

DP1 2020-2021

Documento de Requisitos y Análisis del Sistema

Proyecto Pizzería y Pollería Curro Gas

<https://github.com/gii-is-DP1/dp1-2020-g3-07>

Miembros:

- Francisco José Brenes Lozano
- Ismael Luna Atienza
- Roberto Paz Rivera
- Daniel Rico Ostos (project manager)
- Gonzalo Rodríguez Terrón
- Rodrigo Sánchez González

Tutor: Bedilia Estrada Torres

GRUPO G3-07

Versión 1

20/10/2020

Historial de versiones

Fecha	Versión	Descripción de los cambios	Sprint
07/11/2020	V1	<ul style="list-style-type: none">• Creación del documento• Descripción general• Roles• Historias de usuario + escenarios de prueba + mockup• Modelo de datos• Reglas de negocio• Planificación• Métricas del proyecto• Implementación requerida en Sprint 1	1

Descripción general del proyecto

Este proyecto va a consistir en un sistema de gestión de pedidos online, donde el cliente va a poder pedir distintos productos ofrecidos por el establecimiento, realizando pago online y optando al reparto a domicilio o recogida en el propio local.

Dependiendo del usuario el sistema tendrá diferentes funcionalidades, tales como añadir distintos productos a la carta (en el caso del usuario "Dueño"), realizar un pedido (en el caso del usuario "Cliente") o ver la lista de pedidos a repartir (en el caso del usuario "Repartidor"), además de varias funcionalidades más.

El objetivo principal de este sistema es abrir las puertas de este negocio al mundo de pedidos online lo que le supondrá mayores beneficios al dueño y mayor organización para sus empleados.

Tipos de Usuario / Roles

Dueño: se encarga de coordinar al personal del negocio.

Dependiente: se encarga de recibir de forma inmediata los pedidos y comunicárselos a los cocineros.

Repartidor: se encarga de repartir los pedidos a domicilio a la localización que les facilite el cliente.

Cliente: realiza el pedido a través de la aplicación web o de forma presencial.

Historias de Usuario

H1 – Alta clientes

Como dueño deseo que el sistema permita a los clientes darse de alta en el sistema para tener un mayor control sobre ellos.

Escenarios Positivos:

H1+E1 – Alta clientes

Dado que estamos autenticados en el sistema como dueño y que un cliente "x" no está ya registrado en este, cuando pulsa el botón de registrarse, una vez que pone su nombre y rellena el resto de campos, tras pulsar el botón de guardar usuario, entonces la aplicación le deja ya realizar su compra.

Escenarios Negativos:

H1-E1 – Alta clientes

Dado que estamos autenticados en el sistema como dueño y que un cliente "x" no está ya registrado en este, cuando pulsa el botón de registrarse, una vez que pone en el campo de su nombre "" y el rellena el resto de campos, tras pulsar el botón de guardar usuario, entonces la aplicación nos muestra el formulario de nuevo y nos indica que el campo del nombre es obligatorio.

Mockup de Interfaz de usuario:

The screenshot shows a web browser window with the title 'La Campaña'. The address bar contains 'http://CurroGas/registro'. The main content area displays the 'Curro Gas' logo at the top, followed by five input fields labeled 'Nombre', 'Usuario', 'Contraseña', 'Teléfono', and 'Dirección'. Below these fields is a 'Submit' button. The browser window has a standard navigation bar with back, forward, and home icons.

H2 – Control vehículos

Como dueño deseo que el sistema muestre un registro por días de los vehículos utilizados por cada repartidor para saber quién cogió cada vehículo cada día.

Escenarios Positivos:

H2+E1 – Control vehículos

Dado que estamos autenticados en el sistema como dueño y queremos ver el registro por días de los vehículos cogidos por cada repartidor, cuando pulsamos el botón del registro, una vez que ponemos la fecha que queremos, tras pulsar el botón de aceptar, entonces el programa nos muestra qué repartidor cogió cada vehículo.

Escenarios Negativos:

H2-E1 – Control vehículos

Dado que estamos autenticados en el sistema como dueño y queremos ver el registro por días de los vehículos cogidos por cada repartidor, cuando pulsamos el botón del registro, una vez que completamos en el campo de la fecha "", tras pulsar el botón de aceptar, entonces el programa nos muestra de nuevo el campo de la fecha y nos indica que el campo es obligatorio.

H3 – Listado clientes

Como dueño deseo que el sistema me permita consultar un listado de los clientes registrados, así como su información asociada para tener un mayor control sobre ellos.

Escenarios Positivos:

H3+E1 – Listado clientes

Dado que estamos autenticados en el sistema como dueño y queremos ver el listado de clientes registrados, cuando pulsamos el botón de clientes, una vez que ponemos de nuevo

