

DP1 2020-2021

Documento de Requisitos y Análisis del Sistema

Proyecto Roto's pizzeria

<https://github.com/gii-is-DP1/dp1-2020-g2-09.git>

Miembros:

- Figueroa Gómez, Servando
- García Cáceres, María
- Parrado Gordón, Raúl
- Roldán Cadena, Jesús
- Sánchez González, Álvaro
- Torres Gómez, Lucía

Tutor: Irene Bedilia Estrada Torres

GRUPO G2-09

Versión 1

08/11/2020

Historial de versiones

Fecha	Versión	Descripción de los cambios	Sprint
08/11/2020	V1	<ul style="list-style-type: none">Creación del documento	1
29/11/2020	V2	<ul style="list-style-type: none">Entregable 1 actualizado	2

Descripción general del proyecto

El proyecto en el que vamos a trabajar se trata de un sistema de información web de una pizzería llamada Roto's. El **sistema** ofrecerá las siguientes funcionalidades: realización de pedidos y control de su estado, control de la ocupación del local mediante la reserva de mesas y por último control del stock de los productos e ingredientes disponibles.

La **realización de pedidos online** tiene como objetivo ofrecer al cliente una forma cómoda y sencilla de disfrutar de los productos sin necesidad de consumirlos en el local. Para ello, se llevarán a cabo los siguientes pasos:

- 1.- Elegir los productos deseados y añadirlos al carrito.
- 2.- Añadir las promociones posibles para el pedido. Las promociones se introducirían mediante un código que aplicaría un determinado descuento al precio total de los productos añadidos al carrito, siempre que se cumplan ciertas condiciones.
- 3.- Elegir entre servicio a domicilio y recogida en el restaurante. En el caso de servicio a domicilio, el cliente deberá especificar su dirección y el método de pago (efectivo/tarjeta).
- 4.- Resumen del pedido. Se revisan si los datos introducidos son correctos, pudiéndolos editar en caso necesario, y se confirma o se cancela el pedido.
- 5.- Una vez finalizado el pedido, el cliente dispondrá de un pizza tracker que le informará del estado del pedido: Aceptado - En preparación - En camino - Entregado.

El **sistema de reserva de mesas** consistirá en especificar el número de personas que van a asistir y la hora de reserva. De este modo, dada la situación actual provocada por la pandemia de la COVID-19, se podrá controlar fácilmente el aforo disponible. Además, la ocupación de mesas mediante reservas eliminará en el cliente la duda de saber si va a encontrar mesa o no a la hora de ir al restaurante.

En relación al **control del stock** de los ingredientes y productos, se pretende alcanzar dos objetivos. Por un lado, facilitar el trabajo a los cocineros. Para ello, el sistema mostrará en todo momento qué ingredientes se encuentran disponibles para la elaboración de los productos. Por otro lado, ofrecer al cliente los productos de la carta disponibles cuando realice el pedido.

Por último, el sistema que vamos a desarrollar va dirigido a dos perfiles:

- **Empleados de la pizzería:** administrador, cocineros y repartidores.
- **Clientes.**

Al existir dos perfiles bastante diferenciados, el sistema ofrecerá a cada uno una interfaz de usuario distinta, ofreciendo diferentes funcionalidades en cada caso.

Tipos de Usuario / Roles

- El **administrador** es el jefe del establecimiento y encargado de controlar la mayor parte de la funcionalidad de la página. Puede dar de alta o de baja a los empleados y las ofertas, también es el que controla el estado sanitario del establecimiento ya sea contratando a empresas de limpieza o vigilando la caducidad de sus productos. Otra de sus funciones principales es el control del stock del establecimiento y los clientes.
- El **cliente** es la persona que puede registrarse en la página para hacer un pedido, reservar una mesa, ver los menús y aprovecharse de las ofertas disponibles. Tiene acceso también a su perfil con sus datos personales.
- El **cocinero** es la persona que trabaja en el local, tiene acceso a los pedidos realizados para ponerlos en marcha y puede actualizar el estado de los mismos a "en cocina" y "preparado".
- El **repartidor** es la persona encargada de llevar los pedidos a los domicilios. Tiene acceso al número de pedido, dirección y nombre, y puede actualizar el estado del pedido a "en reparto" y "entregado".

Historias de Usuario

H-001 Gestionar plantilla

Como administrador,

Quiero que el sistema permita dar de alta o de baja a un trabajador,

Para mantener un control sobre los empleados que constituyen la plantilla.

H1-E1

CASO POSITIVO: **Dado** que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** vayamos a contratar a un nuevo empleado, **entonces** el sistema nos dará la opción de crear un nuevo empleado. En el mismo caso, cuando queramos borrar algún empleado nos dará opción a borrarlo.

CASO NEGATIVO:

H1-E1

Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** vayamos a contratar a un nuevo empleado, **entonces** el sistema no nos podrá proporcionar la acción de crear un nuevo empleado ni de borrar uno ya existente.

H1-E2

Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** vayamos a contratar un nuevo empleado, pero sin rellenar algún campo obligatorio, **entonces** el sistema mandará un error de que faltan campos por rellenar.

H-002. Número de mesas disponibles

Como administrador,
Quiero que el sistema permita actualizar el número de mesas,
Para mantener al día la capacidad de mi local.

H2-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos actualizar el número de mesas disponibles que actualmente tenga nuestro local, **entonces** el sistema nos proporcionará la opción de renovar el número de mesas disponibles.

H2-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos actualizar el número de mesas disponibles que actualmente tenga nuestro local, **entonces** el sistema no nos podrá proporcionar la opción de renovar el número de mesas disponibles debido a que deberíamos ser administradores.

H-003. Informe de ingredientes

Como administrador,
Quiero ver cuáles son los ingredientes más usados,
Para tener una previsión más clara de los ingredientes que se deben comprar.

H3-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos ver el número de ingredientes más usado por nuestros clientes, **entonces** el sistema nos dará la opción de poder ver el stock de nuestra empresa y los ingredientes más usados por nuestros clientes.

H3-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos ver el número de ingredientes más usado por nuestros clientes, **entonces** el sistema no nos dará la opción de poder ver el stock de nuestra empresa y los ingredientes más usados por nuestros clientes.

H-004. Crear ofertas disponibles

Como administrador,
Quiero establecer ofertas,
Para favorecer la venta en mi establecimiento.

H4-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos crear nuevas ofertas para satisfacer las necesidades y portar diversidad de ofertas a nuestros clientes, **entonces** el sistema nos permitirá crear nuevas ofertas y subirlas a la página para que los clientes pueden verlas y pedir las.

H4-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos crear nuevas ofertas para satisfacer las necesidades y portar diversidad de ofertas a nuestros clientes, **entonces** el sistema no nos podrá permitir crear nuevas ofertas y subirlas a la página para que los clientes pueden verlas y pedir las.

H-005. Datos del cliente

Como cliente,

Quiero ver los datos de mi perfil,

Para saber la información que tiene la pizzería sobre mí.

H25-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos ver nuestros datos, **entonces** el sistema nos proporcionará una pestaña de "mi perfil" en el que se podrá ver la información del usuario.

H25-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos ver nuestros datos, **entonces** el sistema no nos los podrá proporcionar.

H-006. Informe caducidad

Como administrador,

Quiero imprimir un listado de las fechas de caducidad,

Para facilitar el control sanitario de los productos y saber qué productos caducarán próximamente.

H6-E1:

CASO POSITIVO: Dado que se quiera visualizar el listado de fechas de caducidad del stock, **cuando** se hace desde una cuenta administrador, **entonces** el sistema permitirá dicha acción.

H6-E1:

CASO NEGATIVO: Dado se quiera visualizar el listado de fechas de caducidad del stock, **cuando** no se hace desde una cuenta administrador, **entonces** el sistema no permitirá dicha acción.

H-007. Visualizar reclamaciones

Como administrador,

Quiero leer las reclamaciones que realicen los clientes,

Para estar informado de las posibles incidencias y poder solucionarlas.

