

DP1 2020-2021

Documento de Requisitos y Análisis del Sistema

Proyecto Roto's Pizza

<https://github.com/gii-is-DP1/dp1-2020-g2-09.git>

Miembros:

- Figueroa Gómez, Servando
- García Cáceres, María
- Parrado Gordón, Raúl
- Roldán Cadena, Jesús
- Sánchez González, Álvaro
- Torres Gómez, Lucía

Tutor: Irene Bedilia Estrada Torres

GRUPO G2-09

Versión 3

09/01/2021

Historial de versiones

Fecha	Versión	Descripción de los cambios	Sprint
08/11/2020	V1	<ul style="list-style-type: none">• Creación del documento	1
29/11/2020	V2	<ul style="list-style-type: none">• Entregable 1 actualizado• Añadido diagrama• Actualizada planificación	2
09/01/2021	V3	<ul style="list-style-type: none">• Entregable 1 actualizado• Actualizar diagrama• Actualizar planificación• Actualizar mockup• Añadir historia de usuario número 30 y 31• Actualización de la métrica del proyecto	3

Descripción general del proyecto

El proyecto en el que vamos a trabajar se trata de un sistema de información web de una pizzería llamada Roto's. El **sistema** ofrecerá las siguientes funcionalidades: realización de pedidos y control de su estado, control de la ocupación del local mediante la reserva de mesas y por último control del stock de los productos e ingredientes disponibles.

La **realización de pedidos online** tiene como objetivo ofrecer al cliente una forma cómoda y sencilla de disfrutar de los productos sin necesidad de consumirlos en el local. Para ello, se llevarán a cabo los siguientes pasos:

- 1.- Elegir los productos deseados y añadirlos al carrito.
- 2.- Añadir las promociones posibles para el pedido. Las promociones se introducirían mediante un código que aplicaría un determinado descuento al precio total de los productos añadidos al carrito, siempre que se cumplan ciertas condiciones.
- 3.- Elegir entre servicio a domicilio y recogida en el restaurante. En el caso de servicio a domicilio, el cliente deberá especificar su dirección y el método de pago (efectivo/tarjeta).
- 4.- Resumen del pedido. Se revisan si los datos introducidos son correctos, pudiéndolos editar en caso necesario, y se confirma o se cancela el pedido.
- 5.- Una vez finalizado el pedido, el cliente dispondrá de un pizza tracker que le informará del estado del pedido: Aceptado - En preparación - En camino - Entregado.

El **sistema de reserva de mesas** consistirá en especificar el número de personas que van a asistir y la hora de reserva. De este modo, dada la situación actual provocada por la pandemia de la COVID-19, se podrá controlar fácilmente el aforo disponible. Además, la ocupación de mesas mediante reservas eliminará en el cliente la duda de saber si va a encontrar mesa o no a la hora de ir al restaurante.

En relación al **control del stock** de los ingredientes y productos, se pretende alcanzar dos objetivos. Por un lado, facilitar el trabajo a los cocineros. Para ello, el sistema mostrará en todo momento qué ingredientes se encuentran disponibles para la elaboración de los productos. Por otro lado, ofrecer al cliente los productos de la carta disponibles cuando realice el pedido.

Por último, el sistema que vamos a desarrollar va dirigido a dos perfiles:

- **Empleados de la pizzería:** administrador, cocineros y repartidores.
- **Clientes.**

Al existir dos perfiles bastante diferenciados, el sistema ofrecerá a cada uno una interfaz de usuario distinta, ofreciendo diferentes funcionalidades en cada caso.

Tipos de Usuario / Roles

- El **administrador** es el jefe del establecimiento y encargado de controlar la mayor parte de la funcionalidad de la página. Puede dar de alta o de baja a los empleados y las ofertas, también es el que controla el estado sanitario del establecimiento ya sea contratando a empresas de limpieza o vigilando la caducidad de sus productos. Otra de sus funciones principales es el control del stock del establecimiento y los clientes.
- El **cliente** es la persona que puede registrarse en la página para hacer un pedido, reservar una mesa, ver los menús y aprovecharse de las ofertas disponibles. Tiene acceso también a su perfil con sus datos personales.
- El **cocinero** es la persona que trabaja en el local, tiene acceso a los pedidos realizados para ponerlos en marcha y puede actualizar el estado de los mismos a "en cocina" y "preparado".
- El **repartidor** es la persona encargada de llevar los pedidos a los domicilios. Tiene acceso al número de pedido, dirección y nombre, y puede actualizar el estado del pedido a "en reparto" y "entregado".

Historias de Usuario

H-001 Gestionar plantilla

Como administrador,

Quiero que el sistema permita dar de alta o de baja a un trabajador,

Para mantener un control sobre los empleados que constituyen la plantilla.

H1-E1

CASO POSITIVO: **Dado** que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** vayamos a contratar a un nuevo empleado, **entonces** el sistema nos dará la opción de crear un nuevo empleado. En el mismo caso, cuando queramos borrar algún empleado nos dará opción a borrarlo.

CASO NEGATIVO:

H1-E1

Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** vayamos a contratar a un nuevo empleado, **entonces** el sistema no nos podrá proporcionar la acción de crear un nuevo empleado ni de borrar uno ya existente.

H1-E2

Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** vayamos a contratar un nuevo empleado, pero sin rellenar algún campo obligatorio, **entonces** el sistema mandará un error de que faltan campos por rellenar.

H-002. Número de mesas disponibles

Como administrador,

Quiero que el sistema permita actualizar el número de mesas,

Para mantener al día la capacidad de mi local.

H2-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos actualizar el número de mesas disponibles que actualmente tenga nuestro local, **entonces** el sistema nos proporcionará la opción de renovar el número de mesas disponibles.

H2-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos actualizar el número de mesas disponibles que actualmente tenga nuestro local, **entonces** el sistema no nos podrá proporcionar la opción de renovar el número de mesas disponibles debido a que deberíamos ser administradores.

H-003. Informe de ingredientes

Como administrador,

Quiero ver cuáles son los ingredientes más usados,

Para tener una previsión más clara de los ingredientes que se deben comprar.

H3-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos ver el número de ingredientes más usado por nuestros clientes, **entonces** el sistema nos dará la opción de poder ver el stock de nuestra empresa y los ingredientes más usados por nuestros clientes.

H3-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos ver el número de ingredientes más usado por nuestros clientes, **entonces** el sistema no nos dará la opción de poder ver el stock de nuestra empresa y los ingredientes más usados por nuestros clientes.

H-004. Crear ofertas disponibles

Como administrador,

Quiero establecer ofertas,

Para favorecer la venta en mi establecimiento.

H4-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos crear nuevas ofertas para satisfacer las necesidades y portar diversidad de ofertas a nuestros clientes, **entonces** el sistema nos permitirá crear nuevas ofertas y subirlas a la página para que los clientes pueden verlas y pedir las.

H4-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos crear nuevas ofertas para satisfacer las necesidades y portar diversidad de ofertas a nuestros clientes, **entonces** el sistema no nos podrá permitir crear nuevas ofertas y subirlas a la página para que los clientes pueden verlas y pedir las.

H-005. Datos del cliente

Como cliente,

Quiero ver los datos de mi perfil,

Para saber la información que tiene la pizzería sobre mí.

H25-E1

CASO POSITIVO: **Dado** que hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos ver nuestros datos, **entonces** el sistema nos proporcionará una pestaña de "mi perfil" en el que se podrá ver la información del usuario.

H25-E1

CASO NEGATIVO: **Dado** que no hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos ver nuestros datos, **entonces** el sistema no nos los podrá proporcionar.

H-006. Informe caducidad

Como administrador,

Quiero imprimir un listado de las fechas de caducidad,

Para facilitar el control sanitario de los productos y saber qué productos caducarán próximamente.

H6-E1:

CASO POSITIVO: **Dado** que se quiera visualizar el listado de fechas de caducidad del stock, **cuando** se hace desde una cuenta administrador, **entonces** el sistema permitirá dicha acción.

H6-E1:

CASO NEGATIVO: **Dado** se quiera visualizar el listado de fechas de caducidad del stock, **cuando** no se hace desde una cuenta administrador, **entonces** el sistema no permitirá dicha acción.

H-007. Visualizar reclamaciones

Como administrador,

Quiero leer las reclamaciones que realicen los clientes,

Para estar informado de las posibles incidencias y poder solucionarlas.

H7-E1:

CASO POSITIVO: **Dado** que se quiera visualizar el listado de reclamaciones, **cuando** se hace desde una cuenta administrador, **entonces** el sistema permitirá dicha acción.

H7-E1:

CASO NEGATIVO: **Dado** que se quiera visualizar el listado de reclamaciones, **cuando** no se hace desde una cuenta administrador, **entonces** el sistema no permitirá dicha acción.

H-008. Actualizaciones en la carta

Como administrador,

Quiero modificar la carta,

Para mostrar los productos que tenemos disponibles y poder incluir las novedades.

H8-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos actualizar la carta que le proporcionamos a los clientes, **entonces** el sistema proporcionará un botón de actualización de la carta con la que poder renovar os datos de esta.

H8-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos actualizar la carta que le proporcionamos a los clientes, **entonces** el sistema no dejará que se actualice.

H-009 Pedidos a domicilio

Como cliente,

Quiero hacer pedidos a domicilio,

Para disfrutar de los productos desde casa y tener un servicio más cómodo.

H9-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como cliente y estamos registrados en la página **cuando** queramos realizar un pedido a domicilio, **entonces** podremos realizarlo añadiendo productos, menús y ofertas al carrito.

H9-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos realizar un pedido a domicilio, **entonces** no podremos realizarlo.

H-010 Reservar una mesa

Como cliente,

Quiero reservar una mesa,

Para ir a comer con mis amigos y familiares con la seguridad de que no haya aforo completo a la hora deseada.