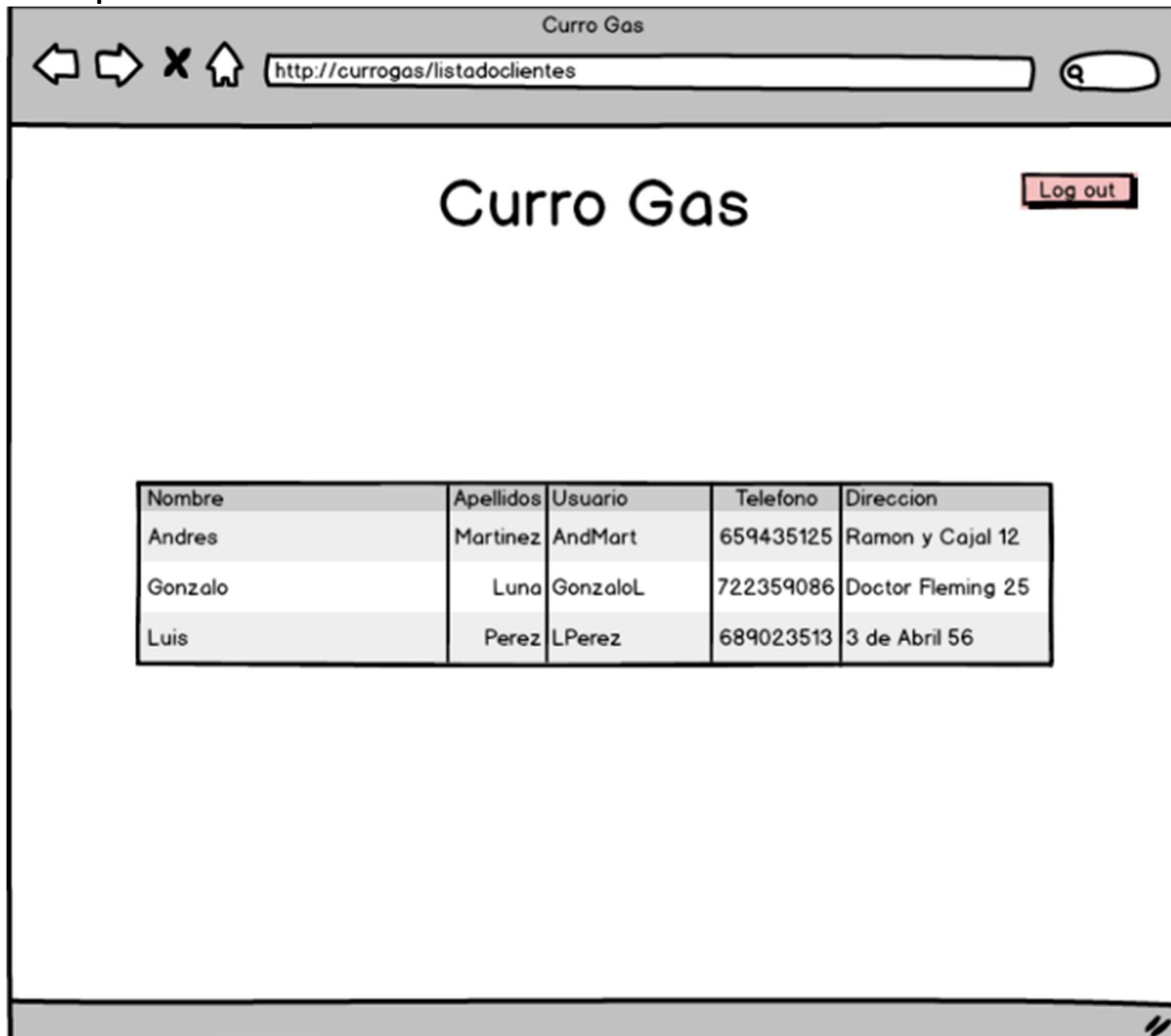
nuestra contraseña, para hacer el proceso más seguro y proteger los datos de los clientes, tras pulsar el botón de aceptar, entonces el programa nos muestra los datos de los clientes.

Escenarios Negativos:

H3-E1 – Listado clientes

Dado que estamos autenticados en el sistema como dueño y queremos ver el listado de clientes registrados, cuando pulsamos el botón de clientes, una vez que ponemos de nuevo nuestra contraseña, para hacer el proceso más seguro y proteger los datos de los clientes, al rellenarla con "" tras pulsar el botón de aceptar, entonces el programa nos muestra de nuevo el campo de la contraseña, y nos indica que es obligatorio.

Mockup de Interfaz de usuario:



H4 – Listado y edición datos empleados

Como dueño deseo que el sistema me permita dar de alta a los empleados en el sistema así como editar sus datos para tener un mayor control sobre ellos.

Escenarios Positivos:

H4+E1 – Listado y edición datos empleados

Dado que estamos autenticados en el sistema como dueño y queremos añadir o editar datos sobre empleados, cuando pulsamos el botón de añadir empleado, una vez que se rellenan los datos, tras pulsar el botón de guardar, entonces se añade el empleado.

Escenarios Negativos:

H4-E1 – Listado y edición datos empleados

Dado que estamos autenticados en el sistema como dueño y queremos añadir o editar datos sobre empleados, cuando pulsamos el botón de añadir empleado, si dejamos los datos a rellenar vacíos, tras pulsar el botón de guardar, entonces el sistema da error.

H5 – Valoración y crítica a pedido

Como dueño deseo que el sistema permita a los clientes realizar una valoración y crítica de un pedido para tomar decisiones sobre futuros pedidos.

Escenarios Positivos:

H5+E1 – Valoración y crítica a pedido

Dado que estamos autenticados en el sistema como dueño y que un cliente “x” acaba de recibir su pedido, cuando pulsa el botón de “valoración”, una vez que rellena el campo de “valoración” y “crítica”, tras pulsar el botón de guardar, entonces estos se harán públicos.

Escenarios Negativos:

H5-E1 – Valoración y crítica a pedido

Dado que estamos autenticados en el sistema como dueño y que un cliente “x” acaba de recibir su pedido, cuando pulsa el botón de “valoración”, una vez que rellena el campo de “valoración” y “crítica” con “”, tras pulsar el botón de guardar, entonces el programa nos muestra de nuevo ambos campos, y nos indica que es obligatorio rellenarlos.

