

Projeto: Sistema de software para Sapataria

- Apresentação:

O sistema de software será implementado na Sapataria Zaz Traz, para melhorar o cadastro de clientes, permitindo a melhoria na organização, para um bom atendimento visando atender suas necessidades e demandando suas informações para que os objetivos possam ser cumpridos.

- Descrição do Projeto:

O projeto tem como objetivo desenvolver um software que permita a sapataria cadastrar e gerenciar informações de seus clientes de forma eficiente e organizada. Tornando mais ágil o cadastro de clientes, visando oferecer um serviço personalizado, com base no histórico de compras e preferências de cada cliente, para obter a melhoria na fidelidade e satisfação do cliente, através de um relacionamento mais próximo e personalizado.

- Descrição dos Usuários:

1. Gerente: O gerente da sapataria é responsável por supervisionar as operações diárias, incluindo o gerenciamento de funcionários e a coordenação de atividades. No sistema ele terá acesso aos recursos de cadastro de clientes e será responsável por garantir que os registros de clientes sejam organizados e precisos.
2. Recepcionista: Cadastra clientes no sistema, realiza o check - out do cliente, informando a forma de pagamento realizada, o problema do cliente, informações do tipo de sapato e o que gostaria que fosse realizado, faz agendamentos de datas para entrega e faz o controle de estoque adicionando entrada e saídas de produtos utilizados, além de ser responsável por lidar com reclamações e solicitações dos clientes.
3. Sapateiro: Responsável por atender as necessidades de seus clientes, realizar todos os procedimentos necessários para a satisfação do cliente referente ao produto, sendo ele o proprietário também do estabelecimento, no sistema ele pode ter acesso a todos os recursos e funcionalidades do sistema, incluindo o cadastro de clientes, suas funções podem incluir a supervisão do desempenho das vendas, análise de relatórios e tomada de decisões estratégicas com base nos dados coletados.
4. Auxiliar do Sapateiro: Ajuda na demanda dos produtos, para que eles possam ser entregues em perfeito estado e no tempo esperado.

- Necessidades Observadas e Regras de Negócio:

Uma das maiores necessidades é a gestão e a organização no cadastro de clientes e um estoque para ver a entrada e saída de produtos utilizados para consertar os sapatos e ter certeza sobre precificação dos serviços prestados e um melhor controle financeiro, para que tenha clareza sobre produtos pendentes para que possam ser comprados, devendo ter um controle em contas a serem pagas para evitar o pagamento atrasado de clientes, para que não aconteça com frequência e apresente um custo maior a empresa por acarretar juros. O cliente deverá receber um comprovante, com as informações referentes ao produto, com data e horário para buscar o produto, contendo informações sobre os serviços prestados e o custo. Terá um computador na recepção para que possam acessar suas agendas para visualização de horários disponíveis, incluindo serviços e sendo possível realizar alterações.

- Requisitos funcionais:

[RF001] < Cadastro de Clientes >

Ator: < Gerente >

Descrição:< O sistema deve permitir o cadastro de novos clientes, com informações como nome, endereço, número de telefone e histórico de manutenção de sapatos. >

[RF002] < Registro de Vendas e Clientes >

Ator: < Recepcionista >

Descrição: O sistema deve permitir a atualização das informações dos clientes existentes, como mudança de endereço ou número de telefone e registrar as vendas, no caso informações sobre os serviços que serão prestados no sapato do cliente, tipo do sapato e o tipo de pagamento realizado.

[RF003] < Supervisão >

Ator: < Gerente >

Descrição: < O sistema deve permitir o acesso aos recursos de cadastro de clientes e será responsável para garantir registros precisos e com todas as informações necessárias, além de supervisionar todas as tarefas.

[RF004] < Setor Financeiro >

Ator: < Sapateiro/Proprietário >

Descrição: < O sistema deve permitir o acesso a todos os recursos e funcionalidades do sistema, incluindo o cadastro de clientes, sua função também deverá ser atender a necessidade do cliente, visando um bom atendimento e melhoria na eficácia do procedimento realizado no sapato, e fidelização de clientes.

- Não funcionais:

[RF001] < Usabilidade >

Descrição: < O sistema deve ser intuitivo e de fácil utilização para os funcionários, permitindo que eles realizem suas tarefas de forma eficiente. >

[RF002] < Desempenho >

Descrição:< O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de registros de clientes e transações de vendas sem comprometer o desempenho>

[RF003] < Segurança >

Descrição:< O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes, implementando medidas de proteção adequadas, como criptografia e controle de acesso. >

[RF004] < Confiabilidade >

Descrição:< O sistema deve ser confiável, minimizando a ocorrência de erros e interrupções inesperadas. >

[RF005] < Escalabilidade >

Descrição:< O sistema deve ser capaz de lidar com o crescimento do número de clientes e transações de vendas ao longo do tempo, sem a necessidade de grandes alterações na infraestrutura. >

[RF006] < Suporte Técnico >

Descrição: < O sistema deve contar com suporte técnico adequado para resolver problemas e oferecer assistência aos usuários quando necessário.

- Tecnologias previstas:

Linguagem de programação: Java

Banco de Dados: MySQL

IDE: Eclipse

Escrito por: Giovanna Lima Gonçalves.