



Universidad de Sevilla
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática




Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software
Proceso de Software y Gestión 2

Curso 2020 – 2021

INFORME DE FALLOS
EN EL DESPLIEGUE DE iTop PSG2-2021-G2-24

Grupo de prácticas	G2-24
Autores	Rol
Rodríguez Pérez, Francisco	Scrum Master
Colmenero Capote, Pablo	Scrum Team Member
Martin Núñez, Ángel	Scrum Team Member
Barragán Salazar, David	Scrum Team Member
Pastor Fernández, Ginés	Scrum Team Member
Müller Cejas, Carlos Guillermo	Product Owner

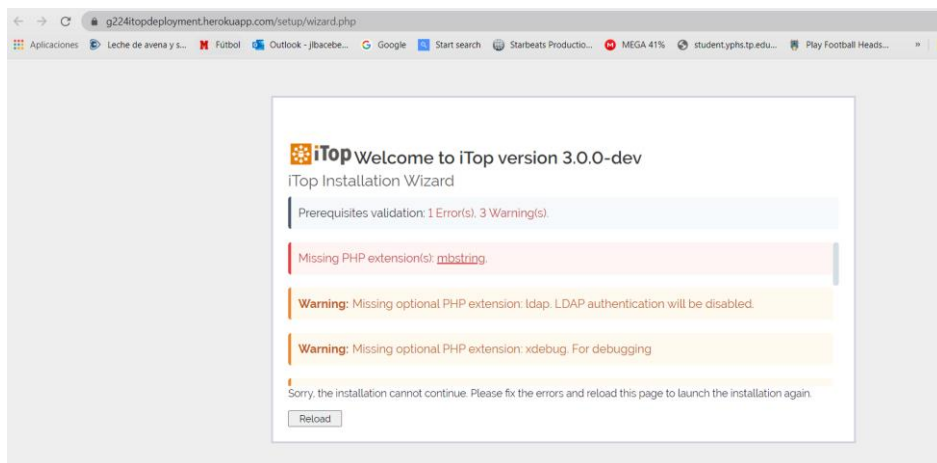
	<p>Proceso de Software y Gestión 2 Informe de fallos en el despliegue de iTop G2-24</p>

Índice

Despliegue en Heroku	3
Despliegue en Clever Cloud	3
Despliegue en local como solución	4

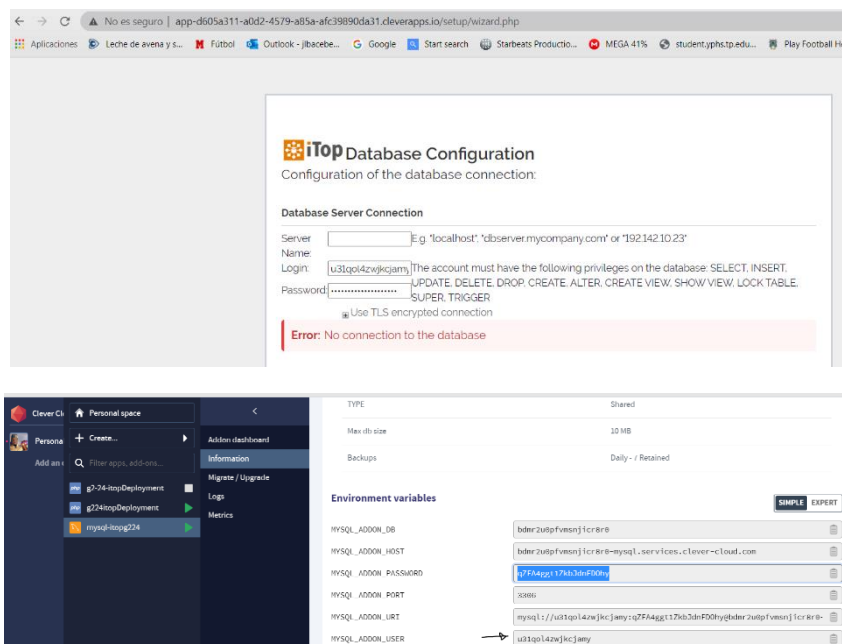
Despliegue en Heroku

En nuestro primer intento de despliegue lo hemos hecho en Heroku, produciendo un error por la falta de una extensión en php y algunos peligros que podrían generar fallos que vienen dados de nuevo, por faltas de extensiones. Enlace: <https://g224itopdeployment.herokuapp.com/>



Despliegue en Clever Cloud

En segunda instancia hemos optado por utilizar Clever Cloud, aunque esta no sea la plataforma donde desplegamos nuestra aplicación en un inicio, observando que también produce un fallo al no poder conectarse la base de datos que creamos en esa web. Enlace: <http://app-d605a311-a0d2-4579-a85a-afc39890da31.cleverapps.io/>





Proceso de Software y Gestión 2 Informe de fallos en el despliegue de iTop G2-24

Despliegue en local como solución

Después de probar a desplegarlo en Heroku y en Clever Cloud hemos visto que era imposible por las limitaciones que estas presentaban. Por tanto hemos decidido (con el permiso del Product Owner) realizar el despliegue en local mediante la herramienta Xampp. El único aviso que nos da es sobre el tamaño de la base de datos.

XAMPP Control Panel v3.2.2 [Compiled: Nov 12th 2015]

Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions
<input type="checkbox"/>	Apache	17360 12532	81, 443	Stop Admin Config Logs
<input type="checkbox"/>	MySQL	17548	3306	Stop Admin Config Logs
<input type="checkbox"/>	FileZilla			Start Admin Config Logs
<input type="checkbox"/>	Mercury			Start Admin Config Logs
<input type="checkbox"/>	Tomcat			Start Admin Config Logs

Log:

- 19:06:55 [mysql] Status change detected: stopped
- 19:06:56 [Apache] Attempting to stop Apache (PID: 3176)
- 19:06:56 [Apache] Attempting to stop Apache (PID: 13728)
- 19:06:56 [Apache] Status change detected: stopped
- 19:07:01 [Apache] Attempting to start Apache app...
- 19:07:01 [Apache] Status change detected: running
- 19:07:02 [mysql] Attempting to start MySQL app...
- 19:07:02 [mysql] Status change detected: running

Buscar [Contacto]

Based on your preferences, obsolete data are hidden

Contacto: Cualquier Correo Electrónico: Cualquier Organización: Cualquier

Total: 6 Elemento(s)

20 per page

Contacto	Estatus	Organización	Correo Electrónico	Teléfono	Función
Angel Martin Rúnex	Activo	PSG2-2021-G2-24	angmarmun1@alum.us.es		
David Barragán Salazar	Activo	PSG2-2021-G2-24	davbarsal2@alum.us.es		
Francisco Rodriguez Perez	Activo	PSG2-2021-G2-24	frandper4@alum.us.es		
G2-24 Team	Activo	PSG2-2021-G2-24			
Gines Pastor Fernandez	Activo	PSG2-2021-G2-24	ginpastfer@alum.us.es		
Pablo Colmenero Capote	Activo	PSG2-2021-G2-24	pabcolcap@alum.us.es		

20 per page

Se puede comprobar el funcionamiento de iTop en local con este método.