H6 – Listado pedidos

Como dependiente deseo que el sistema me permita consultar un listado con los pedidos en orden descendente de antigüedad para que se empiece a preparar dicho pedido.

Escenarios Positivos:

H6+E1 – Listado pedidos

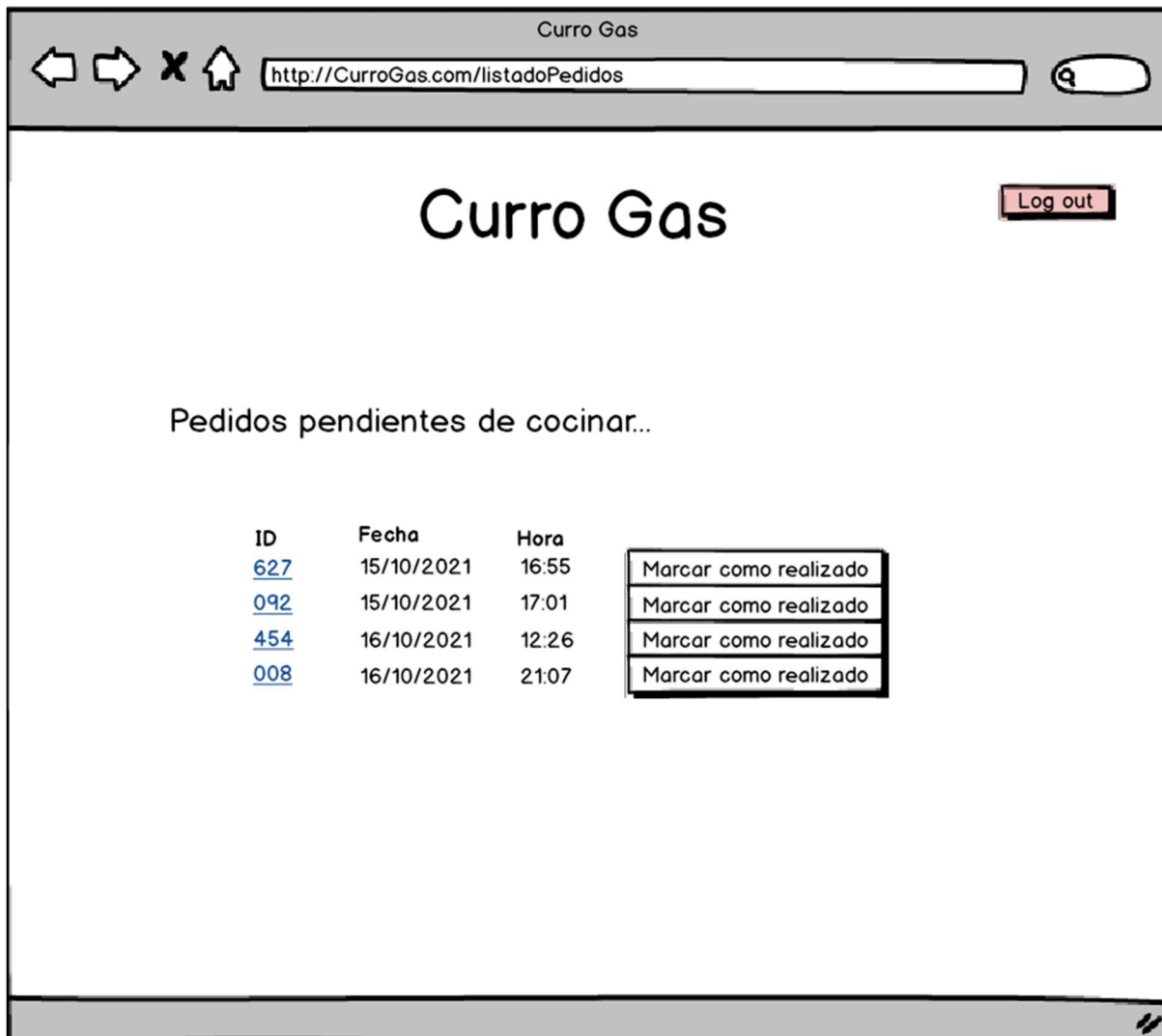
Dado que estamos autenticados en el sistema como dependiente y queremos ver un listado de pedidos en orden descendente de antigüedad, cuando pulsa el botón de “listado de pedidos”, una vez que pone una fecha inicial, tras pulsar el botón de “confirmar”, entonces el programa nos el listado de pedidos en orden descendente de antigüedad desde la fecha seleccionada.

Escenarios Negativos:

H6-E1 – Listado pedidos

Dado que estamos autenticados en el sistema como dependiente y queremos ver un listado de pedidos en orden descendente de antigüedad, cuando pulsamos el botón de “listado de pedidos”, una vez que ponemos en fecha inicial “”, tras pulsar el botón de “confirmar”, entonces el programa nos muestra de nuevo el campo de la fecha, y nos indica que es obligatorio rellenarlo.

Mockup de Interfaz de usuario:



H7 – Pedido manual

Como dependiente deseo que el sistema me permita introducir un pedido de forma manual para aquellos clientes que realicen sus pedidos de forma no-online.

Escenarios Positivos:

H7+E1 – Pedido manual

Dado que estamos autenticados en el sistema como dependiente y queremos insertar un pedido de forma manual al recibir uno de forma no online, cuando pulsamos el botón de “añadir pedido”, una vez que añadimos el contenido del pedido, tras pulsar el botón de “confirmar”, entonces el programa añadirá a la lista de pedidos el encargo.