H10-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos reservar una mesa, **entonces** el sistema nos proporcionará una ventana de reservas en la que se deberán rellenar unos datos para tenerlo registrado.

H10-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos reservar una mesa, **entonces** el sistema no nos permitirá reservar.

H-011 Personalizar pizzas

Como cliente,

Quiero elegir los ingredientes de mi pizza,

Para evitar así aquellos que no me gusten o a los que sea alérgico.

H11-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos editar los ingredientes de una pizza, entonces el sistema, en el carrito, nos dará la forma de editar los productos que deseemos y cambiar propiedades como pueden ser algunos ingredientes.

H11-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como cliente **cuando** queramos editar los ingredientes de una pizza, **entonces** el sistema no nos lo permitirá dado que al no haber iniciado la sesión no nos dejará añadir productos al carrito y, por lo tanto, no podremos editar los productos que están en él.

H-012 Tamaño del producto

Como cliente,

Quiero elegir el tamaño del producto,

Para que sea más adecuado a mis necesidades.

H12-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como clientes **cuando** hayamos seleccionado un producto podremos elegir su tamaño (pequeño, mediano o grande), **entonces** el sistema al seleccionar una pizza, por ejemplo, te pedirá que especifiques su tamaño.

H12-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como clientes **cuando** queramos seleccionar un tamaño de un producto, **entonces** no se nos permitirá porque al no estar iniciada la sesión no se pueden añadir productos al carrito.

H-013 Acceso a la carta

Como cliente,

Quiero acceder a la carta,

Para ver los productos que hay disponibles y su precio.

H13-E1

CASO POSITIVO: Dado que se quiera ver la carta, **cuando** se hace desde una cuenta cliente, **entonces** el sistema permitirá dicha acción.

H13-E1

CASO NEGATIVO: Dado que se quiera ver la carta, **cuando** no se hace desde una cuenta cliente, **entonces** el sistema no permitirá dicha acción.

H-014 Pago del pedido

Como cliente,

Quiero elegir pagar con tarjeta o efectivo,

Para tener más opciones a la hora de realizar el pago y que pueda decidir lo que me convenga.

H14-E1

CASO POSITIVO: Dado que se haga un pedido, **cuando** se finalice el mismo, **entonces** el sistema permitirá elegir pagar en efectivo o con tarjeta.

H14-E1

CASO NEGATIVO: Dado que se haga un pedido, **cuando** no se finalice, **entonces** el sistema no permitirá elegir pagar en efectivo o con tarjeta hasta la finalización de este.

H-015 Recogida del pedido

Como cliente,

Quiero ir a recoger mi pedido al local,

Para evitar pagar los gastos de envío y una espera más larga.

H15-E1

CASO POSITIVO: Dado que se haga un pedido y adicionalmente se tenga que elegir el tipo de pedido, **cuando** se elija recoger en el local, **entonces** el sistema no cobrará los gastos de envío.

H15-E1

CASO NEGATIVO: Dado que se haga un pedido y adicionalmente se tenga que elegir el tipo de pedido, **cuando** se elija a domicilio, **entonces** el sistema cobrará los gastos de envío según corresponda.

H-016 Estado del pedido

Como cliente,

Quiero localizar mi pedido,

Para controlar su estado en cada momento.

H16-E1

CASO POSITIVO: Dado que se haga un pedido, **cuando** el cliente quiera, **entonces** el sistema mostrará el estado del pedido en cada momento.

H16-E1

CASO NEGATIVO: Dado que se haga un pedido, **cuando** el cliente quiera, **entonces** el sistema mostrará el estado del pedido en cada momento.

H-017 Cancelar pedido

Como cliente,

Quiero cancelar un pedido,

Para no realizarlo en caso de cambiar de opinión.

H17-E1

CASO POSITIVO: Dado que se haga un pedido y adicionalmente el cliente quiere cancelarlo, **cuando** aún no ha salido el pedido de la cocina, **entonces** el sistema permitirá cancelarlo sin coste alguno.

H17-E1

CASO NEGATIVO: Dado que se haga un pedido y adicionalmente el cliente quiere cancelarlo, **cuando** ha salido el pedido de la cocina, **entonces** el sistema no permitirá cancelarlo y el pedido seguirá cargo del cliente.

H-018 Control de elaboración del pedido

Como empleado,

Quiero leer los pedidos que han realizado,

Para ver qué pedidos hay que satisfacer en cada momento y comprobar cuando están listos.

H18-E1

CASO POSITIVO: Dado que el empleado quiera ver los pedidos, **cuando** los pedidos están en curso, **entonces** el sistema los listará por orden cronológico.

H18-E1

CASO NEGATIVO: Dado que el empleado quiera ver los pedidos, **cuando** no haya pedidos que están en curso, **entonces** el sistema mostrará una pantalla vacía.

H-019. Informe de pizzas

Como administrador,

Quiero imprimir un listado de las pizzas más vendidas,

Para conocer qué pizzas son las más populares entre los clientes y así poder aplicar ofertas sobre esas mismas.

H19-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos ver las pizzas más vendidas, **entonces** el sistema nos dará la opción de verlas para así saber cuáles son las mayores necesidades de nuestros clientes.

H19-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos ver las pizzas más vendidas, **entonces** el sistema non nos dará la opción de verlas.

H-020. Iniciar sesión

Como cliente,

Quiero iniciar sesión,

Para acceder a las funcionalidades de la página.

H20-E1

CASO POSITIVO: **Dado** que nos hemos registrado en la página como clientes **cuando** queramos iniciar sesión, **entonces** habrá una pestaña donde podremos confirmar que somos clientes poniendo el Gmail y la contraseña con la que nos registramos.

H20-E1

CASO NEGATIVO: **Dado** que no nos hemos registrado como clientes **cuando** queramos iniciar, **entonces** sesión no podremos terminar de iniciarla y saldrán errores debido a que el Gmail y la contraseña no se han registrado o no pertenecen a un usuario.

H-021. Mesas más reservadas

Como administrador,

Quiero un informe sobre las mesas más reservadas

Para conocer las mesas más demandadas por los clientes.

H21-E1

CASO POSITIVO: **Dado** que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos ver las mesas que más se reservan, **entonces** el sistema nos proporcionará un listado de las mesas más reservadas.

H21-E1

CASO NEGATIVO: **Dado** que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos ver las mesas que más se reservan, **entonces** el sistema no nos las podrá proporcionar.

H-022 Realizar reclamaciones

Como cliente,

Quiero escribir reclamaciones

Para realizar quejas de los servicios ofrecidos por la pizzería.

H22-E1

CASO POSITIVO: **Dado** que hemos iniciado sesión como clientes **cuando** queramos poner una reclamación, **entonces** tendremos un apartado de información en el que se podrá escribir una reclamación.

H22-E1

CASO NEGATIVO: **Dado** que no se ha iniciado sesión como cliente **cuando** queramos poner una reclamación, **entonces** el sistema no nos proporcionará esa pestaña de información.

H-023 Modificar ofertas

Como administrador,

Quiero modificar las ofertas disponibles

Para adecuarlas a las necesidades de la empresa en cada momento, pudiendo así perdurarlas en el tiempo.

H23-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos modificar las ofertas disponibles, **entonces** el sistema nos dejará actualizar las ofertas.

H23-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos modificar las ofertas disponibles, **entonces** el sistema no nos dejará actualizar.

H-024 Eliminar ofertas

Como administrador,

Quiero eliminar las ofertas disponibles,

Para adecuarlas a las necesidades de la empresa en cada momento.

H24-E1

CASO POSITIVO: Dado que hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos eliminar ofertas de la página, **entonces** el sistema nos permitirá borrar las que consideremos necesarias dándole a un icono.

H24-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no hemos iniciado sesión como administrador **cuando** queramos eliminar ofertas de la página, **entonces** el sistema ni siquiera nos dejará ver la página de las ofertas, por lo que, no se podrán eliminar.

H-025 Control de pedido cocinero

Como cocinero,

Quiero poder modificar el estado del pedido a "en cocina" y "preparado",

Para informar al repartidor y al cliente del estado del pedido durante mi parte del trabajo.

H25-E1

CASO POSITIVO: Dado que el cliente ha realizado un pedido **cuando** quiera pedir pizza, **entonces** el sistema permitirá al cocinero modificar el estado del pedido, por lo que, se podrá establecer el mismo como "en cocina" y "preparado".

H25-E1

CASO NEGATIVO: Dado que el cliente no ha realizado un pedido **cuando** quiera pedir pizza, **entonces** el sistema ni siquiera permitirá al cocinero ver el pedido, ya que no existe, por lo que, no se podrá establecer el mismo como "en cocina" y "preparado".

H-026 Control de pedido repartidor

Como repartidor,

Quiero modificar el estado del pedido a “en reparto” y “entregado”,

Para informar al cliente del estado del pedido durante mi parte del trabajo.

H26-E1

CASO POSITIVO: Dado que el cocinero ha puesto el estado del pedido como “preparado” **cuando** termine la realización de un pedido, **entonces** el sistema permitirá al repartidor modificar el estado del pedido, por lo que, se podrá establecer el mismo como “en reparto” y “entregado”.

H26-E1

CASO NEGATIVO: Dado que el cocinero no ha puesto el estado del pedido como “preparado” **cuando** termine la realización de un pedido, **entonces** el sistema ni siquiera permitirá al repartidor ver el pedido, por lo que, no se podrá establecer el estado del mismo como “en reparto” y “entregado”.

H-027 Responder reclamación

Como administrador,

Quiero responder una reclamación de un cliente,

Para pedirle disculpas por las molestias ocasionadas.