H7-E1:

CASO POSITIVO: Dado que se quiera visualizar el listado de reclamaciones, **cuando** se hace desde una cuenta administrador, **entonces** el sistema permitirá dicha acción.

H7-E1:

CASO NEGATIVO: Dado que se quiera visualizar el listado de reclamaciones, **cuando** no se hace desde una cuenta administrador, **entonces** el sistema no permitirá dicha acción.

H-008. Actualizaciones en la carta

Como administrador,

Quiero modificar la carta,

Para mostrar los productos que tenemos disponibles y poder incluir las novedades.

H8-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos actualizar la carta que le proporcionamos a los clientes, **entonces** el sistema proporcionará un botón de actualización de la carta con la que poder renovar os datos de esta.

H8-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos actualizar la carta que le proporcionamos a los clientes, **entonces** el sistema no dejará que se actualice.

H-009 Pedidos a domicilio

Como cliente,

Quiero hacer pedidos a domicilio,

Para disfrutar de los productos desde casa y tener un servicio más cómodo.

H9-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como cliente y estamos registrados en la página **cuando** queramos realizar un pedido a domicilio, **entonces** podremos realizarlo añadiendo productos, menús y ofertas al carrito.

H9-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos realizar un pedido a domicilio, **entonces** no podremos realizarlo.

H-010 Reservar una mesa

Como cliente,

Quiero reservar una mesa,

Para ir a comer con mis amigos y familiares con la seguridad de que no haya aforo completo a la hora deseada.

H10-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos reservar una mesa, **entonces** el sistema nos proporcionará una ventana de reservas en la que se deberán rellenar unos datos para tenerlo registrado.

H10-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos reservar una mesa, **entonces** el sistema no nos permitirá reservar.

H-011 Personalizar pizzas

Como cliente,

Quiero elegir los ingredientes de mi pizza,

Para evitar así aquellos que no me gusten o a los que sea alérgico.

H11-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos editar los ingredientes de una pizza, entonces el sistema, en el carrito, nos dará la forma de editar los productos que deseemos y cambiar propiedades como pueden ser algunos ingredientes.

H11-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos editar los ingredientes de una pizza, **entonces** el sistema no nos lo permitirá dado que al no haber iniciado la sesión no nos dejará añadir productos al carrito y, por lo tanto, no podremos editar los productos que están en él.

H-012 Tamaño del producto

Como cliente,

Quiero elegir el tamaño del producto,

Para que sea más adecuado a mis necesidades.

H12-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como clientes **cuando** hayamos seleccionado un producto podremos elegir su tamaño (pequeño, mediano o grande), **entonces** el sistema al seleccionar una pizza, por ejemplo, te pedirá que especifiques su tamaño.

H12-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como clientes **cuando** queramos seleccionar un tamaño de un producto, **entonces** no se nos permitirá porque al no estar iniciada la sesión no se pueden añadir productos al carrito.

H-013 Acceso a la carta

Como cliente,

Quiero acceder a la carta,

Para ver los productos que hay disponibles y su precio.

H13-E1

CASO POSITIVO: Dado que se quiera ver la carta, **cuando** se hace desde una cuenta cliente, **entonces** el sistema permitirá dicha acción.

H13-E1

CASO NEGATIVO: Dado que se quiera ver la carta, **cuando** no se hace desde una cuenta cliente, **entonces** el sistema no permitirá dicha acción.

H-014 Pago del pedido

Como cliente,

Quiero elegir pagar con tarjeta o efectivo,

Para tener más opciones a la hora de realizar el pago y que pueda decidir lo que me convenga.

H14-E1

CASO POSITIVO: Dado que se haga un pedido, **cuando** se finalice el mismo, **entonces** el sistema permitirá elegir pagar en efectivo o con tarjeta.

H14-E1

CASO NEGATIVO: Dado que se haga un pedido, **cuando** no se finalice, **entonces** el sistema no permitirá elegir pagar en efectivo o con tarjeta hasta la finalización de este.

H-015 Recogida del pedido

Como cliente,

Quiero ir a recoger mi pedido al local,

Para evitar pagar los gastos de envío y una espera más larga.

H15-E1

CASO POSITIVO: Dado que se haga un pedido y adicionalmente se tenga que elegir el tipo de pedido, **cuando** se elija recoger en el local, **entonces** el sistema no cobrará los gastos de envío.

H15-E1

CASO NEGATIVO: Dado que se haga un pedido y adicionalmente se tenga que elegir el tipo de pedido, **cuando** se elija a domicilio, **entonces** el sistema cobrará los gastos de envío según corresponda.

H-016 Estado del pedido

Como cliente,

Quiero localizar mi pedido,

Para controlar su estado en cada momento.

H16-E1

CASO POSITIVO: Dado que se haga un pedido, **cuando** el cliente quiera, **entonces** el sistema mostrará el estado del pedido en cada momento.

H16-E1

CASO NEGATIVO: Dado que se haga un pedido, **cuando** el cliente quiera, **entonces** el sistema mostrará el estado del pedido en cada momento.

H-017 Cancelar pedido

Como cliente,
Quiero cancelar un pedido,
Para no realizarlo en caso de cambiar de opinión.

H17-E1

CASO POSITIVO: Dado que se haga un pedido y adicionalmente el cliente quiere cancelarlo, **cuando** aún no ha salido el pedido de la cocina, **entonces** el sistema permitirá cancelarlo sin coste alguno.

H17-E1

CASO NEGATIVO: Dado que se haga un pedido y adicionalmente el cliente quiere cancelarlo, **cuando** ha salido el pedido de la cocina, **entonces** el sistema no permitirá cancelarlo y el pedido seguirá cargo del cliente.

H-018 Control de elaboración del pedido

Como empleado,
Quiero leer los pedidos que han realizado,
Para ver qué pedidos hay que satisfacer en cada momento y comprobar cuando están listos.

H18-E1

CASO POSITIVO: Dado que el empleado quiera ver los pedidos, **cuando** los pedidos están en curso, **entonces** el sistema los listará por orden cronológico.

H18-E1

CASO NEGATIVO: Dado que el empleado quiera ver los pedidos, **cuando** no haya pedidos que están en curso, **entonces** el sistema mostrará una pantalla vacía.

H-019. Informe de pizzas

Como administrador,
Quiero imprimir un listado de las pizzas más vendidas,
Para conocer qué pizzas son las más populares entre los clientes y así poder aplicar ofertas sobre esas mismas.

H19-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos ver las pizzas más vendidas, **entonces** el sistema nos dará la opción de verlas para así saber cuáles son las mayores necesidades de nuestros clientes.

H19-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos ver las pizzas más vendidas, **entonces** el sistema non nos dará la opción de verlas.

H-020. Iniciar sesión

Como cliente,

Quiero iniciar sesión,

Para acceder a las funcionalidades de la página.

H20-E1

CASO POSITIVO: **Dado** que nos hemos registrado en la página como clientes **cuando** queramos iniciar sesión, **entonces** habrá una pestaña donde podremos confirmar que somos clientes poniendo el Gmail y la contraseña con la que nos registramos.

H20-E1

CASO NEGATIVO: **Dado** que no nos hemos registrado como clientes **cuando** queramos iniciar, **entonces** sesión no podremos terminar de iniciarla y saldrán errores debido a que el Gmail y la contraseña no se han registrado o no pertenecen a un usuario.

H-021. Mesas más reservadas

Como administrador,

Quiero un informe sobre las mesas más reservadas

Para conocer las mesas más demandadas por los clientes.

H21-E1

CASO POSITIVO: **Dado** que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos ver las mesas que más se reservan, **entonces** el sistema nos proporcionará un listado de las mesas más reservadas.

H21-E1

CASO NEGATIVO: **Dado** que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos ver las mesas que más se reservan, **entonces** el sistema no nos las podrá proporcionar.

H-022 Realizar reclamaciones

Como cliente,

Quiero escribir reclamaciones

Para realizar quejas de los servicios ofrecidos por la pizzería.

