

Projekt „ Brza pošta – Mexpress“

Vizija

Verzija 1.0 Povijest razvoja

Datum	Verzija	Opis	Autori
5.11.2019	1.0	Kreiranje	Mile Leko Ljubomir Prce Domagoj Perić

Sadržaj

1.0 Uvod	2
1.1 Cilj.....	2
1.2 Svrha	2
1.3 Literatura.....	2
2.0 Postavljanje zahtjeva	2
2.1 Opis problema.....	2
2.2 Namjena sustava.....	2
3.0 Opis korisnika i davatelja zahtjeva	3
3.1 Pregled davatelja zahtjeva	3
3.2 Pregled korisnika sustava.....	3
3.3 Korisničko okruženje	3
3.4 Osnovne potrebe davatelja zahtjeva i krajnjih korisnika	3
4.0 Pregled sustava	3
4.1 Pregled na sustav	3
4.2 Pretpostavke i zavisnosti.....	4
5.0 Značajke sustava	4
6.0 Ostali zahtjevi.....	4

Vizija

1.0 Uvod

Svrha dokumenta „Vizija“ je prikupiti te analizirati sve potrebne značajke za sustav digitalizacije brze pošte. Naziv projekta je „Brza pošta – Mexpress“. Izrada sustava se bazira na izradi web stranice na kojoj će korisnici imati pristup u suglasnosti sa svojim potrebama.

1.1 Cilj

U ovom dokumentu navodi se cilj kao potpuni opis cijeloga projekta te šta on zapravo nudi.

1.2 Svrha

Internet je u današnje doba osnovica za svakog ozbiljnog poslodavca. Iz toga zaključujemo da Internet marketing u sklopu bilo kojeg posla treba kvalitetno predstaviti korisniku svoje usluge na što bolji način. Najbolji način se odnosi na detaljan prikaz željene usluge ili nekog proizvoda, njegovih specifikacija i sl. To sve treba biti na dohvat ruke korisniku u smislu lakog postupka naručivanja usluge ili proizvoda. Kako bi to bilo uspješno potrebna je izrada nekog sustava koji će se biti zaslužna za sve navedene kriterije od prije. Projektom nastojimo prezentirati kako će taj sustav raditi.

1.3 Literatura

Internet

2.0 Postavljanje zahtjeva

2.1 Opis problema

Problem	Minimalno znanje potrebno za rad na računalu, velika potražnja slanja privatnih pošiljki.
Djelovanje	Problem se jako odražava na brzu poštu.
Posljedice	Pogrešne informacije dostavljaču za preuzimanje pošiljke.
Rješenje	Zadovoljni korisnici i davatelji usluge.

2.2 Namjena sustava

Namjena	Malo ili veliko (npr. prodajno) poduzeće za efikasniju dostavu svoga artikla ali također i za privatne korisnike koji žele nešto poslati brzom poštom.
Potrebe	Potreba za dostavom brze pošte.
Sustav brze pošte	Predstavljen je putem web stranice.
Prednosti	Zadovoljni korisnici i davatelji usluge.

3.0 Opis korisnika i davatelja zahtjeva

3.1 Pregled davatelja zahtjeva

Ime	Opis	Odgovornosti
Korisnik	Svi zainteresirani za brzu poštu	Točnost informacija za dostavu pošiljke

3.2 Pregled korisnika sustava

Ime	Opis	Odgovornosti	Davatelj zahtjeva koji prezentira interese korisnika
Korisnik	Koristi sustav za zahtjev slanja i praćenje pošiljke (TC)	Odgovoran za točnost i ažurnost vlastitih podataka.	Administrator
Kurir	Koristi sustav za ažuriranje pošiljke, ima pregled svih detalja pošiljke i korisnika		
Administrator	Motrenje rada sustava, održavanje sustava, pomoć u radu svim korisnicima sustava.		

3.3 Korisničko okruženje

Korisnik će ovaj sustav moću samostalno koristiti. Stupanj predznanja potrebnog da se koristi sustav je minimalan. Dovoljno je osnovno znanje o računalima. Sustav se koristi putem interneta

3.4 Osnovne potrebe davatelja zahtjeva i krajnjih korisnika

Po trenutnoj statistici imamo ogroman broj zahtjeva za obavljanje dostave putem brze pošte. Samim tim dolazi do pogrešaka u ostavljanju informacija za preuzimanje i dostavu pošiljke. Kako bi se promijenila situacija uvodi se sustav koji radi u skladu s višestrukom provjerom i ažuriranjem podataka potrebnim kako bi se uspješno realizirala dostava pošiljke. Krajnji korisnici dobivaju informacije da je pošiljka preuzeta od strane dostavljača te informacije o njenoj isporuci.

4.0 Pregled sustava

4.1 Pregled na sustav

Sustav "Brza pošta - Mexpress" je internet sustav. Sustav se sastoji od jednog računala poslužitelja i neograničenog broja klijent računala koji su povezani preko interneta. Računalo poslužitelj je stalno dostupan. Klijent računala pristupaju preko interneta gdje dobivaju potrebne informacije. Na svakom računalu mora biti instaliran operacijski sustav s grafičkim korisničkim sučeljem. Na računalu poslužitelju se nalazi web server i baza podataka. Na klijent računalima treba biti instaliran neki web preglednik i biti omogućen pristup internetu.

4.2 Pretpostavke i zavisnosti

Ovaj sustav je neovisan o operacijskom sustavu i može raditi na bilo kojoj računalnoj konfiguraciji. Sustav ne može funkcionirati bez računala poslužitelja, računala klijenta i interneta. Računalo poslužitelj mora biti stalno dostupan.

5.0 Značajke sustava

Opće značajke sustava:

- stabilnost
- veća komfornost usluge (mogućnost rada iz vlastitog doma)
- paralelni rad velikog broja korisnika
- pregled potrebnih informacija na jednom mjestu
- mogućnost korisnika da sam uređuje svoje podatke

Korisnik - ovlasti:

- poslati zahtjev za slanje pošiljke
- pregledavati i ažurirati osobne podatke
- može pregledati status i detaljnosti pošiljke

Posjetitelj – ovlasti:

- pregledati cijene usluga (osnovni pregled)
- zatražiti dodatne informacije
- može se registrirati i dobiti ovlasti korisnika

Administrator - ovlasti:

- ažurirati bilo koji podatak u sustavu (obavljanje zadatka bez zlouporabe)
- održavati bazu podataka, spremati njezinu kopiju i obnavljati podatke u slučaju kvara sustava
- izbaciti korisnika koji se ne pridržava pravila stranice

6.0 Ostali zahtjevi

- sustav mora nesmetano raditi 24h dnevno
- u slučaju kvara, podaci se ne smiju izgubiti (o tome brine administrator sustava)
- potrebno je osposobljavanje korisnika (Online help / Administrator) za rad na sustavu
- sustav mora onemogućiti neovlašten pristup tuđim podacima (uređivat svoje, ostale pregledati)
- sustav mora kvalitetno podržavati paralelni rad više desetaka korisnika
- postavljanje sustava na web može vršiti samo administrator