



GISELE CAETANO

Web Developer

📍 Santo André - SP

✉ gisele_sig@hotmail.com

☎ (11) 95991-0611

S O C I A L

🌐 @gisele-caetano

🐙 @gicaetano

R E S U M O

Vasta experiência com sustentação de sistemas e ferramentas de TI. Aprovação, acompanhamento e execução de Rdm's. Validação, homologação e monitoramento de ambientes produtivos antes e após intervenções. Estudante entusiasta de desenvolvimento WEB.

F O R M A Ç Ã O

● SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Universidade Nove de Julho
5º semestre - previsão 2023

● ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Universidade Paulista
2018 - 2021

S K I L L S

- Html
- CSS
- Javascript
- Angular
- React
- NodeJs

E X P E R I Ê N C I A

PROGRAMADOR DE PRODUÇÃO TI

04/2015 a 10/2020 - PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS

Acompanhamento e atendimento de chamados e alertas, respondendo as solicitações e detectando possíveis problemas, dentro do SLA estipulado, sempre observando metodologia ITIL na atuação e resolução dos mesmos. Gerenciamento dos Jobs contidos na malha, atuação imediata em caso de falhas, garantindo a execução dos Jobs dentro do tempo estimado. Acompanhamento e gestão e aprovação de mudanças. Execução de RDM'S, em ambiente produtivo. Geração de relatórios da área utilizando Excel e Power BI. Acompanhamento e validação dos sistemas, análise de logs, em conjunto com equipe de desenvolvedores e DBA'S e caso necessário, responsável pelo rollback do sistema afetado, com agilidade e senso de urgência, procurando não causar impacto para o negócio.

ANALISTA DE SUPORTE A INFORMÁTICA PLENO

02/2009 a 09/2014 - BOMBRIL S/A

Suporte a sistemas legados e ambiente de TI em geral. Administração de servidores e rede da matriz e todas as fábricas e escritórios regionais. Auxílio ao usuário interno e externo com dificuldades na utilização do sistema atuando também na correção de possíveis falhas ocorridas no mesmo. Acompanhamento de métricas de chamados e atendimentos, controle de utilização de recursos, equipamentos, licenças. Responsável pelo controle e geração de relatórios gerenciais, relatórios de acessos a internet, gerenciamento de ferramenta de monitoramento de ambientes produtivos e não produtivos via zabix, AntiSpam, controle de acessos de usuários via AD, gerenciamento de todo o parque de equipamentos, responsável pelas devidas atualizações e controle de equipamentos internos e externos.

C U R S O S

Bootcamp Desenvolvedor Tech Pan (10/2021) - Cursando

IGTI - Bootcamp desenvolvimento fullstack - 10 semanas

Web Development Fullstack

GAMA ACADEMY - Programa de Bolsas Start Tech - 5 semanas

React Web Developer

DIO - Bootcamp React e JavaScript - 67 horas

L A N G U A G E S

- Espanhol Intermediário
- Inglês Técnico / Básico

I N T E R E S S E S

- 🎵 Musica
- 📖 Leitura
- 🎬 Cinema
- 🚗 Viagens