H22-E1

CASO POSITIVO: **Dado** que hemos iniciado sesión como clientes **cuando** queramos poner una reclamación, **entonces** tendremos un apartado de información en el que se podrá escribir una reclamación.

H22-E1

CASO NEGATIVO: **Dado** que no se ha iniciado sesión como cliente **cuando** queramos poner una reclamación, **entonces** el sistema no nos proporcionará esa pestaña de información.

H-023 Modificar ofertas

Como administrador,

Quiero modificar las ofertas disponibles

Para adecuarlas a las necesidades de la empresa en cada momento, pudiendo así perdurarlas en el tiempo.

H23-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos modificar las ofertas disponibles, **entonces** el sistema nos dejará actualizar las ofertas.

H23-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos modificar las ofertas disponibles, **entonces** el sistema no nos dejará actualizar.

H-024 Eliminar ofertas

Como administrador,

Quiero eliminar las ofertas disponibles,

Para adecuarlas a las necesidades de la empresa en cada momento.

H24-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos eliminar ofertas de la página, **entonces** el sistema nos permitirá borrar las que consideremos necesarias dándole a un icono.

H24-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos eliminar ofertas de la página, **entonces** el sistema ni siquiera nos dejará ver la página de las ofertas, por lo que, no se podrán eliminar.

H-025 Control de pedido cocinero

Como cocinero,

Quiero poder modificar el estado del pedido a "en cocina" y "preparado",

Para informar al repartidor y al cliente del estado del pedido durante mi parte del trabajo.

H25-E1

CASO POSITIVO: Dado que el cliente ha realizado un pedido **cuando** quiera pedir pizza, **entonces** el sistema permitirá al cocinero modificar el estado del pedido, por lo que, se podrá establecer el mismo como "en cocina" y "preparado".

H25-E1

CASO NEGATIVO: Dado que el cliente no ha realizado un pedido **cuando** quiera pedir pizza, **entonces** el sistema ni siquiera permitirá al cocinero ver el pedido, ya que no existe, por lo que, no se podrá establecer el mismo como "en cocina" y "preparado".

H-026 Control de pedido repartidor

Como repartidor,

Quiero modificar el estado del pedido a “en reparto” y “entregado”,

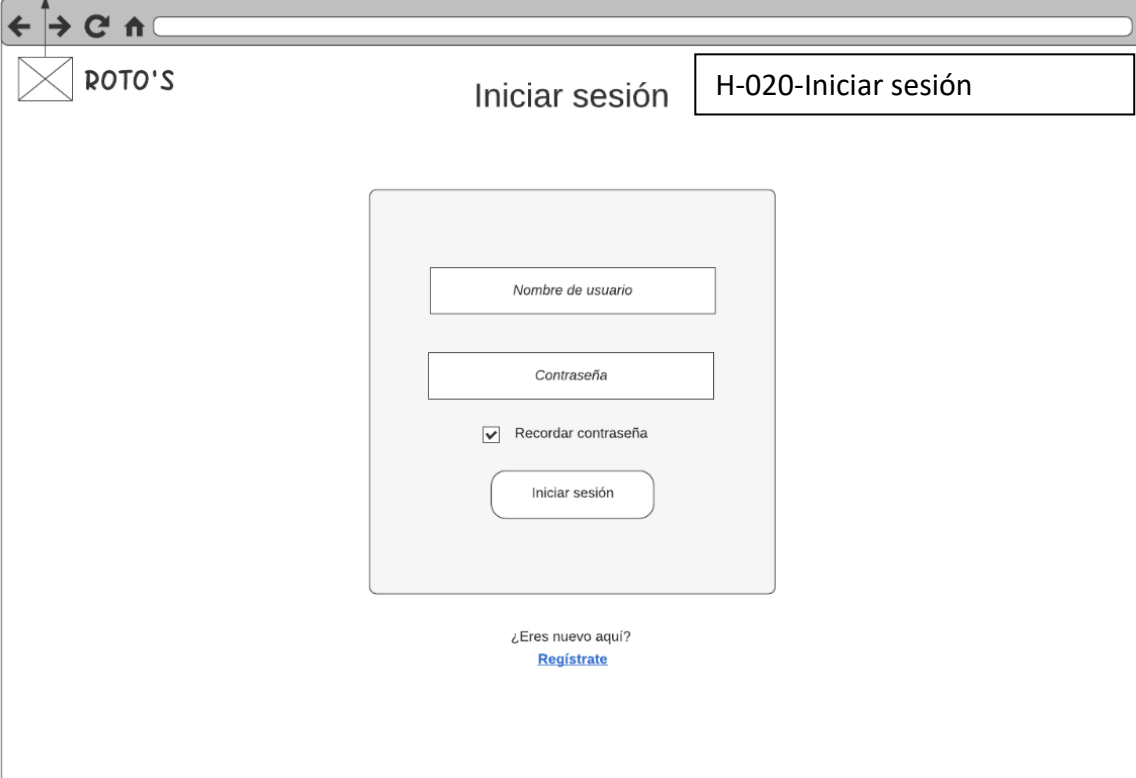
Para informar al cliente del estado del pedido durante mi parte del trabajo.

H26-E1


CASO POSITIVO: Dado que el cocinero ha puesto el estado del pedido como “preparado” **cuando** termine la realización de un pedido, **entonces** el sistema permitirá al repartidor modificar el estado del pedido, por lo que, se podrá establecer el mismo como “en reparto” y “entregado”.

H26-E1

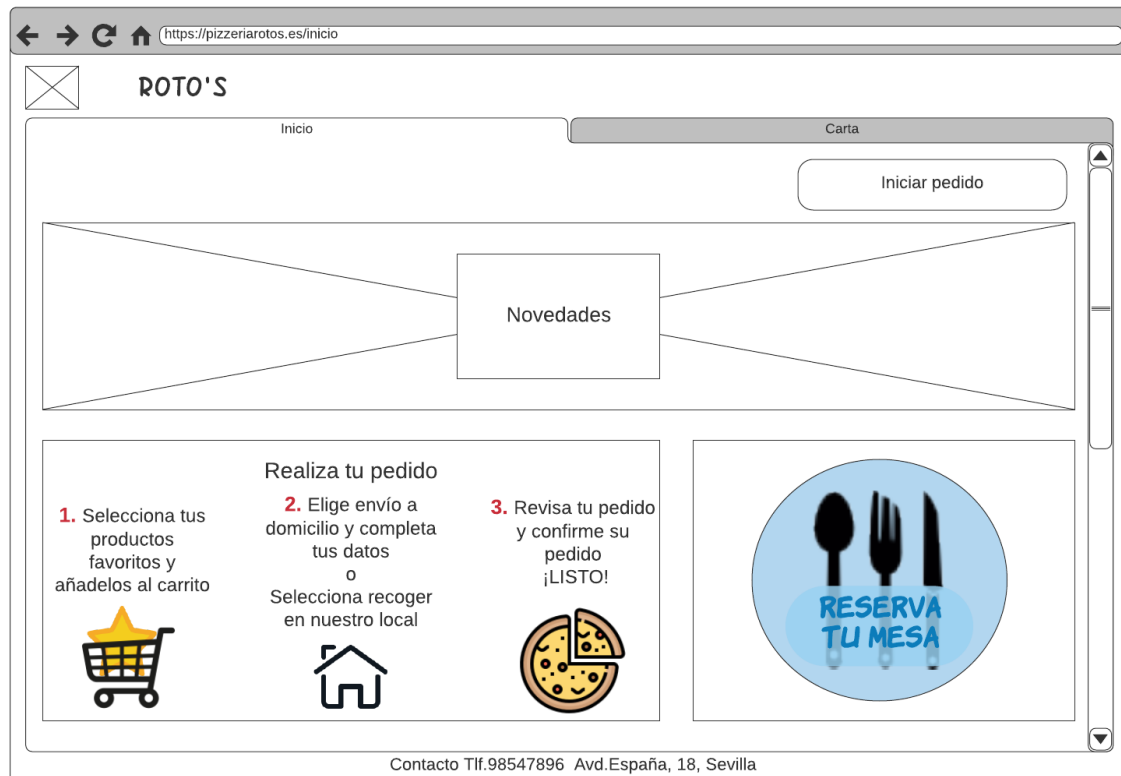
CASO NEGATIVO: Dado que el cocinero no ha puesto el estado del pedido como “preparado” **cuando** termine la realización de un pedido, **entonces** el sistema ni siquiera permitirá al repartidor ver el pedido, por lo que, no se podrá establecer el estado del mismo como “en reparto” y “entregado”.



