# DP1 2020-2021

# Documento de Requisitos y Análisis del Sistema

# Proyecto "Merlantico Vacaciones"

https://github.com/gii-is-DP1/dp1-2020-g3-14

#### Miembros:

- CARVAJAL MORENO, PEDRO PABLO
- HIDALGO RODRIGUEZ, JAVIER
- MORENO VAZQUEZ, ENRIQUE
- MUÑOZ CIFUENTES, PEDRO JESUS
- REGADERA MEJIAS, JOSE FRANCISCO
- SEVILLA CABRERA, ALVARO

Tutor: José María García Rodríguez

GRUPO G3-14 Versión 1.1

# Historial de versiones

Fecha	Versión	Descripción de los cambios	Sprint
26/10/2020	V1	Creación del documento     Completado el apartado de Tipos de	1
		<ul> <li>Completado el apartado de Tipos de usuarios/roles</li> </ul>	
27/10/2020	V1.0.1	Añadidas historias de usuarios H1-H11	1
28/10/2020	V1.0.1	Añadidas historias de usuarios H12-H15      Añadidas historias de usuarios H12-H15	1
29/10/2020	V1.0.2	Añadidas reglas de negocio R1-R5	1
1/11/2020	V1.0.3	Añadida historia de usuario H16	1
4/11/2020	V1.0.4 V1.0.5	Añadidas historias de usuarios H17-H25	1
4/11/2020	V1.0.5	<ul> <li>Aliadidas historias de usuarios h17-h25</li> <li>Añadida regla de negocio R6</li> </ul>	
		<ul> <li>Anadida regia de negoció ko</li> <li>Completado el apartado de Planificación y</li> </ul>	
		Métricas	
8/11/2020	V1.1	Eliminada historia de usuario H16	1
0,11,2020	V 1.1	Añadidos los mockups de las historias de usuarios	-
	_	·	_
9/11/2020	V1.2	Se realizaron modificaciones a las historias de	2
		usuario, eliminando las historias de usuario	
20/44/2020	14.2.4	H21-H25.	
20/11/2020	V1.2.1	Terminado el apartado de Planificación	2
		Modificado UML	
27/11/2020	V1.2.2	<ul> <li>Modificada la planificación del sprint 2</li> </ul>	2
22/12/2020	V1.3	Modificado diagrama UML	3
22,12,2020	V 1.5	1 Woulded and Frank OWE	
20/01/207			
03/01/2021	V1.4	Añadidas nuevas entidades y relaciones a la	3
		planificación del sprint 3	
09/01/2021	V1.5	Modificada Regla de negocio 3	3
		<ul> <li>Modificada la planificación para los sprints 3 y 4</li> </ul>	
	<u> </u>	<u> </u>	

# Índice

Descripción general del proyecto	4
Tipos de Usuario / Roles	4
Historias de Usuario	5
H1 - Búsqueda de hoteles	5
H2 - Alta de hoteles	7
H3 - Baja de hoteles	9
H4 - Alta de clientes	10
H5 - Baja de clientes	11
H6 - Búsqueda de vuelos	12
H7 - Valoración hotel	14
H8 - Solicitud de inscripción de hotel	15
H9 - Valoración actividades	16
H10 - Sistema FAQ	17
H11 - Búsqueda de actividades	18
H12 - Búsqueda de hotel y vuelo	21
H13 - Login	24
H14 - Logout	25
H15 - Reservar hotel	26
H16 - Reservar vuelo	28
H17 - Reservar actividad	29
H18 - Alta Actividad	30
H19 - Historial de reservas	31
H20 - Búsqueda de hotel y actividad	33
Modelo de Datos	34
Reglas de Negocio	34
R1 - Privacidad en el proceso de registro.	34
R2 - Restricciones contraseña.	34
R3 - Eliminar hoteles con baja valoraciones.	35
R4 - Descuento packs.	35
R5 - Clientes VIP.	35
Planificación	35
Métricas del provecto	39

## Descripción general del proyecto

La principal idea de este proyecto es la de crear una agencia de viajes que se encargue de organizar unas vacaciones completas y no solo se encargue de reservar un vuelo o un desplazamiento concreto, sino que también se puede elegir entre diferentes lugares de hospedaje, complementos dentro del hotel una vez se reserve, y actividades que se realizarán durante las vacaciones, tanto fuera como dentro del propio hotel.

# Tipos de Usuario / Roles

- **Propietario**: Dueño de uno o varios hoteles que viene a la agencia para contratar con el administrador la posibilidad de poder ofertar sus hoteles.
- Cliente: Persona que solicita nuestros servicios a través de la aplicación para poder realizar reservas de habitaciones de hotel o actividades que se impartan por la ciudad seleccionada.
- **Administrador**: Dueño de la agencia que se encarga de dar de alta hoteles y gestionar la información registrada en la aplicación.

#### Historias de Usuario

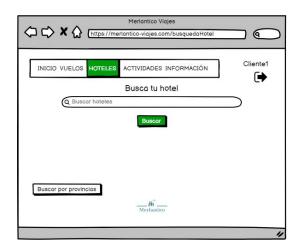
#### H1 - Búsqueda de hoteles

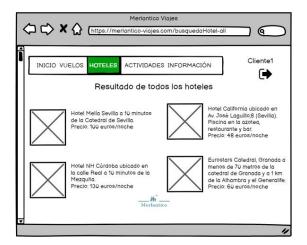
**Como** cliente **deseo que la aplicación** me permita consultar un listado de hoteles con su descripción, **para** obtener información sobre las posibilidades de reserva actuales.

#### **Escenarios Positivos**

#### H1+E1 – Búsqueda general de hoteles

**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **cliente1** y que la aplicación dispone de una lista con todos los hoteles registrados en el momento, **cuando** pulsamos en el botón de búsqueda sin escribir ningún parámetro, **entonces** la aplicación nos muestra el listado de hoteles que tenga guardado en la base de datos en ese instante, así como una breve descripción de cada hotel, una imagen y su precio.





Grupo: G3-14

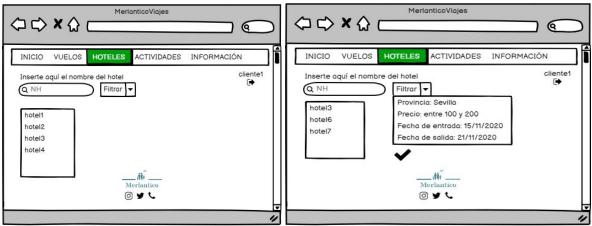
#### H1+E2 - Búsqueda de hoteles dentro de una provincia

**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **cliente1** y que la aplicación dispone de una lista con todos los hoteles registrados en el momento, **cuando** pulsamos en el botón de búsqueda por provincia, **una vez que** ponemos como nombre de provincia "**Sevilla**", **tras** pulsar el botón de buscar, **entonces** la aplicación nos muestra el listado de hoteles existentes en la provincia de Sevilla, así como una breve descripción de cada hotel, una imagen y su precio.