H27-E1

CASO POSITIVO: Dado que el cliente ha escrito una reclamación una vez que ha realizado un pedido, **entonces** el sistema permitirá al administrador responder la reclamación de un cliente.

H27-E1

CASO NEGATIVO: Dado que no se ha iniciado sesión como administrador **cuando** queramos responder una reclamación, **entonces** el sistema no nos proporcionará esa pestaña de información.

H-028 Pizzas en oferta

Como cliente,

Quiero ver las pizzas de oferta que están en la carta,

Para aprovechar mejor las ofertas.

H28-E1

CASO POSITIVO: Dado que el cliente registrado accede a la carta, **entonces** el sistema permitirá al cliente poder visualizarlos.

H28-E1

CASO NEGATIVO: Dado que el cliente no se ha registrado e intenta acceder a la carta, **cuando** el cliente intente visualizar la carta, **entonces** el sistema no nos proporcionará la carta.

H-029 Ingredientes de pizzas

Como cliente,

Quiero ver los ingredientes de las pizzas,

Para ver si me gustan o no.

H29-E1

CASO POSITIVO: Dado que el cliente registrado accede a la carta, **entonces** el sistema mostrará un listado de los ingredientes de las pizzas.

H29-E1

CASO NEGATIVO: Dado que el cliente no está registrado, **cuando** intente acceder a la carta, **entonces** el sistema mostrará una pantalla vacía.

H-030 Contenido de carta

Como empleado,

Quiero que en la carta se muestren las pizzas, las bebidas y otros productos que están a la venta,

Para que los clientes sepan lo que pueden pedir.

H30-E1

CASO POSITIVO: Dado que el empleado tiene a la venta muchos productos, **entonces** el sistema mostrará esos productos en una carta.

H30-E1

CASO NEGATIVO: Dado que el empleado no ha creado una carta, **cuando** acceda a la lista de cartas, **entonces** el sistema mostrará una pantalla vacía.

H-031 Elaboración de pizzas

Como empleado,

Quiero ver los ingredientes de las pizzas que me pide un cliente,

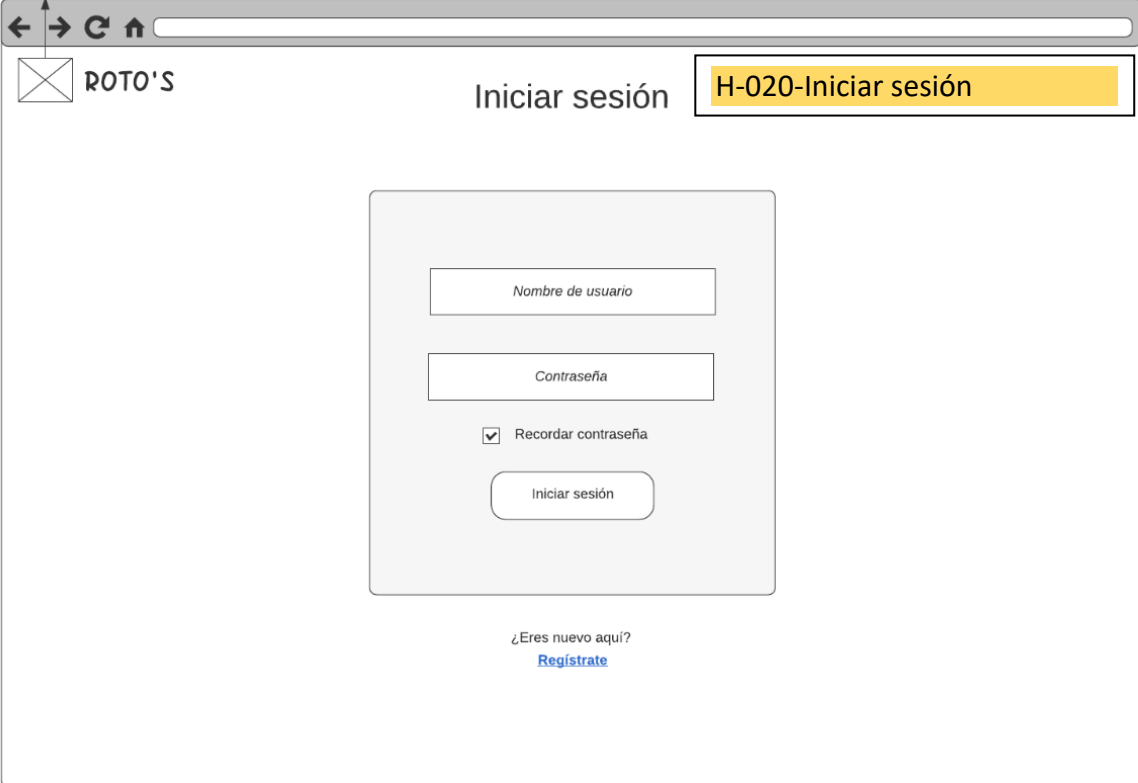
Para poder elaborarla.

H31-E1

CASO POSITIVO: Dado que el cliente ha creado una pizza, **entonces** el sistema mostrará los ingredientes al empleado.

H31-E1

CASO NEGATIVO: Dado que el cliente no ha creado ninguna pizza, **cuando** no haya pedidos que están en curso, **entonces** el sistema mostrará una pantalla vacía.



The login page features a browser window with a navigation bar containing back, forward, and home icons. The ROTO'S logo is in the top left. The main heading is "Iniciar sesión", followed by a yellow button labeled "H-020-Iniciar sesión". The login form is centered and includes fields for "Nombre de usuario" and "Contraseña", a "Recordar contraseña" checkbox, and an "Iniciar sesión" button. A link "¿Eres nuevo aquí? Regístrate" is at the bottom.

ROTO'S

Iniciar sesión

H-020-Iniciar sesión

Nombre de usuario

Contraseña

☒ Recordar contraseña

Iniciar sesión

¿Eres nuevo aquí?
[Regístrate](#)



The registration page features a browser window with a navigation bar. The ROTO'S logo is in the top left. The main heading is "Crea tu cuenta", followed by the text "Regístrate y disfruta de todas las ventajas que ofrece nuestra página web". The registration form is centered and includes fields for "Nombre", "Apellidos", "Nombre de usuario", "Correo electrónico", "Contraseña", and "Confirmar contraseña". There is also a "Fecha de nacimiento" field with a calendar icon. A "Regístrame" button is at the bottom. A disclaimer text is on the right side.

ROTO'S

Crea tu cuenta

Regístrate y disfruta de todas las ventajas que ofrece
nuestra página web

Nombre

Apellidos

Nombre de usuario

Correo electrónico

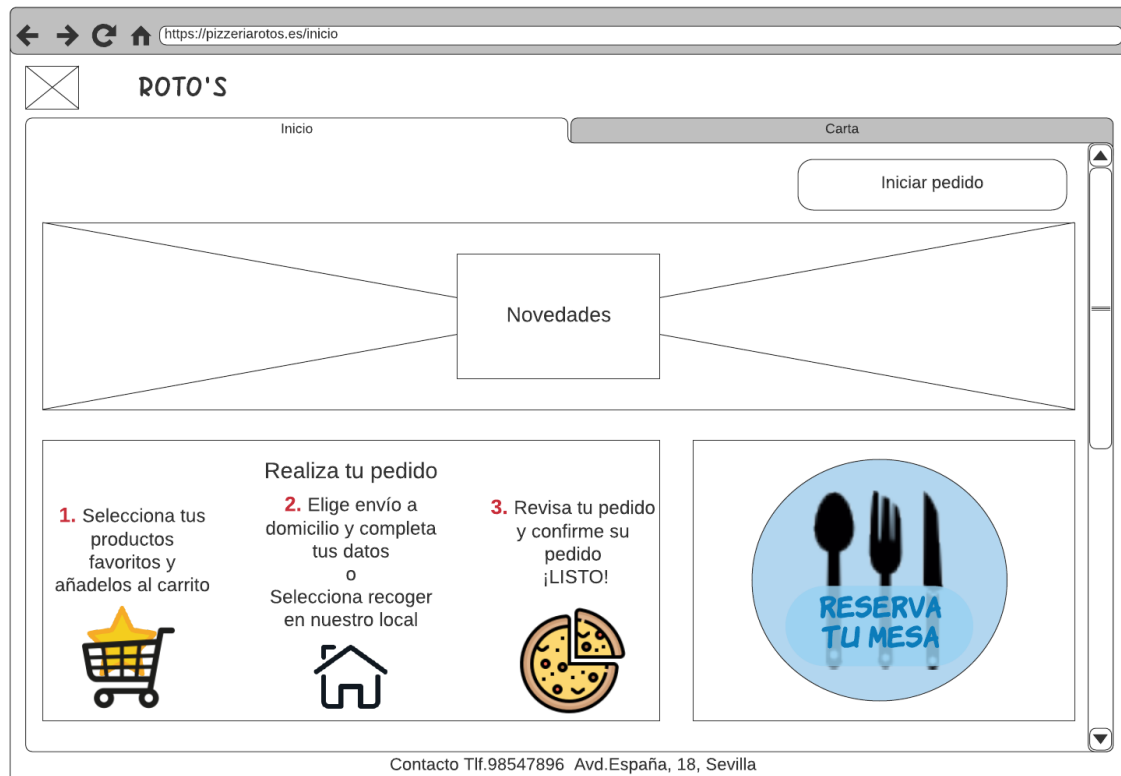
Contraseña

Confirmar contraseña

Fecha de nacimiento

Al hacer clic en el botón, estás
manifestando estar de acuerdo con
las condiciones de uso y términos
de privacidad

Regístrame



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://pizzeriarotos.es/usuario/mis_datos`. The page header includes the ROTO'S logo and a navigation bar with links: Mis datos, Carta, Realizar pedido, Mis pedidos, and Reservar mesa. The main content area is titled 'H-005-Datos del cliente' and contains three sections: 'Tu Perfil', 'Algunas de tus pizzas', and 'Promociones para ti'. Each section has a placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam'. At the bottom, there is a button labeled '¿Te hemos decepcionado? :(Ponga su reclamación aquí'.

