ORDC Orange République Du Congo

MANUEL D'UTILISATION

PROJET: SIRH ORDC

Juillet 2023 Version: 1.0 Rédaction: support@smile.ci

Sommaire

I. Authentification	4
1. Connexion à l'application	4
2. Se familiariser avec la page d'accueil	5
II. MA PERFORMANCE	6
1. Création d'une campagne d'évaluation	6
2. Création d'une fiche d'agent	7
3. Fixation d'une campagne	8
4. Auto-évaluation et évaluation d'une campagne	9
5. Terminer une campagne	10
6. Afficher les fiches des agents assigné à une campagne	11
7. Fiche de performance	11
8. Afficher une fiche d'évaluation	12
9. Ajout d'objectif à une fiche d'évaluation	13
10. Soumission d'une fiche d'évaluation	13
11. Fiche collaborateur à traiter	14
12. Validation des fiches de collaborateur à traiter	15
13. Transfert de fiches d'agents	16
14. Déverrouiller une fiches d'agents	17
I. Déconnexion	19

PREAMBULE

Le présent document a pour but de guider les utilisateurs dans l'utilisation de l'application « SIRH ORDC ».

Cette application est accessible depuis un navigateur web. Pour l'utiliser, vous devrez avoir un ordinateur connecté au réseau local et disposer d'un compte délivré par votre administrateur et d'un mot de passe.

FONCTIONNALITES

L'application « SIRH ORDC » est une plateforme permettant d'effectuer les opérations de management sur les équipes en interne au sein des agences d'Orange République Démocratique du Congo.

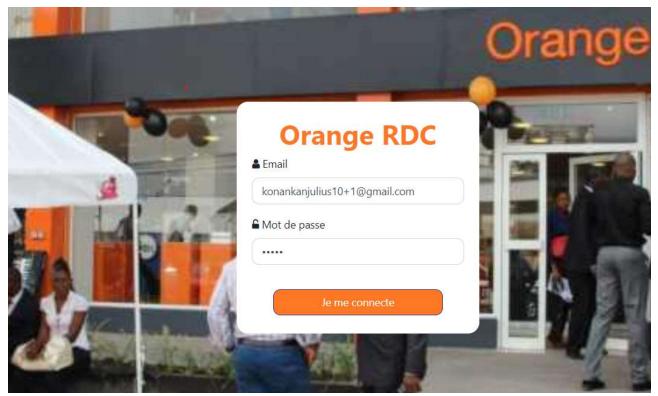
Nous pouvons lister les principaux modules suivants :

Ma Performance : Permet de fixer des objectifs à ces agents et à soit même

I. AUTHENTIFICATION

1. CONNEXION À L'APPLICATION

L'application « SIRH ORDC » a été conçue dans le but de garantir une ergonomie simplifiée à l'utilisateur et une prise en main intuitive.



Tout d'abord, l'utilisateur devra se connecter à l'interface. Pour ce faire, il devra renseigner les champs « **Email** » et « **Mot de passe** » de la page de connexion avec ses paramètres de connexion puis cliquer sur le bouton « **Je me connecte** » (Voir image ci-dessus).

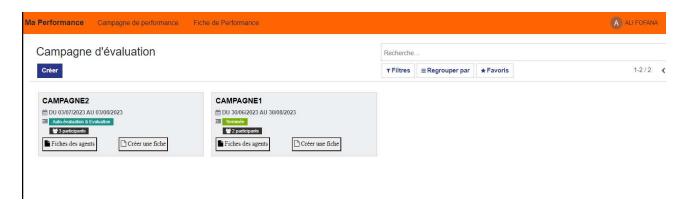
2. SE FAMILIARISER AVEC LA PAGE D'ACCUEIL

Après la connexion, l'utilisateur est redirigé automatiquement sur cette page, qui est la page d'accueil (Voir image ci-dessous).



II. MA PERFORMANCE

Cliquez sur le bouton « MA PERFORMANCE » dans le menu de gauche.



L'utilisateur est redirigé vers la page où figurent toutes les campagnes d'évaluation présente.

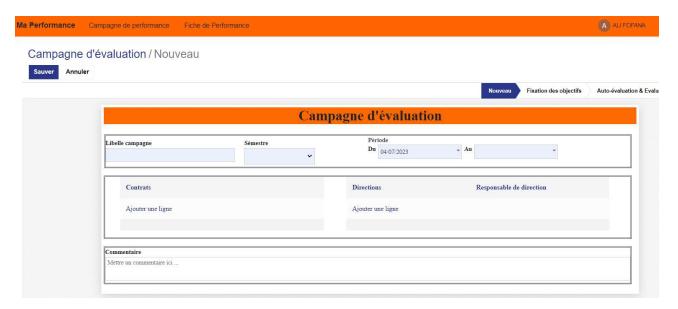
1. CRÉATION D'UNE CAMPAGNE D'ÉVALUATION

Une campagne d'évaluation est un événement pendant lequel chaque agent est testé par plusieurs objectifs qui lui sont attribués ou auto-attribués.