#### H1+E3 –Filtrado de hotel

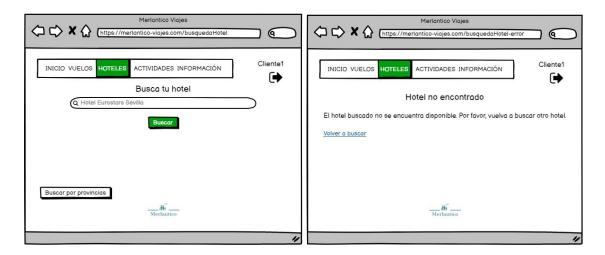
Dado que estamos autenticados en el sistema como cliente1 y que el sistema dispone de una lista de los hoteles inscritos en la base de datos con sus distintas características, cuando pulsamos en el desplegable disponible para filtrar, una vez que ponemos como provincia "Sevilla", como precio "entre 100 y 200", como fecha de entrada "15/11/2020" y como fecha de salida "21/11/2020", tras pulsar el botón de buscar, entonces la aplicación nos muestra el listado de hoteles cuya provincia a la que pertenecen coincide con "Sevilla", cuyo precio de habitación y fecha de alojamiento se encuentran entre los valores establecidos.



#### **Escenarios Negativos**

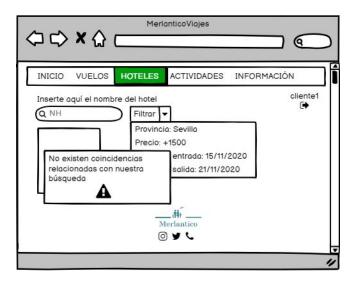
#### H1-E1 – Búsqueda de hotel no existente / no registrado en el sistema

**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **cliente1** y que la aplicación dispone de una lista con todos los hoteles registrados en el momento, **cuando** pulsamos en el botón de búsqueda con el propio nombre del alojamiento **hotel1** pero no está registrado, **entonces** la aplicación nos muestra un mensaje en el que nos dice que el hotel que estamos buscando no está disponible.



#### H1-E2 -Filtrado de hotel inexistente

Dado que estamos autenticados en el sistema como cliente1 y que el sistema dispone de una lista de los hoteles inscritos en la base de datos con sus distintas características, cuando pulsamos en el desplegable disponible para filtrar, una vez que ponemos como provincia "Sevilla", como precio "más de 1500", como fecha de entrada "15/11/2020" y como fecha de salida "21/11/2020", tras pulsar el botón de buscar, entonces la aplicación nos muestra un mensaje de error en el que se nos dice que no existen coincidencias relacionadas con nuestra búsqueda. Tras esto, nos manda de nuevo a la vista principal en la que nos encontrábamos.



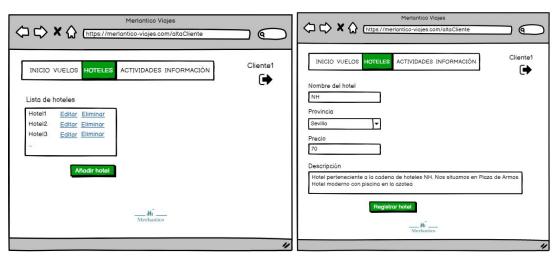
#### H2 - Alta de hoteles

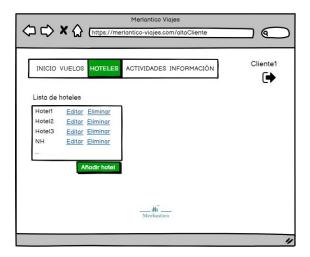
**Como** administrador **deseo que el sistema** me permita consultar un listado de hoteles con su descripción y darlos de alta, **para** gestionar toda la información que esté registrada en la aplicación.

#### **Escenarios Positivos**

#### H2+E1 -Alta de un hotel

Dado que estamos autenticados en el sistema como admin1 y que el hotel "NH" no está ya registrado como hotel en el sistema, cuando pulsamos en el enlace de hoteles registrados y pulsamos el botón de añadir hotel, una vez que ponemos como nombre de hotel "NH", como provincia "Sevilla", como precio "70" y como descripción "Hotel perteneciente a la cadena de hoteles NH. Nos situamos en Plaza de Armas. Hotel moderno con piscina en la azotea", tras pulsar el botón de grabar hotel, entonces la aplicación nos muestra el listado de hoteles y el hotel NH aparece en el listado con los datos proporcionados.



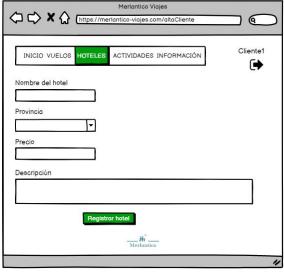


#### **Escenarios Negativos**

#### H2-E1 –Alta de un hotel sin nombre, provincia, y descripción establecidos

**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **admin1** y que el hotel "**NH**" no está ya registrado como hotel en el sistema, **cuando** pulsamos en el enlace de hoteles registrados y pulsamos el botón de añadir hotel, **una vez que** ponemos como nombre de hotel "", como provincia "" y como descripción "", **tras** pulsar el botón de grabar hotel, **entonces** la aplicación nos muestra el formulario de edición de nuevo y nos indica que tanto el campo nombre como provincia y descripción son obligatorios.

Grupo: G3-14



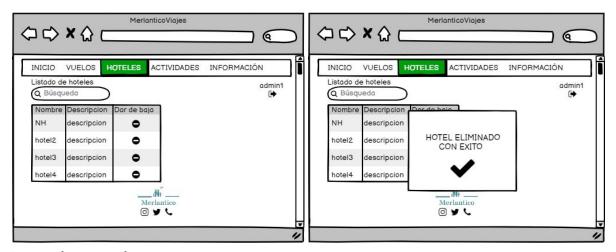
#### H3 - Baja de hoteles

**Como** administrador **deseo que el sistema** me permita consultar un listado de hoteles con su descripción y darlos de baja, **para** gestionar toda la información que esté registrada en la aplicación y poder actualizarla según se vayan sucediendo los contratos con los propietarios de los hoteles.

#### **Escenarios Positivos**

#### H3+E1 -Baja de un hotel

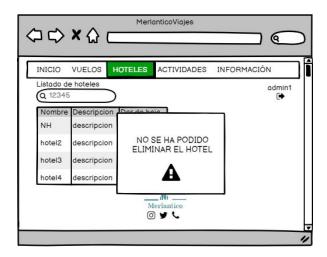
**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **admin1** y que el hotel "**NH**" está ya registrado como hotel en el sistema, **cuando** pulsamos en el enlace de hoteles registrados y pulsamos el botón de eliminar hotel, **entonces** la aplicación nos muestra un mensaje de éxito al dar de baja el hotel, así como el listado de hoteles y el hotel "**NH**" no aparece en el listado.



#### **Escenarios Negativos**

#### H3-E1 -Baja de un hotel con ID vacío

**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **admin1** y que el hotel "**NH**" está ya registrado como hotel en el sistema, **cuando** pulsamos en el enlace de hoteles registrados y pulsamos el botón de eliminar hotel, **entonces** la aplicación nos muestra un mensaje de error al dar de baja el hotel y nos redirecciona de nuevo a la ventana con la lista de hoteles sin modificar.