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://pizzeriarotos.es/usuario/mis_datos`. The page header includes the ROTO'S logo and a navigation bar with links: Mis datos, Carta, Realizar pedido, Mis pedidos, and Reservar mesa. The main content area is titled 'H-022-Realizar reclamaciones' and contains a form titled 'Reclamación'. The form has three sections: 'Motivo de la reclamación', 'Exposición de los hechos', and 'Fecha de la reclamación'. The 'Motivo de la reclamación' section has a placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna'. The 'Exposición de los hechos' section has a placeholder text: 'Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo'. The 'Fecha de la reclamación' section has a date input field with the value '1/1/10' and a calendar icon. The 'Número de pedido' section has a number input field with the value '4' and a spinner icon. At the bottom, there is a button labeled 'Enviar reclamación'.

← → ↻ ⬆ https://pizzeriarotos.es/usuario/mis_datos

X

ROTO'S

H-022-Realizar reclamaciones

Reclamación

Motivo de la reclamación

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna

Exposición de los hechos

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo
Reclamación enviada Esperemos poder ayudarte, sentimos las molestias Gracias
d tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo met, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo

Fecha de la reclamación

1/1/10

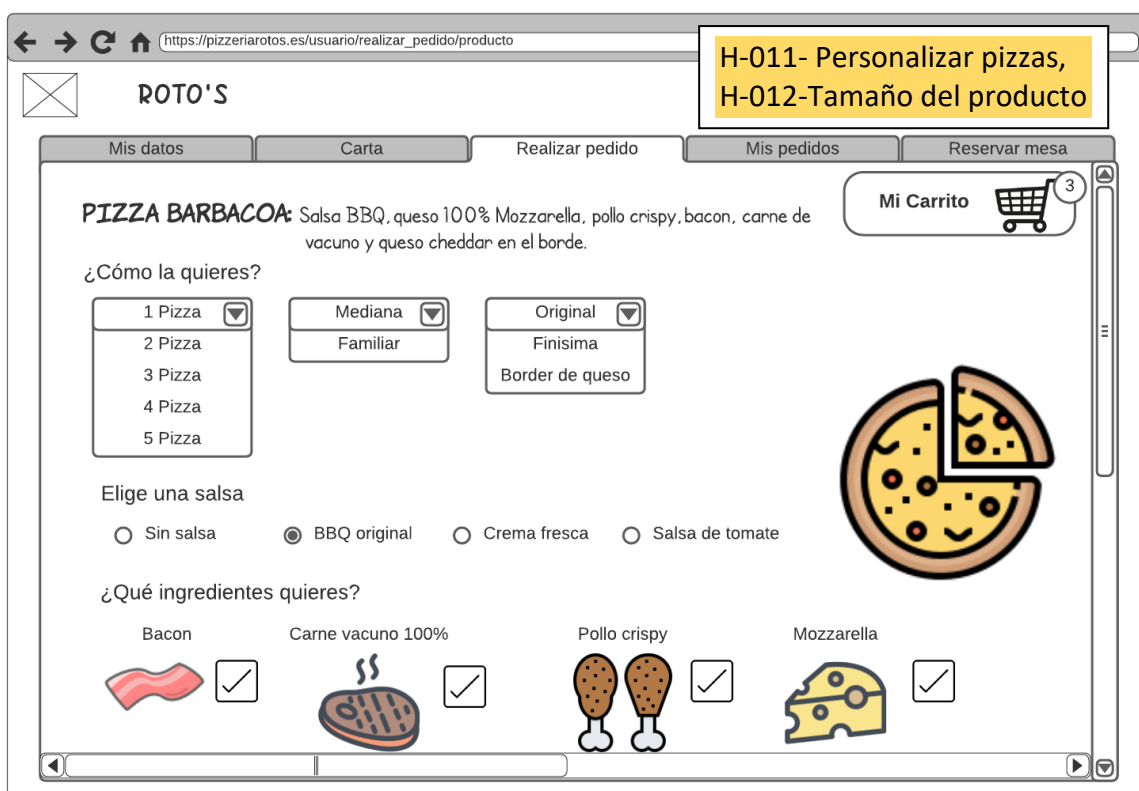
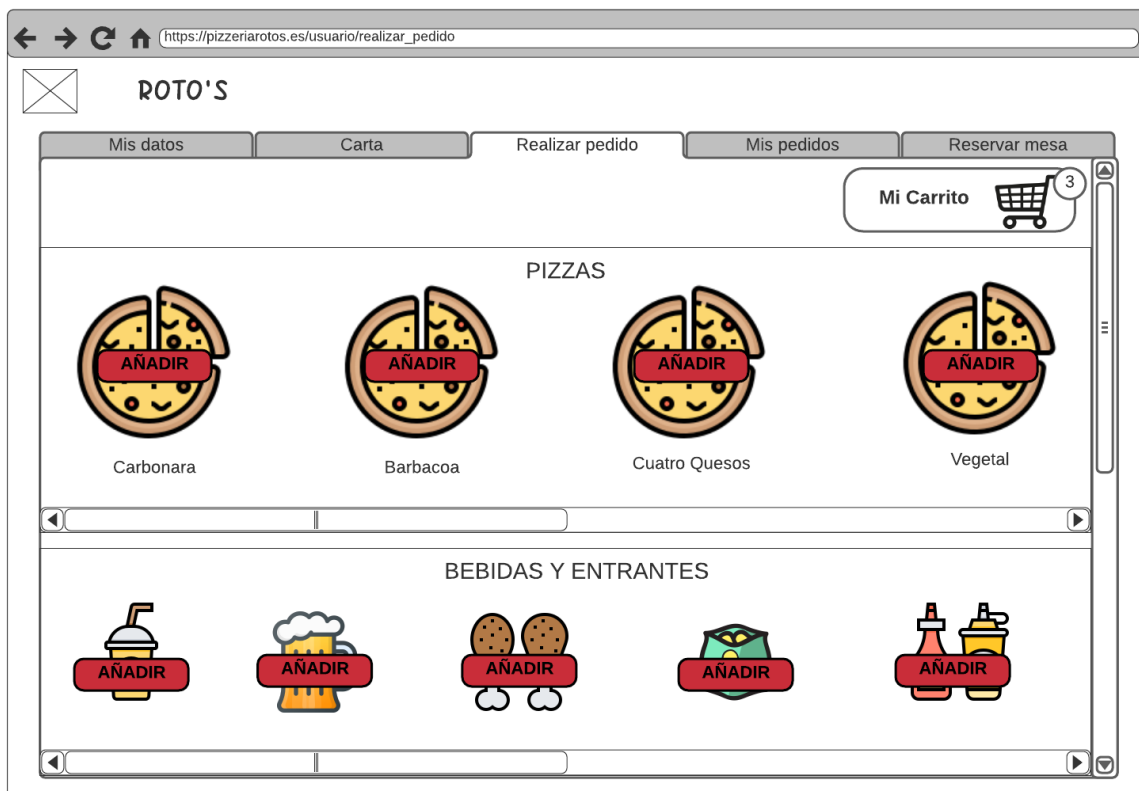
📅

Número de pedido

4

⬆ ⬇ ⬆ ⬇

Enviar reclamación



H-017-Cancelar el pedido
H-029 Ingredientes de pizzas

Mi Carrito 3

Barbacoa Mediana Original	Ingredientes BBQ, pollo crispy, vacuno, mozzarella , bacon, cebolla	14.95€ Modificar	
Barbacoa Mediana Original	Ingredientes BBQ, pollo crispy, vacuno, mozzarella , bacon	14.95€ Modificar	
Carbonara Mediana Original	Ingredientes Crema fresca, pollo crispy, champiñones, mozzarella , bacon	14.95€ Modificar	
Recuerda aplicar tus promociones <input type="text" value="Código promocional"/>		2 x 1 aplicado	
Total sin descuento		44.85€	
Total con descuento		29.90€	

CONTINUAR

Cancelar

H-009- Pedido a domicilio,
H-014-Pago del pedido
H-015-Recogida del pedido

Mi Carrito 3

DATOS DE PAGO Y ENVÍO

Tus datos [editar](#)
 Hugo González
 654789324
 hugogonzalez22@gmail.com

Método de envío

☒ A domicilio

Gastos de envío
 3€ en compras inferiores a 20€

☐ Recoger en tienda

Dirección de envío:
 C/ Albeniz, N°3
 Sevilla, Dos Hermanas
[editar](#)

Método de pago

☒ En efectivo
 ☐ Con tarjeta

¿Necesita cambio?

