



E-BOOK

BANK SOAL PPPK

1000+

SOAL PALING

SERING KELUAR

DI UJIAN PPPK

FR SOAL ASLI TERKINI & TERUPDATE

- Sesuai Kisi Kisi Permenpan RB
- Latihan Soal dan Pembahasan yang Lengkap
- Soal Tersedia Tipe Penalaran





Tes PPPK **KOMPETENSI MANAJERIAL**

Cakupan Materi

- Integritas
- Kerjasama
- Komunikasi
- Orientasi pada hasil
- Pelayanan publik
- Pengembangan diri dan orang lain
- Mengelola perubahan
- Pengambilan keputusan

DAFTAR ISI

INTEGRITAS

<i>Definisi</i>	1
<i>Pentingnya Integritas di Tempat Kerja</i>	1
<i>Mengembangkan Integritas di Tempat Kerja</i>	1
<i>Contoh Perilaku Integritas di Tempat Kerja</i>	2
<i>Contoh Soal Integritas</i>	2

KERJASAMA

<i>Definisi</i>	5
<i>Pentingnya Kerjasama di Tempat Kerja</i>	5
<i>Mengembangkan Kerjasama di Tempat Kerja</i>	5
<i>Contoh Perilaku Kerjasama di Tempat Kerja</i>	6
<i>Dinamika Tim dan Peran dalam Kerjasama</i>	6
<i>Cara Meningkatkan Kerjasama di Tim</i>	7
<i>Contoh Soal Kerjasama</i>	8

KOMUNIKASI

<i>Definisi</i>	11
<i>Jenis Komunikasi</i>	11
<i>Komunikasi Efektif di Tempat Kerja</i>	11
<i>Mengatasi Hambatan Komunikasi</i>	12
<i>Contoh Soal Komunikasi</i>	13

ORIENTASI PADA HASIL

<i>Definisi</i>	16
<i>Pentingnya Orientasi pada Hasil</i>	16
<i>Menetapkan Tujuan dan Prioritas</i>	16
<i>Mengukur dan Meningkatkan Kinerja</i>	17
<i>Contoh Soal Orientasi pada Hasil</i>	18

DAFTAR ISI

PELAYANAN PUBLIK

<i>Definisi</i>	21
<i>Aspek Pelayanan Publik</i>	21
<i>Mengelola Keluhan dan Memberikan Layanan Prima</i>	21
<i>Meningkatkan Kepuasan Masyarakat</i>	22
<i>Contoh Soal Pelayanan Publik</i>	22

PENGEMBANGAN DIRI DAN ORANG LAIN

<i>Definisi</i>	25
<i>Pentingnya Pengembangan Diri</i>	25
<i>Metode Pengembangan Diri dan Orang Lain</i>	25
<i>Menciptakan Lingkungan Kerja yang Mendukung</i>	26
<i>Contoh Soal Pengembangan Diri dan Orang Lain</i>	26

MENGELOLA PERUBAHAN

<i>Definisi</i>	29
<i>Jenis Perubahan</i>	29
<i>Tahapan dan Strategi Mengelola Perubahan</i>	29
<i>Mengatasi Resistensi terhadap Perubahan</i>	30
<i>Contoh Soal Mengelola Perubahan</i>	30

PENGAMBILAN KEPUTUSAN

<i>Definisi</i>	33
<i>Proses Pengambilan Keputusan</i>	33
<i>Teknik dan Alat Pengambilan Keputusan</i>	34
<i>Menghadapi Risiko dan Ketidakpastian</i>	34
<i>Contoh Soal Pengambilan Keputusan</i>	35

INTEGRITAS

Definisi dan Pentingnya Integritas

Integritas adalah kualitas kejujuran dan memiliki prinsip moral yang kuat. Ini mencakup konsistensi dalam tindakan, nilai, metode, ukuran, prinsip, harapan, dan hasil. Dalam konteks profesional, integritas adalah tentang melakukan hal yang benar meskipun tidak ada yang mengawasi. Ini adalah dasar dari kepercayaan dan kredibilitas yang penting dalam setiap hubungan kerja.

Pentingnya Integritas di Tempat Kerja

- **Dasar dari Tindakan Etis:** Integritas membentuk fondasi dari semua tindakan etis di tempat kerja. Ketika individu bertindak dengan integritas, mereka cenderung membuat keputusan yang etis, transparan, dan dapat dipertanggungjawabkan.
- **Kepercayaan dan Kredibilitas:** Integritas membangun kepercayaan antara rekan kerja dan atasan. Ketika seseorang dikenal memiliki integritas, orang lain lebih mungkin mempercayai mereka. Kepercayaan ini penting untuk kolaborasi yang efektif dan lingkungan kerja yang positif.
- **Reputasi Profesional:** Integritas mempengaruhi reputasi profesional seseorang. Individu dengan integritas tinggi cenderung dihormati dan dianggap sebagai pemimpin yang baik. Ini dapat berdampak positif pada karier dan peluang profesional mereka.
- **Lingkungan Kerja yang Sehat:** Integritas berkontribusi pada lingkungan kerja yang sehat dan positif. Ketika semua anggota tim berkomitmen pada nilai-nilai etis dan bertindak dengan integritas, konflik cenderung berkurang, dan kolaborasi meningkat.
- **Kepuasan dan Loyalitas Karyawan:** Karyawan yang bekerja dalam lingkungan di mana integritas dihargai cenderung merasa lebih puas dan loyal. Mereka merasa aman dan dihargai, yang meningkatkan motivasi dan produktivitas.

Mengembangkan Integritas di Tempat Kerja

- **Menetapkan Standar Etika yang Jelas:** Organisasi harus menetapkan standar etika yang jelas dan memastikan semua karyawan memahaminya. Kode etik yang rinci dapat membantu memandu tindakan dan keputusan karyawan.
- **Pelatihan dan Pendidikan:** Pelatihan etika dan kepemimpinan dapat membantu karyawan memahami pentingnya integritas dan bagaimana menerapkannya dalam pekerjaan sehari-hari.
- **Teladan dari Pemimpin:** Pemimpin harus menjadi teladan integritas. Ketika pemimpin menunjukkan integritas dalam tindakan mereka, karyawan cenderung mengikuti jejak mereka.
- **Sistem Penghargaan dan Hukuman:** Menghargai perilaku yang menunjukkan integritas dan mengambil tindakan terhadap pelanggaran etika dapat memperkuat budaya integritas dalam organisasi.
- **Komunikasi Terbuka:** Mendorong komunikasi terbuka dan jujur di tempat kerja dapat membantu mengidentifikasi dan menangani masalah etika sebelum menjadi masalah besar.

INTEGRITAS

Contoh Perilaku Integritas di Tempat Kerja

- **Transparansi dalam Komunikasi:** Mengkomunikasikan informasi dengan jujur dan terbuka, tanpa menutupi fakta penting atau menyembunyikan kesalahan.
- **Menghormati Komitmen:** Memenuhi janji dan komitmen yang telah dibuat, baik kepada rekan kerja, atasan, atau klien.
- **Mengakui Kesalahan:** Mengakui kesalahan dan bertanggung jawab atas tindakan, serta berusaha untuk memperbaikinya.
- **Menghindari Konflik Kepentingan:** Menghindari situasi yang dapat menimbulkan konflik kepentingan dan selalu bertindak demi kepentingan terbaik organisasi.
- **Menjaga Kerahasiaan:** Melindungi informasi rahasia dan hanya membagikannya dengan pihak yang berwenang.

Integritas adalah kualitas yang harus dikembangkan dan dipertahankan oleh setiap individu di tempat kerja. Dengan memahami dan menerapkan prinsip-prinsip integritas, organisasi dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih etis, terpercaya, dan produktif.

Contoh Soal Integritas



SOAL 1

Seorang manajer di perusahaan X menemukan bahwa beberapa laporan keuangan yang telah disubmit oleh timnya mengandung data yang tidak akurat. Ketika ditanya, tim menjelaskan bahwa mereka terpaksa memalsukan data untuk memenuhi target perusahaan. Manajer tersebut harus memutuskan langkah apa yang harus diambil. Apa yang harus dilakukan oleh manajer tersebut untuk menunjukkan integritas?

- A. Mengabaikan masalah tersebut dan melanjutkan dengan laporan yang sudah ada.
- B. Memecat tim yang terlibat dan melaporkan kepada pihak berwenang tanpa melakukan investigasi lebih lanjut.
- C. Menyelidiki kasus tersebut lebih dalam untuk memahami alasan di balik tindakan tim, kemudian mengambil langkah-langkah untuk memperbaiki sistem agar hal tersebut tidak terjadi lagi, sambil menegakkan standar etika yang tinggi.
- D. Menghadapkan tim dan memberikan teguran keras, namun tetap menggunakan laporan tersebut untuk keperluan perusahaan.
- E. Menyuruh tim untuk memperbaiki data yang salah dan melanjutkan pekerjaan tanpa mempermasalahkan tindakan mereka.

Pembahasan

Untuk menunjukkan integritas, manajer harus menginvestigasi lebih dalam dan memahami alasan di balik tindakan tim. Mengabaikan masalah atau hanya berikan

INTEGRITAS

teguran tanpa langkah perbaikan tidak mencerminkan integritas. Menegakkan standar etika yang tinggi sambil memperbaiki sistem untuk mencegah terulangnya masalah adalah tindakan yang tepat.

Kunci Jawaban : C



SOAL 2

Anda sebagai kepala departemen mengetahui bahwa beberapa anggota tim Anda telah menerima hadiah dari vendor yang memberikan keuntungan kepada perusahaan Anda. Namun, hadiah tersebut tidak dilaporkan dan Anda khawatir bahwa ini dapat mempengaruhi keputusan bisnis. Apa yang sebaiknya Anda lakukan untuk menjaga integritas?

- A. Menerima hadiah tersebut dan tidak melaporkannya karena dianggap tidak penting.
- B. Mengembalikan hadiah tersebut dan melaporkan kejadian kepada atasan serta memastikan bahwa seluruh tim memahami kebijakan mengenai hadiah dari vendor.
- C. Mengabaikan kejadian tersebut dan fokus pada pekerjaan tanpa mengubah kebijakan perusahaan.
- D. Menerima hadiah tersebut tetapi memberitahukan hanya kepada beberapa anggota tim untuk meminimalisir risiko.
- E. Mengizinkan tim untuk menerima hadiah asalkan mereka tidak terlibat dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan vendor tersebut.

Pembahasan

Untuk menjaga integritas, hadiah dari vendor harus dikembalikan dan dilaporkan. Menerima hadiah dan tidak melaporkannya dapat mengarah pada konflik kepentingan. Memberitahukan kebijakan kepada seluruh tim juga penting untuk memastikan bahwa semua anggota memahami aturan dan standar etika.

Kunci Jawaban : B



SOAL 3

Seorang karyawan Anda secara tidak sengaja menerima pembayaran ganda untuk proyek yang telah diselesaikan. Anda menyadari hal ini saat memeriksa laporan keuangan. Bagaimana cara terbaik untuk menunjukkan integritas dalam situasi ini?

- A. Mengabaikan kesalahan dan membiarkan pembayaran ganda tersebut sebagai keuntungan tambahan.
- B. Menghubungi pihak yang memberikan pembayaran dan mengembalikan kelebihan pembayaran sambil mencatat kesalahan tersebut.

INTEGRITAS

- C. Menyembunyikan kesalahan dan melaporkannya sebagai pembayaran yang sah dalam laporan keuangan.
- D. Memberitahu karyawan bahwa mereka telah menerima pembayaran ganda tetapi tidak melakukan tindakan lebih lanjut.
- E. Mengalihkan uang tersebut ke rekening pribadi sebagai kompensasi atas kerja keras yang telah dilakukan.

Pembahasan

Menunjukkan integritas berarti mengakui kesalahan dan mengambil tindakan untuk memperbaikinya. Menghubungi pihak yang memberikan pembayaran dan mengembalikan kelebihan pembayaran adalah langkah yang sesuai untuk menjaga transparansi dan kejujuran.

Kunci Jawaban : B

KERJASAMA

Definisi dan Pentingnya Integritas

Kerjasama adalah kemampuan untuk bekerja bersama orang lain dalam mencapai tujuan bersama. Ini melibatkan usaha kolektif dari anggota tim untuk mencapai hasil yang lebih baik daripada yang bisa dicapai secara individu. Kerjasama mencakup komunikasi yang efektif, pembagian tugas yang adil, dan saling menghormati antar anggota tim.

Pentingnya Integritas di Tempat Kerja

- Peningkatan Produktivitas:** Kerjasama memungkinkan pembagian beban kerja yang lebih efisien. Dengan bekerja bersama, tim dapat menyelesaikan tugas lebih cepat dan lebih efisien dibandingkan bekerja secara individu.
- Solusi Masalah yang Lebih Baik:** Tim yang bekerja sama dapat memanfaatkan keanekaragaman keterampilan dan perspektif untuk menemukan solusi masalah yang lebih kreatif dan efektif. Kolaborasi sering kali menghasilkan ide-ide yang tidak akan muncul dari satu orang saja.
- Pembelajaran dan Pengembangan:** Bekerja dalam tim memberikan kesempatan bagi anggota untuk belajar dari satu sama lain. Melalui kerjasama, anggota tim dapat mengembangkan keterampilan baru dan meningkatkan kompetensi mereka.
- Kepuasan Kerja yang Lebih Tinggi:** Kerjasama yang baik meningkatkan hubungan antar rekan kerja, menciptakan lingkungan kerja yang lebih menyenangkan dan mendukung. Kepuasan kerja yang lebih tinggi sering kali dihubungkan dengan peningkatan motivasi dan komitmen karyawan.
- Pencapaian Tujuan Bersama:** Dalam kerjasama, fokusnya adalah pada pencapaian tujuan bersama daripada pencapaian individu. Ini membantu menciptakan sinergi di mana upaya kolektif tim mengarah pada hasil yang lebih besar dan lebih berarti.

Mengembangkan Kerjasama di Tempat Kerja

- Meningkatkan Komunikasi:** Komunikasi yang efektif adalah kunci dari kerjasama yang sukses. Organisasi harus mendorong komunikasi terbuka, jujur, dan transparan antar anggota tim.
- Pembagian Tugas yang Jelas:** Untuk menghindari kebingungan dan duplikasi kerja, penting untuk memiliki pembagian tugas yang jelas. Setiap anggota tim harus memahami peran dan tanggung jawab mereka dalam proyek.
- Saling Menghormati:** Menghargai perbedaan dan menghormati pendapat serta kontribusi setiap anggota tim adalah dasar dari kerjasama yang baik. Ini menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan mendukung.
- Pengembangan Keterampilan Tim:** Pelatihan dan kegiatan pengembangan tim dapat membantu meningkatkan keterampilan kerjasama. Ini termasuk pelatihan komunikasi, pemecahan masalah, dan manajemen konflik.
- Kepemimpinan yang Mendukung:** Pemimpin yang mendukung dan memfasilitasi kerjasama dapat membuat perbedaan besar. Pemimpin harus memberikan arahan yang jelas, mendukung anggota tim, dan menciptakan budaya kerja yang kolaboratif.

KERJASAMA

Contoh Perilaku Kerjasama di Tempat Kerja

- **Berbagi Informasi:** Anggota tim berbagi informasi penting secara tepat waktu untuk memastikan semua orang memiliki data yang diperlukan untuk membuat keputusan yang tepat.
- **Menghargai Kontribusi:** Mengakui dan menghargai kontribusi setiap anggota tim, tidak peduli seberapa besar atau kecil, membantu membangun rasa saling menghormati dan kebersamaan.
- **Mengatasi Konflik secara Konstruktif:** Ketika muncul konflik, anggota tim menyelesaiakannya secara konstruktif dengan mendengarkan satu sama lain dan mencari solusi bersama.
- **Bekerja Menuju Tujuan Bersama:** Fokus pada tujuan tim dan bekerja sama untuk mencapainya, alih-alih mengejar kepentingan pribadi.
- **Memberikan Dukungan:** Anggota tim saling mendukung dalam tugas dan tanggung jawab mereka, membantu satu sama lain ketika diperlukan untuk mencapai hasil terbaik.

Dinamika Tim dan Peran dalam Kerjasama

1. Pemimpin: Mengarahkan dan Memotivasi Tim

Pemimpin tim memiliki peran krusial dalam kerjasama tim. Tugas utama seorang pemimpin adalah:

- **Mengarahkan Tim:** Pemimpin menetapkan visi, tujuan, dan arah tim. Mereka bertanggung jawab untuk membuat keputusan strategis dan memastikan bahwa tim bergerak menuju tujuan yang sama.
- **Memotivasi Anggota Tim:** Pemimpin harus memotivasi tim agar tetap bersemangat dan berkomitmen pada tugas mereka. Ini dapat dilakukan melalui pengakuan pencapaian, memberikan umpan balik positif, dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung.
- **Mengelola Kinerja:** Pemimpin memantau kinerja tim dan memberikan arahan jika diperlukan. Mereka harus memastikan bahwa setiap anggota tim berfungsi dengan baik dan membantu mengatasi masalah atau hambatan yang mungkin muncul.
- **Menjadi Teladan:** Pemimpin harus menjadi contoh perilaku yang baik, termasuk integritas, etika kerja, dan sikap positif. Kepemimpinan yang baik dapat menginspirasi anggota tim untuk mengikuti jejak mereka.

2. Anggota Tim: Berkontribusi Sesuai dengan Keahlian dan Kemampuan Masing-Masing

Anggota tim memainkan peran penting dalam kerjasama dengan cara berikut:

- **Kontribusi Berdasarkan Keahlian:** Setiap anggota tim diharapkan untuk memberikan kontribusi yang sesuai dengan keahlian dan keterampilan mereka. Ini memastikan bahwa tugas dikerjakan dengan cara yang paling efektif dan efisien.

KERJASAMA

- **Berkolaborasi dengan Anggota Lain:** Anggota tim harus bekerja sama dengan rekan-rekan mereka, berbagi pengetahuan, dan berkoordinasi untuk menyelesaikan tugas secara kolektif.
- **Mengambil Tanggung Jawab:** Setiap anggota tim bertanggung jawab atas bagian tugas mereka dan harus memastikan bahwa pekerjaan mereka diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
- **Memberikan Masukan dan Saran:** Anggota tim harus merasa bebas untuk memberikan masukan dan saran yang konstruktif, yang dapat membantu meningkatkan proses kerja dan hasil akhir.

3. Pembina: Memberikan Dukungan dan Bimbingan

Pembina tim berperan dalam mendukung dan membimbing anggota tim. Tugas utama pembina adalah:

- **Memberikan Dukungan:** Pembina menyediakan dukungan emosional dan praktis kepada anggota tim. Ini bisa berupa bimbingan, nasihat, atau bantuan dalam menyelesaikan masalah yang mereka hadapi.
- **Latih dan Mengembangkan Keterampilan:** Pembina membantu anggota tim untuk mengembangkan keterampilan mereka melalui pelatihan, mentoring, dan coaching. Ini dapat meningkatkan kemampuan individu dan, pada gilirannya, kinerja tim.
- **Mendukung Pertumbuhan Profesional:** Pembina membantu anggota tim dalam merencanakan dan mencapai tujuan karier mereka, serta memberikan umpan balik untuk pengembangan profesional yang berkelanjutan.

Cara Meningkatkan Kerjasama di Tim

1. Membina Komunikasi Terbuka dan Jujur

- **Mendorong Diskusi Terbuka:** Tim harus memiliki saluran komunikasi yang memungkinkan semua anggota untuk berbicara dan berbagi ide secara terbuka. Diskusi terbuka membantu mengurangi kesalahpahaman dan memastikan bahwa semua suara didengar.
- **Menghindari Komunikasi Tertutup:** Menghindari komunikasi yang tidak jujur atau tersembunyi dapat mencegah masalah menjadi lebih besar. Semua informasi penting harus disampaikan dengan jelas dan transparan.
- **Menggunakan Alat Komunikasi yang Efektif:** Memanfaatkan alat komunikasi seperti email, pesan instan, dan pertemuan rutin untuk memastikan bahwa semua anggota tim tetap terhubung dan terinformasi.

2. Menghargai Kontribusi Setiap Anggota Tim

- **Memberikan Pengakuan:** Mengakui dan menghargai kontribusi setiap anggota tim dapat meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja. Pengakuan dapat berupa pujian lisan, penghargaan, atau insentif.
- **Menghormati Ide dan Pendapat:** Menghargai ide dan pendapat anggota tim, bahkan jika mereka berbeda dari pandangan mayoritas. Ini membantu menciptakan lingkungan yang inklusif dan mendukung inovasi.

KERJASAMA

- **Memberikan Umpatan Balik Positif:** Memberikan umpan balik positif dan konstruktif secara teratur untuk membantu anggota tim merasa dihargai dan termotivasi untuk berkontribusi lebih lanjut.

3. Menyelesaikan Konflik Secara Konstruktif

- **Mengidentifikasi Sumber Konflik:** Mengidentifikasi dan memahami sumber konflik dengan cepat agar bisa diatasi sebelum berkembang menjadi masalah yang lebih besar.
- **Menyelesaikan Konflik dengan Dialog:** Menggunakan dialog terbuka dan jujur untuk menyelesaikan konflik. Anggota tim harus diizinkan untuk menyampaikan pandangan mereka dan mencari solusi bersama.
- **Mencari Solusi Win-Win:** Berusaha mencari solusi yang memuaskan semua pihak yang terlibat dalam konflik. Pendekatan win-win memastikan bahwa kebutuhan dan kepentingan semua anggota tim diperhatikan.
- **Mendokumentasikan Solusi:** Mencatat hasil penyelesaian konflik dan langkah-langkah yang diambil untuk mencegah masalah serupa di masa depan.

Contoh Soal Kerjasama



SOAL 1

Dalam sebuah proyek tim, Anda dan anggota tim lainnya memiliki pandangan yang berbeda tentang strategi yang harus diambil untuk menyelesaikan tugas. Bagaimana Anda bisa memastikan bahwa kerjasama tetap produktif dan efektif meskipun terdapat perbedaan pendapat yang signifikan?

- A. Menetapkan keputusan akhir secara sepahak dan mengabaikan pendapat anggota tim lainnya.
- B. Mengumpulkan semua pendapat, mendiskusikan keuntungan dan kerugian dari setiap pandangan, dan mencapai konsensus yang memadai.
- C. Meminta anggota tim untuk mengikuti keputusan mayoritas tanpa menjelaskan alasan di balik keputusan tersebut.
- D. Menunda keputusan sampai semua anggota tim setuju tanpa mempertimbangkan urgensi proyek.
- E. Mengabaikan perbedaan pendapat dan melanjutkan dengan metode yang sudah biasa digunakan tanpa perubahan.

Pembahasan

Untuk menjaga kerjasama yang produktif dan efektif, penting untuk mendiskusikan semua pandangan dan mencapai konsensus. Ini memastikan bahwa setiap anggota tim merasa didengar dan keputusan diambil berdasarkan analisis yang menyeluruh.

Kunci Jawaban : B

KERJASAMA



SOAL 2

Anda seorang manajer proyek dan mendapati bahwa salah satu anggota tim tidak berkontribusi secara aktif dan menyulitkan proses kerjasama. Apa yang sebaiknya Anda lakukan untuk mengatasi situasi ini tanpa mengganggu kerjasama tim secara keseluruhan?

- A. Mengabaikan masalah tersebut dan berharap anggota tim tersebut akan berubah sendiri.
- B. Mengambil tindakan tegas dengan menegur anggota tim secara publik untuk menunjukkan bahwa kontribusi mereka tidak diterima.
- C. Melakukan diskusi pribadi dengan anggota tim untuk memahami kendala yang dihadapi mereka dan mencari solusi bersama, sambil memperjelas harapan mengenai kontribusi.
- D. Menghapus anggota tim dari proyek tanpa memberikan penjelasan atau kesempatan untuk memperbaiki.
- E. Membatalkan anggota tim tersebut melakukan kontribusi seminimal mungkin dan melanjutkan proyek dengan cara yang ada.

Pembahasan

Mengatasi masalah kontribusi anggota tim dengan melakukan diskusi pribadi untuk memahami dan menyelesaikan kendala adalah pendekatan yang tepat. Ini memungkinkan Anda untuk mencari solusi dan memperbaiki situasi tanpa mengganggu kerjasama tim secara keseluruhan.

Kunci Jawaban : C



SOAL 3

Tim Anda baru saja bergabung dengan tim dari departemen lain untuk menyelesaikan proyek besar. Pada awalnya, terdapat ketidaksepahaman mengenai peran dan tanggung jawab. Bagaimana Anda bisa mengelola proses integrasi tim untuk memastikan kerjasama yang efektif?

- A. Membatalkan masing-masing tim menentukan peran dan tanggung jawab mereka sendiri tanpa koordinasi.
- B. Menetapkan peran dan tanggung jawab secara sepihak tanpa melibatkan masukan dari tim lain.
- C. Menyelenggarakan pertemuan bersama untuk menetapkan peran dan tanggung jawab dengan jelas, memastikan bahwa semua anggota tim memiliki pemahaman yang sama dan menyusun kesepakatan bersama.
- D. Menunda proyek sampai semua peran dan tanggung jawab sepenuhnya dipahami tanpa adanya batas waktu.
- E. Mengizinkan ketidaksepahaman mengenai peran untuk diselesaikan secara informal tanpa dokumentasi.

KERJASAMA

Pembahasan

Menyelenggarakan pertemuan untuk menetapkan peran dan tanggung jawab dengan jelas membantu memastikan bahwa semua anggota tim memahami dan menyetujui peran mereka. Ini mempromosikan kerjasama yang efektif dan mengurangi kemungkinan konflik di kemudian hari.

Kunci Jawaban : C

Intensif

Fokus
Akurat
Berkualitas

CPNS

KOMUNIKASI

Definisi Komunikasi

Komunikasi adalah proses penyampaian informasi, ide, dan perasaan dari satu pihak ke pihak lain. Komunikasi melibatkan pengirim, pesan, saluran, penerima, dan umpan balik. Efektivitas komunikasi bergantung pada kejelasan pesan yang disampaikan dan bagaimana penerima memahaminya.

Jenis Komunikasi

1. Komunikasi Verbal:

- **Lisan:** Melibatkan kata-kata yang diucapkan, seperti percakapan tatap muka, panggilan telepon, dan presentasi.
- **Contoh:** Rapat kerja, diskusi kelompok, wawancara.

2. Komunikasi Non-Verbal:

- **Bahasa Tubuh:** Gerakan tubuh, ekspresi wajah, postur, dan kontak mata.
- **Contoh:** Senyuman menunjukkan persetujuan, mengangguk kepala menandakan pemahaman.

3. Komunikasi Tertulis:

- **Tulisan:** Melibatkan kata-kata yang ditulis, seperti email, laporan, memo, dan surat.
- **Contoh:** Laporan proyek, email kepada rekan kerja, dokumentasi teknis.

4. Komunikasi Visual:

- **Gambar dan Grafik:** Penggunaan gambar, grafik, diagram, dan video untuk menyampaikan informasi.
- **Contoh:** Infografis, presentasi slide, video penjelasan.

Komunikasi Efektif di Tempat Kerja

1. Mendengarkan Aktif

- **Definisi:** Mendengarkan aktif adalah kemampuan untuk mendengarkan dengan seksama, memahami pesan yang disampaikan, dan memberikan respon yang tepat.

• **Cara Melakukannya:**

1. **Fokus pada Pembicara:** Berikan perhatian penuh kepada orang yang berbicara.

2. **Menghindari Gangguan:** Hindari gangguan seperti telefon genggam atau komputer saat mendengarkan.

3. **Mengulangi Pesan:** Mengulangi atau merangkum apa yang dikatakan untuk memastikan pemahaman yang benar.

4. **Mengajukan Pertanyaan:** Mengajukan pertanyaan klarifikasi jika ada bagian dari pesan yang tidak jelas.

KOMUNIKASI

2. Bahasa Tubuh

- **Definisi:** Bahasa tubuh adalah bentuk komunikasi non-verbal yang mencakup gerakan tubuh, ekspresi wajah, postur, dan kontak mata.
- **Pentingnya:**
 - 1. **Menunjukkan Sikap Terbuka:** Postur yang terbuka dan kontak mata yang baik menunjukkan keterbukaan dan ketertarikan.
 - 2. **Mendukung Pesan Verbal:** Bahasa tubuh yang konsisten dengan pesan verbal dapat memperkuat komunikasi.
 - 3. **Menyampaikan Empati:** Ekspresi wajah dan gerakan tubuh dapat menunjukkan empati dan pemahaman terhadap lawan bicara.

3. Komunikasi Tertulis

- **Definisi:** Komunikasi tertulis adalah penyampaian pesan melalui tulisan.
- **Cara Efektif:**
 - 1. **Menggunakan Tata Bahasa yang Baik:** Tata bahasa yang benar dan penggunaan tanda baca yang tepat memastikan pesan jelas dan mudah dipahami.
 - 2. **Jelas dan Padat:** Pesan harus ringkas dan langsung ke intinya, tanpa mengurangi kejelasan.
 - 3. **Menghindari Ambiguitas:** Pilih kata-kata yang tepat untuk menghindari kebingungan dan salah tafsir.
 - 4. **Merevisi dan Mengedit:** Selalu periksa kembali tulisan untuk kesalahan sebelum mengirimkannya.

Mengatasi Hambatan Komunikasi

1. Mengidentifikasi Sumber Hambatan

- **Perbedaan Budaya:** Perbedaan dalam nilai, norma, dan bahasa dapat menyebabkan kesalahpahaman.
- **Prasangka dan Stereotip:** Prasangka dan stereotip dapat menghalangi pemahaman yang objektif.
- **Hambatan Fisik:** Jarak fisik dan lingkungan kerja yang bising dapat mengganggu komunikasi.
- **Hambatan Psikologis:** Stres, ketidakpercayaan, dan emosi negatif dapat mempengaruhi cara pesan diterima.

2. Menggunakan Media Komunikasi yang Sesuai

- **Pemilihan Media:** Pilih media komunikasi yang paling sesuai untuk situasi dan audiens. Misalnya, untuk pesan penting dan kompleks, tatap muka atau panggilan video lebih efektif daripada email.
- **Kombinasi Media:** Gunakan kombinasi media verbal, non-verbal, tertulis, dan visual untuk memperjelas pesan.

KOMUNIKASI

3. Mendorong Umpaan Balik untuk Memastikan Pesan Diterima dengan Benar

- **Meminta Umpaan Balik:** Minta penerima untuk memberikan umpan balik atau mengulangi pesan untuk memastikan pemahaman yang benar.
- **Memberikan Umpaan Balik:** Berikan umpan balik yang konstruktif dan spesifik mengenai komunikasi yang diterima.
- **Membangun Lingkungan Terbuka:** Ciptakan budaya di mana umpan balik diterima dan dipandang sebagai kesempatan untuk perbaikan.

Dengan memahami dan menerapkan prinsip-prinsip komunikasi yang efektif, serta mengatasi hambatan-hambatan yang mungkin muncul, organisasi dapat meningkatkan kolaborasi, produktivitas, dan hubungan kerja yang positif di tempat kerja.

Contoh Soal Komunikasi



SOAL 1

Dalam sebuah rapat strategis, Anda menyadari bahwa beberapa anggota tim tidak sepenuhnya memahami tujuan proyek yang sedang dibahas. Apa pendekatan terbaik untuk memastikan bahwa semua anggota tim memahami tujuan dan menyelaraskan upaya mereka?

- A. Meneruskan rapat tanpa menanggapi ketidakpahaman anggota tim dan berharap mereka akan memahami dengan sendirinya.
- B. Menyusun ulang agenda rapat dan menjelaskan tujuan proyek secara rinci kepada semua anggota tim, sambil memberi kesempatan untuk bertanya dan memberikan feedback.
- C. Mengirim email singkat tentang tujuan proyek setelah rapat dan melanjutkan dengan aktivitas berikutnya.
- D. Menetapkan peran dan tanggung jawab tanpa menjelaskan tujuan proyek lebih lanjut.
- E. Mengabaikan ketidakpahaman dan memfokuskan diri pada pelaksanaan tugas-tugas spesifik tanpa menjelaskan konteks.

Pembahasan

Untuk memastikan bahwa semua anggota tim memahami tujuan proyek, penting untuk menjelaskan tujuan secara rinci dan memberikan kesempatan bagi mereka untuk bertanya. Pendekatan ini memastikan bahwa semua anggota tim berada pada halaman yang sama dan menyelaraskan upaya mereka dengan tujuan proyek.

Kunci Jawaban : B

KOMUNIKASI



SOAL 2

Seorang anggota tim memberikan umpan balik negatif tentang proyek kepada Anda secara langsung, tetapi melakukannya dengan nada yang emosional dan tidak jelas. Apa yang harus Anda lakukan untuk mengelola situasi ini dengan baik?

- A. Mengabaikan umpan balik tersebut karena disampaikan dengan cara yang tidak profesional.
- B. Memberikan tanggapan emosional yang sama untuk menunjukkan bahwa Anda juga merasa tertekan.
- C. Mengadakan percakapan yang tenang dan terfokus dengan anggota tim untuk memahami inti dari umpan balik mereka, serta memberikan panduan untuk perbaikan atau solusi yang konstruktif.
- D. Menyuruh anggota tim untuk menyampaikan umpan balik secara tertulis dan mengabaikan umpan balik langsung di masa depan.
- E. Mengubah arah proyek berdasarkan umpan balik tanpa mempertimbangkan validitas atau relevansinya.

Pembahasan

Mengelola situasi dengan baik berarti mendengarkan umpan balik dengan tenang dan terfokus untuk memahami inti dari masalah. Menyediakan panduan konstruktif dan mencari solusi bersama adalah pendekatan yang efektif dalam menangani umpan balik emosional.

Kunci Jawaban : C



SOAL 3

Anda mendapat informasi bahwa terjadi miskomunikasi yang menyebabkan kesalahan dalam pelaksanaan tugas oleh tim Anda. Apa langkah pertama yang seharusnya Anda ambil untuk mencegah terulangnya miskomunikasi di masa depan?

- A. Menyalahkan anggota tim atas kesalahan dan menekankan pentingnya mengikuti instruksi secara tepat.
- B. Menyelidiki penyebab miskomunikasi dengan melakukan evaluasi proses komunikasi dan memperbaiki prosedur komunikasi yang ada.
- C. Mengabaikan kesalahan dan berharap tidak akan terjadi lagi tanpa mengubah apa pun.
- D. Mengirimkan instruksi yang lebih ketat tanpa melakukan evaluasi terhadap bagaimana instruksi sebelumnya disampaikan.
- E. Mengadakan rapat darurat untuk mengatasi kesalahan, namun tidak memperhatikan aspek komunikasi yang lebih luas.

KOMUNIKASI

Pembahasan

Langkah pertama yang tepat adalah menyelidiki penyebab miskomunikasi dan memperbaiki prosedur komunikasi. Ini membantu mencegah terulangnya kesalahan dengan memastikan bahwa proses komunikasi lebih efektif di masa depan.

Kunci Jawaban : B



ORIENTASI PADA HASIL

Definisi Orientasi pada Hasil

Orientasi pada hasil adalah kemampuan untuk fokus pada pencapaian tujuan dan hasil akhir. Ini mencakup pendekatan proaktif dalam merencanakan, melaksanakan, dan menyelesaikan tugas-tugas dengan tujuan mencapai hasil yang diinginkan. Fokus utama dari orientasi pada hasil adalah memastikan bahwa semua upaya diarahkan untuk mencapai target yang telah ditetapkan.

Pentingnya Orientasi pada Hasil

- **Meningkatkan Produktivitas:** Orientasi pada hasil mendorong individu dan tim untuk bekerja lebih efisien dan efektif, mengurangi waktu dan sumber daya yang terbuang.
- **Memastikan Pencapaian Tujuan:** Dengan fokus pada hasil akhir, organisasi dapat memastikan bahwa semua kegiatan dan upaya berkontribusi langsung terhadap pencapaian tujuan strategis.
- **Mendorong Inovasi dan Perbaikan Berkelanjutan:** Ketika fokus pada hasil, individu dan tim cenderung mencari cara baru dan lebih baik untuk mencapai tujuan, yang mendorong inovasi dan perbaikan terus-menerus.
- **Mengukur Keberhasilan:** Orientasi pada hasil memungkinkan organisasi untuk mengukur keberhasilan melalui pencapaian target dan tujuan yang telah ditetapkan, memberikan dasar yang kuat untuk evaluasi kinerja.

Menetapkan Tujuan dan Prioritas

1. Menentukan Tujuan yang SMART

Tujuan yang SMART adalah spesifik, terukur, dapat dicapai, relevan, dan berbatas waktu. Berikut penjelasan masing-masing elemen SMART:

- **Spesifik:** Tujuan harus jelas dan spesifik, sehingga semua orang memahami apa yang harus dicapai.

Contoh "Meningkatkan penjualan produk X sebesar 10% dalam enam bulan ke depan."

- **Terukur:** Tujuan harus dapat diukur agar kemajuan dapat dipantau dan dievaluasi.

Contoh "Mengurangi waktu penyelesaian proyek dari 6 bulan menjadi 4 bulan."

- **Dapat Dicapai:** Tujuan harus realistik dan dapat dicapai dengan sumber daya yang tersedia.

Contoh "Melatih 50 karyawan baru dalam keterampilan digital dalam tiga bulan."

- **Relevan:** Tujuan harus relevan dengan misi dan strategi organisasi.

Contoh "Mengembangkan layanan pelanggan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan sebesar 15%."

- **Berbatas Waktu:** Tujuan harus memiliki batas waktu yang jelas untuk mencapai target.

Contoh "Menyelesaikan pembangunan gedung baru sebelum akhir tahun."

ORIENTASI PADA HASIL

2. Membuat Daftar Prioritas

- **Menilai Urgensi dan Kepentingan:** Kategorikan tugas berdasarkan urgensi (seberapa cepat tugas harus diselesaikan) dan kepentingan (seberapa besar dampak tugas terhadap tujuan).

Contoh Menggunakan matriks Eisenhower untuk memprioritaskan tugas menjadi penting/mendesak, penting/tidak mendesak, tidak penting/mendesak, dan tidak penting/tidak mendesak.

- **Menyusun Rencana Tindakan:** Buat rencana tindakan yang jelas untuk tugas-tugas yang paling prioritas, memastikan semua orang tahu apa yang harus dilakukan dan kapan.

Contoh "Menyelesaikan laporan tahunan sebelum akhir bulan."

3. Menggunakan Alat Manajemen Waktu

- **To-Do Lists:** Buat daftar tugas harian yang harus diselesaikan, urutkan berdasarkan prioritas.

Contoh Menggunakan aplikasi to-do list seperti Todoist atau Microsoft To-Do.

- **Kalender:** Gunakan kalender untuk menjadwalkan tugas-tugas penting dan tenggat waktu.

Contoh Menggunakan Google Calendar untuk mengatur jadwal rapat dan tenggat waktu proyek.

- **Teknik Pomodoro:** Gunakan teknik Pomodoro untuk meningkatkan fokus dan produktivitas dengan bekerja dalam interval waktu tertentu (misalnya, 25 menit kerja, 5 menit istirahat).

Contoh Menggunakan aplikasi Pomodoro seperti Focus Booster.

Mengukur dan Meningkatkan Kinerja

1. Menggunakan Indikator Kinerja Utama (KPI)

- **Definisi KPI:** KPI adalah metrik yang digunakan untuk mengukur keberhasilan dalam mencapai tujuan tertentu.

Contoh "Tingkat retensi karyawan," "Laba bersih," "Tingkat kepuasan pelanggan."

- **Menetapkan KPI yang Relevan:** Pilih KPI yang relevan dengan tujuan organisasi dan dapat memberikan wawasan yang berguna.

Contoh "Meningkatkan tingkat retensi karyawan sebesar 5% dalam tahun ini."

2. Melakukan Evaluasi Rutin terhadap Kinerja

- **Evaluasi Kinerja Berkala:** Lakukan evaluasi kinerja secara berkala (misalnya, bulanan, kuartalan) untuk menilai kemajuan dan mengidentifikasi area yang memerlukan perbaikan.

Contoh "Mengadakan rapat evaluasi kinerja setiap akhir bulan."

- **Menggunakan Data:** Gunakan data dan analisis untuk mengevaluasi kinerja dan membuat keputusan yang berbasis informasi.

Contoh "Menganalisis data penjualan bulanan untuk mengidentifikasi tren dan pola."

ORIENTASI PADA HASIL

3. Memberikan Umpan Balik Konstruktif untuk Perbaikan

- **Umpan Balik yang Spesifik:** Berikan umpan balik yang spesifik dan terfokus pada aspek-aspek yang dapat ditingkatkan.

Contoh "Anda telah melakukan pekerjaan yang baik dalam mengelola proyek, namun ada beberapa area di mana kita dapat meningkatkan efisiensi."

- **Umpan Balik yang Membangun:** Pastikan umpan balik diberikan dengan cara yang positif dan membangun, tidak menghakimi atau merendahkan.

Contoh "Saya menghargai upaya Anda, dan saya yakin dengan sedikit penyesuaian, hasilnya akan lebih baik."

- **Tindak Lanjut:** Berikan tindak lanjut untuk melihat apakah umpan balik telah diterapkan dan memberikan hasil yang diharapkan.

Contoh "Mari kita tinjau kembali progres Anda dalam dua minggu untuk melihat bagaimana peningkatan telah diterapkan."

Dengan menerapkan prinsip-prinsip orientasi pada hasil, menetapkan tujuan dan prioritas yang jelas, serta mengukur dan meningkatkan kinerja secara rutin, organisasi dapat mencapai tingkat produktivitas dan efisiensi yang lebih tinggi, serta memastikan pencapaian tujuan strategis.

Contoh Soal Orientasi pada Hasil



Anda sedang memimpin proyek dengan tenggat waktu yang ketat dan telah menetapkan target hasil yang ambisius. Namun, tim Anda mengalami beberapa kendala yang menghambat kemajuan proyek. Apa pendekatan terbaik untuk memastikan bahwa proyek tetap pada jalur dan mencapai hasil yang diinginkan?

- A. Memprioritaskan untuk menyelesaikan proyek tepat waktu meskipun hasilnya mungkin tidak memenuhi standar yang ditetapkan.
- B. Mengabaikan kendala yang ada dan terus bekerja dengan kecepatan yang sama, berharap masalah akan terselesaikan dengan sendirinya.
- C. Melakukan evaluasi berkala terhadap kendala dan kemajuan, menyesuaikan strategi sesuai kebutuhan, dan mengoptimalkan sumber daya untuk mencapai
- D. hasil yang diinginkan.
Menyusun ulang target hasil menjadi lebih rendah untuk mencocokkan dengan
- E. kemajuan yang ada dan menghindari tekanan lebih lanjut.
Menyalahkan anggota tim atas kendala yang dihadapi dan berfokus pada mencari anggota tim yang baru.

Pembahasan

Pendekatan yang tepat adalah melakukan evaluasi berkala terhadap kendala dan kemajuan proyek. Menyesuaikan strategi sesuai kebutuhan dan mengoptimalkan sumber daya adalah langkah yang penting untuk mencapai hasil yang diinginkan sambil tetap mengatasi kendala yang ada. **Kunci Jawaban: C**

ORIENTASI PADA HASIL



SOAL 2

Anda telah mengidentifikasi bahwa beberapa inisiatif strategis yang sedang dilaksanakan tidak memberikan hasil yang diharapkan. Bagaimana Anda dapat meningkatkan efektivitas inisiatif tersebut?

- A. Mengabaikan hasil yang tidak memuaskan dan melanjutkan inisiatif tanpa perubahan.
- B. Menyalahkan tim untuk hasil yang kurang baik dan memperkenalkan inisiatif baru tanpa menilai inisiatif yang ada.
- C. Menganalisis data dan umpan balik untuk mengidentifikasi penyebab kegagalan, kemudian melakukan penyesuaian strategi dan implementasi untuk meningkatkan hasil.
- D. Menurunkan standar hasil yang diharapkan untuk mencocokkan dengan inisiatif yang ada.
- E. Mengalihkan sumber daya dari inisiatif lain untuk mendukung inisiatif yang kurang efektif tanpa evaluasi mendalam.

Pembahasan

Menganalisis data dan umpan balik untuk mengidentifikasi penyebab kegagalan dan kemudian melakukan penyesuaian strategi adalah pendekatan yang efektif untuk meningkatkan hasil dari inisiatif strategis. Mengabaikan masalah atau menyalahkan tim tidak akan membantu meningkatkan efektivitas.

Kunci Jawaban: C



SOAL 3

Anda sedang mengelola beberapa proyek dengan prioritas yang berbeda, dan salah satu proyek mengalami penurunan hasil yang signifikan. Apa langkah yang harus diambil untuk memastikan bahwa proyek dengan prioritas tinggi tetap berhasil mencapai targetnya?

- A. Menilai kembali alokasi sumber daya dan memprioritaskan dukungan lebih pada proyek prioritas tinggi, sambil melakukan perbaikan pada proyek yang mengalami penurunan hasil.
- B. Mengabaikan proyek yang mengalami penurunan hasil dan fokus sepenuhnya pada proyek prioritas tinggi.
- C. Menyebar sumber daya secara merata ke semua proyek tanpa mempertimbangkan prioritas.
- D. Mengalihkan seluruh sumber daya dari proyek lain untuk mendukung proyek yang mengalami penurunan hasil.
- E. Mengubah target proyek prioritas tinggi untuk menyesuaikan dengan kondisi proyek yang sedang berlangsung.

ORIENTASI PADA HASIL

Pembahasan

Menilai kembali alokasi sumber daya dan memprioritaskan dukungan pada proyek dengan prioritas tinggi adalah langkah yang tepat. Sambil melakukan perbaikan pada proyek yang mengalami penurunan hasil, penting untuk memastikan bahwa proyek prioritas tinggi tetap dapat mencapai targetnya.

Kunci Jawaban: A



PELAYANAN PUBLIK

Definisi dan Aspek Pelayanan Publik

Pelayanan publik adalah serangkaian tindakan yang dilakukan oleh pemerintah dan lembaga terkait untuk memberikan layanan kepada masyarakat dengan tujuan memenuhi kebutuhan dan kepentingan publik. Pelayanan publik mencakup berbagai aspek seperti administrasi, kesehatan, pendidikan, dan infrastruktur yang berperan penting dalam kehidupan sehari-hari masyarakat.

Aspek Pelayanan Publik

• Responsivitas

Kemampuan untuk merespons dengan cepat dan efektif terhadap kebutuhan dan permintaan masyarakat. Aspek Penting meliputi kecepatan dalam memproses permohonan, menjawab pertanyaan, dan menangani masalah. Responsivitas yang baik menunjukkan bahwa lembaga pelayanan publik peduli terhadap kebutuhan dan kepuasan masyarakat.

• Keadilan

Menjamin bahwa semua masyarakat menerima layanan yang adil tanpa adanya diskriminasi atau perlakuan tidak adil. Aspek Penting meliputi pemerataan akses layanan dan keputusan yang objektif. Keadilan memastikan bahwa semua individu memiliki hak yang sama untuk mendapatkan layanan yang berkualitas.

• Kualitas Layanan

Tingkat kepuasan yang dirasakan masyarakat terhadap layanan yang diberikan. Aspek Penting mencakup aspek-aspek seperti keakuratan, keamanan, dan kesesuaian layanan. Kualitas layanan yang baik mencerminkan profesionalisme dan efisiensi lembaga penyedia layanan.

Mengelola Keluhan dan Memberikan Layanan Prima

• Mendengarkan dengan Seksama Keluhan Masyarakat

Penjelasan Mendengarkan dengan seksama berarti memberi perhatian penuh pada apa yang disampaikan oleh masyarakat ketika mereka mengajukan keluhan. Ini melibatkan empati dan pemahaman mendalam terhadap masalah yang dihadapi.

Praktik Terbaik Menyediakan saluran komunikasi yang efektif untuk menerima keluhan, seperti formulir online, hotline, atau kotak saran.

• Menyediakan Solusi yang Cepat dan Efektif

Penjelasan Setelah mendengarkan keluhan, penting untuk memberikan solusi yang tidak hanya cepat tetapi juga tepat sasaran. Solusi yang efektif membantu menyelesaikan masalah secara menyeluruh dan meminimalkan kemungkinan terjadinya masalah serupa di masa depan.

Praktik Terbaik Menetapkan prosedur standar untuk menangani keluhan dan memastikan bahwa staf terlatih untuk memberikan solusi yang sesuai.

• Menjaga Sikap Ramah dan Profesional dalam Setiap Interaksi

Penjelasan Sikap ramah dan profesional dalam setiap interaksi menciptakan suasana yang positif dan membuat masyarakat merasa dihargai. Ini juga membantu membangun kepercayaan antara penyedia layanan dan masyarakat.

PELAYANAN PUBLIK

Praktik Terbaik Melatih staf untuk berkomunikasi dengan sopan, menjaga etika kerja yang baik, dan menunjukkan empati dalam setiap interaksi.

Meningkatkan Kepuasan Masyarakat

• Melakukan Survei Kepuasan Masyarakat secara Rutin

Penjelasan Survei kepuasan masyarakat membantu mengukur seberapa baik layanan yang diberikan dan mengidentifikasi area yang perlu perbaikan. Survei ini memberikan umpan balik langsung dari masyarakat mengenai kualitas layanan.

Praktik Terbaik Menggunakan metode survei yang bervariasi, seperti kuesioner online, wawancara, atau survei telepon, dan memastikan partisipasi yang luas.

• Menindaklanjuti Masukan dan Saran dari Masyarakat

Penjelasan Menindaklanjuti masukan dan saran menunjukkan bahwa lembaga pelayanan publik mendengarkan dan menghargai pendapat masyarakat. Ini juga membantu dalam mengidentifikasi dan mengatasi masalah secara proaktif.

Praktik Terbaik Menerapkan sistem pelaporan dan tindak lanjut untuk memastikan bahwa masukan masyarakat ditanggapi dengan serius dan perbaikan dilakukan sesuai kebutuhan.

• Meningkatkan Fasilitas dan Kualitas Layanan secara Berkelanjutan

Penjelasan Peningkatan berkelanjutan terhadap fasilitas dan kualitas layanan memastikan bahwa layanan tetap relevan dan memenuhi standar yang diharapkan oleh masyarakat. Ini mencakup pembaruan teknologi, pelatihan staf, dan perbaikan infrastruktur.

Praktik Terbaik Melakukan evaluasi berkala terhadap fasilitas dan proses layanan, serta mengadopsi praktik terbaik dan teknologi terbaru untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan.

Dengan memahami dan menerapkan prinsip-prinsip ini, lembaga pelayanan publik dapat meningkatkan kualitas layanan yang diberikan dan memastikan kepuasan masyarakat yang lebih tinggi.

Contoh Soal Pelayanan Publik



Anda sedang mengelola unit pelayanan publik dan menerima banyak keluhan tentang waktu tunggu yang lama. Apa langkah strategis yang paling efektif untuk meningkatkan kepuasan masyarakat tanpa mengorbankan kualitas layanan?

- Menambah jumlah staf untuk mengurangi waktu tunggu, meskipun biaya meningkat.
- Mengurangi waktu layanan yang diberikan untuk mempercepat proses, meskipun dapat mengurangi kualitas layanan.
- Melakukan analisis mendalam tentang proses pelayanan saat ini, mengidentifikasi hambatan, dan mengimplementasikan perbaikan untuk efisiensi tanpa mengorbankan kualitas layanan.

PELAYANAN PUBLIK

- D. Menyuruh pelanggan untuk bersabar dan memberi tahu mereka bahwa waktu tunggu adalah masalah umum yang tidak dapat dihindari.
- E. Mengabaikan keluhan dan melanjutkan dengan cara yang sudah ada karena tidak ada alternatif yang lebih baik.

Pembahasan

Melakukan analisis mendalam untuk mengidentifikasi dan mengatasi hambatan dalam proses pelayanan adalah pendekatan yang efektif untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi waktu tunggu tanpa mengorbankan kualitas layanan. Menambah staf atau mengurangi waktu layanan tanpa analisis dapat berdampak negatif dalam jangka panjang.

Kunci Jawaban: C



SOAL 2

Selama periode puncak, Anda menemukan bahwa beberapa petugas layanan publik sering kali mengalami stres dan kelelahan, yang berdampak pada kualitas pelayanan. Apa langkah terbaik untuk mengatasi masalah ini?

- A. Menambah jam kerja petugas untuk menyelesaikan lebih banyak kasus selama periode puncak.
- B. Menyediakan pelatihan manajemen stres, mendukung kesejahteraan petugas, dan mempertimbangkan rotasi tugas untuk mencegah kelelahan dan meningkatkan kualitas pelayanan.
- C. Mengabaikan masalah stres dan fokus pada penyelesaian kasus sebanyak mungkin tanpa perubahan.
- D. Menurunkan standar pelayanan untuk mengurangi tekanan pada petugas selama periode puncak.
- E. Mengganti petugas dengan yang baru tanpa memberikan dukungan tambahan.

Pembahasan

Menyediakan pelatihan manajemen stres dan mendukung kesejahteraan petugas adalah cara yang efektif untuk mengatasi kelelahan dan stres. Ini membantu menjaga kualitas pelayanan dan memastikan bahwa petugas dapat bekerja dengan baik selama periode puncak.

Kunci Jawaban: B



SOAL 3

Anda ingin meningkatkan transparansi dalam proses pelayanan publik untuk mengurangi ketidakpuasan masyarakat. Apa strategi yang paling efektif untuk mencapai tujuan tersebut?

PELAYANAN PUBLIK

- A. Menyediakan informasi tentang prosedur layanan hanya saat diminta oleh masyarakat.
- B. Mengimplementasikan sistem umpan balik dan menyediakan laporan rutin yang transparan tentang kinerja dan proses pelayanan.
- C. Menghindari publikasi informasi internal untuk menghindari kritik dan penilaian masyarakat.
- D. Mengurangi frekuensi komunikasi dengan masyarakat untuk menghindari kebingungan dan kesalahpahaman.
- E. Menerapkan sistem pelayanan yang sama sekali baru tanpa menginformasikan masyarakat terlebih dahulu.

Pembahasan

Mengimplementasikan sistem umpan balik dan menyediakan laporan rutin yang transparan tentang kinerja dan proses pelayanan adalah strategi yang efektif untuk meningkatkan transparansi. Ini membantu mengurangi ketidakpuasan dengan memastikan masyarakat mendapatkan informasi yang jelas dan akurat.

Kunci Jawaban: B

PENGEMBANGAN DIRI DAN ORANG LAIN

Pengembangan Diri

Pengembangan diri adalah proses yang terus-menerus untuk meningkatkan keterampilan, pengetahuan, dan kompetensi individu dengan tujuan mencapai potensi penuh dan keberhasilan pribadi serta profesional. Ini melibatkan peningkatan kemampuan, penyesuaian dengan perubahan, dan pencapaian tujuan karier.

Pentingnya Pengembangan Diri

- Menjaga Relevansi dalam Pekerjaan:** Dalam dunia yang terus berubah, keterampilan dan pengetahuan yang relevan membantu seseorang untuk tetap kompetitif di pasar kerja. Pengembangan diri memastikan bahwa individu memiliki keterampilan terbaru yang diperlukan dalam industri mereka. Contohnya, teknologi yang berkembang pesat mungkin memerlukan keterampilan baru dalam perangkat lunak atau teknik baru yang harus dipelajari untuk tetap relevan.
- Mencapai Tujuan Karier:** Pengembangan diri membantu individu untuk menetapkan dan mencapai tujuan karier mereka dengan memberikan keterampilan dan pengetahuan yang dibutuhkan untuk kemajuan. Ini mencakup peningkatan kualifikasi dan pengalaman yang dibutuhkan untuk promosi atau perubahan karier. Contohnya, seorang profesional yang ingin naik jabatan mungkin memerlukan pelatihan tambahan atau sertifikasi yang relevan untuk mendapatkan posisi tersebut.
- Meningkatkan Kepercayaan Diri dan Kepuasan Pribadi:** Dengan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan, individu merasa lebih percaya diri dalam kemampuan mereka. Ini tidak hanya berdampak pada kinerja kerja tetapi juga pada kepuasan pribadi dan kesejahteraan. Contohnya, menguasai keterampilan baru atau mencapai sertifikasi profesional dapat memberikan rasa pencapaian dan meningkatkan kepercayaan diri.

Metode Pengembangan Diri dan Orang Lain

- Pelatihan dan Pendidikan Formal:** Pelatihan dan pendidikan formal mencakup program pendidikan yang terstruktur seperti kursus, gelar, atau pelatihan teknis yang disediakan oleh lembaga pendidikan atau pelatihan. Contohnya, mengambil kursus online dalam manajemen proyek, mengikuti program gelar lanjutan, atau pelatihan teknis khusus di bidang pekerjaan.
- Mentoring dan Coaching:** Mentoring dan coaching adalah metode di mana individu yang lebih berpengalaman membimbing dan memberikan nasihat kepada individu lain untuk membantu mereka berkembang. Mentoring biasanya lebih berfokus pada pengembangan karier jangka panjang, sedangkan coaching sering kali berfokus pada pencapaian tujuan spesifik atau peningkatan keterampilan tertentu. Contohnya, seorang mentor yang memberikan bimbingan karier kepada seorang profesional muda atau seorang coach yang membantu seseorang meningkatkan keterampilan komunikasi.

PENGEMBANGAN DIRI DAN ORANG LAIN

- **Menghadiri Seminar dan Workshop:** Seminar dan workshop adalah sesi pembelajaran yang biasanya berlangsung dalam waktu singkat dan berfokus pada topik tertentu. Mereka menawarkan peluang untuk belajar langsung dari ahli, berinteraksi dengan profesional lain, dan menerapkan keterampilan baru secara praktis. Contohnya, menghadiri seminar tentang inovasi industri terbaru atau workshop tentang teknik presentasi efektif.

Menciptakan Lingkungan Kerja yang Mendukung

- **Memberikan Kesempatan untuk Belajar dan Berkembang:** Menyediakan akses ke pelatihan, kursus, dan peluang pengembangan lainnya di tempat kerja membantu karyawan untuk terus belajar dan berkembang. Ini menciptakan lingkungan di mana karyawan merasa didorong untuk meningkatkan keterampilan mereka. Contohnya, menawarkan program pelatihan internal, subsidi untuk pendidikan lanjutan, atau akses ke platform e-learning.
- **Mendorong Budaya Pembelajaran Terus-Menerus:** Budaya pembelajaran terus-menerus menciptakan suasana di mana karyawan termotivasi untuk terus belajar dan berinovasi. Ini melibatkan mendorong karyawan untuk mencari pengetahuan baru dan berbagi informasi dengan rekan kerja mereka. Contohnya, mengadakan sesi berbagi pengetahuan, memfasilitasi kelompok belajar, atau memberikan penghargaan untuk inisiatif pembelajaran.
- **Menghargai Upaya dan Pencapaian Individu:** Menghargai upaya dan pencapaian individu membantu meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja. Pengakuan terhadap pencapaian individu memberikan dorongan positif dan menunjukkan bahwa kontribusi mereka dihargai. Contohnya, memberikan penghargaan karyawan bulanan, mengakui pencapaian dalam rapat tim, atau menyediakan insentif untuk pencapaian khusus.

Dengan mengimplementasikan metode-metode pengembangan diri dan menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, organisasi dapat meningkatkan kinerja dan kepuasan karyawan, serta mencapai tujuan bersama secara lebih efektif.

Contoh Soal Pengembangan Diri dan Orang Lain



SOAL 1

Tim Anda mengalami stagnasi dalam hal inovasi dan perkembangan keterampilan. Apa langkah strategis yang paling efektif untuk mendorong pengembangan keterampilan dan inovasi dalam tim?

- A. Mengabaikan kebutuhan pengembangan keterampilan karena tim telah mencapai target yang ditetapkan.
- B. Menerapkan pelatihan rutin dan mendukung proyek-proyek inovatif sambil memberikan insentif untuk ide-ide baru.

PENGEMBANGAN DIRI DAN ORANG LAIN

- C. Mengurangi anggaran pelatihan untuk menghemat biaya dan hanya fokus pada pelaksanaan tugas yang ada.
- D. Menyediakan pelatihan hanya untuk karyawan yang dianggap berpotensi tinggi dan mengabaikan anggota tim lainnya.
- E. Mengganti anggota tim yang tidak menunjukkan inovasi tanpa memberikan kesempatan untuk pengembangan.

Pembahasan

Menerapkan pelatihan rutin dan mendukung proyek inovatif sambil memberikan insentif untuk ide-ide baru adalah pendekatan yang efektif untuk mendorong pengembangan keterampilan dan inovasi. Ini membantu tim untuk terus berkembang dan beradaptasi dengan perubahan.

Kunci Jawaban: B



SOAL 2

Anda perlu mengevaluasi kebutuhan pelatihan untuk tim Anda. Apa pendekatan terbaik untuk memastikan bahwa pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan nyata dan tujuan pengembangan?

- A. Menggunakan umpan balik umum dari tim tanpa melakukan evaluasi mendalam tentang kebutuhan pelatihan spesifik.
- B. Menyediakan pelatihan standar yang sama untuk semua anggota tim tanpa mempertimbangkan perbedaan kebutuhan.
- C. Menggunakan rekomendasi dari pihak ketiga tanpa mempertimbangkan kondisi spesifik tim Anda.
- D. Mengabaikan pelatihan dan fokus pada pekerjaan sehari-hari karena waktu dan biaya yang terbatas.
- E. Melakukan survei kebutuhan pelatihan, menganalisis hasilnya, dan merancang program pelatihan yang disesuaikan dengan kebutuhan dan tujuan pengembangan individu dan tim.

Pembahasan

Melakukan survei kebutuhan pelatihan dan menganalisis hasilnya untuk merancang program pelatihan yang disesuaikan dengan kebutuhan dan tujuan pengembangan adalah pendekatan yang tepat. Ini memastikan bahwa pelatihan yang diberikan relevan dan efektif.

Kunci Jawaban: E

PENGEMBANGAN DIRI DAN ORANG LAIN



SOAL 3

Seorang anggota tim menunjukkan potensi tinggi tetapi kurang percaya diri dalam mengambil inisiatif. Apa pendekatan yang sebaiknya Anda ambil untuk membantu anggota tim tersebut berkembang?

- A. Memberikan tugas yang lebih menantang dan menunggu anggota tim untuk menunjukkan inisiatif secara mandiri.
- B. Mengabaikan masalah kepercayaan diri dan fokus pada pencapaian target tanpa memberikan dukungan tambahan.
- C. Memberikan mentoring dan kesempatan untuk terlibat dalam proyek penting, sambil memberikan umpan balik positif untuk membangun kepercayaan diri.
- D. Menurunkan ekspektasi dan memberikan tugas-tugas yang lebih sederhana untuk menghindari risiko kegagalan.
- E. Mengganti anggota tim dengan seseorang yang lebih berpengalaman untuk menghindari masalah kepercayaan diri.

Pembahasan

Memberikan mentoring dan kesempatan untuk terlibat dalam proyek penting sambil memberikan umpan balik positif adalah pendekatan yang efektif untuk membantu anggota tim berkembang dan membangun kepercayaan diri. Ini memberikan dukungan yang diperlukan untuk memotivasi dan meningkatkan keterampilan mereka.

Kunci Jawaban: C

MENGELOLA PERUBAHAN

Definisi

Mengelola perubahan adalah proses perencanaan, pelaksanaan, dan pengelolaan perubahan dalam organisasi untuk meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan relevansi. Ini melibatkan pergeseran dari kondisi saat ini menuju kondisi yang diinginkan untuk mencapai tujuan strategis organisasi.

Jenis Perubahan

- **Perubahan Struktural:** Perubahan yang berkaitan dengan struktur organisasi, seperti pengaturan ulang departemen, perubahan hierarki, atau pembentukan unit baru. Contohnya, restrukturisasi organisasi untuk meningkatkan efisiensi atau merger dengan perusahaan lain yang mengakibatkan perubahan dalam struktur manajerial.
- **Perubahan Prosedural:** Perubahan yang melibatkan prosedur, proses, atau metode kerja yang digunakan dalam organisasi. Ini bisa mencakup cara pekerjaan dilakukan, perubahan teknologi, atau penerapan sistem baru. Contohnya, implementasi perangkat lunak manajemen proyek baru atau pembaruan prosedur operasional standar.
- **Perubahan Budaya:** Perubahan yang berhubungan dengan nilai-nilai, norma, dan budaya organisasi. Ini melibatkan pergeseran dalam sikap dan perilaku yang diharapkan dalam lingkungan kerja. Contohnya, inisiatif untuk mengembangkan budaya inovasi, atau perubahan dalam kebijakan untuk mendorong kolaborasi dan kerja tim.

Tahapan dan Strategi Mengelola Perubahan

- **Persiapan:** Tahap ini melibatkan identifikasi kebutuhan perubahan dan penetapan tujuan perubahan. Ini mencakup analisis situasi saat ini, pengenalan alasan perubahan, dan perencanaan langkah-langkah yang akan diambil.
Langkah-langkah:
 1. Melakukan analisis kebutuhan untuk menentukan alasan perubahan.
 2. Menetapkan tujuan yang jelas dan terukur.
 3. Mengidentifikasi pemangku kepentingan dan sumber daya yang diperlukan.
- **Implementasi:** Tahap ini melibatkan pelaksanaan perubahan yang direncanakan dengan melibatkan semua pihak terkait. Ini mencakup komunikasi tentang perubahan, pelaksanaan langkah-langkah perubahan, dan pengawasan proses.
Langkah-langkah:
 1. Mengkomunikasikan rencana perubahan kepada semua pihak terkait.
 2. Melibatkan karyawan dan pemangku kepentingan dalam proses perubahan.
 3. Melaksanakan perubahan sesuai dengan rencana yang telah disusun.
- **Evaluasi:** Tahap ini melibatkan penilaian dampak perubahan untuk memastikan bahwa perubahan mencapai tujuan yang diinginkan. Evaluasi ini juga mencakup penyesuaian jika diperlukan untuk meningkatkan hasil perubahan.

MENGELOLA PERUBAHAN

Langkah-langkah:

1. Mengukur hasil perubahan berdasarkan indikator kinerja yang telah ditetapkan.
2. Mengumpulkan umpan balik dari pihak terkait tentang proses dan hasil perubahan.
3. Melakukan penyesuaian atau perbaikan jika ditemukan masalah atau ketidaksesuaian.

Mengatasi Resistensi terhadap Perubahan

- **Komunikasi yang Jelas dan Transparan:** Komunikasi yang efektif adalah kunci untuk mengatasi resistensi. Menyediakan informasi yang jelas mengenai alasan perubahan, manfaat yang diharapkan, dan dampak terhadap individu dapat membantu mengurangi ketidakpastian dan kekhawatiran. Contohnya, mengadakan pertemuan untuk menjelaskan perubahan, menggunakan saluran komunikasi yang efektif, dan menjawab pertanyaan secara terbuka.
- **Melibatkan Karyawan dalam Proses Perubahan:** Melibatkan karyawan dalam proses perubahan membuat mereka merasa memiliki peran dan tanggung jawab dalam implementasi perubahan. Ini dapat meningkatkan dukungan dan mengurangi resistensi. Contohnya, mengadakan sesi brainstorming, melibatkan karyawan dalam tim proyek perubahan, atau meminta masukan mereka selama perencanaan.
- **Menyediakan Dukungan dan Pelatihan yang Dibutuhkan:** Menyediakan pelatihan dan dukungan yang diperlukan membantu karyawan menyesuaikan diri dengan perubahan dan mengurangi kecemasan. Ini mencakup pelatihan keterampilan baru, bantuan teknis, atau dukungan emosional. Contohnya, menawarkan pelatihan sebelum perubahan diterapkan, menyediakan materi pelatihan yang mudah diakses, dan menyediakan bimbingan atau mentoring untuk membantu karyawan beradaptasi.

Dengan memahami dan menerapkan tahapan serta strategi dalam mengelola perubahan, serta cara mengatasi resistensi, organisasi dapat mengelola perubahan dengan lebih efektif dan memastikan transisi yang sukses menuju keadaan baru.

Contoh Soal Mengelola Perubahan



SOAL 1

Tim Anda baru saja mengalami perubahan besar dalam struktur organisasi yang mempengaruhi peran dan tanggung jawab anggota tim. Apa pendekatan terbaik untuk memfasilitasi transisi yang efektif dan menjaga motivasi tim?

- A. Mengabaikan perasaan dan kekhawatiran anggota tim, fokus pada pelaksanaan perubahan sesuai jadwal.
- B. Menyediakan komunikasi yang terbuka dan transparan tentang perubahan, melibatkan anggota tim dalam proses transisi, dan menawarkan dukungan serta pelatihan tambahan untuk menyesuaikan diri dengan perubahan.

MENGELOLA PERUBAHAN

- C. Mengurangi beban kerja sementara perubahan berlangsung dan berharap anggota tim akan beradaptasi secara mandiri.
- D. Mengalihkan fokus tim dari perubahan dengan menetapkan tujuan baru yang tidak terkait dengan perubahan yang sedang berlangsung.
- E. Menetapkan peraturan ketat dan sanksi untuk anggota tim yang tidak segera menyesuaikan diri dengan perubahan.

Pembahasan

Menyediakan komunikasi yang terbuka dan transparan, melibatkan anggota tim dalam proses transisi, dan menawarkan dukungan serta pelatihan tambahan adalah pendekatan yang efektif untuk memfasilitasi transisi. Ini membantu mengurangi ketidakpastian dan meningkatkan motivasi serta keterlibatan tim.

Kunci Jawaban: B



SOAL 2

Dalam proses implementasi perubahan organisasi, Anda menghadapi resistensi dari beberapa anggota tim yang merasa tidak nyaman dengan cara baru. Apa strategi terbaik untuk mengatasi resistensi ini dan memastikan perubahan dapat diterima?

- A. Mengabaikan resistensi dan melanjutkan implementasi perubahan tanpa modifikasi.
- B. Menggunakan otoritas untuk memaksa anggota tim agar mengikuti perubahan tanpa memberikan penjelasan.
- C. Mengurangi frekuensi perubahan untuk menghindari ketidaknyamanan lebih lanjut.
- D. Mengidentifikasi alasan resistensi, berkomunikasi secara terbuka dan sambil mengakomodasi kekhawatiran anggota tim, serta mengakomodasi kekhawatiran mereka dengan penyesuaian yang tepat dalam rencana perubahan.
- E. Memindahkan anggota tim yang menolak perubahan ke posisi yang tidak mempengaruhi implementasi perubahan.

Pembahasan

Mengidentifikasi alasan resistensi dan berkomunikasi secara terbuka sambil mengakomodasi kekhawatiran anggota tim adalah strategi yang efektif untuk mengatasi resistensi. Ini membantu meningkatkan penerimaan perubahan dan memastikan proses transisi yang lebih mulus.

Kunci Jawaban: D

MENGELOLA PERUBAHAN



SOAL 3

Anda telah merencanakan perubahan besar dalam proses kerja yang melibatkan banyak departemen. Apa langkah pertama yang paling penting untuk memastikan perubahan ini berjalan dengan sukses?

- A. Mengabaikan kebutuhan komunikasi dengan departemen lain dan langsung melaksanakan perubahan sesuai jadwal.
- B. Mengimplementasikan perubahan hanya pada satu departemen terlebih dahulu dan berharap departemen lain akan mengikuti tanpa perencanaan lebih lanjut.
- C. Menyediakan pelatihan hanya untuk satu departemen dan mengabaikan kebutuhan pelatihan departemen lain.
- D. Menetapkan tenggat waktu yang ketat tanpa mempertimbangkan kesiapan setiap departemen.
- E. Melakukan analisis dampak perubahan terhadap setiap departemen dan merancang rencana implementasi yang menyertakan semua pemangku kepentingan serta komunikasi yang terkoordinasi.

Pembahasan

Melakukan analisis dampak perubahan terhadap setiap departemen dan merancang rencana implementasi yang melibatkan semua pemangku kepentingan serta komunikasi yang terkoordinasi adalah langkah pertama yang penting. Ini membantu memastikan bahwa perubahan dapat diterapkan secara efektif di seluruh organisasi.

Kunci Jawaban: E

PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Definisi

Pengambilan keputusan adalah proses memilih tindakan atau solusi yang paling sesuai dari berbagai alternatif untuk menyelesaikan masalah atau mencapai tujuan tertentu. Proses ini melibatkan analisis dan penilaian informasi yang relevan untuk membuat keputusan yang efektif.

Proses Pengambilan Keputusan

- **Identifikasi Masalah:** Langkah pertama adalah mengidentifikasi dan mendefinisikan masalah atau kesempatan yang memerlukan keputusan. Ini melibatkan pemahaman situasi, menentukan akar penyebab masalah, dan menetapkan tujuan yang ingin dicapai.