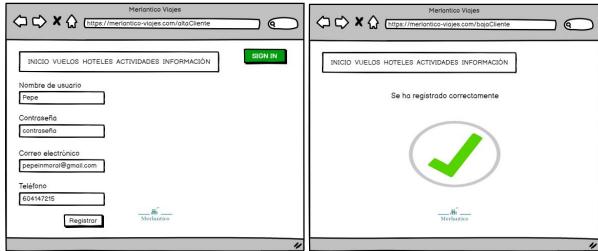
#### H4 - Alta de clientes

**Como** cliente **deseo que el sistema** me permita registrarme como cliente en la aplicación, **para** para poder usar todas la funcionalidades de la aplicación y poder llevar acabo mis reservas.

#### **Escenarios Positivos**

#### H4+E1 – Alta de cliente

Dado que el cliente no está dado de alta en la aplicación y desea utilizar el servicio, cuando pulsamos en el enlace de registro, una vez que el cliente ha establecido todos los parámetros obligatorios como son nombre de usuario "pepe", contraseña "contraseña", correo electrónico "pepeleal@gmail.com", teléfono "604147215" tras pulsar el botón de registrar, entonces la aplicación muestra un mensaje de éxito indicado de que se ha registrado correctamente.

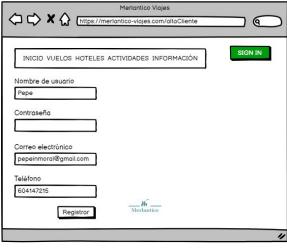


#### **Escenarios Negativos**

#### <u>H4-E1 – Alta de cliente con contraseña vacía</u>

Dado que el cliente no está dado de alta en la aplicación y desea utilizar el servicio, cuando pulsamos en el enlace de registro, una vez que el cliente ha establecido todos los parámetros obligatorios como son nombre de usuario "pepe", contraseña "vacío (no ha escrito nada)", correo electrónico "pepeinmoral@gmail.com", teléfono "604147215" tras pulsar el botón de registrar, entonces la aplicación muestra un mensaje de error indicando los parámetros necesarios para finalizar el registro.

Grupo: G3-14



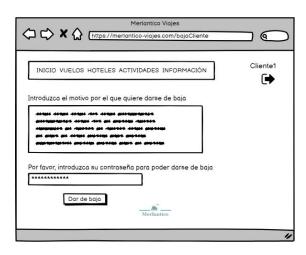
H5 - Baja de clientes

**Como** cliente **deseo que el sistema** me permita darme de baja de la aplicación, **para** poder dejar de utilizar el servicio.

#### **Escenarios Positivos**

#### H5+E1 - Baja de cliente

**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **cliente1** y no queremos seguir utilizando la aplicación, **cuando** pulsamos en el enlace de mi perfil y pulsamos el botón de dar de baja, **entonces** la aplicación nos muestra un mensaje de éxito indicándonos que el usuario ha sido eliminado correctamente de la base de datos de la aplicación.

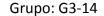




#### **Escenarios Negativos**

#### H5-E1 - Baja de cliente con error

**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **cliente1** y no queremos seguir utilizando la aplicación, **cuando** pulsamos en el enlace de mi perfil y pulsamos el botón de dar de baja, **entonces** la aplicación nos muestra un mensaje de error indicándonos que ha habido un fallo a la hora de eliminar el cliente.





#### H6 - Búsqueda de vuelos

Como cliente deseo que el sistema me permita realizar una búsqueda de vuelos, para poder comprar un billete de avión al destino que quiera.

#### **Escenarios Positivos**

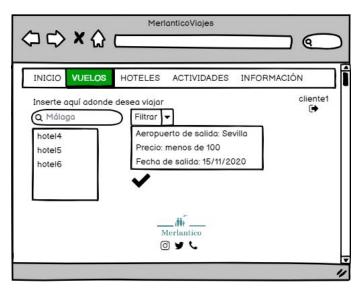
#### H6+E1 – Búsqueda de vuelos

Dado que el cliente quiere comprar un billete de avión y desea utilizar el buscador de la aplicación, cuando pulsa en el enlace de búsqueda de vuelo, una vez que el cliente ha establecido el destino "Córdoba", origen "Sevilla", fecha de salida "28/10/2020", fecha de llegada "30/10/2020", número de billetes "2" del viaje, tras pulsar el botón de búsqueda, entonces la aplicación muestra un listado con los vuelos con dichos parámetros.



#### H6+E2 -Filtrado de vuelo por destino

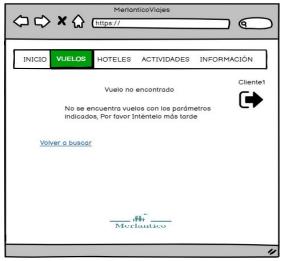
**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **cliente1** y que el sistema dispone de una lista de los vuelos disponibles en el momento, **cuando** pulsamos en el desplegable disponible para filtrar, **una vez que** ponemos como aeropuerto de salida **"Sevilla"**, como destino **"Málaga"**, como fecha de salida **"15/11/2020"** y como precio **"menos de 100" tras** pulsar el botón de buscar, **entonces** la aplicación nos muestra el listado de vuelos cuyas características coincidan con las establecidas en nuestro filtrado.



#### **Escenarios Negativos**

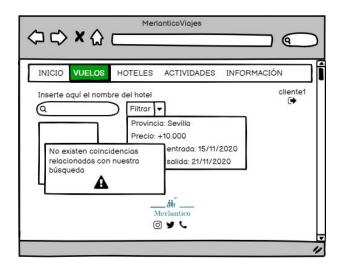
#### <u>H6-E1 – Búsqueda de vuelos inexistente</u>

Dado que el cliente quiere comprar un billete de avión y desea utilizar el buscador de la aplicación, cuando pulsa en el enlace de búsqueda de vuelo, una vez que el cliente ha establecido el destino "Cádiz", origen "Sevilla", fecha de salida "26/10/2020", fecha de llegada "4/11/2020", número de billetes "3" del viaje, tras pulsar el botón de búsqueda, entonces la aplicación muestra un mensaje de error indicando que no hay vuelos disponibles.



#### <u>H6-E2 –Filtrado de vuelo inexistente</u>

**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **cliente1** y que el sistema dispone de una lista de los vuelos disponibles en el momento, **cuando** pulsamos en el desplegable disponible para filtrar, **una vez que** ponemos como aeropuerto de salida **"Sevilla"**, como destino **"Málaga"**, como fecha de salida **"15/11/2020"** y como precio **"más de 10000"** tras pulsar el botón de buscar, **entonces** la aplicación nos muestra un mensaje de error en el que se nos dice que no existen coincidencias relacionadas con nuestra búsqueda. Tras esto, nos manda de nuevo a la vista principal en la que nos encontrábamos.



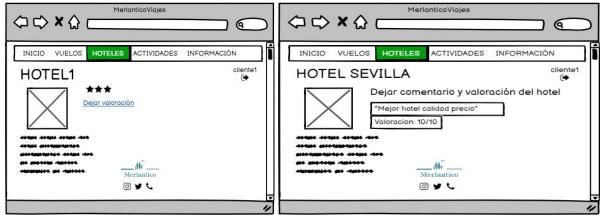
#### H7 - Valoración hotel

Como cliente deseo que el sistema me permita dejar una opinión sobre un hotel, para poder dejar mi opinión o aconsejar a otros clientes sobre dicho hotel.