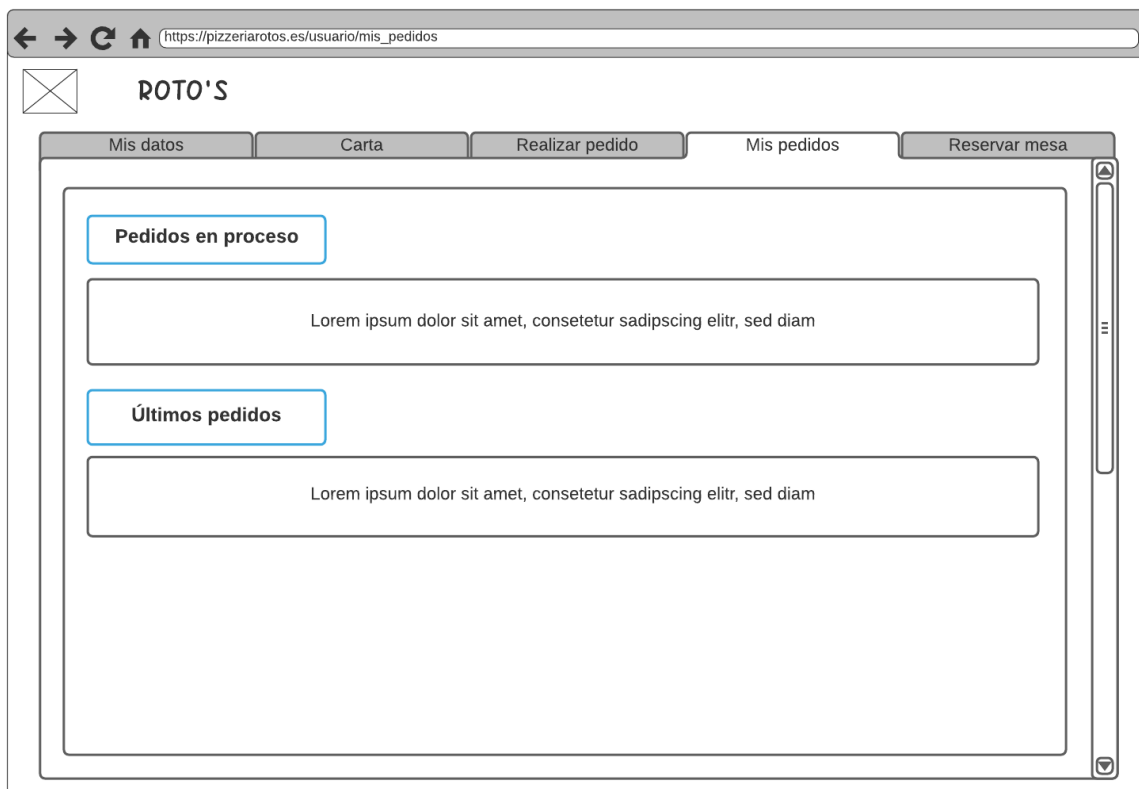
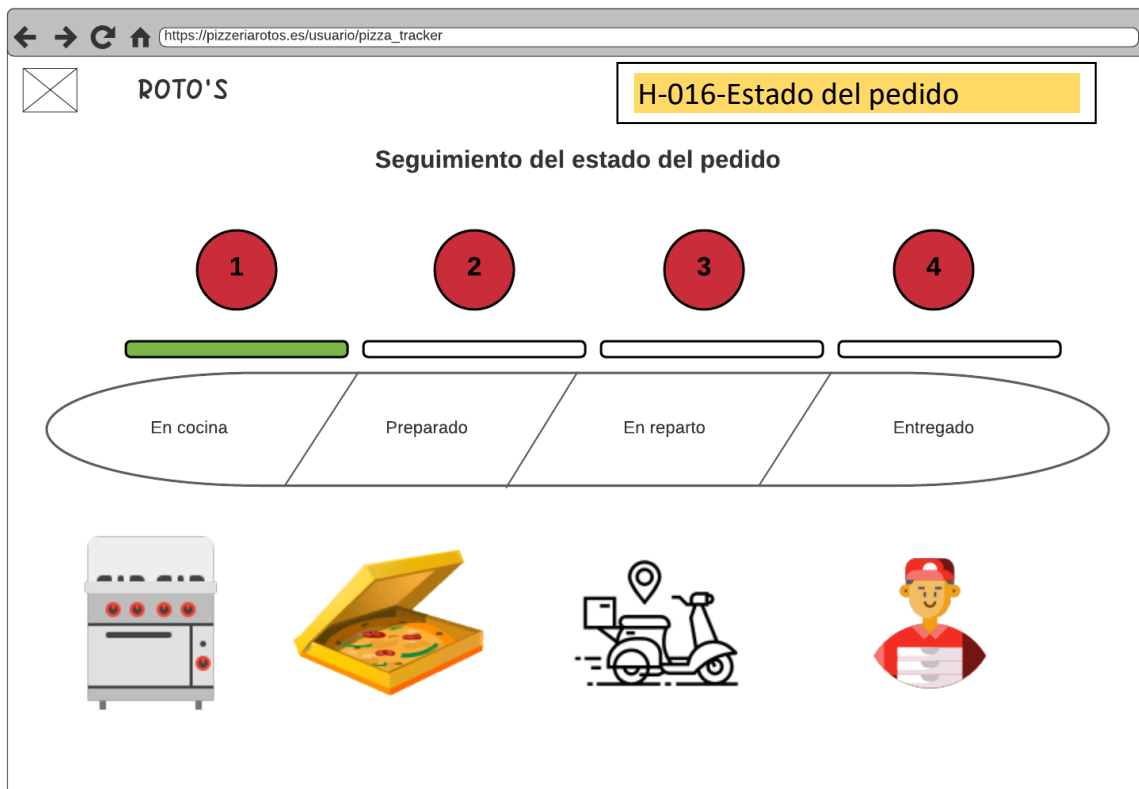
☒ Sí
☐ No

FINALIZAR PEDIDO

Resumen pedido

Barbacoa Mediana Original	Ingredientes BBQ, pollo crispy, vacuno, mozzarella , bacon, cebolla	14.95€ Modificar	
Barbacoa Mediana Original	Ingredientes BBQ, pollo crispy, vacuno, mozzarella , bacon	14.95€ Modificar	
Carbonara Mediana Original	Ingredientes Crema fresca, pollo crispy, champiñones, mozzarella , bacon	14.95€ Modificar	
Recuerda aplicar tus promociones <input type="text" value="Código promocional"/>		2 x 1 aplicado	
Total sin descuento		44.85€	
Total con descuento		29.90€	

Cancelar



← → ↻ 🏠

https://pizzeriarotos.es/usuario/reservar_mesa

✕

ROTO'S

H-010- Reservar una mesa

Mis datos

Carta

Realizar pedido

Mis pedidos

Reservar mesa

Mis reservas

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam


Realizar nueva reserva

¿Cuándo desear reservar su mesa?
03/11/20 📅

¿Cuántas personas van a asistir?
4 📉📈 Máx 6

Mesas disponibles
☒ 20.30
☐ 21.00
☐ 21.30

Confirmar reserva



← → ↻ 🏠

https://pizzeriarotos.es/usuario/reservar_mesa

✕

ROTO'S

H-010- Reservar una mesa

Mis datos

Carta

Realizar pedido

Mis pedidos

Reservar mesa

Mis reservas

-Reserva 1
Fecha: 03/11/20
Nº Personas: 4
Hora: 20.30

Realizar nueva reserva


¿Cuándo desear reservar su mesa?
03/11/20 📅

¿Cuántas personas van a asistir?
4 📉📈 Máx 6

Reserva realizada
Su reserva se ha realizado con éxito.
Aceptar

☐ 21.30

Confirmar reserva



ROTO'S

Administrador de la pizzería

H-001-Gestionar plantilla

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones

Dar de alta un empleado

Dar de baja un empleado

María García Cáceres

Lucía Tórres Gómez

Raúl Parrado Gordón

ROTO'S

Administrador de la pizzería

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones

Informes

MESAS DISPONIBLES

Actualmente, existen 10 mesas de las cuales el 50% se acceden mediante reserva.

Mesa	Num máx personas	¿Acceso mediante reserva?
1	6	SÍ
2	4	SÍ
3	4	SÍ
4	6	SÍ
5	3	SÍ
6	3	NO
7	4	NO
8	6	NO
9	3	NO
10	6	NO

Administrador de la piz

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

AÑADIR MESA

Número máximo de personas permitidas: 4

¿Acceso mediante reserva? ☒ Sí ☐ No

Añadir mesa

ELIMINAR MESA

Mesa	Num máx personas	¿Acceso mediante reserva?	Eliminar
1	6	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
2	4	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
3	4	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
4	6	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
5	3	Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
6	3	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
7	4	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
8	6	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
9	3	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
10	6	NO	<input checked="" type="checkbox"/>