Langkah-langkah:

1. Mengumpulkan informasi awal tentang situasi.
2. Menentukan apa yang menjadi masalah utama atau peluang yang perlu dieksplorasi.
3. Merumuskan pernyataan masalah yang jelas.

- **Pengumpulan Informasi:** Mengumpulkan data dan informasi yang relevan untuk memahami berbagai alternatif yang tersedia. Ini termasuk fakta, data statistik, dan informasi terkait lainnya yang dapat membantu dalam evaluasi.

Langkah-langkah:

1. Melakukan riset atau analisis data yang relevan.
2. Mengumpulkan input dari berbagai sumber, termasuk stakeholder atau tim.
3. Menilai validitas dan keandalan informasi yang dikumpulkan.

- **Evaluasi Alternatif:** Menilai dan membandingkan berbagai alternatif solusi berdasarkan kriteria yang relevan seperti efektivitas, biaya, risiko, dan manfaat. Ini membantu menentukan opsi terbaik dari yang tersedia.

Langkah-langkah:

1. Membandingkan kelebihan dan kekurangan masing-masing alternatif.
2. Menggunakan teknik analisis untuk menilai dampak potensial.
3. Membuat keputusan berdasarkan hasil evaluasi.

- **Memilih Solusi Terbaik:** Memilih alternatif yang paling sesuai untuk diterapkan berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan. Ini melibatkan keputusan akhir tentang tindakan yang akan diambil dan perencanaan pelaksanaannya.

Langkah-langkah:

1. Menentukan alternatif yang memenuhi kriteria dan tujuan.
2. Mengambil keputusan final.
3. Menyusun rencana implementasi untuk solusi yang dipilih.

PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Teknik dan Alat Pengambilan Keputusan

- **Analisis SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats):** Teknik analisis yang digunakan untuk mengevaluasi kekuatan (Strengths), kelemahan (Weaknesses), peluang (Opportunities), dan ancaman (Threats) yang mempengaruhi keputusan. Penggunaannya, membantu dalam memahami faktor internal dan eksternal yang dapat mempengaruhi keputusan. Misalnya, dalam perencanaan strategis, analisis SWOT dapat membantu menentukan area yang perlu diperkuat dan potensi risiko.
- **Matriks Keputusan:** Alat yang digunakan untuk menilai dan membandingkan berbagai alternatif berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan. Matriks ini biasanya berupa tabel yang memetakan alternatif terhadap kriteria yang relevan. Penggunaannya, membantu dalam visualisasi dan perbandingan berbagai opsi dengan memberi bobot pada setiap kriteria dan menghitung skor total untuk masing-masing alternatif. Ini membantu dalam membuat keputusan yang lebih terstruktur dan objektif.
- **Analisis Biaya-Manfaat:** Teknik yang digunakan untuk membandingkan biaya yang akan dikeluarkan dengan manfaat yang akan diperoleh dari suatu keputusan atau proyek. Ini membantu menilai apakah keuntungan dari suatu alternatif melebihi biaya yang dikeluarkan. Penggunaannya, digunakan untuk menentukan apakah suatu keputusan layak dari segi ekonomi. Misalnya, dalam memilih antara dua proyek investasi, analisis biaya-manfaat dapat membantu memutuskan proyek mana yang memberikan nilai terbaik.

Menghadapi Risiko dan Ketidakpastian

- **Mengidentifikasi Risiko Potensial dan Dampaknya:** Mengidentifikasi potensi risiko yang dapat mempengaruhi hasil keputusan serta dampak yang mungkin ditimbulkan. Ini melibatkan analisis kemungkinan risiko dan dampaknya terhadap proyek atau keputusan.
Langkah-langkah:
 1. Melakukan identifikasi risiko melalui brainstorming atau analisis situasi.
 2. Mengukur kemungkinan dan dampak setiap risiko.
 3. Menyusun daftar risiko yang relevan.
- **Menyusun Rencana Mitigasi Risiko:** Mengembangkan strategi untuk mengurangi atau mengatasi risiko yang telah diidentifikasi. Ini termasuk rencana tindakan yang harus diambil untuk meminimalkan dampak risiko atau menghindarinya sepenuhnya.
Langkah-langkah:
 1. Menetapkan langkah-langkah mitigasi untuk mengurangi kemungkinan atau dampak risiko.
 2. Menyusun rencana darurat jika risiko terjadi.
 3. Mengalokasikan sumber daya untuk pelaksanaan rencana mitigasi.

PENGAMBILAN KEPUTUSAN

- **Mengambil Keputusan Berdasarkan Informasi yang Tersedia Meskipun Tidak Lengkap:** Mengambil keputusan dengan mempertimbangkan informasi yang ada, meskipun tidak lengkap atau tidak sempurna. Ini melibatkan penggunaan penilaian dan intuisi untuk membuat keputusan yang baik dalam kondisi ketidakpastian.

Langkah-langkah:

1. Mengumpulkan informasi sebanyak mungkin dalam waktu yang tersedia.
2. Menggunakan teknik pengambilan keputusan untuk mengatasi ketidakpastian.
3. Mengambil keputusan berdasarkan informasi yang ada dan bersiap untuk melakukan penyesuaian jika diperlukan.

Dengan memahami dan menerapkan proses pengambilan keputusan serta teknik dan alat yang tersedia, individu dan organisasi dapat membuat keputusan yang lebih baik dan lebih terinformasi, serta mengelola risiko dan ketidakpastian dengan lebih efektif.

Contoh Soal Pengambilan Keputusan



SOAL 1

Anda dihadapkan pada dua alternatif keputusan untuk meningkatkan efisiensi operasional di tim Anda. Alternatif pertama adalah investasi besar dalam teknologi baru, sedangkan alternatif kedua adalah pelatihan intensif untuk staf. Bagaimana Anda menentukan keputusan yang paling tepat?

- A. Menggunakan analisis biaya-manafat untuk mengevaluasi dampak jangka panjang dan singkat dari kedua alternatif terhadap efisiensi dan produktivitas tim.
- B. Memilih alternatif yang paling murah tanpa mempertimbangkan dampaknya terhadap efisiensi.
- C. Mengandalkan pendapat mayoritas anggota tim tentang alternatif mana yang mereka sukai.
- D. Menunda keputusan sampai kondisi pasar berubah untuk menghindari risiko.
- E. Memilih teknologi baru karena lebih modern, tanpa melakukan analisis lebih lanjut.

Pembahasan

Menggunakan analisis biaya-manafat membantu mengevaluasi dampak jangka panjang dan singkat dari setiap alternatif secara objektif. Ini memungkinkan Anda untuk membuat keputusan yang berbasis data dan mempertimbangkan semua aspek relevansi dan efektivitas dari kedua alternatif.

Kunci Jawaban: A

PENGAMBILAN KEPUTUSAN



SOAL 2

Anda menghadapi situasi di mana Anda harus memutuskan antara dua proyek dengan hasil yang tidak pasti. Proyek A memiliki potensi hasil tinggi tetapi juga risiko tinggi, sedangkan Proyek B memiliki hasil yang lebih pasti tetapi dengan potensi keuntungan lebih rendah. Apa pendekatan yang tepat untuk membuat keputusan?

- A. Memilih Proyek A untuk memaksimalkan potensi keuntungan tanpa mempertimbangkan risiko.
- B. Memilih Proyek B untuk memastikan hasil yang lebih stabil dan menghindari risiko.
- C. Menggunakan analisis SWOT untuk mengevaluasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dari kedua proyek dan memilih proyek yang menawarkan keseimbangan terbaik antara risiko dan hasil.
- D. Mengandalkan intuisi pribadi untuk memilih proyek tanpa analisis data.
- E. Mengabaikan kedua proyek dan mencari alternatif lain tanpa mengevaluasi keduanya.

Pembahasan

Menggunakan analisis SWOT membantu dalam mengevaluasi kekuatan, kelemahan, peluang, dan ancaman dari kedua proyek secara komprehensif. Ini memungkinkan Anda untuk membuat keputusan yang berdasarkan informasi lengkap dan mempertimbangkan keseimbangan antara risiko dan potensi hasil.

Kunci Jawaban: C



SOAL 3

Selama proses pengambilan keputusan, Anda mendapatkan data yang saling bertentangan dari dua sumber yang berbeda. Apa yang harus Anda lakukan untuk membuat keputusan yang tepat?

- A. Mengabaikan data yang saling bertentangan dan memilih informasi dari sumber yang paling mudah diakses.
- B. Memverifikasi keakuratan dan relevansi data dari kedua sumber, melakukan analisis lebih mendalam, dan menggunakan informasi yang paling kredibel untuk membuat keputusan.
- C. Mengandalkan satu sumber data tanpa mempertimbangkan kemungkinan bias atau ketidakakuratan.
- D. Menunda pengambilan keputusan sampai data yang konsisten tersedia.
- E. Menggunakan data dari sumber yang paling optimis meskipun data tersebut tidak terverifikasi.

PENGAMBILAN KEPUTUSAN

Pembahasan

Memverifikasi keakuratan dan relevansi data dari kedua sumber serta melakukan analisis mendalam adalah langkah yang tepat untuk membuat keputusan yang informatif dan akurat. Ini membantu mengurangi risiko membuat keputusan yang berdasarkan informasi yang salah atau bias.

Kunci Jawaban: B





Tes PPPK

KOMPETENSI SOSIOKULTURAL

Cakupan Materi

- Peka memahami dan menerima kemajemukan
- Terbuka, ingin belajar tentang perbedaan atau kemajemukan masyarakat
- Mampu bekerjasama dengan individu yang berbeda latar belakang darinya
- Mempromosikan, mengembangkan sikap toleransi dan persatuan
- Mendayagunakan perbedaan secara konstruktif dan kreatif untuk meningkatkan efektivitas organisasi
- Menjadi perekat bangsa

DAFTAR ISI

PEKA MEMAHAMI DAN MENERIMA KEMAJEMUKAN

Definisi	1
Pentingnya Kompetensi	1
Cara Penerapan	2
Contoh Konkret	2
Soal Latihan	3

TERBUKA, INGIN BELAJAR TENTANG PERBEDAAN ATAU KEMAJEMUKAN MASYARAKAT

Definisi	5
Pentingnya Kompetensi	5
Cara Penerapan	6
Contoh Konkret	6
Soal Latihan	6

MAMPU BEKERJASAMA DENGAN INDIVIDU YANG BERBEDA LATAR BELAKANG DARINYA

Definisi	9
Pentingnya Kompetensi	9
Cara Penerapan	9
Contoh Konkret	10
Soal Latihan	11

MEMPROMOSIKAN, MENGEOMBANGKAN SIKAP TOLERANSI DAN PERSATUAN

Definisi	13
Pentingnya Kompetensi	13
Cara Penerapan	13
Contoh Konkret	14
Soal Latihan	15

DAFTAR ISI

MENDAYAGUNAKAN PERBEDAAN SECARA KONSTRUKTIF DAN KREATIF UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS ORGANISASI

<i>Definisi</i>	17
<i>Pentingnya Kompetensi</i>	17
<i>Cara Penerapan</i>	17
<i>Contoh Konkret</i>	18
<i>Soal Latihan</i>	18

MENJADI PEREKAT BANGSA

<i>Definisi</i>	21
<i>Pentingnya Kompetensi</i>	21
<i>Cara Penerapan</i>	21
<i>Contoh Konkret</i>	22
<i>Soal Latihan</i>	22

PEKA MEMAHAMI DAN MENERIMA KEMAJEMUKAN

Definisi

Kemajemukan, atau keberagaman, adalah keadaan di mana terdapat berbagai perbedaan dalam aspek-aspek seperti budaya, agama, etnis, dan latar belakang sosial di dalam suatu masyarakat atau lingkungan. Peka memahami dan menerima kemajemukan berarti memiliki kesadaran yang mendalam tentang berbagai perbedaan ini dan meresponsnya dengan sikap yang positif, terbuka, dan inklusif.

Kemajemukan tidak hanya mencakup perbedaan yang tampak jelas seperti ras atau agama, tetapi juga mencakup perbedaan yang lebih halus seperti gaya komunikasi, cara berpikir, dan kebiasaan sehari-hari. Memahami kemajemukan melibatkan:

- **Kesadaran Budaya:** Menyadari dan menghargai berbagai budaya dan tradisi yang ada.
- **Empati:** Merasakan dan memahami pengalaman orang lain yang mungkin berbeda dari pengalaman pribadi kita.
- **Inklusivitas:** Menciptakan lingkungan yang menyambut dan menghargai kontribusi dari semua individu, terlepas dari latar belakang mereka.

Pentingnya Kompetensi

1. **Menciptakan Suasana Harmonis:** Memahami dan menerima kemajemukan berkontribusi pada terciptanya lingkungan yang harmonis, di mana semua individu merasa diterima dan dihargai. Hal ini penting untuk mengurangi ketegangan dan konflik yang mungkin timbul dari perbedaan.
2. **Mengurangi Konflik:** Ketika individu mampu memahami dan menerima perbedaan, mereka lebih cenderung untuk menangani perbedaan secara konstruktif daripada secara konfrontatif. Ini mengurangi kemungkinan terjadinya konflik yang dapat merugikan hubungan dan produktivitas.
3. **Meningkatkan Kerjasama:** Dalam lingkungan kerja, sikap peka terhadap kemajemukan memfasilitasi kerjasama yang lebih baik antara individu dari berbagai latar belakang. Ini memungkinkan tim untuk bekerja lebih efektif dan mencapai tujuan bersama dengan lebih baik.
4. **Meningkatkan Hubungan Interpersonal:** Memahami kemajemukan memperbaiki kualitas hubungan interpersonal dengan meningkatkan komunikasi dan empati. Ini membantu membangun hubungan yang lebih kuat dan saling menghormati antara individu.
5. **Efisiensi Kerja dalam Tim yang Beragam:** Tim yang mampu menghargai dan memanfaatkan keberagaman memiliki potensi untuk mencapai hasil yang lebih baik dan inovatif. Perbedaan perspektif dapat memperkaya proses pengambilan keputusan dan penyelesaian masalah.

PEKA MEMAHAMI DAN MENERIMA KEMAJEMUKAN

Cara Penerapan

1. Mempelajari Latarnya: Luangkan waktu untuk mempelajari dan memahami latar belakang budaya, agama, dan sosial orang-orang di sekitar Anda. Ini bisa dilakukan melalui:

- Menghadiri Seminar atau Workshop: Partisipasi dalam kegiatan yang membahas keberagaman dan inklusi.
- Membaca dan Penelitian: Membaca buku, artikel, atau penelitian tentang budaya dan latar belakang yang berbeda.
- Berinteraksi Langsung: Mengajak percakapan atau bertanya kepada orang-orang dari latar belakang yang berbeda untuk mendapatkan pemahaman langsung.

2. Menghargai Perbedaan: Tunjukkan rasa hormat terhadap perbedaan dengan:

- Tidak Menghakimi: Hindari membuat penilaian atau asumsi negatif tentang seseorang berdasarkan latar belakang mereka.
- Menunjukkan Rasa Hormat: Menggunakan bahasa yang inklusif dan tidak menyinggung. Berikan perhatian penuh saat orang lain berbicara tentang pengalamannya mereka.
- Memahami Perspektif: Cobalah untuk melihat situasi dari sudut pandang orang lain, terutama ketika mereka menghadapi tantangan yang disebabkan oleh perbedaan latar belakang.

3. Beradaptasi: Sesuaikan cara komunikasi dan interaksi Anda dengan:

- Mempertimbangkan Preferensi: Menyesuaikan gaya komunikasi untuk memastikan bahwa Anda dapat berkomunikasi dengan efektif dan sensitif terhadap perbedaan budaya.
- Menyesuaikan Kebiasaan: Menghormati kebiasaan atau praktik tertentu yang mungkin berbeda dari kebiasaan Anda sendiri, seperti waktu makan, perayaan, atau norma sosial.
- Fleksibilitas: Menjadi fleksibel dalam cara Anda berinteraksi dan berkolaborasi, serta terbuka terhadap penyesuaian yang mungkin diperlukan untuk menciptakan lingkungan yang lebih inklusif.

Cara Konkret

1. Di Tempat Kerja: Seorang manajer di perusahaan multinasional mengetahui bahwa beberapa anggota timnya merayakan hari libur yang berbeda-beda. Untuk menunjukkan penghargaan dan inklusivitas, manajer tersebut mengatur jadwal proyek sehingga anggota tim dapat merayakan hari libur mereka tanpa mengganggu pekerjaan. Ini menunjukkan perhatian terhadap kebutuhan dan latar belakang pribadi mereka.

2. Dalam Komunitas: Seorang warga aktif dalam komunitas mengadakan acara komunitas yang mengundang semua kelompok etnis dan budaya untuk berbagi makanan, musik, dan tradisi mereka. Acara ini tidak hanya merayakan kemajemukan tetapi juga memfasilitasi interaksi dan pemahaman antar kelompok yang berbeda, membantu membangun persatuan dan rasa saling menghormati.

PEKA MEMAHAMI DAN MENERIMA KEMAJEMUKAN

Soal Latihan :



SOAL 1

Dalam konteks kerja sama tim yang terdiri dari anggota dengan latar belakang yang berbeda, sebuah ide inovatif disarankan oleh anggota tim dari latar belakang budaya minoritas. Bagaimana seharusnya tim merespons untuk memastikan ide tersebut dapat dipertimbangkan secara konstruktif?

- A. Menyaring ide tersebut karena dianggap tidak relevan dengan praktik yang sudah ada.
- B. Menerima ide tersebut tanpa diskusi lebih lanjut untuk menunjukkan bahwa semua ide diterima.
- C. Membahas ide tersebut dalam forum tim dan mempertimbangkan pandangan serta masukan dari semua anggota sebelum mengambil keputusan.
- D. Menyimpan ide tersebut untuk pertimbangan di masa depan dan melanjutkan dengan ide yang sudah ada.

Pembahasan

Pendekatan ini menunjukkan sikap peka dengan membuka ruang bagi semua ide, termasuk dari latar belakang budaya minoritas. Diskusi dalam forum tim memastikan bahwa ide tersebut dipertimbangkan secara adil dan konstruktif, yang mendukung penerimaan dan kerjasama dalam kemajemukan.

Kunci Jawaban : C



SOAL 2

Sebagai bagian dari tim pengembangan produk yang beragam, Anda menghadapi tantangan dalam memilih strategi pemasaran yang cocok untuk berbagai pasar. Bagaimana Anda bisa memanfaatkan keberagaman anggota tim untuk mencapai hasil yang optimal?

- A. Memilih strategi pemasaran yang paling dikenal oleh mayoritas anggota tim tanpa mempertimbangkan keberagaman pasar.
- B. Menyusun strategi pemasaran berdasarkan satu pandangan yang dianggap paling umum di antara anggota tim.
- C. Mengandalkan data pasar tanpa melibatkan pandangan dari anggota tim yang memiliki wawasan budaya.
- D. Menggabungkan masukan dari semua anggota tim yang memiliki pengalaman dan wawasan tentang berbagai pasar untuk merancang strategi yang inklusif.

PEKA MEMAHAMI DAN MENERIMA KEMAJEMUKAN

Pembahasan

Menggabungkan masukan dari semua anggota tim yang memiliki pengalaman dan wawasan tentang berbagai pasar memanfaatkan keberagaman untuk merancang strategi pemasaran yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan pasar yang beragam.

Kunci Jawaban : D



SOAL 3

Dalam sebuah diskusi kelompok yang melibatkan anggota dari berbagai latar belakang budaya, salah satu anggota mengemukakan pendapat yang berbeda dari mayoritas. Apa langkah terbaik yang dapat diambil oleh pemimpin diskusi untuk memastikan bahwa pendapat tersebut dipertimbangkan secara adil?

- A. Mengundang anggota yang mengemukakan pendapat berbeda untuk menjelaskan pandangannya dan membahasnya secara mendalam dengan seluruh kelompok.
- B. Mengabaikan pendapat tersebut jika tidak sejalan dengan pendapat mayoritas.
- C. Menghentikan diskusi untuk menghindari ketegangan lebih lanjut.
- D. Menyimpulkan diskusi dengan keputusan mayoritas tanpa mempertimbangkan pendapat tersebut.

Pembahasan

Mengundang anggota untuk menjelaskan pandangannya memastikan bahwa semua pendapat dipertimbangkan secara adil dan mendalam, mendukung penerimaan kemajemukan dengan menghargai kontribusi dari setiap individu.

Kunci Jawaban : A

TERBUKA

INGIN BELAJAR TENTANG PERBEDAAN ATAU KEMAJEMUKAN MASYARAKAT

Definisi

Sikap terbuka dan keinginan untuk belajar tentang perbedaan mencerminkan rasa ingin tahu dan ketertarikan yang mendalam untuk memahami berbagai latar belakang sosial, budaya, dan individu yang berbeda. Ini berarti:

- **Rasa Ingin Tahu:** Memiliki ketertarikan yang tulus untuk mempelajari dan memahami perbedaan budaya, sosial, dan individu.
- **Kesediaan untuk Belajar:** Siap untuk menghadapi perubahan dan menerima informasi baru yang mungkin berbeda dari pandangan atau pengalaman pribadi.
- **Mengatasi Bias:** Mengidentifikasi dan mengatasi bias atau stereotip yang mungkin ada untuk mengembangkan pemahaman yang lebih objektif dan adil.

Sikap ini penting dalam lingkungan yang semakin global dan beragam, di mana interaksi dengan individu dari berbagai latar belakang menjadi semakin umum.

Pentingnya Kompetensi

1. **Adaptasi dalam Lingkungan Beragam:** Memiliki sikap terbuka memungkinkan individu untuk menyesuaikan diri dengan baik dalam lingkungan yang multikultural. Hal ini sangat penting dalam konteks globalisasi, di mana keragaman semakin menjadi norma dalam berbagai aspek kehidupan.
2. **Peningkatan Kerjasama:** Dengan memahami dan menghargai perbedaan, individu dapat bekerja lebih efektif dalam tim yang terdiri dari orang-orang dengan latar belakang yang berbeda. Ini membantu dalam membangun hubungan yang solid dan meningkatkan kerjasama.
3. **Pengembangan Pribadi:** Keinginan untuk belajar tentang perbedaan juga berkontribusi pada pengembangan pribadi. Ini membuka peluang untuk memperluas perspektif dan meningkatkan pemahaman terhadap dunia di sekitar kita.
4. **Inovasi dan Kreativitas:** Sikap terbuka terhadap perbedaan dapat mendorong inovasi dan kreativitas. Dengan memanfaatkan berbagai perspektif dan pengalaman, individu dan organisasi dapat menghasilkan solusi yang lebih kreatif dan efektif.
5. **Mengurangi Konflik dan Ketegangan:** Memahami dan menghargai perbedaan membantu mengurangi potensi konflik dan ketegangan yang dapat muncul akibat ketidakpahaman atau prasangka. Ini berkontribusi pada suasana kerja dan komunitas yang lebih harmonis.

Cara Penerapan

1. **Aktif Belajar:** Berpartisipasi dalam kegiatan dan program yang mendidik tentang berbagai budaya dan latar belakang sosial dapat membantu memperluas pengetahuan dan pemahaman Anda. Beberapa cara untuk melakukannya termasuk:
 - Menghadiri Workshop atau Seminar: Ikuti pelatihan atau seminar tentang keberagaman dan inklusi.

TERBUKA

INGIN BELAJAR TENTANG PERBEDAAN ATAU KEMAJEMUKAN MASYARAKAT

- Membaca Buku dan Artikel: Baca literatur tentang budaya dan masyarakat yang berbeda untuk mendapatkan wawasan yang lebih dalam.
 - Menonton Film Dokumenter: Tonton dokumenter yang menjelaskan kehidupan dan budaya masyarakat yang berbeda.
- 2. Terlibat dalam Diskusi:** Ambil bagian dalam diskusi atau forum yang membahas isu-isu kemajemukan dan keberagaman. Ini dapat dilakukan dengan cara:
- Bergabung dalam Kelompok Diskusi: Ikuti kelompok atau komunitas yang secara aktif membahas topik-topik kemajemukan.
 - Menghadiri Acara Kultural: Hadiri acara atau perayaan budaya yang memberikan kesempatan untuk berinteraksi dengan orang dari latar belakang yang berbeda.
 - Memulai Dialog: Mulailah percakapan tentang keberagaman dengan teman, keluarga, atau rekan kerja untuk memahami perspektif mereka.
- 3. Mengatasi Bias:** Sadarilah dan tantang bias pribadi Anda untuk mengembangkan pemahaman yang lebih objektif. Beberapa langkah yang dapat diambil termasuk:
- Refleksi Diri: Luangkan waktu untuk merenungkan pandangan dan keyakinan pribadi yang mungkin mempengaruhi cara Anda melihat orang lain.
 - Menerima Umpulan Balik: Terima umpan balik dari orang lain tentang bagaimana bias Anda mungkin mempengaruhi interaksi Anda.
 - Edukasi Diri: Ikuti pelatihan atau kursus tentang bias tidak sadar untuk meningkatkan kesadaran dan pengetahuan Anda.

Cara Konkret

- 1. Di Tempat Kerja:** Seorang karyawan yang baru bergabung dengan perusahaan multinasional berinisiatif untuk mengikuti kursus bahasa dan budaya untuk memahami kolega dari berbagai negara. Ini membantu mereka berkomunikasi lebih efektif dan membangun hubungan yang lebih baik dengan rekan kerja dari latar belakang yang berbeda.
- 2. Dalam Komunitas:** Seorang anggota komunitas mengorganisir sesi belajar tentang berbagai budaya lokal untuk anggota komunitas lainnya. Kegiatan ini termasuk presentasi tentang tradisi budaya, diskusi tentang isu-isu keberagaman, dan acara berbagi makanan dari berbagai budaya. Ini membantu anggota komunitas lebih memahami dan menghargai keberagaman di sekitar mereka.

Soal Latihan :



SOAL 1

Anda bekerja di organisasi non-profit yang menangani berbagai isu sosial di masyarakat. Bagaimana cara Anda memastikan bahwa program-program yang Anda rancang sesuai dengan kebutuhan beragam komunitas yang Anda layani?

TERBUKA

INGIN BELAJAR TENTANG PERBEDAAN ATAU KEMAJEMUKAN MASYARAKAT

- A. Mengembangkan program berdasarkan apa yang dianggap penting oleh staf tanpa melibatkan komunitas.
- B. Melakukan survei dan wawancara dengan anggota dari berbagai komunitas untuk mengidentifikasi kebutuhan mereka sebelum merancang program.
- C. Menerapkan program yang sama di semua komunitas tanpa penyesuaian.
- D. Mengabaikan umpan balik dari komunitas dan mengikuti praktik standar yang telah terbukti efektif di masa lalu.

Pembahasan

Melakukan survei dan wawancara dengan komunitas memastikan bahwa program yang dirancang memenuhi kebutuhan spesifik masing-masing komunitas, yang menunjukkan keterbukaan dan keinginan untuk belajar tentang perbedaan kebutuhan dan latar belakang mereka.

Kunci Jawaban : B



SOAL 2

Seorang profesional di perusahaan multinasional dihadapkan pada tantangan ketika timnya berusaha memasuki pasar baru dengan budaya yang sangat berbeda dari budaya perusahaan. Apa pendekatan terbaik yang seharusnya diambil oleh profesional tersebut untuk memastikan pemahaman yang mendalam tentang budaya baru ini?

- A. Mengadakan pelatihan untuk seluruh tim tentang budaya baru dan meminta tim untuk belajar tentang adat istiadat serta kebiasaan lokal melalui interaksi langsung dengan masyarakat.
- B. Mengandalkan laporan pasar yang tersedia tanpa melakukan riset tambahan tentang budaya lokal.
- C. Mengabaikan perbedaan budaya dan melanjutkan dengan strategi pemasaran yang sudah terbukti efektif di pasar lain.
- D. Menggunakan metode pemasaran yang sama yang telah berhasil di negara asal perusahaan tanpa modifikasi.

Pembahasan

Mengadakan pelatihan dan belajar langsung tentang budaya lokal membantu tim memahami konteks dan kebutuhan pasar baru dengan lebih baik, sehingga strategi yang diterapkan lebih relevan dan efektif. Pendekatan ini menunjukkan sikap terbuka dan keinginan untuk belajar tentang perbedaan.

Kunci Jawaban : A

TERBUKA

INGIN BELAJAR TENTANG PERBEDAAN ATAU KEMAJEMUKAN MASYARAKAT



SOAL 3

Seorang pembuat kebijakan sedang merancang inisiatif yang bertujuan untuk meningkatkan inklusi sosial di berbagai komunitas. Apa langkah yang paling tepat untuk memahami dan mengatasi kebutuhan beragam kelompok yang terlibat?

- A. Mengadakan forum diskusi dengan perwakilan dari setiap kelompok untuk mendapatkan wawasan langsung tentang kebutuhan dan harapan mereka sebelum merancang inisiatif.
- B. Menyusun inisiatif berdasarkan data demografis umum tanpa mempertimbangkan kebutuhan spesifik dari masing-masing kelompok.
- C. Menggunakan pendekatan satu ukuran untuk semua, berdasarkan inisiatif yang berhasil di komunitas lain.
- D. Mengandalkan umpan balik dari satu kelompok dominan tanpa melibatkan kelompok minoritas.

Pembahasan

Mengadakan forum diskusi dengan perwakilan dari setiap kelompok memungkinkan pembuat kebijakan memahami secara mendalam kebutuhan dan harapan spesifik dari berbagai kelompok, yang mendukung pengembangan inisiatif yang lebih inklusif dan efektif.

Kunci Jawaban : A

MAMPU BEKERJASAMA DENGAN INDIVIDU YANG BERBEDA LATAR BELAKANG DARINYA

Definisi

Kemampuan untuk bekerjasama dengan individu dari latar belakang yang berbeda melibatkan berbagai keterampilan penting yang memungkinkan individu untuk berinteraksi, berkolaborasi, dan menyelesaikan konflik secara efektif di lingkungan yang multikultural. Keterampilan ini mencakup:

- **Komunikasi Efektif:** Menggunakan bahasa yang jelas dan sesuai untuk menghindari kesalahpahaman.
- **Empati:** Memahami dan menghargai perspektif serta perasaan orang lain, terlepas dari latar belakang mereka.
- **Kolaborasi:** Bekerjasama secara harmonis dengan anggota tim yang memiliki latar belakang budaya, sosial, atau profesional yang berbeda.
- **Penghargaan terhadap Kontribusi:** Mengakui dan menghargai kontribusi yang dibawa oleh individu dengan latar belakang yang berbeda.

Pentingnya Kompetensi

1. **Meningkatkan Kreativitas dan Inovasi:** Bekerjasama dengan individu dari berbagai latar belakang dapat menghasilkan ide-ide baru dan perspektif yang berbeda. Keberagaman dalam tim sering kali mengarah pada solusi yang lebih kreatif dan inovatif karena berbagai pengalaman dan cara berpikir yang berbeda.
2. **Meningkatkan Produktivitas Tim:** Kemampuan untuk bekerja sama secara efektif dengan orang yang berbeda dapat meningkatkan produktivitas tim. Dengan kolaborasi yang baik, tim dapat menyelesaikan tugas dan proyek dengan lebih efisien dan mencapai tujuan bersama.
3. **Mengatasi Tantangan dalam Lingkungan Beragam:** Kemampuan untuk bekerjasama dengan individu dari latar belakang yang berbeda membantu tim menghadapi dan mengatasi tantangan yang mungkin timbul akibat perbedaan budaya, gaya kerja, atau pandangan.
4. **Menciptakan Suasana Kerja yang Inklusif:** Kekarjasaan yang efektif membantu menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan harmonis. Ini berkontribusi pada kepuasan kerja yang lebih tinggi dan mengurangi potensi konflik antar anggota tim.
5. **Pengembangan Keterampilan Interpersonal:** Bekerjasama dengan individu dari latar belakang yang berbeda memperkuat keterampilan interpersonal, seperti komunikasi, negosiasi, dan penyelesaian konflik, yang sangat berharga dalam berbagai konteks profesional dan sosial.

Cara Penerapan

1. **Berkomunikasi dengan Jelas:** Menggunakan komunikasi yang jelas dan efektif adalah kunci untuk menghindari kesalahpahaman. Beberapa cara untuk meningkatkan komunikasi meliputi:
 - Menggunakan Bahasa yang Sederhana: Hindari jargon atau bahasa teknis yang mungkin tidak dipahami oleh semua orang.

MAMPU BEKERJASAMA DENGAN INDIVIDU YANG BERBEDA LATAR BELAKANG DARINYA

- Memberikan Feedback yang Konstruktif: Berikan umpan balik yang membangun dan spesifik untuk membantu anggota tim memahami harapan dan memperbaiki kinerja.
- Mendengarkan dengan Aktif: Luangkan waktu untuk mendengarkan secara aktif dan memastikan bahwa Anda benar-benar memahami pandangan dan kontribusi orang lain.

2. Berempati: Empati membantu dalam membangun hubungan yang kuat dan saling menghormati. Beberapa langkah untuk meningkatkan empati meliputi:

- Mencoba Menempatkan Diri di Posisi Orang Lain: Pertimbangkan bagaimana perasaan dan perspektif orang lain berdasarkan pengalaman dan latar belakang mereka.
- Menghargai Pandangan Berbeda: Hormati dan pertimbangkan pandangan dan perasaan orang lain, meskipun mereka berbeda dari pandangan Anda sendiri.
- Menyediakan Dukungan Emosional: Tawarkan dukungan dan pengertian kepada rekan kerja yang mungkin menghadapi tantangan atau perbedaan yang signifikan.

3. Kolaborasi: Kolaborasi yang efektif melibatkan bekerja bersama untuk mencapai tujuan bersama, terlepas dari latar belakang individu. Beberapa strategi untuk kolaborasi yang sukses meliputi:

- Menetapkan Tujuan Bersama: Tetapkan tujuan yang jelas dan pastikan bahwa semua anggota tim memahami dan berkomitmen untuk mencapainya.
- Memanfaatkan Kekuatan Individu: Identifikasi kekuatan dan keahlian masing-masing anggota tim dan manfaatkan mereka untuk mencapai hasil terbaik.
- Mengatasi Konflik dengan Bijaksana: Hadapi konflik dengan pendekatan yang konstruktif dan cari solusi yang memuaskan semua pihak.

Cara Konkret

1. Di Tempat Kerja: Dalam proyek tim internasional, seorang manajer mengorganisir pertemuan reguler untuk memastikan semua anggota tim, yang berasal dari berbagai negara, memiliki kesempatan untuk berbicara dan berbagi ide mereka. Manajer juga menggunakan alat komunikasi yang mendukung berbagai bahasa dan menyediakan terjemahan jika diperlukan. Ini membantu memastikan bahwa semua anggota tim dapat berkontribusi secara efektif dan merasa didengar.

2. Dalam Komunitas: Sebuah organisasi non-profit yang bekerja dengan komunitas beragam mengadakan acara komunitas di mana anggota dari berbagai latar belakang budaya berbagi tradisi dan makanan mereka. Acara ini tidak hanya merayakan keberagaman tetapi juga memfasilitasi kolaborasi antara individu dari latar belakang yang berbeda untuk mencapai tujuan bersama, seperti peningkatan kesadaran dan dukungan komunitas.

MAMPU BEKERJASAMA DENGAN INDIVIDU YANG BERBEDA LATAR BELAKANG DARINYA

Soal Latihan :



SOAL 1

Dalam sebuah proyek tim, Anda dihadapkan pada situasi di mana dua anggota tim dari latar belakang budaya yang berbeda memiliki pandangan yang sangat berbeda mengenai metode penyelesaian tugas. Bagaimana Anda seharusnya menangani perbedaan ini untuk memastikan kolaborasi yang efektif?

- A. Memilih metode yang diusulkan oleh mayoritas anggota tim tanpa mempertimbangkan pandangan yang berbeda.
- B. Mengabaikan pandangan minoritas dan melanjutkan dengan metode yang dianggap paling efisien oleh mayoritas.
- C. Mengorganisir sesi diskusi di mana semua anggota tim dapat menyampaikan argumen mereka, mendiskusikan kelebihan dan kekurangan masing-masing metode, dan mencari kompromi.
- D. Menyelesaikan masalah dengan keputusan sepihak berdasarkan preferensi pribadi tanpa melibatkan anggota tim lainnya.

Pembahasan

Mengorganisir sesi diskusi memastikan bahwa semua pandangan dipertimbangkan dan memungkinkan tim untuk mencari kompromi yang dapat diterima oleh semua pihak. Pendekatan ini mendukung kerja sama efektif di tengah perbedaan latar belakang budaya.

Kunci Jawaban : C



SOAL 2

Dalam proyek tim, Anda mengalami tantangan karena beberapa anggota tim tidak beradaptasi dengan metode kerja yang digunakan oleh anggota lain dari latar belakang berbeda. Apa langkah terbaik untuk meningkatkan kerjasama dalam tim tersebut?

- A. Menetapkan metode kerja standar yang harus diikuti oleh semua anggota tim tanpa mempertimbangkan kebutuhan khusus dari setiap individu.
- B. Mengabaikan tantangan tersebut dan membiarkan tim menyelesaiannya sendiri.
- C. Menggantikan anggota tim yang tidak dapat menyesuaikan diri dengan metode kerja yang ada.
- D. Mengadakan sesi pelatihan dan diskusi untuk memahami perbedaan metode kerja, serta mencari cara untuk menyelaraskan metode kerja yang bisa diterima oleh semua anggota tim.

MAMPU BEKERJASAMA DENGAN INDIVIDU YANG BERBEDA LATAR BELAKANG DARINYA

Pembahasan

Sesi pelatihan dan diskusi memungkinkan anggota tim untuk memahami dan menyesuaikan metode kerja mereka, memfasilitasi kolaborasi yang lebih baik dan mengatasi tantangan yang disebabkan oleh perbedaan latar belakang.

Kunci Jawaban : D



SOAL 3

Anda adalah manajer proyek yang bertugas memimpin tim dengan latar belakang budaya yang sangat berbeda. Salah satu anggota tim merasa tidak terlibat dalam proses pengambilan keputusan. Bagaimana Anda dapat meningkatkan partisipasi dan keterlibatan semua anggota tim?

- A. Mengambil keputusan sendiri untuk memastikan proses tidak tertunda dan menghindari konflik.
- B. Menciptakan mekanisme partisipatif di mana semua anggota tim memiliki kesempatan untuk memberikan masukan dan berkontribusi dalam proses pengambilan keputusan.
- C. Menerima masukan dari anggota tim yang paling vokal dan mengabaikan pandangan yang kurang disuarakan.
- D. Mengalihkan tanggung jawab pengambilan keputusan kepada anggota tim yang lebih berpengalaman tanpa melibatkan anggota lain.

Pembahasan

Menciptakan mekanisme partisipatif meningkatkan keterlibatan semua anggota tim dan memastikan bahwa semua suara didengar, yang mendukung kerja sama di lingkungan yang beragam.

Kunci Jawaban : B

MEMPROMOSIKAN, MENGEMBANGKAN SIKAP TOLERANSI DAN PERSATUAN

Definisi

Mempromosikan toleransi dan persatuan melibatkan upaya aktif untuk menciptakan dan memelihara lingkungan yang harmonis dan inklusif di mana semua individu merasa diterima dan dihargai, tanpa memandang perbedaan yang ada. Ini mencakup:

- **Toleransi:** Kemampuan untuk menerima dan menghargai perbedaan, termasuk perbedaan dalam budaya, agama, etnis, dan pandangan pribadi.
- **Persatuan:** Mengembangkan semangat kesatuan di antara individu dengan perbedaan latar belakang, yang mendukung kerjasama dan saling menghormati.

Pentingnya Kompetensi

1. **Menciptakan Lingkungan yang Harmonious:** Toleransi dan persatuan merupakan fondasi untuk menciptakan lingkungan yang harmonis, baik di tempat kerja maupun dalam masyarakat. Dengan adanya sikap ini, individu merasa lebih nyaman dan diterima, yang mengarah pada hubungan interpersonal yang lebih baik.
2. **Mengurangi Diskriminasi dan Konflik:** Sikap toleransi membantu mengurangi diskriminasi dan konflik yang mungkin timbul dari perbedaan latar belakang atau pandangan. Ini menciptakan suasana di mana perbedaan dihargai dan konflik dapat diatasi dengan cara yang konstruktif.
3. **Mendukung Kesejahteraan dan Produktivitas:** Dalam lingkungan kerja, sikap toleransi dan persatuan berkontribusi pada kesejahteraan karyawan dan meningkatkan produktivitas. Karyawan yang merasa diterima dan dihargai cenderung lebih termotivasi dan produktif.
4. **Membangun Hubungan yang Positif:** Dengan mempromosikan persatuan, individu dapat membangun hubungan yang positif dan saling mendukung. Ini menciptakan jaringan sosial yang kuat dan meningkatkan kerjasama dalam mencapai tujuan bersama.
5. **Menegakkan Nilai-Nilai Sosial:** Toleransi dan persatuan mendukung nilai-nilai sosial yang penting, seperti keadilan, kesetaraan, dan saling menghormati. Ini membantu dalam membangun masyarakat yang adil dan inklusif.

Cara Penerapan

1. **Edukasi:** Mengedukasi diri dan orang lain tentang pentingnya toleransi dan persatuan adalah langkah pertama untuk menciptakan lingkungan yang inklusif. Cara-cara untuk melakukannya meliputi:
 - Pelatihan dan Workshop: Ikuti atau selenggarakan pelatihan yang fokus pada keberagaman, toleransi, dan inklusi.
 - Sumber Daya Informasi: Manfaatkan buku, artikel, dan materi edukasi lainnya untuk memahami konsep toleransi dan persatuan secara lebih mendalam.
 - Dialog Terbuka: Fasilitasi diskusi terbuka tentang topik-topik yang berkaitan dengan perbedaan dan bagaimana mengatasi tantangan yang mungkin muncul.

MEMPROMOSIKAN, MENGEKSPANDI SIKAP TOLERANSI DAN PERSATUAN

2. Promosi: Mempromosikan kegiatan atau inisiatif yang mendukung keberagaman dan persatuan membantu meningkatkan kesadaran dan dukungan terhadap sikap tersebut. Beberapa cara untuk mempromosikannya meliputi:

- Mengorganisir Acara: Selenggarakan acara atau kegiatan yang merayakan keberagaman dan persatuan, seperti festival budaya atau seminar tentang keberagaman.
- Kampanye Kesadaran: Lakukan kampanye yang mengedukasi orang tentang pentingnya toleransi dan persatuan, melalui media sosial, poster, atau newsletter.
- Kolaborasi dengan Organisasi: Bekerja sama dengan organisasi yang mempromosikan keberagaman untuk mengadakan kegiatan atau program yang mendukung tujuan tersebut.

3. Teladan: Menjadi contoh bagi orang lain dengan menunjukkan sikap toleran dan menghargai perbedaan adalah salah satu cara paling efektif untuk mempromosikan sikap ini. Beberapa langkah untuk menjadi teladan meliputi:

- Tindakan Sehari-hari: Tunjukkan sikap menghargai dan menghormati perbedaan dalam interaksi sehari-hari dengan rekan kerja, teman, dan anggota komunitas.
- Respon Positif terhadap Konflik: Hadapi konflik dengan pendekatan yang konstruktif dan cari solusi yang mencerminkan sikap toleransi dan persatuan.
- Menerima dan Menghargai: Tunjukkan penghargaan terhadap kontribusi dan pandangan orang lain, meskipun berbeda dari pandangan pribadi Anda.

Cara Konkret

1. Di Tempat Kerja: Sebuah perusahaan multinasional mengadakan seminar tahunan tentang keberagaman dan inklusi, di mana semua karyawan diundang untuk berbagi pengalaman mereka dan belajar tentang budaya dan latar belakang rekan-rekan mereka. Perusahaan juga memiliki program mentorship yang menghubungkan karyawan baru dengan mentor dari berbagai latar belakang untuk membantu mereka beradaptasi dan merasa diterima.

2. Dalam Komunitas: Sebuah organisasi lokal mengorganisir acara komunitas yang merayakan berbagai festival dan tradisi dari berbagai budaya di daerah tersebut. Acara ini mencakup pameran seni, kuliner, dan pertunjukan yang melibatkan anggota komunitas dari latar belakang yang berbeda. Ini membantu meningkatkan pemahaman dan penghargaan terhadap keberagaman di tingkat lokal.

MEMPROMOSIKAN, MENGEKSPANDI SIKAP TOLERANSI DAN PERSATUAN

Soal Latihan :



SOAL 1

Dalam sebuah organisasi, terjadi ketegangan antara dua departemen yang berbeda karena perbedaan pendekatan kerja. Apa langkah strategis yang dapat Anda ambil untuk mempromosikan toleransi dan persatuan antar departemen?

- A. Mengadakan workshop dan kegiatan bersama yang bertujuan untuk membangun pemahaman dan saling menghargai antar departemen, serta menetapkan tujuan bersama yang jelas.
- B. Membiarkan ketegangan berlanjut dan menunggu hingga konflik menyusut dengan sendirinya.
- C. Mengabaikan perbedaan dan fokus hanya pada hasil kerja tanpa mempedulikan hubungan antar departemen.
- D. Menetapkan aturan ketat yang mengatur interaksi antar departemen tanpa melibatkan mereka dalam proses pembuatan kebijakan.

Pembahasan

Mengadakan workshop dan kegiatan bersama memungkinkan anggota departemen untuk saling mengenal, memahami perbedaan, dan bekerja menuju tujuan yang sama. Ini membantu mengurangi ketegangan dan meningkatkan kerjasama yang lebih harmonis.

Kunci Jawaban : A



SOAL 2

Anda adalah seorang manajer di sebuah proyek internasional dan menghadapi tantangan dalam mengintegrasikan berbagai budaya kerja. Apa strategi yang paling efektif untuk mempromosikan sikap toleransi dan persatuan di tim Anda?

- A. Menetapkan kebijakan standar yang mengabaikan perbedaan budaya dan mengharapkan semua anggota tim untuk menyesuaikan diri.
- B. Mengabaikan perbedaan budaya dan hanya fokus pada target proyek.
- C. Mengadakan sesi pelatihan lintas budaya, membentuk kelompok kerja dengan campuran latar belakang budaya, dan merayakan keberagaman dalam acara tim.
- D. Mengambil keputusan berdasarkan preferensi budaya mayoritas tanpa mempertimbangkan budaya lain.

Pembahasan

Mengadakan sesi pelatihan lintas budaya dan membentuk kelompok kerja dengan campuran latar belakang budaya membantu anggota tim memahami dan menghargai perbedaan, serta merayakan keberagaman, yang meningkatkan toleransi dan persatuan. **Kunci Jawaban : C**

MEMPROMOSIKAN, MENGEKSPANDI SIKAP TOLERANSI DAN PERSATUAN



SOAL 3

Sebagai bagian dari tim manajemen, Anda diminta untuk menyusun rencana aksi untuk meningkatkan toleransi di tempat kerja. Apa pendekatan yang paling efektif untuk melaksanakan rencana tersebut?

- A. Menyusun rencana tanpa melibatkan umpan balik dari karyawan dan mengimplementasikannya secara sepahak.
- B. Melibatkan karyawan dari berbagai latar belakang dalam proses perencanaan dan implementasi, serta menyediakan pelatihan yang relevan dan mendukung kebijakan inklusi.
- C. Mengimplementasikan rencana secara bertahap tanpa memberikan penjelasan atau pelatihan kepada karyawan.
- D. Fokus pada perbaikan individu tanpa mempertimbangkan faktor-faktor sistemik yang mempengaruhi toleransi di tempat kerja.

Pembahasan

Melibatkan karyawan dari berbagai latar belakang dalam perencanaan dan implementasi rencana aksi memastikan bahwa kebijakan yang diterapkan relevan dan efektif. Pelatihan yang relevan juga mendukung pemahaman dan penerimaan yang lebih baik terhadap kebijakan inklusi, meningkatkan toleransi dan persatuan di tempat kerja.

Kunci Jawaban : B

MENDAYAGUNAKAN PERBEDAAN

SECARA KONSTRUKTIF DAN KREATIF UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS ORGANISASI

Definisi

Mendayagunakan perbedaan secara konstruktif berarti memanfaatkan keberagaman ide, latar belakang, dan pengalaman untuk menciptakan solusi yang lebih inovatif dan efektif. Ini mencakup:

- **Kreativitas Berbasis Keberagaman:** Menggunakan berbagai perspektif dan latar belakang untuk menghasilkan ide-ide baru dan inovatif.
- **Solusi yang Inovatif:** Menciptakan solusi yang lebih efektif dengan menggabungkan berbagai pandangan dan pengalaman.
- **Peningkatan Proses dan Hasil Kerja:** Memperbaiki proses kerja dan hasil akhir dengan memanfaatkan keberagaman sebagai sumber kekuatan.

Pentingnya Kompetensi

1. **Meningkatkan Kreativitas dan Inovasi:** Memanfaatkan perbedaan membawa berbagai ide dan perspektif yang dapat memicu kreativitas dan inovasi. Keberagaman dalam tim sering kali menghasilkan solusi yang lebih baru dan lebih efektif daripada pendekatan yang homogen.
2. **Mengatasi Masalah Kompleks:** Dalam menghadapi masalah yang kompleks, perspektif yang berbeda dapat membantu melihat solusi dari berbagai sudut pandang. Ini memungkinkan tim untuk menemukan solusi yang lebih komprehensif dan efektif.
3. **Meningkatkan Adaptabilitas:** Organisasi yang memanfaatkan keberagaman dapat beradaptasi dengan lebih baik terhadap perubahan dan tantangan, karena mereka memiliki berbagai perspektif untuk menilai dan merespons situasi.
4. **Mencapai Tujuan dengan Lebih Efisien:** Dengan memanfaatkan keberagaman secara konstruktif, organisasi dapat mencapai tujuan dengan cara yang lebih efisien dan efektif, karena solusi yang dihasilkan lebih holistik dan relevan.
5. **Menciptakan Lingkungan Kerja yang Inklusif:** Menggunakan keberagaman sebagai aset meningkatkan suasana kerja yang inklusif dan kolaboratif, di mana setiap anggota tim merasa dihargai dan termotivasi untuk berkontribusi.

Cara Penerapan

1. **Mengumpulkan Perspektif:** Mengumpulkan perspektif dari anggota tim yang memiliki latar belakang yang berbeda membantu memperkaya ide-ide yang tersedia. Beberapa cara untuk melakukannya meliputi:
 - Sesi Brainstorming: Adakan sesi brainstorming yang mendorong semua anggota tim untuk berbagi ide dari berbagai latar belakang dan pengalaman.
 - Survey dan Umpam Balik: Gunakan survei atau umpan balik untuk mengumpulkan pandangan dan ide dari berbagai anggota tim.
 - Diskusi Terbuka: Fasilitasi diskusi terbuka yang memungkinkan semua suara terdengar dan dipertimbangkan.

MENDAYAGUNAKAN PERBEDAAN

SECARA KONSTRUKTIF DAN KREATIF UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS ORGANISASI

2. Membuat Ruang Diskusi: Ciptakan forum atau pertemuan di mana ide-ide dari berbagai perspektif dapat dibagikan dan dipertimbangkan. Beberapa langkah untuk membuat ruang diskusi meliputi:

- Pertemuan Reguler: Selenggarakan pertemuan reguler untuk membahas ide-ide baru dan membahas bagaimana keberagaman perspektif dapat diterapkan.
- Kelompok Fokus: Bentuk kelompok fokus yang terdiri dari anggota tim dengan latar belakang berbeda untuk mendiskusikan dan mengevaluasi ide-ide.
- Platform Digital: Gunakan platform digital seperti forum online atau alat kolaborasi untuk berbagi dan mendiskusikan ide-ide secara efektif.

3. Mengintegrasikan Ide: Gabungkan berbagai ide dan solusi untuk mencapai hasil yang lebih baik dan lebih komprehensif. Beberapa cara untuk mengintegrasikan ide meliputi:

- Analisis dan Sintesis: Analisis ide-ide yang dihasilkan dari berbagai perspektif dan sintesis mereka menjadi solusi yang terintegrasi.
- Prototyping dan Uji Coba: Buat prototipe atau uji coba solusi yang menggabungkan berbagai ide untuk menilai efektivitasnya.
- Evaluasi dan Refinasi: Evaluasi hasil dan lakukan refinasi terhadap ide yang diintegrasikan untuk memastikan bahwa solusi yang dihasilkan memenuhi kebutuhan dan tujuan organisasi.

Cara Konkret

1. Di Tempat Kerja: Sebuah perusahaan teknologi multinasional mengadakan sesi brainstorming bulanan di mana anggota tim dari berbagai departemen dan lokasi berbagi ide untuk pengembangan produk. Tim menggunakan metode desain berpikir untuk mengintegrasikan berbagai perspektif dan menciptakan solusi yang inovatif untuk tantangan produk.

2. Dalam Komunitas: Sebuah lembaga pendidikan mengadakan workshop kolaboratif dengan partisipasi dari berbagai kelompok komunitas untuk merancang program pendidikan yang inklusif. Workshop ini mencakup berbagai kelompok, seperti orang tua, guru, dan pelajar, untuk mengumpulkan ide dan menciptakan program yang memenuhi kebutuhan semua pihak.

Soal Latihan :



SOAL 1

Sebuah organisasi ingin meningkatkan inovasi produk dengan memanfaatkan keberagaman timnya. Apa strategi yang paling efektif untuk memanfaatkan perbedaan latar belakang dan keahlian anggota tim?

MENDAYAGUNAKAN PERBEDAAN

SECARA KONSTRUKTIF DAN KREATIF UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS ORGANISASI

- A. Mengatur semua tim untuk bekerja secara individu dan mengumpulkan hasil akhir dari setiap individu.
- B. Membentuk tim kerja yang heterogen dengan keahlian yang beragam, dan mengadakan sesi brainstorming untuk mengintegrasikan berbagai ide dan perspektif.
- C. Mengabaikan perbedaan latar belakang dan memaksa semua anggota tim untuk mengikuti pendekatan yang sama.
- D. Memilih pendekatan yang sudah dikenal dan diterima oleh mayoritas anggota tim tanpa melibatkan perspektif yang berbeda.

Pembahasan

Membentuk tim dengan latar belakang dan keahlian yang berbeda serta mengadakan sesi brainstorming memungkinkan pengumpulan dan integrasi berbagai ide, yang dapat meningkatkan inovasi dan kreativitas dalam pengembangan produk.

Kunci Jawaban : B



SOAL 2

Anda bekerja di perusahaan multinasional yang mengadopsi berbagai pendekatan manajerial. Salah satu departemen merasa kesulitan dalam mengintegrasikan metode baru dengan cara kerja tradisional mereka. Apa langkah terbaik untuk mengatasi tantangan ini?

- A. Menetapkan metode baru tanpa mempertimbangkan umpan balik dari departemen yang mengalami kesulitan.
- B. Memaksa semua departemen untuk menggunakan metode yang sama tanpa memberikan pelatihan atau dukungan.
- C. Menyusun workshop yang melibatkan anggota dari berbagai departemen untuk membahas dan menyelaraskan metode kerja, serta mengidentifikasi elemen-elemen dari metode yang dapat diterima oleh semua pihak.
- D. Mengizinkan departemen untuk tetap menggunakan metode lama tanpa berusaha untuk mengintegrasikan metode baru.

Pembahasan

Workshop yang melibatkan berbagai departemen membantu dalam menyelaraskan metode kerja dengan mempertimbangkan umpan balik dari semua pihak, yang memungkinkan integrasi yang lebih baik dan penerimaan metode baru.

Kunci Jawaban : C



SOAL 3

Dalam tim proyek, terdapat anggota dengan latar belakang pendidikan yang berbeda yang memiliki pendekatan berbeda terhadap pemecahan masalah. Bagaimana Anda dapat memanfaatkan perbedaan ini untuk meningkatkan hasil proyek?

MENDAYAGUNAKAN PERBEDAAN

SECARA KONSTRUKTIF DAN KREATIF UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS ORGANISASI

- A. Memilih pendekatan yang paling umum diterima oleh anggota tim tanpa mempertimbangkan kontribusi dari latar belakang pendidikan lainnya.
- B. Menetapkan satu pendekatan yang dianggap paling efisien oleh anggota tim tanpa meminta input dari anggota lain.
- C. Mengorganisir sesi diskusi di mana setiap anggota tim mempresentasikan pendekatan mereka dan mengintegrasikan elemen-elemen terbaik dari setiap pendekatan untuk solusi yang lebih komprehensif.
- D. Mengabaikan perbedaan pendekatan dan memutuskan untuk mengikuti pendekatan yang sudah digunakan sebelumnya tanpa melakukan evaluasi.

Pembahasan

Sesi diskusi yang melibatkan presentasi dan integrasi elemen terbaik dari berbagai pendekatan memanfaatkan keberagaman latar belakang pendidikan anggota tim untuk mencapai solusi yang lebih inovatif dan komprehensif.

Kunci Jawaban : C

MENJADI PEREKAT BANGSA

Definisi

Menjadi perekat bangsa berarti berperan aktif dalam memperkuat persatuan dan integrasi di masyarakat. Ini melibatkan:

- **Memperkuat Persatuan:** Mengupayakan kebersamaan di tengah keberagaman masyarakat.
- **Mempromosikan Nilai Kebersamaan:** Menyebarluaskan dan menguatkan nilai-nilai yang mendukung persatuan dan kerjasama.
- **Menangani Perbedaan:** Mengelola dan mengatasi perbedaan dengan pendekatan yang konstruktif dan positif.

Pentingnya Kompetensi

1. **Mengatasi Perpecahan dan Konflik:** Dalam masyarakat yang beragam, perpecahan dan konflik dapat timbul akibat perbedaan latar belakang, budaya, atau pandangan. Sebagai perekat bangsa, individu membantu mengatasi konflik tersebut dengan pendekatan yang inklusif dan adil.
2. **Menciptakan Suasana Harmonis:** Dengan memperkuat persatuan dan integrasi, individu berkontribusi pada penciptaan suasana sosial yang harmonis. Ini membantu mengurangi ketegangan dan meningkatkan rasa saling menghargai antar kelompok.
3. **Membangun Identitas Nasional:** Mempromosikan kebersamaan dan persatuan memperkuat rasa identitas nasional. Ini membantu masyarakat merasa lebih terhubung dan memiliki tujuan bersama, yang penting untuk stabilitas dan kemajuan negara.
4. **Mendukung Integrasi Sosial:** Peran sebagai perekat bangsa juga mendukung integrasi sosial dengan menghubungkan berbagai kelompok masyarakat, memfasilitasi kerjasama, dan membangun komunitas yang inklusif.
5. **Menjadi Contoh Positif:** Individu yang berperan sebagai perekat bangsa menjadi teladan dalam menunjukkan sikap toleransi, empati, dan kerjasama, yang memotivasi orang lain untuk mengikuti jejak mereka.

Cara Penerapan

1. **Promosi Persatuan:** Terlibat dalam kegiatan yang mempromosikan kebersamaan dan persatuan di masyarakat. Beberapa cara untuk melakukannya meliputi:
 - Kegiatan Sosial: Mengorganisir atau berpartisipasi dalam acara sosial yang melibatkan berbagai kelompok masyarakat, seperti festival budaya, acara olahraga, atau kampanye sosial.
 - Proyek Komunitas: Memimpin atau bergabung dalam proyek komunitas yang bertujuan untuk memecahkan masalah bersama dan membangun jembatan antara kelompok yang berbeda.
 - Kampanye Kesadaran: Melakukan kampanye yang menyebarluaskan pesan persatuan dan kebersamaan melalui media sosial, publikasi, atau ceramah.

MENJADI PEREKAT BANGSA

2. Mediatori: Bertindak sebagai mediator dalam situasi konflik untuk mencapai kesepahaman dan solusi yang adil. Beberapa langkah untuk menjadi mediator meliputi:

- Dengarkan Semua Pihak: Mendengarkan dengan cermat semua pihak yang terlibat dalam konflik untuk memahami perspektif mereka.
- Fasilitasi Diskusi: Membantu para pihak berkomunikasi secara terbuka dan efektif untuk mencari solusi yang dapat diterima oleh semua pihak.
- Cari Solusi Win-Win: Mencari solusi yang memenuhi kebutuhan semua pihak dan mendukung persatuan serta kerjasama.

3. Pendidikan dan Kesadaran: Mengedukasi orang lain tentang pentingnya persatuan dan kerjasama antar kelompok yang berbeda. Beberapa cara untuk melakukannya meliputi:

- Pelatihan dan Workshop: Menyelenggarakan pelatihan atau workshop tentang toleransi, keberagaman, dan persatuan.
- Penyuluhan Publik: Melakukan penyuluhan kepada masyarakat melalui seminar, kuliah umum, atau diskusi terbuka untuk meningkatkan pemahaman tentang pentingnya kebersamaan.
- Program Pendidikan: Mengintegrasikan materi tentang persatuan dan kerjasama dalam kurikulum pendidikan di sekolah dan lembaga pendidikan lainnya.

Cara Konkret

1. Di Tempat Kerja: Seorang manajer proyek di perusahaan multinasional mengorganisir acara team-building yang melibatkan semua anggota tim dari berbagai latar belakang budaya. Acara ini bertujuan untuk membangun hubungan yang lebih baik dan meningkatkan kerjasama antar anggota tim. Selain itu, manajer tersebut juga berperan sebagai mediator dalam menyelesaikan konflik yang timbul dalam tim dengan cara yang adil dan konstruktif.

2. Dalam Komunitas: Seorang pemimpin komunitas lokal mengadakan forum komunitas untuk membahas isu-isu keberagaman dan persatuan. Forum ini melibatkan berbagai kelompok masyarakat, termasuk kelompok etnis dan agama yang berbeda. Dalam forum tersebut, peserta berbagi pengalaman mereka, mendiskusikan tantangan, dan mencari solusi bersama untuk memperkuat persatuan dan integrasi di komunitas.

Soal Latihan :



SOAL 1

Dalam sebuah komunitas yang beragam, Anda dihadapkan pada tantangan dalam menyatukan individu dengan latar belakang yang sangat berbeda. Apa strategi yang dapat Anda gunakan untuk mengatasi tantangan ini dan memperkuat rasa kebersamaan?

MENJADI PEREKAT BANGSA

- A. Mengimplementasikan kebijakan yang mengutamakan satu kelompok berdasarkan ukuran atau pengaruh mereka dalam komunitas.
- B. Mengadakan acara yang hanya melibatkan satu kelompok besar untuk memperkuat rasa kebersamaan di antara mereka.
- C. Mengorganisir acara yang merayakan keberagaman dan mengundang semua kelompok untuk berpartisipasi, sambil menekankan nilai-nilai bersama dan tujuan komunitas.
- D. Mengabaikan perbedaan antar kelompok dan fokus hanya pada masalah administratif komunitas.

Pembahasan

Mengorganisir acara yang merayakan keberagaman dan melibatkan semua kelompok membantu memperkuat rasa kebersamaan dengan menekankan nilai-nilai bersama dan tujuan komunitas, yang dapat mengurangi ketegangan dan membangun persatuan.

Kunci Jawaban : C



SOAL 2

Anda adalah seorang fasilitator dalam sebuah proyek yang melibatkan berbagai komunitas dengan latar belakang sosial dan ekonomi yang berbeda. Apa pendekatan yang paling efektif untuk memastikan bahwa semua komunitas merasa terlibat dan dihargai?

- A. Mengundang hanya perwakilan dari komunitas yang lebih berpengaruh untuk berpartisipasi dalam proyek.
- B. Mengadakan pertemuan terpisah untuk setiap komunitas untuk membahas kekhawatiran mereka tanpa melibatkan komunitas lain.
- C. Mengabaikan perbedaan sosial dan ekonomi dan menggunakan pendekatan yang sama untuk semua komunitas tanpa mempertimbangkan kebutuhan khusus mereka.
- D. Mengorganisir pertemuan gabungan di mana semua komunitas dapat berbagi pandangan mereka dan bekerja bersama untuk mencapai tujuan proyek, dengan menekankan pentingnya kontribusi setiap komunitas.

Pembahasan

Pertemuan gabungan yang melibatkan semua komunitas memungkinkan mereka untuk berbagi pandangan dan berkolaborasi dalam proyek, yang membantu memastikan bahwa semua komunitas merasa dihargai dan terlibat, serta memperkuat persatuan.

Kunci Jawaban : D

MENJADI PEREKAT BANGSA



SOAL 3

Di sebuah organisasi, Anda menemukan bahwa ada kelompok-kelompok yang terpisah berdasarkan afiliasi politik. Apa tindakan yang dapat Anda ambil untuk menjadi perekat bangsa dalam konteks organisasi tersebut?

- A. Mengadakan kegiatan yang mempromosikan kolaborasi antar kelompok dengan menyusun proyek-proyek bersama yang berfokus pada tujuan organisasi daripada afiliasi politik.
- B. Mengabaikan perbedaan afiliasi politik dan fokus pada hasil kerja individu.
- C. Mengimplementasikan kebijakan yang membatasi diskusi politik di lingkungan kerja untuk mencegah konflik.
- D. Mengidentifikasi dan memperkuat kelompok politik yang dominan untuk memperkuat kekuatan organisasi.

Pembahasan

Mengadakan kegiatan yang mempromosikan kolaborasi antar kelompok dapat mengarahkan fokus pada tujuan bersama, mengurangi ketegangan yang disebabkan oleh perbedaan afiliasi politik, dan memperkuat persatuan di dalam organisasi.

Kunci Jawaban : A



Tes PPPK **KOMPETENSI WAWANCARA**

Cakupan Materi

- Kejujuran
- Komitmen
- Keadilan
- Etika
- Kepatuhan

DAFTAR ISI

KEJUJURAN

Definisi	1
Pentingnya Kejujuran dalam Wawancara	1
Komponen Utama Kejujuran	1
Contoh Penerapan Kejujuran dalam Wawancara	2
Kesalahan Umum Terkait Kejujuran	2
Latihan Soal	4

KOMITMEN

Definisi	6
Aspek-Aspek Komitmen	6
Pentingnya Komitmen dalam Pekerjaan	6
Contoh Penerapan Komitmen	8
Kesalahan Umum Terkait Komitmen	10
Latihan Soal	10

KEADILAN

Definisi	13
Aspek-Aspek Keadilan	13
Pentingnya Keadilan dalam Pekerjaan	13
Cara Menunjukkan Keadilan	15
Contoh Penerapan Keadilan	16
Kesalahan Umum Terkait Keadilan	17
Latihan Soal	18

ETIKA

Definisi	20
Aspek-Aspek Etika	20
Pentingnya Etika dalam Pekerjaan	20
Cara Menunjukkan Etika di Tempat Kerja	21
Kesalahan Umum Terkait Etika	22
Cara Mengatasi Kesalahan Etika	23
Latihan Soal	23

DAFTAR ISI

KEPATUHAN

<i>Definisi</i>	26
<i>Aspek-Aspek Kepatuhan</i>	26
<i>Pentingnya Kepatuhan dalam Pekerjaan</i>	26
<i>Cara Menunjukkan Kepatuhan di Tempat Kerja</i>	27
<i>Kesalahan Umum Terkait Kepatuhan</i>	28
<i>Latihan Soal</i>	28

Intensif CPNS

Fokus
Akurat
Berkualitas

CPNS

KEJUJURAN

Definisi

Kejujuran adalah nilai dan prinsip moral yang mencakup keterbukaan, ketulusan, dan integritas dalam menyampaikan informasi. Kejujuran mengharuskan seseorang untuk berbicara dan bertindak sesuai dengan kebenaran, tanpa menyembunyikan fakta, mengubah informasi, atau menyesatkan orang lain.

Pentingnya Kejujuran dalam Wawancara

- **Membangun Kepercayaan:** Kejujuran dalam wawancara menunjukkan integritas Anda dan membantu membangun kepercayaan dengan pewawancara. Pewawancara lebih mungkin untuk percaya pada apa yang Anda katakan jika Anda transparan dan jujur tentang pengalaman dan kelemahan Anda.
- **Menunjukkan Kemampuan untuk Belajar dan Berkembang:** Dengan jujur tentang kegagalan dan kelemahan Anda, serta langkah-langkah yang telah Anda ambil untuk memperbaikinya, Anda menunjukkan bahwa Anda memiliki kemampuan untuk belajar dari pengalaman dan beradaptasi.
- **Menghindari Ketidaksesuaian di Masa Depan:** Kejujuran dalam wawancara membantu menghindari ketidaksesuaian antara harapan pekerjaan dan kenyataan. Jika Anda memberikan informasi yang akurat tentang keterampilan dan pengalaman Anda, Anda lebih mungkin menemukan peran yang sesuai dengan kemampuan dan aspirasi Anda.

Komponen Utama Kejujuran

- **Keterbukaan:** bersikap transparan dan jujur tentang latar belakang, pengalaman, dan kemampuan Anda. Ini mencakup kejujuran dalam menyampaikan informasi tanpa mencoba menyembunyikan atau mengubah fakta untuk memenuhi harapan pewawancara. Contohnya: "Saya memiliki pengalaman lima tahun sebagai manajer proyek, di mana saya berhasil memimpin tim untuk menyelesaikan beberapa proyek besar tepat waktu dan sesuai anggaran. Namun, saya belum memiliki banyak pengalaman dalam manajemen proyek internasional, dan saya sedang mencari peluang untuk mengembangkan keterampilan tersebut."
- **Ketulusan:** menyampaikan informasi dengan cara yang jujur dan langsung, tanpa adanya kepalsuan atau manipulasi. Ini mencakup berbicara dari hati dan tidak mencoba mengelabui pewawancara dengan informasi yang tidak benar. Contohnya: "Saya pernah menghadapi tantangan besar dalam mengelola proyek dengan sumber daya yang terbatas. Saya belajar bahwa penting untuk memprioritaskan tugas dan berkomunikasi dengan tim secara efektif untuk mengatasi hambatan tersebut. Saya tertarik pada posisi ini karena saya ingin terus mengembangkan keterampilan manajemen proyek saya dan berkontribusi pada kesuksesan tim."
- **Akuntabilitas:** mengakui kesalahan atau kekurangan dengan cara yang konstruktif dan mengidentifikasi bagaimana Anda telah belajar atau memperbaiki diri dari situasi tersebut. Ini menunjukkan bahwa Anda bertanggung jawab atas tindakan Anda dan berkomitmen untuk terus berkembang. Contohnya: "Di proyek terakhir saya, saya tidak berhasil penuhi

KEJUJURAN

tenggat waktu karena kurangnya komunikasi dengan tim. Saya belajar pentingnya mengatur jadwal yang lebih realistik dan memastikan semua anggota tim memahami tanggung jawab mereka. Sejak saat itu, saya telah mengimplementasikan rapat mingguan untuk memantau kemajuan proyek dan mengatasi masalah lebih awal."

Penerapan Kejujuran dalam Wawancara

- Menjelaskan Pengalaman Kerja:** Jika Anda pernah mengalami kegagalan dalam proyek sebelumnya, sebaiknya Anda mengakui kegagalan tersebut dan menjelaskan bagaimana Anda belajar dari pengalaman tersebut, daripada hanya menyoroti kesuksesan.
- Menyampaikan Kelemahan:** Saat diminta untuk menyebutkan kelemahan Anda, berikan jawaban yang jujur dan konstruktif. Misalnya, jika Anda merasa kurang pengalaman dalam area tertentu, sebutkan langkah-langkah yang telah Anda ambil untuk memperbaiki kekurangan tersebut.

Kesalahan Umum Terkait Kejujuran

- Menyembunyikan Fakta:** Mengabaikan atau menyembunyikan informasi penting tentang latar belakang atau kemampuan Anda.

Penerapan

- Kesenjangan Pekerjaan:** Tidak mengungkapkan periode ketika Anda tidak bekerja atau tidak memberikan alasan yang jelas tentang kesenjangan tersebut.
- Kesalahan Masa Lalu:** Tidak mengakui kesalahan atau kegagalan di pekerjaan sebelumnya yang dapat mempengaruhi evaluasi kemampuan dan tanggung jawab Anda.
- Kekurangan Pengalaman:** Tidak jujur tentang kurangnya pengalaman atau keterampilan yang dibutuhkan untuk posisi tersebut.

Dampak

Menyembunyikan fakta dapat menyebabkan masalah di kemudian hari jika informasi tersebut terungkap, mengakibatkan hilangnya kepercayaan dari pihak perekrut dan potensi pemberhentian jika Anda sudah dipekerjakan.

Contoh

Jika Anda memiliki jeda dalam karir karena alasan pribadi atau pendidikan, jelaskan dengan jujur dalam wawancara. Misalnya, "Saya mengambil cuti selama satu tahun untuk menyelesaikan pendidikan lanjutan dan memperdalam pengetahuan saya di bidang XYZ."