Pour créer une campagne d'évaluation, l'utilisateur doit cliquer sur le bouton



NB: Pour les actions sur les campagnes, l'utilisateur doit avoir les droit Manager pour pouvoir les faires

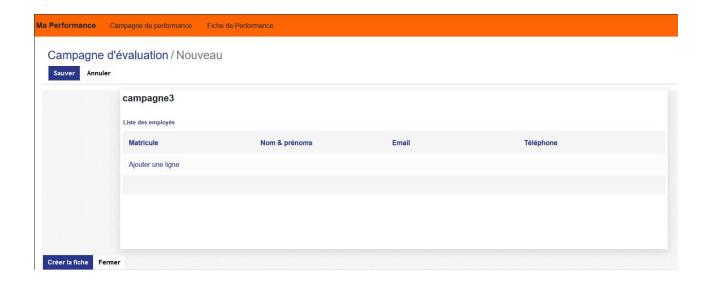


L'utilisateur sera redirigé vers cette page (voir image ci-dessus). Il devra remplir correctement chaque champ du formulaire et cliquer sur le bouton la campagne créée s'affiche dans la liste des campagnes vu précédemment.

2. CRÉATION D'UNE FICHE D'AGENT

La fiche d'agents est une fiche qui est rattachée à chaque agent qui participe à une campagne d'évaluation en vue d'avoir un visuel sur leur travail et de les évaluer.

Pour créer une fiche d'agent, l'utilisateur doit cliquer sur le bouton Créer une fiche rattaché à la campagne souhaitée intitulée



L'utilisateur doit cliquer sur « Ajouter une ligne », une liste d'agents apparaît. L'utilisateur devra choisir les agents souhaités et cliquer sur le bouton Sélectionner (voir image ci-dessous).



Enfin pour finaliser la création des fiches, l'utilisateur doit cliquer sur le bouton Créer la fiche

3. FIXATION D'UNE CAMPAGNE

La fixation d'une campagne est la période pendant laquelle les objectifs seront fixé pour la campagne au niveau de chaque agent.

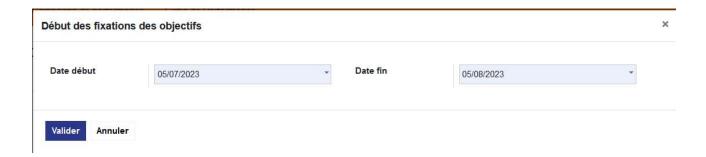
Pour ce faire, l'utilisateur doit cliquer sur la campagne en question parmi les campagnes dans la liste de campagnes (voir image ci-dessous).



L'utilisateur sera donc redirigé vers cette page (voir image ci-dessous).



Parmi ces options figure l'option qui vous permettra de mettre le statut de la campagne sur fixation pour indiquer aux agents et aux responsables qu'ils sont dans la période de fixation des objectifs. Après avoir cliqué sur cette option une fenêtre contextuelle s'affiche (voir image ci-dessous).



L'utilisateur doit renseigner les dates prévues pour la fixation et cliquer sur le bouton pour finaliser l'opération.

Valider

4. AUTO-ÉVALUATION ET ÉVALUATION D'UNE CAMPAGNE

Comme pour la fixation, l'auto-évaluation et l'évaluation est la période pendant laquelle les objectifs fixés sont censés être réalisés. Pour ce faire, rendez-vous au sein de la campagne en question en cliquant directement sur celle-ci (voir image ci-dessous).



L'utilisateur est redirigé vers cette page (voir image ci-dessous).



L'utilisateur doit cliquer sur le bouton

th Auto-evaluation & Evaluation



L'utilisateur doit renseigner les dates prévues pour l'auto-évaluation et cliquer sur le bouton Valider pour finaliser l'opération.

5. TERMINER UNE CAMPAGNE

Pour mettre fin à une campagne, l'utilisateur doit se rendre sur la campagne à terminer en cliquant sur celle-ci (voir image ci-dessous)



L'utilisateur est redirigé vers cette page (voir image ci-dessous).



