

PROCESSO RECURSOS HUMANOS

CODIGO DOC. Nº .:

MP-700

CONTROLE DE REVISÕES:					
REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO			
00	19/07/2024	Emissão Inical			

ENTRADAS	ATIVIDADES	SAÍDAS
Efetivo de Colaboradores		
Novos Colaboradores		Definição de Perfil de Cargos
Alterações de Competências de Cargos	Definição de Competências Gestão de Treinamentos	Definição de Penir de Cargos
Alterações de Cargos	Envio de Documentação Colaboradores para Liberação de Acesso	
Necessidades de Treinamentos		Colaboradores aptos para a realização das atividades com base em educação, experiência e treinamentos.
Documentos de colaboradores para liberação de acesso as dependências do cliente		Colaboradores aptos para iniciar a prestação de serviço

RECURSOS (HUMANO E MATERIAL)			
MATERIAL:	Informática, telefone e material de escritório		
HUMANO:	Diretores, Coordenador, Supervisores, Analistas, Assitente, Auxiliares, estagiários.		

RISCOS E OPORTUNIDADES								
		5W				2H		
Oportunidades	<u>Monitoramento</u>	O que deve ser feito? (What)	Por que? (Why)	Onde? (Where)	Por quem? (Who)	Quando? (When)	Como? (How)	Quanto custa? (How much)
	Profissionais qualificados e com experiência na área;	Contratar para o setor apenas profissinais qualificados. Realizar treinamentos para adequação das competências	Garantir e manter a qualidade dos serviços no setor	Desa Engenharia	Setor de Recrutamento e Recursos Humanos da DESA ENGENHARIA	Quando da contratação de novos colaboradores e sempre que necessário	Contratando e treinamentos de acordo com o perfil de cargo	De acordo com o perfil de cargo
	Colaboradores aptos para iniciar as atividades	Disponibilizar documentação necessária	Liberar colaboradores nas dependências do cliente	Desa Engenharia	Setor de Recursos Humanos da DESA ENGENHARIA	Quando houver necessidade	Disponibilizando todas as documentações	Conforme requisito dos clientes
	<u>Monitoramento</u>	<u>Frequência</u>	<u>Severidade</u>	Criticidade	<u>Ação</u>			
Risco	Comunicação sede x obra	1	2	2	Reuniões / Treinamentos			
	Falha na atualização de documentos	1	2	2	Monitorar em auditorias internas.			
	Atraso na liberação de colaboradores	1	3	3	Disponibilização de documentos de colaboradores			

ELABORAÇÃO	APROVAÇÃO	REVISÃO
Recursos Humanos	FA-005/24	00