



Universidad de Sevilla
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática




Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software
Proceso de Software y Gestión 2

Curso 2020 – 2021

EXPORTACIÓN DE LA CMDB DE iTop
PSG2-2021-G2-24

| Grupo de prácticas | G2-24 |
|--------------------------------|-------------------|
| Autores | Rol |
| Rodríguez Pérez, Francisco | Scrum Master |
| Colmenero Capote, Pablo | Scrum Team Member |
| Martin Núñez, Ángel | Scrum Team Member |
| Barragán Salazar, David | Scrum Team Member |
| Pastor Fernández, Ginés | Scrum Team Member |
| Müller Cejas, Carlos Guillermo | Product Owner |

| | |
|---|---|
|  | <p>Proceso de Software y Gestión 2 Exportación de la CMDB de iTop G2-24</p> |
|---|---|

A la hora de hacer la exportación de la CMDB hemos cinco exportaciones: CIs de los miembros, los grupos en los que hemos clasificado esos CIs, los SLT registrados, y por último las incidencias y las peticiones tanto recibidas como enviadas.

```
Name,"Status","Organization->Name","Type","Parent Group->Name"
DSL G2-24,"Production","PSG2-2021-G2-24","DSL",""
G2-24 Periféricos de Ángel Martín Núñez,"Production","PSG2-2021-G2-24",""
G2-24 Periféricos de David Barragán Salazar,"Production","PSG2-2021-G2-24",""
G2-24 Periféricos de Francisco Rodríguez Pérez,"Production","PSG2-2021-G2-24",""
G2-24 Periféricos de Ginés Pastor Fernández,"Production","PSG2-2021-G2-24",""
G2-24 Programas de Ángel Martín Núñez,"Production","PSG2-2021-G2-24",""
G2-24 Programas instalados de David Barragán Salazar,"Production","PSG2-2021-G2-24",""
G2-24 Programas instalados de Ginés Pastor Fernández,"Production","PSG2-2021-G2-24",""
G2-24 programas utilizados por Francisco Rodríguez Pérez,"Production","PSG2-2021-G2-24",""
G2-24 Programas utilizados por Pablo Colmemero Capote,"Production","PSG2-2021-G2-24",""
```

Estas exportaciones se han realizado en formato csv (aunque se podrían hacer también en pdf si se quisiera).

| SLT->Name | SLT->Metric | SLT->Request type | SLT->Priority | SLT->Value | SLT->Unit |
|---------------------------|-------------|-------------------|---------------|------------|-----------|
| G2-24 TTR Service Request | TTR | service request | critical | 6 | hours |
| G2-24 TTO Service Request | TTO | service request | critical | 3 | hours |
| G2-24 TTR Service Request | TTR | service request | high | 14 | hours |
| G2-24 TTO Service Request | TTO | service request | high | 10 | hours |
| G2-24 TTR Service Request | TTR | service request | medium | 36 | hours |
| G2-24 TTO Service Request | TTO | service request | medium | 14 | hours |
| G2-24 TTR Service Request | TTR | service request | low | 50 | hours |
| G2-24 TTO Service Request | TTO | service request | low | 25 | hours |
| G2-24 TTO Incident | TTO | incident | critical | 1 | hours |
| G2-24 TTR Incident | TTR | incident | critical | 2 | hours |
| G2-24 TTO Incident | TTO | incident | high | 150 | minutes |
| G2-24 TTR Incident | TTR | incident | high | 6 | hours |
| G2-24 TTO Incident | TTO | incident | medium | 7 | hours |
| G2-24 TTR Incident | TTR | incident | medium | 18 | hours |
| G2-24 TTO Incident | TTO | incident | low | 24 | hours |
| G2-24 TTR Incident | TTR | incident | low | 36 | hours |

| Versión | Fecha | Autor/es |
|---------|------------|------------------------|
| 1.0 | 27/05/2021 | David Barragán Salazar |