#### **Escenarios Positivos**

#### H7+E1 - Valoración hotel

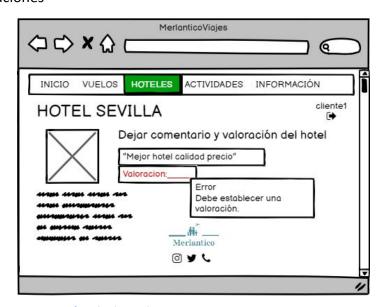
Dado que el cliente quiere dejar un comentario sobre un hotel y desea utilizar el buscador de la aplicación escribiendo el nombre del hotel "Hotel Sevilla" para encontrarlo, cuando pulsamos en el enlace del hotel, una vez que el cliente ha establecido su opinión "Mejor hotel calidad precio" y valoración "10/10", tras pulsar el botón de publicar, entonces la aplicación muestra un mensaje de confirmación de la publicación.



#### **Escenarios Negativos**

#### <u>H7-E1 – Valoración hotel</u>

Dado que el cliente quiere dejar un comentario sobre un hotel y desea utilizar el buscador de la aplicación escribiendo el nombre del hotel "Hotel Sevilla" para encontrarlo, cuando pulsamos en el enlace del hotel una vez que el cliente ha establecido su opinión "Mejor hotel calidad precio" y sin dar una valoración, tras pulsar el botón de publicar, entonces la aplicación muestra un mensaje de error indicando que establezca una valoración.



H8 - Solicitud de inscripción de hotel

**Como** propietario **deseo que el sistema** me permita enviar una solicitud, **para** que mi hotel aparezca en la aplicación.

#### **Escenarios Positivos**

#### <u>H8+E1 – Solicitud de inscripción de hotel</u>

Dado que el propietario está registrado en la aplicación como propietario1, y desea utilizar el servicio de la aplicación, cuando pulsamos en el enlace de solicitud, una vez que el propietario ha rellenado todos los parámetros obligatorios como son nombre de hotel, descripción, dirección, fotos, precio y actividades a realizar, tras pulsar el botón de solicitud, entonces la aplicación muestra un mensaje de éxito indicado de que se ha enviado la solicitud correctamente.



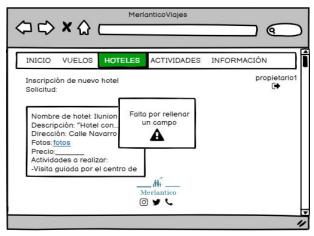
#### **Escenarios Negativos**

#### H8-E1 –Error en la solicitud de inscripción de hotel

Dado que el propietario está registrado en la aplicación como propietario1, y desea utilizar el servicio de la aplicación, cuando pulsamos en el enlace de solicitud, una vez que el propietario ha rellenado todos los parámetros obligatorios como son nombre de hotel "Ilunion", descripción "Hotel con las mejores vistas de Sevilla", dirección "Calle Navarro Caro, 10", fotos, precio "vacío (no ha escrito nada)" y actividades a realizar "Visita guiada"

Grupo: G3-14

por el centro de la ciudad", tras pulsar el botón de solicitud, entonces la aplicación muestra un mensaje de error indicando de que hay un campo vacío, volviendonos a mostrar otra vez el formulario.



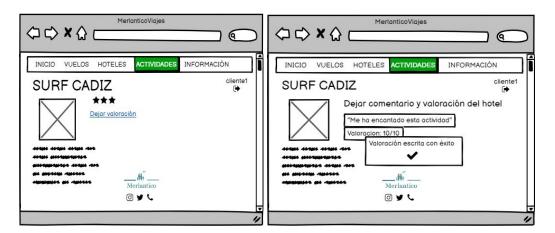
#### H9 - Valoración actividades

Como cliente deseo que el sistema me permita dejar una opinión sobre las actividades, para poder dejar mi opinión o aconsejar a otros clientes sobre dicha actividad.

#### **Escenarios Positivos**

#### H9+E1 - Valoración actividades

Dado que el cliente quiere dejar un comentario sobre una actividad y desea utilizar el buscador de la aplicación escribiendo el nombre de la actividad "Surf Cadiz" para encontrarlo, cuando pulsamos en el enlace de la actividad, una vez que el cliente ha establecido su opinión "Me ha encantado esta actividad" y valoración "10/10" tras pulsar el botón de publicar, entonces la aplicación muestra un mensaje de confirmación de la publicación.



#### **Escenarios Negativos**

#### <u>H9-E1 – Valoración actividades</u>

Dado que el cliente quiere dejar un comentario sobre una actividad y desea utilizar el buscador de la aplicación escribiendo el nombre de la actividad "Surf Cadiz" para encontrarlo, cuando pulsamos en el enlace de la actividad, una vez que el cliente ha establecido su opinión "Me ha encantado esta actividad" y sin dar una valoración tras pulsar el botón de publicar, entonces la aplicación muestra un mensaje de error indicando que establezca una valoración.



H10 - Sistema FAQ

Como cliente deseo que el sistema establezca un sistema de ayuda, para para poder resolver todas las dudas que tenga sobre la aplicación.

#### **Escenarios Positivos**

#### H10+E1 - Sistema FAQ

Dado que el cliente quiere resolver un problema con la aplicación y desea solucionarlo debe de seleccionar el enlace de información, cuando pulse el enlace, una vez que el cliente ha buscado en la sección de FAQ, tras leer la solución establecida, entonces el usuario deberá aplicar las indicaciones para solucionar dicho error.



Merlantico Vacaciones

#### **Escenarios Negativos**

#### <u>H10-E1 – Sistema FAQ</u>

Dado que el cliente quiere resolver un problema con la aplicación y desea solucionarlo debe de seleccionar el enlace de información, cuando pulse el enlace, una vez que el cliente ha buscado en la sección de FAQ, tras no encontrar una solución, entonces el usuario deberá contactar con el soporte técnico a través de el correo que se le facilita en la web.



#### H11 - Búsqueda de actividades

Como cliente deseo que el sistema me permita realizar una búsqueda de actividades, para poder comprar un ticket a la actividad que quiera.

#### **Escenarios Positivos**

#### H11+E1 - Búsqueda de actividades

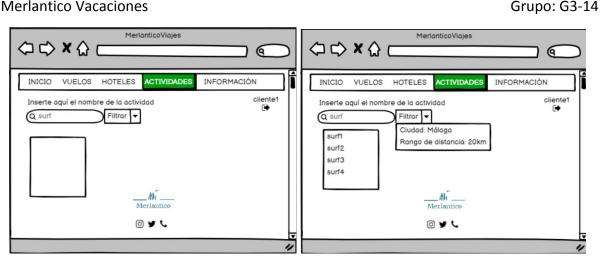
Dado que el cliente quiere buscar una actividad y desea utilizar el buscador de la aplicación escribiendo el nombre de la actividad "Surf Cadiz" para encontrarlo, cuando pulsamos en el enlace de la actividad, una vez que el cliente ha pulsado se le muestra toda la información sobre dicha actividad tras pulsar el botón de comprar, entonces la aplicación muestra un mensaje de confirmación de la compra.





#### H11+E2 - Filtrado de actividades

Dado que estamos autenticados en el sistema como cliente1 y que el sistema dispone de una lista de las actividades que podemos realizar en cierto rango de distancia dentro de una ciudad, cuando pulsamos en el desplegable disponible para filtrar actividades, una vez que seleccionamos como ciudad "Málaga", como rango de distancia "20 km" y como tipo de actividad "aventura", entonces la aplicación nos muestra el listado de actividades que se correspondan con la categoría de "aventura" y que podamos realizar tanto dentro de la propia ciudad de "Málaga" como en un rango de 20 Km fuera de esta ciudad.