Escenarios Negativos:

H7-E1 – Pedido manual

Dado que estamos autenticados en el sistema como dependiente y queremos insertar un pedido de forma manual al recibir uno de forma no online, cuando pulsamos el botón de “añadir pedido”, una vez que añadimos el contenido del pedido vacío, tras pulsar el botón de “confirmar”, entonces el programa indicará que el pedido no se ha añadido y mostrará que necesita que rellene los campos.

H8 – Listado pedidos preparados

Como repartidor deseo que el sistema me permita consultar un listado en orden descendente de antigüedad con los pedidos preparados que sean a domicilio y asignármelos para realizar su reparto.

Escenarios Positivos:

H8+E1 – Listado pedidos preparados

Dado que estamos autenticados en el sistema como repartidor y tenemos la necesidad de ver el listado de pedidos pendientes en orden de llegada, cuando accedemos al listado, una vez que seleccionamos los pedidos y pulsemos el botón de 'mis pedidos asignados', entonces la aplicación nos muestra el listado ordenado en orden descendente de antigüedad de los pedidos asignados.

Escenarios Negativos:

H9-E1 – Listado pedidos preparados

Dado que estamos autenticados en el sistema como repartidor y tenemos la necesidad de ver el listado de pedidos pendientes en orden de llegada, cuando accedemos al listado, una vez que nos asignamos un quinto pedido, entonces el sistema nos muestra un aviso de que hemos superado el número de pedidos por reparto.

Mockup de Interfaz de usuario:

ID	Apellido, Nombre	Telefono	Direccion	Fecha	Hora
<input type="checkbox"/> 627	Abascal, Santiago	372638976	Avda. el pantano, 3	15/10/2021	16:55
<input checked="" type="checkbox"/> 092	Monasterio, Rocio	759237262	Avda. el pantano, 67	15/10/2021	17:01
<input type="checkbox"/> 454	Espinosa, Ivan	293740966	Avda. el pantano, 34	16/10/2021	12:26
<input checked="" type="checkbox"/> 008	Sanchez, Pedro	537485660	Avda. el pantano, 8	16/10/2021	21:07

Confirmar reparto

H9 – Pedido entregado

Como repartidor deseo que el sistema me permita marcar como entregado un pedido para distinguir en la lista de pedidos aquellos que están o no pendientes de entregar.

Escenarios Positivos:

H9+E1 – Pedido entregado

Dado que estamos autenticados en el sistema como repartidor y nos hemos asignado un pedido, cuando el pedido haya llegado a su destino, tras pulsar el botón de pedido entregado, entonces el estado del pedido será entregado.

H10 – Localización destino de pedido

Como repartidor deseo que el sistema me permita obtener la localización de destino del pedido para saber a dónde me tengo que dirigir para entregarlo.

Escenarios Positivos:

H10+E1 – Localización destino de pedido

Dado que estamos autenticados en el sistema como repartidor y nos hemos asignado un pedido, cuando vayamos a repartirlo, tras pulsar sobre información del destinatario del pedido, entonces obtenga la dirección de su domicilio.

H11 – Información productos disponibles

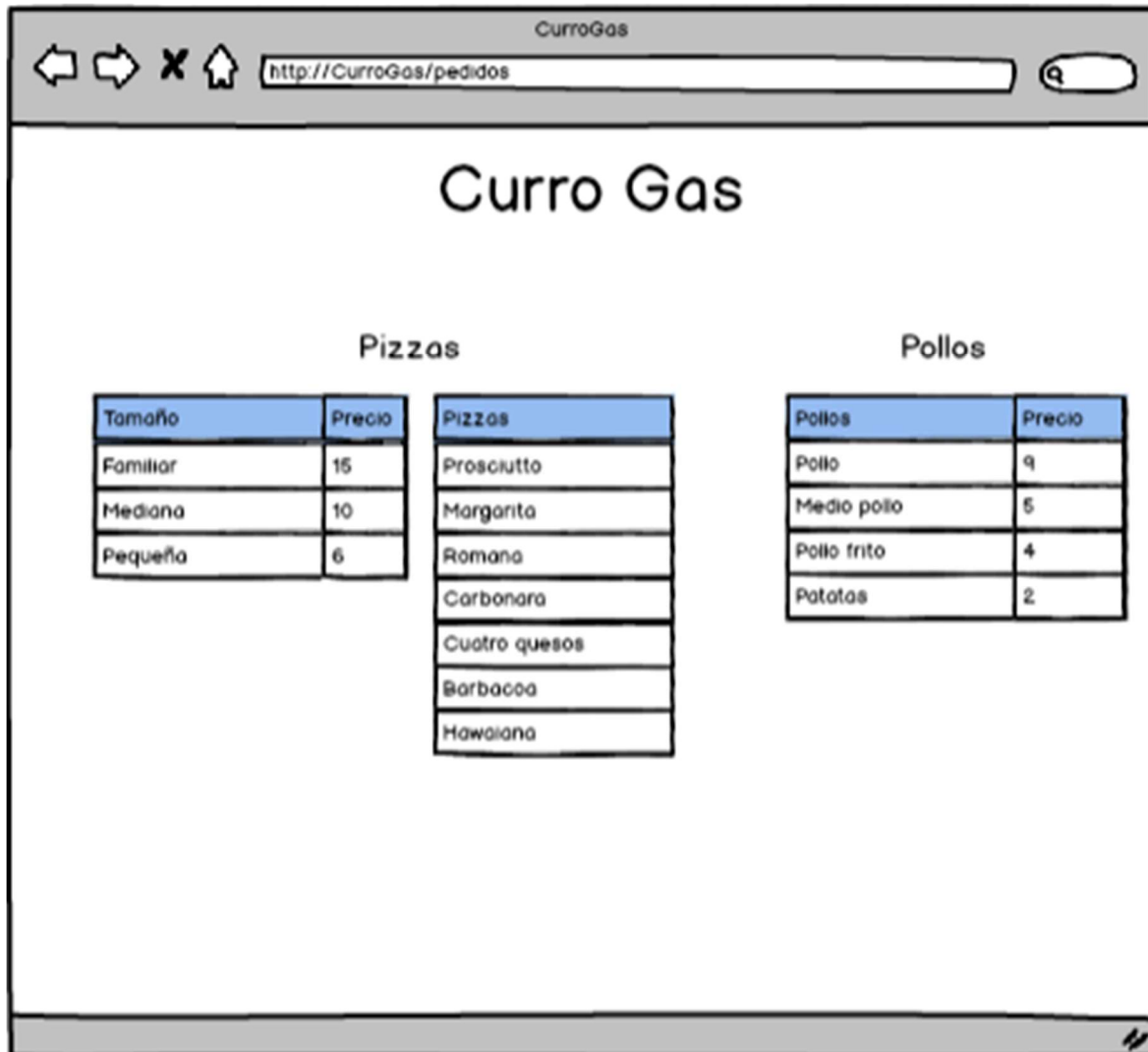
Como cliente deseo que el sistema me permita obtener un listado de los diferentes productos que me proporciona el negocio, incluyendo su precio y su tamaño (Grande, mediano o pequeño en caso de las Pizzas) para saber qué productos compraré en mi pedido.