A web browser window displaying the login page for ROTO'S. The browser's address bar is empty. The page header includes the ROTO'S logo on the left, the text "Iniciar sesión" in the center, and a box containing "H-020-Iniciar sesión" on the right. The main content area features a light gray box with the following elements: a text input field labeled "Nombre de usuario", another text input field labeled "Contraseña", a checkbox labeled "Recordar contraseña" which is checked, and a rounded button labeled "Iniciar sesión". Below this box, the text "¿Eres nuevo aqui?" is followed by a blue link labeled "Regístrate".



A web browser window displaying the registration page for ROTO'S. The browser's address bar is empty. The page header includes the ROTO'S logo on the left and the text "Crea tu cuenta" in the center. Below the header, the text "Regístrate y disfruta de todas las ventajas que ofrece nuestra página web" is displayed. The main content area contains two columns of form fields: "Nombre", "Nombre de usuario", and "Contraseña" on the left; and "Apellidos", "Correo electrónico", and "Confirmar contraseña" on the right. Below the "Nombre" field is a "Fecha de nacimiento" field with a calendar icon. At the bottom center is a rounded button labeled "Registrarme". To the right of the "Registrarme" button, a disclaimer states: "Al hacer clic en el botón, estás manifestando estar de acuerdo con las condiciones de uso y términos de privacidad".



← → ↻ 🏠

https://pizzeriarotos.es/usuario/mis_datos

✕

ROTO'S

H-025-Datos del cliente

Mis datos

Carta

Realizar pedido

Mis pedidos

Reservar mesa

Tu Perfil

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam

Algunas de tus pizzas

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam

Promociones para ti

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam

¿Te hemos decepcionado? :(Ponga su reclamación aquí

← → ↻ 🏠

https://pizzeriarotos.es/usuario/mis_datos

✕

ROTO'S

H-022-Reclamaciones

Reclamación

Motivo de la reclamación

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna

Exposición de los hechos

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo

Fecha de la reclamación

1/1/10

Número de pedido

4

Enviar reclamación

← → ↺ ⬆ https://pizzeriarotos.es/usuario/mis_datos

X

ROTO'S

Reclamación

Motivo de la reclamación

>Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna

Exposición de los hechos

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sad
aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero
sea takimata sanctus est Lorem ipsum do
nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et

Reclamación enviada X

Esperemos poder
ayudarte, sentimos
las molestias

Gracias

d tempor invidunt ut labore et dolore magna
et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no
met, consetetur sadipscing elitr, sed diam
m voluptua. At vero eos et accusam et justo

Fecha de la reclamación

1/1/10

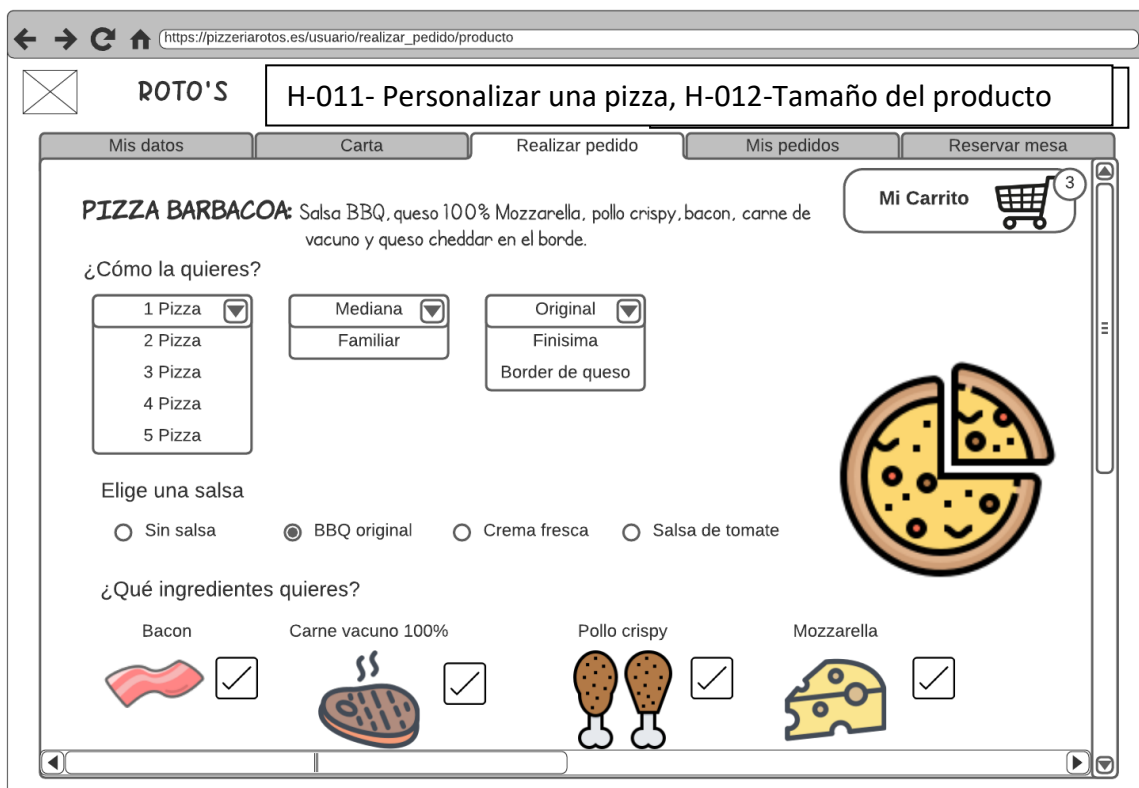
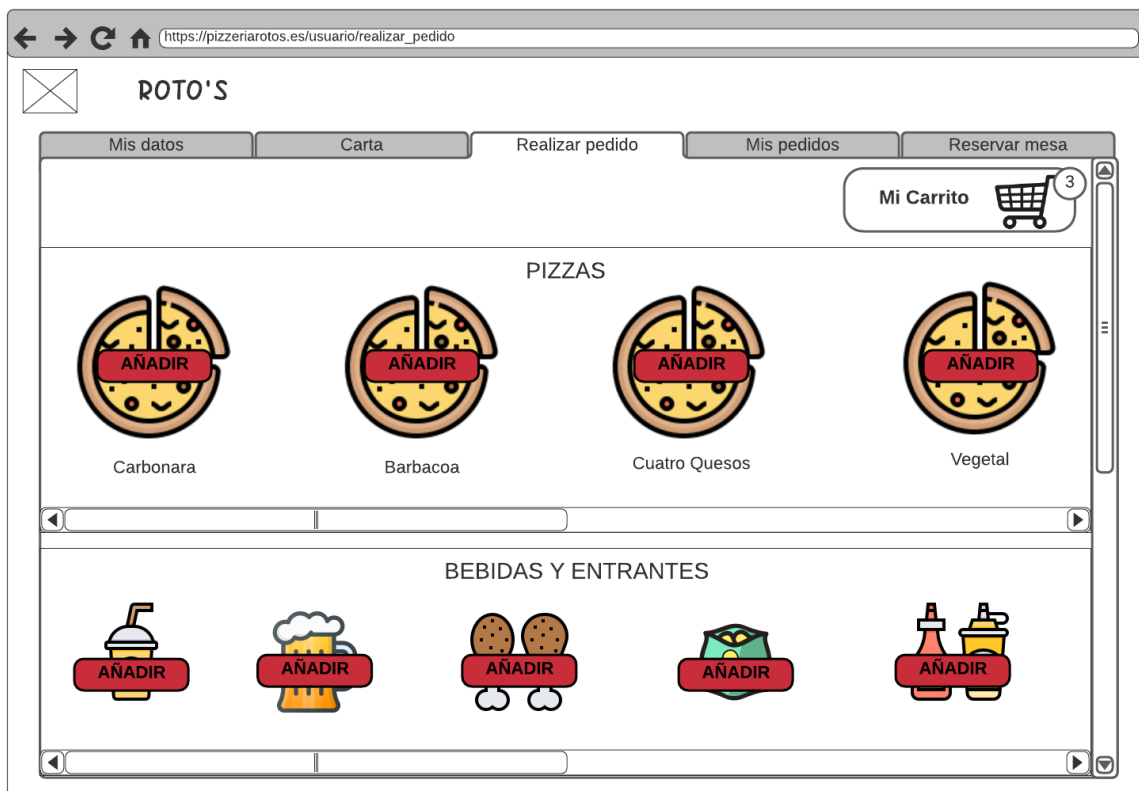
Número de pedido