#### **Escenarios Negativos**

#### H11-E1 – Búsqueda de actividades

Dado que el cliente quiere buscar una actividad y desea utilizar el buscador de la aplicación para encontrarlo, cuando escribe el nombre de la actividad "Surf Cadiz" y pulsa el botón de buscar, una vez que no encuentra la actividad la aplicación muestra un mensaje de error, tras pulsar el botón de volver, entonces la aplicación te redirige al buscador de actividades.



#### H11-E2 -Filtrado de actividades sin coincidencias

Dado que estamos autenticados en el sistema como cliente1 y que el sistema dispone de una lista de las actividades que podemos realizar en cierto rango de distancia dentro de una ciudad, cuando pulsamos en el desplegable disponible para filtrar actividades, una vez que seleccionamos como ciudad "Sevilla", como rango de distancia "20 km" y como tipo de actividad "playa", entonces la aplicación nos muestra un mensaje de error en el que se nos dice que no se encuentran coincidencias de actividades con los parámetros seleccionados. Tras esto, se nos redirecciona de nuevo a la vista anterior.



#### Grupo: G3-14

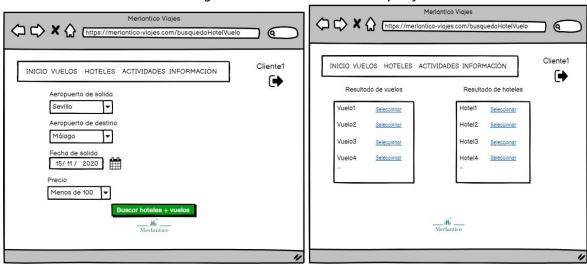
#### H12 - Búsqueda de hotel y vuelo

**Como** cliente **deseo que el sistema** me permita realizar una búsqueda de hoteles y los vuelos que me puedan trasladar desde un aeropuerto seleccionado al aeropuerto más cercano a ese hotel, **para** poder planificar mi viaje y estancia en el mismo momento, ahorrando así tiempo de planificación.

#### **Escenarios Positivos**

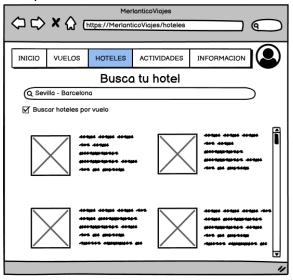
#### <u>H12+E1 –Búsqueda de hotel y vuelo correcta</u>

Dado que estamos autenticados en el sistema como cliente1 y que el sistema dispone de una lista de los vuelos disponibles en el momento, así como los hoteles inscritos en la base de datos, cuando seleccionamos la opción de buscar hotel + vuelo, una vez que ponemos como aeropuerto de salida "Sevilla", como destino "Málaga", como fecha de salida "15/11/2020" y como precio de vuelo "menos de 100", tras pulsar el botón de buscar, entonces la aplicación nos muestra el listado de vuelos cuyas características coincidan con las establecidas en nuestra búsqueda, además de una lista de hoteles a los que podemos acceder teniendo en cuenta el lugar de destino seleccionado y la fecha de salida.



H12+E2 -Filtrado de vuelo v hotel

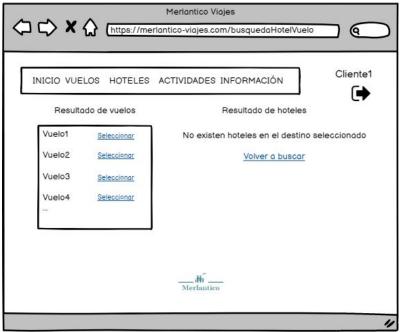
**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **cliente1** y que el sistema dispone de una lista de los hoteles, **cuando** pulsamos en el desplegable disponible para filtrar hoteles por vuelos, **una vez que** seleccionamos el vuelo **"Sevilla-Málaga"**, **entonces** la aplicación nos muestra el listado de hoteles pertenecientes al destino seleccionado.



#### **Escenarios Negativos**

#### H12-E1 —Búsqueda de vuelo cuvo destino no tiene ningún hotel registrado

**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **cliente1** y que el sistema dispone de una lista de los vuelos disponibles en el momento, así como los hoteles inscritos en la base de datos, **cuando** seleccionamos la opción de buscar hotel + vuelo, **una vez que** ponemos como aeropuerto de salida "**Sevilla**", como destino "**Jerez**", como fecha de salida "**15/11/2020**" y como precio de vuelo "**menos de 100**", **tras** pulsar el botón de buscar, **entonces** la aplicación nos muestra un mensaje de error en el que se nos señala que en el destino no existe ningún hotel en el que podamos alojarnos. Tras esto, se nos da la opción de ver solo vuelos o de volver a la pestaña de búsqueda.



#### H12-E2 —Filtrado con vuelo y hotel sin coincidencias

**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **cliente1** y que el sistema dispone de una lista de los hoteles, **cuando** pulsamos en el desplegable disponible para filtrar hoteles por vuelos, **una vez que** seleccionamos el vuelo **"Sevilla-Cádiz"**, **entonces** la aplicación nos muestra un mensaje de error en el que se nos dice que no hay hoteles disponibles para la localización especificada.



#### H13 - Login

**Como** cliente, propietario o administrador **deseo que el sistema** me permita realizar un login, **para** poder conectarme a la aplicación y acceder a los servicios proporcionados dependiendo de mi rol.

#### **Escenarios Positivos**

#### H13+E1 -Login correcto

Dado que no estamos autenticados en el sistema como cliente1, propietario1 o admin1 y que el sistema dispone de una base de datos que almacena a los usuarios del sistema y su categoría, cuando pulsemos en el botón de login, una vez que ponemos como usuario "admin1", como contraseña "admin" y como rol "administrador", tras pulsar el botón de iniciar sesión, entonces la aplicación nos muestra un mensaje de éxito en el que se nos dice que el login ha sido completado correctamente. Tras esto, se nos devuelve a la vista en la que estuviésemos en ese momento.



#### **Escenarios Negativos**

#### H13-E1 -Login con contraseña incorrecta

Dado que no estamos autenticados en el sistema como cliente1, propietario1 o admin1 y que el sistema dispone de una base de datos que almacena a los usuarios del sistema y su categoría, cuando pulsemos en el botón de login, una vez que ponemos como usuario "vacio (no ha escrito nada) ", como contraseña incorrecta "usuario" y como rol "administrador", tras pulsar el botón de iniciar sesión, entonces la aplicación nos muestra un mensaje de error en el que se nos dice que no se encuentra un usuario con dichos parámetros, despues la aplicación te redirige al login.



#### H14 - Logout

**Como** cliente, propietario o administrador **deseo que el sistema** me permita realizar un logout, **para** poder desconectarme de la aplicación cuando termine de utilizar sus servicios.

#### **Escenarios Positivos**

#### H14+E1 -Logout correcto

Dado que estamos autenticados en el sistema como cliente1, propietario1 o admin1 y que el sistema dispone de una base de datos que almacena a los usuarios del sistema y su categoría, cuando pulsemos en el botón de logout, una vez que el sistema termina de procesar las actividades necesarias para realizar la desconexión, entonces la aplicación nos muestra un mensaje de éxito en el que se nos dice que el logout ha sido completado correctamente. Tras esto, se nos devuelve a la vista en la que estuviésemos en ese momento.



