

	Proceso de Software y Gestión 2 Exportación de la CMDB de iTop G2-24

Universidad de Sevilla
Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática



Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software
Proceso de Software y Gestión 2

Curso 2020 – 2021

EXPORTACIÓN DE LA CMDB DE iTOP
PSG2-2021-G2-24

Grupo de prácticas	G2-24
Autores	Rol
Rodríguez Pérez, Francisco	Scrum Master
Colmenero Capote, Pablo	Scrum Team Member
Martin Núñez, Ángel	Scrum Team Member
Barragán Salazar, David	Scrum Team Member
Pastor Fernández, Ginés	Scrum Team Member
Müller Cejas, Carlos Guillermo	Product Owner



Proceso de Software y Gestión 2
Exportación de la CMDB de iTop G2-24

A la hora de hacer la exportación de la CMDB hemos cinco exportaciones: CIs de los miembros, los grupos en los que hemos clasificado esos CIs, los SLT registrados, y por último las incidencias y las peticiones tanto recibidas como enviadas.

Name	Status	Organization->Name	Type	Parent Group->Name
DSL G2-24	"Production"	"PSG2-2021-G2-24"	"DSL"	""
G2-24 Periféricos de Ángel Martín Núñez	"Production"	"PSG2-2021-G2-24"	""	""
G2-24 Periféricos de David Barragán Salazar	"Production"	"PSG2-2021-G2-24"	""	""
G2-24 Periféricos de Francisco Rodríguez Pérez	"Production"	"PSG2-2021-G2-24"	""	""
G2-24 Periféricos de Ginés Pastor Fernández	"Production"	"PSG2-2021-G2-24"	""	""
G2-24 Programas de Ángel Martín Núñez	"Production"	"PSG2-2021-G2-24"	""	""
G2-24 Programas instalados de David Barragán Salazar	"Production"	"PSG2-2021-G2-24"	""	""
G2-24 Programas instalados de Ginés Pastor Fernández	"Production"	"PSG2-2021-G2-24"	""	""
G2-24 programas utilizados por Francisco Rodríguez Pérez	"Production"	"PSG2-2021-G2-24"	""	""
G2-24 Programas utilizados por Pablo Colmemero Capote	"Production"	"PSG2-2021-G2-24"	""	""

Estas exportaciones se han realizado en formato csv (aunque se podrían hacer también en pdf si se quisiera).

SLT->Name	SLT->Metric	SLT->Request type	SLT->Priority	SLT->Value	SLT->Unit
G2-24 TTR Service Request	"TTR"	"service request"	"critical"	6	"hours"
G2-24 TTO Service Request	"TTO"	"service request"	"critical"	3	"hours"
G2-24 TTR Service Request	"TTR"	"service request"	"high"	14	"hours"
G2-24 TTO Service Request	"TTO"	"service request"	"high"	10	"hours"
G2-24 TTR Service Request	"TTR"	"service request"	"medium"	36	"hours"
G2-24 TTO Service Request	"TTO"	"service request"	"medium"	14	"hours"
G2-24 TTR Service Request	"TTR"	"service request"	"low"	50	"hours"
G2-24 TTO Service Request	"TTO"	"service request"	"low"	25	"hours"
G2-24 TTO Incident	"TTO"	"incident"	"critical"	1	"hours"
G2-24 TTR Incident	"TTR"	"incident"	"critical"	2	"hours"
G2-24 TTO Incident	"TTO"	"incident"	"high"	150	"minutes"
G2-24 TTR Incident	"TTR"	"incident"	"high"	6	"hours"
G2-24 TTO Incident	"TTO"	"incident"	"medium"	7	"hours"
G2-24 TTR Incident	"TTR"	"incident"	"medium"	18	"hours"
G2-24 TTO Incident	"TTO"	"incident"	"low"	24	"hours"
G2-24 TTR Incident	"TTR"	"incident"	"low"	36	"hours"

Versión	Fecha	Autor/es
1.0	27/05/2021	David Barragán Salazar