Escenarios Positivos:

H11+E1 – Información productos disponibles

Dado que estamos autenticados en el sistema como cliente, cuando queramos ver los productos disponibles, tras pulsar el botón de 'ver la carta', entonces obtendremos un listado con los productos, su precio y su tamaño.

Mockup de Interfaz de usuario:



H12 – Modos de obtención del pedido

Como cliente deseo que el sistema me permita obtener mi pedido a domicilio o recogerlo en el local del negocio para obtener el pedido de la manera que quiera.

Escenarios Positivos:

H12+E1 – Modos de obtención del pedido

Dado que estamos autenticados como cliente, cuando rellenamos los datos del pedido, tras seleccionar 'pedido a domicilio', al pulsar en 'confirmar pedido', entonces el sistema informará al negocio sobre el pedido y nos lo traerá a nuestra localización.

H12+E2 – Modos de obtención del pedido

Dado que estamos autenticados como cliente, cuando rellenamos los datos del pedido, tras seleccionar 'recogida del pedido en el local del negocio', al pulsar en 'confirmar pedido', entonces el sistema informará al negocio sobre el pedido y esperará a que nosotros aparezcamos por el local del negocio a recoger el pedido.

H13 – Pago con tarjeta

Como cliente deseo que el sistema me permita pagar con tarjeta para evitar el pago en efectivo en la medida de lo posible.

Escenarios Positivos:

H13+E1 – Pago con tarjeta

Dado que estamos autenticados como cliente y hemos seleccionado nuestro pedido, cuando vamos a proceder al pago, tras seleccionar el método de pago 'tarjeta de crédito' y haber rellenado los campos necesarios, al pulsar confirmar pedido, entonces el sistema nos mostrará la confirmación de que el pedido se ha realizado.

Escenarios Negativos:**H13-E1 – Pago con tarjeta**

Dado que estamos autenticados como cliente y hemos seleccionado nuestro pedido, cuando vamos a proceder al pago, tras seleccionar el método de pago 'tarjeta de crédito' y haber rellenado los campos necesarios excepto el número de tarjeta, al pulsar confirmar pedido, entonces el sistema nos mostrará un aviso de que el campo 'número de tarjeta' no puede estar vacío.

Mockup de Interfaz de usuario:

Curro Gas

Log out

Pagar con:

Efectivo ▼
Tarjeta

Submit

http://currogas/formadepago

Curro Gas

H14 – Modo de realización del pedido

Como cliente deseo que el sistema me permita realizar mi pedido de forma online mediante una web o en el mismo local del negocio para realizar el pedido de la manera que quiera.

Escenarios Positivos:**H14+E1 – Modo de realización del pedido**

Dado que estoy registrado y logeado en la web, quiero realizar un pedido y tengo productos en el carrito, cuando pulse en el botón de nuevo pedido este botón me redireccionará a un

formulario en el que introduciré entre otros datos mi dirección "Calle Serano, número 20", y pulsare realizar pedido, entonces me aparecerá un mensaje de "el pedido se realizó correctamente" y se mostrará a los trabajadores que realizarán mi pedido.

Escenarios Negativos:**H14-E1 – Modo de realización del pedido**

Dado que estoy registrado y logeado en la web, quiero realizar un pedido y tengo productos en el carrito, cuando pulse en el botón de nuevo pedido este botón me redireccionará a un formulario en el que introduciré entre otros datos mi dirección "", entonces la web me redireccionará de nuevo al formulario y mediante un mensaje me indicará que no se puede dejar el campo dirección y vacío.