Aplicar cambios

H-002-Número de mesas disponibles

Administrador de la piz

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones

Informes

En esta sección podrá modificar la carta disponible actualmente

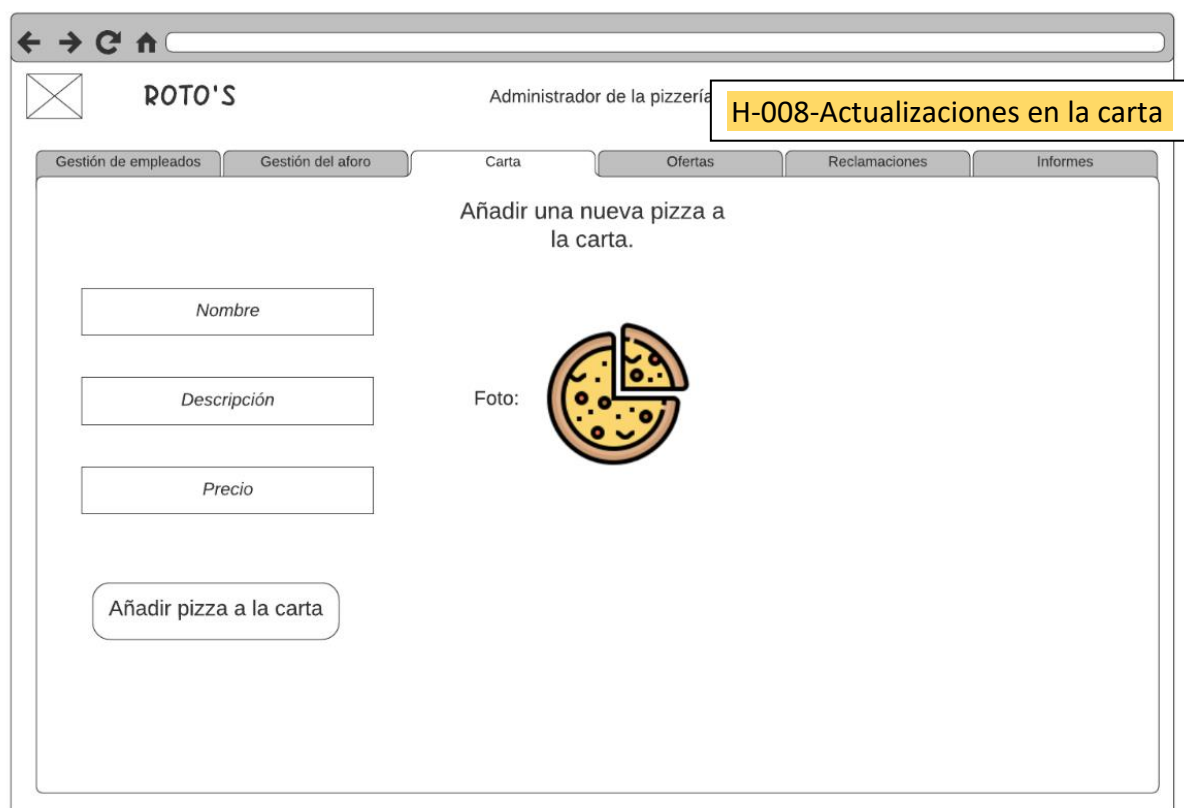
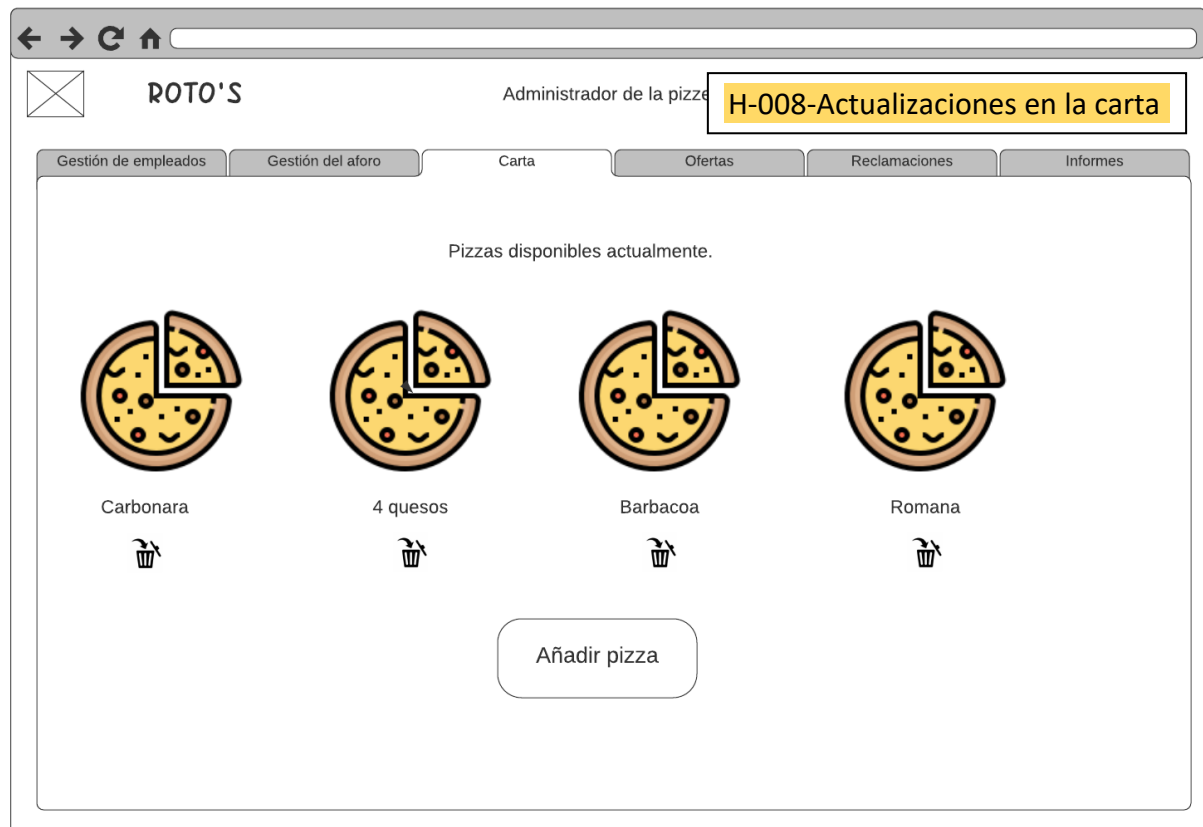
Pizzas

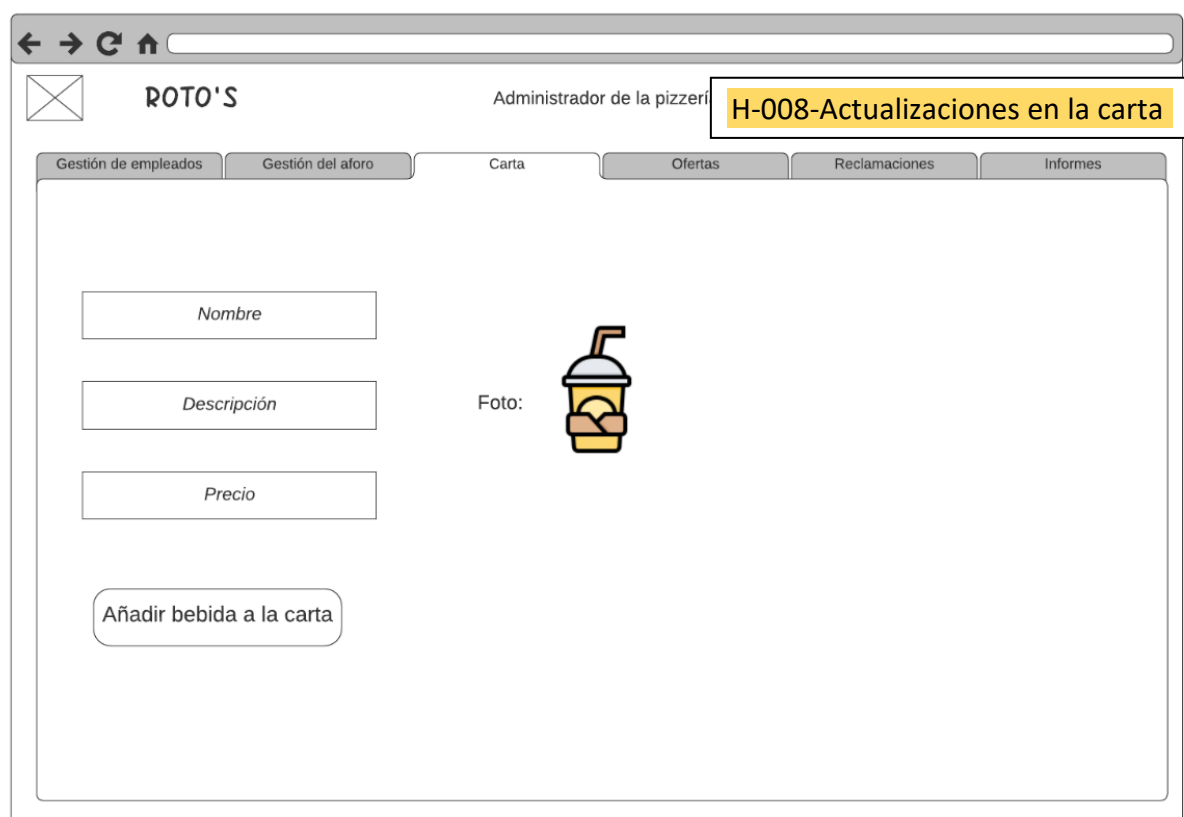
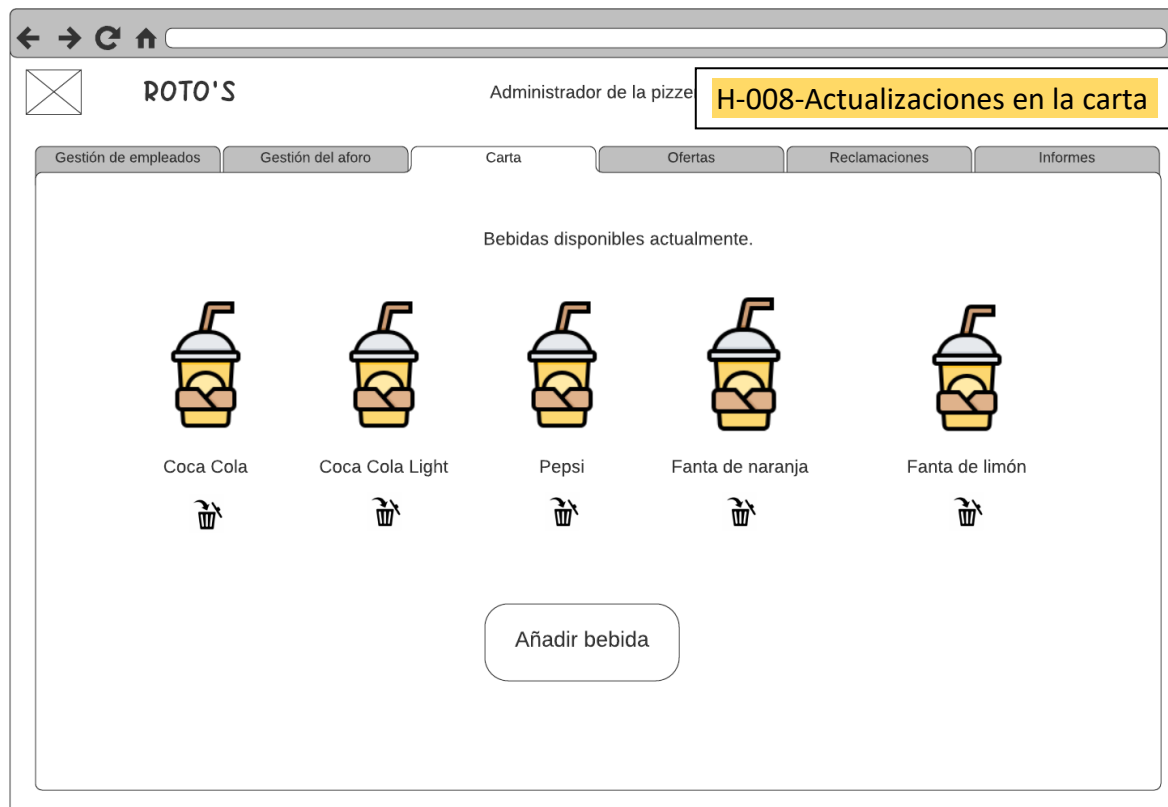
Bebidas