L'utilisateur doit cliquer sur le bouton



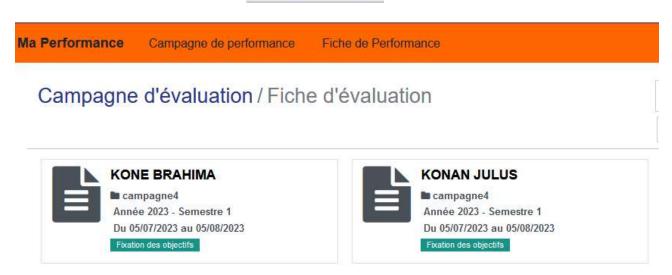
L'utilisateur doit cliquer sur le bouton

ok pour terminer la campagne.

NB: Pour effectuer les actions décrites dans les points suivants (**3-4 et 5**) vous devez disposer du rôle RH.

6. Afficher les fiches des agents assigné à une campagne

Il s'agit ici d'accéder aux fiches des agents d'une campagne et de leur statut. Pour se faire, l'utilisateur doit cliquer sur



L'utilisateur sera redirigé vers la liste des fiches d'évaluation (voir image ci-dessus)

NB : Les actions possibles à ce niveau sont expliquées à partir de la page 12 Pour effectuer des actions sur les fiches d'agent l'utilisateur doit être connecté en tant que

(RH, MANAGER, RESPONSABLE DIRECT)

7. FICHE DE PERFORMANCE



L'utilisateur aura la possibilité de voir les fiches de performance le concernant celles concernant certains de ses collaborateurs dont il a le droit.

8. Afficher une fiche d'évaluation

Arrivé sur la page de l'onglet « MA PERFORMANCE », l'utilisateur devra cliquer sur le bouton « Fiche personnelle » (voir image ci-dessus) :

C'est l'endroit où apparaîtra toutes les campagnes et fiches d'évaluation des agents qui lui sont liés. L'utilisateur pourra fixer, soumettre des objectifs et d'autres opérations similaires.

Il verra donc s'afficher devant lui la liste de ses fiches d'évaluation (voir image ci-dessous).



Sélectionner la campagne qui vous convient en cliquant sur le bouton « **Fiche personnelle** » qui lui est rattaché (voir image ci-dessous).



L'utilisateur accédera à la fiche d'évaluation personnelle à laquelle il souhaite accéder (voir image ci-dessous).



9. AJOUT D'OBJECTIF À UNE FICHE D'ÉVALUATION

L'objectif ici c'est un but qu'on se donne et qu'on présente en vue de sa validation à son responsable. Il contient (la description de sa valeur (poids), le temps estimé qu'il faudra pour l'atteindre, et le titre).

Arrivé sur la page précédente (voir images ci-dessus), l'utilisateur aura plusieurs options (voir image ci-dessous).



Cliquez sur le bouton « **Ajouter un objectif** », une fenêtre contextuelle s'affiche (voir image ci-dessous).



L'utilisateur devra remplir correctement le formulaire et cliquer sur le bouton

« Enregistrer » pour finaliser l'ajout de l'objectif à la fiche d'évaluation.

10. Soumission d'une fiche d'évaluation

lci il s'agira d'envoyer après avoir fixé les différents objectifs, au responsable en vue de sa validation.

Pour ce faire cliquer sur le bouton

Soumettre au responsable



L'utilisateur remarquera que le statut est passé de **fixation des objectifs** à **responsable direct** vous n'avez plus qu'à attendre que le responsable valides.

11. FICHE COLLABORATEUR À TRAITER

lci, l'utilisateur aura pour tâche de valider et/ou de fixer des objectifs au collaborateur dont il aura la responsabilité.

L'utilisateur devra se rendre une fois de plus sur l'onglet « **Ma Performance** » du menu latéral (voir image ci-dessous).



L'utilisateur sera redirigé vers la page ci-dessous



L'utilisateur devra cliquer sur le bouton la liste des campagnes existante (voir image ci-dessous)



L'utilisateur devra cliquer sur le bouton « Fiches des collaborateurs à traiter » (voir image ci-dessous)

l'utilisateur sera redirigé vers la liste de fiche des collaborateurs à traiter où il devra sélectionner la fiche à traiter (voir image ci-dessous).



12. Validation des fiches de collaborateur à traiter

A ce niveau, l'utilisateur aura deux types d'action possible qui sont la fixation d'objectif pour ce collaborateur et/ou la validation de ces objectifs qui ont été fixés.



NB : Pour l'ajout d'objectifs se référer au 9 de la page 13.