H15 – Alimentos alérgenos

Como cliente deseo que el sistema me permita conocer los alérgenos de los productos que el sistema ofrece para no comprar aquellos que contengan alimentos a los cuales soy intolerante.

Escenarios Positivos:**H15+E1 – Alimentos alérgenos**

Dado que estoy registrado, logeado en la web, soy alérgico, quiero realizar un pedido y tengo que seleccionar aún los productos, cuando vaya a seleccionar los productos quiero que al pulsar en el botón información de cada producto se muestre si dicho producto contiene ingredientes alérgenos o no, entonces cuando vea un producto sabré si puedo pedirlo o no.

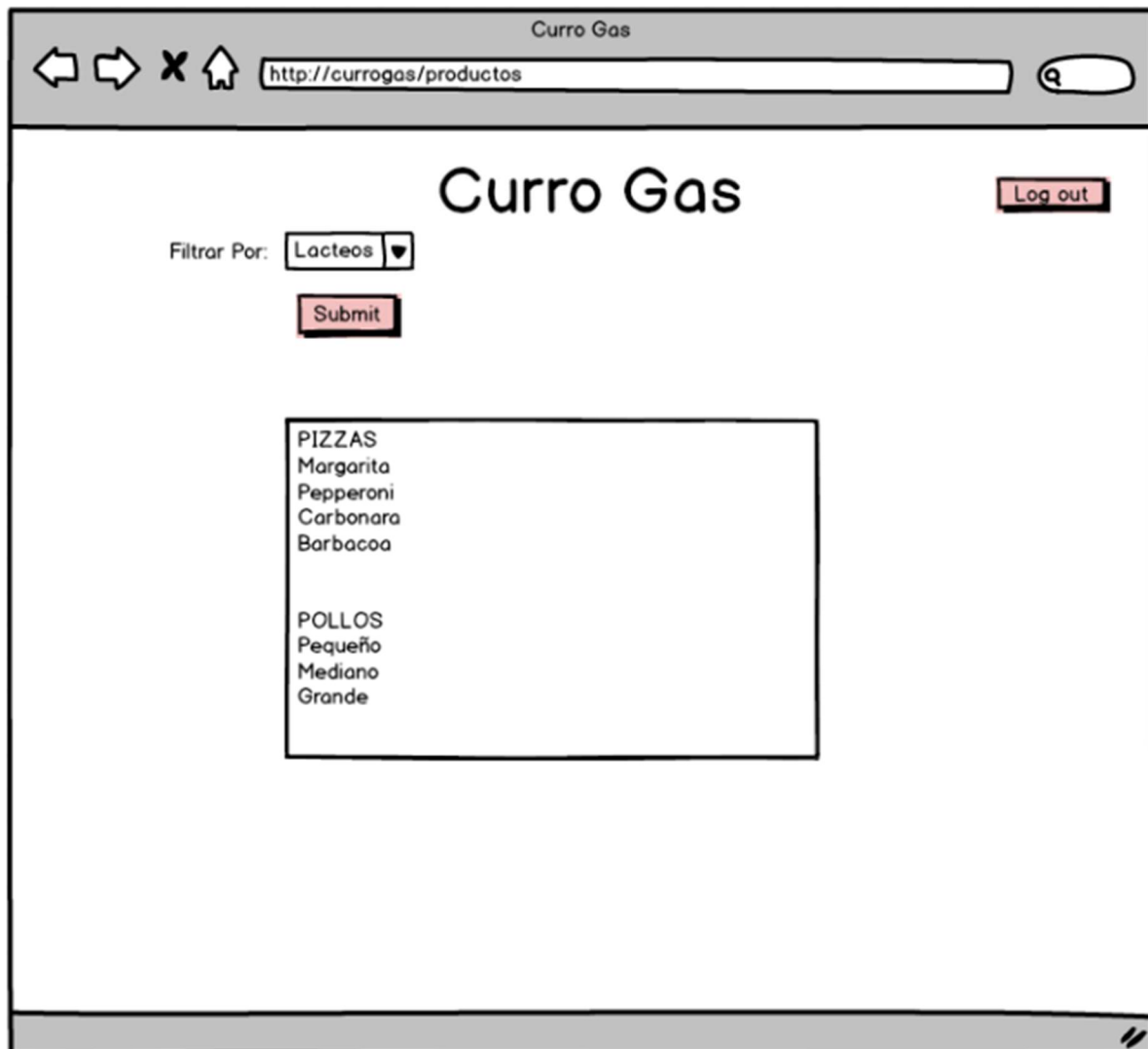
H16 – Búsqueda filtrada de productos por alimentos alérgenos

Como cliente deseo que el sistema me permita realizar un filtrado por alérgenos de los productos que ofrece para obtener un listado de los productos que puedo tomar.

Escenarios Positivos:**H16+E1 – Búsqueda filtrada de productos por alimentos alérgenos**

Dado que estoy registrado, logeado en la web, soy alérgico, quiero realizar un pedido y tengo que seleccionar aún los productos, cuando vaya a seleccionar los productos quiero que, en la sección de filtrar, pueda seleccionar en un desplegable un tipo de ingrediente alérgico, por ejemplo "lácteos", entonces cuando pulse aplicar filtro sabré que todos los productos que aparecen pueden ser pedidos por personas alérgicas a los lácteos.

Mockup de Interfaz de usuario:



H17 – Hora estimada de llegada pedido

Como cliente deseo que el sistema me muestre la hora estimada de llegada del pedido para saber cuándo llega mi pedido.