Entrantes

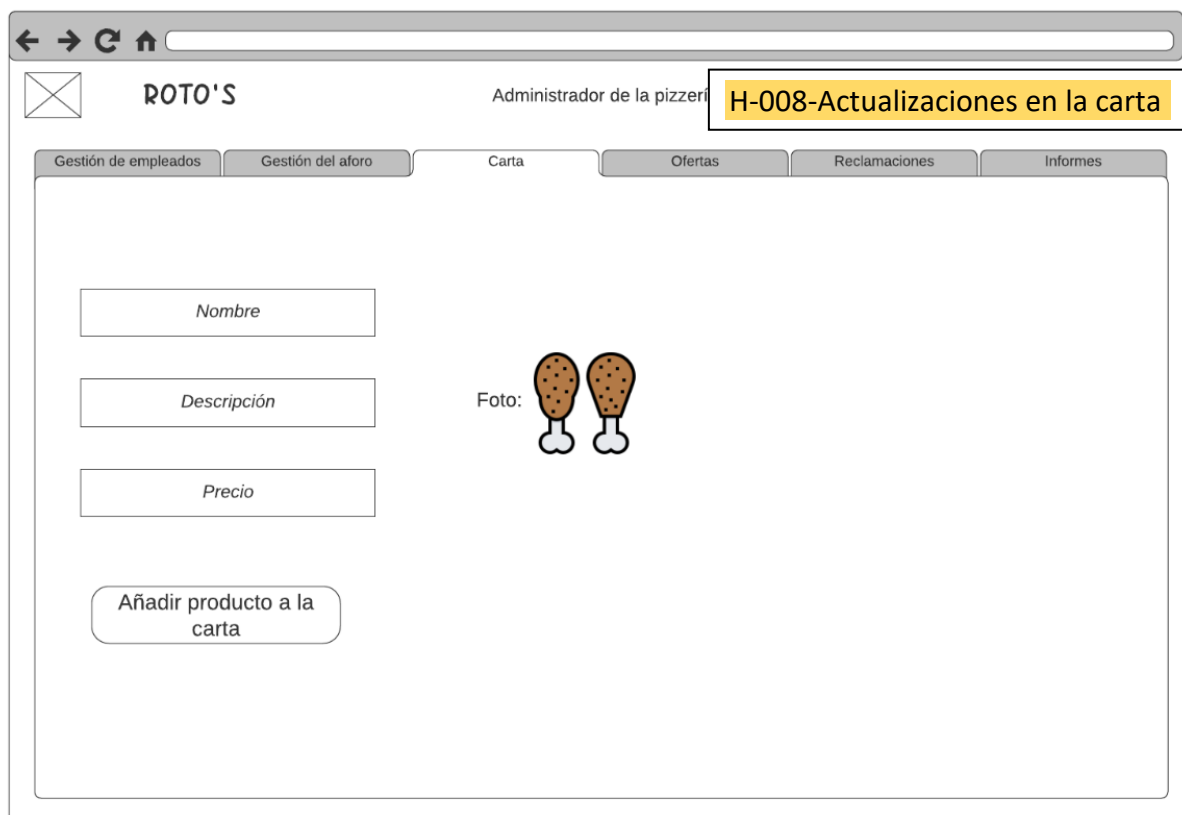
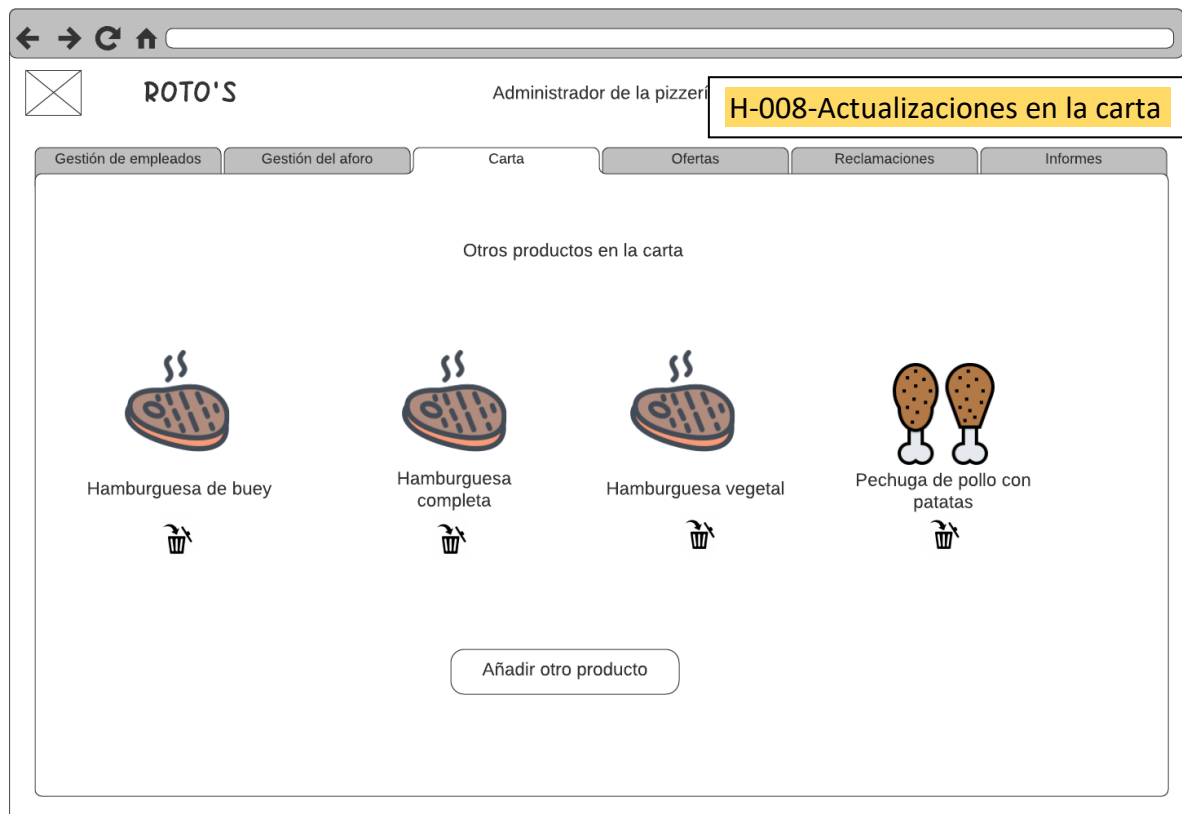
Otros

H-008-Actualizaciones en la carta









ROTO'S

Administrador de la pizzer

H-004-Ofertas disponibles

Gestión de empleados
 Gestión del aforo
 Carta
 Ofertas
 Reclamaciones
 Informes

En la siguiente tabla se muestran las ofertas disponibles actualmente para los clientes.

Oferta	Descripción	Fecha inicio	Fecha fin
1	15% de descuento en pedidos superiores a 30€	03/11/20	15/11/20
2	2 menús a elegir por 12€ en total	05/11/20	20/11/20
3	20% de descuento para clientes de nuevo ingreso	01/11/20	30/11/20
4	Menú trío pizzas pequeñas 15€	06/11/20	18/11/20
5	2 tarrinas de pasta medianas x 7€	12/11/20	20/11/20
6	10% descuento en pizzas personalizables	06/11/20	15/11/20

Gestionar ofertas

ROTO'S

Administrador de la pizzer

H-023- Modificar ofertas
 H-024- Eliminar ofertas

Gestión de empleados
 Gestión del aforo
 Carta
 Ofertas
 Reclamaciones
 Informes

AÑADIR OFERTA

Descripción de la oferta:

Fecha inicio:

Fecha fin:

Añadir oferta

MODIFICAR / ELIMINAR OFERTA

Oferta	Descripción	Fecha inicio	Fecha fin	Modificar	Eliminar
1	15% de descuento en pedidos superiores a 30€	03/11/20	15/11/20	<input checked="" type="checkbox"/>	
2	2 menús a elegir por 12€ en total	05/11/20	20/11/20	<input checked="" type="checkbox"/>	
3	20% de descuento para clientes de nuevo ingreso	01/11/20	30/11/20	<input checked="" type="checkbox"/>	
4	Menú trío pizzas pequeñas 15€	06/11/20	18/11/20	<input checked="" type="checkbox"/>	
5	2 tarrinas de pasta medianas x 7€	12/11/20	20/11/20	<input checked="" type="checkbox"/>	
6	10% descuento en pizzas personalizables	06/11/20	15/11/20	<input checked="" type="checkbox"/>	

Aplicar cambios

ROTO'S

Administrador de la pizzer

H-007-Visualizar reclamaciones

H-027 Responder reclamación

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones

Informes

Ciente: Jesús Roldán

Motivo: xxxxxxxx

Fecha: dd/mm/aaaa

Descripción: Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam

Ciente: Álvaro Sánchez

Motivo: xxxxxxxx

Fecha: dd/mm/aaaa

Descripción: Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam

ROTO'S

Administrador de la pizzería

Gestión de empleados

Gestión del aforo

Carta

Ofertas

Reclamaciones

Informes

INFORME DE INGREDIENTES MÁS UTILIZADOS

Este informe genera un listado, de mayor a menor uso, de los ingredientes que más se emplean en la elaboración de los productos

Generar informe

INFORME DE PIZZAS MÁS VENDIDAS

Este informe genera un listado de las pizzas más vendidas.