- Membesar-besarkan Kualifikasi:** Membesar-besarkan kualifikasi berarti mengklaim keahlian atau pengalaman yang tidak benar-benar Anda miliki atau memperbesar peran dan kontribusi Anda dalam proyek atau pekerjaan sebelumnya.

KEJUJURAN

Penerapan

- Pengalaman Kerja: Mengklaim bahwa Anda memimpin proyek tertentu padahal Anda hanya berperan sebagai anggota tim.
- Keterampilan Teknis: Mengaku memiliki keterampilan teknis yang Anda hanya memiliki pengetahuan dasar atau bahkan tidak pernah menggunakan sama sekali.
- Pendidikan: Mengklaim gelar atau sertifikasi yang tidak Anda miliki.

Dampak

Membesar-besarkan kualifikasi dapat menyebabkan ketidakmampuan untuk memenuhi tuntutan pekerjaan jika Anda dipekerjakan, serta merusak reputasi profesional Anda jika kebenaran terungkap.

Contoh

Daripada mengklaim bahwa Anda memimpin proyek jika Anda hanya berkontribusi sebagai anggota tim, lebih baik katakan, "Saya berkontribusi sebagai anggota tim dalam proyek ini dan memainkan peran penting dalam bagian XYZ dari proyek tersebut."

- 3. Memberikan Jawaban yang Ditingkatkan:** Memberikan jawaban yang disesuaikan untuk membuat diri Anda tampak lebih baik daripada yang sebenarnya.

Penerapan

- Kelemahan: Mengubah kelemahan menjadi kekuatan yang tidak realistik, seperti mengatakan "kelemahan saya adalah saya terlalu perfeksionis" tanpa memberikan konteks atau solusi yang nyata.
- Tantangan Kerja: Menghindari atau meremehkan tantangan yang pernah Anda hadapi di pekerjaan sebelumnya dan tidak menjelaskan bagaimana Anda mengatasi mereka dengan jujur.
- Pencapaian: Menekankan pencapaian Anda secara berlebihan tanpa memberikan bukti konkret atau mengabaikan kontribusi orang lain.

Dampak

Memberikan jawaban yang ditingkatkan dapat memberikan kesan bahwa Anda tidak jujur atau terlalu berusaha untuk menyenangkan pewawancara, yang dapat merusak kredibilitas Anda.

Contoh

Jika ditanya tentang kelemahan Anda, berikan jawaban yang jujur dan konstruktif. Misalnya, "Salah satu kelemahan saya adalah kurangnya pengalaman dalam manajemen waktu. Namun, saya telah mengambil langkah-langkah untuk mengatasi ini dengan menggunakan alat bantu manajemen waktu dan meminta umpan balik secara rutin untuk meningkatkan efisiensi saya."

KEJUJURAN

Contoh Soal



SOAL 1

Situasi: Anda ditawari promosi yang melibatkan tanggung jawab tambahan yang belum Anda kuasai sepenuhnya. Namun, Anda merasa yakin bahwa Anda bisa belajar dengan cepat. Dalam wawancara evaluasi tahunan, Anda diminta untuk menilai kesiapan Anda untuk posisi baru tersebut.

Pertanyaan: Bagaimana Anda akan menjelaskan kesiapan Anda untuk posisi baru tersebut dengan jujur, mengingat kurangnya pengalaman Anda dalam beberapa area, tanpa merugikan peluang Anda untuk mendapatkan promosi?

- A. Menyatakan bahwa Anda sepenuhnya siap dan memiliki semua keterampilan yang diperlukan.
- B. Mengakui kekurangan pengalaman tetapi menjelaskan langkah-langkah yang telah Anda ambil untuk mengatasi kekurangan tersebut dan menunjukkan komitmen untuk belajar.
- C. Mengklaim bahwa kekurangan Anda tidak signifikan dan Anda telah mengatasi semua masalah yang ada.
- D. Mengalihkan fokus ke pengalaman lain yang tidak relevan untuk menutupi kekurangan Anda dalam area yang baru.

Pembahasan

Mengakui kekurangan pengalaman sambil menunjukkan langkah-langkah konkret yang telah Anda ambil untuk memperbaikinya adalah cara yang jujur dan strategis untuk mengatasi kekurangan sambil tetap menunjukkan kesiapan dan komitmen Anda.

Kunci Jawaban : B



SOAL 2

Situasi: Dalam wawancara, Anda ditanya tentang sebuah proyek besar yang Anda pimpin, tetapi Anda tidak puas dengan hasil akhirnya. Anda tahu bahwa hasil proyek tersebut tidak sepenuhnya memenuhi harapan tim.

Pertanyaan: Bagaimana Anda akan menjelaskan hasil proyek tersebut dengan jujur kepada pewawancara, sambil menunjukkan bahwa Anda mampu mengelola proyek dan belajar dari pengalaman?

- A. Fokus pada aspek positif proyek dan mengabaikan hasil yang kurang memuaskan.
- B. Menyatakan bahwa proyek tersebut sepenuhnya sukses dan mengabaikan masalah yang ada.

KEJUJURAN

- C. Menjelaskan hasil proyek secara jujur, termasuk tantangan yang dihadapi dan langkah-langkah perbaikan yang diambil setelah proyek selesai.
- D. Mengalihkan perhatian ke proyek lain yang lebih sukses untuk menghindari pembahasan proyek yang kurang memuaskan.

Pembahasan

Menjelaskan hasil proyek secara jujur, termasuk tantangan dan langkah-langkah perbaikan, menunjukkan integritas dan kemampuan reflektif, serta kemampuan untuk belajar dan berkembang dari pengalaman.

Kunci Jawaban : C



Situasi: Anda mengetahui bahwa laporan kinerja yang baru Anda buat mengandung beberapa kesalahan data. Laporan ini akan digunakan dalam pertemuan penting dengan klien.

Pertanyaan: Apa yang akan Anda lakukan untuk mengatasi kesalahan ini dengan jujur, dan bagaimana Anda akan mengkomunikasikan masalah ini kepada klien?

- A. Menyembunyikan kesalahan dan berharap klien tidak menyadarinya.
- B. Mengabaikan kesalahan dan melanjutkan dengan presentasi seperti biasa.
- C. Meminta seseorang untuk memeriksa laporan tanpa mengungkapkan kesalahan yang Anda ketahui.
- D. Mengirimkan laporan yang telah diperbaiki dan memberitahu klien tentang adanya revisi serta menjelaskan alasan di balik perubahan tersebut.

Pembahasan

Mengirimkan laporan yang telah diperbaiki dan mengkomunikasikan adanya revisi secara transparan menunjukkan tanggung jawab dan kejujuran, serta menjaga hubungan profesional yang baik dengan klien.

Kunci Jawaban : D

KOMITMEN

Definisi

Komitmen adalah tingkat dedikasi dan tanggung jawab yang ditunjukkan seseorang terhadap tugas, tanggung jawab, atau tujuan yang diemban. Ini mencakup keseriusan dalam menjalankan kewajiban, komitmen terhadap tujuan jangka panjang, dan ketekunan dalam menghadapi berbagai tantangan.

Aspek-Aspek Komitmen

- **Dedikasi:** Menginvestasikan waktu, tenaga, dan sumber daya untuk mencapai hasil yang diinginkan. Dedikasi melibatkan keinginan untuk memberikan yang terbaik dalam pekerjaan dan mengatasi hambatan yang mungkin muncul.
- **Tanggung Jawab:** Mengambil kepemilikan atas tugas dan tanggung jawab yang diberikan, termasuk hasil dari tindakan Anda. Ini melibatkan integritas dalam melaksanakan kewajiban dan kesediaan untuk menghadapi konsekuensi dari keputusan yang diambil.
- **Konsistensi:** Menunjukkan konsistensi dalam upaya dan performa kerja. Konsistensi berarti tetap berkomitmen pada tujuan meskipun menghadapi kesulitan atau situasi yang tidak menguntungkan.
- **Ketahanan:** Kemampuan untuk tetap bertahan dan tidak mudah menyerah ketika menghadapi tantangan atau kegagalan. Ketahanan adalah kualitas penting dalam menunjukkan komitmen karena sering kali, pencapaian tujuan memerlukan ketekunan dan usaha berkelanjutan.
- **Visi Jangka Panjang:** Memiliki pandangan yang jelas tentang tujuan jangka panjang dan bekerja secara terencana untuk mencapainya. Ini melibatkan perencanaan, pengaturan prioritas, dan pengelolaan waktu secara efektif.

Pentingnya Komitmen dalam Pekerjaan

Komitmen dalam pekerjaan adalah faktor kunci yang mempengaruhi kesuksesan individu dan organisasi. Berikut adalah penjabaran lebih lengkap mengenai pentingnya komitmen dalam pekerjaan:

1. Mencapai Tujuan

Pengertian

Komitmen adalah kunci untuk mencapai tujuan individu dan tim. Tanpa komitmen, pencapaian tujuan bisa terhambat oleh kurangnya motivasi dan dedikasi.

Penjelasan

- **Fokus pada Tujuan:** Komitmen membantu individu dan tim untuk tetap fokus pada tujuan yang telah ditetapkan. Ini berarti mereka lebih cenderung untuk bekerja keras dan mengarahkan usaha mereka secara efektif untuk mencapai hasil yang diinginkan.
- **Motivasi:** Individu yang berkomitmen memiliki motivasi tinggi untuk mencapai tujuan mereka. Mereka cenderung untuk tetap bersemangat dan termotivasi meskipun menghadapi tantangan atau hambatan.

KOMITMEN

- Konsistensi: Komitmen memastikan bahwa individu dan tim bekerja dengan konsisten dan tidak mudah teralihkan oleh gangguan atau godaan lain yang tidak relevan dengan tujuan mereka.

Contoh

Seorang karyawan yang berkomitmen untuk menyelesaikan proyek besar akan bekerja keras, bahkan mungkin mengambil waktu tambahan, untuk memastikan proyek tersebut selesai tepat waktu dan sesuai standar yang diharapkan.

2. Membangun Reputasi

Pengertian

Individu yang menunjukkan komitmen tinggi sering kali dihargai dan dianggap sebagai anggota tim yang dapat diandalkan. Ini membantu membangun reputasi profesional yang positif.

Penjelasan

- Kepercayaan dari Rekan Kerja dan Atasan: Komitmen menunjukkan bahwa seseorang dapat diandalkan dan dipercaya untuk menyelesaikan tugas yang diberikan. Ini membangun kepercayaan dari rekan kerja dan atasan.
- Citra Profesional: Komitmen yang konsisten menciptakan citra profesional yang positif. Karyawan yang berdedikasi sering dianggap sebagai aset berharga bagi perusahaan.
- Peluang Lebih: Dengan reputasi yang baik, individu sering mendapatkan lebih banyak peluang untuk proyek-proyek penting atau peran kepemimpinan.

Contoh

Seorang karyawan yang selalu menunjukkan dedikasi tinggi dalam setiap tugas yang diberikan akan dihargai oleh manajemen dan mungkin dipertimbangkan untuk promosi atau tanggung jawab tambahan.

3. Mengatasi Tantangan

Pengertian

Komitmen membantu individu untuk tetap fokus dan terus bekerja keras meskipun menghadapi hambatan atau kegagalan. Ini penting untuk menyelesaikan proyek dan tugas dengan baik.

Penjelasan

- Ketahanan Mental: Komitmen memberikan kekuatan mental untuk menghadapi dan mengatasi tantangan. Ini membantu individu untuk tidak mudah menyerah dan terus mencari solusi.
- Pemecahan Masalah: Individu yang berkomitmen cenderung lebih proaktif dalam mencari cara untuk mengatasi masalah dan hambatan.

KOMITMEN

- Pembelajaran dari Kesalahan: Dengan komitmen yang tinggi, individu lebih mungkin untuk melihat kegagalan sebagai peluang untuk belajar dan berkembang, daripada sebagai akhir dari usaha mereka.

Contoh

Seorang manajer proyek yang berkomitmen akan bekerja sama dengan timnya untuk mengidentifikasi masalah dan mencari solusi yang efektif, meskipun menghadapi tengat waktu yang ketat atau sumber daya yang terbatas.

4. Peningkatan Karir

Pengertian

Menunjukkan komitmen terhadap pekerjaan dan tujuan jangka panjang dapat membuka peluang untuk pengembangan karir dan promosi, karena atasan menghargai karyawan yang berdedikasi.

Penjelasan

- Pengakuan dari Manajemen: Karyawan yang menunjukkan komitmen tinggi sering kali dikenali oleh manajemen sebagai individu yang berharga dan berpotensi untuk peran yang lebih tinggi.
- Pengembangan Keterampilan: Komitmen terhadap pekerjaan sering kali berarti karyawan mencari peluang untuk belajar dan mengembangkan keterampilan baru, yang dapat meningkatkan nilai mereka di organisasi.
- Promosi: Karyawan yang berdedikasi sering kali menjadi kandidat utama untuk promosi karena mereka telah membuktikan bahwa mereka dapat diandalkan dan mampu menangani tanggung jawab tambahan.

Contoh

Seorang karyawan yang terus menunjukkan dedikasi dan berkomitmen untuk belajar dan berkembang mungkin dipromosikan ke posisi manajerial atau diberikan proyek penting yang memerlukan tingkat tanggung jawab yang lebih tinggi.

Penerapan Komitmen

1. Proyek Tim

Komitmen dalam konteks proyek tim mencakup dedikasi dan tanggung jawab untuk memastikan keberhasilan proyek bersama. Ini melibatkan usaha untuk menyelesaikan masalah, menjaga motivasi tim, dan memastikan proyek selesai sesuai rencana.

Penjelasan

- Mengatasi Masalah: Seorang pemimpin tim yang berkomitmen akan proaktif dalam mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah yang muncul selama proyek. Ini bisa melibatkan brainstorming solusi bersama tim, mencari bantuan dari luar jika diperlukan, dan tetap tenang di bawah tekanan.

KOMITMEN

Contoh: Ketika sebuah proyek mengalami keterlambatan karena masalah teknis, seorang pemimpin yang berkomitmen akan segera mengatur pertemuan dengan tim untuk membahas solusi alternatif dan mengalokasikan ulang sumber daya jika diperlukan.

- Menjaga Motivasi Tim: Komitmen seorang pemimpin juga tercermin dalam upaya mereka untuk menjaga semangat dan motivasi tim. Ini bisa dilakukan melalui komunikasi yang efektif, memberikan dukungan, dan mengakui kontribusi individu serta tim.

Contoh: Seorang pemimpin yang berkomitmen akan secara teratur memberikan umpan balik positif dan konstruktif, serta mengadakan sesi team-building untuk menjaga semangat dan kohesi tim.

- Memastikan Proyek Selesai Sesuai Rencana: Pemimpin yang berkomitmen akan memastikan bahwa proyek tetap berada di jalur yang benar dan selesai tepat waktu. Mereka akan memantau kemajuan proyek secara teratur dan melakukan penyesuaian yang diperlukan untuk mencapai tujuan proyek.

Contoh: Dengan menetapkan milestone dan tenggat waktu yang jelas, seorang pemimpin yang berkomitmen akan memastikan setiap anggota tim memahami tanggung jawab mereka dan bekerja menuju pencapaian target.

2. Tugas Individu

Komitmen dalam konteks tugas individu mencakup dedikasi dan tanggung jawab untuk menyelesaikan pekerjaan dengan kualitas tinggi, mematuhi tenggat waktu, dan siap bekerja lembur jika diperlukan untuk menyelesaikan tugas.

Penjelasan

- Kualitas Hasil Kerja: Komitmen terlihat melalui kualitas hasil kerja yang konsisten dan tinggi. Ini mencakup perhatian terhadap detail, menyelesaikan tugas dengan teliti, dan terus berusaha meningkatkan keterampilan serta pengetahuan.

Contoh: Seorang karyawan yang berkomitmen akan memastikan bahwa laporan yang mereka buat bebas dari kesalahan, terstruktur dengan baik, dan memberikan analisis yang mendalam.

- Kepatuhan terhadap Tenggat Waktu: Mematuhi tenggat waktu adalah tanda komitmen yang jelas. Ini menunjukkan bahwa individu mengelola waktu mereka dengan baik, menetapkan prioritas yang tepat, dan bekerja secara efisien.

Contoh: Seorang karyawan yang berkomitmen akan merencanakan pekerjaan mereka sedemikian rupa sehingga semua tugas diselesaikan sebelum atau tepat waktu, bahkan jika itu berarti harus bekerja lebih keras atau lebih lama.

KOMITMEN

- Kesiapan untuk Bekerja Lembur: Terkadang, menyelesaikan tugas tepat waktu atau mencapai hasil yang diinginkan membutuhkan usaha ekstra. Komitmen tercermin dalam kesiapan untuk bekerja lembur atau mengambil tanggung jawab tambahan ketika diperlukan.

Contoh: Saat menghadapi tenggat waktu yang ketat, seorang karyawan yang berkomitmen mungkin memilih untuk bekerja lebih lama atau pada akhir pekan untuk memastikan proyek atau tugas selesai sesuai standar yang diharapkan.

Kesalahan Umum Terkait Komitmen

- 1. Kurangnya Fokus:** Tidak memiliki tujuan yang jelas atau sering kali mengubah prioritas tanpa alasan yang jelas.
- 2. Mengabaikan Tanggung Jawab:** Mengabaikan tugas atau tanggung jawab dan tidak menghadapi konsekuensi dari tindakan tersebut.
- 3. Mudah Menyerah:** Menyerah terlalu cepat ketika menghadapi tantangan, alih-alih mencari solusi dan terus berusaha.

Contoh Soal



Situasi: Anda baru saja menerima proyek besar dengan tenggat waktu yang ketat dan sumber daya yang terbatas. Selama proyek berjalan, Anda menghadapi beberapa hambatan teknis yang mempengaruhi jadwal.

Pertanyaan: Bagaimana Anda menunjukkan komitmen terhadap proyek ini di tengah tantangan yang ada, dan apa langkah-langkah yang akan Anda ambil untuk memastikan proyek selesai tepat waktu?

- A. Mengidentifikasi hambatan yang ada, mencari solusi yang kreatif untuk mengatasi masalah, dan bekerja ekstra jika diperlukan untuk memastikan proyek selesai sesuai jadwal.
- B. Mengabaikan hambatan dan fokus pada bagian proyek yang lebih mudah.
- C. Menyampaikan kepada manajemen bahwa proyek mungkin tidak dapat selesai tepat waktu dan meminta perpanjangan tenggat waktu.
- D. Menyalahkan tim atau pihak lain atas hambatan yang terjadi dan berharap mereka menyelesaikan masalahnya.

Pembahasan

Menunjukkan komitmen dalam situasi ini melibatkan proaktif dalam mencari solusi dan bekerja lebih keras untuk memastikan proyek selesai sesuai jadwal. Mengatasi hambatan dengan kreativitas dan tekad menunjukkan dedikasi terhadap tujuan.

Kunci Jawaban : A

KOMITMEN



SOAL 2

Situasi: Anda memiliki tanggung jawab untuk mengelola beberapa proyek secara bersamaan dengan batas waktu yang bersinggungan. Salah satu proyek mengalami keterlambatan yang dapat mempengaruhi proyek lainnya.

Pertanyaan: Apa pendekatan Anda untuk menunjukkan komitmen terhadap semua proyek, dan bagaimana Anda akan mengelola prioritas serta mengatasi keterlambatan yang terjadi?

- A. Fokus hanya pada proyek yang paling penting dan biarkan proyek lainnya berjalan lambat.
- B. Membagi waktu Anda secara merata tanpa mempertimbangkan prioritas dan urgensi dari masing-masing proyek.
- C. Menilai prioritas setiap proyek, membuat jadwal kerja yang terstruktur, dan memprioritaskan tugas-tugas yang mendesak sambil mengatasi keterlambatan dengan cara yang efektif.
- D. Mengalihkan sebagian pekerjaan ke rekan tim tanpa memberikan penjelasan yang jelas tentang situasi tersebut.

Pembahasan

Menunjukkan komitmen dalam manajemen proyek multitasik melibatkan penilaian prioritas, pengaturan waktu yang efektif, dan upaya aktif untuk menyelesaikan keterlambatan. Ini menunjukkan dedikasi dan kemampuan untuk mengelola beban kerja secara efisien.

Kunci Jawaban : C



SOAL 3

Situasi: Anda menghadapi konflik dengan anggota tim mengenai metode kerja dalam sebuah proyek. Anggota tim lainnya memiliki pandangan berbeda yang dapat mempengaruhi kemajuan proyek.

Pertanyaan: Bagaimana Anda menunjukkan komitmen terhadap keberhasilan proyek sambil menyelesaikan konflik dalam tim?

- A. Mengabaikan konflik dan melanjutkan proyek dengan cara Anda sendiri.
- B. Mengadakan pertemuan untuk membahas perbedaan pandangan, mencari solusi yang mengakomodasi kepentingan semua pihak, dan bekerja sama untuk mencapai hasil terbaik.
- C. Memaksakan metode Anda tanpa mempertimbangkan masukan dari anggota tim lain.
- D. Mengizinkan konflik berlangsung dan berharap masalah akan terselesaikan dengan sendirinya.

KOMITMEN

Pembahasan

Menunjukkan komitmen terhadap proyek melibatkan kemampuan untuk menyelesaikan konflik secara konstruktif dan mencari solusi yang memfasilitasi kerja sama tim. Ini mendukung lingkungan kerja yang harmonis dan keberhasilan proyek.

Kunci Jawaban : B



KEADILAN

Definisi

Keadilan adalah prinsip etika yang mengutamakan perlakuan yang sama, adil, dan tanpa bias terhadap semua individu. Dalam konteks profesional dan wawancara, keadilan mencakup pengambilan keputusan yang objektif, perlakuan yang setara tanpa memihak, dan penegakan hak-hak individu tanpa diskriminasi.

Aspek-Aspek Keadilan

- **Perlakuan Sama:** Semua individu harus diperlakukan dengan cara yang sama tanpa adanya perbedaan yang tidak relevan, seperti ras, gender, agama, atau latar belakang sosial. Perlakuan yang sama berarti memberikan kesempatan dan perlakuan yang setara dalam semua aspek pekerjaan.
- **Pengambilan Keputusan Objektif:** Keputusan harus diambil berdasarkan fakta dan informasi yang relevan, bukan berdasarkan preferensi pribadi atau bias. Ini melibatkan penggunaan kriteria yang jelas dan konsisten dalam menilai kinerja atau membuat keputusan.
- **Tanpa Bias atau Diskriminasi:** Menghindari segala bentuk bias atau diskriminasi dalam interaksi dan keputusan. Bias dapat muncul dalam berbagai bentuk, termasuk stereotip dan prasangka yang tidak berdasar.
- **Hak-Hak Individu:** Menghormati dan melindungi hak-hak individu, termasuk hak untuk mendapatkan perlakuan yang adil dan kesempatan yang setara. Ini juga mencakup memberikan akses yang sama terhadap sumber daya dan peluang.
- **Transparansi:** Proses pengambilan keputusan harus dilakukan secara terbuka dan jelas, dengan alasan yang dapat dipertanggungjawabkan. Transparansi membantu memastikan bahwa semua pihak memahami dasar keputusan yang diambil.

Pentingnya Keadilan dalam Pekerjaan

Berikut adalah penjelasan lebih rinci mengenai pentingnya keadilan dalam pekerjaan:

1. Membangun Lingkungan Kerja yang Positif

Pengertian

Keadilan menciptakan lingkungan kerja di mana semua karyawan merasa dihargai dan memiliki kesempatan yang sama untuk berkembang, yang dapat meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja.

Penjelasan

- **Kesetaraan Kesempatan:** Keadilan memastikan bahwa semua karyawan memiliki akses yang sama terhadap peluang pengembangan karir, pelatihan, dan promosi, tanpa diskriminasi berdasarkan gender, ras, agama, atau latar belakang lainnya.
- **Penghargaan yang Adil:** Memberikan penghargaan yang adil dan sesuai dengan kontribusi karyawan meningkatkan rasa keadilan dan kepuasan di tempat kerja.

KEADILAN

- Dukungan Moral: Lingkungan yang adil menciptakan dukungan moral yang kuat, di mana karyawan merasa dihargai dan termotivasi untuk bekerja lebih baik.

Contoh

Perusahaan yang memastikan proses evaluasi kinerja dilakukan secara transparan dan adil, dengan kriteria yang jelas dan objektif, akan membangun kepercayaan dan loyalitas karyawan.

2. Menghindari Konflik

Pengertian

Dengan menerapkan prinsip keadilan, potensi konflik dan ketidakpuasan di tempat kerja dapat diminimalkan, karena semua pihak merasa diperlakukan dengan adil.

Penjelasan

- Transparansi dalam Pengambilan Keputusan: Keputusan yang diambil dengan transparansi dan melibatkan masukan dari semua pihak terkait dapat mengurangi ketidakpuasan dan konflik.
- Keadilan dalam Distribusi Tugas: Pembagian tugas yang adil dan merata sesuai dengan kemampuan dan tanggung jawab masing-masing karyawan mengurangi potensi ketidakpuasan.
- Pemecahan Masalah yang Adil: Penanganan keluhan dan masalah secara adil dan transparan memastikan bahwa semua karyawan merasa didengar dan dihargai.

Contoh

Jika ada konflik terkait pembagian tugas, manajer yang adil akan mengadakan diskusi terbuka dengan semua anggota tim untuk menemukan solusi yang diterima oleh semua pihak.

3. Meningkatkan Reputasi

Pengertian

Perusahaan yang dikenal karena keadilan dalam perlakuan terhadap karyawan dan pengambilan keputusan akan memiliki reputasi yang baik, yang dapat menarik bakat terbaik dan meningkatkan hubungan dengan pemangku kepentingan.

Penjelasan

- Daya Tarik Talenta: Reputasi sebagai perusahaan yang adil menarik calon karyawan yang berkualitas dan meningkatkan retensi karyawan yang ada.
- Citra Perusahaan: Perusahaan yang adil dihormati dan dihargai oleh publik, yang pada gilirannya dapat meningkatkan citra dan brand perusahaan.

KEADILAN

- Hubungan dengan Pemangku Kepentingan: Keadilan dalam perlakuan terhadap karyawan dan pengambilan keputusan juga meningkatkan hubungan dengan pemangku kepentingan eksternal, seperti klien, pemasok, dan komunitas.

Contoh

Perusahaan yang mempromosikan transparansi dan keadilan dalam proses rekrutmen dan promosi akan dikenal sebagai tempat kerja yang adil dan menyenangkan, menarik lebih banyak talenta terbaik.

4. Kepatuhan Hukum

Pengertian

Banyak hukum dan peraturan mengharuskan perusahaan untuk mematuhi prinsip keadilan, seperti undang-undang anti-diskriminasi. Mematuhi prinsip ini membantu perusahaan untuk tetap patuh terhadap peraturan yang berlaku.

Penjelasan

- Kepatuhan Terhadap Peraturan: Memastikan bahwa kebijakan dan praktik perusahaan mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku, seperti undang-undang ketenagakerjaan, anti-diskriminasi, dan keselamatan kerja.
- Menghindari Sanksi: Keadilan dalam perlakuan terhadap karyawan membantu perusahaan menghindari sanksi hukum, tuntutan, dan denda yang mungkin timbul dari praktik yang tidak adil.
- Tanggung Jawab Sosial: Mematuhi prinsip keadilan juga mencerminkan tanggung jawab sosial perusahaan terhadap karyawan dan masyarakat luas.

Contoh

Perusahaan yang memastikan semua kebijakan dan prosedurnya mematuhi undang-undang ketenagakerjaan dan anti-diskriminasi akan terhindar dari masalah hukum dan meningkatkan citra positif di mata publik.

Cara Menunjukkan Keadilan

- Menggunakan Kriteria yang Jelas:** Dalam penilaian kinerja atau pengambilan keputusan, gunakan kriteria yang jelas, objektif, dan relevan yang diterapkan secara konsisten untuk semua individu.
- Berkomunikasi Secara Terbuka:** Jelaskan alasan di balik keputusan yang diambil, baik dalam penilaian kinerja maupun keputusan lainnya, untuk memastikan transparansi dan menghindari kesalahpahaman.
- Menghindari Bias:** Sadari potensi bias pribadi dan berusaha untuk menilai situasi dan individu secara objektif, tanpa dipengaruhi oleh faktor-faktor pribadi atau stereotip.
- Menanggapi Keluhan:** Tanggapi keluhan tentang perlakuan tidak adil dengan serius, lakukan investigasi yang adil, dan ambil tindakan yang sesuai untuk mengatasi masalah tersebut.

KEADILAN

- **Menyediakan Kesempatan yang Sama:** Pastikan bahwa semua karyawan memiliki akses yang sama terhadap peluang pengembangan, pelatihan, dan promosi.

Penerapan Keadilan

1. Penilaian Kinerja

Penilaian kinerja yang adil adalah proses di mana kinerja karyawan dinilai berdasarkan kriteria yang konsisten dan objektif. Umpan balik yang diberikan harus konstruktif dan bebas dari bias terhadap latar belakang pribadi.

Penjelasan

- Kriteria Konsisten dan Objektif: Menetapkan kriteria penilaian yang jelas dan seragam untuk semua karyawan. Kriteria ini harus terkait langsung dengan tugas dan tanggung jawab pekerjaan, serta dapat diukur secara objektif.

Contoh: Seorang manajer menilai kinerja karyawan berdasarkan pencapaian target penjualan yang telah ditetapkan di awal tahun, kualitas layanan pelanggan, dan keterlibatan dalam proyek tim, tanpa mempengaruhi penilaian dengan faktor-faktor pribadi seperti usia, jenis kelamin, atau hubungan personal.

- Proses Penilaian yang Transparan: Menyediakan proses penilaian yang transparan, di mana karyawan memahami bagaimana mereka dinilai dan memiliki kesempatan untuk memberikan masukan atau klarifikasi.

Contoh: Karyawan diberikan akses ke kriteria penilaian dan metrik yang digunakan untuk menilai kinerja mereka, serta diundang untuk menghadiri sesi evaluasi di mana mereka dapat berdiskusi tentang penilaian mereka dengan manajer.

- Umpan Balik Konstruktif: Memberikan umpan balik yang spesifik dan konstruktif, yang membantu karyawan memahami kekuatan dan area yang perlu ditingkatkan tanpa adanya bias atau prasangka.

Contoh: Seorang manajer memberikan umpan balik yang detail tentang bagaimana seorang karyawan dapat meningkatkan keterampilan presentasi mereka dengan memberikan saran praktis dan pelatihan tambahan, tanpa membiarkan preferensi pribadi mempengaruhi evaluasi.

2. Rekrutmen dan Promosi

Proses rekrutmen dan promosi yang adil adalah proses di mana semua kandidat dinilai berdasarkan kualifikasi dan kemampuan mereka, bukan berdasarkan faktor-faktor yang tidak relevan atau diskriminatif.

Penjelasan

- Proses Rekrutmen yang Adil: Menyusun proses rekrutmen yang transparan dan berbasis kompetensi, di mana semua pelamar memiliki kesempatan yang sama untuk dinilai berdasarkan kualifikasi mereka.

KEADILAN

Contoh: Selama proses rekrutmen, setiap pelamar diwawancara menggunakan serangkaian pertanyaan standar yang dirancang untuk menilai keterampilan dan pengalaman yang relevan. Keputusan rekrutmen dibuat berdasarkan penilaian objektif dari jawaban pelamar, bukan berdasarkan hubungan personal atau preferensi subjektif.

- Promosi Berdasarkan Kinerja: Menggunakan kriteria promosi yang jelas dan berbasis kinerja, di mana keputusan promosi dibuat berdasarkan pencapaian, keterampilan, dan potensi karyawan.

Contoh: Karyawan yang menunjukkan kinerja tinggi secara konsisten, memiliki keterampilan kepemimpinan yang kuat, dan telah berkontribusi secara signifikan pada proyek-proyek penting dipertimbangkan untuk promosi, tanpa memandang faktor-faktor pribadi seperti usia atau latar belakang etnis.

- Menghindari Bias dalam Pengambilan Keputusan: Mengimplementasikan langkah-langkah untuk mengurangi bias dalam proses pengambilan keputusan, seperti pelatihan anti-diskriminasi dan penggunaan panel penilai yang beragam.

Contoh: Perusahaan mengadakan pelatihan bagi manajer dan tim HR tentang pentingnya keadilan dan cara menghindari bias dalam proses rekrutmen dan promosi. Panel wawancara dan penilai promosi terdiri dari anggota dengan latar belakang yang beragam untuk memastikan perspektif yang lebih luas dan mengurangi potensi bias.

Kesalahan Umum Terkait Keadilan

- **Memihak:**

Memihak adalah tindakan mengambil keputusan atau memberikan perlakuan yang menguntungkan atau merugikan individu berdasarkan hubungan pribadi atau preferensi, bukan berdasarkan kinerja atau kualifikasi yang objektif.

- **Diskriminasi:**

Diskriminasi adalah tindakan membuat keputusan yang membedakan perlakuan terhadap individu berdasarkan ras, gender, usia, atau faktor-faktor lain yang tidak relevan dengan kinerja atau kualifikasi.

- **Kurangnya Transparansi:**

Kurangnya transparansi adalah tindakan tidak menjelaskan alasan di balik keputusan atau tidak melibatkan semua pihak yang terlibat dalam proses pengambilan keputusan.

Menerapkan keadilan di tempat kerja adalah kunci untuk menciptakan lingkungan yang positif, produktif, dan inklusif.

KEADILAN

Contoh Soal



SOAL 1

Situasi: Anda sedang memimpin tim proyek dan menemukan bahwa salah satu anggota tim, yang memiliki hubungan pribadi dekat dengan Anda, telah menerima lebih banyak tugas daripada anggota tim lainnya, meskipun tugas tersebut tidak sesuai dengan beban kerja mereka.

Pertanyaan: Bagaimana Anda menunjukkan keadilan dalam mendistribusikan tugas di antara anggota tim, dan apa langkah-langkah yang Anda ambil untuk memastikan semua anggota tim diperlakukan secara adil?

- A. Mengabaikan ketidakseimbangan tugas karena hubungan pribadi Anda.
- B. Mendistribusikan tugas lebih merata dengan mengidentifikasi beban kerja yang sesuai untuk setiap anggota tim dan memastikan semua tugas dibagi berdasarkan kemampuan dan ketersediaan.
- C. Meminta anggota tim yang memiliki beban kerja lebih sedikit untuk mengambil alih tugas yang lebih banyak, meskipun mereka sudah memiliki tanggung jawab yang signifikan.
- D. Menyuruh anggota tim yang memiliki hubungan pribadi dengan Anda untuk menyelesaikan semua tugas yang tersisa.

Pembahasan

Menunjukkan keadilan melibatkan penilaian objektif terhadap beban kerja dan mendistribusikan tugas secara merata berdasarkan kemampuan dan ketersediaan anggota tim, tanpa dipengaruhi oleh hubungan pribadi.

Kunci Jawaban : B



SOAL 2

Situasi: Dalam sebuah evaluasi tahunan, Anda menemukan bahwa satu karyawan secara konsisten mendapatkan penilaian lebih tinggi dari rekan-rekannya, meskipun hasil kerja mereka tidak menunjukkan perbedaan yang signifikan dibandingkan dengan karyawan lain.

Pertanyaan: Apa yang harus Anda lakukan untuk memastikan bahwa evaluasi kinerja dilakukan secara adil dan objektif?

- A. Menerima penilaian yang lebih tinggi untuk karyawan tersebut tanpa memeriksa kinerja secara mendetail.
- B. Mengabaikan ketidakadilan dalam penilaian dan melanjutkan proses evaluasi seperti biasa.
- C. Meninjau kembali kriteria penilaian dan kinerja karyawan secara objektif, serta memastikan bahwa semua karyawan dinilai berdasarkan standar yang sama.

KEADILAN

- D. Memberikan penilaian yang lebih rendah untuk karyawan lain untuk menyeimbangkan penilaian tanpa memperhatikan kinerja aktual mereka.

Pembahasan

Menunjukkan keadilan dalam evaluasi kinerja melibatkan peninjauan objektif terhadap kriteria dan hasil kinerja karyawan untuk memastikan bahwa semua individu dinilai berdasarkan standar yang konsisten dan adil.

Kunci Jawaban : C



SOAL 3

Situasi: Anda harus membuat keputusan tentang promosi karyawan dan ada dua kandidat yang memiliki kualifikasi yang mirip, tetapi satu dari mereka memiliki latar belakang yang lebih beragam.

Pertanyaan: Bagaimana Anda memastikan bahwa keputusan promosi dilakukan dengan adil tanpa membiarkan faktor latar belakang menjadi bias dalam keputusan?

- A. Memilih kandidat dengan latar belakang yang lebih beragam untuk mempromosikan keragaman di tempat kerja.
- B. Membuat keputusan berdasarkan kualifikasi dan pencapaian kinerja kandidat, tanpa mempertimbangkan faktor latar belakang.
- C. Memilih kandidat yang lebih dikenal untuk mempermudah proses dan mengabaikan kualifikasi mereka.
- D. Mengadakan pertemuan dengan semua kandidat untuk membahas latar belakang mereka sebagai bagian dari proses keputusan.

Pembahasan

Keadilan dalam promosi melibatkan penilaian kandidat berdasarkan kualifikasi dan pencapaian kinerja mereka, bukan berdasarkan latar belakang mereka. Ini memastikan keputusan yang objektif dan adil.

Kunci Jawaban : B

ETIKA

Definisi

Etika adalah prinsip-prinsip moral yang mengatur dan membimbing perilaku seseorang dalam konteks profesional dan pribadi. Ini mencakup integritas, tanggung jawab, dan standar profesional yang membantu individu membuat keputusan yang benar dan bertindak secara konsisten dengan nilai-nilai moral yang diterima.

Aspek-Aspek Etika

- **Integritas:** konsistensi antara nilai-nilai pribadi dan tindakan yang dilakukan. Ini mencakup kejujuran dan ketulusan dalam semua interaksi dan keputusan. Penerapannya, menjaga integritas berarti tidak terlibat dalam praktik-praktik curang, menyampaikan informasi dengan akurat, dan bertindak sesuai dengan prinsip moral, bahkan ketika tidak ada yang mengawasi.
- **Tanggungjawab:** mencakup pengakuan terhadap kewajiban yang diemban dan kesediaan untuk memenuhi kewajiban tersebut dengan penuh dedikasi. Penerapannya, menunjukkan tanggung jawab berarti mengambil kepemilikan atas tugas dan keputusan yang diambil, serta siap menghadapi konsekuensi dari tindakan tersebut, baik positif maupun negatif.
- **Standar Profesional:** norma dan aturan yang ditetapkan dalam suatu profesi yang mengatur cara kerja dan interaksi profesional. Penerapannya, mematuhi standar profesional berarti mengikuti kode etik yang berlaku di bidang pekerjaan, termasuk menjaga kerahasiaan, menghormati hak-hak klien atau rekan kerja, dan memenuhi ekspektasi profesional.
- **Keadilan:** dalam konteks etika berarti memperlakukan semua orang dengan adil dan tanpa bias, serta membuat keputusan yang objektif dan tidak memihak. Penerapannya, menunjukkan keadilan berarti memberikan perlakuan yang sama kepada semua individu tanpa diskriminasi dan membuat keputusan berdasarkan fakta yang ada.
- **Transparansi:** kejelasan dan keterbukaan dalam proses pengambilan keputusan dan tindakan. Penerapannya, menunjukkan transparansi berarti memberikan informasi yang jelas dan dapat dipertanggungjawabkan tentang keputusan dan proses yang dilakukan, serta menerima umpan balik dan pertanyaan dari pihak lain.

Pentingnya Etika dalam Pekerjaan

Berikut adalah penjelasan lebih rinci mengenai pentingnya Etika dalam pekerjaan:

1. Membangun Kepercayaan

Etika yang baik membangun kepercayaan antara individu, tim, dan organisasi. Kepercayaan ini penting untuk menciptakan hubungan kerja yang produktif dan harmonis.

Contoh: Mematuhi janji dan menjaga kerahasiaan informasi menunjukkan komitmen terhadap etika dan membangun kepercayaan dengan klien dan rekan kerja.

ETIKA

2. Mencegah Konflik

Praktik etika yang konsisten membantu mencegah dan menyelesaikan konflik di tempat kerja, karena keputusan yang diambil dianggap adil dan objektif.

Contoh: Menghindari favoritisme dan bias dalam penilaian kinerja membantu mengurangi potensi konflik di antara anggota tim.

3. Mematuhi Regulasi

Banyak profesi dan industri memiliki peraturan dan kode etik yang mengatur perilaku profesional. Mematuhi standar ini penting untuk memenuhi kewajiban hukum dan profesional.

Contoh: Mematuhi undang-undang perlindungan data dan privasi adalah contoh penerapan etika dalam melindungi informasi klien.

4. Menunjukkan Profesionalisme

Etika yang baik mencerminkan profesionalisme dan kualitas kerja yang tinggi, yang penting untuk reputasi individu dan organisasi.

Contoh: Mematuhi standar industri dan menunjukkan sikap profesional dalam semua interaksi mencerminkan dedikasi terhadap pekerjaan dan tanggung jawab.

Cara Menunjukkan Etika di Tempat Kerja

1. Mematuhi Kode Etik

Tindakan : Ikuti kode etik yang berlaku di organisasi atau profesi Anda, dan pastikan untuk memahami dan menerapkan aturan-aturan tersebut dalam pekerjaan sehari-hari.

2. Mengambil Tanggung Jawab

Tindakan : Bertanggung jawab atas keputusan dan tindakan Anda, serta siap untuk mengakui dan memperbaiki kesalahan jika terjadi.

3. Menjaga Kerahasiaan

Tindakan : Lindungi informasi sensitif dan rahasia, dan hanya berbagi informasi dengan pihak yang berwenang dan sesuai kebutuhan.

4. Berkommunikasi Secara Terbuka

Tindakan : Sampaikan informasi dan keputusan dengan jelas dan transparan, serta terbuka terhadap umpan balik dan pertanyaan.

5. Menghindari Konflik Kepentingan

Tindakan : Identifikasi dan hindari situasi di mana kepentingan pribadi dapat mempengaruhi keputusan atau tindakan profesional Anda.

ETIKA

Kesalahan Umum Terkait Etika

Etika merupakan seperangkat prinsip yang mengatur perilaku seseorang atau kelompok. Dalam konteks profesional dan pribadi, memahami dan menghindari kesalahan umum terkait etika adalah penting untuk menjaga integritas dan kepercayaan. Berikut adalah penjabaran dari beberapa kesalahan umum terkait etika:

- 1. Menyeleweng dari Prinsip Etika :** Menyeleweng dari prinsip etika terjadi ketika seseorang mengambil tindakan yang bertentangan dengan standar etika yang telah ditetapkan, baik itu dalam konteks profesional maupun pribadi. Ini biasanya dilakukan untuk keuntungan pribadi atau keuntungan jangka pendek, namun dapat merusak reputasi dan integritas jangka panjang.

Contoh:

- Mengambil jalan pintas dalam proses pekerjaan untuk mencapai hasil lebih cepat, meskipun mengetahui bahwa hal tersebut melanggar prosedur atau kebijakan yang berlaku.
- Menggunakan informasi rahasia perusahaan untuk keuntungan pribadi.
- Memalsukan data atau informasi dalam laporan untuk menyesuaikan dengan hasil yang diinginkan.

Konsekuensi:

Mengurangi kepercayaan dari rekan kerja, atasan, dan pihak lain yang terlibat. Dapat menyebabkan tindakan disipliner atau hukum serta merusak reputasi individu atau organisasi.

- 2. Tidak Mengakui Kesalahan:** Tidak mengakui kesalahan berarti seseorang tidak bersedia menerima tanggung jawab atas kesalahan yang telah dibuat. Hal ini dapat menyebabkan masalah berlanjut atau menjadi lebih buruk karena tidak ada tindakan perbaikan yang dilakukan.

Contoh:

- Mengabaikan atau menyembunyikan kesalahan yang telah terjadi alih-alih memperbaikinya secara transparan.
- Menyalahkan orang lain atau faktor eksternal atas kesalahan yang sebenarnya merupakan tanggung jawab pribadi.
- Menunda pengakuan atas kesalahan dengan harapan masalah akan terselesaikan dengan sendirinya.

Konsekuensi:

Menurunkan kepercayaan dan kredibilitas di mata kolega dan atasan. Meningkatkan risiko kesalahan yang sama terjadi lagi dan memperburuk situasi yang sudah ada.

- 3. Bias dan Diskriminasi:** Bias dan diskriminasi adalah tindakan atau sikap yang tidak adil terhadap individu atau kelompok berdasarkan atribut tertentu seperti ras, gender, agama, atau latar belakang pribadi. Hal ini bertentangan dengan prinsip keadilan dan kesetaraan.

ETIKA

Contoh:

- Membuat keputusan yang memihak atau mendiskriminasikan individu berdasarkan ras, gender, atau latar belakang pribadi.
- Memberikan perlakuan khusus kepada seseorang karena kedekatan pribadi, bukan berdasarkan kompetensi atau kinerja.
- Mengabaikan pendapat atau kontribusi individu tertentu karena prasangka atau stereotip.

Konsekuensi:

Menurunkan moral dan semangat kerja dalam tim. Meningkatkan ketegangan dan konflik di tempat kerja. Bisa menyebabkan tuntutan hukum terkait diskriminasi.

Cara Mengatasi Kesalahan Etika

1. Pendidikan dan Pelatihan Etika:

Mengadakan pelatihan rutin untuk meningkatkan pemahaman tentang pentingnya etika dan bagaimana menerapkannya dalam situasi sehari-hari.

2. Transparansi dan Akuntabilitas:

Mendorong transparansi dalam setiap tindakan dan keputusan. Menetapkan sistem yang memastikan setiap orang bertanggung jawab atas tindakan mereka.

3. Kebijakan Anti-Diskriminasi:

Menerapkan kebijakan yang ketat untuk mencegah bias dan diskriminasi. Membangun lingkungan kerja yang inklusif dan menghargai keberagaman.

4. Budaya Mengakui Kesalahan:

Membangun budaya yang mendorong individu untuk mengakui kesalahan dan belajar dari mereka. Memberikan dukungan untuk perbaikan dan pembelajaran.

Dengan memahami dan menghindari kesalahan umum terkait etika, individu dan organisasi dapat membangun reputasi yang kuat, menjaga integritas, dan menciptakan lingkungan yang adil dan sejahtera bagi semua pihak.

Contoh Soal



Situasi: Dalam proses pengambilan keputusan, Anda memiliki informasi yang sensitif tentang seorang rekan kerja yang dapat mempengaruhi keputusan tersebut. Informasi ini diperoleh secara tidak sah, dan Anda tahu bahwa mengungkapkannya akan merugikan rekan kerja tersebut.

Pertanyaan: Apa langkah yang paling etis untuk diambil dalam situasi ini?

ETIKA

- A. Menggunakan informasi tersebut untuk membuat keputusan yang menguntungkan Anda secara pribadi.
- B. Mengabaikan informasi dan membuat keputusan berdasarkan informasi resmi dan relevan yang tersedia.
- C. Mengungkapkan informasi tersebut kepada pihak berwenang meskipun informasi tersebut diperoleh secara tidak sah.
- D. Memanfaatkan informasi tersebut untuk mempengaruhi keputusan secara diam-diam.

Pembahasan

Menunjukkan etika berarti membuat keputusan berdasarkan informasi resmi dan relevan, tanpa menggunakan informasi yang diperoleh secara tidak sah atau memanfaatkan informasi untuk keuntungan pribadi. Ini menjaga integritas dan keadilan dalam proses pengambilan keputusan.

Kunci Jawaban : B



Situasi: Anda mengetahui bahwa seorang kolega melakukan tindakan yang tidak etis, seperti manipulasi data untuk kepentingan pribadi. Namun, mengungkapkan tindakan tersebut bisa mempengaruhi hubungan kerja dan menciptakan konflik di tim.

Pertanyaan: Bagaimana Anda seharusnya menangani situasi ini dengan mempertimbangkan prinsip etika?

- A. Mengabaikan tindakan tidak etis untuk menjaga hubungan kerja dan menghindari konflik.
- B. Membiarkan kolega terus melakukan tindakan tersebut dan tidak melaporkannya.
- C. Melaporkan tindakan tersebut kepada atasan atau pihak berwenang dengan dokumentasi yang jelas dan objektif.
- D. Menghadapi kolega secara langsung tanpa melibatkan pihak lain dan meminta mereka untuk berhenti melakukan tindakan tersebut.

Pembahasan

Menunjukkan etika melibatkan melaporkan tindakan tidak etis kepada pihak berwenang dengan dokumentasi yang jelas dan objektif. Ini memastikan bahwa masalah ditangani secara profesional dan sesuai dengan kebijakan organisasi, serta menjaga integritas dan keadilan.

Kunci Jawaban : C

ETIKA



SOAL 3

Situasi: Dalam sebuah pertemuan tim, Anda menyadari bahwa keputusan yang diambil akan lebih menguntungkan beberapa anggota tim dibandingkan yang lain, tanpa alasan yang jelas atau adil.

Pertanyaan: Apa langkah yang paling etis untuk memastikan bahwa keputusan tersebut dilakukan dengan adil?

- A. Menerima keputusan tersebut tanpa mempertanyakan keadilan proses.
- B. Mengungkapkan keprihatinan Anda tentang keputusan tersebut secara terbuka dan meminta klarifikasi mengenai bagaimana keputusan diambil.
- C. Mengabaikan ketidakadilan dan fokus pada hasil akhir yang diinginkan.
- D. Mengusulkan keputusan alternatif yang hanya menguntungkan Anda dan rekan kerja Anda.

Pembahasan

Menunjukkan etika dalam situasi ini melibatkan mengungkapkan keprihatinan secara terbuka dan meminta klarifikasi mengenai bagaimana keputusan diambil. Ini membantu memastikan transparansi dan keadilan dalam proses pengambilan keputusan.

Kunci Jawaban : B

KEPATUHAN

Definisi

Kepatuhan adalah tindakan mematuhi peraturan, kebijakan, dan prosedur yang ditetapkan oleh organisasi atau badan hukum. Ini mencakup mengikuti pedoman yang berlaku dan beroperasi dalam batas-batas yang ditetapkan untuk memastikan bahwa semua kegiatan dilakukan sesuai dengan hukum dan standar yang berlaku.

Aspek-Aspek Kepatuhan

- **Mematuhi Peraturan dan Kebijakan:** Mematuhi peraturan dan kebijakan berarti mengikuti aturan yang ditetapkan oleh organisasi atau pemerintah, termasuk hukum yang berlaku, standar industri, dan kebijakan internal. Penerapannya, ini melibatkan penerapan pedoman yang berlaku dalam pekerjaan sehari-hari dan memastikan bahwa semua aktivitas dilakukan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
- **Menegakkan Prosedur:** Prosedur adalah langkah-langkah terperinci yang harus diikuti untuk melaksanakan suatu tugas atau proses dengan benar. Penerapannya, mengikuti prosedur yang telah ditetapkan memastikan bahwa semua proses dilakukan secara konsisten dan efisien, mengurangi kemungkinan kesalahan dan meningkatkan kepatuhan terhadap standar yang ditetapkan.
- **Melaporkan Pelanggaran:** Pelaporan pelanggaran mencakup mengidentifikasi dan melaporkan tindakan atau perilaku yang tidak mematuhi peraturan, kebijakan, atau prosedur. Penerapannya, ini melibatkan penggunaan saluran pelaporan yang disediakan oleh organisasi untuk melaporkan masalah atau pelanggaran secara anonim atau terbuka, sesuai dengan kebijakan organisasi.
- **Menyadari Konsekuensi:** Menyadari konsekuensi berarti memahami dampak dari tidak mematuhi peraturan dan kebijakan, baik terhadap individu maupun organisasi. Penerapannya, mengambil langkah proaktif untuk menghindari pelanggaran dan memahami sanksi atau tindakan disipliner yang mungkin diterapkan jika terjadi pelanggaran.
- **Pembaruan dan Pelatihan:** Kepatuhan juga melibatkan mengikuti pembaruan mengenai peraturan, kebijakan, dan prosedur yang berlaku, serta menjalani pelatihan yang diperlukan. Penerapannya, mengikuti pelatihan dan memperbarui pengetahuan tentang peraturan dan kebijakan baru memastikan bahwa individu dan tim tetap mematuhi ketentuan yang relevan.

Pentingnya Kepatuhan dalam Pekerjaan

1. Mengurangi Risiko

Kepatuhan yang baik membantu mengurangi risiko hukum dan finansial bagi organisasi dengan memastikan bahwa semua kegiatan dilakukan sesuai dengan hukum dan peraturan yang berlaku.

Contoh: Mematuhi regulasi keselamatan kerja untuk menghindari kecelakaan dan tuntutan hukum yang dapat mengakibatkan denda atau kerugian finansial.

KEPATUHAN

2. Meningkatkan Reputasi

Organisasi yang mematuhi peraturan dan kebijakan cenderung memiliki reputasi yang lebih baik di mata pelanggan, mitra, dan pemangku kepentingan.

Contoh: Kepatuhan terhadap standar etika dan regulasi industri meningkatkan kepercayaan pelanggan dan menciptakan hubungan bisnis yang positif.

3. Menjamin Operasional yang Efisien

Kepatuhan terhadap prosedur yang ditetapkan memastikan bahwa semua proses dilakukan dengan cara yang konsisten dan efisien.

Contoh: Mengikuti prosedur operasional standar mengurangi kemungkinan kesalahan dan memastikan bahwa proses berjalan dengan lancar.

4. Memastikan Keamanan dan Kesejahteraan

Kepatuhan terhadap peraturan keselamatan dan kesehatan memastikan bahwa lingkungan kerja aman dan sehat bagi semua karyawan.

Contoh: Mematuhi regulasi mengenai perlindungan data pribadi untuk melindungi informasi sensitif dari pelanggaran atau penyalahgunaan.

5. Menghindari Tindakan Disipliner

Mematuhi kebijakan dan prosedur membantu individu dan organisasi menghindari tindakan disipliner atau sanksi dari otoritas.

Contoh: Kepatuhan terhadap aturan internal dan eksternal menghindari kemungkinan sanksi atau denda yang dapat merugikan organisasi.

Cara Menunjukkan Kepatuhan di Tempat Kerja

1. Memahami Peraturan dan Kebijakan

Tindakan : Membaca dan memahami peraturan, kebijakan, dan prosedur yang berlaku di organisasi serta memastikan bahwa tindakan Anda selaras dengan ketentuan tersebut.

2. Mengikuti Prosedur

Tindakan : Melaksanakan semua tugas sesuai dengan prosedur yang ditetapkan, termasuk penggunaan formulir, laporan, dan dokumen yang sesuai.

3. Melaporkan Masalah

Tindakan : Menggunakan saluran pelaporan yang disediakan untuk melaporkan pelanggaran atau masalah yang berkaitan dengan kepatuhan.

4. Berpartisipasi dalam Pelatihan

Tindakan : Mengikuti pelatihan yang disediakan oleh organisasi tentang kepatuhan, peraturan, dan kebijakan yang berlaku.

KEPATUHAN

5. Memantau Pembaruan

Tindakan : Memantau dan memperbarui pengetahuan tentang perubahan peraturan, kebijakan, dan prosedur yang relevan dengan pekerjaan Anda.

Kesalahan Umum Terkait Kepatuhan

1. Mengabaikan Kebijakan

Contoh: Tidak mengikuti prosedur yang ditetapkan dalam proses operasional, yang dapat menyebabkan ketidaksesuaian dan masalah operasional.

2. Tidak Melaporkan Pelanggaran

Contoh: Mengabaikan tindakan atau perilaku yang melanggar peraturan, yang dapat memperburuk situasi dan merugikan organisasi.

3. Kurangnya Pengetahuan tentang Peraturan

Contoh: Tidak mengikuti peraturan baru atau perubahan kebijakan karena kurangnya pengetahuan atau pemahaman.

4. Menunda Pelatihan

Contoh: Mengabaikan pelatihan kepatuhan yang diperlukan, yang dapat menyebabkan ketidakpahaman terhadap peraturan dan kebijakan baru.

5. Pengabaian Konsekuensi

Contoh: Tidak menyadari atau mengabaikan dampak dari pelanggaran terhadap individu atau organisasi.

Contoh Soal



Situasi: Anda bekerja di sebuah departemen yang sedang melakukan audit internal. Selama audit, Anda menemukan bahwa beberapa prosedur tidak diikuti dengan benar dalam beberapa proyek terakhir. Mengikuti prosedur ini akan mempengaruhi hasil audit dan laporan akhir.

Pertanyaan: Bagaimana Anda akan menangani situasi ini untuk memastikan kepatuhan terhadap prosedur dan integritas laporan audit?

- A. Mengabaikan ketidaksesuaian dan melanjutkan dengan laporan seperti yang ada, untuk menghindari konflik.
- B. Memodifikasi laporan audit untuk menyembunyikan ketidaksesuaian dan menjaga reputasi departemen.
- C. Melaporkan ketidaksesuaian kepada manajer dan merekomendasikan tindakan perbaikan untuk memastikan bahwa prosedur dipatuhi di masa depan.
- D. Menunggu sampai audit selesai dan kemudian melaporkan ketidaksesuaian secara tidak resmi untuk menghindari dampak langsung.

KEPATUHAN

Pembahasan

Menunjukkan kepatuhan dalam situasi ini melibatkan melaporkan ketidaksesuaian dan merekomendasikan tindakan perbaikan. Ini memastikan bahwa masalah ditangani secara transparan dan integritas laporan audit dipertahankan. Mengabaikan atau menyembunyikan ketidaksesuaian dapat mengakibatkan masalah yang lebih besar di masa depan.

Kunci Jawaban : C



SOAL 2

Situasi: Anda baru saja menerima peraturan baru dari departemen hukum yang mengubah beberapa kebijakan internal terkait perlindungan data pribadi. Anda mengetahui bahwa beberapa rekan kerja masih mengikuti kebijakan lama.

Pertanyaan: Apa langkah yang harus Anda ambil untuk memastikan bahwa semua anggota tim mematuhi peraturan baru?

- Mengabaikan peraturan baru dan terus bekerja dengan kebijakan lama yang sudah familiar.
- Menyebarluaskan peraturan baru kepada tim dan memastikan mereka memahami dan menerapkan kebijakan baru dengan menyediakan pelatihan atau sosialisasi.
- Mengikuti peraturan baru secara pribadi tetapi tidak memberitahu tim agar tidak membingungkan mereka.
- Menunggu sampai ada pemeriksaan resmi untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan baru.

Pembahasan

Menunjukkan kepatuhan dalam situasi ini melibatkan menyebarluaskan peraturan baru kepada tim dan memastikan mereka memahami serta menerapkan kebijakan tersebut. Ini memastikan bahwa seluruh tim mematuhi peraturan terbaru dan mengurangi risiko pelanggaran.

Kunci Jawaban : B



SOAL 3

Situasi: Anda menemukan bahwa beberapa dokumen penting tidak disimpan sesuai dengan kebijakan dokumentasi perusahaan, yang dapat mempengaruhi integritas data dan kepatuhan hukum.

Pertanyaan: Apa langkah yang paling etis dan sesuai dengan kepatuhan yang harus Anda ambil untuk menangani masalah ini?

KEPATUHAN

- A. Mengarahkan masalah ini kepada manajer dan merekomendasikan perbaikan dalam sistem penyimpanan dokumen untuk memastikan kepatuhan dengan kebijakan dokumentasi.
- B. Mengabaikan masalah dan menyimpan dokumen dengan cara yang sama seperti sebelumnya untuk efisiensi.
- C. Menyimpan dokumen sesuai dengan kebijakan perusahaan tetapi tidak melaporkan masalah karena tidak ingin menambah pekerjaan.
- D. Mengubah kebijakan dokumentasi agar sesuai dengan cara penyimpanan yang ada untuk menghindari pelanggaran kepatuhan.

Pembahasan

Menunjukkan kepatuhan dalam situasi ini melibatkan melaporkan masalah kepada manajer dan merekomendasikan perbaikan dalam sistem penyimpanan dokumen. Ini memastikan bahwa dokumen disimpan sesuai dengan kebijakan perusahaan dan integritas data terjaga tanpa mengubah kebijakan hanya untuk menyesuaikan dengan praktik yang ada.

Kunci Jawaban : A

MANAJERIAL

1. Jika saya mengerjakan deadline tugas, kondisi yang dapat mendukung saya bekerja optimal adalah ...
 - A. Kondisi tenang dan santai
 - B. Saat tidak ada seorangpun dalam ruangan
 - C. Dengan ruangan nyaman dan dingin
 - D. Apapun kondisinya saya berusaha sekutu tenaga
 - E. Saya gunakan pikiran saya agar fokus pekerjaan bukan masalah tempat

KUNCI JAWABAN: E. Saya gunakan pikiran saya agar fokus pekerjaan bukan masalah tempat

Dalam menghadapi soal Tes Kemampuan Manajerial PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes Kemampuan Manajerial PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Kondisi tenang dan santai (3 Poin)
- Opsi B : Saat tidak ada seorangpun dalam ruangan (1 Poin)
- Opsi C : Dengan ruangan nyaman dan dingin (2Poin)
- Opsi D : Apapun kondisinya saya berusaha sekutu tenaga (4 Poin)
- Opsi E : Saya gunakan pikiran saya agar fokus pekerjaan bukan masalah tempat (5 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi E yaitu Saya gunakan pikiransaya agar fokus pekerjaan bukan masalah tempat

2. Salah seorang rekan Rona selalu mengeluh tidak fokus mengerjakan pekerjaannya karena dua orang rekan yang meja kerjanya bersebelahan dengan meja kerja teman Rona itu sering mengangkat telepon dan berbincang lama dengan suara keras. Hal itu membuat temannya itu tidak fokus mengerjakan pekerjaannya dan berakhir dengan melakukan kesalahan dalam memasukkan data.

Lalu bagaimana sikap Rona dalam menanggapi cerita rekannya itu?

- A. Meminta bantuan rekan lain untuk memberitahukan ketidaknyamanan yang disebabkan oleh sikap kedua rekan tersebut.

- B. Menyuruhnya untuk lebih berhati-hati dalam memasukkan data dan mencoba untuk tidak menghiraukan mereka. Jika bisa lebih baik memberitahukan ketidaknyamanannya pada dua rekannya itu.
- C. Meminta rekannya itu untuk pindah tempat karena merasa tak nyaman dan membuatnya tidak fokus dalam menjalankan pekerjaan.
- D. Mencoba untuk tak acuh dengan keadaan sekitar dan mencoba kembali fokus pada pekerjaannya agar tidak melakukan kesalahan yang membuat Rona terkena teguran dari atasan.
- E. Menyuruh rekannya untuk bersikap tegas pada mereka dan meminta pada atasan agar mereka di pindahkan

KUNCI JAWABAN: E. Menyuruh rekannya untuk bersikap tegas pada mereka dan meminta pada atasan agar mereka di pindahkan

Urutan Skor Tertinggi - Rendah = EDCBA

Soal tersebut menguji aspek ketegasan. Aspek ketegasan bertujuan untuk mengukur seberapa kuatkah pendirian Anda dalam membuat keputusan-keputusan yang sangat sulit dan dilematis. Karakter ketegasan ini sangat penting dimiliki oleh semua pegawai, terutama untuk yang menduduki posisi pengambil keputusan. Indikasi bahwa seseorang memiliki ketegasan adalah: tidak ragu dalam membuat keputusan; berani mengambil keputusan yang benar meskipun hal itu menimbulkan efek-efek tertentu bagi orang di sekitarnya.

Poin tertinggi ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda berani dan tegas. Jika merasa menjadi pengganggu Anda dalam menyelesaikan pekerjaan maka harus segera diatasi agar Anda mampu menjalankan tugas Anda dengan baik. Perbedaannya dengan pilihan jawaban poin 4 adalah Anda mengambil langkah untuk mengabaikannya menjadi salah satu alternatif jika pilihan untuk langsung mengatasinya menjadi lebih sulit.

Poin terendah ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda sikap pengecut dalam menghadapi masalah. Jika Anda memiliki masalah Andalah yang harus turun tangan menyelesaikannya, bukannya melibatkan orang lain.

3. Saat sampai di kantor, Rona teringat ada barangnya yang tertinggal di dalam mobil sehingga ia pergi ke parkiran khusus pegawai. Setelah mengambil barang tersebut, ia melihat seorang rekannya datang dengan terburu-buru sehingga menabrak pembatas jalan yang ada di parkiran. Hal itu membuat pembatas jalan lain yang terhubung dengan pembatas jalan tadi juga ikut jatuh semua. Ia tahu bahwa rekan Anda itu datang terlambat. Tetapi rekannya tadi langsung pergi dari sana tanpa mempertanggung jawabkan perbuatannya, apa yang akan ia lakukan selaku saksi mata?
- A. Membiarakan saja karena itu bukan urusannya, nanti petugas yang berjaga di parkiran juga tahu dan pasti dibenarkan.
 - B. Memarahi rekannya karena tidak mau mempertanggung jawabkan kesalahannya itu

- C. Memanggil petugas yang berjaga di parkiran untuk membetulkannya kembali karena ia harus ke kantor karena ia memiliki pekerjaan saat ini.
- D. Menghentikan rekannya itu dan memintanya membetulkan kembali pembatas jalan yang jatuh semua karena ulahnya itu
- E. Membantu membetulkan kembali semua pembatas jalan itu ke posisinya lagi baru ia akan kembali ke kantor.

KUNCI JAWABAN: C. **Memanggil petugas yang berjaga di parkiran untuk membetulkannya kembali karena ia harus ke kantor karena ia memiliki pekerjaan saat ini.**

Urutan Skor Tertinggi - Rendah = CABED

Soal tersebut menguji aspek toleransi. Aspek toleransi pada tes PPPK bertujuan untuk mengukur tingkat kedewasaan Anda dalam bertoleransi. Toleransi adalah sikap menerima dan membantu orang lain yang sedang mengalami kesulitan tertentu sehingga, meskipun hal tersebut membuat Anda kehilangan sumber daya (seperti: materi, waktu, dan perhatian), maka Anda tetap melakukannya dengan tulus.

Poin tertinggi ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda memiliki sikap kepedulian, serta bertindak secara efektif. Perbedaannya dengan pilihan jawaban poin 4 adalah masalah yang ada di depan Anda bukanlah masalah yang perlu Anda terlibat, orang yang bersangkutanlah yang perlu mengatasinya. Dengan begitu Anda tidak menghabiskan energi Anda di sana.

Poin terendah ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda bersikap terlalu berlebihan dalam melihat permasalahan, sudah tahu bahwa rekan Anda terlambat Anda membuat dia makin terlambat. Jika bukan masalah yang fatal baiknya memberikannya pada petugas yang bertanggung jawab agar dapat bekerja lebih cepat.

- 4. Vincenzo akan dipecat karena terbukti terlibat dengan beberapa petinggi di kantornya dalam manipulasi data keuangan padahal ia merasa sama sekali tidak melakukan kesepakatan apa pun dengan mereka dan tidak tahu menahu tentang manipulasi data itu, ia hanya bekerja sesuai dengan tugas yang diembankan tapi bukti menunjukkan bahwa ia terlibat.

Lalu bagaimana sikapnya dalam hal ini?

- A. Pasrah dan menerima keputusan apa pun tentang hal ini karena ia tidak memiliki bukti untuk membuktikan bahwa ia tidak salah
- B. Meminta waktu untuk membuktikan bahwa ia tidak terlibat dan ia tidak tahu menahu tentang masalah ini
- C. Tidak mau menerima keputusan yang diberikan karena ia tidak bersalah dan tidak akan terima jika nantinya ia dipecat atau di beri sanksi
- D. Melarikan diri daripada nanti ia dilaporkan ke pihak berwajib dan terkena hukuman berat atas apa yang tidak ia lakukan
- E. Marah-marah karena merasa di tipu dan diperlakukan dengan tidak adil

KUNCI JAWABAN: B. Meminta waktu untuk membuktikan bahwa ia tidak terlibat dan ia tidak tahu menahu tentang masalah ini

Urutan Skor Tertinggi - Rendah = BACED

Soal tersebut menguji aspek kemampuan pengendalian diri. Ketika seseorang menghadapi situasi tertentu, apalagi situasi yang tidak disukai maka cenderung emosinya akan muncul. Pada kondisi itu, orang tersebut sedang diuji aspek pengendalian diri. Oleh karena itu pada tes PPPK, aspek pengendalian diri juga diujikan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kedewasaan seseorang dalam mengontrol emosinya ketika menghadapi situasi tertentu yang tidak disukainya.

Poin tertinggi ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda bersikap tenang dan mampu mengendalikan diri dengan baik, tidak berbuat gegabah dalam mengatasi permasalahan. Perbedaannya dengan pilihan jawaban poin 4 adalah Anda bersikap menerima apapun keputusan, itu merupakan hal yang sulit.

Poin terendah ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda tidak bertanggung jawab atas tindakan Anda dan lari dari masalah tidak akan menyelesaikan permasalahan itu sendiri.

5. Pada suatu titik beban pekerjaan Vincenzo terasa meningkat secara drastis. Kemudian ia mulai kewalahan membagi-bagi waktu menyelesaikan seluruh pekerjaan tersebut. Bahkan, sekadar makan sebentar saja pun rasanya ia tidak memiliki waktu dan membuat ia stres. Padahal sebelum ini pekerjaan ia tidak pernah terasa seberat ini.

Lalu tindakan apa yang akan ia lakukan?

- A. Saat kondisi benar-benar membuatnya kewalahan, maka lebih baik menghentikan sejenak segala aktivitas dan mengistirahatkan tubuhnya yang lelah terlebih dahulu.
- B. Mengikuti saja arus yang ada karena ia sendiri juga lelah jika harus melakukan sesuatu yang lebih untuk memperbaiki keadaan
- C. Melakukan apa yang menurutnya perlu dilakukan dan tidak melakukan sesuatu yang membuatnya tertekan dan stres karena yang terpenting adalah kesehatannya sendiri.
- D. Mencoba memberikan waktu untuk dirinya beradaptasi dengan kondisi tersebut dan mencoba merelaksan diri terlebih dahulu sebelum kembali menjalankan aktivitas.
- E. Memilih untuk berhenti saja karena sudah merasa kelelahan dan tidak kuat lagi, lebih baik mencari pekerjaan yang memiliki beban kerja sedikit.

KUNCI JAWABAN: D. Mencoba memberikan waktu untuk dirinya beradaptasi dengan kondisi tersebut dan mencoba merelaksan diri terlebih dahulu sebelum kembali menjalankan aktivitas.

Urutan Skor Tertinggi - Rendah = DCABE

Soal tersebut menguji aspek inisiatif diri. Perubahan terjadi atas tindakan. Tindakan diperoleh dari inisiatif diri. Inisiatif ini erat kaitannya dengan kreativitas kerja, namun keduanya memiliki perbedaan. Inisiatif adalah tentang idenya, sedangkan kreativitas adalah tentang pelaksanaan atau penerapan dari ide tersebut. Daya inisiatif diperlukan untuk membuat situasi menjadi lebih baik. Oleh karena itu, setiap PPPK memerlukan aspek inisiatif. Aspek inisiatif juga diujikan pada tes PPPK dengan tujuan untuk mengukur tingkat kedewasaan dalam mencetuskan suatu ide tertentu yang berguna bagi khalayak, seperti masyarakat, organisasi, atau instansi baik milik pemerintah atau swasta.

Poin tertinggi ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda mampu mengendalikan diri dengan baik, dengan tidak bersikap panik dan mencoba untuk beradaptasi dengan situasi yang berubah. Perbedaannya dengan pilihan jawaban poin 4 adalah Anda memutuskan untuk mengendalikan serta menerima situasi Anda, dengan melakukan apapun itu yang membuat Anda nyaman dalam mengatasi permasalahan.

Poin terendah ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda belum berusaha sudah menyerah. Kurang adanya semangat untuk menghadapi perubahan di sekitar Anda.

6. Rona telah tinggal di kompleks perumahan tempat tinggalnya sejak lama. Tetangga-tetangganya banyak yang sudah pindah dan tidak lagi tinggal di sana. Banyak yang datang dan pergi namun ada banyak penghuni baru yang menempati rumah-rumah dekatnya sebagai tetangga barunya. Mereka juga banyak yang belum mengenal satu sama lain.

Untuk membuat mereka bisa bersosialisasi dengan baik, apa yang akan ia lakukan sebagai penghuni lama di sana?