4

▲▼

Enviar
reclamación

The screenshot shows the ROTO'S website interface after a user has logged in. The browser's address bar displays the URL <https://pizzeriarotos.es/usuario/carta>. The page header includes the ROTO'S logo and a title "H-013-Acceso a la carta (Cuando se ha iniciado sesión)". Below the header, there are navigation tabs: "Mis datos", "Carta", "Realizar pedido", "Mis pedidos", and "Reservar mesa". The "Carta" tab is active, and a button labeled "Iniciar pedido" is visible. The main content area is divided into two sections: "PIZZAS" and "BEBIDAS Y ENTRANTES". The "PIZZAS" section displays four pizza options: Carbonara, Barbacoa, Cuatro Quesos, and Vegetal, each with a corresponding illustration. The "BEBIDAS Y ENTRANTES" section displays five items: a soft drink, a beer, two chicken drumsticks, a bag of chips, and a bottle of sauce with a soft drink. The interface is designed to be user-friendly with clear navigation and visual representations of the food items.



H-017-Cancelar el pedido

Mi Carrito 3

Barbacoa Mediana Original	Ingredientes BBQ, pollo crispy, vacuno, mozzarella , bacon, cebolla	14.95€ Modificar	
Barbacoa Mediana Original	Ingredientes BBQ, pollo crispy, vacuno, mozzarella , bacon	14.95€ Modificar	
Carbonara Mediana Original	Ingredientes Crema fresca, pollo crispy, champiñones, mozzarella , bacon	14.95€ Modificar	
Recuerda aplicar tus promociones <div>Código promocional</div>		2 x 1 aplicado	
Total sin descuento		44.85€	
Total con descuento		29.90€	

CONTINUAR

Cancelar

H-014-Pago del pedido, H-015-Recogida del pedido

Mi Carrito 3

DATOS DE PAGO Y ENVÍO

Tus datos [editar](#)

Hugo González
654789324
hugogonzalez22@gmail.com

Método de envío

☒ A domicilio

Gastos de envío
 3€ en compras inferiores a 20€

☐ Recoger en tienda

Dirección de envío:

C/ Albeniz, N°3
Sevilla, Dos Hermanas
[editar](#)

Método de pago

☒ En efectivo

☐ Con tarjeta

¿Necesita cambio?

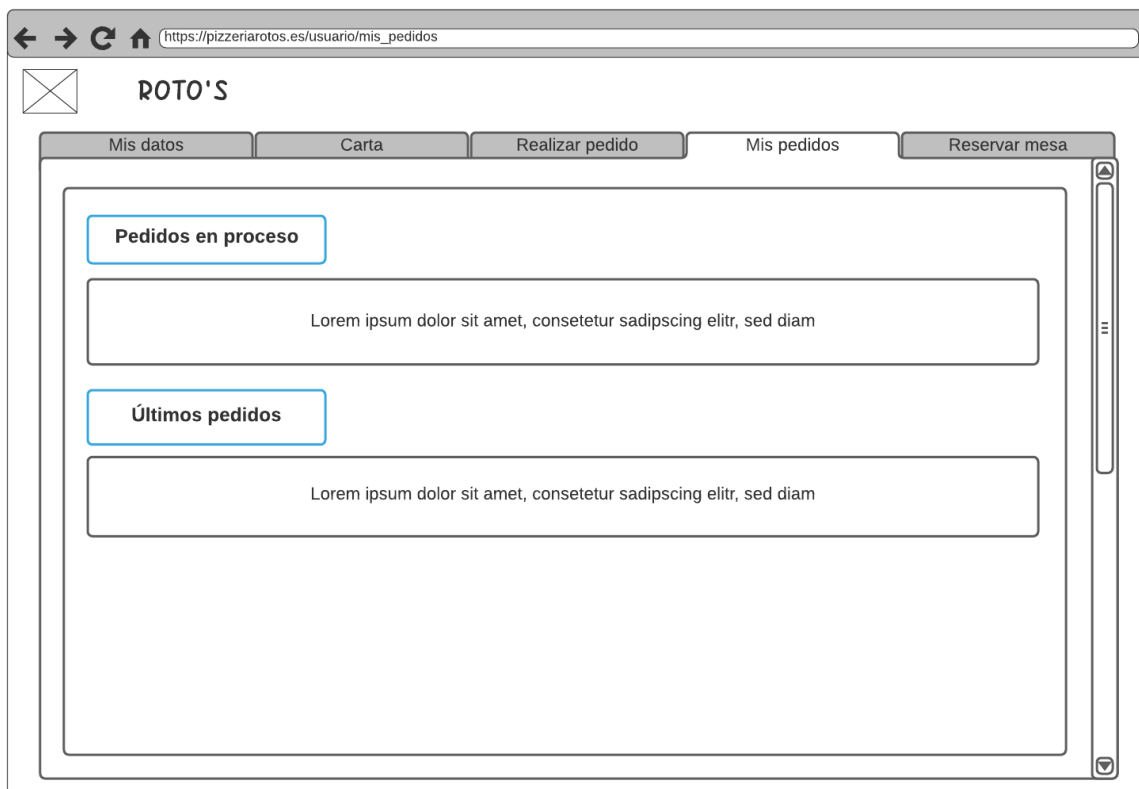
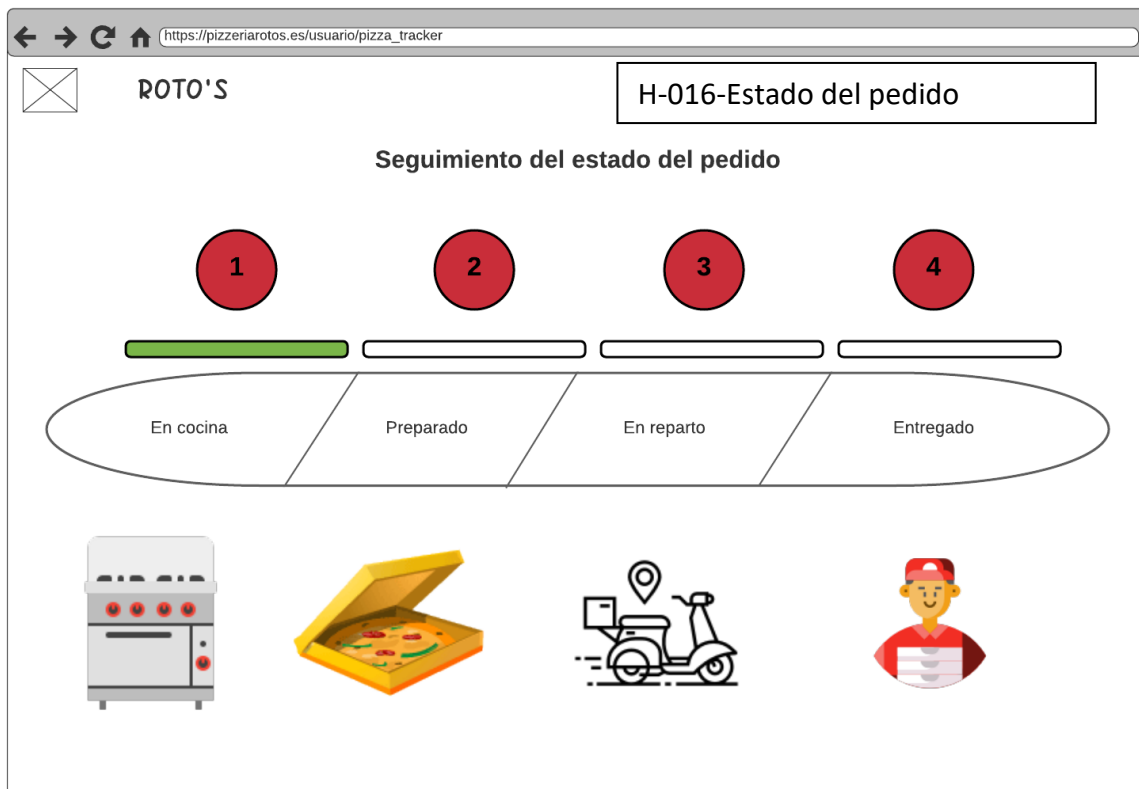
☒ Sí
 ☐ No