Generar informe

INFORME DE MESAS RESERVADAS

Este informe genera un listado de las mesas más reservadas por los clientes.

Generar informe

INFORME DE FECHAS DE CADUCIDAD

Este informe genera un listado de los ingredientes y sus fechas de caducidad asociadas.

Generar informe

H-003-Informe de ingredientes

H-006-Informe de caducidad

H-019-Informe de pizzas

H-021-Mesas más reservadas

ROTO'S

Cocinero

H-018-Elaboración del pedido
H-025- Control de pedido cocinero
H-031-Elaboración de las pizzas

Pedidos

Número	Productos	Estado
1	Pizza mediana carbonara;hamburguesa buey	<input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> P
2	Pechuga pollo;patatas gratinadas	<input type="radio"/> C <input checked="" type="radio"/> P
3	Alicas de pollo;cerveza	<input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> P
4	Pizza pequeña romana;pizza carbonara	<input type="radio"/> C <input checked="" type="radio"/> P
5	Pizza mediana barbacoa;patatas ali-oli	<input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> P
6	Hamburguesa vegetal;pizza pequeña 4 quesos	<input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> P
7	pizza grande margarita;patatas gratinadas	<input type="radio"/> C <input checked="" type="radio"/> P

CARNE DE BUEY
CARNE DE POLLO
TOMATE
QUESO
NATA
CHAMPIÑONES
KETCHUP
...

Actualizar estado de los pedidos

ROTO'S

Repartidor de la pizzería

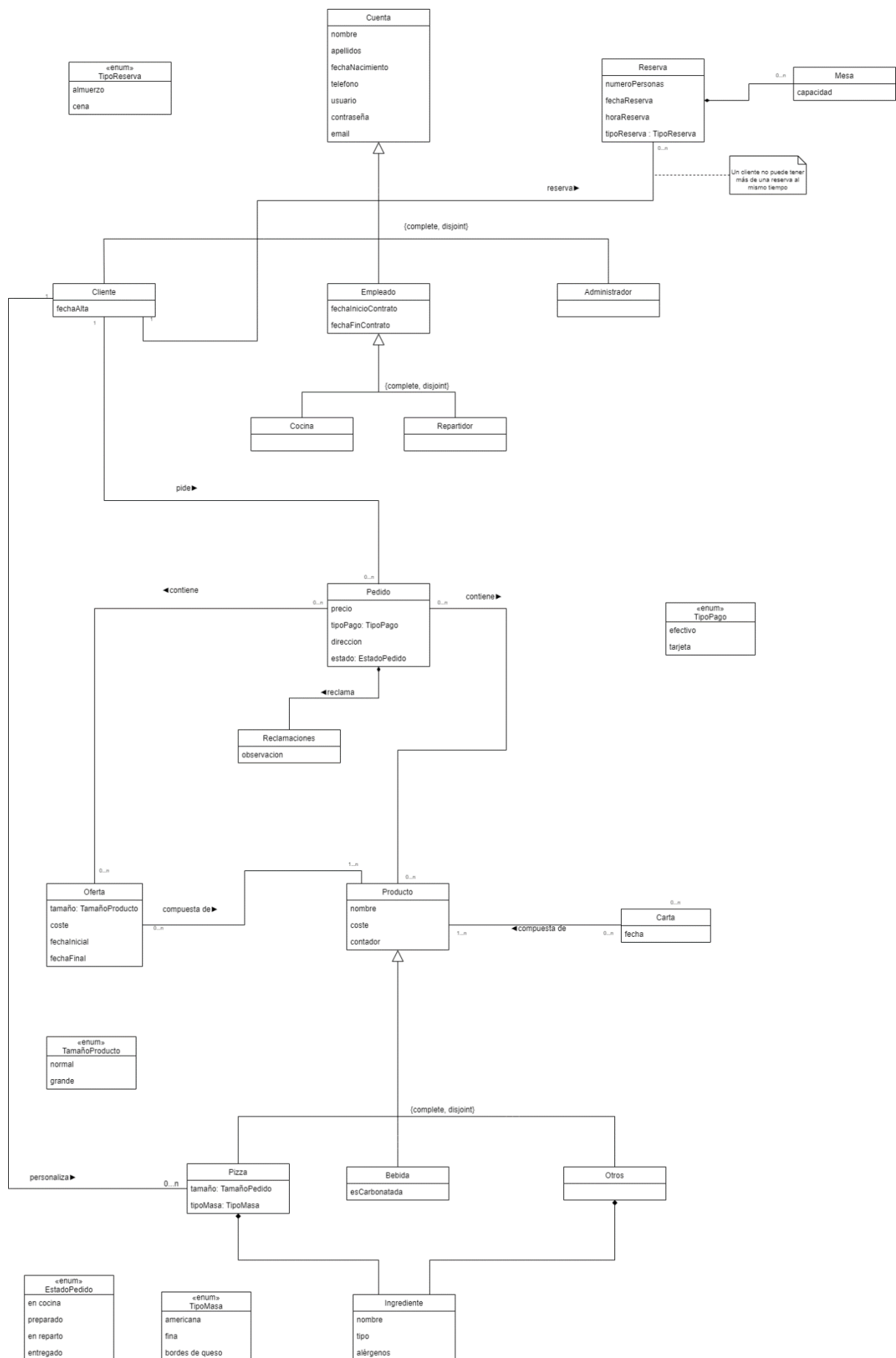
Listado de pedidos

Número	Dirección	Nombre	Estado
1	Calle Estrella Sirio	Raúl Parrado	<input checked="" type="radio"/> R <input type="radio"/> E
2	Reina Mercedes	María García	<input type="radio"/> R <input checked="" type="radio"/> E
3	Bda San Diego	Jesús Roldán	<input checked="" type="radio"/> R <input type="radio"/> E
4	Pino Montano	Aida González	<input type="radio"/> R <input checked="" type="radio"/> E
5	Calle Golondrina	Alejandro Rodríguez	<input checked="" type="radio"/> R <input type="radio"/> E
6	Calle Tetuán	Celia Pérez	<input checked="" type="radio"/> R <input type="radio"/> E
7	Las Almenas	Antonio de la Torre	<input checked="" type="radio"/> R <input type="radio"/> E

Actualizar estado de los pedidos

H-018-Elaboración del pedido
H-026- Control de pedido repartidor

Modelo de Datos



Reglas de Negocio

R1- *Oferta primer pedido*

Cuando un nuevo cliente se registra en nuestra aplicación, se le obsequiará una oferta para canjear en el primer mes y tendrá su envío gratis a domicilio.

R2- *Nivel de socio*

Un cliente será considerado Bronce si ha gastado 50 euros en todos sus pedidos durante un año, Plata si ha gastado 100 euros y Oro si ha gastado 200 euros.

R3- *Hora mínima entre reservas*

Debe pasar 1h mínimo entre reservas de una misma mesa en un mismo día.

R4- *Pizzas personalizadas*

Un cliente no podrá llamar igual a dos pizzas personalizadas.

R5- *Protección del empleado*

Un empleado no puede ser dado de baja antes de el primer mes completo de trabajo.

R6- *Prórroga ofertas*

Una oferta puede ser prórrogada en el tiempo si ha sido utilizada 500 veces en su duración.

R7 – *Productos iguales en la carta*

No podrá haber 2 productos iguales en la carta.

R8 – *Creacion de cartas*

Una carta estará siempre puesta durante 1 año entero y las cartas no podrán solaparse entre ellas mediante las fechas dado que darían fallos en el sistema.

Planificación

Tipo	Elemento	Asignación	Sprint
<i>Historia de usuario (H-19)</i>	<i>Ingrediente</i>	Figueroa Gómez, Servando Sánchez González, Álvaro	3
<i>Arreglar contador</i>	<i>Producto</i>	García Cáceres, María Parrado Gordón, Raúl	3
<i>Reorganizar la página</i>	<i>Todo</i>	Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	3
<i>Corregir manera de hacer pedidos</i>	<i>Pedido, Carta, Producto</i>	Figueroa Gómez, Servando Sánchez González, Álvaro	3
<i>Completar la base de datos</i>	<i>Data.sql</i>	García Cáceres, María Parrado Gordón, Raúl Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	3
<i>Revisar y corregir pruebas (reserva)</i>	<i>Reserva</i>	Figueroa Gómez, Servando Sánchez González, Álvaro	3
<i>Revisar y corregir pruebas (pedido)</i>	<i>Pedido</i>	García Cáceres, María Parrado Gordón, Raúl	3
<i>Revisar y corregir pruebas (oferta)</i>	<i>Oferta</i>	Roldán Cadena, Jesús Torres Gómez, Lucía	3

Métricas del proyecto

Métrica	Valor
Nº de entidades (excluyendo actores)	11
Relaciones	13
Relaciones N:N	12
Restricciones Simples	62
Reglas de Negocio	8
Historias de Usuario totales	31
Historias de usuario involucrando 2 o más entidades	10
Historias de usuario involucrando 3 o más entidades	4
Actores	4