- A. Mengadakan acara gathering atau pertemuan di akhir pekan atau saat ada acara-acara tertentu dalam peringatan hari besar sehingga bisa saling berkenalan dan bisa saling bersosialisasi dengan baik.
- B. Mengajak para warga untuk berkeliling perumahan bersama dalam rangka jalan sehat untuk bisa mengenal daerah tempat tinggal mereka dan bisa saling mengenal satu dengan yang lain
- C. Membiarkan mereka saling mengenal dan bersosialisasi dengan sendirinya karena akan percuma diadakan acara pertemuan jika nanti mereka akan sibuk dengan aktivitas masing-masing dan tidak bisa menghadiri acara tersebut
- D. Mengadakan acara yang mengajak para warga berperan serta dalam kegiatan tersebut maka dengan sendirinya mereka akan saling mengenal
- E. Membuat grup di sosial media yang berisikan para warga perumahannya sehingga mereka bisa saling mengenal walau tidak secara langsung

KUNCI JAWABAN: **D. Mengadakan acara yang mengajak para warga berperan serta dalam kegiatan tersebut maka dengan sendirinya mereka akan saling mengenal**

Urutan Skor Tertinggi - Rendah = DABEC

Soal tersebut menguji aspek kemampuan beradaptasi. Soal tersebut memiliki tujuan untuk mengukur tingkat kedewasaan Anda dalam menyesuaikan diri. Indikasinya adalah mampu beradaptasi dengan segala bentuk penyesuaian diri, seperti beradaptasi dengan lingkungan yang baru, suasana baru, rekan kerja baru, atasan baru, peraturan baru, dan hal lainnya yang berbeda dari yang biasa dialami; menyukai perubahan sehingga tidak takut lagi dengan perubahan; menjadi pribadi yang selalu berpikiran maju; mau belajar hal-hal yang baru.

Poin tertinggi ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda berperan aktif sebagai masyarakat, memiliki jiwa sosial yang baik. Perbedaannya dengan pilihan jawaban poin 4 adalah berupaya untuk membuat semua orang bersosialisasi, membangun sikap sosial yang baik. semakin sering mengadakan acara akan semakin cepat membuat kedekatan satu sama lain.

Poin terendah ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda bersikap acuh dan tidak peduli dengan orang lain.

7. Motor Vincenzo sering mogok, tugasnya yang banyak sering membuat ia harus begadang dan akhirnya bangun kesiangan dan selalu hampir terlambat sesampainya di kantor. Tak hanya itu, ia juga tidak pernah sarapan karena tidak sempat dan terburu-buru. Belum lagi sesampainya di kantor ia selalu dihadapkan dengan tugas-tugas baru yang berat.

Ketika ia berada di perjalanan menuju kantor, menurut Anda apa yang ia pikirkan dan rasakan setiap harinya?

- A. Merasa bosan, tetapi tetap bertahan dan mencoba untuk berpikir bahwa kegiatan setiap hari itu adalah hal yang menyenangkan
- B. Memikirkan cara untuk menjadikan kegiatan yang terasa membosankan menjadi menyenangkan
- C. Merasa kesal dan emosi jika mengingat setiap hari banyak kejadian yang membuatnya kelelahan dan kesulitan setiap harinya.
- D. Merasa tidak beruntung karena banyak musibah yang terjadi padanya setiap waktu dan membuat ia lelah menjalani rutinitasnya sehari-hari
- E. Merasa bosan dengan rutinitas sehari-hari yang melelahkan dan ingin berhenti dan untuk mencoba hal baru saja

KUNCI JAWABAN: B. Memikirkan cara untuk menjadikan kegiatan yang terasa membosankan menjadi menyenangkan

Urutan Skor Tertinggi - Rendah = BAEDC

Soal tersebut menguji aspek efisiensi kerja. Soal jenis ini bertujuan untuk mengukur seberapa baikkah Anda dalam menuntaskan suatu pekerjaan secara benar, namun dengan waktu yang lebih cepat dan pemakaian sumber daya yang lebih hemat. Efisiensi kerja termasuk dalam karakter penting yang

harus dimiliki oleh setiap pegawai karena tujuan organisasi dapat dicapai dengan lebih cepat dan lebih hemat.

Poin tertinggi ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda mampu berpikir secara cepat saat dihadapkan suatu permasalahan. Perbedaannya dengan pilihan jawaban poin 4 adalah walaupun Anda mengeluh terhadap kondisi Anda saat ini tetapi Anda mau menerimanya serta menjalaninya dengan sikap yang positif.

Poin terendah ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda kurang mampu mengendalikan diri, memiliki semangat yang cepat luntur.

8. Vincenzo memiliki seorang teman yang selalu membantunya saat kesusahan. Temannya itu selalu menolongnya di saat ia dalam keadaan yang darurat sekalipun. Dan saat ini, temannya itu sedang mengalami musibah dimana rumahnya baru saja kebakaran sehingga ia tidak memiliki tempat tinggal atau barang-barang berharga apa pun. Di saat yang bersamaan, saat ini Vincenzo sedang rapat di luar kota dan tidak bisa datang untuk membantunya.

Lalu apa tindakan yang akan ia lakukan?

- A. Mengajak teman-teman atau keluarga untuk membantu temannya yang saat ini baru saja terkena musibah, karena ia tidak bisa untuk membantu temannya itu seorang diri
- B. Meminta bantuan seseorang untuk menyuruhnya sementara tinggal di tempatnya sampai keadaannya membaik.
- C. Menghubungi teman atau keluarga yang ada di sana untuk membantu temannya terlebih dahulu karena saat ini ia tidak bisa membantunya.
- D. Memutuskan untuk segera kembali ke kota tempat tinggalnya untuk menemui dan membantu temannya itu
- E. Meminta maaf karena saat ini ia tidak bisa membantu temannya karena ia memiliki urusan dan tidak tahu kapan bisa membantu temannya tersebut.

KUNCI JAWABAN: A. Mengajak teman-teman atau keluarga untuk membantu temannya yang saat ini baru saja terkena musibah, karena ia tidak bisa untuk membantu temannya itu seorang diri

Urutan Skor Tertinggi - Rendah = ACBED

Soal tersebut menguji aspek inisiatif diri. Perubahan terjadi atas tindakan. Tindakan diperoleh dari inisiatif diri. Inisiatif ini erat kaitannya dengan kreativitas kerja, namun keduanya memiliki perbedaan. Inisiatif adalah tentang idenya, sedangkan kreativitas adalah tentang pelaksanaan atau penerapan dari ide tersebut. Daya inisiatif diperlukan untuk membuat situasi menjadi lebih baik. Oleh karena itu, setiap PPPK memerlukan aspek inisiatif. Aspek inisiatif juga diujikan pada tes PPPK dengan tujuan untuk mengukur tingkat kedewasaan dalam mencetuskan suatu ide tertentu yang berguna bagi khalayak, seperti masyarakat, organisasi, atau instansi baik milik pemerintah atau swasta.

Poin tertinggi ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda memiliki kecakapan dalam melihat masalah serta mampu bertindak dengan cepat. Perbedaannya dengan pilihan jawaban poin 4 adalah salah satu alternatif lain untuk mengatasi situasi seperti ini adalah dengan menghubungi orang-orang terdekat agar cepat dalam mengatasi permasalahan.

Poin terendah ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda kurang mampu mengatasi permasalahan serta kurang memiliki sikap tanggung jawab dengan mendatangi teman Anda yang sedang kesusahan dan meninggalkan pekerjaan Anda

9. Pekerjaan Vincenzo adalah pekerjaan yang menuntut kreativitas, ide yang cemerlang, juga konsentrasi penuh untuk mengerjakannya. Ide itu biasanya akan muncul tiba-tiba dan bisa juga hilang tiba-tiba saat tidak segera di gunakan dalam pengeraannya. Ketika ia sedang fokus dalam pengeraaan tersebut, rekannya datang dan mengajak mengobrol sampai ia kehilangan fokus dan tidak bisa berkonsentrasi lagi pada pekerjaannya. Hal itu membuatnya kehilangan ide dan juga semangat mengerjakan karena kehadiran rekannya itu.

Lalu, sikapnya?

- A. Mengabaikan rekannya dan mencoba memfokuskan diri lagi agar tidak membuat waktu terbuang sia-sia dengan mendengarkan pembicaraan rekannya itu yang mungkin tidak penting
- B. Memintanya untuk tidak mengajaknya berbicara dahulu karena ia tidak bisa fokus jika ada yang mengajak bicara saat bekerja.
- C. Pergi untuk jalan-jalan dulu sampai nanti bisa kembali fokus bekerja dan mendapatkan ide yang bagus dan berguna untuk pekerjaannya
- D. Menghentikan sementara pekerjaannya untuk mendengarkan rekannya bicara sampai selesai baru kemudian melanjutkan pekerjaan lagi
- E. Mengusirnya jika ia tidak bisa diam karena itu mengganggunya dan melaporkan rekannya itu pada atasan.

KUNCI JAWABAN: B. Memintanya untuk tidak mengajaknya berbicara dahulu karena ia tidak bisa fokus jika ada yang mengajak bicara saat bekerja

Urutan Skor Tertinggi - Rendah = BACED

Soal tersebut menguji aspek efisiensi kerja. Soal jenis ini bertujuan untuk mengukur seberapa baikkah Anda dalam menuntaskan suatu pekerjaan secara benar, namun dengan waktu yang lebih cepat dan pemakaian sumber daya yang lebih hemat. Efisiensi kerja termasuk dalam karakter penting yang harus dimiliki oleh setiap pegawai karena tujuan organisasi dapat dicapai dengan lebih cepat dan lebih hemat.

Poin tertinggi ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda bersikap tegas, untuk mampu berfokus Anda harus mengatakannya dengan jelas bahwa

Anda perlu waktu dan ruang yang baik untuk mengerjakan pekerjaan Anda. Perbedaannya dengan pilihan jawaban poin 4 adalah bersikap acuh untuk tetap fokus terhadap pekerjaan Anda yang lebih penting.

Poin terendah ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda kurang mampu bekerja secara mandiri dan tuntas.

10. Atasan saya baru saja meminta saya untuk menjadi kepala tim sekaligus penanggung jawab sebuah tim kerja di kantor. Meskipun merasa terhormat atas kepercayaan yang diberikan, saya tidak bisa mengabaikan perasaan bahwa saya belum pantas untuk menerima tanggung jawab besar ini. Saya merasa ada rekan kerja atau atasan lain yang lebih berpengalaman dan lebih mampu dalam memimpin tim ini. Maka yang akan saya lakukan .
- A. Menolak permintaan tersebut dan mengusulkan atasan yang menerima tugas tersebut
 - B. Menerima permintaan tersebut dengan senang hati
 - C. Mempertimbangkan permintaan tersebut dan minta saran serta masukan dari atasan saya yang saya anggap mampu
 - D. Menolak permintaan Kepala Departemen tersebut.

KUNCI JAWABAN: C. Mempertimbangkan permintaan tersebut dan minta saran serta masukan dari atasan saya yang saya anggap mampu

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CBAD

- **Opsi A (2 Poin)** : Menolak permintaan tersebut sambil mengusulkan atasan lain yang lebih berpengalaman dapat menjadi opsi yang memungkinkan. Namun, hal ini juga bisa dianggap sebagai penghindaran tanggung jawab yang dapat mempengaruhi persepsi atasan terhadap Anda. Sebelum mengambil langkah ini, pastikan untuk memiliki alasan yang kuat dan pertimbangkan dampaknya terhadap hubungan profesional Anda di kantor.
- **Opsi B (3 Poin)** : Meskipun merasa terhormat atas kepercayaan yang diberikan, menerima permintaan tersebut dengan senang hati tanpa mempertimbangkan kesiapan dan kemampuan Anda dapat berisiko. Ini dapat mengarah pada situasi di mana Anda mungkin merasa terlalu tertekan atau tidak siap menghadapi tanggung jawab yang besar. Sebaiknya, pertimbangkan dengan matang sebelum membuat keputusan final.
- **Opsi C (4 Poin)** : Mempertimbangkan permintaan untuk menjadi kepala tim adalah langkah yang bijak. Meskipun Anda merasa belum sepenuhnya siap, meminta saran dan masukan dari atasan yang Anda anggap lebih berpengalaman dapat membantu Anda dalam mengambil keputusan yang tepat. Diskusi ini dapat memberi Anda wawasan tambahan tentang apa yang diharapkan dari peran tersebut, serta memberi kesempatan bagi atasan untuk memberikan dukungan dan arahan.

- **Opsi D (1 Poin)** : Secara langsung menolak permintaan dari Kepala Departemen tanpa memberikan alternatif atau tanpa mempertimbangkan secara matang dapat dianggap sebagai sikap yang kurang responsif terhadap kebutuhan organisasi. Meskipun ada alasan untuk merasa belum siap, sebaiknya Anda mempertimbangkan untuk berkomunikasi dengan atasan tentang kekhawatiran Anda dan mencari solusi yang dapat diterima bersama.
11. Istri Vincenzo selalu membuat sarapan di pagi hari dan juga bekal makan siang untuk ia ke kantor, pagi ini karena tidak enak badan istrinya jadi lebih lama memasak sedangkan waktunya tidak banyak karena harus segera menyiapkan rapat lebih awal sebelum peserta rapat tiba. Saat ia melihat masakan istrinya baru matang sebagian saja.

Lalu bagaimana tindakannya?

- A. Pergi tanpa menunggu masakan matang dan meminta istrinya untuk mengirimkan makanan itu untuk jam makan siang
- B. Memintanya untuk tidak memasak semua, hanya yang sudah matang saja yang ia makan dan ia jadikan bekal
- C. Karena merasa tak enak hati pada istrinya yang sudah memasak, ia sudah seharusnya memilih untuk menunggunya sampai selesai walau nanti waktunya sangat terbatas untuk menyiapkan rapat
- D. Mengatakan pada istrinya bahwa ia tidak bisa sarapan terlebih dahulu karena ia harus menyiapkan rapat sehingga tidak bisa menunggu lebih lama lagi.
- E. Menghubungi rekan kerja untuk mengantikannya menyiapkan ruang rapat dengan alasan ia memiliki urusan penting sehingga tidak bisa berangkat lebih awal.

KUNCI JAWABAN: **B. Memintanya untuk tidak memasak semua, hanya yang sudah matang saja yang ia makan dan ia jadikan bekal**

Urutan Skor Tertinggi - Rendah = BADCE

Soal tersebut menguji aspek kemampuan pengendalian diri. Ketika seseorang menghadapi situasi tertentu, apalagi situasi yang tidak disukai maka cenderung emosinya akan muncul. Pada kondisi itu, orang tersebut sedang diuji aspek pengendalian diri. Oleh karena itu pada tes PPPK, aspek pengendalian diri juga diujikan dengan tujuan untuk mengukur tingkat kedewasaan seseorang dalam mengontrol emosinya ketika menghadapi situasi tertentu yang tidak disukainya.

Poin tertinggi ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda mampu mengendalikan diri dalam situasi tersebut serta berkomunikasi dengan baik. Perbedaannya dengan pilihan jawaban poin 4 adalah karena pekerja juga merupakan prioritas, Anda harus mendahulukannya tanpa menyinggung perasaan istri Anda.

Poin terendah ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda sikap kurang bertanggung jawab. Mengesampingkan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab Anda.

12. Organisasi Rona selalu mencoba semaksimal mungkin untuk membuat program-program yang bisa berjalan dengan baik dan bermanfaat nantinya. Tetapi selalu saja akhirnya program kerja organisasinya ini berjalan dengan tidak baik. Bahkan mereka sering mendapat teguran dari pembimbing organisasi atas pekerjaan mereka itu.

Lalu, sebaiknya apa yang harus mereka lakukan?

- A. Secara bersama-sama mencari tahu letak kesalahan yang harus di perbaiki dan mendiskusikannya
- B. Mencoba mengulang semua dari awal agar semua kembali berjalan sesuai rencana serta memastikan bahwa kali ini tidak akan gagal lagi.
- C. Mencari tahu letak kesalahan dan mencoba memperbaikinya di bagian yang salah.
- D. Meminta rekannya untuk mengevaluasi kesalahan yang masih terjadi dan memintanya memperbaiki hal itu
- E. Menunggu seseorang dari anggotanya mau melakukan perubahan dan mengevaluasi kesalahan yang terjadi kemudian yang lain pasti akan ikut bertindak.

KUNCI JAWABAN: **A. Secara bersama-sama mencari tahu letak kesalahan yang harus di perbaiki dan mendiskusikannya**

Urutan Skor Tertinggi - Rendah = ACBDE

Soal tersebut menguji aspek bekerja sama dalam kelompok. Bekerja sebagai PNS adalah bentuk pengabdian kepada negara. Pekerjaan tersebut banyak dilakukan secara bersama-sama, diambil keputusan bersama, dan dibuat kebijakan untuk semua. Kemampuan seorang PPPK bekerja sama dalam kelompok diuji tahap awal pada tes PPPK dalam aspek bekerja sama dalam kelompok.

Poin tertinggi ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda mampu bekerja secara tim, saat mempunyai masalah dalam tim, menyelesaikan bersama akan lebih efektif. Perbedaannya dengan pilihan jawaban poin 4 adalah melakukan introspeksi, lebih cepat jika langsung dibahas bersama anggota tim.

Poin terendah ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa Anda kurang bertindak cepat dalam mengatasi permasalahan.

13. Dengan anggaran yang terbatas, Anda diminta oleh pimpinan untuk membuat kegiatan di kantor. Beberapa senior anda tidak terlalu sukses dalam melaksanakan kegiatan tersebut, karena adanya right budget policy. Reaksi anda ketika menerima tugas tersebut adalah?

- A. Menolak tugas tersebut karena dirasa mustahil untuk dilaksanakan
- B. Menerima tugas tersebut dengan berbagai syarat yang harus dipenuhi
- C. Menolak tugas dengan mengemukakan kekurangan-kekurangan diri, dan meminta atasan untuk menugaskan kepada orang lain
- D. Menerima tugas tersebut kemudian mengajak rekan-rekan kerja untuk mendiskusikan berbagai alternatif cara menyelesaikan tugas tersebut
- E. Menerima tugas tersebut kemudian mencoba menyelesaiannya sendiri

KUNCI JAWABAN: **D. Menerima tugas tersebut kemudian mengajak rekan-rekan kerja untuk mendiskusikan berbagai alternatif cara menyelesaikan tugas tersebut**

Dalam menghadapi soal Tes Kemampuan Manajerial PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes Kemampuan Sosio Kultural PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Menolak tugas tersebut karena dirasa mustahil untuk dilaksanakan (1 Poin)
- Opsi B : Menerima tugas tersebut dengan berbagai syarat yang harus dipenuhi (3 Poin)
- Opsi C : Menolak tugas dengan mengemukakan kekurangan-kekurangan diri, dan meminta atasan untuk menugaskan kepada orang lain (2 Poin)
- Opsi D : Menerima tugas tersebut kemudian mengajak rekan-rekan kerja untuk mendiskusikan berbagai alternatif cara menyelesaikan tugas tersebut (5 Poin)
- Opsi E : Menerima tugas tersebut kemudian mencoba menyelesaiannya sendiri (4 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Menerima tugas tersebut kemudian mengajak rekan-rekan kerja untuk mendiskusikan berbagai alternatif cara menyelesaikan tugas tersebut

14. Besok adalah penerimaan CPNS, Saya dihubungi oleh seorang oknum yang mengaku salah satu panitia seleksi penerimaan CPNS. Dalam pembicaraan, ia akan memasukan anda dalam divisi yang diinginkan jika bersedia mengikuti organisasinya, hal yang anda lakukan

- A. Jangan Ragu! apapun tawarannya apalagi masuk kedalam organisasi yang berbahaya, wajib ditolak dengan cepat, dan masuk CPNS melalui jalur yang sah
- B. Mencoba menghubungi panitia CPNS, dan melaporkan hal tersebut
- C. Mempertimbangkan penawaran tersebut, karena menjadi ASN adalah hal yang penting
- D. Saat tes se bisa mungkin saya akan mengerjakan secara jujur dan juga melaporkan adanya pemaksaan untuk ikut organisasi
- E. Menanyakan kepada keluarga mengenai penawaran itu

KUNCI JAWABAN: A. Jangan Ragu! apapun tawarannya apalagi masuk kedalam organisasi yang berbahaya, wajib ditolak dengan cepat, dan masuk CPNS melalui jalur yang sah

Dalam menghadapi soal Tes Kemampuan SosioKultural PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal TesKemampuan Sosio Kultural PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebaigerikut :

- Opsi A : Jangan Ragu! apapun tawarannya apalagi masuk kedalam organisasi yang berbahaya, wajib ditolak dengan cepat, dan masuk CPNS melalui jalur yang sah (5 Poin)
- Opsi B : Mencoba menghubungi panitia CPNS, dan melaporkan hal tersebut (3 Poin)
- Opsi C : Mempertimbangkan penawaran tersebut, karena menjadi ASN adalah hal yang penting (2 Poin)
- Opsi D : Saat tes se bisa mungkin saya akan mengerjakan secara jujur dan juga melaporkan adanya pemaksaan untuk ikut organisasi (4 Poin)
- Opsi E : Menanyakan kepada keluarga mengenai penawaran itu (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Jangan Ragu! apapuntawarannya apalagi masuk kedalam organisasi yang berbahaya, wajib ditolak dengan cepat, dan masuk CPNS melalui jalur yang sah

15. Ketika ditugaskan untuk memimpin dalam sebuah proyek kerja, saya akan?
- A. Berusaha sesuai dengan kondisi dan komitmen anggota tim lain
 - B. Berusaha sekedarnya saja
 - C. Menjalankan tim sesuai kebiasaan kerja tim sebelumnya
 - D. Berusaha sekuat tenaga untuk meningkatkan performa kerja tim
 - E. Berusaha mengajak tim untuk bekerja sama dengan baik

KUNCI JAWABAN: E. Berusaha mengajak tim untuk bekerja sama dengan baik

16. Ketika datang dalam acara reuni dengan teman-teman sekolah Anda, maka Anda akan ?
- A. Berbagi kabar dengan guru-guru favorit Anda
 - B. Mencari teman-teman yang dulunya tidak begitu dekat
 - C. Mengenang kisah-kisah masa sekolah Anda bersama teman sekelas
 - D. Diam saja menunggu teman Anda mengajak untuk berbincang
 - E. Berbaur dengan teman-teman dekat saja

KUNCI JAWABAN: B. Mencari teman-teman yang dulunya tidak begitu dekat

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, Metika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati.

Jawaban yang paling tepat adalah Opsi B yaitu Mencari teman-teman yang dulunya tidak begitu dekat

17. Tanpa sengaja saya bertemu teman lama saya yang lebih sukses dari saya. Saya akan ...
- A. Menyapa dengan ramah
 - B. Pura - pura tidak tahu
 - C. Diam saja sampai dia menyapa saya
 - D. Merasa malu, menyapa sebentar dan kemudian bergegas pergi
 - E. Berusaha menghindar

KUNCI JAWABAN: A. Menyapa dengan ramah

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati.

Jawaban yang paling tepat adalah Opsi A yaitu Menyapa dengan ramah

18. Kondisi kerja memadai yang paling saya harapkan adalah kondisi yang ?
- A. Menghasilkan banyak pendapatan tambahan bagi saya
 - B. Menyediakan stabilitas pekerjaan
 - C. Memotivasi saya untuk belajar dan bekerja lebih giat

- D. Memberikan saya peluang dan kesempatan promosi jabatan yang lebih besar
- E. Memberi saya kesempatan untuk beraktualisasi diri

KUNCI JAWABAN: E. Memberi saya kesempatan untuk beraktualisasi diri

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaanetika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekatbangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati.

Jawaban yang paling tepat adalah Opsi E yaitu Memberi saya kesempatan untuk beraktualisasi diri

19. Menjadi ketua baru dari sebuah tim kerja yang sudah lama dibentuk merupakan pekerjaan yang cukup sulit. Banyak rekan Anda yang pernah mendapatkan posisi seperti Anda yang mengeluhkan akan hal ini. Anda tidak mengenal siapapun dalam tim, Anda juga tidak tahu bagaimana karakter mereka, tetapi Anda tidak memiliki waktu untuk mengobservasi tentang anggota Anda lebih jauh karena waktu yang diberikan untuk menjalankan proyek baru ini tidaklah banyak.

Maka yang akan Anda lakukan?

- A. Mengerjakan tugas sendiri saja karena itu lebih menjamin keberhasilan dalam pekerjaan saya.
- B. Menegaskan bahwa Anda tidak akan segan melaporkan sikap mereka kepada atasan jika sampai mereka tidak mau bekerja sama dengan benar.
- C. Membagi tugas secara adil sesuai porsinya, mengarahkan, mendampingi dan memotivasi, serta memberi teguran jika ada kesalahan.
- D. Memberi sedikit gertakan agar nantinya mereka tidak membangkang ataupun menyepelekan peran Anda sebagai ketua
- E. Memberi mereka wejangan terlebih dahulu setiap akan mulai bekerja agar mereka terus merasa semangat dan tahu apa yang harus mereka lakukan dalam tim ini.

KUNCI JAWABAN: C. Membagi tugas secara adil sesuai porsinya, mengarahkan, mendampingi dan memotivasi, serta memberi teguran jika ada kesalahan.

Soal tersebut menguji aspek bekerja sama dalam kelompok. Bekerja sebagai PNS adalah bentuk pengabdian kepada negara. Pekerjaan tersebut banyak dilakukan secara bersama-sama, diambil keputusan bersama, dan dibuat kebijakan untuk semua. Kemampuan seorang PPPK bekerja sama dalam kelompok diuji tahap awal pada tes PPPK dalam aspek bekerja sama dalam kelompok.

Aspek Jejaring Kerja dengan tujuan: menunjukkan kemampuan membangun dan membina hubungan, bekerja sama, berbagi informasi dan berkolaborasi dengan orang lain secara efektif.

Poin tertinggi ada pada pilihan jawaban yang menunjukkan bahwa Anda memiliki kepedulian pada rekan kerja di tim anda dan mampu membangun hubungan kerja yang baik. Poin terendah ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa anda tidak mampu membangun hubungan kerja yang baik.

20. Setelah Anda membangun restoran cabang, Anda menugaskan seorang pegawai dari pusat untuk mengurus cabang tersebut. Selama satu tahun restoran itu didirikan, Anda tidak mendapat keluhan atau masalah dan sejauh ini malah restoran cabang berkembang cukup baik dibawah kepengurusan pegawai Anda itu.

Maka Anda akan ...

- A. Biasa saja, Anda sudah memperkerjakan dan juga menggajinya jadi sudah sepantasnya ia bekerja dengan baik dan menjalankannya sesuai amanah dari Anda.
- B. Walau Anda merasa kagum dengannya, Anda tidak boleh memberikan sanjungan apapun atas apa yang telah ia lakukan karena itu akan membuatnya sombong.
- C. Memberi sanjungan yang selayaknya saja dan memberinya apresiasi berupa kenaikan gaji atau jabatan.
- D. Tidak perlu memperlakukannya spesial karena itu membuktikan bahwa Anda tidak lebih baik darinya dan itu akan membuat orang memandang rendah Anda.
- E. Memberikannya sanjungan dan penghargaan sebagai pegawai terbaik yang Anda miliki agar semua orang tahu ia adalah orang yang hebat daripada yang lainnya.

KUNCI JAWABAN: **C. Memberi sanjungan yang selayaknya saja dan memberinya apresiasi berupa kenaikan gaji atau jabatan.**

21. Pimpinan menugaskan Anda untuk menghitung estimasi kenaikan harga produk perusahaan. Anda memahami bahwa ekonomi sedang sulit dan membuat penjualan menurun sedikit dibandingkan dengan kuartal sebelumnya. Maka, pertimbangan yang mungkin Anda berikan kepada pimpinan adalah?

- A. Menolak mengestimasi kenaikan harga
- B. Menaikkan harga 5%
- C. Tidak menaikkan harga untuk semua barang, tapi hanya menaikkan harga untuk barang yang harga bahan bakunya naik
- D. Menaikkan harga 10% demi keuntungan perusahaan
- E. Menyerahkan persentase estimasi kepada pimpinan

KUNCI JAWABAN: **C. Tidak menaikkan harga untuk semua barang, tapi hanya menaikkan harga untuk barang yang harga bahan bakunya naik**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Menolak mengestimasi kenaikan harga (4 Poin)
- Opsi B : Menaikkan harga 5% (3 Poin)
- Opsi C : Tidak menaikkan harga untuk semua barang, tapi hanya menaikkan harga untuk barang yang harga bahan bakunya naik (5 Poin)
- Opsi D : Menaikkan harga 10% demi keuntungan perusahaan (2 Poin)
- Opsi E : Menyerahkan persentase estimasi kepada pimpinan (1 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Tidak menaikkan harga untuk semua barang, tapi hanya menaikkan harga untuk barang yang harga bahan bakunya naik

22. Tiba-tiba atasan anda memarahi anda tanpa alasan yang jelas, yang anda akan lakukan adalah ?

- A. Mendengarkan dengan sepenuh hati kemudian memberikan penjelasan dengan santun
- B. Mendengarkan dengan seksama
- C. Mencoba menerima kemarahan tersebut
- D. Acuh tak acuh karena atasan anda sering kali seperti itu
- E. Merasa aneh karena tidak melakukan kesalahan yang dituduhkan

KUNCI JAWABAN: **A. Mendengarkan dengan sepenuh hati kemudian memberikan penjelasan dengan santun**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Mendengarkan dengan sepenuh hati kemudian memberikan penjelasan dengan santun (5 Poin)
- Opsi B : Mendengarkan dengan seksama (4 Poin)

- Opsi C : Mencoba menerima kemarahan tersebut(3 Poin)
- Opsi D : Acuh tak acuh karena atasan andaseringkali seperti itu (1 Poin)
- Opsi E : Merasa aneh karena tidak melakukankesalahan yang dituduhkan (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Mendengarkan dengansepenuh hati kemudian memberikan penjelasan dengan santun

23. Atasan anda kerapmemberikan pekerjaan hanya kepada pegawai laki-laki, padahal tugas tersebutjuga dapat diselesaikan oleh pegawai wanita. Ia menjelaskan bahwa ia khawatirpekerjaannya tidak akan maksimal. Apa yang harus Anda lakukan?

- A. Tetap menghargai hasil pekerjaan para kolega perempuan
- B. Menyarankan untuk melibatkan kolega perempuan dalam setiap kegiatan
- C. Mencari tahu mengapa ia kurang menghargai hasil kerja kolega perempuan
- D. Tidak mencampuri dan mempermasalahkan pendapat dan sikap pribadinya
- E. Tidak terpengaruh pendapatnya yang mengandung rendah kemampuan perempuan

KUNCI JAWABAN: **B. Menyarankan untuk melibatkan kolega perempuan dalam setiap kegiatan**

24. Dalam menyelesaikan sesuatu, biasanya saya menggunakan cara yang..

- A. Biasa saya gunakan dipadu dengan cara orang lain
- B. Sudah menjadi kebiasaan saya
- C. Terlintas di pikiran pada saat ini
- D. Lazim digunakan orang lain
- E. Baru dan belum banyak yang menggunakan

KUNCI JAWABAN: **E, Baru dan belum banyak yang menggunakan**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaberikut :

- Opsi A : Biasa saya gunakan dipadu dengancara orang lain (4 Poin)
- Opsi B : Sudah menjadi kebiasaan saya (3Poin)
- Opsi C : Terlintas di pikiran pada saat ini(1 Poin)
- Opsi D : Lazim digunakan orang lain (2 Poin)
- Opsi E : Baru dan belum banyak yangmenggunakan (5 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi E yaitu Baru dan belum banyak yang menggunakan

25. Dalam menyelesaikan sesuatu, biasanya saya menggunakan cara yang...
- A. Biasa saya gunakan dipadu dengan cara orang lain
 - B. Sudah menjadi kebiasaan saya
 - C. Terlintas di pikiran pada saat ini
 - D. Lazim digunakan orang lain
 - E. Baru dan belum banyak yang menggunakan

KUNCI JAWABAN: **E. Baru dan belum banyak yang menggunakan**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidana prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Biasa saya gunakan dipadu dengan cara orang lain (4 Poin)
- Opsi B : Sudah menjadi kebiasaan saya (3Poin)
- Opsi C : Terlintas di pikiran pada saat ini(1 Poin)
- Opsi D : Lazim digunakan orang lain (2 Poin)
- Opsi E : Baru dan belum banyak yang menggunakan (5 Poin)

Jawabannya yang paling tepat adalah Opsi E yaitu Baru dan belum banyak yang menggunakan

26. Jika Anda seorang pemimpin yang memiliki kewenangan untuk memilih siapapun yang bisa menjabat di instansi Anda, maka Anda memilihnya berdasarkan ?
- A. Sesuai dengan siapa yang paling pandai menurut saya
 - B. Oknum yang bisa memberikan saya uang pelicin
 - C. Kompetensinya sesuai bidang
 - D. SARA
 - E. Teman dekat saya

KUNCI JAWABAN: **C. Kompetensinya sesuai bidang**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidana prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati.

budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepakaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Sesuai dengan siapa yang paling pandai menurut saya (4 Poin)
- Opsi B : Oknum yang bisa memberikan saya uang pelicin yang (2 Poin)
- Opsi C : Kompetensinya sesuai bidang (5Poin)
- Opsi D : SARA (1 Poin)
- Opsi E : Teman dekat saya (3 Poin)

Jawabannya yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Kompetensinya sesuai bidang

27. Jika saya diterima menjadi PNS dan saya tidak mempunyai uang, maka saya akan?

- A. cari pinjaman ke teman kantor
- B. bekerja atau usaha apapun asal bisa dapat uang
- C. mengundurkan diri dari PNS
- D. mencari sumbangan dari suatu lembaga
- E. mencari bantuan dari atasan

KUNCI JAWABAN: **B. bekerja atau usaha apapun asal bisa dapat uang**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepakaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepakaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : cari pinjaman ke teman kantor (3Poin)
- Opsi B : bekerja atau usaha apapun asal bisa dapat uang (5 Poin)
- Opsi C : mengundurkan diri dari PNS (1 Poin)
- Opsi D : mencari sumbangan dari suatu lembaga (4 Poin)
- Opsi E : mencari bantuan dari atasan (2Poin)

Jawabannya yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu bekerja atau usaha apapun asal bisa dapat uang

28. Jika Anda harus memilih beberapa alternatif kota Anda ditempatkan sebagai PNS, Anda akan memilih tempat yang?

- A. Dekat dengan pusat pemerintahan
- B. Jauh dari kemacetan
- C. Perputaran uangnya tinggi
- D. Masih asri
- E. Banyak tempat wisatanya

KUNCI JAWABAN: **B. Masih asri**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat

majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Dekat dengan pusat pemerintahan (2Poin)
- Opsi B : Jauh dari kemacetan (4 Poin)
- Opsi C : Perputaran uangnya tinggi (1 Poin)
- Opsi D : Masih asri (5 Poin)
- Opsi E : Banyak tempat wisatanya (3 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Masih asri

29. Sebuah organisasi sedang mengalami permasalahan internal seputar manajemen keuangan (kerugian atau defisit yang cukup besar). Pendapat saya terhadap kondisi ini adalah ...

- A. Saya akan menjaga kerahasiaan permasalahan yang terjadi dan tidak ingin ikut campur masalah keuangan
- B. Seharusnya pimpinan puncak dapat menindak tegas yang terlibat dalam masalah ini
- C. Tidak mempersoalkan masalah tersebut karena bukan bagian tugas saya
- D. Pastikan bahwa kepala keuangan bertanggungjawab penuh terhadap masalah ini
- E. Perlu menjelaskan permasalahan kondisi keuangan perusahaan kepada seluruh jajaran organisasi agar dapat mengevaluasi kembali rencana pembelanjaan

KUNCI JAWABAN: A. Saya akan menjaga kerahasiaan permasalahan yang terjadi dan tidak ingin ikut campur masalah keuangan

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Saya akan menjaga kerahasiaan permasalahan yang terjadi dan tidak ingin ikut campur masalah keuangan (5 Poin)

- Opsi B : Seharusnya pimpinan puncak dapat menindak tegas yang terlibat dalam masalah ini (3 Poin)
- Opsi C : Tidak mempersoalkan masalah tersebut karena bukan bagian tugas saya (1 Poin)
- Opsi D : Pastikan bahwa kepala keuangan bertanggungjawab penuh terhadap masalah ini (2 Poin)
- Opsi E : Perlu menjelaskan permasalahan kondisi keuangan perusahaan kepada seluruh jajaran organisasi agar dapat mengevaluasi kembali rencana pembelanjaan (4 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Saya akan menjaga kerahasiaan permasalahan yang terjadi dan tidak ingin ikut campur masalah keuangan

30. Anda merupakan lurah baru pada sebuah Desa X pada suatu hari ternyata ada pria muda bernama hamdan yang ditakuti oleh warga sekitar karena seringkali berbuat onar dan mengancam tindakan yang akan dilakukan oleh anda adalah
- A. Mencoba berbicara dengan keluarganya karena sikap hamdan yang meresahkan warga
 - B. Membiarkan hal tersebut terjadi karena ada lurah baru dan tidak tahu apa-ap
 - C. Mencoba untuk melaporkan ke polisi sikap hamdan tersebut dan menjadikan ketakutan keluarga sebagai bukti
 - D. Melakukan rapat pada tingkat kelurahan untuk sementara dan juga rt serta rw sekitar untuk menenangkan warga

KUNCI JAWABAN: A. Mencoba berbicara dengan keluarganya karena sikap hamdan yang meresahkan warga

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ADCB

- **Opsi A (4 Poin)** : Berbicara dengan keluarga Hamdan adalah pendekatan yang konstruktif dan diplomatis. Ini menunjukkan upaya untuk menyelesaikan masalah secara internal dengan melibatkan pihak terkait secara langsung. Pendekatan ini bisa membantu memahami latar belakang dan motivasi Hamdan serta mencari solusi yang bisa diterima oleh semua pihak tanpa konflik lebih lanjut.
- **Opsi B (1 Poin)** : Membiarkan situasi berlanjut tanpa tindakan adalah pendekatan yang pasif dan bisa memperburuk situasi. Ketidakaktifan dalam menangani masalah ini bisa meningkatkan ketegangan dan mengurangi kepercayaan masyarakat terhadap kepemimpinan Anda. Tindakan ini juga bisa membuat masalah menjadi lebih rumit di masa depan.
- **Opsi C (2 Poin)** : Melaporkan ke polisi adalah langkah yang mungkin perlu diambil jika situasinya serius atau jika tindakan Hamdan melanggar hukum. Namun, tindakan ini harus dipertimbangkan dengan hati-hati dan

sebaiknya dilakukan setelah upaya penyelesaian internal dilakukan. Menjadikan ketakutan keluarga sebagai bukti mungkin tidak selalu efektif dan bisa menambah ketegangan.

- **Opsi D (3 Poin)** : Melakukan rapat untuk menenangkan warga adalah langkah yang baik untuk memastikan bahwa masalah tidak mengganggu ketenangan masyarakat dan memberikan ruang untuk diskusi terbuka. Ini menunjukkan kepemimpinan yang aktif dalam mengatasi kekhawatiran warga. Namun, ini harus disertai dengan upaya lain untuk menyelesaikan masalah dengan Hamdan secara langsung.
31. Menghadapi orang yang tidak komunikatif, egois, sombong, kalau bicara sering menyakitkan perasaan orang lain, saya ?
- A. Memberitahunya bagaimana cara bicara yang tepat
 - B. Berbicara seperti cara dia
 - C. Berbicara seperlunya secara rasional
 - D. Merasa perlu pandai mengambil hatinya
 - E. Menghindari agar tidak berbicara dengannya

KUNCI JAWABAN: **A. Memberitahunya bagaimana cara bicara yang tepat**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Memberitahunya bagaimana carab bicara yang tepat (5 Poin)
- Opsi B : Berbicara seperti cara dia (2 Poin)
- Opsi C : Berbicara seperlunya secara rasional (4 Poin)
- Opsi D : Merasa perlu pandai mengambilhatinya (3 Poin)
- Opsi E : Menghindari agar tidak berbicara dengannya (1 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Memberitahunya bagaimana cara bicara yang tepat

32. Anda menatap keluar jendela selama melakukan perjalanan dengan kereta api, jika melihat pemandangan yang baru maka Anda ?
- A. Merasa mampu menggambarkan banyak hal dari lanskap yang baru saja Anda lewati.
 - B. Mendapati diri Anda tertidur dan tidak tahu sedang berada di mana.
 - C. Memiliki gagasan yang samar terhadap pemandangan yang baru saja disaksikan.

- D. Mensyukuri apa yang Anda lihat dan mengaguminya.
- E. Merasa bahwa pemandangan yang Anda lewati membuat Anda bosan dan jemuhan.

KUNCI JAWABAN: **D. Mensyukuri apa yang Anda lihat dan mengaguminya.**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, darsikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidana prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepakaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Merasa mampu menggambarkan banyak hal dari lanskap yang baru saja Anda lewati. (3 Poin)
- Opsi B : Mendapati diri Anda tertidur dan tidak tahu sedang berada di mana. (1 Poin)
- Opsi C : Memiliki gagasan yang samar terhadap pemandangan yang baru saja disaksikan. (4 Poin)
- Opsi D : Mensyukuri apa yang Anda lihat dan mengaguminya. (5 Poin)
- Opsi E : Merasa bahwa pemandangan yang Anda lewati membuat Anda bosan dan jemuhan. (2 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Mensyukuri apa yang Anda lihat dan mengaguminya.

33. Sudah diketahui secara umum, bahwa proses belajar-mengajar di perguruan tinggi dan sekolah menengah berbeda. Terhadap perbedaan tersebut saya akan

- A. mengalami kesulitan untuk meninggalkan kebiasaan
- B. membutuhkan waktu untuk dapat mengubah kebiasaan saya
- C. dapat mengubah kebiasaan selama ini
- D. tidak dapat menyesuaikan diri tanpa bantuan orang lain
- E. mudah untuk menyesuaikan dengan situasi baru

KUNCI JAWABAN: **E. Mudah untuk menyesuaikan dengan situasi baru**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, darsikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidana prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepakaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : mengalami kesulitan untuk meninggalkan kebiasaan (2 Poin)

- Opsi B : membutuhkan waktu untuk dapat mengubah kebiasaan saya (3 Poin)
- Opsi C : dapat mengubah kebiasaan selama ini(4 Poin)
- Opsi D : tidak dapat menyesuaikan diri tanpa bantuan orang lain (1 Poin)
- Opsi E : mudah untuk menyesuaikan dengan situasi baru (5 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi E yaitu mudah untuk menyesuaikan dengan situasi baru

34. Anda diminta untuk melakukan kegiatan sosialisasi di tempat yang jauh dari kantor Anda dan satu-satunya akses menuju ke tempat itu adalah jalan-jalan yang macet, maka Anda akan?

- A. Menolak tugas tersebut
- B. Mengerjakannya bila Anda punya teman
- C. Mengerjakannya jika disediakan jemputan
- D. Menyuruh teman yang lain saja untuk mengerjakannya
- E. Menerima jika sudah tidak ada lagi yang bersedia

KUNCI JAWABAN: **E. Menerima jika sudah tidak ada lagi yang bersedia**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menolak tugas tersebut (1 Poin)
- Opsi B : Mengerjakannya bila Anda punya teman (4 Poin)
- Opsi C : Mengerjakannya jika disediakan jemputan (3 Poin)
- Opsi D : Menyuruh teman yang lain saja untuk mengerjakannya (2 Poin)
- Opsi E : Menerima jika sudah tidak ada lagi yang bersedia (5 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi E yaitu Menerima jika sudah tidak ada lagi yang bersedia

35. Ketika pulang sekolah teman yang rumahnya dekat dengan sekolah ingin membonceng motor saya padahal saya tidak membawa helm. Maka yang akan saya lakukan....

- A. ragu-ragu memenuhi permintaannya
- B. memberikan boncengan meskipun dengan was-was
- C. menolak permintaannya karena ingin mematuhi peraturan lalu lintas
- D. tidak keberatan memenuhi permintaannya
- E. menolak permintaan teman dengan alasan tergesa-gesa

KUNCI JAWABAN: C. Menolak permintaannya karena ingin mematuhi peraturan lalu lintas

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : ragu-ragu memenuhi permintaannya (3Poin)
- Opsi B : memberikan boncengan meskipundengan was-was (2 Poin)
- Opsi C : menolak permintaannya karena ingin mematuhi peraturan lalu lintas (5 Poin)
- Opsi D : tidak keberatan memenuhi permintaannya (1 Poin)
- Opsi E : menolak permintaan teman dengan alasan tergesa-gesa (4 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu menolak permintaannya karena ingin mematuhi peraturan lalu lintas

36. Jika pusat pemerintahan berpindah dari Jakarta ke Palangkaraya, maka Anda yang selama ini berkantor di Jakarta akan?

- A. Ikut pindah
- B. Tetap di Jakarta
- C. Pindah jika Palangkaraya sudah seperti Jakarta
- D. Sebisa mungkin tetap di Jakarta
- E. Mencari pekerjaan lain saja

KUNCI JAWABAN: A. Ikut pindah

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Ikut pindah (5 Poin)
- Opsi B : Tetap di Jakarta (2 Poin)
- Opsi C : Pindah jika Palangkaraya sudah seperti Jakarta (4 Poin)
- Opsi D : Sebisa mungkin tetap di Jakarta (3Poin)
- Opsi E : Mencari pekerjaan lain saja (1Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Ikut pindah

37. Dalam rapat staf dan pimpinan, pendapat saya dikritik keras oleh peserta rapat lainnya. Respon saya adalah ...

- A. Mencoba sekuat tenaga mempertahankan pendapat saya
- B. Menyerang semua peserta yang mengkritik pendapat saya
- C. Mencoba mempelajari kritikan tersebut dan berbalik mengkritik dengan tajam
- D. Menerima kritikan tersebut sebagai masukan
- E. Diam saja

KUNCI JAWABAN: **D. Menerima kritikan tersebut sebagai masukan**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, darsikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimberikut :

- Opsi A : Mencoba sekuat tenagamempertahankan pendapat saya (4 Poin)
- Opsi B : Menyerang semua peserta yangmengkritik pendapat saya (1 Poin)
- Opsi C : Mencoba mempelajari kritikantersebut dan berbalik mengkritik dengan tajam (3 Poin)
- Opsi D : Menerima kritikan tersebut sebagaimasukan (5 Poin)
- Opsi E : Diam saja (2 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Menerima kritikantersebut sebagai masukan

38. Saat membakar sate yang dijualnya, seorang pelanggan menghampiri Dede dan mengeluh sate yang diterimanya hangus, padahal Dede sudah membuatnya sesuai dengan pesanan. Saat ini Dede sedang sibuk menyiapkan pesanan untuk pesta yang waktunya sudah sangat terbatas. Apa yang sebaiknya dilakukan Dede?

- A. Menawarkan untuk mengganti sate baru agar sesuai dengan pesanan yang diminta
- B. Mendengarkan keluhannya sambil tetap menyiapkan sate untuk pesta
- C. Meminta kembali sate yang diberikan untuk memeriksanya
- D. Mengatakan maaf dan meminta untuk menunggu jika sate ingin di ganti
- E. Pura-pura tidak mendengar keluhan pelanggan tersebut

KUNCI JAWABAN: **D. Mengatakan maaf dan meminta untuk menunggu jika sate ingin di ganti**

39. Anda sedang membaca buku favorit anda. Tiba - tiba ada orang yang ingin menanyakan sesuatu pada anda.Maka yang anda lakukan adalah ...

- A. Mengalihkan fokus dan menyimak pertanyaan

- B. Jika sedang membaca buku saya tidak pernah memperhatikan sekeliling saya
- C. Segera menutup buku dan mendengarkan pertanyaan orang tersebut
- D. Menjawab pertanyaan tanpa mengalihkan pandangan dari buku
- E. Membiarkan orang tersebut bertanya pada orang lain

KUNCI JAWABAN: **C. Segera menutup buku dan mendengarkan pertanyaan orang tersebut**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Mengalihkan fokus dan menyimakpertanyaan (4 Poin)
- Opsi B : Jika sedang membaca buku saya tidak pernah memperhatikan sekeliling saya (2 Poin)
- Opsi C : Segera menutup buku dan mendengarkan pertanyaan orang tersebut (5 Poin)
- Opsi D : Menjawab pertanyaan tanpa mengalihkan pandangan dari buku (3 Poin)
- Opsi E : Membiarkan orang tersebut bertanya pada orang lain (1 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Segera menutup buku dan mendengarkan pertanyaan orang tersebut

40. Ada pegawai baru yang bersikap tidak sopan terhadap Anda, sikap Anda adalah ...

- A. Ikut bersikap tak ramah dan memusuhiinya.
- B. Ingatkan dengan baik-baik agar lebih ramah.
- C. Tidak perlu ikut campur karena bukan urusan Saya.
- D. Mendoakan yang terbaik untuk pegawai tersebut.
- E. Melaporkan pada atasan agar segera ditegur.

KUNCI JAWABAN: **B. Ingatkan dengan baik-baik agar lebih ramah.**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Ikut bersikap tak ramah dan memusuhiinya. (1 Poin)

- Opsi B : Ingatkan dengan baik-baik agar lebih ramah. (5 Poin)
- Opsi C : Tidak perlu ikut campur karenabukan urusan Saya. (3 Poin)
- Opsi D : Mendoakan yang terbaik untukpegawai tersebut. (2 Poin)
- Opsi E : Melaporkan pada atasan agar segeraditegur. (4 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Ingatkan denganbaik-baik agar lebih ramah.

41. Istri/ suami anda sakit dan tidak bisa mengantar anak berangkat ke sekolah. Maka yang Anda lakukan adalah..
- A. Membelikan obat agar lekas sembuh
 - B. Mengantarkan anak ke sekolah
 - C. Membawa istri/ suami ke rumah sakit
 - D. Menyarankan agar anak tidak perlu ke sekolah
 - E. Menelpon wali kelas dan meminta agar si anak tidak ke sekolah

KUNCI JAWABAN: **B. Mengantarkan anak ke sekolah**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, darsikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidana prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Membelikan obat agar lekas sembuh(3 Poin)
- Opsi B : Mengantarkan anak ke sekolah (5Poin)
- Opsi C : Membawa istri/ suami ke rumah sakit(4 Poin)
- Opsi D : Menyarankan agar anak tidak perluke sekolah (1 Poin)
- Opsi E : Menelpon wali kelas dan meminta agar si anak tidak ke sekolah (2 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Mengantarkan anak kesekolah

42. Bawahand Anda mengalami kesulitan untuk mengerjakan pekerjaannya, maka sikap Anda...
- A. Memberikan SOP dan buku-buku mengenai peraturan
 - B. Mengajari dan berbagi ilmu
 - C. Membantu jika diminta

- D. Pura-pura tidak bisa
- E. Menyarankan untuk tanya rekan sejawat

KUNCI JAWABAN: **B. Mengajari dan berbagi ilmu**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Memberikan SOP dan buku-bukumengenai peraturan (4 Poin)
- Opsi B : Mengajari dan berbagi ilmu (5 Poin)
- Opsi C : Membantu jika diminta (2 Poin)
- Opsi D : Pura-pura tidak bisa (1 Poin)
- Opsi E : Menyarankan untuk tanya rekansejawat (3 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Mengajari dan berbagi ilmu

43. Ketika Anda tinggal di luar negeri, Anda melihat kerumunan pemuda berkulit putih sedang mengerumuni beberapa anak berkulit hitam dan berteriak mengancam dan mengejek dengan perkataan rasis, respon Anda ...

- A. Menyeberang jalan dan meninggalkan-nya
- B. Pergi untuk mencari polisi
- C. Berteriak kepada kerumunan tersebut supaya membubarkan diri
- D. Kembali meneriak pemuda berkulit putih tersebut dengan ejekan yang tak kalah rasisnya
- E. Mendekati kerumunan pemuda tersebut dan menghentikan apa yang mereka lakukan

KUNCI JAWABAN: **E. Mendekati kerumunan pemuda tersebut dan menghentikan apa yang mereka lakukan**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip,dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan:Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menyeberang jalan dan meninggalkan-nya (2 Poin)
- Opsi B : Pergi untuk mencari polisi (4 Poin)
- Opsi C : Berteriak kepada kerumunan tersebut supayamembubarkan diri (3 Poin)
- Opsi D : Kembali meneriaki pemuda berkulit putih tersebutdengan ejekan yang tak kalah rasisnya (1 Poin)
- Opsi E : Mendekati kerumunan pemuda tersebut danmenghentikan apa yang mereka lakukan (5 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi E yaitu Mendekati kerumunan pemuda tersebut dan menghentikan apa yang mereka lakukan

44. Jika anak anda marah karena tidak belikan gadget yang dia inginkan, maka anda akan ...
- A. Memberinya pengertian agar membeli barang yang lebih banyak manfaatnya saja
 - B. Menyuruhnya untuk berhenti marah
 - C. Memarahinya agar berhenti merengek
 - D. Mendiamkannya hingga ia tenang
 - E. Meninggalkannya di toko gadget tersebut

KUNCI JAWABAN: A. Memberinya pengertian agar membeli barang yang lebih banyak manfaatnya saja

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teeman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaberikut :

- Opsi A : Memberinya pengertian agar membeli barang yang lebih banyak manfaatnya saja (5 Poin)
- Opsi B : Menyuruhnya untuk berhenti marah (3Poin)
- Opsi C : Memarahinya agar berhenti merengek(2 Poin)
- Opsi D : Mendiamkannya hingga ia tenang (4Poin)
- Opsi E : Meninggalkannya di toko gadgettersebut (1 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Memberinya pengertian agar membeli barang yang lebih banyak manfaatnya saja

45. Saya mengetahui atasan sedang membuka situs porno di kantor, maka yang saya lakukan ?

- A. Menegur atasan
- B. Melaporkan ke atasan yang lebih tinggi kedudukannya
- C. Membiarkan karena resiko jabatan kita
- D. Ikut-ikutan membuka situs porno di kantor
- E. Pura-pura tidak tahu

KUNCI JAWABAN: **B. Melaporkan ke atasan yang lebih tinggi kedudukannya**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Menegur atasan (4 Poin)
- Opsi B : Melaporkan ke atasan yang lebih tinggi kedudukannya (5 Poin)
- Opsi C : Membiarkan karena resiko jabatankita (3 Poin)
- Opsi D : Ikut-ikutan membuka situs porno dikantor (1 Poin)
- Opsi E : Pura-pura tidak tahu (2 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Melaporkan ke atasanya yang lebih tinggi kedudukannya

46. Jika sewaktu mengantri difasilitas umum ternyata ada orang yang menerobos antrian yang mana Anda adalah salah satu yang ikut diterobos, maka Anda akan ?

- A. Menasihatinya
- B. Menegurnya
- C. Tidak menghiraukannya dan menganggap bahwa ia memang tidak memiliki akhlak
- D. Mengatakan kepada petugas bahwa ia telah melanggar aturan
- E. Mengonfirmasi alasan mengapa ia menerobos

KUNCI JAWABAN: **B. Menegurnya**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik,

Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Menasihatinya (4 Poin)
- Opsi B : Menegurnya (5 Poin)
- Opsi C : Tidak menghiraukannya dan menganggap bahwa ia memang tidak memiliki akhlak (1 Poin)
- Opsi D : Mengatakan kepada petugas bahwa ia telah melanggar aturan (3 Poin)
- Opsi E : Mengonfirmasi alasan mengapa ia menerobos (2 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Menegurnya

47. Atasan Anda melakukan rekayasa laporan keuangan kantor, maka Anda ...

- A. Dalam hati tidak menyetujui hal tersebut
- B. Hal tersebut sering terjadi di kantor manapun
- C. Mengingatkan dan melaporkan kepada yang berwenang
- D. Tidak ingin terlibat dalam proses rekayasa tersebut
- E. Hal semacam itu memang sudah menjadi tradisi yang tidak baik di Indonesia

KUNCI JAWABAN: **D. Tidak ingin terlibat dalam proses rekayasa tersebut**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Dalam hati tidak menyetujui hal tersebut (3 Poin)
- Opsi B : Hal tersebut sering terjadi di kantor manapun (2 Poin)
- Opsi C : Mengingatkan dan melaporkan kepada yang berwenang (4 Poin)
- Opsi D : Tidak ingin terlibat dalam proses rekayasa tersebut (5 Poin)
- Opsi E : Hal semacam itu memang sudah menjadi tradisi yang tidak baik di Indonesia (1 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Tidak ingin terlibat dalam proses rekayasa tersebut

48. Saya melakukan kesalahan dan itu berakibat buruk pada semuanya. Sikap Saya ketika menghadapi hal tersebut ...

- A. Menyesali perbuatan Saya.

- B. Meminta maaf pada semua pihak yang terkena akibat buruk kesalahan Saya.
- C. Melakukan introspeksi diri, meminta maaf pada semua pihak dan meningkatkan kinerja agar tidak terjadi lagi.
- D. Menyalahkan diri sendiri karena sudah membuat semua orang jadi terkena akibatnya.
- E. Menerima kesalahan tersebut dengan lapang dada.

KUNCI JAWABAN: **C. Melakukan introspeksi diri, meminta maaf pada semua pihak dan meningkatkan kinerja agar tidak terjadi lagi.**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, darsikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Menyesali perbuatan Saya. (2 Poin)
- Opsi B : Meminta maaf pada semua pihak yang terkena akibat buruk kesalahan Saya. (4 Poin)
- Opsi C : Melakukan introspeksi diri, meminta maaf pada semua pihak dan meningkatkan kinerja agar tidak terjadi lagi. (5 Poin)
- Opsi D : Menyalahkan diri sendiri karena sudah membuat semua orang jadi terkena akibatnya. (1 Poin)
- Opsi E : Menerima kesalahan tersebut dengan lapang dada. (3 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Melakukan introspeksi diri, meminta maaf pada semua pihak dan meningkatkan kinerja agar tidak terjadi lagi.

49. Hidup sehat adalah salah satu prinsip hidup saya. Namun, tatkala sampai di kantor, cleaning service ternyata belum membersihkan ruangan yang saya tempati. Melihat keadaan itu, ternyata teman-teman di ruangan saya secara mandiri membersihkan ruang kerja masing-masing. Sikap saya adalah?
- A. mencari cleaning service dan segera memarahinya untuk segera membersihkan ruangan saya.
 - B. memanggil cleaning service dan memintanya untuk membersihkan ruangan tanpa memarahinya serta mengingatkan untuk tidak mengulanginya lagi.
 - C. meminta cleaning service untuk membersihkan serta berpikiran positif mungkin ia lupa untuk membersihkan ruangan tersebut.
 - D. ikut melakukannya karena bagaimanapun juga kawan-kawan kantor juga melakukannya.
 - E. menempati ruangan tersebut dengan santai.

KUNCI JAWABAN: **D. Ikut melakukannya karena bagaimanapun juga kawan-kawan kantor juga melakukannya.**

50. Sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN), kami dituntut untuk mampu menyebarkan semangat Pancasila, termasuk melalui media sosial pribadi. Tujuannya adalah untuk menanamkan nilai-nilai kebangsaan dan memperkuat persatuan di tengah masyarakat. Namun, salah satu teman saya berpendapat bahwa program ini tidaklah penting dan bahkan cenderung mengganggu. Bagaimanakah pendapatmu?

- A. Mencoba membiarkan teman tersebut
- B. Mengingatkan dan juga melaporkan apa yang dilakukan oleh teman tersebut kepada atasan
- C. Mencoba menjelaskan mengenai pentingnya program tersebut dan mengajaknya untuk melakukan hal yang sama
- D. Menjelaskan bahwa program ini merupakan salah satu pekerjaan ASN

KUNCI JAWABAN: **C. Mencoba menjelaskan mengenai pentingnya program tersebut dan mengajaknya untuk melakukan hal yang sama**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CDBA

- **Opsi A (1 Poin)** : Membiarkan teman tersebut tanpa memberikan masukan atau tindakan lebih lanjut menunjukkan kurangnya kepedulian terhadap implementasi program yang penting. Ini juga bisa dilihat sebagai ketidakmampuan untuk mempengaruhi rekan kerja secara positif. Meskipun ini menghindari konflik langsung, ini juga berarti melewatkannya kesempatan untuk mempromosikan nilai-nilai yang penting bagi pekerjaan sebagai ASN.
- **Opsi B (2 Poin)** : Mengingatkan teman Anda menunjukkan upaya untuk mengajak teman tersebut kembali ke jalur yang benar. Namun, melaporkan langsung kepada atasan bisa menciptakan ketegangan dan merusak hubungan kerja. Langkah ini menunjukkan kepatuhan pada peraturan, tetapi kurang menunjukkan kemampuan menyelesaikan konflik secara langsung dan konstruktif.
- **Opsi C (4 Poin)** : Mengedukasi dan mengajak teman untuk memahami pentingnya program ini menunjukkan sikap proaktif dan kolaboratif. Dengan menjelaskan manfaatnya, seperti memperkuat persatuan dan menanamkan nilai-nilai kebangsaan, Anda dapat mengubah pandangan teman Anda. Ini juga menunjukkan kepemimpinan dan kemampuan komunikasi yang baik, yang penting bagi seorang ASN.
- **Opsi D (3 Poin)** : Menjelaskan bahwa ini adalah bagian dari pekerjaan ASN menegaskan pentingnya tugas tersebut sebagai bagian dari tanggung jawab profesional. Ini bisa membantu teman Anda memahami bahwa menyebarkan semangat Pancasila bukan hanya inisiatif pribadi, tetapi kewajiban profesional yang harus dilakukan. Namun, pendekatan ini mungkin kurang persuasif dibandingkan dengan menjelaskan manfaat dari program tersebut.

51. Di akhir tahun kemarin, seorang rekan kerja Anda baru saja mengalami kecelakaan sehingga ia tidak dapat bergabung bersama rekan lainnya untuk merayakan tahun baru bersama, padahal mereka sudah menyusun acara sedemikian rupa. Maka yang akan Anda lakukan adalah?

- A. Menunda acara

- B. Membatalkan acara
- C. Menyelenggarakan acara tanpa beliau
- D. Bersikap pura-pura tidak tahu
- E. Menjenguknya dan merayakan kecil-kecilan dengannya

KUNCI JAWABAN: **E. Menjenguknya dan merayakan kecil-kecilan dengannya**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menunda acara (4 Poin)
 - Opsi B : Membatalkan acara (2 Poin)
 - Opsi C : Menyelenggarakan acara tanpa beliau (3 Poin)
 - Opsi D : Bersikap pura-pura tidak tahu (1 Poin)
 - Opsi E : Menjenguknya dan merayakan kecil-kecilan dengannya (5 Poin)
- Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi E yaitu Menjenguknya dan merayakan kecil-kecilan dengannya

52. Jika saya ditugaskan pimpinan untuk menjadi notulen dalam sebuah rapat kepengurusan jabatan. Maka saya ?

- A. Diam-diam menceritakan kepada rekan-rekan hasil keputusan rapat
- B. Tidak akan membocorkan hasil keputusan rapat karena bukan wewenang saya
- C. Menghindari rekan yang terus saja bertanya mengenai hasil keputusan rapat
- D. Memberitahukan kepada rekan terdekat saja tentang hasil keputusan rapat
- E. Bercerita kepada anggota keluarga

KUNCI JAWABAN: **B. Tidak akan membocorkan hasil keputusan rapat karena bukan wewenang saya**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Diam-diam menceritakan kepada rekan-rekan hasil keputusan rapat (2 Poin)

- Opsi B : Tidak akan membocorkan hasilkeputusan rapat karena bukan wewenang saya (5 Poin)
- Opsi C : Menghindari rekan yang terus sajabertanya mengenai hasil keputusan rapat (4 Poin)
- Opsi D : Memberitahukan kepada rekanterdekat saja tentang hasil keputusan rapat (3 Poin)
- Opsi E : Bercerita kepada anggota keluarga(1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Tidak akan membocorkanhasil keputusan rapat karena bukan wewenang saya

53. Mata pelajaran itu sulit sekali. Saya sudah berusaha mengerjakan tetapi tidak berhasil. Selanjutnya saya akan ?
- A. Bertanya kepada teman yang mudah saya hubungi.
 - B. Mengambil les mata pelajaran tersebut.
 - C. Bertanya kepada kakak kelas yang pandai.
 - D. Bertanya pada teman-teman yang pandai.
 - E. Berkonsultasi dengan guru pelajaran tersebut.

KUNCI JAWABAN: **E. Berkonsultasi dengan guru pelajaran tersebut.**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaberikut :

- Opsi A : Bertanya kepada teman yang mudahsaya hubungi. (1 Poin)
- Opsi B : Mengambil les mata pelajarantesebut. (2 Poin)
- Opsi C : Bertanya kepada kakak kelas yangpandai. (3 Poin)
- Opsi D : Bertanya pada teman-teman yangpandai. (4 Poin)
- Opsi E : Berkonsultasi dengan guru pelajarantesebut. (5 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi E yaitu Berkonsultasi denganguru pelajaran tersebut.

54. Orang asing dari Australia datang ke kantor Anda untuk mengunjungi atasan Anda,sedangkan Anda tahu bahwa atasan Anda tidak pandai berbahasa

Ingris. Dan padapertemuan sebelumnya, atasan telah meminta Anda untuk menemaninya. Berdasarkanhal ini, yang akan Anda lakukan adalah?

- A. Mengonfirmasi kepada atasan terlebih dahulu apakah ingin didampingi
- B. Tidak memperdulikannya karena bukan kewenangan saya
- C. Akan mendampingi atasan untuk berbicara dengan pihak asing
- D. Fokus pada penugasan karena tidak ada arahan untuk harus mendampingi
- E. Menunggu arahan atasan untuk mendampingi

KUNCI JAWABAN: **C. Akan mendampingi atasan untuk berbicara dengan pihak asing**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Mengonfirmasi kepada atasan terlebih dahulu apakah ingin didampingi (4 Poin)
- Opsi B : Tidak memperdulikannya karena bukan kewenangan saya (1 Poin)
- Opsi C : Akan mendampingi atasan untuk berbicara dengan pihak asing (5 Poin)
- Opsi D : Fokus pada penugasan karena tidak ada arahan untuk harus mendampingi (2 Poin)
- Opsi E : Menunggu arahan atasan untuk mendampingi (3 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Akan mendampingi atasan untuk berbicara dengan pihak asing

55. Ketika saya diminta saran olehteman yang ingin berhasil usahanya, saya menyarankan agar dia ?

- A. Meningkatkan kemampuan dan pengetahuan
- B. Memanfaatkan orang lain yang berpengetahuan luas
- C. Berusaha memperoleh dukungan dari pihak luar
- D. Bekerja sama dengan orang yang berpengetahuan luas
- E. Mengikuti saja suratan nasib

KUNCI JAWABAN: **A. Meningkatkan kemampuan dan pengetahuan**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan,

etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Meningkatkan kemampuan dan pengetahuan (5 Poin)
- Opsi B : Memanfaatkan orang lain yang berpengetahuan luas (3 Poin)
- Opsi C : Berusaha memperoleh dukungan dari pihak luar (2 Poin)
- Opsi D : Bekerja sama dengan orang yang berpengetahuan luas (4 Poin)
- Opsi E : Mengikuti saja suratan nasib (1 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Meningkatkan kemampuan dan pengetahuan

56. Kamu sibuk sekali menuntaskan pekerjaan kamu satu-persatu. Sementara itu ada rekan seunit kamu yang terlihat santai dan hanya mengerjakan pekerjaan kantornya sesekali saja. Maka yang akan kamu lakukan dalam menanggapi perilaku rekan kamu tersebut adalah ...

- A. Menegurnya agar bekerja
- B. Membiarkannya karena bukan termasuk urusan saya
- C. Mengajaknya bicara dengan menanyakan dengan halus terkait penyelesaian pekerjaannya
- D. Berpikir positif bahwa dia telah menyelesaikan pekerjaannya dengan baik
- E. Meminta pertolongannya dengan rendah hati atas proses penggerjaan yang belum saya ketahui apabila ia bersedia

KUNCI JAWABAN: **E. Meminta pertolongannya dengan rendah hati atas proses penggerjaan yang belum saya ketahui apabila ia bersedia**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Menegurnya agar bekerja (2 Poin)
- Opsi B : Membiarkannya karena bukan termasuk urusan saya (1 Poin)
- Opsi C : Mengajaknya bicara dengan menanyakan dengan halus terkait penyelesaian pekerjaannya (3 Poin)

- Opsi D : Berpikir positif bahwa dia telah menyelesaikan pekerjaannya dengan baik (4 Poin)

- Opsi E : Meminta pertolongannya dengan rendah hati atas proses penggerjaan yang belum saya ketahui apabila ia bersedia(5 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi E yaitu Meminta pertolongannya dengan rendah hati atas proses penggerjaan yang belum saya ketahui apabila ia bersedia

57. Di penghujung tahun lalu, diadakan acara sebagai ucapan syukur dengan cara bertukar kado yang dilakukan antar pegawai di sebuah kantor yang sudah ditetapkan batas minimalnya. Untuk memilih kado apa yang akan saya berikan, maka yang akan saya pertimbangkan adalah ?

- A. Membeli kado di bawah harga minimal
- B. Izin untuk tidak ikut tukar kado karena hanya akan menambah pengeluaran
- C. Membelikan kado sesuai dengan batas minimum dengan kriteria tertentu
- D. Tidak ikut-ikutan karena kegiatan tersebut tidak menjadi bagian dari SOP
- E. Tidak menghiraukannya

KUNCI JAWABAN: **C. Membelikan kado sesuai dengan batas minimum dengan kriteria tertentu**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Membeli kado di bawah harga minimal(4 Poin)
- Opsi B : Izin untuk tidak ikut tukar kado karena hanya akan menambah pengeluaran (3 Poin)
- Opsi C : Membelikan kado sesuai dengan batas minimum dengan kriteria tertentu (5 Poin)
- Opsi D : Tidak ikut-ikutan karena kegiatan tersebut tidak menjadi bagian dari SOP (2 Poin)
- Opsi E : Tidak menghiraukannya (1 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Membelikan kado sesuai dengan batas minimum dengan kriteria tertentu

58. Ketika Anda masih duduk di bangku sekolah, Anda senang...

- A. Meminta uang jajan kepada kedua orang tua
- B. Jajan dengan uang Anda sendiri
- C. Menabung uang jajan Anda untuk usaha
- D. Meminta uang jajan ekstra kepada kedua orang tua
- E. Jajan dengan meminta uang kepada paman dan bibi Anda

KUNCI JAWABAN: **C.Menabung uang jajan Anda untuk usaha**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, darsikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Meminta uang jajan kepada keduaorang tua (1 Poin)
- Opsi B : Jajan dengan uang Anda sendiri (4Poin)
- Opsi C : Menabung uang jajan Anda untukusaha (5 Poin)
- Opsi D : Meminta uang jajan ekstra kepada kedua orang tua (3 Poin)
- Opsi E : Jajan dengan meminta uang kepadapaman dan bibi Anda (2 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Menabung uang jajan Anda untuk usaha

59. Kantor tempat Fitra berkerja mengisyaratkan bahwa setiap pegawai yang bekerja di kantor tersebut harusmenguasai semua bidang pekerjaan untuk meningkatkan kompetensi tiap-tiapppegawai sekaligus bisa mengawasi kinerja tiap unit. Sebagai pegawai yangberkerja pada kantor tersebut sikap Fitra adalah ?