FINALIZAR PEDIDO

Resumen pedido

Barbacoa Mediana Original	Ingredientes BBQ, pollo crispy, vacuno, mozzarella , bacon, cebolla	14.95€ Modificar	
Barbacoa Mediana Original	Ingredientes BBQ, pollo crispy, vacuno, mozzarella , bacon	14.95€ Modificar	
Carbonara Mediana Original	Ingredientes Crema fresca, pollo crispy, champiñones, mozzarella , bacon	14.95€ Modificar	
Recuerda aplicar tus promociones <div>Código promocional</div>		2 x 1 aplicado	
Total sin descuento		44.85€	
Total con descuento		29.90€	

Cancelar



← → ↻ 🏠

https://pizzeriarotos.es/usuario/reservar_mesa

✕

ROTO'S

H-010- Reservar una mesa

Mis datos

Carta

Realizar pedido

Mis pedidos

Reservar mesa

Mis reservas

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam

Realizar nueva reserva

¿Cuándo desear reservar su mesa?

03/11/20 📅

¿Cuántas personas van a asistir?

4 ⬆ ⬇ ⬆ Máx 6


Mesas disponibles

☒ 20.30

☐ 21.00

☐ 21.30

Confirmar reserva



← → ↻ 🏠

https://pizzeriarotos.es/usuario/reservar_mesa

✕

ROTO'S

H-010- Reservar una mesa

Mis datos

Carta

Realizar pedido

Mis pedidos

Reservar mesa

Mis reservas

-Reserva 1

Fecha: 03/11/20

Nº Personas: 4

Hora: 20.30

Realizar nueva reserva

¿Cuándo desear reservar su mesa?

03/11/20 📅

¿Cuántas personas van a asistir?

4 ⬆ ⬇ ⬆ Máx 6


Reserva realizada

Su reserva se ha realizado con éxito.

Aceptar

Confirmar reserva

☐ 21.30



ROTO'S

Administrador de la pizzería

H-001-Aumentar plantilla

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones

Dar de alta un empleado

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Contraseña

Confirmar contraseña

Dar de alta

Dar de baja un empleado

María García Cáceres

Dar de baja

Lucía Tórres Gómez

Dar de baja

Raúl Parrado Gordón

Dar de baja

ROTO'S

Administrador de la pizzería

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones

Informes

MESAS DISPONIBLES

Actualmente, existen 10 mesas de las cuales el 50% se acceden mediante reserva.

Mesa	Num máx personas	¿Acceso mediante reserva?
1	6	SÍ
2	4	SÍ
3	4	SÍ
4	6	SÍ
5	3	SÍ
6	3	NO
7	4	NO
8	6	NO
9	3	NO
10	6	NO

Gestionar Mesas

ROTO'S

Administrador de la pizzeria

H-002-Número de mesas

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones

Informes

AÑADIR MESA

Número máximo de personas permitidas: 4

¿Acceso mediante reserva? ☒ Sí ☐ No

Añadir mesa

ELIMINAR MESA

Mesa	Num máx personas	¿Acceso mediante reserva?	Eliminar
1	6	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
2	4	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
3	4	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
4	6	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
5	3	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
6	3	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
7	4	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
8	6	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
9	3	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
10	6	NO	<input checked="" type="checkbox"/>

Aplicar cambios

ROTO'S

Administrador de la pizzeria

H-008-Actualizaciones en la carta

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones

Informes





En esta sección podrá modificar la carta disponible actualmente


Pizzas

Bebidas

Entrantes

Otros



**ROTO'S**

Administrador de la pizzería

Gestión de empleados

Gestión del aforo



Carta



Ofertas



Reclamaciones



Informes

Pizzas disponibles actualmente.






Carbonara




4 quesos



Barbacoa



Romana


Añadir pizza



**ROTO'S**

Administrador de la pizzería

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones

Informes

Añadir una nueva pizza a la carta.


Nombre

Descripción

Precio

Añadir pizza a la carta

Foto:



ROTO'S

Administrador de la pizzería

Gestión de empleados

Gestión del aforo


Carta

Ofertas


Reclamaciones


Informes

Bebidas disponibles actualmente.