#### **Escenarios Negativos**

#### H14-E1 -Fallo al realizar el logout

Dado que estamos autenticados en el sistema como cliente1, propietario1 o admin1 y que el sistema dispone de una base de datos que almacena a los usuarios del sistema y su categoría, cuando pulsemos en el botón de logout, una vez que el sistema encuentra algún fallo en el proceso necesario para desconectarnos, entonces la aplicación nos muestra un mensaje de error en el que se nos dice que el logout no ha sido completado correctamente por algún fallo del sistema. Tras esto, se nos devuelve a la vista en la que estuviésemos en ese momento.



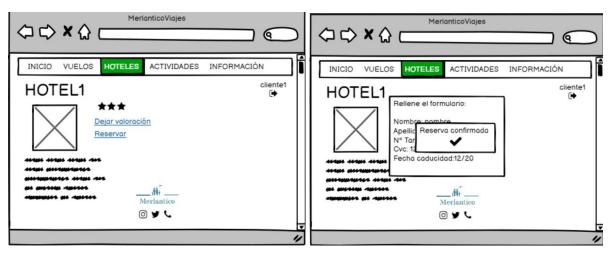
#### H15 - Reservar hotel

**Como** cliente **deseo que el sistema** me permita realizar una reserva hotel , **para** poder completar la compra del hotel que anteriormente he buscado.

#### **Escenarios Positivos**

#### H15+E1 Reserva realizada con éxito.

Dado que el cliente ha buscado el hotel y quiere realizar la reserva, cuando cuando pulsa el botón de reservar, una vez que el cliente rellene los datos del formulario nombre titular de la cuenta "nombre" apellidos titular de la cuenta "apellidos", nº tarjeta "1231231231243", fecha de caducidad, "12/20" cvc "123", tras pulsar el botón de confirmar, entonces la aplicación muestra un mensaje de confirmación de la reserva.



#### **Escenarios Negativos**

#### H15-E1 Reserva rechazada.

Dado que el cliente ha buscado el hotel y quiere realizar la reserva, cuando cuando pulsa el botón de reservar, una vez que el cliente rellene los datos del formulario nombre titular de la cuenta "nombre" apellidos titular de la cuenta "apellidos", nº tarjeta "vacio", fecha de caducidad, " 12/20" cvc "123", tras pulsar el botón de confirmar, entonces la aplicación muestra un mensaje de error a la hora de realizar el pago.



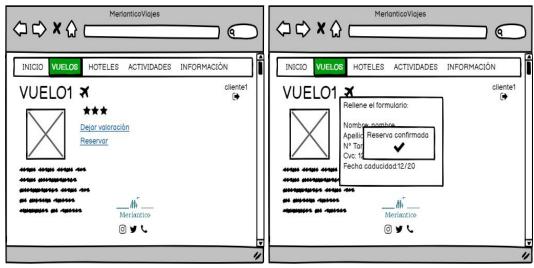
#### H16 - Reservar vuelo

**Como** cliente **deseo que el sistema** me permita realizar una reserva de vuelo, **para** poder completar la compra del vuelo que anteriormente he buscado.

#### **Escenarios Positivos**

#### H16+E1 - Reserva de vuelo correcta

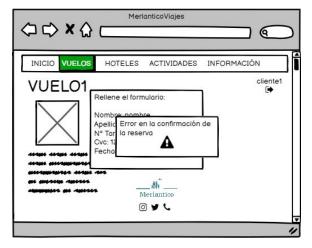
Dado que ya he buscado el vuelo que quiero reservar y que el sistema me permite realizar una reserva del mismo para la fecha que he seleccionado, cuando pulse en el botón de reservar, una vez que relleno los datos del formulario nombre titular de la cuenta "nombre" apellidos titular de la cuenta "apellidos", nº tarjeta "1231231231243", fecha de caducidad, "12/20" cvc "123", tras pulsar en confirmar compra, entonces el sistema nos muestra un mensaje de éxito en el que se nos dice que nuestra reserva ha sido completada correctamente.



#### **Escenarios Negativos**

#### H16-E1 - Reserva rechazada

**Dado** que ya he buscado el vuelo que quiero reservar y que el sistema me permite realizar una reserva del mismo para la fecha que he seleccionado, cuando pulse en el botón de reservar, una vez que relleno los datos del formulario nombre titular de la cuenta "nombre" apellidos titular de la cuenta "apellidos", nº tarjeta "vacio", fecha de caducidad, "12/20" cvc "123", tras pulsar en confirmar compra, entonces el sistema nos muestra un mensaje de error en el que se nos dice que debemos introducir los parámetros en el formulario para realizar la reserva.



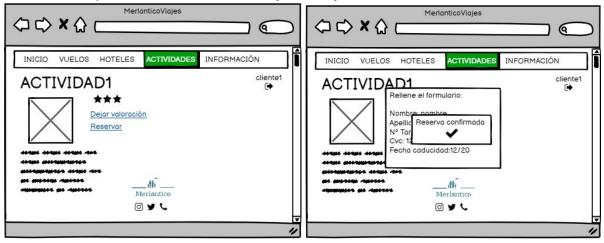
#### H17 - Reservar actividad

**Como** cliente **deseo que el sistema** me permita realizar una reserva de actividad, **para** poder completar la compra de la actividad que anteriormente he buscado.

#### **Escenarios Positivos**

#### H17+E1 Reserva realizada con éxito.

Dado que el cliente ha buscado una actividad y quiere realizar la reserva, cuando cuando pulsa el botón de reservar, una vez que el cliente rellene los datos del formulario nombre titular de la cuenta "nombre" apellidos titular de la cuenta "apellidos", nº tarjeta "1231231231243", fecha de caducidad, "12/20" cvc "123", tras pulsar el botón de confirmar, entonces la aplicación muestra un mensaje de confirmación de la reserva.



#### **Escenarios Negativos**

#### H17-E1 Reserva rechazada.

**Dado** que el cliente ha buscado una actividad y quiere realizar la reserva, cuando cuando pulsa el botón de reservar, una vez que el cliente rellene los datos del formulario nombre titular de la cuenta "nombre" apellidos titular de la cuenta "apellidos", nº tarjeta "vacio", fecha de caducidad, " 12/20" cvc "123", tras pulsar el botón de confirmar, entonces la aplicación muestra un mensaje de error a la hora de realizar el pago.



Merlantico Vacaciones

#### H18 - Alta Actividad

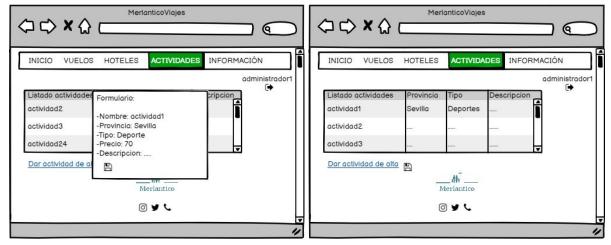
**Como** administrador **deseo que el sistema** me permita consultar un listado de actividades con su parámetros y dar nuevas actividades de alta, **para** gestionar toda la información que esté registrada en la aplicación.