- A. Berusaha untuk berkonsultasi dengan atasan berwenang yang melakukan mutasi untuk berbicara mengenai keputusannya melakukan mutasi karena butuh waktu yang sangat panjang untuk mempelajari ilmu baru dan sangat berat pertanggungjawabannya apabila tidak menguasai bidang yang Fitra kerjakan
- B. Belajar berkelanjutan sebagai upaya dalam mengejar ketertinggalan hingga Fitra memahami bidang tugas Fitra
- C. Menjalankan penugasan dengan penuh tanggung jawab dan sambil belajar untuk memahami tugas dan fungsi Fitra dalam organisasi
- D. Belajar keras sebelum mengerjakan penugasan yang diberikan dan sambil meminta bimbingan melalui diskusi dengan rekan kerja atau orang yang terkait dengan bidang Fitra untuk meningkatkan pemahaman dan kompetensi Fitra
- E. Melakukan penolakan atas penempatan yang Fitra terima

KUNCI JAWABAN: C. Menjalankan penugasan dengan penuh tanggung jawab dan sambil belajar untuk memahami tugas dan fungsi Fitra dalam organisasi

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimanaikut :

- Opsi A : Berusaha untuk berkonsultasi denganatasan berwenang yang melakukan mutasi untuk berbicara mengenai keputusannamelakukan mutasi karena butuh waktu yang sangat panjang untuk mempelajari ilmubaru dan sangat berat pertanggungjawabannya apabila tidak menguasai bidang yangFitra kerjakan (2 Poin)
- Opsi B : Belajar berkelanjutan sebagai upayadalam mengejar ketertinggalan hingga Fitra memahami bidang tugas Fitra (3 Poin)
- Opsi C : Menjalankan penugasan dengan penuhtanggung jawab dan sambil belajar untuk memahami tugas dan fungsi Fitra dalamorganisasi (5 Poin)
- Opsi D : Belajar keras sebelum mengerjakanpenugasan yang diberikan dan sambil meminta bimbingan melalui diskusi denganrekan kerja atau orang yang terkait dengan bidang Fitra untuk meningkatkanpemahaman dan kompetensi Fitra (4 Poin)
- Opsi E : Melakukan penolakan atas penempatanyang Fitra terima Jawaban: (1 Poin)

Jawabanyang paling tepat adalah Opsi C yaitu Menjalankan penugasan denganpenuh tanggung jawab dan sambil belajar untuk memahami tugas dan fungsi Fitradalam organisasi

60. Dalam rapat staf dan pimpinan, pendapat saya dikritik keras oleh peserta rapat lainnya. Respon saya
- A. diam saja
 - B. mencoba mempelajari kritikan tersebut dan berbalik mengkritik secara tajam
 - C. mencoba sekuat tenaga mempertahankan pendapat
 - D. menyerang semua peserta rapat yang pendapatnya bertentangan dengan pendapat saya
 - E. menerima kritikan tersebut sebagai masukan

KUNCI JAWABAN: E. Menerima kritikan tersebut sebagai masukan

Dalam menghadapi soal Tes Kemampuan SosioKultural PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip,

dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal TesKemampuan Sosio Kultural PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaiberikut :

- Opsi A : diam saja (3 Poin)
- Opsi B : mencoba mempelajari kritikantersebut dan berbalik mengkritik secara tajam (1 Poin)
- Opsi C : mencoba sekutu tenagamempertahankan pendapat (4 Poin)
- Opsi D : menyerang semua peserta rapat yangpendapatnya bertentangan dengan pendapat saya (2 Poin)
- Opsi E : menerima kritikan tersebut sebagaimasukan (5 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi E yaitu menerima kritikantersebut sebagai masukan

61. anda sedang berjalan-jalan disuatu daerah dan ketika Anda melewati sebuah peternakan yang dijaga anjinggalak. Mereka dapat keluar dari halaman dan berlari ke arah Anda, mengeram, danmenggonggong kepada Anda. Jika hal itu terjadi, maka?

- A. melemparkan batu kepada anjing-anjing tersebut berharap anjing tersebut pergi menjauh dari Anda.
- B. meneriaki mereka untuk duduk.
- C. ketakutan ditempat dan tidak melakukan apapun.
- D. berlari sekencang mungkin sehingga terhindar dari anjing tersebut.
- E. berteriak-teriak dan berharap orang lain datang menolong Anda.

KUNCI JAWABAN: **D. Berlari sekencang mungkin sehingga terhindar dari anjing tersebut.**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaiberikut :

- Opsi A : melemparkan batu kepadaanjing-anjing tersebut berharap anjing tersebut pergi menjauh dari Anda. (3Poin)
- Opsi B : meneriaki mereka untuk duduk. (1Poin)
- Opsi C : ketakutan ditempat dan tidakmelakukan apapun. (2 Poin)
- Opsi D : berlari sekencang mungkin sehingga terhindar dari anjing tersebut. (5 Poin)

- Opsi E : berteriak-teriak dan berharap orang lain datang menolong Anda. (4 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu berlari sekencang mungkin sehingga terhindar dari anjing tersebut.

62. Pasti akan ada komunikasi dan sosialisasi dengan karyawan lain di tempat kerja. Setiap orang memiliki kepribadian dan pola perilakunya sendiri ketika berkomunikasi dengan orang lain. Suatu hari di tempat kerja kamu, kamu dibuat kesal dan sakit hati oleh salah satu karyawan. Sikap kamu adalah ...
- A. Menjelaskan kepadanya secara baik bahwa kurang berkenan dengan perilakunya dan meminta tidak mengulanginya
 - B. Berusaha memahami dan bersikap biasa saja bila masih bisa ditolerir, namun bila diulang pada lain waktu, memintanya secara baik-baik bahwa saya tidak suka dengan sikap dan perilakunya
 - C. Bersabar dan memahaminya bila masih dalam hal kewajaran, akan tetapi bila diulang maka saya sampaikan bahwa saya sering merasa nyaman dengan perilakunya dan baru sekarang disampaikan kepadanya karena sudah tidak tahan lagi
 - D. Berusaha menghindari dan menjauhinya agar tidak merasa terganggu namun bila dia terus membuat jengkel maka sampaikan kepadanya untuk menjaga sikap karena saya sudah sering kali merasa terganggu
 - E. Membiarakan dan mengabaikannya karena tidak selamanya dia akan berlaku kurang menyenangkan. Bila dia memiliki sifat buruk pasti rekan kerja yang lain akan menegurnya

KUNCI JAWABAN: **B. Berusaha memahami dan bersikap biasa saja bila masih bisa ditolerir, namun bila diulang pada lain waktu, memintanya secara baik-baik bahwa saya tidak suka dengan sikap dan perilakunya**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut

- Opsi A : Menjelaskan kepadanya secara baik bahwa kurang berkenan dengan perilakunya dan meminta tidak mengulanginya (4 Poin)
- Opsi B : Berusaha memahami dan bersikap biasa saja bila masih bisa ditolerir, namun bila diulang pada lain waktu, memintanya secara baik-baik bahwa saya tidak suka dengan sikap dan perilakunya (5 Poin)
- Opsi C : Bersabar dan memahaminya bila masih dalam hal kewajaran, akan tetapi bila diulang maka saya sampaikan bahwa saya sering merasa nyaman dengan perilakunya dan baru sekarang disampaikan kepadanya karena sudah tidak tahan lagi (1 Poin)

- Opsi D : Berusaha menghindari dan menjauhinya agar tidak merasa terganggu namun bila dia terus membuat jengkel maka sampaikan kepadanya untuk menjaga sikap karena saya sudah sering kalimerasa terganggu (2 Poin)

- Opsi E : Membatalkan dan mengabaikannya karena tidak selamanya dia akan berlaku kurang menyenangkan. Bila dia memiliki sifat buruk pasti rekan kerja yang lain akan menegurnya (3 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Berusaha memahami dan bersikap biasa saja bila masih bisa ditolerir, namun bila diulang pada lainwaktu, memintanya secara baik-baik bahwa saya tidak suka dengan sikap dan perlakunya

63. Ketika terkait suatu kesanggupan untuk melakukan hal tertentu, pada umumnya saya..

- A. Menolak kegiatan lain sebelum tugas diselesaikan
- B. Lebih banyak melakukan kegiatan yang baru
- C. Hanya melakukan kegiatan yang relevan dengan kegiatan utama
- D. Melakukan kegiatan lain sekadar sebagai selingan
- E. Dalam waktu yang sama, melakukan berbagai kegiatan

KUNCI JAWABAN: **C. Hanya melakukan kegiatan yang relevan dengan kegiatan utama**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menolak kegiatan lain sebelum tugas diselesaikan (4 Poin)
- Opsi B : Lebih banyak melakukan kegiatan yang baru (1 Poin)
- Opsi C : Hanya melakukan kegiatan yang relevan dengan kegiatan utama (5 Poin)
- Opsi D : Melakukan kegiatan lain sekadarnya sebagai selingan (3 Poin)
- Opsi E : Dalam waktu yang sama, melakukan berbagai kegiatan (2 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Hanya melakukan kegiatan yang relevan dengan kegiatan utama

64. Tugas yang menimbulkan risiko tinggi terhadap pengambilan keputusan umumnya membuat Saya harus mempertimbangkannya yang cermat. Salah satu tindakan pencegahan terbaik yang bisa saya lakukan dalam hal ini adalah...

- A. Menyelesaikan pekerjaan tersebut dengan melakukan pengembangan kompetensi sehingga menjadi nilai tambah bagi diri sendiri dalam memecahkan masalah

- B. Membuat perencanaan terkait dengan pemecahan isu yang ditampung dari keseluruhan aspirasi unit-unit terkait dengan membuat komunitas tampung pendapat
- C. Berkoordinasi dengan mitra kerja yang lain untuk mendapatkan output yang optimal
- D. Berkoordinasi dengan atasan untuk mendapatkan hasil yang optimal
- E. Berkoordinasi dengan orang-orang yang berkompeten di bidangnya untuk menyelesaikannya dengan tuntas

KUNCI JAWABAN: **E. Berkoordinasi dengan orang-orang yang berkompeten di bidangnya untuk menyelesaikannya dengan tuntas**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Menyelesaikan pekerjaan tersebut dengan melakukan pengembangan kompetensi sehingga menjadi nilai tambah bagi diri sendiri dalam memecahkan masalah (1 Poin)
- Opsi B : Membuat perencanaan terkait dengan pemecahan isu yang ditampung dari keseluruhan aspirasi unit-unit terkait dengan membuat komunitas tampung pendapat (2 Poin)
- Opsi C : Berkoordinasi dengan mitra kerja yang lain untuk mendapatkan output yang optimal (3 Poin)
- Opsi D : Berkoordinasi dengan atasan untuk mendapatkan hasil yang optimal (4 Poin)
- Opsi E : Berkoordinasi dengan orang-orang yang berkompeten di bidangnya untuk menyelesaikannya dengan tuntas (5 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi E yaitu Berkoordinasi dengan orang-orang yang berkompeten di bidangnya untuk menyelesaikannya dengan tuntas

65. Ketika bertemu dengan seseorang yang tidak dikenal, biasanya Anda akan ?
- A. Berpura-pura melihat jejaring sosial Anda
 - B. Menyapanya terlebih dahulu
 - C. Memberikan senyuman kepadanya
 - D. Memalingkan wajah Anda
 - E. Pura-pura tidak melihat

KUNCI JAWABAN: C. Memberikan senyuman kepadanya

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaberikut :

- Opsi A : Berpura-pura melihat jejaring sosial Anda (3 Poin)
- Opsi B : Menyapanya terlebih dahulu (4 Poin)
- Opsi C : Memberikan senyuman kepadanya (5Poin)
- Opsi D : Memalingkan wajah Anda (1 Poin)
- Opsi E : Pura-pura tidak melihat (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Memberikan senyuman kepadanya

66. Ketika gagal mencapai sesuatu yang saya inginkan, saya ...

- A. Mencari dengan skema siapa yang turut bertanggung jawab terhadap kegagalan saya
- B. Mengambil waktu untuk menenangkan diri
- C. Bersedih hati
- D. Melakukan introspeksi dan memperbaiki upaya
- E. Meminta bantuan kepada lebih banyak orang

KUNCI JAWABAN: D. Melakukan introspeksi dan memperbaiki Upaya

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaberikut :

- Opsi A : Mencari dengan skema siapa yangturut bertanggung jawab terhadap kegagalan saya (2 Poin)
- Opsi B : Mengambil waktu untuk menenangkan diri (3 Poin)
- Opsi C : Bersedih hati (1 Poin)

- Opsi D : Melakukan introspeksi dan memperbaiki upaya (5 Poin)
- Opsi E : Meminta bantuan kepada lebih banyak orang (4 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Melakukan introspeksi dan memperbaiki upaya

67. Di saat Laura sedang memimpin rapat yang sangat penting, salah satu karyawannya menerima kabar duka dari keluarganya dan ingin segera meninggalkan ruang rapat. Namun, saat itu adamasalah dengan unit karyawan, tersebut sehingga kedatangannya sudah sangat dinantikan. Apa yang perlu dilakukan oleh Laura?
- A. menegurnya dan memintanya kembali fokus mengikuti rapat
 - B. menenangkannya dan memintanya mengikuti pembukaan rapat saja
 - C. memberikan ucapan berduka dan memintanya tetap mengikuti rapat
 - D. memintanya untuk menunggu hingga rapat selesai
 - E. memberikan izin untuk meninggalkan ruangan dan mengatur rapat ulang

KUNCI JAWABAN: **E. Memberikan izin untuk meninggalkan ruangan dan mengatur rapat ulang**

68. Tahun ini tim anda terpilih menjadi tim terbaik, sebagai wujud syukur yang akan anda lakukan adalah..
- A. Membagi hadiah sama rata
 - B. Membuat acara syukuran
 - C. Memberikan penghargaan bagi para anggota sesuai kontribusinya
 - D. Saling memberikan ucapan selamat sebagai wujud penghargaan
 - E. Mengadakan liburan bersama

KUNCI JAWABAN: **D. Saling memberikan ucapan selamat sebagai wujud penghargaan**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Membagi hadiah sama rata (2 Poin)
- Opsi B : Membuat acara syukuran (1 Poin)
- Opsi C : Memberikan penghargaan bagi para anggota sesuai kontribusinya (4 Poin)
- Opsi D : Saling memberikan ucapan selamat sebagai wujud penghargaan (5 Poin)
- Opsi E : Mengadakan liburan bersama (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Saling memberikan ucapan selamat sebagai wujud penghargaan

69. Suatu hari, Anda diminta untuk meninjau seluruh proyek yang dilaksanakan selama sebulan yang letak antarproyeknya cukup jauh, maka Anda akan?
- A. Menolak jika uang jalannya tidak sesuai
 - B. Menerima jika sudah mengetahui berapa imbalannya
 - C. Menerimanya karena Anda tahu banyak pemborong yang baik di sana
 - D. Menerimanya karena Anda tidak punya pekerjaan lain lagi
 - E. Menolaknya karena Anda punya banyak pekerjaan yang harus diselesaikan

KUNCI JAWABAN: **C. Menerimanya karena Anda tahu banyak pemborong yang baik di sana**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Menolak jika uang jalannya tidak sesuai (1 Poin)
- Opsi B : Menerima jika sudah mengetahui berapa imbalannya (3 Poin)
- Opsi C : Menerimanya karena Anda tahu banyak pemborong yang baik di sana (5 Poin)
- Opsi D : Menerimanya karena Anda tidak punya pekerjaan lain lagi (4 Poin)
- Opsi E : Menolaknya karena Anda punya banyak pekerjaan yang harus diselesaikan (2 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Menerimanya karena Anda tahu banyak pemborong yang baik di sana

70. Anda berpegang teguh pada prinsip bahwa untuk mencapai kesuksesan, Anda harus bekerja dengan giat dan penuh dedikasi. Prinsip ini mendorong Anda untuk selalu memberikan yang terbaik dalam setiap tugas yang dihadapi. Dengan bersikap tersebut Anda bisa
- A. Berkunjung ke tempat-tempat yang ingin Anda kunjungi
 - B. Memiliki usaha yang besar
 - C. Memiliki banyak uang
 - D. Membantu lebih banyak orang yang membutuhkan

KUNCI JAWABAN: **D. Membantu lebih banyak orang yang membutuhkan**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DBCA

- **Opsi A (1 Poin)** : Kesuksesan finansial dan profesional memungkinkan Anda untuk mengejar impian pribadi, seperti berkunjung ke tempat-tempat

yang ingin dikunjungi. Berpergian dapat memberikan pengalaman baru, memperluas wawasan, dan menyegarkan pikiran. Meskipun ini adalah hasil dari kerja keras dan dedikasi, ini lebih merupakan manfaat sekunder daripada tujuan utama kesuksesan.

- **Opsi B (3 Poin)** : Prinsip kerja keras dan dedikasi adalah fondasi yang kuat untuk membangun dan mengembangkan usaha yang besar. Usaha yang besar memberikan stabilitas finansial, peluang kerja bagi orang lain, dan kontribusi ekonomi. Dengan usaha yang besar, Anda juga memiliki kemampuan untuk berinovasi dan berkembang, serta memperluas dampak positif Anda dalam industri yang Anda tekuni.
- **Opsi C (2 Poin)** : Bekerja dengan giat dan penuh dedikasi biasanya menghasilkan penghargaan finansial yang lebih besar. Memiliki banyak uang memberi Anda kebebasan finansial, keamanan, dan kemampuan untuk menikmati kehidupan lebih baik. Namun, uang sendiri bukan tujuan akhir, melainkan alat untuk mencapai tujuan yang lebih besar dan memberikan dampak positif dalam hidup Anda dan orang lain.
- **Opsi D (4 Poin)** : Prinsip bekerja dengan giat dan penuh dedikasi tidak hanya membawa kesuksesan pribadi tetapi juga memungkinkan Anda untuk memberikan kontribusi positif kepada masyarakat. Dengan sukses, Anda memiliki sumber daya dan pengaruh lebih besar untuk membantu orang-orang yang membutuhkan. Ini bisa dalam bentuk donasi, inisiatif sosial, atau mentor bagi yang kurang beruntung. Membantu orang lain memberikan makna dan tujuan lebih dalam hidup Anda, serta meningkatkan kebahagiaan dan kesejahteraan secara keseluruhan.

71. Setelah menyelesaikan pekerjaan tertentu, saya akan ?

- A. Langsung melakukan aktifitas lain atau menawarkan bantuan pada rekan lain
- B. Istirahat sejenak dengan pergi ke kantin
- C. Mengakses situs jejaring sosial dan situs game baru
- D. Membaca koran online
- E. Pergi ke masjid atau musholla untuk beribadah dan beristirahat

KUNCI JAWABAN: **A. Langsung melakukan aktifitas lain atau menawarkan bantuan pada rekan lain**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, darsikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Langsung melakukan aktifitas lain atau menawarkan bantuan pada rekan lain (5 Poin)
- Opsi B : Istirahat sejenak dengan pergi ke kantin (2 Poin)
- Opsi C : Mengakses situs jejaring sosial dan situs game baru (1 Poin)

- Opsi D : Membaca koran online (3 Poin)
- Opsi E : Pergi ke masjid atau musholla untuk beribadah dan beristirahat (4 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Langsung melakukan aktifitas lain atau menawarkan bantuan pada rekan lain

72. Dalam pola komunikasi dengan orang lain, Anda lebih senang menggunakan pola...

- A. Perintah
- B. Diskusi
- C. Argumentasi
- D. Himbauan
- E. Pertanyaan

KUNCI JAWABAN: E. Pertanyaan

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, darsikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Perintah (1 Poin)
- Opsi B : Diskusi (4 Poin)
- Opsi C : Argumentasi (3 Poin)
- Opsi D : Himbauan (2 Poin)
- Opsi E : Pertanyaan (5 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi E yaitu Pertanyaan

73. Jika atasan memberikan tugas yang seringkali membuat anda merasa bahwa tugas ini terlalu banyak, maka anda akan ?

- A. Memfokuskan diri anda pada pekerjaan anda hingga mengabaikan aktivitas yang lain
- B. Menyerah dan putus asa
- C. Biasa saja dan tetap menyelesaiannya perlahan walau harus melewati batas waktu yang telah ditentukan
- D. Tetap bersemangat dan memotivasi diri sendiri bahwa anda mampu menyelesaiannya dengan baik dan tepat waktu
- E. Mengatur waktu meskipun banyak tugas namun tetap bisa melakukan aktivitas lain dan menyelesaiannya tepat waktu

KUNCI JAWABAN: D. Tetap bersemanget dan memotivasi diri sendiri bahwa anda mampu menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaberikut :

- Opsi A : Memfokuskan diri anda padapekerjaan anda hingga mengabaikan aktivitas yang lain (3 Poin)
- Opsi B : Menyerah dan putus asa (1 Poin)
- Opsi C : Biasa saja dan tetapmenyelesaikannya perlahan walau harus melewati batas waktu yang telahditentukan (2 Poin)
- Opsi D : Tetap bersemanget dan memotivasi diri sendiri bahwa anda mampu menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu (5Poin)
- Opsi E : Mengatur waktu meskipun banyaktugas namun tetap bisa melakukan aktivitas lain dan menyelesaikannya tepatwaktu (4 Poin)

Jawabanyang paling tepat adalah Opsi D yaitu Tetap bersemanget dan memotivasi diri sendiri bahwa anda mampu menyelesaikannya dengan baik dan tepat waktu

74. Saya termasuk pegawai yang senang mengerjakan tugas ketika deadline sudah hampir di depan mata, maka saya?
- A. Mudah stres
 - B. Suka menyendiri
 - C. Senang meminta perpanjangan waktu
 - D. Tetap diandalkan oleh atasan
 - E. Suka kelelahan dalam bekerja

KUNCI JAWABAN: D. Tetap diandalkan oleh atasan

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaberikut :

- Opsi A : Mudah stres (1 Poin)
- Opsi B : Suka menyendiri (2 Poin)
- Opsi C : Senang meminta perpanjangan waktu(3 Poin)
- Opsi D : Tetap diandalkan oleh atasan (5Poin)
- Opsi E : Suka kelelahan dalam bekerja (4Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Tetap diandalkan olehatasan

75. Apakah Anda menganggap diri Anda adalah orang yang selalu sehat?

- A. Ya, saya tidak pernah sakit.
- B. Saya mencoba untuk tidak merepotkan dokter.
- C. Saya mempunyai masalah kesehatan sepanjang hidup saya.
- D. Saya merasa sebagian besar waktu saya dihabiskan dengan ke dokter.
- E. Saya mencoba tidak memperlihatkan sakit saya.

KUNCI JAWABAN: **A. Ya, saya tidak pernah sakit.**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Ya, saya tidak pernah sakit. (5Poin)
- Opsi B : Saya mencoba untuk tidak merepotkan dokter. (4 Poin)
- Opsi C : Saya mempunyai masalah kesehatan sepanjang hidup saya. (3 Poin)
- Opsi D : Saya merasa sebagian besar waktu saya dihabiskan dengan ke dokter. (1 Poin)
- Opsi E : Saya mencoba tidak memperlihatkan sakit saya. (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Ya, saya tidak pernah sakit.

76. Saya ditugaskan untuk memimpintim kerja dengan batas waktu yang sangat ketat.Anggota tim kerja memperlihatkansikap tidak peduli dengan tugas yang diembannya. Sikap saya adalah

- A. Bekerja sendiri yang penting tugas selesai.
- B. Mengancam mengeluarkan anggota yang tidak serius dari tim kerja
- C. Melaporkan mereka pada pimpinan agar diberi sanksi
- D. Membagi tugas secara adil dan memotivasi serta menegur anggota untuk menyelesaikannya
- E. Menasehati mereka agar sadar akan penyelesaian tugas yang diembannya

KUNCI JAWABAN: C. Melaporkan mereka pada pimpinan agar diberi sanksi

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Bekerja sendiri yang penting tugasselesai (2 Poin)
- Opsi B : Mengancam mengeluarkan anggota yangtidak serius dari tim kerja (1 Poin)
- Opsi C : Melaporkan mereka pada pimpinan agar diberi sanksi (5 Poin)
- Opsi D : Membagi tugas secara adil danmemotivasi serta menegur anggota untuk menyelesaikannya (4 Poin)
- Opsi E : Menasehati mereka agar sadar akanpenyelesaian tugas yang diembannya (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Melaporkan mereka padapimpinan agar diberi sanksi

77. Untuk meningkatkan kinerja, saya selalu mengingatkan rekan saya untuk ...

- A. Selalu berolahraga
- B. Fokus dalam pekerjaan
- C. Utamakan kewajiban
- D. Penuh dedikasi tinggi dalam bekerja
- E. Jangan cepat merasa puas

KUNCI JAWABAN: D. Penuh dedikasi tinggi dalam bekerja

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Selalu berolahraga (1 Poin)
- Opsi B : Fokus dalam pekerjaan (3 Poin)
- Opsi C : Utamakan kewajiban (4 Poin)
- Opsi D : Penuh dedikasi tinggi dalam bekerja(5 Poin)
- Opsi E : Jangan cepat merasa puas (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Penuh dedikasi tinggi dalam bekerja

78. Anda baru dipindahkan kedepartemen lain di kantor Anda yang masih terikat hubungan dengan pekerjaan sebelumnya. Tetapi di tempat kerja baru Anda, semua karyawan bekerja dengan sangat serius. Jarang melihat mereka bekerja dengan santai, dan sedikit bercanda, sikap anda ...

- A. Tetap bekerja seperti biasanya pada saat anda sedang bekerja di tempat lama
- B. Mempertanyakan tentang kondisi tersebut kepada rekan baru anda
- C. Melakukan pembiasaan dengan cara kerja di tempat baru
- D. Bekerja sesuai dengan jati diri saya sendiri tanpa terpengaruh orang lain
- E. Mengajak mereka untuk tidak terlalu serius dalam bekerja.

KUNCI JAWABAN: **C. Melakukan pembiasaan dengan cara kerja di tempat baru**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Tetap bekerja seperti biasanya pada saat anda sedang bekerja di tempat lama (1 Poin)
- Opsi B : Mempertanyakan tentang kondisi tersebut kepada rekan baru anda (2 Poin)
- Opsi C : Melakukan pembiasaan dengan cara kerja di tempat baru (5 Poin)
- Opsi D : Bekerja sesuai dengan jati diri saya sendiri tanpa terpengaruh orang lain (4 Poin)
- Opsi E : Mengajak mereka untuk tidak terlalu serius dalam bekerja. (3 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Melakukan pembiasaan dengan cara kerja di tempat baru

79. Saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan nusa dan bangsa Indonesia..

- A. Jika saya berkarya sebagai pegawai negeri sipil
- B. Dimanapun saya berkarya, saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan bangsa
- C. Ketika saya menjadi seorang birokrat tingkat atas
- D. Ketika saya menjabat menjadi anggota Dewan Perwakilan Rakyat, baik tingkat pusat maupun daerah
- E. Dimanapun saya berkarya, saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan bangsa dengan syarat didukung oleh pemerintah

KUNCI JAWABAN: B. Dimanapun saya berkarya, saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan bangsa

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Jika saya berkarya sebagai pegawai negeri sipil (4 Poin)
- Opsi B : Dimanapun saya berkarya, saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan bangsa (5 Poin)
- Opsi C : Ketika saya menjadi seorang birokrat tingkat atas (1 Poin)
- Opsi D : Ketika saya menjabat menjadi anggota Dewan Perwakilan Rakyat, baik tingkat pusat maupun daerah (2 Poin)
- Opsi E : Dimanapun saya berkarya, saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan bangsa dengan syarat didukung oleh pemerintah (3 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Dimanapun saya berkarya, saya akan turut memberikan kontribusi terhadap pembangunan bangsa

80. Orang disekitar saya kurang menyukai kinerja saya, yang saya lakukan?

- A. Mencari tahu siapa yang tidak menyukai kinerja saya
- B. Introspeksi diri
- C. Orang lain boleh menilai saya, tetapi saya yang paling tahu kualitas saya
- D. Meningkatkan kinerja saya untuk kedepannya
- E. Cuek dan tetap fokus bekerja

KUNCI JAWABAN: D. Meningkatkan kinerja saya untuk kedepannya

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mencari tahu siapa yang tidak menyukai kinerja saya (2 Poin)
- Opsi B : Introspeksi diri (4 Poin)
- Opsi C : Orang lain boleh menilai saya, tetapi saya yang paling tahu kualitas saya (1 Poin)

- Opsi D : Meningkatkan kinerja saya untukkedepannya (5 Poin)
- Opsi E : Cuek dan tetap fokus bekerja (3Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Meningkatkan kinerjasaya untuk kedepannya



SOSIO KULTURAL

1. Karena atasan sedang mengalami musibah, Anda ditunjuk untuk menggantikan beliau dalam memimpin tim pembuatan proyek sementara waktu. Pekerjaan sudah setengah jalan saat atasan Anda masih memimpin. Ketika beliau tidak ada, semua pekerjaan terbengkalai dan anggota tim bersikap seenaknya.

Maka yang akan Anda lakukan?

- A. Mengerjakan semuanya sendiri agar Anda tidak perlu pusing mengurus sikap anggota yang seperti itu.
- B. Menegaskan apa yang harus dilakukan dan mengajak mereka untuk berkontribusi langsung dalam pengerajan proyek ini.
- C. Memberikan mereka nasehat yang bisa membantu mereka sadar akan kesalahan mereka dan mau memperbaikinya.
- D. Melaporkan sikap mereka kepada pimpinan agar beliau yang menentukan sanksi untuk mereka semua.
- E. Memberi mereka teguran keras dan mengancam akan memberi sanksi kepada mereka jika tidak mematuhi perkataan Anda.

KUNCI JAWABAN: **B. Menegaskan apa yang harus dilakukan dan mengajak mereka untuk berkontribusi langsung dalam pengerajan proyek ini.**

Soal tersebut menguji aspek bekerja sama dalam kelompok. Bekerja sebagai PNS adalah bentuk pengabdian kepada negara. Pekerjaan tersebut banyak dilakukan secara bersama-sama, diambil keputusan bersama, dan dibuat kebijakan untuk semua. Kemampuan seorang CPPPK bekerja sama dalam kelompok diuji tahap awal pada tes PPPK dalam aspek bekerja sama dalam kelompok.

Aspek Jejaring Kerja dengan tujuan: menunjukkan kemampuan membangun dan membina hubungan, bekerja sama, berbagi informasi dan berkolaborasi dengan orang lain secara efektif

Poin tertinggi ada pada pilihan jawaban yang menunjukkan bahwa Anda mampu membangun hubungan kerja dan bersikap tegas pada rekan dalam tim. Poin terendah ada pada jawaban yang menunjukkan bahwa anda menyelesaikan semua tugas seorang diri tanpa berupaya membangun kerja tim

2. Pimpinan baru saja memberikan tugas penting kepada saya, yaitu menjadi notulen dalam Rapat Badan Pertimbangan Jabatan dan Kepangkatan yang akan datang. Tugas ini merupakan tanggung jawab besar karena rapat tersebut membahas berbagai keputusan strategis mengenai promosi dan penempatan jabatan di perusahaan. Respon yang harus saya tunjukkan adalah ...
 - A. Memberitahukan anggota keluarga saya tentang hasil keputusan rapat
 - B. Memberitahu sahabat saya di kantor tentang hasil keputusan rapat
 - C. Tidak akan membocorkan hasil keputusan rapat karena bukan wewenang saya

- D. Berusaha menghindari rekan yang membujuk untuk mengetahui hasil keputusan rapat

KUNCI JAWABAN: **C. Tidak akan membocorkan hasil keputusan rapat karena bukan wewenang saya**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CDBA

- **Opsi A (1 Poin)** : Menginformasikan anggota keluarga tentang hasil keputusan rapat bukanlah tindakan yang tepat. Informasi yang dibahas dalam rapat Badan Pertimbangan Jabatan dan Kepangkatan biasanya bersifat rahasia dan sangat penting untuk tetap dalam lingkup profesional. Membocorkan informasi ini kepada siapa pun, termasuk anggota keluarga, dapat melanggar kebijakan perusahaan dan merusak integritas Anda sebagai profesional.
 - **Opsi B (2 Poin)** : Meskipun sahabat Anda berada di kantor, membocorkan hasil keputusan rapat tetap merupakan tindakan yang tidak profesional dan dapat menimbulkan berbagai konsekuensi negatif. Informasi rahasia perusahaan harus dijaga ketat dan hanya dibagikan kepada pihak yang berwenang. Melanggar kerahasiaan ini bisa merusak reputasi Anda dan kepercayaan yang diberikan oleh pimpinan.
 - **Opsi C (4 Poin)** : Ini adalah respon yang paling tepat dan profesional. Sebagai notulen rapat, tugas Anda adalah mencatat dan menyimpan informasi yang dibahas tanpa membocorkannya kepada pihak yang tidak berwenang. Menjaga kerahasiaan adalah bagian dari integritas dan profesionalisme Anda. Dengan tidak membocorkan informasi rapat, Anda menunjukkan bahwa Anda memahami tanggung jawab dan wewenang Anda dengan baik.
 - **Opsi D (3 Poin)** : Menghindari rekan yang berusaha membujuk Anda untuk membocorkan informasi adalah langkah yang tepat. Ini menunjukkan bahwa Anda menyadari pentingnya menjaga kerahasiaan dan tidak ingin terlibat dalam situasi yang bisa membuat Anda melanggar kebijakan perusahaan. Namun, lebih baik jika Anda juga mampu dengan tegas menolak permintaan tersebut secara langsung, menunjukkan bahwa Anda menghormati tanggung jawab dan kepercayaan yang diberikan kepada Anda.
3. Nilai-nilai yang Anda dapatkan selama di bangku sekolah bukan hanya sekadar angka atau huruf di rapor, tetapi juga mencerminkan proses belajar dan usaha yang telah Anda lalui. Setiap nilai yang Anda terima akan ...
- A. Menentukan pekerjaan Anda nantinya
 - B. Mencerminkan masa depan Anda
 - C. Biasa saja terhadap masa depan saya
 - D. Mengantarkan Anda pada wawancara kerja

KUNCI JAWABAN: **D. Mengantarkan Anda pada wawancara kerja**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DABC

- **Opsi A (3 Poin)** : Nilai sekolah memang dapat mempengaruhi jenis pekerjaan yang bisa Anda dapatkan di masa depan, terutama jika Anda mengejar karir di bidang yang sangat kompetitif dan berorientasi akademik. Prestasi akademik yang baik sering kali membuka peluang untuk masuk ke perguruan tinggi terkemuka, mendapatkan beasiswa, atau langsung menarik perhatian perekrut dari perusahaan besar. Namun, dalam kenyataannya, nilai bukanlah satu-satunya faktor penentu. Keterampilan praktis, jaringan profesional, pengalaman kerja, dan sikap kerja juga memainkan peran penting dalam menentukan pekerjaan Anda nantinya.
 - **Opsi B (2 Poin)** : Nilai-nilai yang Anda dapatkan bisa memberikan gambaran tentang disiplin, usaha, dan kemampuan akademik Anda. Meskipun begitu, nilai bukanlah prediktor tunggal masa depan Anda. Banyak faktor lain seperti keterampilan interpersonal, pengalaman hidup, dan kemampuan adaptasi yang akan berpengaruh besar pada masa depan Anda. Nilai yang baik memang bisa membuka banyak pintu, tetapi bukan satu-satunya indikator kesuksesan di masa depan.
 - **Opsi C (1 Poin)** : Pandangan bahwa nilai sekolah hanya memiliki dampak biasa-biasa saja terhadap masa depan seseorang mungkin kurang tepat. Walaupun nilai bukanlah satu-satunya faktor yang menentukan kesuksesan, mereka tetap memainkan peran penting dalam membentuk peluang awal Anda, seperti diterima di perguruan tinggi atau mendapatkan pekerjaan pertama. Namun, setelah memasuki dunia kerja, faktor-faktor lain seperti keterampilan, pengalaman, dan networking menjadi lebih dominan.
 - **Opsi D (4 Poin)** : Nilai yang baik sering kali menjadi salah satu faktor yang dipertimbangkan oleh perekrut saat menyaring pelamar kerja. Meskipun demikian, nilai saja tidak cukup untuk menjamin Anda mendapatkan pekerjaan. Perekrut juga melihat berbagai aspek lain seperti pengalaman kerja, keterampilan teknis, dan kemampuan berkomunikasi. Nilai yang baik dapat membantu Anda mendapatkan wawancara, tetapi performa Anda selama wawancara dan kecocokan dengan budaya perusahaan yang akan menentukan hasil akhirnya.
4. Bulan depan, ada kesempatan besar untuk mengikuti ujian kenaikan pangkat yang telah lama Anda nantikan. Anda sudah mempersiapkan diri dengan matang, menghabiskan banyak waktu untuk belajar dan meningkatkan keterampilan agar bisa lolos ujian tersebut. Namun, baru-baru ini Anda mendengar kabar bahwa atasan Anda justru berencana untuk mempromosikan teman kerja Anda. Maka sebaiknya Anda ...
- A. Saya meminta teman agar membicarakannya ke pimpinan agar saya saja yang mengikuti ujian karena dirasa lebih mampu
 - B. Membicarakannya ke pimpinan agar saya diberi kesempatan
 - C. Meminta teman agar saya gantikan
 - D. Saya mengikuti apa kata pimpinan

KUNCI JAWABAN: **B. Membicarakannya ke pimpinan agar saya diberi kesempatan**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BADC

- **Opsi A (3 Poin)** : Meminta teman untuk berbicara kepada pimpinan tentang kelayakan Anda menunjukkan bahwa Anda percaya diri dengan kemampuan Anda dan menginginkan dukungan dari teman Anda.
 - **Opsi B (4 Poin)** : Berbicara langsung kepada pimpinan menunjukkan sikap proaktif dan asertif. Ini adalah cara yang jujur dan langsung untuk mengkomunikasikan aspirasi dan kesiapan Anda.
 - **Opsi C (1 Poin)** : Meminta teman untuk digantikan secara langsung bisa mengesankan bahwa Anda mengabaikan perasaan dan kesempatan teman Anda.
 - **Opsi D (2 Poin)** : Mengikuti keputusan pimpinan tanpa berusaha mengutarakan aspirasi Anda menunjukkan sikap patuh dan menghormati keputusan atasan.
5. Di sebuah acara pelayanan publik yang diadakan, stan Anda mendapat kunjungan yang cukup banyak dari masyarakat meskipun pelayanan Anda bukanlah yang mereka perlukan pada saat itu. Pelayanan yang dimaksud letaknya tidak jauh dari stan Anda. Maka sikap Anda adalah ...
- A. Memberitahunya dengan sopan bahwa booth pelayanan publik yang ia butuhkan ada di booth yang dimaksud
 - B. Mengantarkannya ke booth setelah pekerjaan saya selesai
 - C. Mengantarkannya ke booth yang ia butuhkan
 - D. Mengabaikannya karena sudah ada tulisan di booth saya

KUNCI JAWABAN: C. Mengantarkannya ke booth yang ia butuhkan

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CABD

- **Opsi A (3 Poin)** : Memberitahu dengan sopan kepada pengunjung bahwa layanan yang mereka cari tersedia di booth lain adalah tindakan yang baik. Ini memungkinkan pengunjung untuk menemukan layanan yang mereka butuhkan tanpa harus mencari sendiri. Lebih efisien daripada opsi lain karena tidak mengganggu pekerjaan Anda secara berlebihan.
 - **Opsi B (2 Poin)** : Meskipun membantu, menunggu hingga pekerjaan Anda selesai sebelum mengantarkan pengunjung bisa membuat mereka menunggu lebih lama dan tidak efisien. Mengantarkan setelah selesai bisa membuat pengunjung merasa tidak diutamakan.
 - **Opsi C (4 Poin)** : Mengantarkan pengunjung ke booth yang sebenarnya mereka butuhkan menunjukkan sikap pelayanan yang tinggi dan membantu masyarakat dengan efektif. Ini membantu memastikan bahwa pengunjung mendapatkan layanan yang mereka cari tanpa harus berputar-putar mencari. Tindakan ini bisa meningkatkan citra stan Anda sebagai pelayanan yang peduli dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.
 - **Opsi D (1 Poin)** : Mengabaikan pengunjung yang mencari layanan di tempat Anda hanya karena ada tulisan di booth Anda tidak relevan menunjukkan kurangnya perhatian terhadap kebutuhan pengunjung. Ini bisa merusak citra dan reputasi pelayanan Anda.
6. Draf laporan yang telah kami susun dengan teliti dan kerja keras oleh tim saya akhirnya ditolak mentah-mentah oleh atasan kami. Alasan penolakan tersebut

adalah karena laporan dianggap kurang memadai dalam hal visibilitas dan kemampuan untuk memperlihatkan secara jelas hasil kerja serta rekomendasi yang disampaikan. Sikap saya akan

- A. Segera melakukan perbaikan atas draf itu dan mengajukan kembali
- B. Berusaha mencari alasan seperti sempitnya waktu penggerjaan
- C. Menerima penolakan tetapi tidak melakukan tindak lanjut
- D. Menerima penolakan dan berusaha memperbaiki sebisanya

KUNCI JAWABAN: **A. Segera melakukan perbaikan atas draf itu dan mengajukan kembali**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ADBC

- **Opsi A** : Sikap ini menunjukkan kesiapan Anda untuk menerima kritik dan melakukan perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan kualitas laporan. Dengan segera melakukan perbaikan dan mengajukan kembali, Anda menunjukkan dedikasi terhadap pekerjaan dan keinginan untuk memenuhi ekspektasi atasan. Penting untuk memastikan bahwa perbaikan yang dilakukan mengatasi kekurangan yang disebutkan atasan mengenai visibilitas dan jelasnya hasil kerja.
- **Opsi B** : Mencari alasan seperti sempitnya waktu penggerjaan cenderung menunjukkan sikap defensif dan kurang tanggap terhadap umpan balik yang konstruktif. Menyalahkan faktor eksternal tanpa upaya nyata untuk memperbaiki laporan bisa mengurangi kepercayaan atasan terhadap kemampuan dan komitmen Anda. Sikap ini tidak menghasilkan solusi yang efektif untuk meningkatkan kualitas laporan dan mengatasi kekurangan yang disebutkan.
- **Opsi C** : Hanya menerima penolakan tanpa tindak lanjut menunjukkan sikap pasif dan kurangnya komitmen terhadap hasil kerja yang memadai. Dengan tidak melakukan tindak lanjut, Anda kehilangan kesempatan untuk memperbaiki laporan dan meningkatkan kemampuan untuk ke depannya.
- **Opsi D** : Menerima penolakan dengan lapang dada menunjukkan kedewasaan profesional dan kesiapan untuk belajar dari kegagalan. Meskipun tidak segera, usaha untuk memperbaiki laporan menunjukkan komitmen untuk meningkatkan kualitas kerja di masa mendatang. Sikap ini mencerminkan sikap belajar dari pengalaman, yang penting untuk pertumbuhan profesional Anda.

7. Tetangga di sebelah rumah anda suka sekali meminjam barang, terutama peralatan dapur dan sering kali lupa mengembalikannya. Maka anda
- A. Memintanya mengembalikan dengan segera
 - B. Marah dan tak mau meminjam lagi
 - C. Mengingatkan dengan cara yang halus
 - D. Tak memikirkannya

KUNCI JAWABAN: **C. Mengingatkan dengan cara yang halus**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berorganisasi yang dapat diamati, diukur, dan dikembangkan terkait dengan Integritas, Kerjasama, Orientasi pada hasil, Komunikasi, Pelayanan publik, Pengembangan diri dan orang lain, Pengambilan keputusan, dan Mengelola perubahan.

Jawaban yang paling tepat adalah Opsi C yaitu Mengingatkan dengan cara yang halus

8. Anda sudah memiliki kemampuan finansial dan sarana yang memadai untuk menyekolahkan anak Anda ke sekolah terbaik. Namun, meskipun segala kebutuhan dan fasilitas telah tersedia, anak Anda tampaknya menunjukkan ketidaktertarikan dan keengganan untuk bersekolah. Maka yang Anda lakukan adalah ...
 - A. Mendatangkan seorang guru privat bagiya
 - B. Membebaskannya dan tetap memotivasinya untuk sekolah
 - C. Mendidiknya sendiri di rumah Anda
 - D. Membiarkannya untuk memilih

KUNCI JAWABAN: **B. Membebaskannya dan tetap memotivasinya untuk sekolah**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BACD

- **Opsi A (3 Poin)** : Menghadirkan seorang guru privat adalah solusi yang dapat menjembatani keengganan anak terhadap pendidikan formal. Guru privat dapat menyesuaikan metode pengajaran dengan gaya belajar dan minat anak, membuat proses belajar lebih menarik dan personal. Ini juga memberikan kesempatan untuk membangun hubungan yang lebih erat antara guru dan siswa, yang dapat meningkatkan minat anak dalam belajar. Namun, ini harus dilakukan dengan pendekatan yang tidak memaksakan dan tetap mendengarkan keinginan anak.
- **Opsi B (4 Poin)** : Memberikan kebebasan kepada anak Anda menunjukkan bahwa Anda menghargai perasaannya dan memberikan ruang untuk kemandirian. Pada saat yang sama, terus memotivasi dan mendorongnya untuk memahami pentingnya pendidikan adalah pendekatan yang bijak. Ini dapat mencakup diskusi tentang tujuan dan minat anak, serta bagaimana pendidikan dapat membantu mencapai tujuan tersebut. Pendekatan ini menghormati individualitas anak dan mendukung pengembangan motivasi intrinsik, yang lebih efektif dalam jangka panjang.
- **Opsi C (2 Poin)** : Mendidik anak di rumah (homeschooling) bisa menjadi alternatif yang baik jika dilakukan dengan perencanaan yang matang. Ini memberikan fleksibilitas dalam kurikulum dan pendekatan yang lebih personal. Namun, orang tua harus memastikan bahwa mereka memiliki pengetahuan, keterampilan, dan waktu yang cukup untuk mendidik anak dengan efektif. Homeschooling juga memerlukan sosialisasi yang cukup dengan lingkungan luar untuk mengembangkan keterampilan sosial anak.

- **Opsi D (1 Poin)** : Memberikan kebebasan penuh kepada anak untuk memilih tanpa arahan atau motivasi tambahan bisa menjadi pilihan terakhir jika semua pendekatan lain tidak berhasil. Ini menempatkan tanggung jawab penuh pada anak, yang dapat membantu mereka belajar membuat keputusan sendiri. Namun, penting untuk tetap memberikan bimbingan dan dukungan agar anak memahami konsekuensi dari pilihannya. Anak harus merasa bahwa meskipun mereka memiliki kebebasan, mereka tidak ditinggalkan sendirian dalam membuat keputusan penting terkait pendidikan mereka.
9. Saya memiliki keinginan yang sangat kuat dan mendalam untuk melanjutkan pendidikan saya ke jenjang yang lebih tinggi. Semangat dan antusiasme saya untuk bersekolah didorong oleh keyakinan bahwa pendidikan adalah kunci untuk membuka berbagai peluang dan mencapai impian saya di masa depan. Maka saya harus mempersiapkan ...
- A. Proposal pendidikan saya
 - B. Uang yang saya butuhkan
 - C. Universitas tujuan saya
 - D. Rencana pendidikan saya

KUNCI JAWABAN: D. Rencana pendidikan saya

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DCAB

- **Opsi A (2 Poin)** : Menyusun proposal pendidikan adalah langkah krusial, terutama jika Anda berencana untuk mencari beasiswa atau dukungan finansial dari pihak ketiga. Proposal pendidikan harus mencakup tujuan pendidikan Anda, latar belakang akademis, alasan memilih program studi tertentu, serta rencana karier di masa depan. Proposal yang baik dapat membantu Anda mendapatkan dukungan yang diperlukan untuk melanjutkan pendidikan dan menunjukkan komitmen serta keseriusan Anda dalam mencapai tujuan akademik.
- **Opsi B (1 Poin)** : Mempersiapkan dana yang diperlukan untuk pendidikan sangat penting karena pendidikan tinggi seringkali memerlukan biaya yang signifikan. Ini mencakup biaya kuliah, buku, akomodasi, dan kebutuhan sehari-hari. Menyiapkan anggaran yang realistik dan mencari sumber pendanaan seperti beasiswa, bantuan keuangan, atau pekerjaan paruh waktu dapat membantu memastikan bahwa Anda memiliki sumber daya yang cukup untuk menyelesaikan pendidikan Anda tanpa tekanan finansial yang berlebihan.
- **Opsi C (3 Poin)** : Menentukan universitas tujuan adalah langkah penting dalam proses perencanaan pendidikan. Pemilihan universitas yang sesuai dengan kebutuhan akademik dan profesional Anda dapat mempengaruhi pengalaman belajar dan peluang karier di masa depan. Penelitian tentang berbagai universitas, program studi, fakultas, fasilitas, dan lingkungan kampus sangat penting. Selain itu, mempertimbangkan akreditasi dan reputasi universitas juga merupakan faktor kunci dalam membuat keputusan yang tepat.

- **Opsi D (4 Poin)** : Menyusun rencana pendidikan adalah langkah pertama dan paling penting. Rencana pendidikan mencakup banyak aspek, termasuk tujuan akademik, langkah-langkah yang akan diambil untuk mencapainya, jadwal waktu, serta strategi pembelajaran. Ini juga mencakup perencanaan jangka panjang yang melibatkan pemilihan program studi, universitas, dan penyesuaian dengan karier masa depan. Rencana yang matang memberikan panduan yang jelas dan membantu Anda tetap fokus dan terorganisir dalam perjalanan pendidikan Anda.
10. Atasan Anda sedang mengikuti diklat selama tiga hari, sehingga ia tidak berada di kantor untuk sementara waktu. Melihat situasi ini, teman Anda mengajak Anda untuk mengambil kesempatan ini dengan menurunkan tingkat produktivitas. Teman Anda berpendapat bahwa karena atasan tidak ada dan tidak banyak pekerjaan yang harus diselesaikan, ini adalah waktu yang tepat untuk bersantai dan mengurangi intensitas kerja. Maka yang akan Anda lakukan adalah .
- A. Menasihatinya
 - B. Mengikuti kemauanya
 - C. Tidak menghiraukannya dan tetap produktif
 - D. Kalaupun yang dikatakannya adalah benar, sebaiknya Anda mengembangkan kapabilitas

KUNCI JAWABAN: A.Menasihatinya

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ACDB

- **Opsi A (4 Poin)** : Menasihati teman menunjukkan kepedulian terhadap etika kerja yang baik dan keinginan untuk menjaga standar profesionalisme. Sikap ini mencerminkan integritas dan tanggung jawab, serta kemampuan untuk mempengaruhi lingkungan kerja secara positif. Menasihati teman agar tetap produktif meski atasan tidak ada menunjukkan pemahaman bahwa kinerja individu berpengaruh pada kinerja tim dan perusahaan secara keseluruhan.
- **Opsi B (1 Poin)** : Mengikuti ajakan untuk menurunkan produktivitas merupakan sikap yang kurang bertanggung jawab dan tidak profesional. Ini bisa berdampak negatif pada kinerja tim dan bisa menciptakan kebiasaan kerja yang buruk. Meskipun mungkin terlihat menyenangkan, sikap ini dapat menurunkan reputasi Anda di mata rekan kerja dan atasan ketika mereka mengetahui hal tersebut. Selain itu, ini juga berpotensi mengurangi peluang Anda untuk berkembang dan mendapatkan kepercayaan di tempat kerja.
- **Opsi C (3 Poin)** : Sikap ini menunjukkan kedisiplinan dan komitmen terhadap pekerjaan. Tetap produktif meskipun atasan tidak ada merupakan tanda tanggung jawab profesional dan menunjukkan bahwa Anda bekerja bukan hanya untuk menyenangkan atasan, tetapi juga karena tanggung jawab pribadi terhadap tugas yang diemban. Ini juga membantu menjaga ritme kerja dan memastikan tugas-tugas tetap berjalan lancar.
- **Opsi D (2 Poin)** : Menggunakan waktu luang untuk mengembangkan kapabilitas menunjukkan proaktivitas dan keinginan untuk meningkatkan

diri. Meskipun ini adalah sikap yang positif dan bermanfaat bagi pengembangan pribadi, tetapi lebih baik jika ini dilakukan bersamaan dengan penyelesaian tugas-tugas yang ada. Mengembangkan kapabilitas tanpa mengabaikan pekerjaan utama akan memberikan dampak yang lebih besar.

11. Ketika Anda dan rombongan melakukan perjalanan wisata yang sudah direncanakan dengan sangat matang, semuanya tampak berjalan lancar dan penuh kegembiraan. Namun, di tengah perjalanan, kejadian tak terduga terjadi. Tiba-tiba, ada tanah longsor yang menghalangi jalan, membuat Anda dan rombongan tidak dapat melanjutkan perjalanan dengan rute yang telah direncanakan sebelumnya. Maka yang akan anda lakukan adalah ...
- A. Bersama rekan mencari informasi tentang longsor, terutama mencari alternatif jalan paling aman untuk kembali
 - B. Mencari informasi dan tetap melanjutkan perjalanan wisata.
 - C. Mencari alternatif jalan lain
 - D. Menghentikan perjalanan dan mencari informasi mengenai longsor tersebut

KUNCI JAWABAN: **A. Bersama rekan mencari informasi tentang longsor, terutama mencari alternatif jalan paling aman untuk Kembali**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ACDB

- **Opsi A (4 Poin)** : Sikap ini menunjukkan respons yang paling bijaksana dan proaktif. Dengan mencari informasi tentang longsor, Anda bisa mengetahui sejauh mana kerusakan yang terjadi dan apakah ada potensi bahaya lebih lanjut. Selain itu, mencari alternatif jalan paling aman untuk kembali memastikan keselamatan rombongan. Langkah ini mencerminkan kemampuan untuk menghadapi situasi tak terduga dengan kepala dingin dan membuat keputusan yang tepat berdasarkan informasi yang akurat.
- **Opsi B (1 Poin)** : Mencari informasi adalah langkah yang baik, tetapi tetap melanjutkan perjalanan wisata tanpa mempertimbangkan keselamatan bisa berisiko. Opsi ini mungkin menunjukkan optimisme dan keinginan untuk tetap menikmati wisata, tetapi bisa mengabaikan faktor keamanan yang sangat penting. Langkah ini kurang bijaksana dibandingkan dengan opsi lain yang lebih mempertimbangkan aspek keselamatan dan kepentingan rombongan.
- **Opsi C (3 Poin)** : Mencari alternatif jalan lain adalah langkah yang juga proaktif dan menunjukkan adaptabilitas dalam situasi darurat. Namun, ini berada di bawah opsi A karena tidak secara eksplisit mencakup pencarian informasi tentang longsor yang penting untuk memastikan keamanan rute baru. Memastikan bahwa jalan alternatif benar-benar aman adalah langkah krusial yang perlu dilakukan sebelum memutuskan untuk melanjutkan perjalanan.
- **Opsi D (2 Poin)** : Menghentikan perjalanan sementara untuk mencari informasi mengenai longsor adalah langkah yang berhati-hati dan menunjukkan prioritas terhadap keselamatan. Meskipun demikian, ini kurang efektif dibandingkan dengan opsi A karena tidak segera mencari solusi atau jalan alternatif yang mungkin memungkinkan melanjutkan

perjalanan dengan aman. Namun, ini masih merupakan langkah yang bertanggung jawab dan menunjukkan perhatian terhadap situasi.

12. Hana merupakan seorang anak yang pintar dan cantik, serta memiliki banyak potensi untuk menjadi seorang yang sukses di masa depan. Sayangnya, meskipun memiliki kelebihan tersebut, ia sering kali melakukan tindakan yang kurang terpuji. Hana memiliki kebiasaan untuk menyebarkan keburukan dan kekurangan teman-teman sekelasnya kepada siswa-siswa lain di sekolah. Perilaku ini tentu saja merupakan sikap buruk yang bisa merusak hubungan pertemanan dan menciptakan suasana tidak harmonis di lingkungan sekolah. Apakah sikap rina berkaitan dengan radikalisme?
- A. Sudah jelas masuk ke dalam radikalisme karena selain menyebarkan informasi yang tidak benar rina juga mengajak orang lain untuk ikut melakukan kebencian
 - B. Sikap radikalisme ini tidak terlalu terlihat
 - C. Hal ini tentu saja sangat dekat dengan radikalisme karena sifatnya yang menyebarkan keburukan
 - D. Sikap Rina tidaklah buruk karena penampilannya yang cantik dan pintar

KUNCI JAWABAN : C. Hal ini tentu saja sangat dekat dengan radikalisme karena sifatnya yang menyebarkan keburukan

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CABD

- **Opsi A** : Mengatakan bahwa perilaku Hana sudah jelas masuk ke dalam radikalisme bisa sedikit berlebihan, tetapi memang ada elemen-elemen yang serupa, seperti menyebarkan kebencian dan mengajak orang lain untuk ikut dalam sikap buruk tersebut. Radikalisme biasanya terkait dengan ideologi ekstrem dan tindakan yang lebih berbahaya, tetapi perilaku Hana menunjukkan pola yang bisa mengarah ke arah tersebut jika tidak segera dikoreksi.
- **Opsi B** : Meskipun perilaku Hana mungkin belum bisa dikategorikan langsung sebagai radikalisme, menganggap bahwa sikap radikalisme tidak terlalu terlihat bisa berisiko meremehkan potensi dampak negatifnya. Penting untuk mengenali bahwa tindakan Hana sudah menunjukkan tandanya awal perilaku yang memecah belah dan merusak hubungan sosial, yang bisa berkembang menjadi sesuatu yang lebih serius jika dibiarkan.
- **Opsi C** : Perilaku Hana yang menyebarkan keburukan dan kekurangan teman-temannya memang sangat dekat dengan radikalisme, karena radikalisme sering kali dimulai dari tindakan yang menebar kebencian dan memecah belah masyarakat. Sikap Hana bisa menimbulkan ketegangan dan permusuhan di antara siswa-siswa lain, yang pada akhirnya dapat memperburuk situasi di lingkungan sekolah. Oleh karena itu, perilaku ini harus segera ditangani dengan serius untuk mencegah dampak negatif yang lebih besar.
- **Opsi D** : Penampilan fisik dan kecerdasan Hana tidak bisa dijadikan alasan untuk mengabaikan atau membenarkan perilaku buruknya. Sikap Hana yang menyebarkan keburukan tentang teman-temannya jelas merupakan tindakan yang salah dan tidak dapat dibenarkan hanya karena ia cantik dan

pintar. Pernyataan ini tidak relevan dan bisa menutupi masalah sebenarnya yang harus segera ditangani.

13. Pimpinan di kantor saya memiliki gaya kepemimpinan yang sangat mendikte dan otoriter, yang membuat banyak karyawan merasa tidak nyaman dan tidak senang bekerja di bawah arahannya. Sikapnya yang sering kali memaksakan kehendak tanpa mempertimbangkan masukan dari tim, serta kurangnya empati dan apresiasi terhadap kerja keras karyawan, semakin menambah ketidakpuasan di antara staf. Maka sikap saya ..
- A. Mengajak teman - teman saya untuk mengadakan demonstrasi kepada pimpinan tersebut
 - B. Tetap bekerja seperti biasa, itu bukan urusan saya
 - C. Berusaha berbicara dengan pimpinan dan menjelaskan situasi yang terjadi
 - D. Mengajukan surat protes atas sikap pimpinan

KUNCI JAWABAN: **C. Berusaha berbicara dengan pimpinan dan menjelaskan situasi yang terjadi**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CDAB

- **Opsi A** : Langkah yang sangat tegas dan menunjukkan ketidakpuasan yang mendalam. Meskipun ini bisa menarik perhatian yang signifikan dan mungkin memaksa perubahan, demonstrasi juga bisa merusak hubungan kerja dan menciptakan lingkungan yang lebih tegang. Langkah ini sebaiknya diambil sebagai upaya terakhir setelah semua upaya dialog dan penyelesaian damai telah dicoba.
- **Opsi B** : Sikap ini menunjukkan ketidakpedulian dan menghindari konflik. Meskipun ini bisa menjaga stabilitas pekerjaan Anda sendiri, sikap ini tidak membantu dalam memperbaiki situasi atau mendukung rekan kerja yang mungkin merasa tidak nyaman. Pendekatan ini tidak konstruktif dan dapat memperburuk masalah dalam jangka panjang karena masalah kepemimpinan tidak diselesaikan.
- **Opsi C** : Sikap ini menunjukkan keberanian, inisiatif, dan tanggung jawab dalam menghadapi masalah. Dengan berbicara langsung kepada pimpinan, Anda memberikan kesempatan untuk menjelaskan perasaan dan kekhawatiran karyawan secara konstruktif. Ini juga menunjukkan niat baik untuk mencari solusi yang menguntungkan semua pihak dan dapat memperbaiki suasana kerja. Meskipun ada risiko bahwa pimpinan mungkin tidak merespons dengan baik, upaya ini menunjukkan profesionalisme dan komitmen terhadap perbaikan lingkungan kerja.
- **Opsi D** : Mengajukan surat protes adalah tindakan formal yang menunjukkan ketidakpuasan secara resmi. Ini bisa memberikan tekanan kepada pimpinan untuk mempertimbangkan kembali gaya kepemimpinannya dan memperhatikan masukan dari tim. Namun, tindakan ini bisa menimbulkan ketegangan lebih lanjut dan mungkin dianggap sebagai tindakan konfrontatif. Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa surat protes disampaikan dengan cara yang konstruktif dan diplomatis.

14. Ada seorang rekan yang secara langsung menyerahkan berkas-berkas milik temannya kepada Anda, dengan harapan agar berkas tersebut dapat ditindaklanjuti dan diselesaikan oleh Anda. Tindakan tersebut menunjukkan bahwa rekan Anda mempercayakan Anda untuk menangani masalah atau pekerjaan yang terkait dengan berkas tersebut. Maka sikap Anda akan .
- A. Menindaklanjutinya karena Anda tidak enak hati dengan teman Anda itu
 - B. Tidak mempedulikannya
 - C. Memberinya nomor urut seperti klien yang lain
 - D. Segera menindaklanjutinya

KUNCI JAWABAN: D. Segera menindaklanjutinya

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DACB

- Opsi A (3 Poin) : Memilih untuk menindaklanjuti karena Anda tidak enak hati menunjukkan bahwa Anda menghargai perasaan rekan Anda dan memiliki kepedulian terhadap hubungan interpersonal dalam tim. Ini menunjukkan sikap yang proaktif dalam menyelesaikan masalah dengan rekan Anda, meskipun alasan utamanya mungkin lebih karena perasaan Anda terhadap situasi tersebut.
- Opsi B (1 Poin) : Memilih untuk tidak mempedulikan atau mengabaikan berkas tersebut menunjukkan sikap yang kurang peduli terhadap tanggung jawab tim dan kepercayaan yang diberikan oleh rekan Anda. Hal ini bisa merusak hubungan tim dan reputasi Anda dalam tim.
- Opsi C (2 Poin) : Memberikan nomor urut seperti klien lain menunjukkan pendekatan yang profesional dalam menangani masalah tersebut. Ini menunjukkan bahwa Anda menghargai prosedur dan tata cara dalam menangani setiap permintaan atau pekerjaan yang masuk.
- Opsi D (4 Poin) : Menindaklanjuti dengan cepat menunjukkan bahwa Anda menghargai kepercayaan yang diberikan oleh rekan Anda untuk menangani masalah atau pekerjaan yang diserahkan ke Anda. Ini menunjukkan sikap proaktif dalam menangani tugas-tugas yang diberikan kepada Anda, yang penting untuk membangun hubungan yang baik dengan rekan Anda. Dengan menyelesaikan pekerjaan yang diserahkan, Anda membantu memperkuat kerjasama dalam tim dan meningkatkan efisiensi kerja.

15. Salah seorang rekan saya tanpa sengaja menumpahkan secangkir kopi ke baju saya ketika kami sedang berada di ruang pertemuan. Kejadian tersebut terjadi secara tidak sengaja, namun tetap menimbulkan kekhawatiran karena kopi yang tumpah dapat mengakibatkan noda yang sulit dihilangkan pada pakaian saya. Maka yang akan saya lakukan adalah ...
- A. Marah-marah
 - B. Membiarkan saja
 - C. Tidak mempermendasalahkannya karena tidak sengaja
 - D. Memintanya untuk mencuci baju saya

KUNCI JAWABAN: C. Tidak mempermendasalahkannya karena tidak sengaja

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CBDA

- **Opsi A (1 Poin)** : Marah-marah tidak akan menyelesaikan masalah dengan baik dan justru bisa merusak hubungan kerja. Bereaksi dengan marah dapat mengganggu suasana di ruang kerja dan tidak akan membantu memperbaiki situasi.
 - **Opsi B (3 Poin)** : Membiarakan saja bisa membuat Anda merasa tidak nyaman dengan noda kopi yang sulit dihilangkan pada pakaian Anda. Tindakan ini mungkin tidak menyelesaikan masalah dengan baik, tetapi bisa dianggap sebagai cara untuk menghindari konfrontasi atau kekhawatiran berlebihan.
 - **Opsi C (4 Poin)** : Mengambil sikap ini menunjukkan bahwa Anda memiliki pengertian terhadap kesalahan manusia yang tidak disengaja. Tidak mempermasalahkan kejadian tersebut dapat membantu menjaga hubungan baik dengan rekan kerja tanpa menimbulkan konflik yang tidak perlu. Sikap ini dapat menghindarkan terjadinya kejengkelan atau ketegangan di tempat kerja.
 - **Opsi D (2 Poin)** : Meminta rekan untuk mencuci baju Anda adalah cara langsung dan praktis untuk menyelesaikan dampak dari kejadian tersebut. Tindakan ini menegaskan bahwa Anda mengharapkan rekan Anda bertanggung jawab terhadap konsekuensi dari tindakan yang tidak disengaja. Penting untuk menjaga penampilan profesional di tempat kerja, yang mungkin terganggu oleh noda kopi tersebut.
16. Pada suatu hari ketika Anda sedang mengerjakan tugas bersama tim yang harus selesai pada hari itu juga, seorang teman tiba-tiba mengabarkan bahwa ia harus meninggalkan pekerjaan lebih awal. Ia menjelaskan bahwa ada urusan mendesak yang tidak bisa ditunda lagi. Maka sikap Anda ...
- A. Meminta dia untuk terlebih dahulu mempertimbangkan
 - B. Memaksanya untuk tetap tinggal
 - C. Meminta pertimbangan teman lain
 - D. Membujuk untuk menyelesaikan tugas

KUNCI JAWABAN: **D. Membujuk untuk menyelesaikan tugas**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DACB

- **Opsi A (3 Poin)** : Menghadapi situasi ini dengan meminta teman Anda untuk mempertimbangkan terlebih dahulu menunjukkan pendekatan yang bijaksana dan mempertimbangkan urgensi tugas yang harus diselesaikan serta situasi pribadi teman Anda.
- **Opsi B (1 Poin)** : Memaksa teman untuk tetap tinggal adalah pendekatan yang tegas, menekankan pentingnya penyelesaian tugas tim. Namun, ini bisa menimbulkan ketegangan dan ketidakpuasan.
- **Opsi C (2 Poin)** : Melibatkan teman lain dalam pengambilan keputusan menunjukkan sikap demokratis dan menghargai pendapat anggota tim lainnya.

- **Opsi D (4 Poin)** : Membujuk teman untuk menyelesaikan tugas adalah pendekatan yang persuasi, mencoba menggabungkan urgensi pekerjaan dan pentingnya urusan pribadi teman Anda.
17. Anda dipanggil oleh pimpinan ke ruangannya untuk sebuah pertemuan penting. Di sana, Anda diberi tahu bahwa Anda diberikan wewenang penuh untuk mengusulkan satu rekan kerja untuk dimutasi ke departemen lain. Pimpinan menjelaskan bahwa perusahaan sedang melakukan restrukturisasi untuk meningkatkan efisiensi dan kinerja. Maka, yang akan Anda lakukan adalah memilih rekan kerja yang?
- Berkinerja buruk namun loyal
 - Tidak berkontribusi dengan baik dalam unit
 - Keahliannya dibutuhkan oleh unit lain
 - Malas-malasan namun output selalu tercapai
- KUNCI JAWABAN: C. Keahliannya dibutuhkan oleh unit lain**
- Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CBAD**
- **Opsi A (2 Poin)** : Memilih rekan kerja yang berkinerja buruk namun loyal dapat mencerminkan apresiasi terhadap kesetiaan mereka. Namun, jika kinerja buruk tidak diperbaiki, ini dapat menghambat efisiensi dan produktivitas.
 - **Opsi B (3 Poin)** : Memilih rekan kerja yang tidak berkontribusi dengan baik menunjukkan keinginan untuk meningkatkan efisiensi dalam unit Anda. Namun, perlu dipertimbangkan apakah unit lain akan mendapat manfaat dari perpindahan ini.
 - **Opsi C (4 Poin)** : Memilih rekan kerja yang keahliannya dibutuhkan oleh unit lain menunjukkan pertimbangan yang matang dan kolaboratif untuk kepentingan perusahaan secara keseluruhan.
 - **Opsi D (1 Poin)** : Memilih rekan kerja yang malas-malasan namun output selalu tercapai bisa menunjukkan apresiasi terhadap hasil kerja yang baik meskipun dengan etos kerja yang buruk. Namun, perilaku malas dapat menjadi contoh buruk bagi yang lain.
18. Pada suatu hari di kantor, Anda menerima kabar bahwa pekerjaan Anda mendapatkan kritik dari unit kerja lain. Kritik tersebut disampaikan dalam rapat bulanan di mana berbagai unit kerja berkumpul untuk membahas progres dan masalah yang dihadapi. Sikap yang akan Anda tunjukan adalah?
- Melupakan kritikan tersebut
 - Menerima kritikan tersebut
 - Acuh tak acuh menggapai kritikan tersebut
 - Meminta penjelasan dan saran dari unit lain, sehingga dihari lain dapat mengerjakan tugas seoptimal mungkin

KUNCI JAWABAN: D. Meminta penjelasan dan saran dari unit lain, sehingga dihari lain dapat mengerjakan tugas seoptimal mungkin

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DBAC

- **Opsi A (2 Poin)** : Melupakan kritik yang diterima menunjukkan ketidakpedulian terhadap umpan balik dan kurangnya keinginan untuk memperbaiki diri. Sikap ini dapat menghambat perkembangan profesional dan memperburuk hubungan dengan unit kerja lain.
- **Opsi B (3 Poin)** : Menerima kritik adalah langkah yang baik karena menunjukkan sikap terbuka terhadap umpan balik. Namun, hanya menerima tanpa mengambil tindakan lebih lanjut tidak akan membantu meningkatkan kinerja.
- **Opsi C (1 Poin)** : Bersikap acuh tak acuh terhadap kritik menunjukkan ketidakpedulian dan kurangnya rasa tanggung jawab. Sikap ini dapat merusak reputasi profesional dan hubungan antar unit kerja.
- **Opsi D (4 Poin)** : Ini adalah sikap yang paling konstruktif dan profesional. Dengan meminta penjelasan dan saran, Anda menunjukkan sikap terbuka terhadap kritik dan keinginan untuk belajar dan memperbaiki kinerja. Ini juga dapat meningkatkan hubungan kerja dengan unit lain.

19. Hari ini, Anda mendapati bahwa teman Anda, seorang mahasiswa yang biasanya tampak baik-baik saja, ternyata tergabung dalam sebuah organisasi di kampus yang memiliki tujuan dan kegiatan yang tidak jelas. Lebih mengkhawatirkan lagi, organisasi tersebut diketahui sering mengarah ke tindakan kekerasan. Hal yang harus dilakukan adalah

- A. Mencoba mengingatkan bahwa organisasi tersebut berbahaya dan mengajaknya untuk keluar dari organisasi tersebut
- B. Hal yang dilakukan oleh teman anda bukan urusan anda
- C. Melarang teman untuk mendaftar
- D. Organisasi tersebut harus dicari informasinya apakah berbahaya atau tidak

KUNCI JAWABAN: **D. Organisasi tersebut harus dicari informasinya apakah berbahaya atau tidak**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DACB

- **Opsi A (3 Poin)** : Ini adalah opsi yang paling proaktif dan menunjukkan kepedulian Anda terhadap teman Anda. Dengan mengingatkan teman Anda, Anda berusaha untuk melindunginya dari potensi bahaya dan mengajaknya untuk mempertimbangkan kembali keterlibatannya dalam organisasi tersebut. Pendekatan ini juga menunjukkan sikap tanggung jawab sosial dan upaya untuk menjaga lingkungan kampus tetap aman.
- **Opsi B (1 Poin)** : Meskipun mungkin lebih mudah untuk tidak terlibat, sikap ini menunjukkan ketidakpedulian terhadap keselamatan dan kesejahteraan teman Anda. Sikap ini juga menunjukkan kurangnya tanggung jawab sosial dan mungkin membiarkan situasi yang berpotensi berbahaya terus berkembang tanpa intervensi.
- **Opsi C (2 Poin)** : Opsi ini bersifat otoriter dan mungkin tidak efektif. Melarang teman Anda mungkin menimbulkan reaksi negatif dan membuatnya semakin terlibat dalam organisasi tersebut. Pendekatan ini juga tidak memberikan solusi jangka panjang dan tidak membahas alasan teman Anda tertarik pada organisasi tersebut.

- **Opsi D (4 Poin)** : Ini adalah opsi yang lebih berhati-hati dan berbasis fakta. Dengan mencari informasi lebih lanjut tentang organisasi tersebut, Anda dapat memberikan saran yang lebih tepat dan berdasarkan bukti. Ini juga menunjukkan sikap analitis dan kehati-hatian sebelum mengambil tindakan.

20. Karena kebijakan pemerintah yang menaikkan harga bahan bakar minyak (BBM), seluruh angkutan umum di kota Anda melakukan aksi mogok. Hal ini sangat berdampak pada Anda, karena setiap hari Anda bergantung pada angkutan umum untuk pergi ke kantor. Perjalanan dari rumah Anda ke kantor biasanya memakan waktu cukup lama, dan kini dengan adanya aksi mogok tersebut. Tindakan yang akan Anda lakukan adalah?