Coca Cola







Coca Cola Light







Pepsi






Fanta de naranja





Fanta de limón



Añadir bebida

ROTO'S

Administrador de la pizzería

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones

Informes


Nombre

Descripción

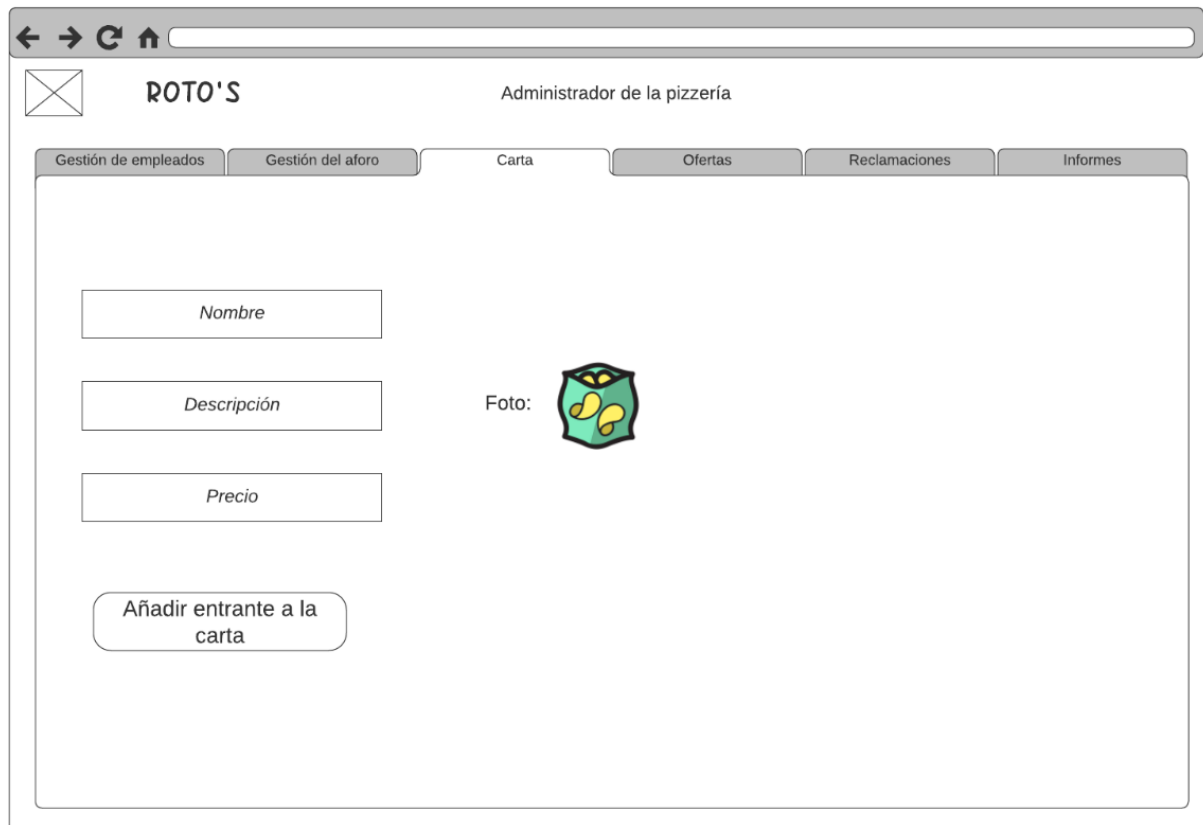
Precio

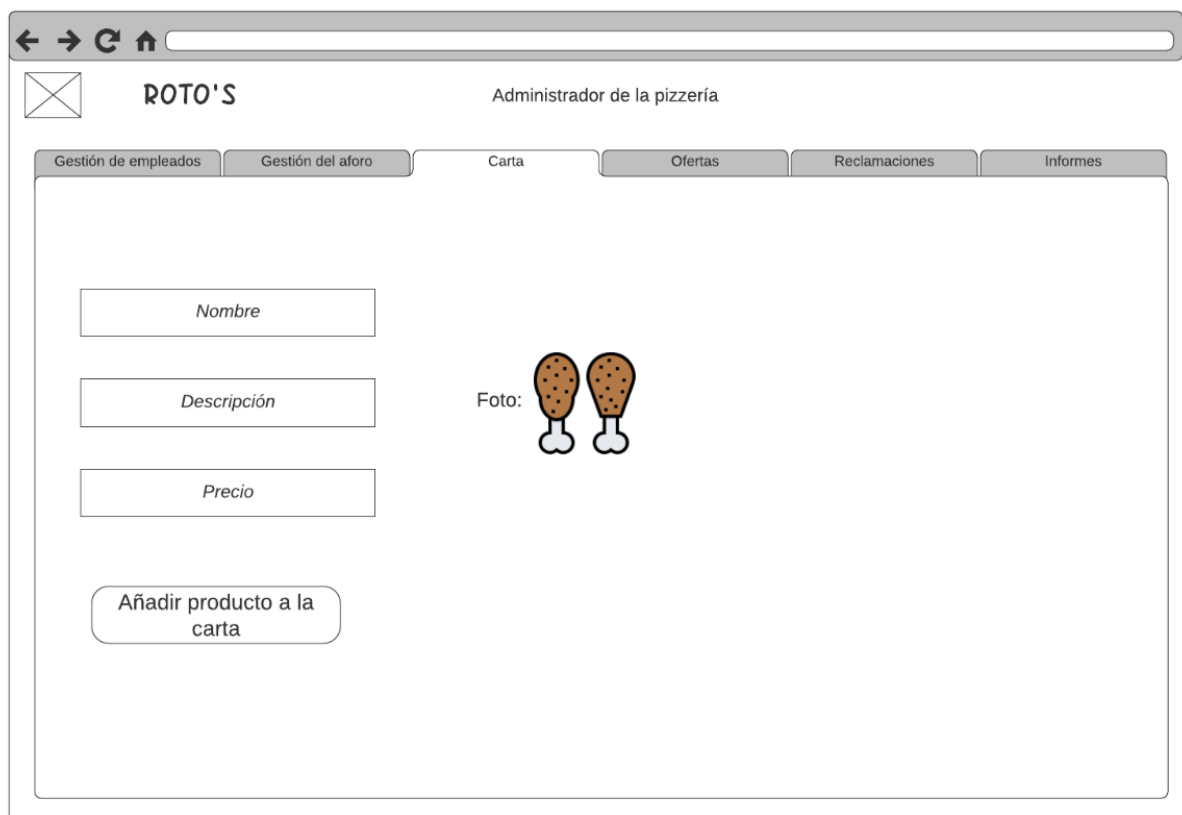
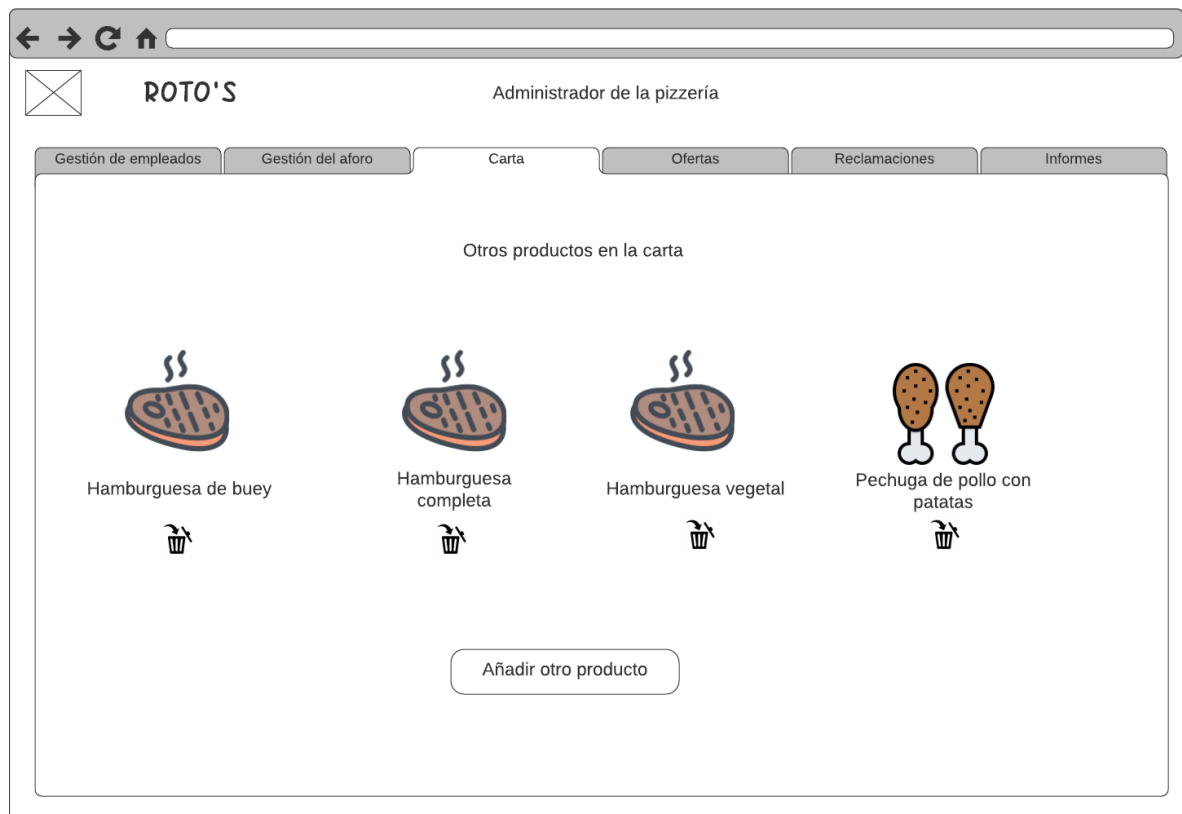
Añadir bebida a la carta

Foto:



25





ROTO'S

Administrador de la pizzeria

H-004-Ofertas disponibles

Gestión de empleados
 Gestión del aforo
 Carta
 Ofertas
 Reclamaciones
 Informes

En la siguiente tabla se muestran las ofertas disponibles actualmente para los clientes.