Pour la validation des objectifs, l'utilisateur aura à cliquer sur le bouton valider une fenêtre contextuelle s'affiche (voir image ci-dessous)

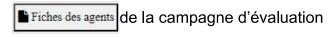


Cliquez sur le bouton « Ok » pour finaliser la validation des objectifs pour ce collaborateur.

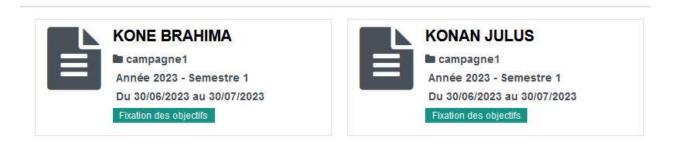
13. TRANSFERT DE FICHES D'AGENTS

Il s'agit ici de transférer la fiche de l'agent après la fixation des objectifs à un responsable autre que celui de cet agent en cas d'indisponibilité.

Ces actions sont effectuées depuis l'onglet sélectionnée.



Campagne d'évaluation / Fiche d'évaluation



La liste des fiches d'évaluations de chaque agent vous sera affichée (voir image ci-dessus).

Cliquer sur celle concernant votre agent et cette page vous sera affichée (voir image ci-dessous).

Transfert Dévarrouiller la fiche

Fixation des objectifs Responsable direct Auto-evaluation Termin

Fiche d'évaluation

Fiche d'évaluation

Fixation des objectifs Responsable direct Auto-evaluation Evaluation Termin

Fiche d'évaluation

Fixation des objectifs Responsable direct BLEOU JOCELINE

Direction BLEOU JOCELINE

Point d'embauche:

Campagne: campagne1

Year 2023

Semester: Semestre 1

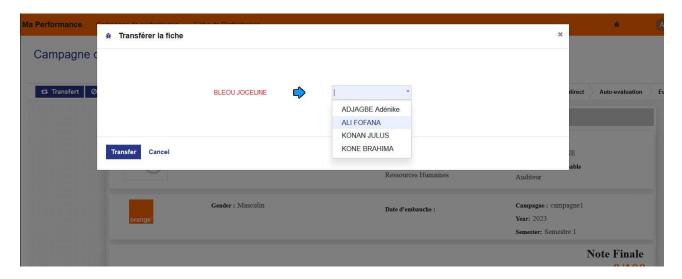
Note Finale

0/100

Points d'amélioration Action de formations Echéance

Campagne d'évaluation / Fiche d'évaluation / KONE BRAHIMA

L'utilisateur devra cliquer sur le bouton pour transférer la fiche d'un agent à un autre responsable (voir image ci-dessous).

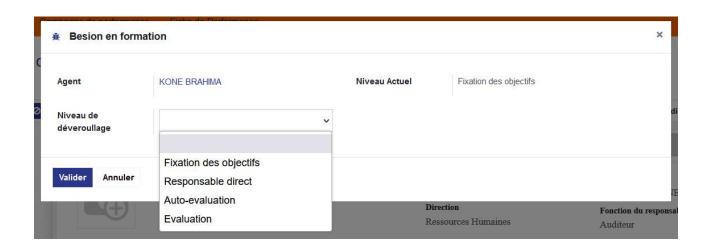


NB : Pour ces manipulations, l'utilisateur doit être connecté en tant que RH

14. DÉVERROUILLER UNE FICHES D'AGENTS

Il s'agira ici de mener les opérations sur une fiche pour le changement de son statut. Pour ce faire, l'utilisateur doit se rendre sur la fiche de l'agent en vue de mener l'action prédéfinie (se référer à l'image du point **13**).

L'utilisateur doit cliquer sur l'option « **Déverrouiller la fiche »** pour donner un niveau à la fiche (voir image ci-dessous).



Cliquez ensuite sur le bouton Valider pour valider votre opération

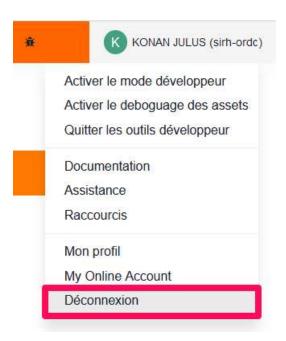
NB : Pour ces manipulations, l'utilisateur doit être connecté en tant que RH

I. DÉCONNEXION

Après toutes ces actions, l'utilisateur souhaitant se déconnecter pour une raison ou une autre devra cliquer sur son nom d'utilisateur en haut à droite (voir image ci-dessous)



Cela affichera un menu avec plusieurs option l'utilisateur devra cliquer sur l'option déconnexion tout en bas de la liste (voir image ci-dessous).



L'utilisateur sera redirigé vers le portail de connexion.