défini assure un suivi transparent du projet.

Enfin, en ce qui concerne le budget, la proposition présentée par APP For U offre une solution équilibrée et compétitive, en garantissant une qualité optimale tout en respectant les contraintes financières.

La création de l'application web répond de manière exhaustive aux besoins de l'entreprise, ouvrant ainsi de nouvelles perspectives pour atteindre ses objectifs qualitatifs et quantitatifs. Le partenariat avec APP For U promet une collaboration fructueuse, alliant expertise technique et compréhension profonde des valeurs de La Socketterie. Ce projet représente une opportunité significative pour consolider la présence en ligne de l'entreprise et étendre son impact sur le marché des chaussettes dépareillées fait main.