#### **Escenarios Positivos**

#### H18+E1 -Alta de una actividad

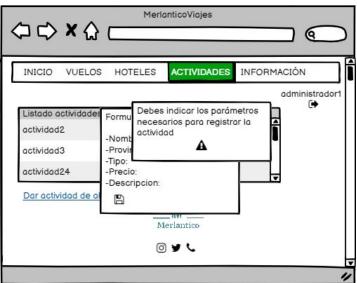
Dado que estamos autenticados en el sistema como admin1 y que la actividad "actividad 1" no está ya registrada como actividad en el sistema, cuando pulsamos en el enlace de actividades registrados y pulsamos el botón de añadir actividad, una vez que ponemos como nombre de actividad "actividad 1", cómo provincia "Sevilla", tipo "Deporte" como precio "70" y como descripción ".....", tras pulsar el botón de guardar actividad, entonces la aplicación nos muestra el listado de actividades y la actividad actividad 1 aparece en el listado con los datos proporcionados.





#### **Escenarios Negativos**

H18-E1 — Alta de una actividad sin nombre, provincia, tipo, precio y descripción establecidos Dado que estamos autenticados en el sistema como admin1 y que la actividad "actividad 1" no está ya registrada como actividad en el sistema, cuando pulsamos en el enlace de actividades registrados y pulsamos el botón de añadir actividad, una vez que ponemos como nombre de actividad "", cómo provincia "", tipo "" como precio "" y como descripción "", tras pulsar el botón de guardar actividad, entonces la aplicación nos muestra un mensaje de error en el que se nos indica que debemos indicar los parámetros necesarios para registrar la actividad.



#### H19 - Historial de reservas

**Como** cliente **deseo que el sistema** me permita consultar un listado de reservas realizadas, **para** poder revisar mis reservas actuales como las anteriores.

#### **Escenarios Positivos**

#### H19+E1 Historial de reservas

**Dado** que el sistema dispone de una base de datos en la que guardamos cada cliente con sus reservas realizadas y que el cliente quiere consultar el historial de reserva, cuando pulsa el botón de mis reservas, una vez que que el cliente ha pulsado el botón se muestra un listado con todas las reservas realizada hasta el momento, tras pulsar en una de ellas, entonces la aplicación te redirige a la página de dicha reserva.



#### **Escenarios Negativos**

#### H19-E1 Historial de reservas

**Dado** que el sistema dispone de una base de datos en la que guardamos cada cliente con sus reservas realizadas y que el cliente quiere consultar el historial de reserva, cuando pulsa el botón de mis reservas , una vez que que el cliente ha pulsado el botón se le mostrará un mensaje indicando de que no ha realizado ninguna reserva, tras leer dicho mensaje el cliente , entonces deberá salir de dicha página para poder realizar su primera reserva.



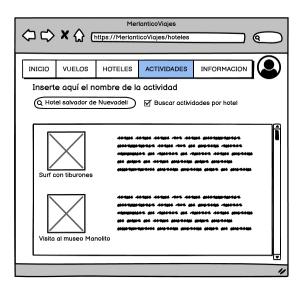
#### H20 - Búsqueda de hotel y actividad

**Como** cliente **deseo que el sistema** me permita realizar una búsqueda de actividades con cierto hotel, **para** planificar más exhaustivamente mi viaje en torno a lo que pueda hacer una vez llegue al destino.

#### **Escenarios Positivos**

#### H20+E1 -Búsqueda de hotel y actividad

**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **cliente1** y que el sistema dispone de una lista de las actividades, **cuando** pulsamos el botón de buscar, **una vez que** seleccionamos el hotel **"Hotel Sevilla"**, **entonces** la aplicación nos muestra el listado de actividades pertenecientes al lugar del hotel.



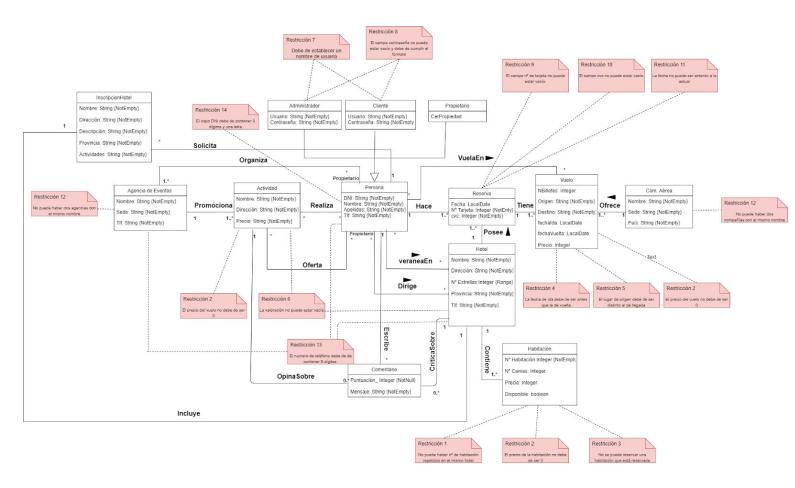
#### **Escenarios Negativos**

#### H20-E1 -Búsqueda de hotel y actividad sin coincidencias

**Dado** que estamos autenticados en el sistema como **cliente1** y que el sistema dispone de una lista de actividades, **cuando** pulsamos el botón de buscar, **una vez que** seleccionamos el hotel "**Hotel Sevilla**", **entonces** la aplicación nos muestra un mensaje de error en el que se nos dice que no hay actividades disponibles para el hotel especificado.



### Modelo de Datos



# Reglas de Negocio

#### R1 - Privacidad en el proceso de registro.

Es obligatorio que el cliente en el proceso de registro lea las condiciones de privacidad en la cual debe de ir a la sección de información para leerlo. Una vez leído, en el proceso de registro tiene que indicar a través de un check en el formulario que ha leído dichas condiciones en el caso de que no haya sido seleccionado, no podrá finalizar el proceso de registro.

#### R2 - Restricciones contraseña.

En el proceso de registro el usuario deberá establecer una contraseña segura dicha contraseña debe de tener los siguiente: mínimo 8 caracteres, letras mayúsculas y minúsculas y debe de tener número. Si no cumple estas restricciones en la contraseña no podrá finalizar el proceso de registro.

#### R3 - Eliminar hoteles con baja valoraciones.

Para mantener los mejores hoteles en nuestra aplicación se eliminará cualquier hotel cuya media de valoración sea menor de 2, para que se aplique dicha acción debe de cumplir un requisito, debe de tener al menos 5 comentarios.

#### R4 - Descuento packs.

Un cliente que compra un pack de los que tenemos disponibles recibirá un descuento, ya que así hacemos llamativa la compra de packs.

#### R5 - Clientes VIP.

Un cliente que lleva un número de 5 servicios comprados (entre Viajes,hoteles y actividades) por nuestra empresa debe tener ofertas especiales, es decir, obtener un "premio" por confiar en nosotros y usar nuestra aplicación con frecuencia.