- A. Berjalan kaki secepat mungkin
- B. Akan berjalan kaki sambil berusaha mencari tumpangan
- C. Berusaha berjalan cepat dan mencoba menghentikan kendaraan yang lewat untuk mendapatkan tumpangan
- D. Tetap menunggu siapa tahu seseorang akan memberikan Saya tumpangan

KUNCI JAWABAN: **C. Berusaha berjalan cepat dan mencoba menghentikan kendaraan yang lewat untuk mendapatkan tumpangan**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CBAD

- **Opsi A (2 Poin)** : Berjalan kaki secepat mungkin menunjukkan bahwa Anda memiliki inisiatif dan kesadaran akan pentingnya waktu. Ini adalah langkah proaktif untuk memastikan Anda sampai ke kantor tanpa bergantung pada angkutan umum atau bantuan eksternal. Namun, ini mungkin sangat melelahkan dan memakan waktu lebih lama daripada moda transportasi lainnya.
- **Opsi B (3 Poin)** : Opsi ini lebih fleksibel karena Anda tetap bergerak menuju tujuan sambil membuka peluang untuk mendapatkan bantuan dari kendaraan yang lewat. Ini menunjukkan sikap adaptif dan proaktif, serta usaha untuk mencari solusi yang lebih cepat daripada berjalan kaki sepenuhnya.
- **Opsi C (4 Poin)** : Opsi ini mirip dengan opsi B, namun dengan pendekatan yang lebih aktif dalam mencari tumpangan. Ini menunjukkan kesadaran akan urgensi dan kemampuan untuk mencari solusi alternatif dengan cepat. Ini juga mencerminkan kemampuan untuk berkomunikasi dan meminta bantuan dari orang lain.
- **Opsi D (1 Poin)** : Menunggu di tempat berharap ada yang memberikan tumpangan adalah pendekatan yang paling pasif. Ini menunjukkan kurangnya inisiatif dan ketergantungan pada orang lain. Meskipun ini bisa berhasil, Anda mungkin akan menghabiskan waktu lebih lama dan meningkatkan risiko terlambat ke kantor.

21. Karina turut ikut memamerkan karyanya dalam pameran sains di sekolah. Salah satu pengunjung menanyakan proses yang dilakukan Karina saat menciptakan karyanya. Karina sudah mencoba menjelaskan, namun agaknya pengunjung itu masih kebingungan. Apa yang perlu dilakukan Karina?

- A. Menanyakan kembali bagian mana yang masih dirasakan membingungkan
- B. Menggunakan berbagai media untuk menjelaskan, misalnya dokumentasi saat pembuatan karya
- C. Menekankan penjelasan pada bagian yang kurang dipahami oleh pengunjung
- D. Mencoba mengulang kembali penjelasan yang sudah diberikan sebelumnya

KUNCI JAWABAN: **A. Menanyakan kembali bagian mana yang masih dirasakan membingungkan**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ABCD

- **Opsi A (4 Poin)** : Opsi ini akan membantu Karina untuk lebih spesifik dalam memberikan penjelasan. Dengan mengetahui area yang masih membingungkan pengunjung, Karina dapat fokus menjelaskan dengan lebih baik.
- **Opsi B (3 Poin)** : Menggunakan media visual atau dokumentasi bisa membantu pengunjung untuk lebih memahami proses pembuatan karya Karina. Ini dapat memberikan gambaran yang lebih konkret dan mendukung dari apa yang Karina jelaskan secara lisan.
- **Opsi C (2 Poin)** : Fokus pada bagian yang menjadi titik kebingungan pengunjung akan membantu memperjelas aspek-aspek yang mungkin belum dipahaminya. Ini memungkinkan Karina untuk memberikan penjelasan yang lebih mendalam dan terarah.
- **Opsi D (1 Poin)** : Mengulang penjelasan sebelumnya bisa membantu memperjelas jika pengunjung hanya perlu waktu lebih untuk memproses informasi yang diberikan. Namun, bisa jadi pengulangan ini tidak cukup untuk mengatasi kebingungan yang mungkin lebih dalam.

22. Juwita yang bertugas sebagai perawat mendapat keluhan dari seorang pasien, bahwa ia ingin pindah kamar karena pasien sekamarnya selalu berisik saat mengobrol di telepon sehingga membuatnya tidak bisa beristirahat. Namun, Juwita melihat semua ruang perawatan telah penuh. Apa yang perlu dilakukan Juwita?

- A. Meminta pasien tersebut untuk bersabar saja dan tetap tinggal di kamar semula karena kamar lain penuh
- B. Mempertemukannya dengan pasien seruangannya dan memintanya menyampaikan tentang perilakunya yang menganggu
- C. Meminta maaf dan menyampaikan kepadanya bahwa saat ini semua kamar perawatan telah penuh
- D. Menyampaikan permintaan maaf dan berjanji untuk mencari jadwal kamar kosong selanjutnya

KUNCI JAWABAN: **D. Menyampaikan permintaan maaf dan berjanji untuk mencari jadwal kamar kosong selanjutnya**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BDCA

- **Opsi A (1 Poin)** : Opsi ini mungkin membuat pasien merasa frustrasi karena masalahnya tidak terselesaikan. Mengabaikan keluhan dapat meningkatkan ketidakpuasan pasien dan menurunkan kualitas pelayanan.
- **Opsi B (4 Poin)** : Menghadapkan pasien dengan pasien seruangannya untuk membicarakan masalah dapat membantu menyelesaikan konflik secara langsung. Ini memberi kesempatan bagi kedua pihak untuk saling memahami.
- **Opsi C (2 Poin)** : Mengkomunikasikan dengan jelas situasi yang ada dapat membantu menurunkan ekspektasi pasien. Namun, tetap penting untuk menawarkan solusi atau alternatif yang memungkinkan.
- **Opsi D (3 Poin)** : Berkomitmen untuk mencari solusi di masa mendatang menunjukkan bahwa Juwita peduli terhadap keluhan pasien dan berusaha menyelesaikan masalah dengan proaktif.

23. Anda sedang memeriksa berkas-berkas tua, dan tanpa sengaja Anda menemukan akte kelahiran Anda yang menyatakan bahwa Anda sebenarnya diadopsi oleh orang tua Anda. Orang tua angkat Anda sendiri sudah begitu tua dan mereka bermaksud supaya Anda tidak mengetahui hal tersebut, sikap Anda akan hal ini adalah ...

- A. Mengisyaratkan secara halus bahwa Anda memiliki keraguan tentang asal-usul Anda dan berharap bahwa mereka memutuskan untuk menjelaskannya
- B. Mencari tahu sendiri kebenaran akan fakta tersebut
- C. Memasukkan kembali kertas tersebut dan berpura-pura Anda tidak pernah menemukannya
- D. Pergi langsung ke orang tua Anda dan menuntut penjelasan yang sebenarnya

KUNCI JAWABAN: **D. Pergi langsung ke orang tua Anda dan menuntut penjelasan yang sebenarnya**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DABC

- **Opsi A (3 Poin)** : Pilihan ini menunjukkan kehati-hatian dalam mengungkapkan keraguan Anda tanpa menghadapi mereka secara langsung, memberi kesempatan pada mereka untuk membuka pembicaraan.
- **Opsi B (2 Poin)** : Ini adalah langkah proaktif untuk mencari informasi sendiri, namun mempertimbangkan sensitivitas dan kompleksitas situasi keluarga.
- **Opsi C (1 Poin)** : Pilihan ini menunjukkan upaya untuk menghindari konfrontasi langsung, namun bisa memunculkan ketidakjujuran dalam hubungan keluarga.
- **Opsi D (4 Poin)** : Ini menunjukkan tindakan proaktif dan langsung menghadapi situasi dengan mencari kejelasan dari sumber yang tepat, yaitu orang tua angkat Anda sendiri.

24. Saat ini, saya sedang dalam kondisi yang cukup stres karena tugas kantor saya menumpuk secara signifikan. Banyak tanggung jawab yang harus saya selesaikan dalam waktu yang terbatas, dan tekanan untuk menyelesaikan semuanya dengan baik terasa sangat besar. Di tengah situasi ini, saya juga merasa terganggu oleh perilaku beberapa rekan kerja yang mengalihkan perhatian saya dari fokus utama saya. Yang akan saya lakukan adalah ...
- A. Marah kepadanya
 - B. Membalas mengganggunya
 - C. Memperingatkannya agar tidak menganggu
 - D. Diam saja dan tidak menghiraukan

KUNCI JAWABAN: **C. Memperingatkannya agar tidak menganggu**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CDBA

- **Opsi A (1 Poin)** : Bereaksi dengan marah dapat memperburuk hubungan kerja dan tidak akan menyelesaikan masalah dengan baik. Marah hanya akan meningkatkan tingkat stres yang Anda rasakan, yang sebaliknya dapat menganggu kinerja dan fokus Anda.
- **Opsi B (2 Poin)** : Membalas menganggu dengan cara yang sama hanya akan memperburuk situasi dan memicu konflik yang tidak perlu. Membalas dapat menyita waktu dan energi yang sebaiknya dialokasikan untuk menyelesaikan tugas-tugas yang mendesak.
- **Opsi C (4 Poin)** : Memperingatkan rekan kerja yang menganggu dapat membantu menjaga fokus dan produktivitas Anda dalam menyelesaikan tugas-tugas yang mendesak. Mengkomunikasikan permasalahan secara jelas dan dengan sikap yang profesional dapat memperbaiki situasi tanpa memperburuk hubungan kerja. Tindakan ini berpotensi menyelesaikan masalah dengan cara yang paling langsung dan efektif.
- **Opsi D (3 Poin)** : Diam dan tidak menghiraukan perilaku yang menganggu dapat memungkinkan perilaku tersebut terus berlanjut, yang pada akhirnya dapat lebih menganggu fokus dan kesejahteraan Anda. Sikap ini tidak aktif dalam menyelesaikan masalah dan dapat meningkatkan stres yang Anda rasakan.

25. Ketika Doni pindah ke sebuah kota B, ia mulai merasakan adanya perundungan yang sangat menganggunya karena ia termasuk dalam kelompok minoritas. Tidak hanya berbeda ras, Doni juga menganut agama yang berbeda dari mayoritas penduduk di kota tersebut. Sikap yang harus diambil oleh orang tua Doni yaitu
- A. Hal tersebut sudah mengarah ke radikalisme namun tidak ada yang bisa dilakukan oleh orang tua
 - B. Menjelaskan kepada Pak RT dan juga Kepala Sekolah, bahwa terjadi radikalisme karena adanya pembulian akibat perbedaan SARA
 - C. Berbicara dengan teman-temannya terutama di sekolah dan lingkungan rumah untuk bisa menerima Doni dengan ras dan juga agama yang ia percaya
 - D. Mencoba pindah ke kota lain agar Doni tidak tertekan

KUNCI JAWABAN: B. Menjelaskan kepada Pak RT dan juga Kepala Sekolah, bahwa terjadi radikalisme karena adanya pembulian akibat perbedaan SARA

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BCDA

- **Opsi A** : Sikap ini menunjukkan sikap pasrah dan ketidakberdayaan yang tidak konstruktif. Meskipun menyadari bahwa perundungan tersebut mengarah pada radikalisme, mengatakan bahwa tidak ada yang bisa dilakukan oleh orang tua menunjukkan sikap menyerah yang tidak membantu Doni atau berusaha mengubah situasi. Ini bisa membuat Doni merasa tidak didukung dan semakin terisolasi.
- **Opsi B** : Langkah ini adalah yang paling tepat karena melibatkan pihak berwenang yang dapat mengambil tindakan untuk menghentikan perundungan dan memberikan perlindungan kepada Doni. Dengan melaporkan masalah ini, orang tua Doni menunjukkan keberanian dan keseriusan dalam menangani perundungan. Selain itu, ini bisa membantu menciptakan lingkungan yang lebih inklusif dan toleran di sekolah dan komunitas. Mengidentifikasi tindakan ini sebagai radikalisme menunjukkan pemahaman yang mendalam tentang masalah dan pentingnya intervensi.
- **Opsi C** : Pendekatan ini sangat positif karena mencoba menyelesaikan masalah dengan cara dialog dan edukasi. Orang tua Doni berusaha untuk mendidik teman-teman dan lingkungan sekitar tentang pentingnya menghargai perbedaan. Ini bisa membantu mengubah sikap dan perilaku teman-teman Doni, serta memperkuat nilai-nilai toleransi dan keberagaman. Namun, ini mungkin memerlukan waktu dan hasilnya tidak bisa dijamin secepat intervensi dari pihak berwenang.
- **Opsi D** : Ini adalah solusi jangka pendek yang bisa menghilangkan tekanan langsung pada Doni. Namun, langkah ini tidak mengatasi akar masalah perundungan dan intoleransi di lingkungan tersebut. Selain itu, pindah ke kota lain bisa menimbulkan tantangan baru dalam hal adaptasi dan penyesuaian di tempat baru. Solusi ini juga dapat memberikan pesan kepada Doni bahwa menghindari masalah adalah cara terbaik, padahal konfrontasi dan edukasi juga penting.

26. Banyak senior di kantoryang datang terlambat saat kerja, saya sebagai junior yang baru masuk ...
- A. Tidak ikut
 - B. Memberi contoh dengan datang lebih awal
 - C. Tergantung perintah pimpinan
 - D. Ikut kebiasaan yang sudah ada
 - E. Menegur senior

KUNCI JAWABAN: B. Memberi contoh dengan datang lebih awal

Dalam menghadapi soal Tes Kemampuan SosioKultural PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya,

perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosional dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes Kemampuan Sosio Kultural PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimana berikut :

- Opsi A : Tidak ikut (4 Poin)
- Opsi B : Memberi contoh dengan datang lebih awal (5 Poin)
- Opsi C : Tergantung perintah pimpinan (2Poin)
- Opsi D : Ikut kebiasaan yang sudah ada (1Poin)
- Opsi E : Menegur senior (3 Poin)

Jawabannya yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Memberi contoh dengandatang lebih awal

27. Saya sedang melaksanakan suatu pekerjaan penting yang membutuhkan konsentrasi tinggi dan ketelitian dalam setiap langkahnya. Biasanya saya menggunakan cara yang
- A. Yang terlintas di pikiran saya
 - B. Yang sudah biasa saya gunakan
 - C. Yang biasa saya gunakan dan dipadu dengan cara orang lain
 - D. Baru yang belum banyak digunakan orang

KUNCI JAWABAN: **C. Yang biasa saya gunakan dan dipadu dengan cara orang lain**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CBDA

- **Opsi A (1 Poin)** : Menggunakan cara yang terlintas di pikiran saat bekerja penting dapat menghasilkan solusi yang kreatif dan inovatif. Namun, tanpa struktur yang jelas atau referensi, metode ini bisa kurang konsisten dan lebih berisiko dalam hal ketelitian. Pendekatan ini mungkin tidak selalu efektif untuk tugas yang memerlukan ketelitian tinggi karena bisa mengabaikan prosedur atau standar yang ada.
- **Opsi B (3 Poin)** : Menggunakan metode yang sudah biasa dipergunakan memastikan konsistensi dan keterampilan yang telah terbukti. Pendekatan ini memungkinkan Anda untuk bekerja dengan efisien dan mengurangi risiko kesalahan karena sudah familiar dengan prosedur. Namun, metode ini mungkin tidak mengakomodasi perubahan baru atau tantangan spesifik dari tugas saat ini.
- **Opsi C (4 Poin)** : Menggabungkan metode yang sudah biasa dengan pendekatan orang lain memungkinkan Anda memanfaatkan kekuatan dari berbagai sumber. Ini bisa meningkatkan efektivitas dan ketelitian dengan mengadaptasi teknik yang terbukti berhasil dalam konteks berbeda.

Pendekatan ini fleksibel dan dapat meningkatkan hasil kerja dengan menambahkan perspektif baru.

- **Opsi D (2 Poin)** : Menggunakan metode baru yang belum banyak digunakan dapat menawarkan inovasi dan efisiensi yang belum ditemukan. Namun, risiko termasuk kurangnya pengujian atau keandalan dan kemungkinan bahwa metode tersebut belum sepenuhnya terbukti dalam hal ketelitian. Ini dapat mengakibatkan ketidakpastian dalam hasil dan membutuhkan waktu untuk beradaptasi.

28. Anda bertugas menjadi seksi konsumsi dalam sebuah acara, maka Anda akan...

- A. Membeli snack di luar seperti biasa
- B. Mengajak keluarga Anda untuk menyiapkannya
- C. Memberikan kesempatan kepada hadirin untuk meracik sendiri makanannya
- D. **Menyiapkan semuanya oleh Anda sendiri saja**

KUNCI JAWABAN: **D. Menyiapkan semuanya oleh Anda sendiri saja**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berorganisasi yang dapat diamati, diukur, dan dikembangkan terkait dengan Integritas, Kerjasama, Orientasi pada hasil, Komunikasi, Pelayanan publik, Pengembangan diri dan orang lain, Pengambilan keputusan, dan Mengelola perubahan.

Jawaban yang paling tepat adalah Opsi D yaitu Menyiapkan semuanya oleh Anda sendiri saja

29. Prajurit adalah individu yang terlatih dan bertugas dalam angkatan bersenjata suatu negara, berperan sebagai pelindung dan penjaga keamanan serta kedaulatan bangsa. Menurut saya sikap yang harus ditunjukkan oleh seorang prajurit adalah ...

- A. Bersikap jujur dan profesional
- B. Berintegritas dan memberikan nilai lebih
- C. Mengikuti perintah atasan secara loyal
- D. Menyelesaikan tugas tepat waktu

KUNCI JAWABAN: **B. Berintegritas dan memberikan nilai lebih**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BACD

- **Opsi A (3 Poin)** : Kejujuran dan profesionalisme adalah dasar yang sangat penting bagi seorang prajurit. Kejujuran memastikan bahwa seorang prajurit dapat dipercaya oleh rekan-rekannya, atasannya, dan masyarakat. Profesionalisme mencakup perilaku yang sesuai dengan standar militer, kompetensi dalam melaksanakan tugas, dan sikap yang tepat dalam situasi apapun. Sikap ini menunjukkan integritas dan keandalan yang sangat penting dalam menjaga keamanan dan kedaulatan bangsa.

- **Opsi B (4 Poin)** : Integritas berarti seorang prajurit bertindak dengan jujur dan kuat dalam prinsip moral, bahkan ketika tidak diawasi. Memberikan nilai lebih berarti selalu berusaha melampaui harapan dan menunjukkan dedikasi yang luar biasa dalam setiap tugas. Sikap ini menunjukkan komitmen yang tinggi terhadap tugas dan negara, serta memotivasi rekan-rekan lainnya untuk memberikan yang terbaik.
- **Opsi C (2 Poin)** : Loyalitas terhadap atasan dan mengikuti perintah adalah esensi dari struktur militer. Ini memastikan bahwa operasi dan misi berjalan dengan lancar dan terkoordinasi. Namun, penting juga bagi seorang prajurit untuk memiliki pemahaman yang kritis dan kemampuan untuk menilai situasi secara bijak, sehingga tidak hanya mengikuti perintah secara membabi buta, terutama dalam situasi yang mungkin memerlukan pemikiran etis atau strategis.
- **Opsi D (1 Poin)** : Menyelesaikan tugas tepat waktu menunjukkan disiplin dan keandalan. Ini memastikan bahwa misi dan operasi berjalan sesuai rencana dan membantu mencapai tujuan dengan efisiensi. Namun, ini adalah aspek operasional yang lebih teknis, yang meskipun penting, tidak mencakup keseluruhan moral dan etika seorang prajurit.

30. Istri Anda telah menyediakan masakan spesial untuk Anda menggunakan resep yang sudah dengan susah payah ia buat. Namun ketika Anda menyicipinya, rasa masakan tersebut terasa aneh dan membuat Anda sedikit mual karena takaran salah satu bahan bumbunya yang terlalu banyak. Maka sikap Anda

- A. Sampaikan kepadanya bahwa masakannya kurang enak dan memintanya untuk mengurangi salah satu bahan yang lebih pada bumbunya karena membuat saya agak mual saat menikmatinya
- B. Menjelaskan dan meminta maaf kepada istri saya bahwa saya kurang menyukai masakan tersebut karena rasanya aneh. Saya akan menanyakan apakah dia tidak keberatan jika saya memakan masakan lainnya
- C. Hanya tersenyum melihat masakannya dan ragu untuk menyantapnya. Namun untuk menghargai usaha istri saya tetap menyantapnya dengan menahan rasa mual
- D. Mengatakan kepada istri saya bahwa saya diajak makan siang oleh atasan dan saya tidak bisa menolak ajakan tersebut sehingga saya tidak sempat untuk memberikan penilaian akan masakannya

KUNCI JAWABAN: **B. Menjelaskan dan meminta maaf kepada istri saya bahwa saya kurang menyukai masakan tersebut karena rasanya aneh. Saya akan menanyakan apakah dia tidak keberatan jika saya memakan masakan lainnya**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BACD

- **Opsi A (3 Poin)** : Sikap ini juga menunjukkan kejujuran, namun dengan cara yang lebih langsung. Dengan memberikan masukan yang konstruktif, Anda membantu istri Anda memperbaiki resep di masa depan. Meski mungkin sedikit menyakitkan, kritik yang disampaikan dengan baik dapat menjadi pembelajaran yang berharga.

- **Opsi B (4 Poin)** : Sikap ini menunjukkan kejujuran dan komunikasi terbuka dengan pasangan. Dengan menjelaskan secara sopan dan meminta maaf, Anda menghargai usaha istri Anda sambil tetap jujur tentang rasa masakan. Menawarkan solusi alternatif seperti makan masakan lain menunjukkan rasa hormat dan perhatian terhadap perasaannya, tanpa mengorbankan kesehatan Anda.
- **Opsi C (2 Poin)** : Sikap ini menunjukkan penghargaan terhadap usaha istri Anda. Namun, dengan menahan rasa mual dan tidak memberikan umpan balik yang jujur, Anda mungkin tidak membantu istri Anda untuk mengetahui kesalahan dalam resepnya. Selain itu, menahan rasa mual dapat berdampak buruk bagi kesehatan Anda.
- **Opsi D (1 Poin)** : Sikap ini menghindari konfrontasi dan mungkin melindungi perasaan istri Anda untuk sementara waktu. Namun, ini bukanlah solusi jangka panjang dan bisa menimbulkan masalah kepercayaan jika istri Anda mengetahui bahwa Anda tidak jujur. Menghindari masalah juga tidak membantu istri Anda untuk belajar dan memperbaiki masakannya.

31. Lestari mengalami insiden yang menjurus kepada perbedaan budaya, seperti di suatu daerah, ia diharuskan untuk membawa senjata tajam guna melindungi diri. Sebagai karyawan yang paham tentang struktur Bhinneka Tunggal Ika, maka ketika melihat situasi ini, yang akan Lestari lakukan adalah ...
- A. Tetap membawa benda tajam tersebut sepanjang bukan barang terlarang
 - B. Membawa benda tajam tersebut namun di dalam tempat yang aman yang tidak terdeteksi
 - C. Tidak membawa benda tajam tersebut
 - D. Berusaha untuk tidak membawa benda tajam tersebut karena saya percaya saya aman

KUNCI JAWABAN: **A. Tetap membawa benda tajam tersebut sepanjang bukan barang terlarang**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ABDC

- **Opsi A (4 Poin)** : Sikap ini menunjukkan bahwa Lestari menghormati adat dan budaya setempat selama tindakan tersebut tidak melanggar hukum. Ini mencerminkan pemahaman dan penerimaan terhadap keragaman budaya, sesuai dengan prinsip Bhinneka Tunggal Ika. Lestari menunjukkan fleksibilitas dan kemampuan beradaptasi dengan lingkungan baru tanpa melanggar peraturan.
- **Opsi B (3 Poin)** : Sikap ini menunjukkan bahwa Lestari berusaha menghormati adat setempat sambil memastikan keamanan pribadi dan orang lain. Dengan menyimpan benda tajam di tempat yang aman, Lestari mencoba untuk mematuhi budaya lokal tanpa menimbulkan risiko atau ketakutan. Ini mencerminkan sikap yang seimbang antara menghormati budaya dan menjaga keselamatan.
- **Opsi C (1 Poin)** : Sikap ini menunjukkan bahwa Lestari memilih untuk tidak mematuhi adat setempat dan sepenuhnya menghindari membawa senjata tajam. Ini bisa mencerminkan prinsip pribadi yang kuat terhadap

penggunaan senjata tajam, tetapi juga bisa menunjukkan kurangnya fleksibilitas dan adaptasi terhadap budaya lokal. Ini mungkin kurang menghargai keragaman budaya yang ada.

- **Opsi D (2 Poin)** : Sikap ini menunjukkan bahwa Lestari mengutamakan prinsip non-kekerasan dan percaya pada keamanan pribadi tanpa senjata. Ini menunjukkan kepercayaan diri dan keyakinan bahwa situasi dapat diatasi tanpa perlu membawa senjata tajam. Namun, sikap ini mungkin kurang menghormati adat dan budaya setempat jika membawa benda tajam merupakan norma yang sangat dihargai di daerah tersebut.
32. Saat ini, keluarga kami sedang menghadapi tantangan keuangan yang cukup serius. Meskipun kami selalu berusaha untuk hidup sesuai dengan kemampuan dan mengelola anggaran dengan bijaksana, beberapa perubahan mendadak dalam situasi ekonomi telah memberikan tekanan tambahan pada keuangan keluarga. Maka saya sebagai anak akan bersikap ...
- A. Tidak mempersoalkan masalah tersebut karena bukan urusan saya
 - B. Seharusnya ayah dapat menindak tegas yang terlibat dalam masalah ini
 - C. Saya akan menjaga kerahasiaan permasalahan yang terjadi dan mencoba memberikan alternatif solusi kepada ayah dan ibu
 - D. Pastikan bahwa ayah bertanggungjawab penuh terhadap masalah ini

KUNCI JAWABAN: C. Saya akan menjaga kerahasiaan permasalahan yang terjadi dan mencoba memberikan alternatif solusi kepada ayah dan ibu

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CDBA

- **Opsi A (1 Poin)** : Sikap ini menunjukkan ketidakpedulian terhadap masalah keuangan keluarga. Meskipun mungkin menghindari stres, sikap ini tidak membantu keluarga keluar dari kesulitan. Partisipasi dan kepedulian dari semua anggota keluarga penting dalam menghadapi tantangan keuangan.
- **Opsi B (2 Poin)** : Sikap ini menunjukkan harapan agar ayah mengambil tindakan tegas terhadap penyebab masalah keuangan. Namun, ini mungkin tidak selalu realistik atau konstruktif, terutama jika situasi ekonomi yang sulit disebabkan oleh faktor di luar kendali ayah. Lebih baik mencari solusi bersama daripada hanya menuntut tindakan tegas.
- **Opsi C (4 Poin)** : Sikap ini menunjukkan kedewasaan dan kepedulian terhadap keluarga. Dengan menjaga kerahasiaan, Anda membantu menjaga martabat keluarga di hadapan orang lain. Memberikan solusi alternatif menunjukkan bahwa Anda proaktif dalam membantu mencari jalan keluar, yang sangat berharga dalam situasi sulit. Ini adalah cara yang konstruktif dan mendukung untuk menghadapi masalah keuangan keluarga.
- **Opsi D (3 Poin)** : Sikap ini menekankan pentingnya tanggung jawab orang tua dalam mengelola keuangan keluarga. Namun, sikap ini dapat menunjukkan ketergantungan penuh pada ayah dan kurang partisipasi dalam mencari solusi. Meskipun tanggung jawab utama mungkin ada pada orang tua, kolaborasi dari semua anggota keluarga dapat membuat situasi lebih mudah dihadapi.

33. Kinerja organisasi saat ini berjalan cukup efisien, namun terdapat kesan bahwa pimpinan mengontrol situasi dengan sangat ketat. Pimpinan menunjukkan kecenderungan untuk terlibat secara langsung dalam setiap aspek operasional dan pengambilan keputusan, yang kadang-kadang dapat memperlambat respons terhadap perubahan atau situasi yang mendesak. Sikap saya adalah ...

- A. Mengusahakan keterlibatan pegawai dalam pengambilan keputusan
- B. Melakukan apa saja yang dapat dikerjakan untuk membuat pegawai merasa penting dan dilibatkan.
- C. Mengingatkan pentingnya batas waktu dan tugas kepada atasan
- D. Mengabaikan saja

KUNCI JAWABAN: **A. Mengusahakan keterlibatan pegawai dalam pengambilan keputusan**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ACBD

- **Opsi A (4 Poin)** : Pilihan ini menunjukkan kesadaran akan pentingnya keterlibatan tim dalam proses pengambilan keputusan. Dengan mengusahakan keterlibatan pegawai, organisasi dapat memanfaatkan berbagai perspektif dan meningkatkan rasa memiliki terhadap hasil keputusan.
- **Opsi B (2 Poin)** : Pendekatan ini menekankan pentingnya membangun hubungan dan kepercayaan dengan pegawai. Dengan cara ini, diharapkan pegawai merasa dihargai dan memiliki peran yang signifikan dalam organisasi.
- **Opsi C (3 Poin)** : Pilihan ini menunjukkan kesadaran akan pentingnya manajemen waktu dan tugas dalam organisasi. Dengan mengingatkan atasan tentang pentingnya batas waktu, diharapkan dapat memperbaiki respons terhadap perubahan atau situasi yang mendesak.
- **Opsi D (1 Poin)** : Memilih untuk mengabaikan situasi ini menunjukkan sikap pasif dan mungkin tidak akan memberikan solusi atau perbaikan yang dibutuhkan dalam konteks pengontrolan yang ketat dari pimpinan.

34. Baru-baru ini, salah seorang pelanggan mengeluarkan kritik terhadap pekerjaan yang dilakukan oleh tim kami. Kritik tersebut mencakup beberapa aspek yang menurut pelanggan tersebut tidak memenuhi harapan atau standar yang diinginkan. Maka Anda akan .

- A. Mengiyakan saja apa yang ia sarankan
- B. **Menyampaikan saran tersebut kepada atasan anda**
- C. Mengucapkan terima kasih kepada klien tersebut dan berpikir bahwa sarannya juga pernah anda sarankan kepada tim
- D. Segera membahas saran tersebut kepada rekan - rekan tim anda

KUNCI JAWABAN: **B. Menyampaikan saran tersebut kepada atasan anda**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BDCA

- **Opsi A (1 Poin)** : Mengiyakan saja apa yang disarankan oleh pelanggan tanpa evaluasi lebih lanjut atau tindakan lebih lanjut dapat mengarah pada penyelesaian yang tidak memadai atau tidak efektif terhadap masalah yang muncul. Ini juga mungkin tidak memberikan resolusi yang memadai terhadap ketidakpuasan pelanggan.
- **Opsi B (4 Poin)** : Menyampaikan kritik atau saran yang diberikan oleh pelanggan kepada atasan Anda adalah langkah yang penting. Ini membantu Anda menghadapi masalah dengan transparan dan memastikan bahwa atasan Anda juga mendapat informasi yang relevan untuk mengevaluasi dan memperbaiki kualitas layanan atau produk yang ditawarkan. Selain itu, ini juga menunjukkan bahwa Anda peduli dan bertanggung jawab terhadap umpan balik dari pelanggan.
- **Opsi C (2 Poin)** : Mengucapkan terima kasih kepada pelanggan atas kritik atau saran yang diberikan adalah tindakan yang sopan dan menghargai. Namun, hanya berpikir bahwa saran tersebut sebelumnya sudah Anda sarankan kepada tim tanpa tindakan lebih lanjut mungkin tidak efektif. Lebih baik jika Anda mengambil langkah konkret untuk mengimplementasikan atau membahas saran tersebut secara aktif dengan atasan atau tim Anda.
- **Opsi D (3 Poin)** : Membahas kritik atau saran dari pelanggan dengan rekan-rekan tim Anda adalah langkah berikutnya yang penting. Ini memungkinkan untuk mendiskusikan secara internal tentang bagaimana menanggapi umpan balik tersebut dan mencari solusi atau perbaikan yang tepat. Kolaborasi dengan tim membantu memperkuat pemahaman bersama tentang kebutuhan pelanggan dan upaya perbaikan yang harus dilakukan.

35. Di lingkungan kerja saya, ada seorang pegawai yang belum sepenuhnya memahami penggunaan Microsoft Excel. Meskipun dia memiliki keterampilan dasar dalam penggunaan program tersebut, masih terlihat bahwa dia mengalami kesulitan dalam menguasai fitur-fitur yang lebih kompleks dan efisien yang ada di Excel. Sikap saya akan .
- A. Menyuruhnya melihat bagaimana cara saya bekerja menggunakan Microsoft Excel
 - B. Mengajaknya berdiskusi
 - C. Memberikannya buku panduan belajar Microsoft Excel
 - D. Memberikannya buku panduan belajar dan mengajari point pentingnya**

KUNCI JAWABAN: **D. Memberikannya buku panduan belajar dan mengajari point pentingnya**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DBCA

- **Opsi A (1 Poin)** : Meminta pegawai tersebut untuk melihat bagaimana Anda bekerja menggunakan Microsoft Excel bisa menjadi referensi yang berguna, tetapi ini tidak memberikan bimbingan yang langsung atau terstruktur untuk memperbaiki pemahaman dan keterampilannya. Pendekatan ini mungkin kurang efektif tanpa penjelasan lebih lanjut atau bantuan aktif dalam mengatasi kesulitannya.
- **Opsi B (3 Poin)** : Mengajak pegawai tersebut untuk berdiskusi adalah langkah yang baik untuk memahami dengan lebih baik kesulitannya dalam

menggunakan Excel. Melalui diskusi ini, Anda dapat mengidentifikasi area di mana dia mengalami kesulitan dan memberikan arahan serta solusi secara langsung. Diskusi juga memungkinkan untuk berbagi pengalaman dan tips yang mungkin berguna dalam mengatasi tantangan penggunaan Excel.

- **Opsi C (2 Poin)** : Memberikan buku panduan belajar Microsoft Excel dapat menjadi langkah awal yang baik untuk memberikan sumber daya tambahan kepada pegawai tersebut. Namun, tanpa bimbingan langsung atau penjelasan lebih lanjut, buku panduan mungkin tidak cukup efektif untuk membantu mengatasi kesulitan yang spesifik yang dialami oleh pegawai tersebut.
- **Opsi D (4 Poin)** : Memberikan buku panduan belajar Microsoft Excel kepada pegawai tersebut, serta mengajari secara langsung point-point penting dalam penggunaan program tersebut adalah pendekatan yang komprehensif dan terstruktur. Hal ini tidak hanya memberikan sumber daya yang dapat dipelajari secara mandiri, tetapi juga memberikan bimbingan langsung yang dapat membantu pegawai tersebut mengatasi kesulitan dan meningkatkan kemampuannya secara efektif.

36. Suatu hari Anda mendapatkan kesempatan untuk menjadi pengisi acara peringatan HUT Kemerdekaan RI di Istana Negara namun dalam waktu yang sama pula, atasan Anda meminta Anda untuk melakukan dinas ke luar kota, maka Anda akan ?

- A. Menolak tawaran dari atasan karena kesempatan itu amat langka buat Anda
- B. Menerima tawaran atasan karena itu merupakan tugas Anda
- C. Menolak tawaran dari atasan karena Anda sudah terlebih dahulu menyetujui akan menjadi pengisi acara HUT Kemerdekaan
- D. Menolak tawaran dari atasan karena Anda terpilih dari jutaan rakyat Indonesia yang juga memimpikan hal yang sama

KUNCI JAWABAN: C. Menolak tawaran dari atasan karena Anda sudah terlebih dahulu menyetujui akan menjadi pengisi acara HUT Kemerdekaan

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CDAB

- **Opsi A (2 Poin)** : Menolak tawaran dari atasan dengan alasan bahwa kesempatan menjadi pengisi acara di Istana Negara adalah langka bisa dipahami, tetapi mempertimbangkan tanggung jawab dan komitmen terhadap pekerjaan yang diberikan atasan juga penting. Perlu dipertimbangkan apakah ada cara untuk menyeimbangkan atau menunda salah satu kesempatan tanpa mengorbankan yang lain.
- **Opsi B (1 Poin)** : Menerima tawaran atasan untuk melakukan dinas ke luar kota karena itu merupakan bagian dari tugas yang telah diberikan kepada Anda adalah tindakan yang menunjukkan kedisiplinan dan tanggung jawab terhadap pekerjaan Anda. Namun, penting untuk memastikan bahwa kesempatan menjadi pengisi acara di Istana Negara juga dipertimbangkan

dengan serius, dan jika memungkinkan, mencari solusi yang dapat memenuhi kedua komitmen tersebut.

- **Opsi C (4 Poin)** : Memilih untuk tetap menjadi pengisi acara peringatan HUT Kemerdekaan RI di Istana Negara karena Anda sudah menyetujuinya sebelumnya adalah tindakan yang konsisten dan menghormati komitmen yang sudah dibuat. Kesempatan ini mungkin sangat berharga dan bisa menjadi pengalaman berharga dalam karir Anda, serta memberikan kontribusi yang berarti dalam upacara kenegaraan.
- **Opsi D (3 Poin)** : Menolak tawaran dari atasan dengan alasan bahwa Anda telah terpilih untuk menjadi pengisi acara peringatan HUT Kemerdekaan karena mewakili jutaan rakyat Indonesia adalah pendekatan yang menghargai nilai simbolis dan makna dari kesempatan tersebut. Ini juga menunjukkan penghargaan terhadap kepercayaan yang diberikan kepada Anda untuk mewakili masyarakat dalam acara penting tersebut.

37. Saat ini, dalam lingkup pekerjaan saya, saya memiliki seorang bawahan yang memiliki tingkat kompetensi yang masih perlu ditingkatkan. Maka yang akan saya lakukan adalah

- A. Saya menuntutnya meningkatkan kemampuannya
- B. Saya menegaskan bila tidak meningkatkan kemampuannya maka saya tidak akan segan memberhentikannya
- C. Saya meminta atasan saya untuk memindahkannya ke unit lain
- D. Saya membimbingnya dan memintanya untuk meningkatkan kemampuannya.

KUNCI JAWABAN: **D. Saya membimbingnya dan memintanya untuk meningkatkan kemampuannya.**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DABC

- **Opsi A (3 Poin)** : Menuntut bawahan untuk meningkatkan kemampuannya adalah tindakan yang penting, tetapi harus diimbangi dengan memberikan dukungan dan arahan yang jelas. Hanya dengan menuntut tanpa memberikan bimbingan atau dukungan yang memadai, kemungkinan besar tidak akan mencapai hasil yang diinginkan. Oleh karena itu, penting untuk memastikan bahwa ekspektasi yang diberikan juga diikuti dengan bantuan untuk mencapai tujuan tersebut.
- **Opsi B (2 Poin)** : Mengancam untuk memberhentikan bawahan jika tidak meningkatkan kemampuannya sebaiknya menjadi pilihan terakhir. Pendekatan ini dapat menghasilkan tekanan yang tidak produktif dan dapat merusak hubungan kerja. Lebih baik memberikan kesempatan dan dukungan untuk memperbaiki kinerja sebelum mencapai titik ekstrim seperti memberhentikan seseorang.
- **Opsi C (1 Poin)** : Meminta atasan untuk memindahkan bawahan ke unit lain sebaiknya juga menjadi pilihan terakhir. Ini bisa menghasilkan dampak negatif terhadap kepercayaan dan kerja sama di antara tim Anda. Lebih baik mencoba untuk memperbaiki kompetensi bawahan Anda melalui bimbingan dan dukungan terlebih dahulu sebelum mempertimbangkan langkah ekstrim seperti ini.

- **Opsi D (4 Poin)** : Memilih untuk membimbing bawahan dan memberikan dukungan dalam meningkatkan kompetensinya adalah pendekatan yang bijak. Sebagai seorang pemimpin, Anda memiliki tanggung jawab untuk mengembangkan potensi anggota tim Anda. Melalui bimbingan dan arahan yang tepat, Anda dapat membantu bawahan untuk belajar dan tumbuh dalam pekerjaannya, sehingga dapat meningkatkan kualitas kinerja secara berkelanjutan.
38. Ujang dipindah tugaskan oleh pimpinan ke kantor cabang di daerah yang masih baru baginya. Zaskia, warga lokal yang menjadi rekan kerja Ujang, melihat ia mendapat komplain dari pelanggan karena melakukan pelayanan dengan cara yang tidak sesuai dengan kebiasaan warga di sana. Hal yang dilakukan Zaskia adalah
- A. Melaporkan kepada atasan agar atasan menegur Rifat
 - B. Menunjukkan kepada Rifat cara melayani warga dari daerah yang berbeda-beda
 - C. Menjelaskan ke Rifat cara yang tepat dalam melayani
 - D. Mengajari Rifat cara yang tepat dalam melayani warga sekitar
- KUNCI JAWABAN: **C. Menjelaskan ke Rifat cara yang tepat dalam melayani**
- Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CBDA**
- **Opsi A (1 Poin)** : Melaporkan langsung kepada atasan agar atasan menegur Ujang sebaiknya menjadi langkah terakhir jika semua upaya lain tidak berhasil. Langkah ini dapat menimbulkan dampak negatif pada hubungan antar rekan kerja dan dapat dihindari dengan memberikan umpan balik langsung terlebih dahulu kepada Ujang.
 - **Opsi B (3 Poin)** : Memperlihatkan kepada Ujang tentang beragam cara melayani warga dari daerah yang berbeda juga merupakan langkah yang baik. Hal ini dapat membantu Ujang memahami keberagaman budaya dan cara berinteraksi yang sesuai dengan berbagai latar belakang masyarakat. Namun, pendekatan ini mungkin memerlukan lebih banyak waktu dan tidak segera menyelesaikan masalah komplain dari pelanggan.
 - **Opsi C (4 Poin)** : Menjelaskan secara langsung kepada Ujang tentang cara yang tepat dalam melayani warga lokal merupakan langkah yang langsung, jelas, dan dapat langsung memperbaiki kesalahannya. Pendekatan ini memungkinkan Zaskia untuk memberikan feedback langsung kepada Ujang tanpa melibatkan atasan atau pihak lain, sehingga dapat segera diperbaiki dan meminimalkan kesalahan di masa depan.
 - **Opsi D (2 Poin)** : Mengajari secara aktif Ujang tentang cara yang tepat dalam melayani warga sekitar juga merupakan tindakan yang dapat membantu memperbaiki kesalahannya. Namun, perlu dipastikan bahwa pendekatan ini dilakukan dengan cara yang tidak menyinggung atau merendahkan Ujang, tetapi sebagai bantuan konstruktif untuk meningkatkan kualitas pelayanannya.
39. Karena Tiara akan melanjutkan studi ke luar negeri, ia membutuhkan tanda tangan Dekan dalam surat rekomendasinya, namun ternyata Dekan tengah

mengobrol di ruangan dengan salah satu staf dan terlihat sangat seru. Sikap Tiara ...

- A. Duduk disekitar situ untuk mendengarkan pembicaraan yang sedang berlangsung sambil mencari kesempatan bicara
- B. Melihat situasi dan kondisi, jika memang tidak terlalu penting Tiara akan mengutarakan keperluannya
- C. Menegur dekan dan segera menjelaskan keperluannya
- D. Meminta maaf dan menjelaskan keperluannya

KUNCI JAWABAN: **D. Meminta maaf dan menjelaskan keperluannya**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DBCA

- **Opsi A (1 Poin)** : Sikap ini menunjukkan kesabaran dan penghargaan terhadap situasi yang sedang berlangsung, tetapi mungkin tidak efektif. Dengan hanya mendengarkan tanpa mengambil tindakan, Tiara bisa kehilangan kesempatan untuk segera mendapatkan tanda tangan yang dibutuhkan. Sikap ini juga bisa dianggap kurang proaktif dan menunjukkan ketergantungan pada keadaan tanpa berusaha untuk mengubahnya.
- **Opsi B (3 Poin)** : Sikap ini menunjukkan sensitivitas dan kemampuan untuk menilai situasi. Dengan melihat apakah pembicaraan yang sedang berlangsung penting atau tidak, Tiara menunjukkan penghargaan terhadap waktu Dekan dan staf. Jika pembicaraan tersebut tidak terlalu penting, Tiara bisa dengan sopan mengutarakan keperluannya. Sikap ini menyeimbangkan antara menghormati situasi yang sedang berlangsung dan menyampaikan kebutuhan pribadi.
- **Opsi C (2 Poin)** : Sikap ini menunjukkan keberanian dan ketegasan, namun mungkin kurang menghargai situasi yang sedang berlangsung. Menegur Dekan bisa dianggap kurang sopan, terutama jika pembicaraan yang sedang berlangsung penting. Meskipun tujuan Tiara penting, cara penyampaiannya harus tetap mempertimbangkan etika dan kesopanan.
- **Opsi D (4 Poin)** : Sikap ini menunjukkan bahwa Tiara menghargai waktu dan kesibukan Dekan, tetapi juga berani untuk menyampaikan kebutuhannya dengan sopan. Dengan meminta maaf terlebih dahulu, Tiara menunjukkan kesopanan dan penghargaan terhadap situasi yang sedang berlangsung. Kemudian, dengan menjelaskan keperluannya, Tiara memastikan bahwa tujuannya tercapai tanpa menimbulkan gangguan yang berlebihan.

40. Anda merupakan kepala rumah tangga yang telah bekerja di sebuah perusahaan selama 10 tahun. Namun, saat memasuki tahun kesebelas, Anda akan dipindahkan ke Indonesia bagian timur, dan istri Anda juga akan bekerja di perusahaan yang sama, dan penempatannya seumur hidup. Maka yang akan Anda lakukan adalah .

- A. Resign
- B. Menjalankan mutasi karena sudah menjadi konsekuensi
- C. Menawar mutasi tersebut
- D. Pensiun dini

KUNCI JAWABAN: B. **Menjalankan mutasi karena sudah menjadi konsekuensi**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BCDA

- **Opsi A (1 Poin)** : Sikap ini menunjukkan ketidakmauan untuk menjalankan mutasi dan mungkin mempertimbangkan faktor-faktor pribadi yang lebih penting. Resign bisa menjadi solusi jika Anda merasa tidak mampu atau tidak mau menjalankan tugas di lokasi baru. Namun, ini juga berarti kehilangan stabilitas pekerjaan dan memerlukan pencarian pekerjaan baru, yang bisa menjadi tantangan besar terutama jika istri Anda tetap bekerja di perusahaan yang sama.
- **Opsi B (4 Poin)** : Sikap ini menunjukkan kesadaran bahwa mutasi adalah bagian dari tanggung jawab dan konsekuensi dari bekerja di perusahaan tersebut. Dengan menerima mutasi, Anda menunjukkan komitmen terhadap pekerjaan dan perusahaan. Ini juga menunjukkan fleksibilitas dan kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan, serta mempertimbangkan stabilitas keuangan keluarga karena tetap memiliki pekerjaan yang stabil.
- **Opsi C (3 Poin)** : Sikap ini menunjukkan proaktif dalam mengelola karier dan keseimbangan kehidupan pribadi. Dengan menawar mutasi, Anda berusaha mencari solusi yang mungkin lebih baik untuk Anda dan keluarga. Ini menunjukkan keterampilan negosiasi dan keinginan untuk mempertahankan kenyamanan keluarga tanpa sepenuhnya menolak tanggung jawab pekerjaan.
- **Opsi D (2 Poin)** : Sikap ini mungkin menunjukkan bahwa Anda mempertimbangkan kesejahteraan keluarga dan ketidakmampuan untuk menjalankan mutasi sebagai solusi terakhir. Pensiuin dini bisa menjadi pilihan jika Anda memiliki rencana keuangan yang matang dan alternatif karier yang jelas. Namun, ini juga berarti mengakhiri karier lebih awal dan mungkin memerlukan penyesuaian besar dalam gaya hidup dan keuangan.

41. Anak saya merasa takut untuk menjalani perawatan gigi, sebuah perasaan takut yang sangat saya pahami karena saya sendiri merasakan hal yang sama setiap kali harus pergi ke dokter gigi. Meskipun saya mengerti betapa menakutkannya pengalaman tersebut, penting bagi saya untuk memastikan bahwa anak saya mendapatkan perawatan gigi yang diperlukan untuk menjaga kesehatannya. Sikap saya akan ...
- A. Duduk bersamanya dan mencoba untuk menghiburnya sementara dokter gigi sedang bekerja
 - B. Mendorongnya untuk keruangan dokter gigi, lalu saya pergi keruangan tunggu dengan mengharapkan yang terbaik
 - C. Meminta pasangan saya untuk menemaninya masuk ke dalam ruang dokter gigi
 - D. Menjadwalkan kembali perawatan dokter gigi tersebut sampai saya dan anak saya berani menghadapinya

KUNCI JAWABAN: A. Duduk bersamanya dan mencoba untuk menghiburnya sementara dokter gigi sedang bekerja

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ACBD

- **Opsi A (4 Poin)** : Duduk bersama anak dan menghiburnya menunjukkan dukungan emosional yang kuat. Kehadiran Anda bisa memberikan rasa aman dan nyaman bagi anak, membantu mengurangi ketakutannya. Ini juga menunjukkan bahwa Anda memahami dan menghargai perasaan anak. Selain itu, kehadiran Anda di ruangan bisa membantu mengurangi kecemasan Anda sendiri karena Anda bisa melihat langsung bagaimana dokter gigi menangani anak Anda dengan baik.
- **Opsi B (2 Poin)** : Mendorong anak untuk menghadapi ketakutannya sendiri bisa menunjukkan kepercayaan pada kemampuannya untuk mengatasi situasi. Namun, meninggalkannya sendirian bisa membuat anak merasa ditinggalkan dan semakin takut. Ini mungkin tidak ideal jika anak memerlukan dukungan emosional Anda di dalam ruangan.
- **Opsi C (3 Poin)** : Meminta pasangan untuk menemani anak ke dalam ruang dokter gigi adalah alternatif yang baik jika Anda sendiri merasa terlalu cemas untuk mendampingi. Ini menunjukkan bahwa Anda tetap memastikan anak mendapatkan dukungan yang diperlukan. Namun, ini juga berarti Anda tidak mengatasi ketakutan Anda sendiri, yang bisa mempengaruhi anak di masa mendatang.
- **Opsi D (1 Poin)** : Menjadwalkan kembali perawatan menunjukkan bahwa Anda mengakui ketakutan anak dan diri Anda sendiri. Namun, ini bisa memperburuk ketakutan dengan menunda perawatan yang diperlukan dan tidak mengatasi masalah secara langsung. Penundaan bisa membuat masalah gigi anak menjadi lebih serius.

42. Sebagai pegawai baru di kantor, saya menghadapi tantangan yang cukup signifikan saat bertemu dengan para atasan yang tampak arogan dan sering kali mencari-cari kesalahan bawahannya meskipun kesalahan tersebut sebenarnya tidak ada. Jika saya sebagai bawahan memiliki sifat professional, maka yang akan saya lakukan adalah ?

- A. Menerimanya, sepanjang ia menyampaikan apa yang menjadi kesalahan saya
- B. Menerimanya sepanjang jelas
- C. Menerimanya, mungkin itu kesalahan saya
- D. Menerima sikapnya dan menganggap bahwa suatu saat ketika menjadi atasan, saya tidak akan bertindak seperti ini

KUNCI JAWABAN: B. Menerimanya sepanjang jelas

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BACD

- **Opsi A (3 Poin)** : Menerima kritik dari atasan selama ia memberikan penjelasan yang jelas tentang kesalahan menunjukkan sikap profesional dan terbuka terhadap umpan balik. Ini memungkinkan Anda untuk

memahami dan memperbaiki kesalahan dengan jelas. Namun, penting juga untuk memastikan bahwa kritik tersebut konstruktif dan tidak hanya berdasarkan persepsi negatif.

- **Opsi B (4 Poin)** : Menerima kritik hanya jika jelas menunjukkan sikap profesional dengan batasan yang sehat. Anda menunjukkan kesiapan untuk memperbaiki kesalahan nyata, namun juga memiliki kemampuan untuk membedakan kritik yang valid dan tidak valid. Ini menjaga integritas dan kepercayaan diri Anda sambil tetap bersikap terbuka terhadap perbaikan.
- **Opsi C (2 Poin)** : Menerima kritik dengan anggapan bahwa mungkin itu adalah kesalahan Anda menunjukkan sikap rendah hati dan terbuka terhadap kemungkinan kesalahan. Namun, sikap ini bisa membuat Anda terlalu pasif dan mungkin menerima kritik yang tidak valid. Penting untuk tetap kritis dan mencari klarifikasi ketika diperlukan.
- **Opsi D (1 Poin)** : Menerima sikap atasan dengan pikiran bahwa Anda tidak akan bersikap serupa ketika menjadi atasan menunjukkan kesadaran diri dan niat untuk menjadi pemimpin yang lebih baik. Namun, ini kurang fokus pada solusi jangka pendek dan bagaimana Anda dapat mengelola situasi saat ini dengan lebih efektif.

43. Sari merupakan teman sekelas Eko dengan kulit hitam dan rambut keriting. Teman sekelas enggan berteman dengan Sari karena dianggap jorok sampai-sampai Sari tidak bisa mengerjakan tugas kelompok. Yang seharusnya dilakukan oleh Eko adalah...

- A. Bersedia mengerjakan tugas kelompok dengan Sari
- B. Berteman tanpa mempermasalahkan kulit dan rambut Sari
- C. Mengenali kelebihan Sari dan tidak fokus pada kondisi fisiknya
- D. Membuktikan bahwa hitam dan keriting bukan berarti kotor

KUNCI JAWABAN: C. Mengenali kelebihan Sari dan tidak fokus pada kondisi fisiknya

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CBAD

- **Opsi A (2 Poin)** : Bersedia mengerjakan tugas kelompok dengan Sari adalah langkah konkret yang menunjukkan dukungan dan empati. Ini membantu Sari merasa diterima dan dihargai, serta menghilangkan stigma yang tidak adil terhadapnya. Selain itu, ini juga mempromosikan kerja sama dan solidaritas di antara siswa.
- **Opsi B (3 Poin)** : Berteman tanpa mempermasalahkan kulit dan rambut Sari menunjukkan sikap inklusif dan menghargai keragaman. Ini membantu membangun hubungan yang lebih dalam dan bermakna, serta memberikan dukungan emosional yang penting bagi Sari. Dengan berteman dengannya, Eko bisa membantu mengubah persepsi teman-teman lain dan menciptakan lingkungan yang lebih inklusif.
- **Opsi C (4 Poin)** : Mengenali kelebihan Sari dan tidak fokus pada kondisi fisiknya menunjukkan sikap yang menghargai dan memperhatikan kualitas pribadi seseorang daripada penampilan fisik. Ini membantu mengangkat moral Sari dan mendorongnya untuk menunjukkan potensinya. Sikap ini

juga mengajarkan kepada teman-teman lain untuk melihat lebih jauh dari penampilan fisik dan menghargai kontribusi individu.

- **Opsi D (1 Poin)** : Membuktikan bahwa hitam dan keriting bukan berarti kotor adalah tindakan yang menunjukkan sikap melawan stigma negatif. Namun, fokus ini mungkin tidak cukup dalam membantu Sari merasa diterima secara sosial dan lebih baik diarahkan pada mengubah persepsi teman-teman lain secara lebih luas, bukan hanya fokus pada kondisi fisik tertentu.

44. Atasan saya baru-baru ini memutuskan untuk memindahkan saya ke bagian lain di kantor, sebuah departemen yang sama sekali baru bagi saya, di mana saya tidak mengenal karyawan-karyawan yang lain. Sikap yang saya tunjukkan adalah

- A. Menolak pemindahan bagian tersebut
- B. Langsung mengerjakan tugas saya tanpa mempedulikan apa - apa
- C. Berusaha secepatnya mengenal rekan kerja yang lain agar tercipta suasana kerja yang baik
- D. Menerima pemindahan, tetapi langsung mengajukan permintaan pindah bagian

KUNCI JAWABAN: C. Berusaha secepatnya mengenal rekan kerja yang lain agar tercipta suasana kerja yang baik

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CDBA

- **Opsi A (1 Poin)** : Menolak pemindahan menunjukkan ketidakfleksibelan dan kurangnya kesiapan untuk menghadapi perubahan. Meskipun mungkin ada alasan valid untuk menolak, seperti ketidakcocokan dengan pekerjaan baru, sikap ini dapat dilihat sebagai tidak profesional dan kurang mendukung kebutuhan organisasi. Ini juga bisa membatasi kesempatan untuk belajar dan berkembang di lingkungan baru.
- **Opsi B (2 Poin)** : Langsung mengerjakan tugas tanpa memperhatikan lingkungan sekitar menunjukkan dedikasi terhadap pekerjaan, namun bisa menciptakan jarak dengan rekan kerja baru. Suasana kerja yang baik memerlukan komunikasi dan hubungan yang positif dengan kolega. Mengabaikan interaksi sosial bisa membuat integrasi lebih sulit dan mengurangi efisiensi kerja tim.
- **Opsi C (4 Poin)** : Berusaha mengenal rekan kerja baru adalah sikap yang proaktif dan positif. Ini membantu menciptakan lingkungan kerja yang kolaboratif dan mendukung. Dengan membangun hubungan baik dengan kolega, Anda bisa lebih cepat beradaptasi, meningkatkan kerja tim, dan menunjukkan fleksibilitas serta keterbukaan terhadap perubahan.
- **Opsi D (3 Poin)** : Menerima pemindahan namun langsung mengajukan permintaan pindah menunjukkan sikap yang setengah hati. Meskipun menerima keputusan atasan, tindakan ini menunjukkan ketidakpuasan dan ketidaknyamanan. Ini bisa dilihat sebagai kurangnya komitmen untuk mencoba beradaptasi dan bekerja dengan

tim baru. Permintaan pindah sebaiknya diajukan setelah mencoba beradaptasi dan memberikan waktu untuk melihat situasi sebenarnya.

45. Dalam rangka memperingati hari penting bagi negri kita, sebagai pegawai di kantor Anda, sangatlah penting bagi kita untuk turut serta dalam berbagai kegiatan. Maka yang akan Anda lakukan adalah ...
- A. Menyarankan kepada atasan untuk mendekorasi ruangan
 - B. Mengajak rekan - rekan sekantor untuk mengadakan acara peringatan
 - C. Mengajak rekan sekantor untuk berlibur
 - D. Ikut upacara peringatan

KUNCI JAWABAN: **D. Ikut upacara peringatan**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DBAC

- **Opsi A (2 Poin)** : Menyarankan untuk mendekorasi ruangan adalah tindakan positif yang menunjukkan inisiatif untuk menciptakan suasana perayaan. Dekorasi dapat meningkatkan semangat kebersamaan dan menumbuhkan rasa nasionalisme di antara pegawai. Namun, ini adalah tindakan yang lebih bersifat simbolis dan mungkin kurang melibatkan seluruh pegawai secara aktif dalam perayaan.
- **Opsi B (3 Poin)** : Mengajak rekan-rekan untuk mengadakan acara peringatan menunjukkan kepedulian dan semangat kolaboratif. Ini melibatkan pegawai secara langsung dan aktif dalam merayakan hari penting, sehingga memperkuat rasa kebersamaan dan nasionalisme. Acara ini bisa berupa diskusi, seminar, atau kegiatan lain yang mendidik dan memotivasi.
- **Opsi C (1 Poin)** : Mengajak rekan untuk berlibur bisa menjadi cara untuk mempererat hubungan antar pegawai. Namun, berlibur pada hari peringatan penting mungkin kurang tepat karena tidak mencerminkan penghormatan terhadap hari tersebut. Ini juga bisa menyebabkan penurunan produktivitas dan mengabaikan makna penting dari perayaan.
- **Opsi D (4 Poin)** : Mengikuti upacara peringatan adalah tindakan yang menunjukkan penghormatan dan komitmen terhadap nilai-nilai nasional. Upacara resmi biasanya menjadi bagian penting dari perayaan hari-hari besar dan mencerminkan penghargaan terhadap sejarah dan makna hari tersebut. Partisipasi dalam upacara juga menumbuhkan rasa kebanggaan dan solidaritas.

46. Hampir semua pegawai di kantor instansi tempat saya bekerja kerap meminta uang sebagai tanda terima kasih atas bantuan mereka dalam mengurus surat izin tertentu. Namun, penting untuk dicatat bahwa menurut peraturan resmi kantor, tindakan semacam itu tidak diperbolehkan dan bertentangan dengan etika kerja serta peraturan yang berlaku. Maka yang saya lakukan adalah .
- A. Berusaha semampunya untuk tidak melakukan hal tersebut
 - B. Tidak ingin melakukannya sama sekali
 - C. Terkadang saja melakukan hal tersebut
 - D. Melakukannya hanya jika terpaksa membutuhkan uang tambahan, sebab gaji kantor memang kecil

KUNCI JAWABAN: B. Tidak ingin melakukannya sama sekali**Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BACD**

- **Opsi A (3 Poin)** : Usaha untuk tidak terlibat dalam praktik meminta uang menunjukkan niat yang baik untuk mematuhi peraturan dan menjaga integritas. Meskipun mungkin ada tekanan dari lingkungan kerja, berusaha keras untuk menghindari tindakan yang tidak etis adalah langkah yang positif. Namun, usaha saja tidak cukup jika pada akhirnya tetap terlibat dalam praktik ini.
- **Opsi B (4 Poin)** : Sikap tegas untuk tidak terlibat dalam praktik meminta uang sepenuhnya menghormati peraturan dan etika kerja. Ini menunjukkan komitmen yang kuat terhadap integritas dan profesionalisme. Tidak ingin melakukannya sama sekali adalah respons terbaik karena menunjukkan keteguhan dalam mematuhi aturan tanpa kompromi.
- **Opsi C (2 Poin)** : Melakukan tindakan ini hanya sesekali tetapi melanggar peraturan dan etika kerja. Meskipun frekuensinya lebih rendah, tindakan ini tetap menunjukkan kurangnya komitmen terhadap integritas. Ini bisa menciptakan preseden buruk dan menurunkan standar etika di lingkungan kerja.
- **Opsi D (1 Poin)** : Melakukan tindakan ini karena alasan keuangan, meskipun terpaksa, tetapi tidak dapat dibenarkan. Tindakan ini melanggar peraturan dan merusak integritas pribadi serta institusi. Mencari cara lain untuk mengatasi masalah keuangan, seperti pekerjaan sampingan yang legal, adalah solusi yang lebih baik daripada melanggar aturan.

47. Ketika seseorang berada dalam situasi yang penuh dengan tekanan, penting untuk menemukan cara-cara efektif untuk mengelola stres dan menjaga keseimbangan emosional. Jika Anda dalam situasi tersebut yang akan Anda lakukan adalah ...

- A. Marah-marah
- B. Memukulkan kedua tangan Anda
- C. Menjadi pendiam
- D. Tidak melakukan apa-apa

KUNCI JAWABAN: C. Menjadi pendiam**Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CDBA**

- **Opsi A (1 Poin)** : Marah-marah adalah respons emosional yang kuat yang bisa membantu melepaskan ketegangan sesaat. Namun, tindakan ini biasanya tidak menyelesaikan masalah dan bisa memperburuk situasi. Marah-marah dapat merusak hubungan dengan orang lain dan menciptakan lingkungan negatif, baik di tempat kerja maupun di kehidupan pribadi.
- **Opsi B (2 Poin)** : Memukulkan tangan sebagai pelepasan fisik dari stres bisa memberikan kelegaan sementara, namun tindakan ini menunjukkan ketidakmampuan mengelola emosi secara sehat. Ini bisa menakut-nakuti orang lain di sekitar dan merusak citra profesional Anda. Respon ini lebih

baik dihindari karena bisa menimbulkan cedera atau kerusakan fisik pada objek di sekitar.

- **Opsi C (4 Poin)** : Menjadi pendiam adalah cara yang lebih tenang dalam menghadapi tekanan. Ini memungkinkan waktu untuk merenung dan menenangkan diri sebelum bereaksi. Namun, jika dilakukan terlalu sering tanpa mengekspresikan emosi dengan cara yang sehat, hal ini bisa menyebabkan akumulasi stres dan masalah kesehatan mental dalam jangka panjang.
- **Opsi D (3 Poin)** : Tidak melakukan apa-apa bisa berarti Anda memilih untuk tidak bereaksi langsung terhadap stres. Ini bisa menjadi cara untuk memberi diri waktu berpikir sebelum bertindak. Namun, jika terus-menerus menghindari atau menunda tindakan, masalah yang ada bisa semakin memburuk. Penting untuk segera mencari cara mengatasi stres yang lebih sehat.

48. Seorang petinggi kampus ikatan dinas menawarkan bantuan kepada saya, untuk bisa lulus seleksi dan diterima menjadi mahasiswa ditempat tersebut dengan cara memberikan dana dengan jumlah tertentu. Sikap saya adalah ...

- A. Mempertimbangkan terlebih dahulu segala sesuatunya
- B. Meminta pertimbangan orangtua dan pihak - pihak yang lebih berpengalaman
- C. Menolaknya. Karena saya ingin diterima dengan cara yang sah, bukan dengan suap
- D. Mencoba terlebih dahulu dengan cara resmi sebelum melalui cara seperti itu

KUNCI JAWABAN: **C. Menolaknya. Karena saya ingin diterima dengan cara yang sah, bukan dengan suap**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CBDA

- **Opsi A (1 Poin)** : Sikap ini menunjukkan keraguan dan kurangnya kejelasan dalam prinsip. Dengan mempertimbangkan segala sesuatu, termasuk tawaran yang tidak etis, Anda menunjukkan ketidakpastian dalam memegang nilai-nilai kejujuran. Sikap ini bisa diartikan sebagai membuka kemungkinan untuk menerima tawaran tidak sah, yang dapat merusak reputasi dan integritas Anda.
- **Opsi B (3 Poin)** : Sikap ini menunjukkan kehati-hatian dan kepedulian terhadap pendapat orang yang lebih berpengalaman. Dengan meminta pertimbangan, Anda menunjukkan bahwa Anda tidak terburu-buru dalam mengambil keputusan penting dan menghargai nasihat orang tua dan pihak yang lebih berpengalaman. Namun, ini juga bisa diartikan sebagai ketidakmampuan untuk langsung menolak tawaran yang tidak etis.
- **Opsi C (4 Poin)** : Sikap ini menunjukkan integritas dan komitmen terhadap nilai-nilai kejujuran dan etika. Dengan menolak tawaran tersebut, Anda menunjukkan bahwa Anda menghargai proses seleksi yang sah dan transparan. Ini juga menunjukkan bahwa Anda memiliki prinsip kuat dan tidak ingin terlibat dalam praktik korupsi, yang dapat merusak reputasi Anda dan institusi pendidikan.

- **Opsi D (2 Poin)** : Sikap ini menunjukkan bahwa Anda ingin memberi kesempatan pada diri sendiri untuk berhasil melalui jalur yang sah. Namun, dengan mempertimbangkan cara tidak sah sebagai alternatif, sikap ini menunjukkan ambivalensi terhadap nilai-nilai kejujuran dan etika. Anda sebaiknya menolak tawaran tidak etis sejak awal tanpa mempertimbangkan cara tersebut.
49. Suatu hari, terjadi sebuah musibah di lingkungan kami di mana rumah salah seorang tetangga mengalami kebakaran hebat. Tetangga tersebut adalah seorang yang memiliki agama yang berbeda dengan mayoritas tetangga di sekitar, termasuk saya. Yang akan saya lakukan yaitu ...
- A. Bekerja sama dengan lurah dan juga tokoh setempat serta warga sekitar untuk bisa peduli dan juga membantu meringankan beban tetangga yang terkena kebakaran tersebut
 - B. Saya dan juga tetangga lain akan berpartisipasi dan membuat program untuk membantu tetangga tersebut agar ia bisa mendapatkan makanan dan juga tempat tinggal sementara yang layak
 - C. Saya akan mengingatkan pak RT untuk bertindak segera
 - D. Saya yakin tetangga disekitar sudah memiliki solidaritas yang sangat tinggi sehingga saya tidak perlu membantu

KUNCI JAWABAN: A. Bekerja sama dengan lurah dan juga tokoh setempat serta warga sekitar untuk bisa peduli dan juga membantu meringankan beban tetangga yang terkena kebakaran tersebut

- A. Saya saat ini sedang menjalani proses untuk menjadi seorang calon Aparatur Sipil Negara (ASN). Bagaimana pendapat anda untuk menyikapi isu radikalisme dan juga kekhawatiran adanya ekspansi ideologi radikal?
- B. Pancasila merupakan pondasi yang cukup kuat untuk mengatasi adanya isu radikalisme yang menyebar di tengah masyarakat indonesia
- C. Baik masyarakat maupun calon ASN harus proaktif untuk mengatasi isu radikalisme yang terjadi dan mengantisipasinya
- D. Cukup calon ASN saja yang memahami mengenai isu radikalisme masyarakat tidak perlu
- E. Isu radikalisme akan berkurang apabila adanya pemahaman mengenai pancasila dan juga anti radikalisme secara menyeluruh

KUNCI JAWABAN: E. Isu radikalisme akan berkurang apabila adanya pemahaman mengenai pancasila dan juga anti radikalisme secara menyeluruh

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DBAC

- **Opsi A (2 Poin)** : Pancasila memang menjadi pondasi ideologis yang kuat bagi Indonesia dalam mengatasi berbagai tantangan, termasuk radikalisme. Namun, untuk efektivitasnya dalam konteks radikalisme, diperlukan juga upaya konkret dalam penerapan nilai-nilai Pancasila secara praktis dan strategis. Hal ini memerlukan partisipasi aktif dari semua pihak, bukan hanya mengandalkan eksistensi Pancasila secara teoritis.

- **Opsi B (3 Poin)** : Keterlibatan aktif baik dari masyarakat umum maupun calon ASN dalam mengatasi isu radikalisme sangat penting. Ini mencakup upaya untuk meningkatkan pemahaman, mengidentifikasi potensi radikalisasi, serta memberikan respons yang cepat dan tepat terhadap perkembangan yang mungkin terjadi. Keterlibatan proaktif ini menunjukkan komitmen untuk menjaga keamanan dan kedamaian dalam masyarakat.
- **Opsi C (1 Poin)** : Pemahaman mengenai isu radikalisme bukanlah tanggung jawab yang hanya terbatas pada calon ASN atau sekelompok tertentu saja. Isu ini relevan bagi seluruh masyarakat karena dampaknya dapat meluas dan mempengaruhi stabilitas sosial. Mengandalkan hanya pada calon ASN untuk memahami isu ini dapat menjadi pendekatan yang terlalu terbatas dan tidak memadai dalam menanggapi kompleksitas masalah radikalisme.
- **Opsi D (4 Poin)** : Pancasila sebagai dasar negara Indonesia tidak hanya memberikan landasan filosofis, tetapi juga nilai-nilai yang mendasar untuk membangun persatuan dan kesatuan serta menangkal radikalisme. Pemahaman yang mendalam tentang Pancasila dan pendekatan anti-radikalisme dapat menjadi strategi efektif untuk menanggulangi penyebaran ideologi radikal di masyarakat. Hal ini melibatkan semua elemen masyarakat termasuk calon ASN, untuk memastikan kesadaran yang luas dalam menghadapi tantangan ini.

50. Sebagai peserta lombadalam HUT perusahaan di tempat saya bekerja, yang diikuti oleh semua kolegaperusahaan, maka saya akan....
- A. Yang penting saya akan berpartisipasi mewakili perusahaan saya
 - B. Tak cukup berpartisipasi saja, saya harus menjadi juara
 - C. Paling penting tingkatkan kebersamaan antara tim & kolega
 - D. Kompetisi menjadi juara itu utama, agar menjaga nama baik perusahaan
 - E. Apapun yang saya lakukan untuk menjaga kebaikan Perusahaan

KUNCI JAWABAN: **B. Tak cukup berpartisipasi saja, saya harus menjadi juara**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dansikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama,suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosidan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkaitdengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial,Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagaimanaikut :

- Opsi A : Yang penting saya akanberpartisipasi mewakili perusahaan saya (1 Poin)
- Opsi B : Tak cukup berpartisipasi saja, sayaharus menjadi juara (5 Poin)
- Opsi C : Paling penting tingkatkankebersamaan antara tim & kolega (2 Poin)
- Opsi D : Kompetisi menjadi juara itu utama,agar menjaga nama baik perusahaan (4 Poin)

- Opsi E : Apapun yang saya lakukan untuk menjaga kebaikan perusahaan (3 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Tak cukup berpartisipasi saja, saya harus menjadi juara

51. Atasan saya menginstruksikan untuk mengikuti sebuah pelatihan yang dijadwalkan pada akhir pekan di luar kota. Namun, pada saat yang bersamaan, saya sedang dalam proses menyelesaikan pekerjaan kantor yang sangat mendesak dan membutuhkan perhatian penuh. Maka yang saya lakukan adalah ...

