


GIOVANNA GUERRA GIACON

CONTATO

 (41) 99633-6338

 giovannaggiakon90@gmail.com

 www.linkedin.com/in/giovannaggiakon

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Universidade Positivo, Curitiba

Bacharelado em Sistemas de informação.
(2008 - 2011)

Universidade Positivo, Curitiba

Bacharelado em Psicologia
(2022 - atual)

IDIOMAS

Português - nativo

Inglês - intermediário

PERFIL

- Capacidade de gestão de tempo, organização e trabalho sob pressão.
- Facilidade com trabalho em equipe e trazendo soluções baseadas em raciocínio lógico, entregando sempre o melhor.
- Perfil multidisciplinar, buscando a melhora contínua e aprendizado.
- Perfil empático, buscando sempre entender o lado das pessoas nas resoluções de problemas e direcionamento.
- Facilidade na comunicação
- Multitask

CERTIFICAÇÕES

- Yellow Belt
- Certificação de Testes Iterasys

COMPETÊNCIAS

- Análise de requisitos
- Aplicativos móveis
- Controle de projetos
- Engajamento dos funcionários
- Experiência com o faturamento de empresas
- Liderança de equipe
- Gestão de pessoas
- Gestão de tempo
- Gestão de testes
- Planejamento de testes
- Resolução de conflitos
- Solução de problemas técnicos
- Teste de sistemas
- Teste de software
- Teste de regressão

FERRAMENTAS

- | | |
|----------------------|---------------|
| • ALM | • Mobile |
| • ALMI | • Postman API |
| • CYBER | • POWER BI |
| • EXCEL | • POWER POINT |
| • Front End Digitais | • SAVVION |
| • KENAN | • SIEBEL |
| • Metodologias Agile | • SQL |
| | • SoapUI |

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL



TELEFÔNICA VIVO, Curitiba — Consultora QA

mar de 2021 - mar de 2023 · 2 anos 1 mês

- Gestão de pessoas e projetos dentro de QA
- Controle de faturamento das fábricas de testes
- Estratégia de testes
- Soluções de impeditivos
- Análise de estimativas
- Sugestões de melhorias na área
- Participação de debates para melhorias em processos da área.
- Apresentação de iniciativas à gerência SR.
- Definição de cronograma de testes, assim como acompanhamento de vários projetos simultâneos.
- Planejamento de testes, assim como análise de pontuação estimada pela fábrica
- Faturamento das empresas terceirizadas
- Metodologia ágil
- Análise de ponto de função
- Debate sobre escopo de projetos

TELEFÔNICA VIVO, Curitiba - Analista de testes sênior

abr de 2016 - abr de 2021 · 5 anos 1 mês

- Gestão de pessoas e projetos dentro de QA
- Controle de faturamento das fábricas de testes
- Estratégia de testes
- Soluções de impeditivos
- Análise de estimativas
- Sugestões de melhorias na área,
- Participação de debates para melhorias em processos da área.
- Definição de cronograma de testes, assim como acompanhamento de vários projetos simultâneos.
- Planejamento de testes, assim como análise de pontuação estimada pela fábrica
- Faturamento das empresas terceirizadas
- Metodologia ágil
- Análise de ponto de função
- Debate sobre escopo de projetos
- Gestão de pessoas dentro da equipe de QA.
- Gestão de projetos Controle de faturamento das fábricas de testes

TELEFÔNICA VIVO, Curitiba — Analista de testes PL

mai de 2013 - mar de 2016 · 2 anos 11 meses

- Testes via mobile iOS e Android
- Escrita de casos de testes
- Abertura de defeitos, assim como a priorização com o responsável.
- Planejamento de testes e acompanhamento
- Testes regressivos manuais
- Utilização de SQL, SIEBEL, SAVVION, ALM, KENAN, CYBER, Front End Digitais, Mobile
- Sugestão de soluções.
- Trabalho com outras empresas em projetos como implantação do CYBER, KENAN.

GVT, Curitiba — Arquiteta de testes

jul de 2011 - abr de 2015 · 3 anos 10 meses

- Testes via mobile iOS e Android
- Escrita de casos de testes
- Abertura de defeitos, assim como a priorização com o responsável.
- Planejamento de testes e acompanhamento
- Testes regressivos manuais
- Utilização de SQL, SIEBEL, SAVVION, ALM, KENAN, CYBER, Front End Digitais, Mobile
- Sugestão de soluções.
- Metodologia Ágil
- Trabalho com outras empresas em projetos como implantação do CYBER, KENAN.

IntellyIT, Curitiba — Analista de testes

mar de 2009 - jul de 2011 · 2 anos 5 meses

- Testes via mobile iOS e Android
- Escrita de casos de testes
- Abertura de defeitos, assim como a priorização com o responsável.
- Sugestão de soluções.
- Metodologia Ágil
- Boa comunicação com equipe