Escenarios Positivos:

H17+E1 – Hora estimada de llegada pedido

Dado que estoy registrado, logeado en la web y he realizado un pedido, quiero que cuando vaya al apartado “Mis Pedidos”, en el pedido que acabo de pedir se muestre una hora de llegada de pedido estimada, por ejemplo “El pedido llegará sobre las 22:12”, entonces podré saber cuándo va a llegar mi pedido.

Escenarios Negativos:

H17-E1 – Hora estimada de llegada pedido

Dado que estoy registrado, logeado en la web y no he realizado un pedido, cuando vaya al apartado “Mis Pedidos” no me saldrá ningún pedido activo porque aún no he pedido, entonces procederé a pedir.

H18 – Ajustar hora estimada de llegada pedido

Como cliente deseo que el sistema me permita seleccionar una hora de llegada del pedido que yo desee para organizarme mejor.

Escenarios Positivos:

H18+E1 – Ajustar hora estimada de llegada pedido

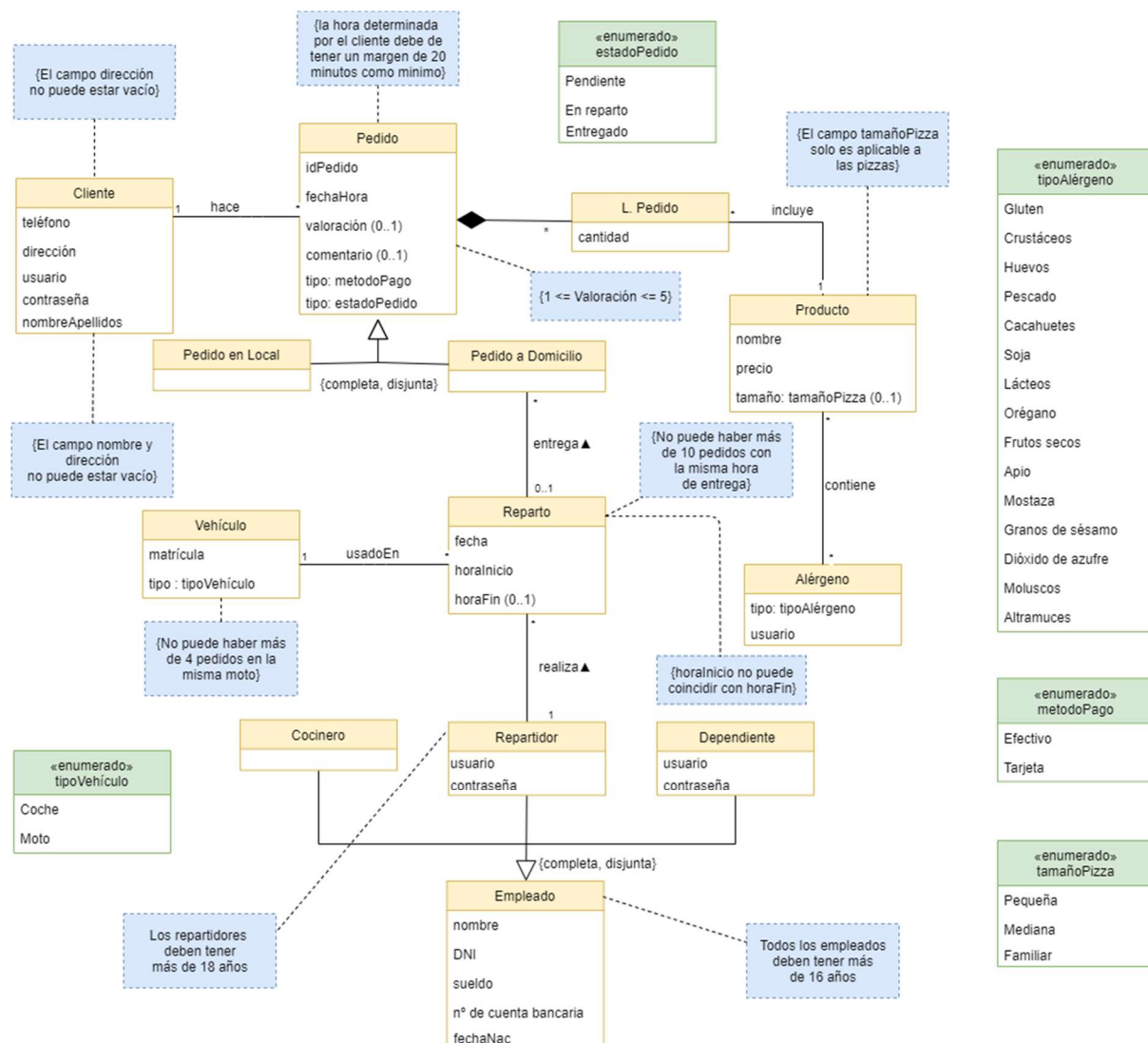
Dado que estoy registrado, logeado en la web, y ya tengo los productos que quiero en el carrito, cuando pulse en el botón de nuevo pedido este botón me redireccionará a un formulario en el que entre otros datos podré seleccionar la hora a la que quiero recibir el pedido "15:00", entonces podré seleccionar a qué hora va a llegar el pedido que voy a realizar.

Escenarios Negativos:

H18-E1 – Ajustar hora estimada de llegada pedido

Dado que estoy registrado, logeado en la web, y ya tengo los productos que quiero en el carrito, cuando pulse en el botón de nuevo pedido este botón me redireccionará a un formulario en el que entre otros datos podré seleccionar la hora a la que quiero recibir el pedido "", entonces la página me redireccionará de nuevo al formulario y me marcará que el campo hora deseada no puede estar vacío.