- A. Menolak dengan halus perintah atasan dan tetap menyelesaikan pekerjaan saya
- B. Segera menyelesaikan pekerjaan saya dan kemudian mengikuti pelatihan
- C. Mengikuti pelatihan dan meminta teman untuk menyelesaikan pekerjaan saya
- D. Mengikuti pelatihan sambil membawa pekerjaan saya untuk dikerjakan di tempat pelatihan

KUNCI JAWABAN: **B. Segera menyelesaikan pekerjaan saya dan kemudian mengikuti pelatihan**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BDCA

- **Opsi A (1 Poin)** : Menolak instruksi atasan, meskipun dengan alasan yang valid, bisa dianggap kurang menghargai prioritas yang ditetapkan oleh atasan. Ini bisa mencerminkan kurangnya fleksibilitas dan kemampuan untuk menyeimbangkan antara tugas mendesak dan pengembangan diri melalui pelatihan.
- **Opsi B (4 Poin)** : Ini adalah pendekatan yang sangat bertanggung jawab dan profesional. Dengan menyelesaikan pekerjaan terlebih dahulu, Anda memastikan bahwa tugas yang mendesak tidak tertunda, sekaligus memenuhi instruksi atasan untuk mengikuti pelatihan. Ini menunjukkan kemampuan manajemen waktu yang baik dan komitmen terhadap pekerjaan dan pelatihan yang diinstruksikan.
- **Opsi C (2 Poin)** : Ini bisa menjadi solusi praktis untuk memastikan bahwa pekerjaan tetap selesai tepat waktu. Namun, ini memerlukan teman yang bisa diandalkan dan memahami pekerjaan dengan baik. Selain itu, memindahkan beban pekerjaan ke orang lain bisa dianggap kurang bertanggung jawab jika tidak dikoordinasikan dengan baik.
- **Opsi D (3 Poin)** : Membawa pekerjaan ke tempat pelatihan menunjukkan komitmen untuk menyelesaikan pekerjaan dan mengikuti pelatihan. Namun, ini bisa mengurangi fokus pada pelatihan dan pekerjaan karena harus membagi perhatian antara dua tugas yang penting. Ini bisa membuat keduanya tidak maksimal.

52. Anda akan makan siang bersama keponakan Anda yang masih berusia tiga tahun, sebuah kesempatan berharga untuk menghabiskan waktu berkualitas dan menciptakan kenangan indah. Sikap Anda akan .

- A. Meminta ibunya memperhatikannya

- B. Membiarkan ia makan sendiri
- C. Membiarkan ia makan bersama di piring Anda
- D. Menyuapinya agar cepat

KUNCI JAWABAN: **B. Membiarkan ia makan sendiri**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = **BADC**

- **Opsi A (3 Poin)** : Meminta bantuan ibunya untuk memperhatikan keponakan saat makan adalah cara yang bijaksana untuk memastikan keamanan dan kenyamanan anak. Ini juga bisa memastikan bahwa anak mendapat perhatian yang dibutuhkannya, tetapi mungkin kurang memberikan kesempatan bagi Anda untuk terlibat langsung dan membangun hubungan dengan anak.
- **Opsi B (4 Poin)** : Memberikan kebebasan kepada anak untuk makan sendiri sangat baik untuk perkembangan kemandirian dan keterampilan motorik halusnya. Ini memungkinkan anak untuk belajar cara menggunakan alat makan dengan benar dan mengembangkan keterampilan makan yang lebih baik. Namun, ini mungkin memerlukan lebih banyak waktu dan usaha untuk membersihkan jika terjadi kekacauan.
- **Opsi C (1 Poin)** : Berbagi piring bisa memudahkan pengawasan makan, tetapi ini mungkin tidak ideal untuk anak yang perlu belajar makan sendiri dan mengembangkan keterampilan motoriknya. Namun, berbagi piring bisa menjadi cara untuk berbagi pengalaman makan yang menyenangkan.
- **Opsi D (2 Poin)** : Menyuapi keponakan bisa memudahkan proses makan dan membantu mengawasi asupan makanannya. Ini adalah pendekatan yang praktis terutama untuk anak kecil yang mungkin belum bisa makan dengan baik sendiri. Namun, ini bisa membatasi kemandirian anak dalam belajar makan sendiri.

53. Sebuah yayasan pendidikan yang terkenal kembali mengadakan lomba karya tulis ilmiah secara daring, dan organisasi tempat Cahyo berkuliah pun turut berpartisipasi dengan penuh semangat. Namun, saat mereka berusaha mengunggah proposal yang telah dipersiapkan dengan seksama, mereka mendapati bahwa fitur yang seharusnya menjaga keamanan hak cipta dokumen tidak tersedia pada platform tersebut. Sikap Cahyo...

- A. Memberikan masukan kepada organisasi untuk menambah fitur yang dapat menjaga keamanan data hak cipta intelektual penulis
- B. Mengunggah proposal dan mempercayakan keamanan data kepada pihak penyelengara
- C. Menunda mengunggah proposal karena pernah mengalami kerugian sebelumnya
- D. Memberikan saran kepada rekan lain untuk menunda unggah proposal agar tidak terjadi pelanggaran hak cipta intelektual

KUNCI JAWABAN: **A. Memberikan masukan kepada organisasi untuk menambah fitur yang dapat menjaga keamanan data hak cipta intelektual penulis**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ADCB

- **Opsi A (4 Poin)** : Opsi ini menunjukkan proaktif dan tanggung jawab terhadap keamanan data. Meskipun fitur ini tidak tersedia, memberikan masukan untuk menambah fitur yang dapat menjaga hak cipta menunjukkan kepedulian terhadap integritas dokumen dan perlindungan hak cipta. Ini bisa menjadi solusi jangka panjang yang baik untuk semua peserta lomba.
- **Opsi B (1 Poin)** : Mengandalkan penyelenggara untuk melindungi keamanan data adalah pendekatan yang lebih pasif dan bisa berisiko jika fitur keamanan tidak memadai. Ini menunjukkan kurangnya tindakan proaktif dalam melindungi hak cipta, dan bisa berpotensi menimbulkan masalah jika dokumen tidak aman.
- **Opsi C (2 Poin)** : Menunda pengunggahan karena pengalaman buruk sebelumnya bisa menjadi langkah bijaksana untuk menghindari kerugian yang sama. Namun, ini juga bisa mengakibatkan kehilangan peluang jika tidak ada alternatif solusi atau perbaikan.
- **Opsi D (3 Poin)** : Menunda pengunggahan proposal sampai ada jaminan keamanan dapat melindungi hak cipta, tetapi ini mungkin tidak ideal karena dapat melewatkhan batas waktu dan menunda kesempatan. Namun, ini menunjukkan kepedulian terhadap perlindungan hak cipta, meskipun dengan risiko.

54. Karakteristik khusus milik para Generasi Milenial mempengaruhi cara mereka dalam bekerja. Ternyata fleksibilitas para Generasi Milenial membuat mereka cenderung untuk kerap berpindah pekerjaan atau dikenal dengan istilah job hopping. Berpindah-pindah pekerjaan adalah hal yang dianggap wajar, menurut Saya?

- A. Saya menyukai pekerjaan saya, tetapi jika ada pekerjaan yang lebih baik saya tidak ragu untuk pindah
- B. Saya meyakini nilai-nilai yang mengatakan bahwa loyalitas terhadap pekerjaan adalah sikap yang terpuji
- C. Saya meyakini bahwa loyalitas itu penting, sehingga saya merasakan pentingnya tanggung jawab moral karyawan
- D. Saya tidak berpendapat bahwa karyawan harus setia terhadap perusahaannya

KUNCI JAWABAN: **C. Saya meyakini bahwa loyalitas itu penting, sehingga saya merasakan pentingnya tanggung jawab moral karyawan**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CABD

- **Opsi A (3 Poin)** : Opsi ini mencerminkan sikap pragmatis dan fleksibel terhadap pekerjaan. Menyukai pekerjaan saat ini tetapi terbuka untuk peluang yang lebih baik adalah karakteristik umum Generasi Milenial. Ini menunjukkan kesadaran akan pentingnya karier dan potensi untuk peningkatan, serta kesiapan untuk mengeksplorasi peluang yang dapat membawa manfaat lebih besar.

- **Opsi B (2 Poin)** : Pandangan ini menekankan nilai loyalitas dan dedikasi terhadap pekerjaan. Meskipun loyalitas dianggap sebagai sikap terpuji, pandangan ini mungkin kurang sejalan dengan kecenderungan Generasi Milenial yang lebih fleksibel dan berpindah pekerjaan. Loyalitas tetap penting, tetapi pandangan ini mungkin kurang menyesuaikan dengan tren pekerjaan modern.
- **Opsi C (4 Poin)** : Opsi ini mengakui pentingnya loyalitas dan tanggung jawab moral dalam konteks pekerjaan. Ini menunjukkan pemahaman tentang etika kerja dan tanggung jawab, tetapi bisa menjadi pandangan yang lebih konservatif dibandingkan dengan fleksibilitas Generasi Milenial. Meskipun loyalitas penting, pandangan ini mungkin tidak sepenuhnya mencerminkan realitas pasar kerja saat ini.
- **Opsi D (1 Poin)** : Pandangan ini mencerminkan sikap yang lebih modern dan sesuai dengan tren job hopping di kalangan Generasi Milenial. Tidak merasa bahwa setia terhadap perusahaan adalah kewajiban dapat mencerminkan pemahaman bahwa fleksibilitas dan pencarian peluang baru adalah bagian dari perkembangan karier yang sehat. Ini bisa mendukung pola pikir yang lebih adaptif dan berbasis pada pencapaian pribadi.

55. Ketika Anda membawa anak-anak Anda ke kolam renang untuk bersenang-senang dan menikmati waktu bersama, suasana di sekitar kolam tampak sangat ceria dengan banyak orang tua yang turut serta dalam aktivitas berenang. Semua orang tua anak-anak lainnya tampak begitu antusias, melakukan loncat indah dari tepi kolam dengan penuh semangat, menciptakan suasana yang ramai dan menghibur. Melihat pemandangan tersebut, anak-anak Anda yang juga sangat bersemangat meminta agar Anda ikut bergabung dan melakukan loncat indah seperti yang dilakukan oleh orang tua lainnya. Sikap Anda .

- A. Membuat alasan bahwa Anda merasa tidak enak badan
- B. Menjelaskan bahwa Anda tidak cukup percaya diri melakukan loncat indah
- C. Berjanji kepada anak Anda untuk sekali ini saja melakukan loncat indah
- D. Mengalihkan perhatian anak Anda dengan membelikannya sesuatu di kantin kolam renang

KUNCI JAWABAN: **C. Berjanji kepada anak Anda untuk sekali ini saja melakukan loncat indah**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CBDA

- Opsi A (1 Poin) : Memberikan alasan bahwa Anda merasa tidak enak badan bisa menghindari situasi tanpa menjelaskan alasan sebenarnya. Ini mungkin tampak seperti solusi mudah, tetapi tidak mendukung komunikasi yang terbuka dengan anak-anak Anda. Menggunakan alasan kesehatan palsu bisa menimbulkan kebingungan dan ketidakjujuran dalam hubungan.
- Opsi B (3 Poin) : Menjelaskan bahwa Anda tidak percaya diri untuk melakukan loncat indah adalah pendekatan yang jujur dan mendidik. Ini memberi anak-anak pemahaman tentang batasan pribadi dan pentingnya menghargai ketidaknyamanan atau ketidakmampuan seseorang. Ini juga

membuka kesempatan untuk berbicara tentang kepercayaan diri dan keberanian.

- Opsi C (4 Poin) : Berjanji untuk melakukan loncat indah sekali ini saja bisa menunjukkan dukungan dan keinginan untuk berpartisipasi dalam aktivitas anak. Ini membantu membangun ikatan dengan anak-anak dan menunjukkan bahwa Anda bersedia berusaha untuk membuat mereka bahagia. Namun, pastikan bahwa Anda merasa nyaman dan aman saat melakukannya.
- Opsi D (2 Poin) : Mengalihkan perhatian anak-anak dengan membeli sesuatu di kantin mungkin menyelesaikan situasi secara sementara tetapi tidak menyelesaikan permintaan mereka untuk berpartisipasi dalam aktivitas. Ini dapat dianggap sebagai pendekatan yang kurang mendukung dan tidak membangun ikatan yang berarti dengan anak-anak.

56. Ketika Anda membawa anak-anak Anda ke kolam renang untuk bersenang-senang dan menikmati waktu bersama, suasana di sekitar kolam tampak sangat ceria dengan banyak orang tua yang turut serta dalam aktivitas berenang. Semua orang tua anak-anak lainnya tampak begitu antusias, melakukan loncat indah dari tepi kolam dengan penuh semangat, menciptakan suasana yang ramai dan menghibur. Melihat pemandangan tersebut, anak-anak Anda yang juga sangat bersemangat meminta agar Anda ikut bergabung dan melakukan loncat indah seperti yang dilakukan oleh orang tua lainnya. Sikap Anda ...

- A. Membuat alasan bahwa Anda merasa tidak enak badan
- B. Menjelaskan bahwa Anda tidak cukup percaya diri melakukan loncat indah
- C. Berjanji kepada anak Anda untuk sekali ini saja melakukan loncat indah
- D. Mengalihkan perhatian anak Anda dengan membelikannya sesuatu di kantin kolam renang

KUNCI JAWABAN: **C. Berjanji kepada anak Anda untuk sekali ini saja melakukan loncat indah**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CBDA

- Opsi A (1 Poin) : Memberikan alasan bahwa Anda merasa tidak enak badan bisa menghindari situasi tanpa menjelaskan alasan sebenarnya. Ini mungkin tampak seperti solusi mudah, tetapi tidak mendukung komunikasi yang terbuka dengan anak-anak Anda. Menggunakan alasan kesehatan palsu bisa menimbulkan kebingungan dan ketidakjujuran dalam hubungan.
- Opsi B (3 Poin) : Menjelaskan bahwa Anda tidak percaya diri untuk melakukan loncat indah adalah pendekatan yang jujur dan mendidik. Ini memberi anak-anak pemahaman tentang batasan pribadi dan pentingnya menghargai ketidaknyamanan atau ketidakmampuan seseorang. Ini juga membuka kesempatan untuk berbicara tentang kepercayaan diri dan keberanian.
- Opsi C (4 Poin) : Berjanji untuk melakukan loncat indah sekali ini saja bisa menunjukkan dukungan dan keinginan untuk berpartisipasi dalam aktivitas anak. Ini membantu membangun ikatan dengan anak-anak dan menunjukkan bahwa Anda bersedia berusaha untuk membuat mereka

bahagia. Namun, pastikan bahwa Anda merasa nyaman dan aman saat melakukannya.

- Opsi D (2 Poin) : Mengalihkan perhatian anak-anak dengan membeli sesuatu di kantin mungkin menyelesaikan situasi secara sementara tetapi tidak menyelesaikan permintaan mereka untuk berpartisipasi dalam aktivitas. Ini dapat dianggap sebagai pendekatan yang kurang mendukung dan tidak membangun ikatan yang berarti dengan anak-anak.

57. Atasan menyuruh saya untuk mengikuti acara seminar leadership di luar kota. Padahal saat itu saya sedang menyelesaikan tugas penelitian dari kampus saya. Saya akan ...

- A. **Mengikuti seminar dan menunda mengerjakan penelitian saya**
- B. Menolak dengan halus perintah atasan dan tetap menyelesaikan penelitian saya
- C. Mengikuti seminar dan meminta orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan saya
- D. Mengikuti seminar sambil membawa tugas penelitian saya untuk dikerjakan di tempat seminar

KUNCI JAWABAN: **A. Mengikuti seminar dan menunda mengerjakan penelitian saya**

Dalam menghadapi soal Tes PPPK teman-teman harus memiliki pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berorganisasi yang dapat diamati, diukur, dan dikembangkan terkait dengan Integritas, Kerjasama, Orientasi pada hasil, Komunikasi, Pelayanan publik, Pengembangan diri dan orang lain, Pengambilan keputusan, dan Mengelola perubahan.

Jawaban yang paling tepat adalah Opsi A yaitu Mengikuti seminar dan menunda mengerjakan penelitian saya

58. Ketika Anda membawa anak Anda ke pasar untuk berbelanja kebutuhan sehari-hari, suasana yang awalnya tenang tiba-tiba berubah ketika anak Anda dengan penuh antusias meminta agar Anda membelikannya sebuah permainan yang terlihat menarik di salah satu kios di pasar tersebut. Maka sikap Anda akan ?

- A. Menolaknya karena Anda mau ia membelinya sendiri dengan uang tabungannya
- B. Mengabulkannya karena Anda takut ia menangis
- C. **Menolaknya karena hal tersebut tak ada dalam rencana Anda dan dia**
- D. Segera membelikannya karena ia memaksa

KUNCI JAWABAN: **C. Menolaknya karena hal tersebut tak ada dalam rencana Anda dan dia**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CABD

- **Opsi A (3 Poin)** : Menolak permintaan anak dan mendorongnya untuk menggunakan uang tabungannya sendiri adalah pendekatan yang

mendidik. Ini mengajarkan anak tentang nilai uang, tanggung jawab, dan pentingnya perencanaan keuangan. Meskipun ini mungkin membuat anak kecewa, ini mendukung pengembangan kemandirian dan kesadaran finansial.

- **Opsi B (2 Poin)** : Mengabulkan permintaan anak hanya untuk menghindari tangisan dapat mengajarkan anak bahwa menangis adalah cara efektif untuk mendapatkan apa yang diinginkan. Ini bisa memperburuk perilaku anak dan tidak mendukung pembelajaran tentang batasan atau nilai uang. Meskipun tindakan ini dapat menghindari konflik jangka pendek, ini mungkin berdampak negatif dalam jangka panjang.
- **Opsi C (4 Poin)** : Menolak permintaan berdasarkan perencanaan dan anggaran Anda adalah sikap yang rasional dan terencana. Ini menunjukkan konsistensi dalam keputusan keuangan dan membantu anak memahami bahwa tidak semua keinginan dapat dipenuhi, terutama jika tidak sesuai dengan rencana atau anggaran. Ini mendukung pengembangan pemahaman tentang pengelolaan keuangan dan perencanaan.
- **Opsi D (1 Poin)** : Membeli permainan karena anak memaksa dapat mengajarkan bahwa kekuatan atau tekanan emosional adalah cara untuk mendapatkan apa yang diinginkan. Ini tidak mendukung pembelajaran tentang tanggung jawab atau pengelolaan keuangan. Tindakan ini mungkin memberikan kepuasan jangka pendek tetapi tidak mendidik anak dalam jangka panjang.

59. Saat Anda sedang berbicara dengan sekelompok teman, suasana yang awalnya santai tiba-tiba berubah ketika mereka mulai mengkritik salah satu teman Anda yang kebetulan tidak hadir di tengah perbincangan tersebut. Maka reaksi Anda

- A. mengambil kesimpulan bahwa teman Anda mungkin memiliki kesalahan yang tidak Anda ketahui
- B. memutuskan untuk mengabaikan kritikan tersebut
- C. mengingatkan kepada mereka untuk tidak mengkritik orang lain disaat orang tersebut tidak ada dan meminta mereka menyampaikan kritikan tersebut dengan baik dan sopan
- D. tidak berkomentar apapun terhadap kritikan tersebut

KUNCI JAWABAN: C. Mengingatkan kepada mereka untuk tidak mengkritik orang lain disaat orang tersebut tidak ada dan meminta mereka menyampaikan kritikan tersebut dengan baik dan sopan

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CDBA

- **Opsi A (1 Poin)** : Mengambil kesimpulan tentang kesalahan teman berdasarkan kritikan dari orang lain yang tidak hadir bisa bias dan tidak adil. Ini dapat menyebabkan penilaian yang tidak akurat dan memperburuk reputasi teman Anda tanpa mendengarkan versinya. Kesimpulan ini tidak mendasar dan dapat merusak hubungan.
- **Opsi B (2 Poin)** : Mengabaikan kritikan dapat menghindari konflik langsung, tetapi ini tidak menyelesaikan masalah dan memungkinkan perbincangan negatif berlanjut. Meskipun ini menghindari konfrontasi, tidak

memberikan kontribusi pada penyelesaian masalah atau menjaga hubungan dengan baik.

- **Opsi C (4 Poin)** : Mengingatkan teman untuk tidak mengkritik seseorang yang tidak hadir dan meminta mereka menyampaikan kritik dengan baik dan sopan adalah tindakan yang etis dan mendukung. Ini menjaga integritas percakapan dan memastikan bahwa kritik dilakukan dengan cara yang konstruktif. Ini juga membantu menjaga hubungan baik dan rasa hormat antar teman.
 - **Opsi D (3 Poin)** : Tidak berkomentar terhadap kritikan dapat menjadi pilihan netral, tetapi ini juga berarti Anda tidak mengambil sikap dalam menjaga integritas dan keseimbangan dalam percakapan. Ini mungkin memberikan kesan pasif dan tidak mendukung teman Anda yang tidak hadir.
60. Anda baru saja memulai perjalanan akademis di sekolah baru, sebuah fase yang penuh dengan tantangan dan kesempatan untuk pertumbuhan pribadi. Maka yang akan Anda lakukan adalah ...
- A. Mengakrabkan diri dengan teman
 - B. Mengamati cara belajar di tempat belajar tersebut
 - C. Mempelajari sistem pengajaran di tempat tersebut dari peraturan
 - D. Mencari tahu apa yang harus saya pelajari

KUNCI JAWABAN: **B. Mengamati cara belajar di tempat belajar tersebut**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BACD

- **Opsi A (3 Poin)** : Mengakrabkan diri dengan teman adalah langkah penting dalam proses adaptasi di lingkungan baru. Memiliki teman dapat memberikan dukungan sosial, membantu Anda merasa lebih nyaman, dan mempermudah integrasi ke dalam komunitas sekolah. Ini juga dapat meningkatkan motivasi dan pengalaman belajar secara keseluruhan.
- **Opsi B (4 Poin)** : Mengamati cara belajar di sekolah baru adalah langkah yang bijaksana untuk memahami metode pengajaran, struktur kelas, dan cara efektif beradaptasi dengan lingkungan belajar. Ini membantu Anda menyesuaikan diri dengan standar akademis dan ekspektasi di tempat yang baru. Memahami cara belajar di tempat tersebut sangat penting untuk kesuksesan akademis.
- **Opsi C (2 Poin)** : Mempelajari sistem pengajaran dan peraturan adalah langkah fundamental untuk memahami aturan dan ekspektasi di sekolah. Ini membantu Anda untuk beroperasi dalam kerangka yang benar dan memenuhi persyaratan akademis. Namun, ini lebih bersifat administratif dibandingkan langsung mempengaruhi interaksi sosial dan metode belajar sehari-hari.
- **Opsi D (1 Poin)** : Mencari tahu materi yang harus dipelajari adalah penting untuk perencanaan akademis dan memastikan bahwa Anda tahu apa yang perlu dikuasai. Namun, ini adalah langkah yang lebih teknis dibandingkan dengan memahami cara belajar di lingkungan baru dan beradaptasi dengan komunitas. Ini mungkin lebih efektif setelah Anda mengerti cara belajar di sekolah tersebut.

61. Karena terjadinya beberapa permasalahan yang kompleks di perusahaan Anda, yang mengakibatkan penurunan signifikan dalam kondisi keuangan, dampaknya sangat terasa pada seluruh aspek operasional perusahaan. Penurunan finansial berdampak langsung pada keberlangsungan seluruh komponen organisasi, termasuk kesejahteraan karyawan. Apa yang akan Anda lakukan?
- A. Tetap bekerja dengan baik seperti hari-hari sebelumnya
 - B. Membuat strategi baru untuk meningkatkan hasil kinerja
 - C. Mempelajari hal yang mungkin jadi penyebab penurunan tersebut
 - D. Sebagai karyawan saya akan mengikuti arahan dari atasan dan kebijakan perusahaan

KUNCI JAWABAN : **C. Mempelajari hal yang mungkin jadi penyebab penurunan tersebut**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CBDA

- **Opsi A (1 Poin)** : Tetap bekerja dengan baik seperti biasanya adalah sikap profesional yang penting untuk menjaga produktivitas dan moral di tengah krisis. Namun, ini mungkin tidak cukup untuk mengatasi masalah mendalam yang mempengaruhi kondisi finansial perusahaan. Sementara sikap ini positif, tanpa tindakan strategis tambahan, ini mungkin tidak memberikan solusi pada masalah yang lebih besar.
- **Opsi B (3 Poin)** : Membuat strategi baru adalah tindakan proaktif yang dapat membantu meningkatkan hasil kinerja dan mengatasi penurunan finansial. Ini menunjukkan inisiatif dan kreativitas dalam mencari solusi untuk masalah yang ada. Namun, ini mungkin memerlukan dukungan dan kolaborasi dari manajemen dan tim untuk implementasi yang efektif.
- **Opsi C (4 Poin)** : Mempelajari penyebab penurunan finansial adalah langkah penting untuk memahami akar masalah dan merancang solusi yang tepat. Ini membantu mengidentifikasi masalah mendasar dan mengembangkan strategi yang lebih efektif untuk mengatasi isu-isu tersebut. Pendekatan ini penting untuk jangka panjang dan dapat mendukung pembuatan keputusan yang lebih baik.
- **Opsi D (2 Poin)** : Mengikuti arahan dari atasan dan kebijakan perusahaan adalah sikap yang baik dan menunjukkan kepatuhan. Ini memastikan bahwa Anda berada di jalur yang sesuai dengan kebijakan perusahaan. Namun, mengikuti arahan tanpa melakukan evaluasi atau memberikan masukan mungkin tidak cukup untuk mengatasi masalah yang ada secara menyeluruh.

62. Saat tengah malam, ketika suasana di sekitar rumah terasa sangat tenang dan hening, tiba-tiba saya terbangun karena mendengar suara berisik yang berasal dari lantai bawah rumah saya. Dengan penuh hati-hati, saya mencoba menganalisis situasi tersebut dan berpikir bahwa mungkin ada pencuri yang telah masuk ke rumah kami. Sikap yang saya lakukan adalah ...

- A. Berteriak minta tolong supaya para tetangga berdatangan ke rumah saya
- B. Berjingkang ke lantai bawah dan melihat apa yang terjadi
- C. Membuat barikade barang di dalam kamar dan menunggu sampai suara tersebut hilang
- D. Mengambil tongkat besar dan berjalan turun ke bawah untuk menghajar yang berbuat bising

KUNCI JAWABAN: **B. Berjingkang ke lantai bawah dan melihat apa yang terjadi**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BCAD

- **Opsi A (2 Poin)** : Berteriak minta tolong adalah cara untuk mendapatkan bantuan cepat, tetapi ini bisa menyebabkan panik dan mengganggu tetangga. Jika suara tersebut memang berasal dari pencuri, berteriak bisa memprovokasi tindakan yang lebih berbahaya. Ini juga mungkin tidak selalu efektif jika pencuri lebih cepat dari respons tetangga.
- **Opsi B (4 Poin)** : Menyelidiki suara dengan hati-hati adalah tindakan yang lebih aman dibandingkan berteriak atau mengambil tindakan agresif. Ini memungkinkan Anda untuk menilai situasi secara langsung tanpa membuat lebih banyak keributan. Namun, ada risiko pribadi jika benar-benar ada ancaman seperti pencuri. Selalu penting untuk tetap waspada dan memprioritaskan keselamatan pribadi.
- **Opsi C (3 Poin)** : Membuat barikade dan menunggu dapat memberikan perlindungan sementara dan mengurangi risiko langsung. Ini adalah tindakan defensif yang mengutamakan keselamatan pribadi dengan menghindari konfrontasi langsung. Namun, ini juga dapat menunda penanganan masalah dan tidak menyelesaikan situasi jika ada ancaman berlanjut.
- **Opsi D (1 Poin)** : Mengambil tindakan agresif seperti ini sangat berisiko dan bisa membahayakan Anda sendiri. Menghadapi potensi ancaman secara fisik tanpa mengetahui situasi sebenarnya bisa menyebabkan cedera atau memperburuk keadaan. Ini juga bisa melanggar hukum dan prinsip keamanan pribadi.

63. Rekan saya sering kali menerima telepon saat kami sedang terlibat dalam diskusi penting mengenai berbagai hal yang berkaitan dengan pekerjaan kantor. Setiap kali telepon berbunyi, percakapan kami terputus, dan fokus kami harus berpindah sementara waktu untuk menangani panggilan tersebut. Sikap saya adalah ...

- A. Kesal karena tidak dihiraukan
- B. Biasa saja
- C. Menggerutu
- D. Menunggu hingga rekan tersebut berhenti menelpon, lalu menasihatinya

KUNCI JAWABAN: **D. Menunggu hingga rekan tersebut berhenti menelpon, lalu menasihatinya**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DBCA

- **Opsi A (1 Poin)** : Menunjukkan rasa kesal dapat menciptakan ketegangan dan merusak hubungan kerja. Ini mungkin mencerminkan ketidakpuasan terhadap gangguan, tetapi mengekspresikan kemarahan tidak selalu produktif dan bisa menyebabkan konflik yang tidak perlu.
- **Opsi B (3 Poin)** : Menganggap gangguan telepon sebagai hal yang biasa menunjukkan sikap yang fleksibel dan tidak mudah terganggu. Ini mencerminkan kemampuan untuk tetap fokus pada diskusi meskipun ada gangguan, dan menunjukkan bahwa Anda bisa beradaptasi dengan situasi yang tidak ideal.
- **Opsi C (2 Poin)** : Menggerutu tentang gangguan telepon mungkin mencerminkan ketidakpuasan, tetapi tidak menyelesaikan masalah secara konstruktif. Ini bisa menyebabkan ketidaknyamanan di antara rekan kerja dan tidak berkontribusi pada solusi yang efektif.
- **Opsi D (4 Poin)** : Menunggu hingga telepon selesai dan kemudian memberikan masukan secara konstruktif menunjukkan pendekatan yang lebih matang dan profesional. Ini memungkinkan Anda untuk menyelesaikan diskusi tanpa gangguan dan memberikan umpan balik yang dapat membantu rekan kerja menjadi lebih fokus di masa depan.

64. Anda sedang menghadapi sebuah tugas yang tidak ringan, yang memerlukan keterampilan dan kemampuan tingkat tinggi untuk menyelesaiannya dengan sukses. Tugas ini tidak hanya kompleks dalam hal skala dan ruang lingkup, tetapi juga menuntut perhatian yang mendetail, pemikiran kritis, dan strategi yang matang. Maka yang akan Anda lakukan adalah
- A. Berusaha menyelesaikan sedikit demi sedikit meskipun memakan waktu yang panjang
 - B. Berusaha mencari cara penyelesaian yang tidak membutuhkan waktu panjang
 - C. Berhenti untuk mencari selingan
 - D. Berusaha mencari bantuan orang lain

KUNCI JAWABAN: A. Berusaha menyelesaikan sedikit demi sedikit meskipun memakan waktu yang Panjang

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ADBC

- **Opsi A (4 Poin)** : Pendekatan ini mencerminkan sikap ketekunan dan kesabaran. Mengatasi tugas secara bertahap memungkinkan Anda fokus pada detail dan memastikan kualitas hasil akhir. Meskipun memerlukan waktu yang lama, strategi ini membantu mengelola beban kerja dengan cara yang terstruktur dan mengurangi risiko kesalahan.
- **Opsi B (2 Poin)** : Mencari solusi cepat bisa menarik jika waktu terbatas, tetapi tidak selalu menjamin hasil yang berkualitas tinggi. Pendekatan ini mungkin mengabaikan detail penting atau mengorbankan kualitas untuk efisiensi. Ini lebih cocok untuk tugas-tugas yang kurang kompleks atau ketika deadline sangat mendesak.
- **Opsi C (1 Poin)** : Mengambil selingan atau berhenti dari tugas yang kompleks bisa mengganggu konsentrasi dan memperpanjang waktu penyelesaian. Meskipun sesekali istirahat mungkin bermanfaat, berhenti

terus-menerus dapat menghambat kemajuan dan membuat tugas lebih sulit untuk diselesaikan.

- **Opsi D (3 Poin)** : Mencari bantuan bisa sangat efektif jika tugas sangat kompleks dan membutuhkan berbagai keterampilan. Namun, ini juga memerlukan koordinasi yang baik dan komunikasi yang efektif. Tergantung pada situasi, ini bisa mempercepat penyelesaian tugas dengan memanfaatkan keahlian orang lain.

65. Kresna menduduki jabatan penyedia di perusahaan. Belum lama ini, beberapa karyawan yang baru diterima memeluk agama yang termasuk ke dalam kelompok minoritas. Suatu kondisi yang memberikan nuasa yang berbeda dari waktu-waktu sebelumnya. Dalam hal ini, Kresna...

- A. Menunjukkan kepada rekan kerjanya bahwa saling menghargai keyakinan adalah hal yang mudah dilakukan
- B. Mempelajari apa yang mereka butuhkan dan membangun rasa saling menghargai
- C. Menghargai keyakinan mereka tanpa harus merasa terganggu
- D. Mencoba menghargai apa yang menjadi keyakinan mereka

KUNCI JAWABAN: **B. Mempelajari apa yang mereka butuhkan dan membangun rasa saling menghargai**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BACD

- **Opsi A (3 Poin)** : Menunjukkan sikap positif dan mendemonstrasikan nilai-nilai toleransi secara aktif. Ini bisa membantu menciptakan lingkungan kerja yang inklusif dan menghargai perbedaan. Tindakan ini mungkin tidak cukup mendalam jika hanya sebatas menunjukkan, tanpa benar-benar memahami atau membangun hubungan yang saling menghargai.
- **Opsi B (4 Poin)** : Mempelajari kebutuhan dan membangun rasa saling menghargai menunjukkan sikap proaktif dan empati. Ini membantu memahami tantangan yang mungkin dihadapi oleh karyawan baru dan menciptakan lingkungan yang mendukung. Memerlukan waktu dan usaha untuk memahami kebutuhan secara mendalam, tetapi ini adalah pendekatan yang lebih menyeluruh dan efektif dalam jangka panjang.
- **Opsi C (2 Poin)** : Menunjukkan sikap toleransi dan pengertian. Menghargai keyakinan orang lain tanpa merasa terganggu adalah sikap penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang harmonis. Hanya menghargai tanpa tindakan aktif untuk memahami dan membangun hubungan mungkin tidak cukup untuk menciptakan rasa saling menghargai yang mendalam.
- **Opsi D (1 Poin)** : Menunjukkan usaha untuk menghargai keyakinan orang lain adalah langkah awal yang positif. Mencoba tanpa tindakan konkret atau usaha tambahan untuk benar-benar memahami dan membangun rasa saling menghargai bisa dianggap kurang menyeluruh.

66. Di kantor anda beredar kabar bahwa salah seorang rekan kerja anda menggelapkan uang penjualan bulanan untuk keperluan pribadinya. Dan sudah beberapa hari ini rekan tersebut tidak masuk bekerja. Kabar ini sangat

cepat menyebar keseluruh karyawan, sehingga menjadi buah bibir dikantor anda, menurut anda....

- A. Saya tanyakan kepada teman teman yang lainnya apakah informasi tersebut benar adanya
- B. Kabar tersebut belum pasti jadi saya tidak mau berkomentar lebih jauh
- C. Sifat teman tersebut sudah diluar batas dan dapat menyebabkan kerugian besar pada perusahaan
- D. Saya akan mencari kebenaran informasi tersebut sebelum memberikan pendapat

KUNCI JAWABAN: E. Saya akan mencari kebenaran informasi tersebut sebelum memberikan pendapat

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = DBAC

- **Opsi A (2 Poin)** : Menunjukkan keingintahuan dan inisiatif untuk mencari tahu kebenaran. Mengandalkan kabar dari teman-teman lain bisa memperburuk gosip dan menyebarkan informasi yang mungkin tidak akurat. Ini bisa menciptakan suasana kerja yang tidak kondusif dan meningkatkan ketegangan.
- **Opsi B (3 Poin)** : Menunjukkan sikap bijak dan hati-hati dalam menyikapi rumor. Menghindari penyebaran gosip dan menjaga suasana kerja tetap tenang. Tidak proaktif dalam mencari kebenaran, yang bisa menyebabkan ketidakpastian dan spekulasi lebih lanjut di antara karyawan.
- **Opsi C (1 Poin)** : Menyadari potensi kerugian yang bisa ditimbulkan oleh tindakan rekan tersebut jika benar adanya. Menyimpulkan tanpa bukti yang jelas bisa merugikan reputasi rekan dan menciptakan ketidakadilan. Pendekatan ini dapat memperburuk gosip dan menimbulkan prasangka negatif yang belum tentu benar.
- **Opsi D (4 Poin)** : Menunjukkan sikap kritis dan profesional. Dengan mencari kebenaran, Anda bisa memberikan pendapat berdasarkan fakta, bukan rumor. Mencari kebenaran mungkin memerlukan waktu dan sumber daya, serta harus dilakukan dengan bijak agar tidak menimbulkan masalah lebih lanjut.

67. Hari itu, suasana hati saya sedang tidak baik. Semuanya terasa membebani, dari tugas-tugas kantor yang menumpuk hingga masalah kecil yang sepertinya tidak kunjung selesai. Biasanya yang akan saya lakukan adalah .

- A. Menjadi mudah marah
- B. Tetap bekerja seperti biasa
- C. Sering melamun
- D. Bercerita kepada teman saya

KUNCI JAWABAN: B. Tetap bekerja seperti biasa

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BDCA

- **Opsi A (1 Poin)** : Menjadi mudah marah hanya menunjukkan ketidakmampuan mengendalikan emosi. Sikap ini bisa merusak hubungan

kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang tidak nyaman. Marah tidak menyelesaikan masalah dan malah memperburuk suasana hati serta kinerja.

- **Opsi B (4 Poin)** : Menunjukkan profesionalisme dan kemampuan untuk tetap fokus pada tugas meskipun suasana hati tidak baik. Ini bisa membantu menjaga produktivitas dan kualitas kerja.
- **Opsi C (2 Poin)** : Melamun mungkin memberikan waktu singkat untuk menenangkan diri dan mengurangi stres. Melamun berlebihan bisa mengurangi produktivitas dan konsentrasi kerja, serta tidak menyelesaikan masalah yang dihadapi.
- **Opsi D (3 Poin)** : Berbagi cerita dengan teman bisa membantu mengurangi beban pikiran dan mendapatkan dukungan emosional. Teman mungkin memberikan perspektif atau solusi baru terhadap masalah yang dihadapi.

68. Secara tidak sengaja, rekan saya tanpa sengaja mengotori laporan milik saya. Laporan tersebut merupakan dokumen penting yang harus diserahkan dalam waktu dekat. Sikap yang akan saya lakukan adalah ...

- A. Tidak apa-apa, toh bisa di print lagi
- B. Memintanya untuk mengerjakan laporan tersebut sebagai pertanggung jawaban
- C. Tetap mengumpulkan laporan dalam keadaan yang kotor
- D. Marah besar

KUNCI JAWABAN: **A. Tidak apa-apa, toh bisa di print lagi**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ABCD

- **Opsi A (4 Poin)** : Menunjukkan sikap yang positif, tidak mempermasalahkan kesalahan kecil, dan berfokus pada solusi. Dengan mencetak ulang laporan, masalah dapat diselesaikan dengan cepat tanpa menimbulkan konflik.
- **Opsi B (3 Poin)** : Menunjukkan sikap tegas dan menuntut tanggung jawab dari rekan yang membuat kesalahan. Ini bisa menjadi pembelajaran bagi rekan untuk lebih berhati-hati di masa mendatang. Meminta rekan untuk mengerjakan ulang laporan bisa memakan waktu dan tidak praktis, terutama jika tengat waktu sangat dekat. Ini juga bisa menimbulkan ketegangan hubungan kerja.
- **Opsi C (2 Poin)** : Mengumpulkan laporan dalam keadaan kotor bisa merusak citra profesionalisme. Laporan kotor menunjukkan kurangnya perhatian terhadap detail dan tidak profesional. Ini bisa berdampak negatif pada penilaian kerja Anda.
- **Opsi D (1 Poin)** : Marah besar hanya menunjukkan ketidakmampuan mengendalikan emosi. Sikap ini bisa merusak hubungan kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang tidak nyaman. Tidak menyelesaikan masalah dan malah memperburuk situasi.

69. Ketika berada di dalam lift, Anda mendapati diri Anda hanya berdua dengan seorang artis terkenal yang sering muncul di layar kaca dan dikenal luas di masyarakat. Momen ini terasa istimewa dan agak mendebarkan, mengingat

Anda memiliki kesempatan langka untuk berada dalam jarak yang begitu dekat dengan sosok yang banyak dibicarakan orang. Maka Anda akan .

- A. Pura - pura sibuk bermain gadget
- B. Menyapa dengan sopan
- C. Bisa saja
- D. Salah tingkah

KUNCI JAWABAN: **B. Menyapa dengan sopan**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = **BACD**

- **Opsi A (3 Poin)** : Sikap ini bisa menjaga privasi dan menghindari situasi canggung. Anda menghormati ruang pribadi sang artis dengan tidak mengganggunya. Namun terlewat kesempatan untuk berinteraksi secara langsung dengan orang yang dikagumi. Bisa terkesan kurang ramah atau tertutup.
- **Opsi B (4 Poin)** : Menunjukkan sikap ramah dan sopan. Interaksi ini bisa menciptakan momen positif dan menyenangkan bagi kedua belah pihak. Menyapa dengan sopan tidak mengganggu privasi dan menunjukkan rasa hormat. Ada kemungkinan sang artis tidak ingin diganggu, meskipun ini bisa diminimalisir dengan pendekatan yang sopan.
- **Opsi C (2 Poin)** : Opsi ini tidak jelas dan bisa mencakup berbagai tindakan, baik positif maupun negatif. Fleksibilitas ini memungkinkan Anda menyesuaikan respon sesuai situasi. Ketidakjelasan sikap bisa menunjukkan kurangnya kepercayaan diri atau ketidakpastian dalam bertindak. Tidak ada langkah konkret yang diambil.
- **Opsi D (1 Poin)** : Menunjukkan bahwa Anda menganggap momen ini istimewa dan berharga, yang bisa memberikan kesan Anda sangat menghargai keberadaan sang artis. Ini bisa menimbulkan situasi yang canggung dan tidak nyaman bagi kedua belah pihak. Sikap salah tingkah tidak menunjukkan kontrol diri dan kepercayaan diri yang baik.

70. Anda memutuskan untuk memilih jalur menjadi Pegawai Negeri Sipil (PNS), sebuah langkah yang diambil dengan pertimbangan matang dan kesadaran akan tanggung jawab serta komitmen yang dibutuhkan. Maka yang akan Anda lakukan adalah ..

- A. Tidak boleh sembarangan beropini lagi
- B. Dipasung ide dan gagasannya
- C. Tetap menjadi produktif
- D. Tetap menjadi kreatif dan inovatif

KUNCI JAWABAN: **D. Tetap menjadi kreatif dan inovatif**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = **DCAB**

- **Opsi A (2 Poin)** : Menyadari bahwa sebagai PNS, menjaga netralitas dan profesionalisme dalam opini publik adalah penting untuk menghindari konflik kepentingan dan menjaga citra lembaga. Opsi ini bisa mengurangi

kebebasan berekspresi dan berpendapat, yang penting dalam memberikan kontribusi terhadap perbaikan sistem dan kebijakan.

- **Opsi B (1 Poin)** : Pembatasan ini tidak sesuai dengan peran PNS yang seharusnya mendukung inovasi dan peningkatan kinerja. Menunjukkan sikap pasif dan tidak proaktif, yang bertentangan dengan semangat pelayanan publik yang baik. Ini juga menghambat potensi peningkatan efisiensi dan efektivitas kerja.
- **Opsi C (3 Poin)** : Produktivitas adalah kunci dalam memenuhi tugas dan tanggung jawab sebagai PNS. Sikap ini mencerminkan dedikasi dan komitmen untuk memberikan layanan publik yang baik. Fokus hanya pada produktivitas tanpa mempertimbangkan aspek kreatifitas dan inovasi bisa membuat pekerjaan monoton dan kurang berkembang.
- **Opsi D (4 Poin)** : Kreativitas dan inovasi sangat diperlukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik dan menemukan solusi baru untuk masalah yang ada. Ini menunjukkan sikap proaktif dan adaptif terhadap perubahan. Harus tetap dalam koridor aturan dan kebijakan yang berlaku, agar tidak menimbulkan masalah etika dan hukum.

71. Reina dan unit kerjanya mendapatkan pemimpin baru. Dan ternyata beliau adalah teman lama Reina saat sekolah dulu yang prestasinya tidak begitu baik. Sebagai karyawan lama, Reina diminta agar dapat membimbingnya, padahal ia sedang sibuk dengan pekerjaannya. Apa yang sebaiknya dilakukan Reina?

- A. Meminta kesediaan pimpinan baru untuk menunggu sampai kesibukannya berkurang
- B. Mempersilakan pimpinan baru untuk mengamati pekerjaan yang dilakukannya dan bersedia menjelaskan
- C. Menunggu waktu luang yang panjang karena akan membutuhkan waktu lama untuk mengajarnya
- D. Mempersilakan pimpinan baru untuk menanyakan hal-hal yang kurang jelas

KUNCI JAWABAN: **B. Mempersilakan pimpinan baru untuk mengamati pekerjaan yang dilakukannya dan bersedia menjelaskan**

72. Seluruh pekerjaan di kantor telah selesai saya selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Namun, meskipun semua tugas sudah rampung, jam kerja hari ini masih tersisa sekitar 3 jam lebih. Maka yang akan saya lakukan adalah .

- A. Saya pergunakan untuk membaca buku - buku pengembangan diri
- B. Saya lebih suka membaca tabloid infotainment
- C. Saya pergunakan untuk chatting dengan kawan lama
- D. Setelah lelah bekerja hari ini, saya rasa tak ada salahnya saya mengobrol dengan rekan-rekan kerja lain untuk sekedar mengisi waktu dan menambah ilmu dari mereka

KUNCI JAWABAN: **A. Saya pergunakan untuk membaca buku - buku pengembangan diri**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ADCB

- **Opsi A (4 Poin)** : Membaca buku-buku pengembangan diri dapat memberikan manfaat jangka panjang bagi perkembangan pribadi dan profesional. Ini menunjukkan inisiatif untuk terus belajar dan meningkatkan keterampilan serta pengetahuan. Aktivitas ini relevan dengan konteks pekerjaan karena dapat langsung atau tidak langsung meningkatkan kinerja. Menambah wawasan, keterampilan baru, dan bisa diterapkan dalam pekerjaan.
- **Opsi B (1 Poin)** : Membaca tabloid infotainment mungkin bisa memberikan hiburan dan relaksasi setelah bekerja. Aktivitas ini kurang relevan dengan konteks pekerjaan dan tidak memberikan manfaat langsung terhadap peningkatan kinerja atau pengembangan diri. Bisa dianggap kurang produktif dan menunjukkan kurangnya inisiatif untuk menggunakan waktu kerja dengan bijak.
- **Opsi C (2 Poin)** : Berkommunikasi dengan kawan lama bisa membantu menjaga hubungan sosial dan memberikan waktu rehat sejenak. Aktivitas ini kurang relevan dengan pekerjaan dan bisa mengganggu fokus kerja. Bisa dianggap tidak produktif dan menunjukkan kurangnya profesionalisme dalam memanfaatkan waktu kerja.
- **Opsi D (3 Poin)** : Mengobrol dengan rekan kerja dapat membantu memperkuat hubungan antar kolega, menciptakan lingkungan kerja yang lebih harmonis, dan mungkin berbagi pengetahuan yang bermanfaat. Aktivitas ini relevan dengan konteks pekerjaan karena bisa meningkatkan kolaborasi dan komunikasi di tempat kerja. Bisa menambah ilmu dan mempererat hubungan kerja, namun harus dilakukan dengan tetap menjaga profesionalisme dan tidak mengganggu pekerjaan rekan lainnya.

73. Anjing kesayangan Anda jatuh sakit, dan tagihan dokter hewan yang harus Anda bayar begitu luar biasa mahal. Situasi ini membuat Anda merasa cemas dan khawatir, karena kesehatan anjing yang sangat Anda sayangi sedang terancam. Maka yang akan Anda lakukan adalah

- A. Membayarnya meskipun itu memberatkan Anda secara finansial
- B. Membeli Obat untuk anjing Anda di apotek terdekat saja
- C. Mencari dokter hewan lain yang harganya lebih murah
- D. Menemui dokter hewan Anda dan meminta diskon untuk biaya pengobatan

KUNCI JAWABAN: **A. Membayarnya meskipun itu memberatkan Anda secara finansial**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ACDB

- **Opsi A (4 Poin)** : Keputusan ini menunjukkan komitmen penuh Anda terhadap kesehatan dan kesejahteraan anjing kesayangan Anda, menunjukkan bahwa Anda siap mengorbankan kenyamanan finansial demi keselamatan hewan peliharaan Anda.
- **Opsi B (1 Poin)** : Biaya mungkin lebih rendah dan Anda dapat segera memberikan perawatan dasar pada anjing Anda. Mengobati anjing tanpa diagnosis yang tepat dari dokter hewan bisa berisiko dan mungkin tidak efektif, bahkan bisa memperburuk kondisi anjing.
- **Opsi C (3 Poin)** : Menghemat biaya dan tetap mendapatkan perawatan medis yang diperlukan untuk anjing Anda. Risiko bahwa dokter hewan yang

lebih murah mungkin tidak seefisien atau tidak memiliki fasilitas yang sama baiknya, sehingga kualitas perawatan mungkin lebih rendah.

- **Opsi D (2 Poin)** : Memungkinkan Anda untuk tetap mendapatkan perawatan terbaik dengan biaya yang lebih terjangkau. Diskusi terbuka dengan dokter hewan bisa membantu menemukan solusi yang lebih baik. Namun tidak ada jaminan bahwa diskon akan diberikan dan proses negosiasi bisa memakan waktu dan menambah stres.

74. Sebagai dokter, Fawa sedang menangani pasien yang harus segera dioperasi. Wali pasien tidak ada, sedangkan Fawa membutuhkan wali tersebut untuk menandatangani formulir surat persetujuan tindakan. Jika menunggu lebih lama, Fawa khawatir kondisi pasien akan menjadi lebih kritis. Apa tindakan yang diambil Fawa?

- A. Mengoperasi pasien karena ia yakin wali akan setuju dengan tindakannya meskipun belum ada pesetujuan tertulis
- B. Sebagai dokter profesional ia tidak akan mengoperasi pasien tanpa persetujuan wali
- C. Mengoperasi pasien ketika wali mengonfirmasi izin meskipun hanya lewat telepon dan segera meminta wali pasien hadir
- D. Mengoperasi pasien tanpa persetujuan wali karena kondisi yang sangat mendesak

KUNCI JAWABAN: **C. Mengoperasi pasien ketika wali mengonfirmasi izin meskipun hanya lewat telepon dan segera meminta wali pasien hadir**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CBDA

- **Opsi A (1 Poin)** : Mengoperasi pasien tanpa persetujuan tertulis dari wali, meskipun yakin bahwa wali akan setuju, adalah tindakan yang sangat berisiko dan tidak etis. Persetujuan tertulis adalah prosedur standar untuk melindungi hak pasien dan memastikan bahwa semua pihak memahami dan menyetujui tindakan medis. Melakukan operasi tanpa persetujuan dapat mengakibatkan masalah hukum dan etika, serta dampak negatif pada hubungan dokter-pasien.
- **Opsi B (3 Poin)** : Menunggu persetujuan wali adalah tindakan yang profesional dan sesuai dengan standar etika medis. Ini memastikan bahwa keputusan medis dilakukan dengan persetujuan yang sah dan meminimalkan risiko masalah hukum dan etika. Namun, dalam situasi darurat, ini mungkin tidak selalu praktis jika risiko menunggu terlalu tinggi.
- **Opsi C (4 Poin)** : Mengoperasi pasien setelah mendapatkan konfirmasi izin lewat telepon dan segera meminta wali hadir adalah solusi yang pragmatis dalam situasi darurat. Ini memungkinkan tindakan medis yang diperlukan dilakukan dengan cepat sambil tetap mendapatkan bentuk persetujuan yang diperlukan. Namun, penting untuk memastikan bahwa konfirmasi telepon dicatat dengan baik untuk kepentingan hukum.
- **Opsi D (2 Poin)** : Dalam kondisi sangat mendesak di mana tidak mungkin mendapatkan persetujuan wali, dokter dapat melakukan tindakan medis yang diperlukan untuk menyelamatkan nyawa pasien. Namun, keputusan ini harus diambil dengan sangat hati-hati dan biasanya memerlukan

dokumentasi yang jelas mengenai keadaan darurat dan keputusan yang diambil.

75. Ratna menyebutkan bahwa atasanya yang sekarang merupakan seseorang yang sangat galak dan juga diktator. Hal ini menimbulkan beberapa teman anda merasa malas untuk bekerja dan pada akhirnya membuat performa mereka turun hal yang dilakukan oleh anda adalah?
- A. Menanyakan kepada atasan langsung, dan juga tetap bekerja dengan fokus
 - B. Ikut mendukung teman satu kantor karena sesama karyawan biasa
 - C. Diam saja dan tidak boleh bercampur serta fokus bekerja
 - D. Ikut protes dan juga keluar dari tanggung jawab dan pekerjaan yang ada
 - E. Menyelesaikan tanggung jawab namun di sisi lain berhati-hati

KUNCI JAWABAN: **E. Menyelesaikan tanggung jawab namun di sisi lain berhati-hati**

Dalam menghadapi soal Tes Kemampuan SosioKultural PPPK teman-teman harus memiliki Pengetahuan, keterampilan, dan sikap/perilaku dalam berinteraksi dengan masyarakat majemuk dalam hal agama, suku dan budaya, perilaku, wawasan kebangsaan, etika, nilai-nilai, moral, emosi dan prinsip, dalam peran pemangku jabatan sebagai perekat bangsa yang terkait dengan: Kepekaan terhadap perbedaan budaya, Kemampuan berhubungan sosial, Kepekaan terhadap konflik, Pengendalian diri, dan Empati. Berdasarkan soal Tes Kemampuan Sosio Kultural PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menanyakan kepada atasan langsung, dan juga tetap bekerja dengan fokus (4 Poin)
- Opsi B : Ikut mendukung teman satu kantor karena sesama karyawan biasa (2 Poin)
- Opsi C : Diam saja dan tidak boleh bercampur serta fokus bekerja (3 Poin)
- Opsi D : Ikut protes dan juga keluar dari tanggung jawab dan pekerjaan yang ada (1 Poin)
- Opsi E : Menyelesaikan tanggung jawab namun di sisi lain berhati-hati (5 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi E yaitu Menyelesaikan tanggung jawab namun di sisi lain berhati-hati

76. Di akhir pekan, saya biasanya memiliki waktu luang yang cukup untuk menikmati berbagai kegiatan yang menyenangkan dan bermanfaat. Yang saya lakukan ketika akhir pekan tersebut adalah ...

- A. Saya ajak keluarga untuk makan di luar
- B. Berlatih bermain musik
- C. Saya gunakan untuk mempelajari hal-hal lain yang sifatnya positif
- D. Gunakan untuk tidur siang

KUNCI JAWABAN: **C. Saya gunakan untuk mempelajari hal-hal lain yang sifatnya positif**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = CABD

- **Opsi A (3 Poin)** : Mengajak keluarga makan di luar pada akhir pekan adalah cara yang baik untuk mempererat hubungan keluarga dan menciptakan kenangan bersama. Kegiatan ini juga memberikan kesempatan untuk bersantai dan menikmati waktu berkualitas dengan orang-orang terdekat. Interaksi sosial yang positif dengan keluarga dapat memberikan dukungan emosional dan memperbaiki kesejahteraan mental. Selain itu, ini adalah cara yang efektif untuk menjaga keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.
- **Opsi B (2 Poin)** : Berlatih bermain musik di akhir pekan adalah cara yang kreatif dan menyenangkan untuk menghabiskan waktu. Musik bisa menjadi sarana ekspresi diri dan cara untuk mengurangi stres. Selain itu, berlatih musik dapat meningkatkan keterampilan motorik, konsentrasi, dan disiplin. Kegiatan ini juga bisa menjadi hobi yang memuaskan dan memberi kepuasan pribadi, meskipun tidak secara langsung berkaitan dengan pengembangan profesional.
- **Opsi C (4 Poin)** : Menggunakan waktu akhir pekan untuk mempelajari hal-hal baru yang positif menunjukkan sikap proaktif dan komitmen untuk pengembangan diri. Ini bisa mencakup belajar keterampilan baru, membaca buku yang bermanfaat, mengikuti kursus online, atau terlibat dalam hobi yang produktif. Aktivitas ini tidak hanya meningkatkan pengetahuan dan keterampilan, tetapi juga memberikan rasa pencapaian dan kepuasan pribadi. Hal ini berdampak positif pada perkembangan pribadi dan profesional Anda.
- **Opsi D (1 Poin)** : Menggunakan waktu akhir pekan untuk tidur siang dapat membantu memulihkan energi dan mengurangi kelelahan. Meskipun istirahat yang cukup penting untuk kesehatan, terlalu banyak tidur siang bisa mengurangi produktivitas dan mengurangi waktu untuk kegiatan lain yang bermanfaat. Tidur siang yang berlebihan juga bisa mempengaruhi pola tidur malam, yang pada akhirnya dapat berdampak negatif pada rutinitas harian. Oleh karena itu, penting untuk menjaga keseimbangan antara istirahat dan aktivitas produktif.

77. Saya telah berusaha dengan sungguh-sungguh untuk memperbaiki berbagai kelemahan diri yang selama ini menjadi hambatan dalam mencapai tujuan pribadi dan profesional. Namun, meskipun berbagai upaya telah saya lakukan, hasil yang diharapkan masih belum terlihat. Sehingga yang seharusnya saya lakukan adalah ...

- A. membenci diri saya sendiri
- B. menerimanya dengan lapang dada
- C. menerimanya, meski tentu saja dengan sedikit kekecewaan
- D. menerimanya dengan terpaksa

KUNCI JAWABAN: **B. Menerimanya dengan lapang dada**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BCDA

- **Opsi A (1 Poin)** : Membenci diri sendiri adalah reaksi yang sangat negatif dan merugikan. Sikap ini bisa menyebabkan stres, depresi, dan mengurangi rasa percaya diri. Membenci diri sendiri tidak membantu dalam memperbaiki kelemahan atau mencapai tujuan, melainkan dapat memperburuk keadaan dan menghambat perkembangan pribadi dan profesional. Sebaiknya, fokuslah pada upaya yang konstruktif dan mencari dukungan jika diperlukan.
- **Opsi B (4 Poin)** : Menerima hasil yang belum sesuai harapan dengan lapang dada adalah tanda dari kedewasaan emosional dan mental. Ini menunjukkan bahwa Anda memiliki sikap yang positif dan resilien dalam menghadapi kegagalan. Dengan menerima kenyataan tanpa penyesalan yang mendalam, Anda dapat tetap fokus pada upaya perbaikan lebih lanjut dan menjaga motivasi untuk terus mencoba. Sikap ini juga membantu dalam menjaga kesehatan mental dan keseimbangan hidup.
- **Opsi C (3 Poin)** : Menerima hasil dengan sedikit kekecewaan adalah reaksi yang manusiawi. Kekecewaan menunjukkan bahwa Anda peduli tentang hasil upaya Anda dan memiliki standar yang tinggi. Namun, penting untuk memastikan bahwa kekecewaan tidak berubah menjadi perasaan negatif yang berkepanjangan. Dengan tetap menerima kenyataan, Anda dapat menggunakan kekecewaan sebagai motivasi untuk belajar dari pengalaman dan memperbaiki kelemahan di masa mendatang.
- **Opsi D (2 Poin)** : Menerima hasil dengan terpaksa menunjukkan bahwa Anda mungkin merasa tidak puas dan sulit untuk menerima kenyataan. Sikap ini bisa menghambat perkembangan lebih lanjut karena rasa ketidakpuasan yang mendalam dapat mempengaruhi motivasi dan semangat Anda. Meskipun lebih baik daripada menolak kenyataan, penerimaan yang terpaksa tidak sepenuhnya positif dan dapat menghambat upaya perbaikan di masa depan.

78. Sebagai seorang atasan yang bijaksana, saya harus dengan tulus mengakui bahwa salah satu bawahan saya memiliki kompetensi yang jauh lebih unggul dibandingkan dengan saya dalam banyak aspek. Maka, yang akan saya lakukan adalah ?

- A. Mengajukan promosi bawahan
- B. Mengakuinya hanya berdasarkan unsur subjektif
- C. Mendukungnya untuk lebih bisa berkembang lagi
- D. Mengakuinya di bagian tertentu karena pengalaman juga mengajarkan saya banyak hal

KUNCI JAWABAN: **A. Mengajukan promosi bawahan**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = ACDB

- **Opsi A (4 Poin)** : Mengajukan promosi untuk bawahan yang memiliki kompetensi lebih unggul menunjukkan kepemimpinan yang matang dan adil. Tindakan ini tidak hanya memberikan pengakuan atas kemampuan bawahan tetapi juga memotivasi seluruh tim dengan menunjukkan bahwa

prestasi dan kompetensi diakui dan dihargai. Ini juga memastikan bahwa orang yang tepat berada di posisi yang tepat, yang pada akhirnya akan menguntungkan organisasi secara keseluruhan.

- **Opsi B (1 Poin)** : Mengakui kompetensi bawahan hanya berdasarkan unsur subjektif bisa menunjukkan pengakuan yang tidak sepenuhnya obyektif dan mungkin tidak diikuti oleh tindakan konkret. Tanpa tindakan lanjutan seperti promosi atau pengembangan, pengakuan subjektif bisa terasa tidak cukup dan kurang memotivasi bagi bawahan.
- **Opsi C (3 Poin)** : Mendukung bawahan untuk terus berkembang adalah tindakan yang sangat positif. Ini mencerminkan komitmen terhadap pengembangan karier karyawan dan pengakuan bahwa pembelajaran dan pengembangan berkelanjutan sangat penting. Dengan menyediakan kesempatan pelatihan, mentoring, dan proyek-proyek yang menantang, Anda membantu bawahan tersebut mencapai potensi penuh mereka, yang akan bermanfaat bagi mereka dan organisasi.
- **Opsi D (2 Poin)** : Mengakui keunggulan bawahan di bidang tertentu sambil menyoroti pengalaman pribadi sebagai nilai tambah menunjukkan sikap yang seimbang. Ini menunjukkan bahwa Anda menghargai kompetensi bawahan sekaligus tetap mempertahankan otoritas sebagai pemimpin. Namun, pendekatan ini bisa terlihat sebagai pengakuan parsial dan mungkin tidak sepenuhnya memotivasi bawahan yang sangat berbakat.

79. Anda sedang terburu-buru untuk pergi menyaksikan pertandingan sepak bola antar daerah yang sangat dinantikan. Namun, saat Anda hendak berangkat, tiba-tiba adik Anda menangis kesakitan karena terjatuh dari tangga. Melihat kondisinya, Anda segera menyadari bahwa kaki adik Anda berdarah dan tampak sangat sakit ketika dia mencoba bergerak. Apa yang harus Anda lakukan ?

- A. Menelepon kerabat jauh untuk menjemput adik anda di rumah kemudian bergegas ke pertandingan sepak bola
- B. **Segera pergi ke rumah sakit tanpa memberi kabar teman anda karena situasi sedang genting**
- C. Memikirkan kerabat yang dapat mengantarkan adik anda pergi ke rumah sakit karena anda harus bergegas ke pertandingan sepak bola
- D. Menelepon teman anda untuk mencari alternatif lain karena anda akan terlambat datang ke pertandingan karena harus mengantar adik anda ke rumah sakit terlebih dahulu.

KUNCI JAWABAN: **B. Segera pergi ke rumah sakit tanpa memberi kabar teman anda karena situasi sedang genting**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BDCA

- **Opsi A (1 Poin)** : Menelepon kerabat jauh untuk menjemput adik menunjukkan niat membantu, tetapi ini tidak langsung menolong adik Anda yang sedang membutuhkan bantuan medis segera. Menunggu kerabat jauh datang bisa memakan waktu lama, dan prioritas Anda seharusnya adalah keselamatan adik Anda terlebih dahulu.
- **Opsi B (4 Poin)** : Segera membawa adik ke rumah sakit adalah langkah yang paling bertanggung jawab dan mendahulukan keselamatan keluarga.

Ini menunjukkan bahwa Anda memahami prioritas dalam situasi darurat. Tidak memberi kabar teman adalah hal yang bisa dimaklumi dalam kondisi genting, karena keselamatan adik Anda lebih penting daripada pertandingan.

- **Opsi C (2 Poin)** : Memikirkan kerabat yang dapat membantu adalah langkah yang kurang tepat dalam situasi darurat. Seharusnya Anda langsung bertindak untuk menolong adik Anda daripada mencari orang lain untuk melakukannya. Ini bisa menyebabkan penundaan yang berbahaya bagi kesehatan adik Anda.
- **Opsi D (3 Poin)** : Menelepon teman untuk memberi tahu situasi dan mencari alternatif adalah langkah yang bertanggung jawab. Ini menunjukkan bahwa Anda mengutamakan kesehatan adik Anda sambil tetap mencoba menjaga komitmen dengan teman. Ini adalah tindakan yang seimbang antara tanggung jawab keluarga dan komitmen sosial.

80. Saat saya sedang mengantri dengan sabar, tiba-tiba saya menyadari bahwa seseorang di belakang saya secara tidak sopan menyerobot antrian. Orang tersebut tampak tidak memperhatikan atau mengabaikan aturan yang berlaku, sehingga menyebabkan ketidaknyamanan dan kekacauan di barisan yang telah tertib. Maka yang akan saya lakukan adalah .

- A. Saya pura-pura cuek
- B. Saya menegurnya
- C. Jika orang tersebut terlihat kasar dan berbadan besar, maka lebih baik diam demi keamanan saya sendiri
- D. Saya menggerutu

KUNCI JAWABAN: **B. Saya menegurnya**

Urutan Poin Tertinggi - Rendah = BCDA

- **Opsi A (1 Poin)** : Pura-pura cuek adalah sikap yang pasif dan tidak menyelesaikan masalah. Ini mengabaikan pelanggaran aturan dan ketidaknyamanan yang disebabkan oleh orang yang menyerobot antrian. Sikap ini juga dapat memberi kesan bahwa pelanggaran semacam itu bisa diterima dan diabaikan, yang dapat memperburuk situasi.
- **Opsi B (4 Poin)** : Menegur orang yang menyerobot antrian adalah tindakan yang tepat dan menunjukkan keberanian serta kepedulian terhadap ketertiban. Ini membantu menjaga aturan dan memberikan teguran yang mungkin membuat orang tersebut sadar akan kesalahannya. Penting untuk melakukannya dengan sopan agar tidak menimbulkan konflik yang lebih besar.
- **Opsi C (3 Poin)** : Mempertimbangkan keamanan diri sendiri adalah penting. Jika orang tersebut terlihat kasar dan berpotensi membahayakan, mengutamakan keselamatan dengan diam adalah langkah bijaksana. Ini menunjukkan kemampuan untuk menilai situasi dan bertindak sesuai dengan tingkat risiko yang ada.
- **Opsi D (2 Poin)** : Menggerutu adalah respons emosional yang tidak efektif dalam menyelesaikan masalah. Ini menunjukkan ketidakpuasan namun

tidak mengubah situasi atau memberikan solusi. Selain itu, menggerutu bisa menambah ketidaknyamanan tanpa ada tindakan konstruktif.



WAWANCARA

1. Anda bekerja pada sebuah perusahaan. Setiap pegawai memiliki tanggung jawab atas pekerjaan pribadi dan pekerjaan tim. Anda memiliki proyek tim yang harus selesai dalam tiga bulan. Pada bulan pertama, tim anda bekerja dengan cepat dan cermat. Memasuki bulan kedua, tim anda mulai melambat dalam mengerjakan proyek tim karena lebih mengutamakan tanggung jawab pribadi. Bagaimana tindakan anda sebagai penanggungjawab tim?
 - A. Berusaha untuk mengingatkan tenggat waktu dan tanggung jawab masing-masing anggota untuk menyelesaikan pekerjaan tim yang dimiliki.
 - B. Menegur anggota tim anda dengan keras dan mengingatkan bahwa pekerjaan tim adalah tanggung jawab bersama.
 - C. Memberikan sanksi bagi anggota tim yang abai terhadap tanggung jawab pekerjaan tim.
 - D. Mendiskusikannya dengan atasan anda karena anda merasa tidak mampu mengatasinya.

KUNCI JAWABAN: A. Berusaha untuk mengingatkan tenggat waktu dan tanggung jawab masing-masing anggota untuk menyelesaikan pekerjaan tim yang dimiliki.

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Berusaha untuk mengingatkan tenggat waktu dan tanggung jawab masing-masing anggota untuk menyelesaikan pekerjaan tim yang dimiliki. (4 Poin)
- Opsi B : Menegur anggota tim anda dengan keras dan mengingatkan bahwa pekerjaan tim adalah tanggung jawab bersama. (3 Poin)
- Opsi C : Memberikan sanksi bagi anggota tim yang abai terhadap tanggung jawab pekerjaan tim. (2 Poin)
- Opsi D : Mendiskusikannya dengan atasan anda karena anda merasa tidak mampu mengatasinya. (1 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Berusaha untuk mengingatkan tenggat waktu dan tanggung jawab masing-masing anggota untuk menyelesaikan pekerjaan tim yang dimiliki.

2. Perusahaan tempat anda bekerja menerapkan 5S yaitu salam, sapa, senyum, sopan, dan santun kepada siapa saja yang anda jumpai di lingkungan perusahaan anda. Salah satu teman anda sedang memiliki masalah keluarga sehingga nampak murung ketika bekerja. Saat melayani pelanggan pun, ia nampak tidak bersemangat. Bagaimana menurut anda?
 - A. Sebagai pekerja yang profesional, seharusnya masalah keluarga atau masalah diluar pekerjaan tidak dibawa ke tempat kerja karena dapat

- mengganggu kinerja anda di kantor, meskipun seringkali terpikirkan disaat bekerja, namun anda harus bisa mengontrolnya.
- B. Suasana hati seseorang akan tetap memengaruhi cara orang tersebut untuk bekerja meskipun berusaha untuk tidak memikirkannya karena hati seseorang tidak dapat dikontrol.
 - C. Merupakan hal yang wajar bagi seseorang untuk merasa tidak bersemangat ketika orang tersebut memiliki masalah keluarga, seharusnya orang lain bisa memaklumi orang yang sedang memiliki masalah tersebut.
 - D. Hal tersebut tidaklah benar karena anda dituntut untuk profesional terhadap pekerjaan yang anda lakukan. Anda harus selalu bersikap ceria dan menerapkan 5S dalam keadaan seburuk apapun.

KUNCI JAWABAN: A. Sebagai pekerja yang profesional, seharusnya masalah keluarga atau masalah diluar pekerjaan tidak dibawa ke tempat kerja karena dapat mengganggu kinerja anda di kantor, meskipun seringkali terpikirkan disaat bekerja, namun anda harus bisa mengontrolnya.

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Sebagai pekerja yang profesional, seharusnya masalah keluarga atau masalah diluar pekerjaan tidak dibawa ketempat kerja karena dapat mengganggu kinerja anda di kantor, meskipun seringkali terpikirkan disaat bekerja, namun anda harus bisa mengontrolnya. (4Poin)
- Opsi B : Suasana hati seseorang akan tetap memengaruhi cara orang tersebut untuk bekerja meskipun berusaha untuk tidak memikirkannya karena hati seseorang tidak dapat dikontrol. (2 Poin)
- Opsi C : Merupakan hal yang wajar bagi seseorang untuk merasa tidak bersemangat ketika orang tersebut memiliki masalah keluarga, seharusnya orang lain bisa memaklumi orang yang sedang memiliki masalah tersebut. (1 Poin)
- Opsi D : Hal tersebut tidaklah benar karena anda dituntut untuk profesional terhadap pekerjaan yang anda lakukan. Anda harus selalu bersikap ceria dan menerapkan 5S dalam keadaan seburuk apapun. (3Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Sebagai pekerja yang profesional, seharusnya masalah keluarga atau masalah diluar pekerjaan tidak dibawa ke tempat kerja karena dapat mengganggu kinerja anda di kantor, meskipun seringkali terpikirkan disaat bekerja, namun anda harus bisa mengontrolnya

- 3. Beberapa tahun lagi anda akan memasuki usia pensiun dari salah satu instansi pemerintahan tempat anda bekerja selama ini. Tanggung jawab anda untuk mengabdi bagi negarapun telah selesai. Sekarang anda memasuki babak baru dimana tidak lagi terikat dengan pekerjaandan pengabdian terhadap negara. Hal apa yang akan anda rencanakan untuk selanjutnya ketika waktu itu telah tiba?

