

# **Modul 3: Primii pasi: utilizarea tablei interactive**

## **Ghid de troubleshooting**

Elaborat pentru cadre didactice si administratie

[techminds-academy.ro](http://techminds-academy.ro)

# Introducere

Acest ghid identifica problemele comune intalnite la utilizarea tablei interactive si ofera solutii practice pentru hardware, software, conectivitate si livrarea lectiilor. Include masuri preventive pentru a minimiza intreruperile.

## 1. Probleme hardware

### 1.1 Tabla nu raspunde la atingere

- **Simptome:** Atingerile nu sunt inregistrate.
- **Solutii:**
  1. Verificati conexiunea USB/wireless.
  2. Recalibrati tabla din software.
  3. Curatati suprafata tablei.
  4. Reinstalati driverele.
- **Preventie:** Calibrare lunara, protectie suprafata.

### 1.2 Stylus-ul nu functioneaza

- **Simptome:** Nu deseneaza sau reactioneaza intermitent.
- **Solutii:**
  1. Inlocuiti bateriile (daca e cazul).
  2. Testati cu alt stylus.
  3. Verificati setarile software pentru stylus.
  4. Curatati varful stylus-ului.
- **Preventie:** Pastrati stylus-uri de rezerva.

### 1.3 Proiectorul nu afiseaza

- **Simptome:** Ecran negru sau imagine distorsionata.
  - **Solutii:**
    1. Verificati conexiunea HDMI/VGA.
    2. Ajustati rezolutia computerului.
    3. Reporniti proiectorul.
    4. Verificati lampa proiectorului.
  - **Preventie:** Testati proiectorul inainte de lectie.
-

## 2. Probleme software

### 2.1 Software-ul nu porneste

- **Simptome:** Aplicatia se blocheaza sau nu se deschide.
- **Solutii:**
  1. Reporniti computerul.
  2. Actualizati software-ul.
  3. Verificati cerintele de sistem.
  4. Reinstalati aplicatia.
- **Preventie:** Actualizari regulate, curatare cache.

### 2.2 Functii interactive nu lucreaza

- **Simptome:** Drag-and-drop sau animatiile nu functioneaza.
- **Solutii:**
  1. Verificati compatibilitatea fisierului.
  2. Testati pe alta pagina.
  3. Reincarcati documentul.
  4. Actualizati driverele tablei.
- **Preventie:** Testati lectia pe tabla in avans.

### 2.3 Multimedia nu se incarca

- **Simptome:** Videoclipurile sau imaginile nu se afiseaza.
- **Solutii:**
  1. Verificati formatul fisierului.
  2. Testati redarea in alt player.
  3. Descarcati resursa offline.
  4. Verificati conexiunea la internet.
- **Preventie:** Salvati resurse offline.

## 3. Probleme de conectivitate

### 3.1 Conexiune wireless instabila

- **Simptome:** Intreruperi, latentă mare.
-

- **Solutii:**
  1. Verificati semnalul Wi-Fi.
  2. Schimbati canalul retelei.
  3. Reduceti dispozitivele conectate.
  4. Folositi conexiune USB ca rezerva.
- **Preventie:** Punct de acces dedicat, teste prealabile.

## 3.2 Dispozitive mobile nu se conecteaza

- **Simptome:** Tableta nu detecteaza tabla.
- **Solutii:**
  1. Verificati reseaua comuna.
  2. Reporniti aplicatia (ex. ClassFlow).
  3. Reinstalati aplicatia.
  4. Verificati actualizarile firmware.
- **Preventie:** Configurati reseaua in avans.

## 3.3 Periferice nerecunoscute

- **Simptome:** Camera documente sau sistemele de raspuns nu functioneaza.
- **Solutii:**
  1. Verificati alimentarea (baterii, priza).
  2. Reinstalati driverele.
  3. Testati pe alt computer.
  4. Folositi alt port USB.
- **Preventie:** Hub USB alimentat, drivere actualizate.

# 4. Probleme in livrarea lectiilor

## 4.1 Tranzitii lente

- **Simptome:** Intarzieri intre pagini sau activitati.
  - **Solutii:**
    1. Reduceti dimensiunea fisierului (comprimati media).
    2. Inchide alte aplicatii.
    3. Testati navigarea in avans.
-

4. Folositi hiperlink-uri pentru acces rapid.

- **Preventie:** Optimizati documentul inainte.

## 4.2 Elevii nu sunt implicati

- **Simptome:** Participare scazuta, confuzie.
- **Solutii:**
  1. Adaugati activitati interactive (quiz, jocuri).
  2. Invitati elevii la tabla.
  3. Clarificati instructiunile.
  4. Ajustati ritmul lectiei.
- **Preventie:** Planificati activitati variate.

## 4.3 Evaluarea nu functioneaza

- **Simptome:** Sistemul de raspuns sau quizurile nu inregistreaza.
- **Solutii:**
  1. Verificati conexiunea sistemului.
  2. Testati pe alta pagina.
  3. Folositi evaluare manuala ca rezerva.
  4. Reporniti software-ul.
- **Preventie:** Testati evaluarile in avans.

## 5. Kit de prim ajutor

- **Hardware:**
    - Cabluri USB/HDMI de rezerva
    - Stylus suplimentar
    - Hub USB alimentat
  - **Software:**
    - Stick USB cu drivere
    - Ghiduri rapide
    - Contact suport tehnic
  - **Documentatie:**
    - Harta conexiunilor
-

– Liste verificare

## Recomandari

- Testati tabla inainte de fiecare lectie.
- Documentati problemele pentru referinta.
- Pastrati o copie de rezerva a lectiilor.
- Colaborati cu IT pentru probleme complexe.

## Concluzie

Acest ghid de troubleshooting echipeaza cadrele didactice cu solutii rapide pentru problemele comune, asigurand utilizarea fluida a tablei interactive. Aplicati masurile preventive pentru a reduce intreruperile.