Modelo de Datos



Reglas de Negocio

R1 – Recogidas imposibles

Un mismo pedido no se puede pedir a domicilio y a la vez recogerlo en el local.

R2 – Repartos imposibles

Dos repartos distintos no pueden ser repartidos a la misma hora por el mismo vehículo y el mismo repartidor.

R3 – Uso exclusivo de vehículo

Si el cliente hace un pedido a domicilio, el repartidor tendrá que usar su vehículo.

R4 – Valoración imposible

Un cliente no puede realizar 2 valoraciones de un mismo pedido.

R5 – Modificación de pedido imposible

Si un reparto ya tiene hora de inicio, el pedido no podrá ser modificado por el cliente.

Planificación

Tipo	Elemento	Asignación	Sprint
Entidad	Empleado	Francisco José Brenes Lozano Rodrigo Sánchez González	1
Historia de Usuario	H4	Gonzalo Rodríguez Terrón Roberto Paz Rivera	1
Entidad	Cliente		2
Entidad	Pedido		2
Entidad	Pedido en local		2
Entidad	Pedido a domicilio		2
Entidad	Linea pedido		2
Entidad	Producto		2
Entidad	Reparto		2
Entidad	Vehículo		2
Entidad	Alérgeno		2
Entidad	Repartidor		2
Entidad	Dependiente		2
Entidad	Cocinero		2
Entidad	Empleado		2
Entidad	estadoPedido		2
Entidad	tipoAlergeno		2
Entidad	metodoPago		2
Entidad	tamañoPizza		2
Entidad	tipoVehiculo		2
Relación 1:N	Cliente-Pedido		2
Relación 1:N	Pedido-L. Pedido		2
Relación 1:N	L. Pedido-Producto		2
Relación 1:N	Vehículo-Reparto		2
Relación 1:N	Reparto-Repartidor		2
Relación 1..0:N	Reparto-Pedido a Domicilio		2
Relación N:N	Producto-Alérgeno		2
Historia de Usuario	H1		2
Historia de Usuario	H2		2
Historia de Usuario	H3		2
Historia de Usuario	H5		2
Historia de Usuario	H6		2
Historia de Usuario	H7		2

<i>Historia de Usuario</i>	<i>H8</i>		2
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H9</i>		2
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H10</i>		2
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H11</i>		2
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H12</i>		2
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H13</i>		2
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H14</i>		2
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H15</i>		2
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H16</i>		2
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H17</i>		2
<i>Historia de Usuario</i>	<i>H18</i>		2

Métricas del proyecto

Métrica	Valor
Nº de entidades (excluyendo actores)	13
Relaciones	9
Relaciones N:N	1
Restricciones Simples	10
Reglas de Negocio	5
Historias de Usuario totales	18
Historias de usuario involucrando 2 o más entidades	10
Historias de usuario involucrando 3 o más entidades	5
Actores	4

Documento finalización de Sprint 1

El documento contiene todo lo pedido en el Sprint 1 excepto la vista de editar, que aunque esté hecha no hemos conseguido que funcione, el resto de la implementación funciona correctamente y se encuentra en la rama master del repositorio.

Los requisitos los hemos realizado preguntando tanto al dueño del negocio como a clientes qué es lo que echarían en falta en el negocio y también hemos aportado los mismos miembros del proyecto.

Para realizar cada apartado de este documento se han puesto en común las opiniones de todos los miembros del grupo, por tanto se podría decir que todos los miembros hemos aportado en todas las tareas de este entregable.

Para redactar cada apartado y realizar la implementación que se pide en el Sprint 1 se ha dividido el grupo en parejas, realizando cada pareja lo siguiente:

- Ismael Luna Atienza y Daniel Rico Ostos la redacción de los apartados Descripción general del proyecto, Roles y parte de las historias de usuario.
- Gonzalo Rodríguez Terrón y Roberto Paz Rivera han redactado también las historias de usuario, Reglas de negocio y Modelado conceptual.
- Francisco José Brenes Lozano y Rodrigo Sánchez González han realizado la implementación de la entidad Empleado junto con su repositorio, servicio, controlador y vistas.

No obstante, es importante recalcar de nuevo que todos los miembros han contribuido y mostrado su opinión en todas las tareas del entregable.

A continuación se muestra una captura de Clockify con horas aproximadas de trabajo de cada miembro.

Team activities				
TEAM MEMBER	LATEST ACTIVITY		TOTAL TRACKED (THIS WEEK)	
DR Daniel Rico Ostos	planning y meter todo en el documento ● Proyecto DP1	01:09:38 an hour ago	04:07:56	<div></div>
RO Rodrigo	vistas y controlador ● Proyecto DP1	02:03:32 3 hours ago	04:02:53	<div></div>
BR Brenesfran2	Entidad, vista, repositorio, servicio ● Proyecto DP1	02:03:40 3 hours ago	04:05:13	<div></div>
RO Robertopazrivera00	Entidad, Repositorio y Controlador ● Proyecto DP1	01:06:34 2 days ago	02:45:14	<div></div>
IS ismlunati	Escenarios positivos y historias de usar... ● Proyecto DP1	02:19:53 4 days ago	02:19:53	<div></div>
GO gonzalort7	Mapa Modelado ● Proyecto DP1	02:08:32 4 days ago	03:46:30	<div></div>