



Universidad de Sevilla

Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática



Grado en Ingeniería Informática – Ingeniería del Software
Proceso de Software y Gestión 2

Curso 2020 – 2021

INFORME DE FALLOS

EN EL DESPLIEGUE DE iTop PSG2-2021-G2-24

Grupo de prácticas	G2-24
Autores	Rol
Rodríguez Pérez, Francisco	Scrum Master
Colmenero Capote, Pablo	Scrum Team Member
Martin Núñez, Ángel	Scrum Team Member
Barragán Salazar, David	Scrum Team Member
Pastor Fernández, Ginés	Scrum Team Member
Müller Cejas, Carlos Guillermo	Product Owner



Índice

Despliegue en Heroku	3
Despliegue en Clever Cloud	3
Despliegue en local como solución.....	4



Proceso de Software y Gestión 2

Informe de fallos en el despliegue de iTop G2-24

Despliegue en Heroku

En nuestro primer intento de despliegue lo hemos hecho en Heroku, produciendo un error por la falta de una extensión en php y algunos peligros que podrían generar fallos que vienen dados de nuevo, por faltas de extensiones. Enlace: <https://g224itopdeployment.herokuapp.com/>

The screenshot shows the 'iTop Welcome to iTop version 3.0.0-dev' page. It displays validation results: 'Prerequisites validation: 1 Error(s), 3 Warning(s)'. The errors section contains one red box: 'Missing PHP extension(s): mbstring.'. The warnings section contains three yellow boxes: 'Warning: Missing optional PHP extension: ldap. LDAP authentication will be disabled.' and 'Warning: Missing optional PHP extension: xdebug. For debugging'. Below these, a message states: 'Sorry, the installation cannot continue. Please fix the errors and reload this page to launch the installation again.' A 'Reload' button is at the bottom.

Despliegue en Clever Cloud

En segunda instancia hemos optado por utilizar Clever Cloud, aunque esta no sea la plataforma donde desplegamos nuestra aplicación en un inicio, observando que también produce un fallo al no poder conectarse la base de datos que creamos en esa web. Enlace: <http://app-d605a311-a0d2-4579-a85a-afc39890da31.cleverapps.io/>

The screenshot consists of two parts. The top part is a 'Database Configuration' page from the iTop setup wizard. It shows a 'Database Server Connection' form with fields: 'Server' (empty), 'Name' (empty), 'Login' (set to 'u3lqo4zvjkjam'), 'Password' (empty), and a checkbox for 'Use TLS encrypted connection'. An error message 'Error: No connection to the database' is displayed in a red box. The bottom part is a screenshot of the Clever Cloud interface, specifically the 'Information' tab for a MySQL add-on named 'mysql-itopg224'. It shows environment variables for the MySQL connection: 'MYSQL_ADDON_DB' (set to 'bdmr2u8pfvmsonjcr8r8'), 'MYSQL_ADDON_HOST' (set to 'bdr2u8pfvmsonjcr8r8-mysql.services.clever-cloud.com'), 'MYSQL_ADDON_PASSWORD' (set to '7F44gg17Vn3m#R9wv'), 'MYSQL_ADDON_PORT' (set to '3306'), 'MYSQL_ADDON_URL' (set to 'mysql://u3lqo4zvjkjam:7F44gg17Vn3m#R9wv@bdr2u8pfvmsonjcr8r8'), and 'MYSQL_ADDON_USER' (set to 'u3lqo4zvjkjam').



Despliegue en local como solución

Después de probar a desplegarlo en Heroku y en Clever Cloud hemos visto que era imposible por las limitaciones que estas presentaban. Por tanto hemos decidido (con el permiso del Product Owner) realizar el despliegue en local mediante la herramienta Xampp. El único aviso que nos da es sobre el tamaño de la base de datos.

The screenshot shows the XAMPP Control Panel interface. It lists several services: Apache (running, PID 17360), MySQL (running, PID 17548), FileZilla (idle), Mercury (idle), and Tomcat (idle). The Apache service has a 'Stop' button highlighted in blue. A log window at the bottom displays the following entries:

```
19:06:55 [mysql] Status change detected: stopped
19:06:56 [Apache] Attempting to stop Apache (PID: 3176)
19:06:56 [Apache] Attempting to stop Apache (PID: 13728)
19:06:56 [Apache] Status change detected: stopped
19:07:01 [Apache] Attempting to start Apache app...
19:07:01 [Apache] Status change detected: running
19:07:02 [mysql] Attempting to start MySQL app...
19:07:02 [mysql] Status change detected: running
```


The screenshot shows the iTop web interface. The left sidebar has icons for Home, Applications, Help, and Notifications. The main area is titled 'Contacto' and shows a search bar with 'Buscar' and a dropdown menu. Below the search bar are filters for 'Contacto: Cualquier', 'Correo Electrónico: Cualquier', and 'Organización: Cualquier'. A message indicates 'Based on your preferences, obsolete data are hidden'. The table lists 6 contacts:

Contacto	Estatus	Organización	Correo Electrónico	Teléfono	Funcióñ
Ángel Martín Núñez	Activo	PSG2-2021-G2-24	angmarin1@alum.us.es		
David Barragán Salazar	Activo	PSG2-2021-G2-24	davbarsal1@alum.us.es		
Francisco Rodríguez Pérez	Activo	PSG2-2021-G2-24	frarodper4@alum.us.es		
G2-24 Team	Activo	PSG2-2021-G2-24			
Gines Pastor Fernández	Activo	PSG2-2021-G2-24	gipasfer@alum.us.es		
Pablo Colmenero Capote	Activo	PSG2-2021-G2-24	pabcolcap@alum.us.es		

Se puede comprobar el funcionamiento de iTop en local con este método.