Oferta	Descripción	Fecha inicio	Fecha fin
1	15% de descuento en pedidos superiores a 30€	03/11/20	15/11/20
2	2 menús a elegir por 12€ en total	05/11/20	20/11/20
3	20% de descuento para clientes de nuevo ingreso	01/11/20	30/11/20
4	Menú trío pizzas pequeñas 15€	06/11/20	18/11/20
5	2 tarrinas de pasta medianas x 7€	12/11/20	20/11/20
6	10% descuento en pizzas personalizables	06/11/20	15/11/20

Gestionar ofertas

ROTO'S

Administrador de la pizzeria

H-023-Añadir ofertas,
H-024-Eliminar ofertas

Gestión de empleados
 Gestión del aforo
 Carta
 Ofertas
 Reclamaciones
 Informes

AÑADIR OFERTA

Descripción de la oferta:

Fecha inicio:


Fecha fin:


Añadir oferta

MODIFICAR / ELIMINAR OFERTA

Oferta	Descripción	Fecha inicio	Fecha fin	Modificar	Eliminar
1	15% de descuento en pedidos superiores a 30€	03/11/20	15/11/20	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	2 menús a elegir por 12€ en total	05/11/20	20/11/20	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	20% de descuento para clientes de nuevo ingreso	01/11/20	30/11/20	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Menú trío pizzas pequeñas 15€	06/11/20	18/11/20	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	2 tarrinas de pasta medianas x 7€	12/11/20	20/11/20	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	10% descuento en pizzas personalizables	06/11/20	15/11/20	<input checked="" type="checkbox"/>	

Aplicar cambios



**ROTO'S**

Administrador de la pizzeria

H-007-Visualizar reclamaciones

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones


Informes


Ciente: Jesús Roldán

Motivo: xxxxxxxx
Fecha: dd/mm/aaaa
Descripción: Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam

Ciente: Álvaro Sánchez

Motivo: xxxxxxxx
Fecha: dd/mm/aaaa
Descripción: Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam



**ROTO'S**

Administrador de la pizzería

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones

Informes

INFORME DE INGREDIENTES MÁS UTILIZADOS
Este informe genera un listado, de mayor a menor uso, de los ingredientes que más se emplean en la elaboración de los productos
Generar informe

INFORME DE PIZZAS MÁS VENDIDAS
Este informe genera un listado de las pizzas más vendidas.
Generar informe

INFORME DE MESAS RESERVADAS
Este informe genera un listado de las mesas más reservadas por los clientes.
Generar informe

INFORME DE FECHAS DE CADUCIDAD
Este informe genera un listado de los ingredientes y sus fechas de caducidad asociadas.
Generar informe

H-003-Informe de ingredientes
H-006-Informe de caducidad
H-019-Informe de pizzas
H-021-Mesas más reservadas

ROTO'S

Cocinero

H-018-Elaboración del pedido
H-025- Control de pedido cocinero

Pedidos

Número	Productos	Estado
1	Pizza mediana carbonara;hamburguesa buey	<input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> P
2	Pechuga pollo;patatas gratinadas	<input type="radio"/> C <input checked="" type="radio"/> P
3	Alitas de pollo;cerveza	<input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> P
4	Pizza pequeña romana;pizza carbonara	<input type="radio"/> C <input checked="" type="radio"/> P
5	Pizza mediana barbacoa;patatas ali-oli	<input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> P
6	Hamburguesa vegetal;pizza pequeña 4 quesos	<input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> P
7	pizza grande margarita;patatas gratinadas	<input type="radio"/> C <input checked="" type="radio"/> P

Ingredientes disponibles:

CARNE DE BUEY
CARNE DE POLLO
TOMATE
QUESO
NATA
CHAMPIÑONES
KETCHUP
...

Actualizar estado de los pedidos

ROTO'S

Repartidor de la pizzería

Listado de pedidos

Número	Dirección	Nombre	Estado
1	Calle Estrella Sirio	Raúl Parrado	<input checked="" type="radio"/> R <input type="radio"/> E
2	Reina Mercedes	María García	<input type="radio"/> R <input checked="" type="radio"/> E
3	Bda San Diego	Jesús Roldán	<input checked="" type="radio"/> R <input type="radio"/> E
4	Pino Montano	Aida González	<input type="radio"/> R <input checked="" type="radio"/> E
5	Calle Golondrina	Alejandro Rodríguez	<input checked="" type="radio"/> R <input type="radio"/> E
6	Calle Tetuán	Celia Pérez	<input checked="" type="radio"/> R <input type="radio"/> E
7	Las Almenas	Antonio de la Torre	<input checked="" type="radio"/> R <input type="radio"/> E

Actualizar estado de los pedidos

H-018-Elaboración del pedido
H-026- Control de pedido repartidor

Reglas de Negocio

R1- Oferta primer pedido

Cuando un nuevo cliente se registra en nuestra aplicación, se le obsequiará una oferta para canjear en el primer mes y tendrá su envío gratis a domicilio.

R2- Nivel de socio

Un cliente será considerado Bronce si ha gastado 50 euros en todos sus pedidos durante un año, Plata si ha gastado 100 euros y Oro si ha gastado 200 euros.

R3- Ofertas sobre un producto

El administrados no podrá crear ofertas que hagan referencia a un único proyecto. Cada oferta es única.

R4- Pizzas personalizadas

Un cliente no podrá llamar igual a dos pizzas personalizadas.

R5- Protección del empleado

Un empleado no puede ser dado de baja antes de el primer mes completo de trabajo.

R6- Prórroga ofertas

Una oferta puede ser prórrogada en el tiempo si ha sido utilizada 500 veces en su duración.

Planificación

Tipo	Elemento	Asignación	Sprint
Entidad	Cuenta(cliente, empleado y administrador)	Figueroa Gómez, Servando Sánchez González, Álvaro	2
Entidad	Reserva, Mesa	García Cáceres, María Parrado Gordón, Raúl	2
Entidad	Pedido(reclamaciones y ofertas)	Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	2
Entidad	Producto(pizza, bebida, otros e ingredientes)	Figueroa Gómez, Servando Sánchez González, Álvaro	2
Entidad	Carta	García Cáceres, María Parrado Gordón, Raúl	2
Relación 1:N	Reserva-Mesa	García Cáceres, María Parrado Gordón, Raúl	2
Relación 1:N	Cliente-Reserva	Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	2
Relación 1:N	Cliente-Pedido	Figueroa Gómez, Servando Sánchez González, Álvaro	2
Relación 1:N	Cliente-Pizza	Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	2
Relación 1:N	Pedido-reclamaciones	García Cáceres, María Parrado Gordón, Raúl	2
Relación 1:N	Ingrediente-Otros	Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	2
Relación 1:N	Ingrediente-Pizza	Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	2
Relación 1:N	Pedido-reclamaciones	Figueroa Gómez, Servando Sánchez González, Álvaro	2
Relación N:N	Oferta - producto	Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	2
Relación N:N	Carta-Producto	García Cáceres, María Parrado Gordón, Raúl	2
Relación N:N	Pedido-Producto	Figueroa Gómez, Servando Sánchez González, Álvaro	2
Relación N:N	Pedido-Oferta	Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	2
Historia de Usuario	H1, H2, H4, H8	Figueroa Gómez, Servando Sánchez González, Álvaro	2
Historia de Usuario	H23, H24, H20, H5	Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	2
Historia de Usuario	H10, H21, H13	Figueroa Gómez, Servando Sánchez González, Álvaro	2
Historia de Usuario	H11, H12	García Cáceres, María Parrado Gordón, Raúl	2

<i>Historia de Usuario</i>	<i>H3, H12, H14, H17</i>	García Cáceres, María Parrado Gordón, Raúl	3
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H9, H15, H18</i>	Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	3
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H25, H26, H16</i>	Figueroa Gómez, Servando Sánchez González, Álvaro	3
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H22, H7, H19,H6</i>	García Cáceres, María Parrado Gordón, Raúl	3
<i>Regla de Negocio</i>	<i>RN3, RN1</i>	Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	3
<i>Regla de Negocio</i>	<i>RN2, RN6</i>	Figueroa Gómez, Servando Sánchez González, Álvaro	3
<i>Regla de Negocio</i>	<i>RN5, RN4</i>	García Cáceres, María Parrado Gordón, Raúl	3

Métricas del proyecto

Métrica	Valor
Nº de entidades (excluyendo actores)	11
Relaciones	11
Relaciones N:N	3
Restricciones Simples	16
Reglas de Negocio	6
Historias de Usuario totales	26
Historias de usuario involucrando 2 o más entidades	25
Historias de usuario involucrando 3 o más entidades	5
Actores	4