#### Planificación

Tipo	Elemento	Asignación	Sprint
Entidad	Agencia de eventos	Enrique Moreno	1
		José Francisco Regadera	
Entidad	Persona	Javier Hidalgo	2
		Álvaro Sevilla	
Entidad	Vuelo	Pedro Pablo Carvajal	2
		Pedro Jesús Muñoz	
Entidad	Reserva	Javier Hidalgo	2
		Álvaro Sevilla	
Entidad	Actividad	Pedro Pablo Carvajal	2
		Pedro Jesús Muñoz	
Entidad	Hotel	Enrique Moreno	2
		José Francisco Regadera	
Entidad	Habitación	Enrique Moreno	2
		José Francisco Regadera	
Entidad	Compañía Aérea	Pedro Pablo Carvajal	2
		Pedro Jesús Muñoz	
Relación	Persona-Reserva	Pedro Pablo Carvajal	2
1:1N		Javier Hidalgo	
Relación	Agencia de eventos-	Pedro Jesús Muñoz	2
1:1N	Actividad	Enrique Moreno	
Relación	Reserva - Vuelo	José Francisco Regadera	2
1:1N		Álvaro Sevilla	
Relación	Vuelo-Compañía	Enrique Moreno	2
1:1N	Aérea	Pedro Jesús Muñoz	
Relación	Reserva-Hotel	José Francisco Regadera	2
1:1N		Álvaro Sevilla	
Relación	Reserva-Actividad	Pedro Pablo Carvajal	2
1:1N		Javier Hidalgo	

Relación 1:1N	Hotel-Habitación	Pedro Jesús Muñoz Enrique Moreno	2
Relación N:N	Persona-Actividad	Pedro Pablo Carvajal Javier Hidalgo	2
Relación N:N	Persona-Vuelo	José Francisco Regadera Álvaro Sevilla	2
Relación N:N	Persona-Habitación	Pedro Jesús Muñoz Enrique Moreno	2
Historia de Usuario	e H1	Pedro Pablo Carvajal Javier Hidalgo	2
Historia de Usuario	e H2	José Francisco Regadera Álvaro Sevilla	2
Historia de Usuario	е Н3	Pedro Jesús Muñoz Enrique Moreno	2
Historia de Usuario	P H4	José Francisco Regadera Álvaro Sevilla	2
Historia de Usuario	P H5	Pedro Pablo Carvajal Javier Hidalgo	2
Historia de Usuario	H10	Pedro Jesús Muñoz Enrique Moreno	2
Historia de Usuario	? H13	José Francisco Regadera Álvaro Sevilla	2
Historia de Usuario	P H14	Pedro Jesús Muñoz Enrique Moreno	2
Regla d Negocio	R1	Pedro Pablo Carvajal Javier Hidalgo	2
Regla d Negocio	R2	Pedro Jesús Muñoz Enrique Moreno	2
Prueba	H1+E1, H1+E2, H1+E3, H1-E1, H1-E1	Pedro Pablo Carvajal Javier Hidalgo	2
Prueba	H2+E1, H2-1, H2-E2	José Francisco Regadera Álvaro Sevilla	2
Prueba	H3+E1, H3-E1	Pedro Jesús Muñoz Enrique Moreno	2
Prueba	H4+E1, H4-E1	José Francisco Regadera Álvaro Sevilla	2
Prueba	H5+E1, H5-E1	Pedro Pablo Carvajal Javier Hidalgo	2
Prueba	H10+E1,H10-E1	Pedro Jesús Muñoz Enrique Moreno	2
Prueba	H13+E1,H13-E1	José Francisco Regadera Álvaro Sevilla	2
Prueba	H14+E1,H14-E1	Pedro Jesús Muñoz Enrique Moreno	2
Entidad	Inscripción Hoteles	Pedro Pablo Carvajal José Francisco Regadera	3

Entidad	Comentarios Hoteles	Javier Hidalgo Enrique Moreno	3
Entidad	Comentarios Actividades	Pedro Pablo Carvajal José Francisco Regadera	3
Relación 1:1	InscripcionHotel -	Javier Hidalgo	3
Nerderon 1.1	Hotel	Enrique Moreno	
Relación	ComentarioHotel -	Javier Hidalgo	3
1:1N	Hotel	Enrique Moreno	
Relación	ComentarioHotel -	Pedro Jesús Muñoz	3
1:1N	Actividad	Álvaro Sevilla	
Historia de	H18	Pedro Pablo Carvajal	3
Usuario		José Francisco Regadera	
Historia de	Н6	Javier Hidalgo	3
Usuario		Enrique Moreno	
Historia de	H7	Pedro Jesús Muñoz	3
Usuario		Álvaro Sevilla	
Historia de	Н8	Pedro Pablo Carvajal	3
Usuario		José Francisco Regadera	
Historia de	Н9	Javier Hidalgo	3
Usuario		Enrique Moreno	
Historia de	H11	Pedro Jesús Muñoz	3
Usuario		Álvaro Sevilla	
Historia de	H15	Pedro Pablo Carvajal	3
Usuario		José Francisco Regadera	
Historia de	H16	Javier Hidalgo	3
Usuario		Enrique Moreno	
Historia de	H17	Pedro Jesús Muñoz	3
Usuario		Álvaro Sevilla	
Prueba	H18+E1,H18-E1	Pedro Pablo Carvajal	3
		José Francisco Regadera	
Prueba	H7+E1,H7-E1	Javier Hidalgo	3
		Enrique Moreno	
Prueba	H8+E1,H8-E1	Pedro Jesús Muñoz	3
		Álvaro Sevilla	
Prueba	H6+E1,H6+E2,H6-E1,	Pedro Pablo Carvajal	3
	H6-E2	José Francisco Regadera	
Prueba	H9+E1,H9-E1	Javier Hidalgo	3
		Enrique Moreno	
Prueba	H11+E1,H11+E2,	Pedro Jesús Muñoz	3
	H11-E1,H11-E2	Álvaro Sevilla	
Prueba	H15+E1,H15-E1	Pedro Pablo Carvajal	3
		José Francisco Regadera	
Prueba	H16+E1,H16-E1,	Javier Hidalgo	3
		Enrique Moreno	
Prueba	H17+E1,H17-E1	Pedro Jesús Muñoz	3
		Álvaro Sevilla	

Historia	de	H12	Pedro Pablo Carvajal	4
Usuario			Enrique Moreno	
Historia	de	H19	Pedro Jesús Muñoz	4
Usuario			José Francisco Regadera	
Historia	de	H20	Javier Hidalgo	4
Usuario			Álvaro Sevilla	
Regla	de	R3	Pedro Jesús Muñoz	4
Negocio			José Francisco Regadera	
Regla	de	R4	Pedro Pablo Carvajal	4
Negocio			Enrique Moreno	
Regla	de	R5	Pedro Jesús Muñoz	4
Negocio			José Francisco Regadera	
Prueba		H12+E1,H12-E1	Javier Hidalgo	4
			Álvaro Sevilla	
Prueba		H19+E1, H19-E1	Javier Hidalgo	4
			Álvaro Sevilla	
Prueba		H20+E1,H20-E1	Javier Hidalgo	4
			Álvaro Sevilla	

# Grupo: G3-14

# Métricas del proyecto

Métrica	Valor
Nº de entidades (excluyendo actores)	11
Relaciones	13
Relaciones N:N	3
Restricciones Simples	14
Reglas de Negocio	5
Historias de Usuario totales	20
Historias de usuario involucrando 2 o más entidades	13
Historias de usuario involucrando 3 o más entidades	3
Actores	3