- A. Saya membuka usaha kecil-kecilan dirumah sambil menghabiskan hari tua saya dengan anak dan cucu-cucu saya
- B. Memiliki tanah di berbagai tempat strategis untuk investasi masa tua saya dan keluarga
- C. Membuka lapangan kerja buat orang terdekat dan yang membutuhkan pekerjaan karena zaman sekarang sulit mendapatkan pekerjaan
- D. Memiliki warisan harta yang berguna bagi anak dan cucu saya kelak ketika waktu tersebut sudah tiba

KUNCI JAWABAN: **A. Saya membuka usaha kecil-kecilan dirumah sambil menghabiskan hari tua saya dengan anak dan cucu-cucu saya**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Saya membuka usaha kecil-kecilan dirumah sambil menghabiskan hari tua saya dengan anak dan cucu-cucu saya (4Poin)
- Opsi B : Memiliki tanah di berbagai tempat strategis untuk investasi masa tua saya dan keluarga (2 Poin)
- Opsi C : Membuka lapangan kerja buat orangterdekat dan yang membutuhkan pekerjaan karena zaman sekarang sulit mendapatkan pekerjaan (3 Poin)
- Opsi D : Memiliki warisan harta yang berguna bagi anak dan cucu saya kelak ketika waktu tersebut sudah tiba (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Saya membuka usahakecil-kecilan dirumah sambil menghabiskan hari tua saya dengan anak dan cucu-cucu saya

4. Saya diminta untuk mengadakan rapat di kantor hingga malam untuk membicarakan isu-isu krusial terkait dengan penurunan 15% pendapatan perusahaan tahun ini. Pada saat yang sama, saya telah berjanji kepada anak saya bahwa saya akan membawanya ke tempat bimbingan belajar karena besok ia akan ada upgrading test untuk kenaikan kelas. Sikap saya sebagai orang tua adalah ?
- A. Mengantarkan anak ke bimbingannya dengan memohon izin kemudian kembali ke kantor untuk lembur
 - B. Membatalkan janji dengan anak dan fokus mengabdi kepada negara
 - C. Melihat peluang, apakah keduanya bisa dilakukan namun tetap memperhatikan prosedur yang berlaku
 - D. Memohon izin kepada atasan untuk tidak lembur berhubung ada kegiatan penting yang harus dilakukan

KUNCI JAWABAN: **A. Mengantarkan anak ke bimbingannya dengan memohon izin kemudian kembali ke kantor untuk lembur**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengantarkan anak ke bimbangannya dengan memohon izin kemudian kembali ke kantor untuk lembur (4 Poin)
- Opsi B : Membatalkan janji dengan anak dan fokus mengabdi kepada negara (2 Poin)
- Opsi C : Melihat peluang, apakah keduanya bisa dilakukan namun tetap memperhatikan prosedur yang berlaku (3 Poin)
- Opsi D : Memohon izin kepada atasan untuk tidak lembur berhubung ada kegiatan penting yang harus dilakukan (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Mengantarkan anak ke bimbangannya dengan memohon izin kemudian kembali ke kantor untuk lembur

5. Atasan anda harus meninggalkan kantor lebih awal karena ada kesibukan penting mendadak dan Anda diminta untuk memantau karyawan lain, karena ada laporan bahwa banyak karyawan yang sering datang terlambat dan pulang kerja sebelum waktunya. Setelah atasan Anda pergi, Anda menemukan 3 karyawan yang terlambat dan 4 karyawan yang pulang lebih awal. Hal yang akan Anda lakukan untuk mengatasi karyawan yang tidak disiplin tersebut...
- A. Menegur karyawan yang tidak disiplin sesuai kewenangan yang diberikan oleh atasan Saya.
 - B. Catat pegawai yang tidak disiplin untuk dilaporkan kepada atasan
 - C. Ingatkan secara tidak formal kepada pegawai yang tidak disiplin
 - D. Tegur dan mengatakan bahwa Saya akan mengatakan kepada atasan atas ketidakdisiplinan mereka.

KUNCI JAWABAN: **A. Menegur karyawan yang tidak disiplin sesuai kewenangan yang diberikan oleh atasan Saya.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menegur karyawan yang tidak disiplin sesuai kewenangan yang diberikan oleh atasan Saya. (4 Poin)
- Opsi B : Catat pegawai yang tidak disiplin untuk dilaporkan kepada atasan (3 Poin)
- Opsi C : Ingatkan secara tidak formal kepada pegawai yang tidak disiplin (1 Poin)
- Opsi D : Tegur dan mengatakan bahwa Saya akan mengatakan kepada atasan atas ketidakdisiplinan mereka. (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Menegur karyawan yangtidak disiplin sesuai kewenangan yang diberikan oleh atasan Saya.

6. Minggu ini anda secara resmibergabung dengan Badan Nasional Penanggulangan Terorisme. Hal ini ternyata bertepatan dengan adanya isu terorisme yang terjadi di area Jawa Tengah, yangmenyebabkan Anda harus siap siaga untuk bisa melakukan program dan jugamembentuk tim khusus secepat mungkin. Hal yang akan dilakukan adalah
- A. Menimbang keputusan tersebut mengingat anda adalah anggota baru yang tidak paham bagaimana cara membentuk program penanggulangan terorisme
 - B. Menerima tugas dengan amanah bersama teman lainnya untuk membentuk tim tersebut
 - C. Langsung membentuk tim secara sigap, sesuai dengan integritas dan juga profesionalisme dan menyusun rencana cepat
 - D. Mempersiapkan secepat yang anda bisa secara profesional dan juga mengutamakan integritas sebagai seorang badan nasional penanggulangan terorisme yang dipercaya

KUNCI JAWABAN: **C. Langsung membentuk tim secara sigap, sesuai dengan integritas dan juga profesionalisme dan menyusun rencana cepat**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menimbang keputusan tersebutmengingat anda adalah anggota baru yang tidak paham bagaimana cara membentukprogram penanggulangan terorisme (1 Poin)
- Opsi B : Menerima tugas dengan amanahbersama teman lainnya untuk membentuk tim tersebut (2 Poin)
- Opsi C : Langsung membentuk tim secara sigap, sesuai dengan integritas dan juga profesionalisme dan menyusun rencana cepat (4 Poin)
- Opsi D : Mempersiapkan secepat yang andabiswa secara profesional dan juga mengutamakan integritas sebagai seorang badannasional penanggulangan terorisme yang dipercaya (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Langsung membentuk tim secara sigap, sesuai dengan integritas dan juga profesionalisme dan menyusun rencana cepat

7. Diakhir rapat, pimpinanmemerintahkan kepada saya untuk segera mengirim dokumen email kepada semuadepartemen mengenai anggaran yang diterima, karena menurut informasi darikantor departemen keuangan, anggaran terpotong sebesar 30% akibat penurunanomset, dan dokumen tersebut bersifat sangat rahasia bagi tiap departemen. Saatmengirim email, tiba-tiba email di komputer mengalami mati total. Sementara itubaru sebagian dokumen email

saja yang berhasil dikirim. Kamu sudah mencobamemperbaiki komputer, tetapi tidak berhasil. Yang akan kamu lakukan adalah ...

- A. Saya akan menghubungi atasan terkait kondisi tersebut dan meminta waktu sampai komputer hidup
- B. Saya akan print dokumen tersebut kemudian saya akan serahkan ke ruangan masing-masing divisi
- C. Saya akan gunakan Hp saya untuk mengirim dokumen
- D. Saya akan menghubungi bagian teknis komputer untuk mengecek komputer di ruangan saya

KUNCI JAWABAN: **A. Saya akan menghubungi atasan terkait kondisi tersebut dan meminta waktu sampai komputer hidup**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Saya akan menghubungi atasanterkait kondisi tersebut dan meminta waktu sampai komputer hidup (4 Poin)
- Opsi B : Saya akan print dokumen tersebutkemudian saya akan serahkan ke ruangan masing-masing divisi (1 Poin)
- Opsi C : Saya akan gunakan Hp saya untukmengirim dokumen (2 Poin)
- Opsi D : Saya akan menghubungi bagian tekniskomputer untuk mengecek komputer di ruangan saya (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Saya akan menghubungiatasan terkait kondisi tersebut dan meminta waktu sampai komputer hidup

8. Pada hari minggu, dalamrangka HUT RI ke-74, rukun warga di tempat tinggal anda akan mengadakan kerjabakti sosial membersihkan fasilitas umum serta mengadakan sebuah kompetisi, sehingga masyarakat diharapkan dapat ikut berpartisipasi dalam kegiatan tersebut. Namun, Anda masih memiliki pekerjaan yang harus diselesaikan karena Anda cuti selama beberapa hari. Anda harus menyerahkan pekerjaan tersebut dihari senin, keesokan harinya. Sikap anda dalam menyikapi kondisi tersebutadalah?
- A. Mendatangi ketua panitia persiapan penyelenggara untuk menginformasikan bahwa saya berhalangan datang untuk ikut kegiatan kerja bakti persiapan HUT RI ke 74
 - B. Tetap mengikutiinya dan berinisiatif meminta bagian pekerjaan untuk saya sehingga bisa dikerjakan lebih cepat selanjutnya meminta ijin untuk pulang ke rumah karena ada pekerjaan kantor yang belum diselesaikan.
 - C. Menyelesaikan pekerjaan kantor terlebih dahulu dengan cepat selanjutnya ikut kegiatan kerja bakti persiapan peringatan HUT RI ke 74
 - D. Mengikuti kegiatan kerja bakti peringatan HUT RI ke 74 bersama warga lain hingga selesai, pekerjaan kantor bisa dikerjakan di malam hari dan itu sudah menjadi resiko karena cuti dari kantor

KUNCI JAWABAN: B. Tetap mengikutinya dan berinisiatif meminta bagian pekerjaan untuk saya sehingga bisa dikerjakan lebih cepat selanjutnya meminta ijin untuk pulang ke rumah karena ada pekerjaan kantor yang belum diselesaikan.

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mendarati ketua panitia persiapanpenyelenggara untuk menginformasikan bahwa saya berhalangan datang untuk ikutkegiatan kerja bakti persiapan HUT RI ke 74 (1 Poin)
- Opsi B : Tetap mengikutinya dan berinisiatifmeminta bagian pekerjaan untuk saya sehingga bisa dikerjakan lebih cepatselanjutnya meminta ijin untuk pulang ke rumah karena ada pekerjaan kantor yangbelum diselesaikan. (4 Poin)
- Opsi C : Menyelesaikan pekerjaan kantorterlebih dahulu dengan cepat selanjutnya ikut kegiatan kerja bakti persiapanperingatan HUT RI ke 74 (3 Poin)
- Opsi D : Mengikuti kegiatan kerja baktiperingatan HUT RI ke 74 bersama warga lain hingga selesai, pekerjaan kantorbisa dikerjakan di malam hari dan itu sudah menjadi resiko karena cuti darikantor (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Tetap mengikutinya danberinisiatif meminta bagian pekerjaan untuk saya sehingga bisa dikerjakan lebihcepat selanjutnya meminta ijin untuk pulang ke rumah karena ada pekerjaankantor yang belum diselesaikan.

9. Anda adalah seorang karyawanapotek. Seorang pembeli ingin membeli obat - obatan tertentu yang harusmenggunakan resep dokter karena bisa membahayakan kesehatan. Dia tidakmempunyai resep itu. Namun pembeli tersebut memaksa ingin membelinya dan diamemberikan sejumlah uang kepada Anda agar mau memberikan obat tersebut. Apayang Anda lakukan?
- A. Saya ragu - ragu keputusan apa yang saya ambil
 - B. Saya berkonsultasi kepada rekan sejawat dulu
 - C. Saya menolaknya dengan mantap
 - D. Saya menerima uang tersebut dan memberikan obatnya

KUNCI JAWABAN: C. Saya menolaknya dengan mantap

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Saya ragu - ragu keputusan apa yangsaya ambil (2 Poin)
- Opsi B : Saya berkonsultasi kepada rekansejawat dulu (3 Poin)
- Opsi C : Saya menolaknya dengan mantap (4Poin)

- Opsi D : Saya menerima uang tersebut dan memberikan obatnya (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Saya menolaknya denganmantap

10. Adi merupakan guru baru yang di tempat yang cukup jauh di daerah. Suatu hari Adi menghadapi seorang murid yang tidak diperbolehkan lagi sekolah oleh ayahnya. Padahal murid tersebut bersemangat. Hal ini dikarenakan ayahnya merasa bahwa sekolah tidak penting dan hanya menanamkan hal buruk, belum lagi hanya mengambil uang orangtua. Tindakan Adi?

- A. Biarkan saja anak tidak sekolah kembali
- B. Coba membicarakan dengan kepala sekolah dan juga guru di sekolah untuk menangani hal tersebut
- C. Untuk mendiskusikan dengan anak tersebut dan juga merencanakan untuk bertemu dengan orang tuanya
- D. Mencari tahu alasan yang jelas dan juga mencari solusi secepat mungkin agar anak bisa sekolah dengan baik

KUNCI JAWABAN: **D. Mencari tahu alasan yang jelas dan juga mencari solusi secepat mungkin agar anak bisa sekolah dengan baik**

11. saya pergi ke kantor tanpa sarapan terlebih dulu karena bahan pokok yang sudah habis dan tidak adawarung makan di sekitar rumah. Di sisi lain, bulan ini adalah bulan yang paling banyak melakukan pekerjaan dan sibuk melayani masyarakat, sehingga perusahaan tentu telah memerintahkan saya untuk melakukan pekerjaan yang sama banyaknya dengan rekan kerja saya. Menanggapi hal tersebut, maka yang saya lakukan adalah....

- A. Menunggu jam makan siang karena ketika saya meminta izin kepada atasan itu adalah hal yang tidak mungkin karena kantor sedang sibuk-sibuknya melakukan aktivitas, tugas, dan wewenangnya sebagai instansi yang memberikan pelayanan kepada masyarakat sehingga saya pasti dibutuhkan untuk melayani masyarakat
- B. Menyelesaikan tugas yang diberikan oleh atasan lalu meminta izin atasan untuk beristirahat sejenak dan membelikan makanan
- C. Meminta izin atasan sebentar saja untuk membelikan makanan sebagai pengisi perut supaya saya dapat lebih berkonsentrasi mengerjakan tugas
- D. **Buru-buru makan di pinggir jalan ketika datang ke kantor karena menurut saya dengan beban kerja yang banyak tidaklah mungkin untuk tidak makan karena pasti akan kehilangan konsentrasi yang menyebabkan pekerjaan pasti akan terganggu**

KUNCI JAWABAN: **D. Buru-buru makan di pinggir jalan ketika datang ke kantor karena menurut saya dengan beban kerja yang banyak tidaklah mungkin untuk tidak makan karena pasti akan kehilangan konsentrasi yang menyebabkan pekerjaan pasti akan terganggu**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menunggu jam makan siang karenaketika saya meminta izin kepada atasan itu adalah hal yang tidak mungkin karenakantor sedang sibuk-sibuknya melakukan aktivitas, tugas, dan wewenangnyasebagai instansi yang memberikan pelayanan kepada masyarakat sehingga sayapasti dibutuhkan untuk melayani masyarakat (1 Poin)
- Opsi B : Menyelesaikan tugas yang diberikanoleh atasan lalu meminta izin atasan untuk beristirahat sejenak dan membelikanmakanan (2 Poin)
- Opsi C : Meminta izin atasan sebentar sajauntuk membelikan makanan sebagai pengisi perut supaya saya dapat lebihberkonsentrasi mengerjakan tugas (3 Poin)
- Opsi D : Buru-buru makan di pinggir jalanketika datang ke kantor karena menurut saya dengan beban kerja yang banyaktidaklah mungkin untuk tidak makan karena pasti akan kehilangan konsentrasiyang menyebabkan pekerjaan pasti akan terganggu (4 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Buru-buru makan dipinggir jalan ketika datang ke kantor karena menurut saya dengan beban kerjanya banyak tidaklah mungkin untuk tidak makan karena pasti akan kehilangankonsentrasi yang menyebabkan pekerjaan pasti akan terganggu

12. Anda harus menunggu di bandarauntuk waktu yang sangat lama karena Pesawat yang akan Anda tumpangi mengalami delay. Namun, Anda tidak melihat tanda-tanda pihak maskapai akan memberikanfasilitas makan siang bagi para penumpangnya. Sebagai penumpang yang mengertikeadaan saat itu, maka yang akan Anda lakukan adalah ?
- A. Meminta dengan hormat pihak maskapai untuk memberikan fasilitas makan siang kepada penumpang sebagai bentuk empati dari pihak maskapai kepada penumpang
 - B. Menerima keputusan maskapai dengan lapang dada karena hal ini juga menyangkut keselamatan penumpang dan berusaha untuk mencari makan siang sendiri
 - C. Memviralkan berita ini ke dunia maya karena terjadi korupsi moral dikarenakan makan siang apabila terjadi keterlambatan adalah menjadi tanggung jawab maskapai, namun tidak diberikan kepada penumpang padahal alokasi dana sudah ada apabila terjadi keadaan darurat seperti kejadian tersebut
 - D. Menunggu waktu keberangkatan sembari mencari makan siang dan berusaha untuk menenangkan penumpang lain agar tidak emosi karena ditundanya keberangkatan adalah demi keselamatan Bersama

KUNCI JAWABAN: **A. Meminta dengan hormat pihak maskapai untuk memberikan fasilitas makan siang kepada penumpang sebagai bentuk empati dari pihak maskapai kepada penumpang**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Meminta dengan hormat pihak maskapai untuk memberikan fasilitas makan siang kepada penumpang sebagai bentuk empati dari pihak maskapai kepada penumpang (4 Poin)
- Opsi B : Menerima keputusan maskapai dengan lapang dada karena hal ini juga menyangkut keselamatan penumpang dan berusaha untuk mencari makan siang sendiri (2 Poin)
- Opsi C : Memviralkan berita ini ke dunia maya karena terjadi korupsi moral dikarenakan makan siang apabila terjadi keterlambatan adalah menjadi tanggung jawab maskapai, namun tidak diberikan kepada penumpang padahal alokasi dana sudah ada apabila terjadi keadaan darurat seperti kejadian tersebut (1 Poin)
- Opsi D : Menunggu waktu keberangkatannya sambil mencari makan siang dan berusaha untuk menenangkan penumpang lain agar tidak emosi karena ditundanya keberangkatan adalah demi keselamatan bersama (3 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Meminta dengan hormat pihak maskapai untuk memberikan fasilitas makan siang kepada penumpang sebagai bentuk empati dari pihak maskapai kepada penumpang

13. Banyak perusahaan yang berlomba-lomba untuk mengikuti perubahan dengan penggunaan teknologi informasi dalam aktivitas pekerjaan sehari-hari. Namun penggunaan teknologi informasi diperusahaan anda tidak signifikan, serta kurang bisa memajukan kinerja karyawan dan perusahaan yang anda pimpin. Sikap anda sebagai pemimpin pada perusahaan tersebut adalah...

- A. Memberi memotivasi dan diklat seluruh anggota/karyawan untuk terus meningkatkan ilmu tentang teknologi informasi
- B. Berusaha memberi pengetahuan bahwa teknologi informasi itu penting dalam bekerja
- C. Menggunakan teknologi informasi yang lain yang sekiranya dapat membuat perubahan bagi perusahaan
- D. Tidak menggunakan teknologi lagi dan beralih pada proses manual seperti sebelumnya, namun mencari solusi lainnya

KUNCI JAWABAN: **A. Memberi memotivasi dan diklat seluruh anggota/karyawan untuk terus meningkatkan ilmu tentang teknologi informasi**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Memberi memotivasi dan diklat seluruh anggota/karyawan untuk terus meningkatkan ilmu tentang teknologi informasi (4 Poin)
- Opsi B : Berusaha memberi pengetahuan bahwa teknologi informasi itu penting dalam bekerja (2 Poin)

- Opsi C : Menggunakan teknologi informasi yang lain yang sekiranya dapat membuat perubahan bagi perusahaan (3 Poin)

- Opsi D : Tidak menggunakan teknologi lagidan beralih pada proses manual seperti sebelumnya, namun mencari solusilainnya. (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Memberi memotivasi dandiklat seluruh anggota/karyawan untuk terus meningkatkan ilmu tentang teknologiinformasi

14. Saya saat ini berkerja padaperusahaan transportasi. Ditempat kerja saya tersebut sering sekali mendapatikomplain dari masyarakat disebabkan pegawai dinilai tidak peduli terhadapkepentingan masyarakat, maka yang akan Saya lakukan selaku pegawai padaperusahaan saya tersebut namun yang tidak langsung berhubungan denganmasyarakat adalah ?

- A. **Berusaha meluruskan mindset masyarakat**
- B. Menanyakan alasan mengapa masyarakat memandang pegawai di kantor Saya seperti itu
- C. Menjelaskan mengapa rekan Saya belum ada di tempat sewaktu jam pelayanan di buka
- D. Berusaha untuk menjadi pelayan di tempat tersebut sembari mengerjakan penugasan dengan izin atasan terlebih dahulu

KUNCI JAWABAN: **A. Berusaha meluruskan mindset masyarakat**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Berusaha meluruskan mindsetmasyarakat (4 Poin)
- Opsi B : Menanyakan alasan mengapamasyarakat memandang pegawai di kantor Saya seperti itu (2 Poin)
- Opsi C : Menjelaskan mengapa rekan Sayabelum ada di tempat sewaktu jam pelayanan di buka (3 Poin)
- Opsi D : Berusaha untuk menjadi pelayan ditempat tersebut sembari mengerjakan penugasan dengan izin atasan terlebihdahulu (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Berusaha meluruskanmindset masyarakat

15. Dalam suatu perlombaan, Andaditugaskan untuk menyediakan seragam bagi peserta. Anda mendapat tawaran denganharga yang jauh lebih murah dari harga sebenarnya, tetapi pihak yang mengadakanjang tersebut merupakan pelanggan tetap Anda. Sebagai seorang karyawan yangingin berkontribusi lebih pada perusahaan tempat Anda bekerja, yang akan Andalakukan adalah ?

- A. Menolaknya dengan mantap
- B. Menolaknya dengan halus
- C. Menerimanya dengan melakukan rekalkulasi bahan
- D. Tidak memperdulikannya

KUNCI JAWABAN: **A. Menolaknya dengan mantap**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menolaknya dengan mantap (4 Poin)
- Opsi B : Menolaknya dengan halus (3 Poin)
- Opsi C : Menerimanya dengan melakukanrekalkulasi bahan (1 Poin)
- Opsi D : Tidak memperdulikannya (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Menolaknya dengan mantap

16. Anda memiliki rekan kerja yang sedang mengalami masalah finansial. Rekan kerja anda menceritakanmasalahnya kepada anda dan meminta solusi. Selain itu, ia juga meminjamsejumlah uang kepada anda. Namun, saat itu anda sedang tidak punya cukup uangkarena digunakan untuk keperluan yang mendesak. Bagaimana sikap anda?

- A. Menolak untuk memberikan pinjaman karena anda juga sedang dalam kesulitan finansial.
- B. Menyuruh rekan kerja anda untuk meminjam kepada teman lain yang memiliki uang yang lebih dari anda.
- C. Memberikan semua uang yang anda punya karena anda merasa iba dengan rekan kerja anda sekaligus sebagai bentuk solidaritas sesama pegawai.
- D. Meminjamkan sebagian uang anda kepada rekan kerja anda dan menjelaskan bahwa anda pun sedang dalam keadaan finansial yang kurang baik.

KUNCI JAWABAN: **D. Meminjamkan sebagian uang anda kepada rekan kerja anda dan menjelaskan bahwa anda pun sedang dalam keadaan finansial yang kurang baik.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menolak untuk memberikan pinjamankarena anda juga sedang dalam kesulitan finansial. (1 Poin)
- Opsi B : Menyuruh rekan kerja anda untukmeminjam kepada teman lain yang memiliki uang yang lebih dari anda. (2 Poin)

- Opsi C : Memberikan semua uang yang andapunya karena anda merasa iba dengan rekan kerja anda sekaligus sebagai bentuk solidaritas sesama pegawai. (3 Poin)
- Opsi D : Meminjamkan sebagian uang anda kepada rekan kerja anda dan menjelaskan bahwa anda pun sedang dalam keadaan finansial yang kurang baik. (4 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Meminjamkan sebagian uang anda kepada rekan kerja anda dan menjelaskan bahwa anda pun sedang dalam keadaan finansial yang kurang baik.

17. Tempat kerja anda terletak disuatu daerah dengan mayoritas penduduk berkeyakinan agama A. Suatu hari ketika sedang berjalan pulang, anda melihat seseorang di lingkungan tempat kerja anda sedang diolok-olok oleh beberapa anak-anak. Diduga ia diolok-olok karena memiliki atribut agama yang ia anut dan agamanya berbeda dengan keyakinan anak-anak yang mengolok-olok. Anak-anak tersebut memaksa orang tadi untuk melepas atributnya karena dianggap tidak sesuai dengan mereka. Bagaimana respon anda terhadap kejadian tersebut?
- A. Berusaha melerai anak-anak tersebut dan melindungi anak yang diolok-olok dengan mengantarnya pulang dan menceritakan kronologi kejadian kepada orangtua korban.
 - B. Lekas memanggil satpam kantor anda untuk mengamankan anak tersebut dari tindakan pembulian yang dilakukan anak-anak tadi.
 - C. Menelepon pihak berwajib sembari berjalan pulang ke rumah.
 - D. Melapor pada pak RT agar meleraian anak-anak tersebut.

KUNCI JAWABAN: **A. Berusaha melerai anak-anak tersebut dan melindungi anak yang diolok-olok dengan mengantarnya pulang dan menceritakan kronologi kejadian kepada orangtua korban.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Berusaha melerai anak-anak tersebut dan melindungi anak yang diolok-olok dengan mengantarnya pulang dan menceritakan kronologi kejadian kepada orangtua korban. (4 Poin)
- Opsi B : Lekas memanggil satpam kantor anda untuk mengamankan anak tersebut dari tindakan pembulian yang dilakukan anak-anak tadi. (3 Poin)
- Opsi C : Menelepon pihak berwajib sembari berjalan pulang ke rumah. (2 Poin)
- Opsi D : Melapor pada pak RT agar meleraian anak-anak tersebut. (1 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Berusaha meleraian anak-anak tersebut dan melindungi anak yang diolok-olok dengan mengantarnya pulang dan menceritakan kronologi kejadian kepada orangtua korban.

18. Saya merupakan salah satu junior di sebuah perusahaan terkemuka. Pada era sekarang ini, perusahaan mengharuskan untuk merubah sistem kerja menggunakan IT mulai dari pengiriman surat, komunikasi dengan pihak lain untuk bekerjasama dan aktivitas lainnya yang dapat dijalankan dengan IT. Saya mendapati bahwa senior di tempat saya masih tetap menggunakan non IT, padahal perusahaan telah memberikan instruksi untuk menggunakan IT dalam aktivitas perusahaan. Apa yang akan anda lakukan?
- A. Memberikan penjelasan kepada senior tersebut bahwa perusahaan mengharuskan penggunaan IT dalam aktivitas perusahaan
 - B. Membantu senior dalam bekerja yang mengharuskan penggunaan IT jika tidak sibuk
 - C. Biarkan saja sampai senior tersebut merasa bahwa IT diperlukan
 - D. Karena IT diperlukan, seharusnya senior mawas diri

KUNCI JAWABAN: **B. Membantu senior dalam bekerja yang mengharuskan penggunaan IT jika tidak sibuk**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Memberikan penjelasan kepada senior tersebut bahwa perusahaan mengharuskan penggunaan IT dalam aktivitas perusahaan (1 Poin)
- Opsi B : Membantu senior dalam bekerja yang mengharuskan penggunaan IT jika tidak sibuk (4 Poin)
- Opsi C : Biarkan saja sampai senior tersebut merasa bahwa IT diperlukan (2 Poin)
- Opsi D : Karena IT diperlukan, seharusnya senior mawas diri (3 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Membantu senior dalam bekerja yang mengharuskan penggunaan IT jika tidak sibuk

19. Anda diminta oleh atasan anda untuk menyiapkan sebuah presentasi untuk bertemu dengan client besok pagi. Presentasi anda besok pagi akan menjadi penentu bagi kelanjutan kerja sama perusahaan dengan si client, atasan anda meminta anda untuk membuat presentasi yang bagus dan membuat client antusias untuk tau lebih jauh, sikap anda adalah...
- A. Saya akan menggunakan bahasa santai dan sedikit candaan ketika presentasi berlangsung
 - B. Membuat presentasi yang memuat penjelasan secara terperinci
 - C. Membuat presentasi dengan sedikit tulisan dan beberapa gambar
 - D. Membuat presentasi yang memuat inti dari setiap poin yang saya sampaikan

KUNCI JAWABAN: **D. Membuat presentasi yang memuat inti dari setiap poin yang saya sampaikan**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Saya akan menggunakan bahasa santaidan sedikit candaan ketika presentasi berlangsung (2 Poin)
- Opsi B : Membuat presentasi yang memuatpenjelasan secara terperinci (1 Poin)
- Opsi C : Membuat presentasi dengan sedikit tulisan dan beberapa gambar (3 Poin)
- Opsi D : Membuat presentasi yang memuat intidari setiap poin yang saya sampaikan (4 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Membuat presentasi yangmemuat inti dari setiap poin yang saya sampaikan

20. Pagi ini anda meminta bawahananda untuk melakukan tinjauan ke lokasi proyek yang kebetulan dibawah tanggungjawab anda. Namun lagi-lagi bawahan anda tersebut mengingkari janjinya untukmelakukan tinjauan ke lokasi dengan berbagai alasan yang anda rasa kurang masukakal. Sedangkan ini merupakan pekerjaan yang sangat penting demi menjaga namabaik perusahaan dan kepercayaan pemakai jasa perusahaan anda sikap andaadalah...

- A. Tidak lagi memberinya maaf karena ini sudah keterlaluan tidak mengindahkan perintah anda padahal itu adalah pekerjaan yang sangat penting
- B. Berhenti memercayainya sejak kejadian pertama hingga selanjutnya
- C. Melaporkan hal ini kepada pemilik perusahaan agar mendapatkan hukuman agar dia memahami tugasnya untuk masa yang akan datang
- D. Berani berkata tegas dengan menegurnya agar bertanggung jawab

KUNCI JAWABAN: **D. Berani berkata tegas dengan menegurnya agar bertanggung jawab**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Tidak lagi memberinya maaf karenaini sudah keterlaluan tidak mengindahkan perintah anda padahal itu adalahpekerjaan yang sangat penting (2 Poin)
- Opsi B : Berhenti memercayainya sejakkejadian pertama hingga selanjutnya (1 Poin)
- Opsi C : Melaporkan hal ini kepada pemilikperusahaan agar mendapatkan hukuman agar dia memahami tugasnya untuk masa yangakan datang (3 Poin)
- Opsi D : Berani berkata tegas denganmenegurnya agar bertanggung jawab (4 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Berani berkata tegasdengan menegurnya agar bertanggung jawab

21. Kantor anda sedang melakukanriset mengenai aplikasi yang dapat bermanfaat bagi pegawai untuk melaporkanhasil kerjanya secara berkala. Berulang kali tim pengembangan dan risetmengalami kegagalan dalam uji coba aplikasi tersebut. Atasan anda kemudianmenyuruh anda untuk bergabung dengan tim pengembangan dan riset karena atasananda menganggap bahwa anda mampu dan paham permasalahan IT. Apa yang akan andalakukan?

- A. Mengiyakan permintaan atasan anda dan mempelajari aplikasi tersebut dengan banyak mencari referensi pada internet agar dapat memperbaiki permasalahannya.
- B. Mencoba mencari permasalahan yang menyebabkan kegagalan aplikasi tersebut pada buku panduan.
- C. Ikut bergabung dengan tim dan menyusun ulang aplikasi agar sesuai dengan kehendak anda.
- D. Bergabung dengan tim pengembangan dan riset kemudian meminta setiap anggota untuk memberikan ide.

KUNCI JAWABAN: **A. Mengiyakan permintaan atasan anda dan mempelajari aplikasi tersebut dengan banyak mencari referensi pada internet agar dapat memperbaiki permasalahannya.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengiyakan permintaan atasan anda dan mempelajari aplikasi tersebut dengan banyak mencari referensi pada internetagar dapat memperbaiki permasalahannya. (4 Poin)
- Opsi B : Mencoba mencari permasalahan yangmenyebabkan kegagalan aplikasi tersebut pada buku panduan. (1 Poin)
- Opsi C : Ikut bergabung dengan tim danmenyusun ulang aplikasi agar sesuai dengan kehendak anda. (2 Poin)
- Opsi D : Bergabung dengan tim pengembangandan riset kemudian meminta setiap anggota untuk memberikan ide. (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Mengiyakan permintaanatasan anda dan mempelajari aplikasi tersebut dengan banyak mencari referensi pada internet agar dapat memperbaiki permasalahannya.

22. Pada hari ini adalah haripertama anak Anda bersekolah, Anda telah meminta izin kepada atasan untukmengantarkan anak Anda ke sekolah dan sudah sepakat dengan pasangan Anda untukhal ini. Padahal, di pagi hari, ada rapat yang memang harus dihadiri oleh semuapegawai sedangkan izin Anda sudah

di approve oleh atasan segera setelah Andamengajukan izin tersebut. Sehubungan dengan hal ini, yang Anda akan lakukan adalah ?

- A. Mengantar anak ke sekolah
- B. Datang ke kantor sebentar setelahnya mengantar anak ke sekolah
- C. Mengirimkan surat izin ke kantor dan kemudian lalu mengantarkan anak
- D. Izin terlambat untuk masuk kantor dengan menerangkan secara jujur bahwa saya mengantar anak ke sekolah dan setelahnya masuk ke kantor

KUNCI JAWABAN: **A. Mengantar anak ke sekolah**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengantar anak ke sekolah (4 Poin)
- Opsi B : Datang ke kantor sebentar setelahnya mengantar anak ke sekolah (1 Poin)
- Opsi C : Mengirimkan surat izin ke kantor dan kemudian lalu mengantarkan anak (2 Poin)
- Opsi D : Izin terlambat untuk masuk kantor dengan menerangkan secara jujur bahwa saya mengantar anak ke sekolah dan setelahnya masuk ke kantor (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Mengantar anak kesekolah

23. Alfian sedang mengerjakan tugasakhir kuliah dan membutuhkan aplikasi untuk melakukan perhitungan rumit terkaittugas tersebut. Kemudian ia mendapat rekomendasi untuk menggunakan aplikasibuatan seorang ahli IT. Namun, aplikasi tersebut tidak tersedia di toko resmi.Melihat situasi ini, tindakan Alfian seharusnya ...

- A. Mengusulkan melalui kotak suara di kampus untuk meminta fakultas membangun suatu aplikasi perhitungan yang dibutuhkan oleh sebagian besar mahasiswa.
- B. Menghubungi ahli TI tersebut secara langsung dan meminta izin menggunakan aplikasi itu walaupun belum terjamin keamanan terhadap komputernya
- C. Mencari cara lain dengan menggunakan beberapa aplikasi mengingat pengalaman buruk kehilangan data karena menggunakan aplikasi yang tidak terpercaya
- D. Mencoba menggunakan beberapa aplikasi guna melakukan perhitungan karena khawatir komputernya bermasalah jika mengunduh aplikasi buatan tersebut

KUNCI JAWABAN: **A. Mengusulkan melalui kotak suara di kampus untuk meminta fakultas membangun suatu aplikasi perhitungan yang dibutuhkan oleh sebagian besar mahasiswa.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengusulkan melalui kotak suara dikampus untuk meminta fakultas membangun suatu aplikasi perhitungan yang dibutuhkan oleh sebagian besar mahasiswa. (4 Poin)
- Opsi B : Menghubungi ahli TI tersebut secalangsung dan meminta izin menggunakan aplikasi itu walaupun belum terjamin keamanan terhadap komputernya (2 Poin)
- Opsi C : Mencari cara lain dengan menggunakan beberapa aplikasi mengingat pengalaman buruk kehilangan data karena menggunakan aplikasi yang tidak terpercaya (3 Poin)
- Opsi D : Mencoba menggunakan beberapa aplikasi guna melakukan perhitungan karena khawatir komputernya bermasalah jika mengunduh aplikasi buatan tersebut. (1 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Mengusulkan melalui kotak suara di kampus untuk meminta fakultas membangun suatu aplikasi perhitungan yang dibutuhkan oleh sebagian besar mahasiswa.

24. Anda baru saja diterima/diterima sebagai pelayan di sebuah bengkel kendaraan bermotor. Satu minggu pertama digunakan untuk training mengenai nama-nama barang, kegunaan, harga dan solusi untuk masalah yang sering dan umumnya dikeluhkan oleh pelanggan. Anda belajar dengan cepat dan merasa sudah hafal nama barang beserta kegunaan dan harganya. Pada minggu kedua, anda mulai bekerja melayani pembeli. Pembeli tersebut menanyakan kelebihan dan kekurangan antara dua barang yang dipilihnya untuk dibandingkan. Namun, anda sedikit kebingungan karena baru pertama kali melayani pembeli. Bagaimana sikap anda?

- A. Meminta maaf dan menjelaskan bahwa hari ini adalah hari pertama anda bekerja sebagai pelayan di bengkel tersebut.
- B. Meminta maaf dan segera bertanya kepada rekan kerja anda yang lebih berpengalaman mengenai dua barang yang ditanyakan oleh pembeli kemudian menjelaskannya pada pembeli tersebut.
- C. Bergegas meminta bantuan rekan kerja anda untuk menjelaskan dua barang tersebut kepada pembeli.
- D. Menjelaskan semampu anda karena pengetahuan anda yang masih terbatas.

KUNCI JAWABAN: **B. Meminta maaf dan segera bertanya kepada rekan kerja anda yang lebih berpengalaman mengenai dua barang yang ditanyakan oleh pembeli kemudian menjelaskannya pada pembeli tersebut.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Meminta maaf dan menjelaskan bahwa hari ini adalah hari pertama anda bekerja sebagai pelayan di bengkel tersebut. (2 Poin)

- Opsi B : Meminta maaf dan segera bertanya kepada rekan kerja anda yang lebih berpengalaman mengenai dua barang yang ditanyakan oleh pembeli kemudian menjelaskannya pada pembeli tersebut. (4 Poin)
- Opsi C : Bergegas meminta bantuan rekankerja anda untuk menjelaskan dua barang tersebut kepada pembeli. (3 Poin)
- Opsi D : Menjelaskan semampu anda karenapengetahuan anda yang masih terbatas. (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Meminta maaf dan segerabertanya kepada rekan kerja anda yang lebih berpengalaman mengenai dua barangyang ditanyakan oleh pembeli kemudian menjelaskannya pada pembeli tersebut.

25. Yusuf merupakan salahseorang staf di sebuah instansi pemerintah. Ketika kepala bagian Yusuf haruspergi keluar kota untuk melakukan perjalanan dinas selama beberapa hari dansifatnya rahasia. Namun keesokan harinya, datang tamu pejabat penting dari instansipusat dan memaksa Yusuf agar bercerita kemana atasan Yusuf tersebut pergi. Haltersebut dikarenakan atasan Yusuf tidak dihubungi sejak kemarin. Bagaimanasikap Yusuf dalam hal ini ...

- A. Tetap tidak mau mengatakan kemana atasan saya pergi karena telah berjanji padanya
- B. Beritahu saja kemana atasan saya pergi kondisinya genting
- C. Secepatnya hubungi atasan tetapi tetap memberitahu kemana atasan saya pergi kepada tamu tersebut
- D. Katakan kepada tamu instansi pusat tersebut bahwa saya tidak memiliki kewenangan untuk memberikan informasi

KUNCI JAWABAN: **D. Katakan kepada tamu instansi pusat tersebut bahwa saya tidak memiliki kewenangan untuk memberikan informasi**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Tetap tidak mau mengatakan kemanaatasan saya pergi karena telah berjanji padanya (3 Poin)
- Opsi B : Beritahu saja kemana atasan sayapergi kondisinya genting (1 Poin)
- Opsi C : Secepatnya hubungi atasan tetapi tetapmemberitahu kemana atasan saya pergi kepada tamu tersebut (2 Poin)
- Opsi D : Katakan kepada tamu instansi pusattersebut bahwa saya tidak memiliki kewenangan untuk memberikan informasi (4Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Katakan kepada tamuinstansi pusat tersebut bahwa saya tidak memiliki kewenangan untuk memberikaninformasi

26. Saya bersama salah satu rekanSaya bekerja melakukan kunjungan ke kantor klien. Pada saat saya melakukankunjungan tersebut, Saya menjumpai ada salah satu klien yang terlihat kurangprofesional dan kurang cakap dalam perundingan kerjasama. Padahal Sayamemerlukan banyak informasi dan data mengenai program kerjasama yang akansegera disepakati tersebut. Sikap Saya dalam menghadapi situasi tersebut yaitu...

- A. Meminta rekan kerja saya untuk mahir serta mampu bernegosiasi dengan klien tersebut. Berharap akan mendapatkan sisi keuntungan yang lebih dari keadaan klien yang kurang cakap dalam perundingan
- B. Menyampaikan kepada atasan mengenai klien tersebut kepada atasan untuk dijadikan salah satu pertimbangan untuk melanjutkan program kerjasama untuk periode selanjutnya
- C. Berusaha dan mencoba tetap mencari informasi penting meskipun saya yakin untuk membatalkan kerjasama dengan mitra tersebut
- D. Berusaha untuk tidak terlalu kaku dan arogan dalam menggali informasi dari klien tersebut sehingga ia tidak gugup dan bisa berunding secara professional

KUNCI JAWABAN: **D. Merusaha untuk tidak terlalu kaku dan arogan dalam menggali informasi dari klien tersebut sehingga ia tidak gugup dan bisa berunding secara professional**

27. Anda sedang mengikuti rapatsecara daring di kantor. Biasanya, rapat berlangsung sangat lama karenaterdapat banyak hal yang harus dibahas dan anda bertugas untuk mendengarkanagar paham mengenai hal yang dibahas dalam rapat. Pada saat yang bersamaan,teman anda datang meminta bantuan anda untuk memverifikasi berkas kantor yangharus segera diserahkan ke inspektorat karena hanya anda dan teman anda yangdapat melakukannya. Apa yang akan anda lakukan?

- A. Tetap melanjutkan mengikuti rapat sembari memverifikasi berkas kantor.
- B. Meminta orang lain untuk membantu teman anda.
- C. Menyelesaikan rapat terlebih dahulu dan mengatakan kepada teman anda untuk menunggu.
- D. Bertukar posisi dengan teman anda, anda memverifikasi berkas dan teman anda mengikuti rapat.

KUNCI JAWABAN: **A. Tetap melanjutkan mengikuti rapat sembari memverifikasi berkas kantor.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Tetap melanjutkan mengikuti rapatsembari memverifikasi berkas kantor. (4 Poin)
- Opsi B : Meminta orang lain untuk membantuteman anda. (2 Poin)

- Opsi C : Menyelesaikan rapat terlebih dahulu dan mengatakan kepada teman anda untuk menunggu. (3 Poin)

- Opsi D : Bertukar posisi dengan teman anda, anda memverifikasi berkas dan teman anda mengikuti rapat. (1 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Tetap melanjutkan mengikuti rapat sembari memverifikasi berkas kantor.

28. Pada akhir tahun ini, anak Saya mengajak saya berlibur sementara Saya menyewakan semua mobil yang Saya punya. Di rumah, kebetulan sedang ada mobil dinas yang sempat saya gunakan kemarin dan saat ini sedang tidak dipakai. Karena sejak awal liburan saya berniat untuk menyegarkan, maka Saya menggunakan mobil tersebut untuk kepentingan keluarga. Sayangnya, mobil tersebut menabrak tiang sehingga mengalami kerusakan. Menanggapi hal ini, maka saya ...

- A. Mengonfirmasi kepada atasan bahwa saya telah melakukan hal itu dan saya siap dengan segala konsekuensi yang ada
- B. Memperbaiki kendaraan tersebut dan meminta maaf kepada atasan karena saya melakukan kesalahan dan apapun konsekuensi nya saya akan menerimanya dengan lapang dada karena itu adalah tanggung jawab saya
- C. Mengakui kesalahan saya kepada atasan, memperbaiki mobil tersebut, dan siap akan konsekuensi yang akan saya dapatkan karena kelalaian saya
- D. Segera memperbaiki mobil dinas tersebut karena bagaimanapun itu adalah tanggung jawab saya

KUNCI JAWABAN: **B. Memperbaiki kendaraan tersebut dan meminta maaf kepada atasan karena saya melakukan kesalahan dan apapun konsekuensi nya saya akan menerimanya dengan lapang dada karena itu adalah tanggung jawab saya**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengonfirmasi kepada atasan bahwa saya telah melakukan hal itu dan saya siap dengan segala konsekuensi yang ada (1 Poin)

- Opsi B : Memperbaiki kendaraan tersebut dan meminta maaf kepada atasan karena saya melakukan kesalahan dan apapun konsekuensi nya saya akan menerimanya dengan lapang dada karena itu adalah tanggung jawab saya (4 Poin)

- Opsi C : Mengakui kesalahan saya kepada atasan, memperbaiki mobil tersebut, dan siap akan konsekuensi yang akan saya dapatkan karena kelalaian saya (3 Poin)

- Opsi D : Segera memperbaiki mobil dinas tersebut karena bagaimanapun itu adalah tanggung jawab saya (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Memperbaiki kendaraantersebut dan meminta maaf kepada atasan karena saya melakukan kesalahan danapapun konsekuensi nya saya akan menerimanya dengan lapang dada karena ituadalah tanggung jawab saya

29.Para pegawai yangmendapat tugas untuk belajar di luar negeri kini telah kembali ke perusahaan.Moji beranggapan gagasan para pegawai yang baru datang perlu mendapat perhatianlebih. Suatu saat, mereka mengajari Moji tentang cara kerja yang baru. Meski caratersebut sudah pernah ia coba dan tidak efektif. Bagaimana sebaiknya sikap Moji?

- A. Untuk menambah ilmu, tidak ada salahnya menampung saran yang diberikan oleh mereka
- B. Menjadikan saran mereka sebagai pertimbangan dalam meningkatkan cara kerja selama ini
- C. mencoba menerapkan kembali dan menyesuaian dengan hasil uji cobanya terdahulu
- D. menjadikan saran tersebut sebagai bahan evaluasi untuk mengadakan perbaikan system kerja di perusahaan

KUNCI JAWABAN: **C. Mencoba menerapkan kembali dan menyesuaian dengan hasil uji cobanya terdahulu**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Untuk menambah ilmu, tidak adasalahnya menampung saran yang diberikan oleh mereka (1 Poin)
- Opsi B : Menjadikan saran mereka sebagaipertimbangan dalam meningkatkan cara kerja selama ini (2 Poin)
- Opsi C : mencoba menerapkan kembali danmenyesuaian dengan hasil uji cobanya terdahulu (4 Poin)
- Opsi D : menjadikan saran tersebut sebagaibahan evaluasi untuk mengadakan perbaikan system kerja di perusahaan (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu mencoba menerapkan kembali dan menyesuaian dengan hasil uji cobanya terdahulu

30.Di jam terakhir istirahatkantor, beberapa stasiun televisi secara langsung menayangkan proses pembacaankeputusan sidang sengketa Pemilihan Presiden 2019 di Mahkamah Konstitusi.Sebagian besar pekerja menyaksikan acara tersebut di ruang istirahat. Sementaraitu masih banyak sekali pekerjaan mereka yang belum tuntas dan harus segeradiselesaikan. Sikap kamu yang seharusnya dalam menghadapi kondisi tersebutadalah

- A. Saya segera kembali ke ruang kerja saya karena harus menyelesaikan pekerjaan yang belum di selesaikan. Bagi saya pekerjaan lebih penting dari

- menonton acara siaran televisi. Saya tidak terpengaruh oleh rekan kerja lain, mungkin mereka sudah menuntaskan semua pekerjaan mereka sehingga santai
- B. Saya segera ke ruang kerja untuk melanjutkan pekerjaan. Saya tidak akan terpengaruh oleh rekan kerja lain yang menonton acara live sidang keputusan sengketa pemilihan presiden karena kurang tertarik dengan isu politik yang sedang berkembang
- C. Menasehati rekan kerja bahwa isu politik sekarang tidak begitu penting dan mengajaknya segera ke ruang kerja untuk bekerja seperti biasa. Meyakinkan rekan kerja bahwa tetap harus mengutamakan pekerjaan di saat jam kerja kantor
- D. Mengajak rekan kerja kembali ke ruang kerja karena sudah masuk jam kerja. Mengingatkan bahwa selama jam kerja tidak boleh melakukan aktivitas di luar urusan pekerjaan. Hal tersebut sesuai dengan komitmen awal saat pertama kali diterima kerja

KUNCI JAWABAN: D. Mengajak rekan kerja kembali ke ruang kerja karena sudah masuk jam kerja. Mengingatkan bahwa selama jam kerja tidak boleh melakukan aktivitas di luar urusan pekerjaan. Hal tersebut sesuai dengan komitmen awal saat pertama kali diterima kerja

31. Pada suatu pengurusan administrasi atau surat izin di perusahaan tempat Anda bekerja, ternyata Anda mendapat banyak pegawai yang merupakan rekan kerja Anda meminta uang tambahan atas pengurusan tersebut. Hal tersebut sangat bertolak belakang dengan peraturan pada perusahaan tempat Anda bekerja bahwa setiap pegawai dilarang memungut upah atas kepengurusan surat. Tindakan Anda dalam hal tersebut adalah ?
- A. Tidak terlintas dibenak sedikitpun, sehingga tidak ingin melakukannya sama sekali
- B. Melakukannya hanya jika terpaksa membutuhkan uang tambahan untuk keperluan keluarga, sebab gaji kantor memang kecil
- C. Terkadang saja melakukan hal tersebut sebagai rasa solidaritas antar rekan kerja
- D. Berusaha semampunya untuk tidak melakukannya, namun jika ada kesempatan tidak apa-apa

KUNCI JAWABAN: A. Tidak terlintas dibenak sedikitpun, sehingga tidak ingin melakukannya sama sekali

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Tidak terlintas dibenak sedikitpun, sehingga tidak ingin melakukannya sama sekali (4 Poin)
- Opsi B : Melakukannya hanya jika terpaksa membutuhkan uang tambahan untuk keperluan keluarga, sebab gaji kantor memang kecil (1 Poin)

- Opsi C : Terkadang saja melakukan hal tersebut sebagai rasa solidaritas antar rekan kerja (2 Poin)

- Opsi D : Berusaha semampunya untuk tidak melakukannya, namun jika ada kesempatan tidak apa-apa. (3 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Tidak terlintas dibenaksedikitpun, sehingga tidak ingin melakukannya sama sekali

32. Dara dan ketiga rekan kerjanya mendapat tugas dari atasan secara mendadak dan harus diselesaikan dalam waktu dua hari. Saat memasuki batas waktu, sebenarnya Dara sudah menyelesaikan tugasnya dan dapat langsung mengumpulkannya. Namun, melihat kedua rekannya yang masih belum selesai, Dara ragu untuk memberikan pekerjaannya kepada atasan. Apa yang harusnya Dara lakukan?

- A. Segera menyerahkan pekerjaannya tanpa bergabung pada rekan kerjanya
- B. Lebih baik menunggu rekan kerjanya untuk menghindari anggapan tidak setia kawan
- C. Menunggu rekan kerjanya selesai, baru menyerahkan pekerjaannya agar terlihat kompak
- D. Segera menyerahkan pekerjaannya sekaligus melaporkan bahwa rekan kerjanya belum selesai bekerja

KUNCI JAWABAN: **A. Segera menyerahkan pekerjaannya tanpa bergabung pada rekan kerjanya**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Segera menyerahkan pekerjaannya tanpa bergabung pada rekan kerjanya (4 Poin)
- Opsi B : Lebih baik menunggu rekan kerjanya untuk menghindari anggapan tidak setia kawan (1 Poin)
- Opsi C : Menunggu rekan kerjanya selesai, baru menyerahkan pekerjaannya agar terlihat kompak (2 Poin)
- Opsi D : Segera menyerahkan pekerjaannya sekaligus melaporkan bahwa rekan kerjanya belum selesai bekerja (3 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Segera menyerahkan pekerjaannya tanpa bergabung pada rekan kerjanya

33. Saya memiliki atasan yang tidak mengerti bagaimana menggunakan teknologi terbaru untuk meningkatkan efisiensi pekerjaan. Saya merupakan pegawai baru yang paham tentang cara menggunakan teknologi terbaru tersebut. Namun, para pegawai senior sangat tidak menyukai kehadiran Saya di perusahaan. Maka sikap Saya ...

- A. Mendekati atasan untuk menawarkan diri menggunakan teknologi tersebut.
- B. Melakukan musyawarah dengan rekan kerja, kemudian hasil keputusan disampaikan ke pimpinan
- C. Mengajari dengan sopan dan terarah ke pimpinan tentang teknologi tersebut.
- D. Melakukannya diwaktu yang tepat

KUNCI JAWABAN: **A. Mendekati atasan untuk menawarkan diri menggunakan teknologi tersebut.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mendekati atasan untuk menawarkan diri menggunakan teknologi tersebut. (4 Poin)
- Opsi B : Melakukan musyawarah dengan rekankerja, kemudian hasil keputusan disampaikan ke pimpinan (2 Poin)
- Opsi C : Mengajari dengan sopan dan terarahke pimpinan tentang teknologi tersebut. (3 Poin)
- Opsi D : Melakukannya diwaktu yang tepat (1Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Mendekati atasan untukmenawarkan diri menggunakan teknologi tersebut.

34. Villa mendapat tugas untukmelaksanakan kunjungan dinas selama seminggu bersama rekan kerjanya. Dalamperjalanan dinas tersebut ada banyak sekali jadwal kunjungan ke beberapa kantorperwakilan di beberapa daerah. Di dua hari terakhir, rekan kerja Villamengingatkan bahwa ia masih belum menyelesaikan tugas penting dari kantor yangharus ia lapor pada atasan di awal minggu depan. Respon Villa terhadapsituasi rekan kerjanya ...

- A. Menanyakan rekan kerjanya pekerjaan apa yang belum diselesaikan untuk mengetahui tingkat urgensinya, bila sangat penting bisa menyarankan kepadanya untuk meminta rekan kantor lain untuk membantu menyelesaikan. Namun bila harus dia sendiri mengerjakannya, menyarankan dia segera kembali dan saya siap untuk menyelesaikan kunjungan kantor sendirian
- B. Memintanya untuk fokus dengan kunjungan kerja ke beberapa kantor perwakilan di daerah.Untuk pekerjaan yang harus dia selesaikan dapat dikerjakan libur akhir pekan sepulang dari perjalanan dinas
- C. Menyarankan kepadanya untuk tetap fokus pada perjalanan dinas karena perjalanan dinas juga merupakan tanggung jawabnya seperti pekerjaan yang belum terselesaikan. Selain itu kunjungan dinas ada laporan atas kegiatan kunjungan serta hasil pengawasan di kantor perwakilan
- D. Menyampaikan kepadanya untuk menghubungi atasan untuk memberi kelonggaran atas penyelesaikan pekerjaan yang harus dikumpulkan awal

pekan depan. Sampaikan kepadanya bahwa atasan pasti akan bisa memahaminya karena kami sedang dalam perjalanan dinas

KUNCI JAWABAN: B. Memintanya untuk fokus dengan kunjungan kerja ke beberapa kantor perwakilan di daerah.Untuk pekerjaan yang harus dia selesaikan dapat dikerjakan libur akhir pekan sepulang dari perjalanan dinas

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menanyakan rekan kerjanya pekerjaanapa yang belum diselesaikan untuk mengetahui tingkat urgensinya, bila sangatpenting bisa menyarankan kepadanya untuk meminta rekan kantor lain untukmembantu menyelesaikan. Namun bila harus dia sendiri mengerjakannya,menyarankan dia segera kembali dan saya siap untuk menyelesaikan kunjungankantor sendirian (2 Poin)
- Opsi B : Memintanya untuk fokus dengankunjungan kerja ke beberapa kantor perwakilan di daerah.Untuk pekerjaan yangharus dia selesaikan dapat dikerjakan libur akhir pekan sepulang dariperjalanan dinas (4 Poin)
- Opsi C : Menyarankan kepadanya untuk tetapfokus pada perjalanan dinas karena perjalanan dinas juga merupakan tanggungjawabnya seperti pekerjaan yang belum terselesaikan. Selain itu kunjungan dinasada laporan atas kegiatan kunjungan serta hasil pengawasan di kantor perwakilan(3 Poin)
- Opsi D : Menyampaikan kepadanya untukmenghubungi atasan untuk memberi kelonggaran atas penyelesaikan pekerjaan yangharus dikumpulkan awal pekan depan. Sampaikan kepadanya bahwa atasan pasti akan bisa memahaminya karena kami sedang dalam perjalanan dinas (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Memintanya untuk fokusdengan kunjungan kerja ke beberapa kantor perwakilan di daerah.Untuk pekerjaanyang harus dia selesaikan dapat dikerjakan libur akhir pekan sepulang dariperjalanan dinas

35. Anda ditugaskan di loketpengaduan konsumen yang terletak di lantai satu. Pada suatu hari ada seorangdifabel menghampiri dan meminta bantuan Anda untuk membantu dalam prosespengurusan administrasi. Loket pengurusan administrasi pengurusan tersebutterletak di lantai dua. Pada saat itu di loket Anda sedang ada antrian panjangsehingga Anda tentu sangat sibuk. Sikap Anda adalah
- A. Menyarankan kepada orang tersebut untuk meminta bantuan kepada satpam karena satpam lebih mudah untuk dimintai bantuan. Jelaskan juga bahwa saya tidak bisa membantunya ke lantai kedua karena banyak antrian yang akan mengajukan pengaduan
 - B. Memberi tahu orang tersebut untuk menuju ke loket bagian pengurusan administrasi karena semuanya harus sesuai dengan aturan dan prosedur

- yang telah ditetapkan. Semua pegawai punya pekerjaan masing-masing sehingga tidak bisa melakukan pekerjaan di luar tanggung jawab dan kewajiban masing-masing
- C. Memberi tahu orang tersebut untuk menuju ke loket lainnya di lantai satu yang sedang tidak sibuk melayani pengaduan sehingga bisa membantu dan mengarahkan ke loket bagian pengaduan. Memintanya untuk memahami bahwa saya sedang ada antrian panjang di loket pengaduan
- D. Meminta rekan kerja yang lain untuk menjaga loket saya sementara waktu, kemudian saya membantu orang tersebut menuju lantai dua untuk mengurus administrasi di lantai dua. Saya menitip pesan rekan kerja di loket tersebut untuk membantu orang tersebut turun kembali ke lantai satu setelah urusannya selesai

KUNCI JAWABAN: D. Meminta rekan kerja yang lain untuk menjaga loket saya sementara waktu, kemudian saya membantu orang tersebut menuju lantai dua untuk mengurus administrasi di lantai dua. Saya menitip pesan rekan kerja di loket tersebut untuk membantu orang tersebut turun kembali ke lantai satu setelah urusannya selesai

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menyarankan kepada orang tersebut untuk meminta bantuan kepada satpam karena satpam lebih mudah untuk diminta bantuan. Jelaskan juga bahwa saya tidak bisa membantunya ke lantai kedua karena banyak antrian yang akan mengajukan pengaduan (3 Poin)
- Opsi B : Memberi tahu orang tersebut untuk menuju ke loket bagian pengurusan administrasi karena semuanya harus sesuai dengan aturan dan prosedur yang telah ditetapkan. Semua pegawai punya pekerjaan masing-masing sehingga tidak bisa melakukan pekerjaan di luar tanggung jawab dan kewajiban masing-masing (1 Poin)
- Opsi C : Memberi tahu orang tersebut untuk menuju ke loket lainnya di lantai satu yang sedang tidak sibuk melayani pengaduan sehingga bisa membantu dan mengarahkan ke loket bagian pengaduan. Memintanya untuk memahami bahwa saya sedang ada antrian panjang di loket pengaduan (2 Poin)
- Opsi D : Meminta rekan kerja yang lain untuk menjaga loket saya sementara waktu, kemudian saya membantu orang tersebut menuju lantai dua untuk mengurus administrasi di lantai dua. Saya menitip pesan rekan kerja di loket tersebut untuk membantu orang tersebut turun kembali ke lantai satu setelah urusannya selesai (4 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Meminta rekan kerja yang lain untuk menjaga loket saya sementara waktu, kemudian saya membantu orang tersebut menuju lantai dua untuk mengurus administrasi di lantai dua. Sayamenitip pesan rekan kerja di loket tersebut untuk membantu orang tersebut turun kembali ke lantai satu setelah urusannya selesai

36. Di universitas tempat Dominickuliah, mahasiswanya diwajibkan untuk berpartisipasi setidaknya dalam satu kegiatan organisasi. Selama sekolah, Dominic tidak pernah mengikuti kegiatan organisasi apapun. Ia menghabiskan waktu luangnya dengan membaca atau mendengarkan musik di rumah. Apa yang harus dilakukan Dominic saat berorganisasi di kampus?

- A. Berupa mengambil peran aktif dalam kegiatan di organisasi meskipun pada awalnya ia tidak terbiasa berorganisasi.
- B. Berupaya berperan aktif pada saat organisasi mengadakan acara agar ia tidak dijauhi rekan-rekan di organisasi.
- C. Bekerja sama dengan rekan di dalam organisasi serta menunjukkan rasa tanggung jawab saat mendapat tugas.
- D. Memilih organisasi tertentu, tetapi tidak perlu berperan aktif karena ia tidak memiliki minat dalam berorganisasi.

KUNCI JAWABAN: **C. Bekerja sama dengan rekan di dalam organisasi serta menunjukkan rasa tanggung jawab saat mendapat tugas.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Berupa mengambil peran aktif dalam kegiatan di organisasi meskipun pada awalnya ia tidak terbiasa berorganisasi. (3 Poin)
- Opsi B : Berupaya berperan aktif pada saat organisasi mengadakan acara agar ia tidak dijauhi rekan-rekan di organisasi. (2 Poin)
- Opsi C : Bekerja sama dengan rekan di dalam organisasi serta menunjukkan rasa tanggung jawab saat mendapat tugas. (4 Poin)
- Opsi D : Memilih organisasi tertentu, tetapi tidak perlu berperan aktif karena ia tidak memiliki minat dalam berorganisasi. (1 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Bekerja sama dengan rekan di dalam organisasi serta menunjukkan rasa tanggung jawab saat mendapat tugas.

37. Rahman diperintahkan oleh pimpinan perusahaan untuk dapat meminimalisir sampah dari sisa produksi yaitu berupa kertas. Salah satu cara yang diharapkan oleh pimpinan perusahaan tempat Rahman bekerja adalah dengan mengembangkan teknik komputasi awan atau cloud. Untuk mengembangkan hal tersebut, Rahman diharapkan dapat membuat perencanaan dari awal namun butuh waktu yang relative lama. Sikap Rahman selaku manajer pada perusahaan tersebut adalah?

- A. Menyadari bahwa pengembangan teknik itu membutuhkan waktu lama lalu segera memulainya agar terus dapat diselesaikan dengan lebih cepat**

- B. Menyadari bahwa pengembangan teknik itu membutuhkan waktu lama lalu mencari cara lain yang tidak memerlukan teknologi informasi untuk mencapai misi perusahaan
- C. Menyadari bahwa pengembangan teknik itu membutuhkan waktu lama dan memilih untuk menggunakan strategi yang biasa digunakan oleh perusahaan ketika menghadapi masalah dan misi yang serupa
- D. Menyadari bahwa pengembangan teknik itu membutuhkan waktu lama lalu segera memulainya agar dapat diselesaikan dengan lebih cepat walaupun Rahman merasa berat

KUNCI JAWABAN: A. Menyadari bahwa pengembangan teknik itu membutuhkan waktu lama lalu segera memulainya agar terus dapat diselesaikan dengan lebih cepat

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menyadari bahwa pengembangan teknik itu membutuhkan waktu lama lalu segera memulainya agar terus dapat diselesaikan dengan lebih cepat (4 Poin)
- Opsi B : Menyadari bahwa pengembangan teknik itu membutuhkan waktu lama lalu mencari cara lain yang tidak memerlukan teknologi informasi untuk mencapai misi perusahaan (1 Poin)
- Opsi C : Menyadari bahwa pengembangan teknik itu membutuhkan waktu lama dan memilih untuk menggunakan strategi yang biasa digunakan oleh perusahaan ketika menghadapi masalah dan misi yang serupa (2Poin)
- Opsi D : Menyadari bahwa pengembangan teknik itu membutuhkan waktu lama lalu segera memulainya agar dapat diselesaikan dengan lebih cepat walaupun Rahman merasa berat (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Menyadari bahwa pengembangan teknik itu membutuhkan waktu lama lalu segera memulainya agar terus dapat diselesaikan dengan lebih cepat

38. Daerah tempat tinggal Anda dilanda musim kemarau. Masyarakat sekitar perlu menghemat air untuk keperluan rumah tangga atau lainnya. Satu-satunya sumber air adalah PDAM, yang mengalir ke setiap rumah warga. Namun akhir-akhir ini pasokan air tersebut sering mati, terutama di pagi hari, saat semua orang akan menjalankan aktivitasnya, mulai dari masak memasak sampai kebutuhan untuk mandi sebelum berangkat ke kantor. Hal apa yang anda lakukan ...
- A. Mengajukan protes kepada pihak PDAM agar pada saat pagi hari aliran air tidak mati karena ini merupakan hak warga
 - B. Menggunakan air secukupnya untuk memasak dan mandi sebelum berangkat ke kantor agar tidak terlambat

- C. Meminta suami/istri membeli air gallon setiap harinya untuk keperluan masak dan mandi anggota keluarga
- D. Menampung air di malam hari sebagai cadangan untuk kebutuhan di pagi hari.

KUNCI JAWABAN: **B. Menggunakan air secukupnya untuk memasak dan mandi sebelum berangkat ke kantir agar tidak terlambat**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengajukan protes kepada pihak PDAMagar pada saat pagi hari aliran air tidak mati karena ini merupakan hak warga(1 Poin)
- Opsi B : Menggunakan air secukupnya untukmemasak dan mandi sebelum berangkat ke kantir agar tidak terlambat (4 Poin)
- Opsi C : Meminta suami/istri membeli airgallon setiap harinya untuk keperluan masak dan mandi anggota keluarga (2 Poin)
- Opsi D : Menampung air di malam hari sebagaicadangan untuk kebutuhan di pagi hari. (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Menggunakan airsecukupnya untuk memasak dan mandi sebelum berangkat ke kantir agar tidakterlambat

39. Sebagai pemuda kota yangmenyukai musik modern, Dandi tidak menyukai segala sesuatu tentang musiktradisional. Hari ini, ia sangat marah kepada Sastro, yang merupakan karyawanbaru yang meja kerjanya bersebelahan dengan Dandi. Ia marah sebab Sastromemainkan musik tradisional di meja kerjanya. Hal yang perlu dilakukan Dandiadalah ...
- A. menghampiri Sastro serta menanyakan filosofi dasar dari musik kegemarannya
 - B. menanyakan kepada Sastro, apa jenis musik tersebut
 - C. berdiskusi dengan Sastro tentang perbedaan musik mereka berdua
 - D. menanyakan lebih lanjut pada Sastro, apa yang menarik dari musik tersebut

KUNCI JAWABAN: **A. Menghampiri Sastro serta menanyakan filosofi dasar dari musik kegemarannya**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : menghampiri Sastro serta menanyakanfilosofi dasar dari musik kegemarannya (4 Poin)
- Opsi B : menanyakan kepada Sastro, apa jenismusik tersebut (1 Poin)

- Opsi C : berdiskusi dengan Sastro tentang perbedaan musik mereka berdua (3 Poin)
- Opsi D : menanyakan lebih lanjut pada Sastro, apa yang menarik dari musik tersebut (2 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu menghampiri Sastro serta menanyakan filosofi dasar dari musik kegemarannya

40. Saat ini Saya diberikan amanah untuk memimpin 30 orang anggota tim untuk menyelesaikan sebuah proyek yang biasanya dapat terselesaikan dalam waktu tiga bulan. Akan tetapi, kali ini saya diminta untuk dapat menyelesaikan dalam waktu dua bulan. Terdapat perbedaan cara mengerjakan proyek tersebut diantara anggota tim. Tindakan yang tepat bagi Saya sebagai seorang pemimpin yaitu ...
- A. Memastikan setiap anggota memahami tugasnya sesuai dengan keahlian masing-masing
 - B. memeriksa target kerja dan memastikan setiap anggota mendapatkan porsi kerja sesuai kompetensi
 - C. menerapkan mekanisme pemberian masukan berkala secara individual
 - D. membagi tiga puluh orang dalam beberapa tim operasional agar pekerjaan lebih optimal dan cepat serta memastikan komunikasi yang baik antara tim

KUNCI JAWABAN: **D. Membagi tiga puluh orang dalam beberapa tim operasional agar pekerjaan lebih optimal dan cepat serta memastikan komunikasi yang baik antara tim**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Memastikan setiap anggota memahami tugasnya sesuai dengan keahlian masing-masing (2 Poin)
- Opsi B : memeriksa target kerja dan memastikan setiap anggota mendapatkan porsi kerja sesuai kompetensi (1 Poin)
- Opsi C : menerapkan mekanisme pemberian masukan berkala secara individual (3 Poin)
- Opsi D : membagi tiga puluh orang dalam beberapa tim operasional agar pekerjaan lebih optimal dan cepat serta memastikan komunikasi yang baik antara tim (4 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu membagi tiga puluh orang dalam beberapa tim operasional agar pekerjaan lebih optimal dan cepat serta memastikan komunikasi yang baik antara tim

41. Anda memiliki tanggung jawab untuk menyelesaikan suatu laporan proyek. Laporan tersebut akan diperiksa oleh atasan anda sebelum diajukan ke kepala

divisi untuk finalisasi. Anda menyelesaikan laporan anda dengan baik. Bahkan, atasan anda hanya merevisi pekerjaan anda satu kali. Ketika diajukan ke kepala divisi, laporan anda mendapat banyak catatan karena banyak bagian yang perlu direvisi. Bagaimana menurut anda?

- A. Memahami bahwa perspektif atasan anda dan kepala divisi bisa saja berbeda sehingga membuat pendapat atasan dan kepala divisi terhadap pekerjaan anda berbeda.
- B. Lebih memercayai atasan anda karena anda merasa didukung sepenuhnya dan tidak banyak memberikan revisi terhadap pekerjaan anda.
- C. Bingung karena anda tidak paham harus berbuat apa.
- D. Menerima pendapat kedua atasan anda dengan berat hati.

KUNCI JAWABAN: **A. Memahami bahwa perspektif atasan anda dan kepala divisi bisa saja berbeda sehingga membuat pendapat atasan dan kepala divisi terhadap pekerjaan anda berbeda.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Memahami bahwa perspektif atasan anda dan kepala divisi bisa saja berbeda sehingga membuat pendapat atasan dan kepala divisi terhadap pekerjaan anda berbeda. (4 Poin)
- Opsi B : Lebih memercayai atasan anda karena anda merasa didukung sepenuhnya dan tidak banyak memberikan revisi terhadap pekerjaan anda. (2 Poin)
- Opsi C : Bingung karena anda tidak paham harus berbuat apa. (1 Poin)
- Opsi D : Menerima pendapat kedua atasan anda dengan berat hati. (3 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Memahami bahwa perspektif atasan anda dan kepala divisi bisa saja berbeda sehingga membuat pendapat atasan dan kepala divisi terhadap pekerjaan anda berbeda.

42. Saat bekerja sebagai tim di lapangan, Rafli sudah sangat terbiasa dengan perubahan setiap saat. Setelah ditugaskan di kantor, Rafli sering mengikuti rapat. Ketua tim saat rapat dengan atasan sering mengambil keputusan yang memiliki dampak pada bertambahnya pekerjaan staf. Rafli merasa tugasnya bertambah tiap rapat selesai dilakukan. Tindakan Rafli adalah...
- A. Mendorong rapat tim untuk mendiskusikan penugasan supaya lebih efektif
 - B. Memberikan masukan kepada ketua tim agar penugasan tidak membebani staf
 - C. Mendiskusikan dengan ketua tim tentang waktu pengeringan tugas yang lebih fleksibel
 - D. Meminta petunjuk cara penyelesaian tugas yang efektif kepada ketua tim

KUNCI JAWABAN: **A. Mendorong rapat tim untuk mendiskusikan penugasan supaya lebih efektif**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mendorong rapat tim untuk mendiskusikan penugasan supaya lebih efektif (4 Poin)
- Opsi B : Memberikan masukan kepada ketua tim agar penugasan tidak membebani staf (1 Poin)
- Opsi C : Mendiskusikan dengan ketua tim tentang waktu pengerajan tugas yang lebih fleksibel (2 Poin)
- Opsi D : Meminta petunjuk cara penyelesaian tugas yang efektif kepada ketua tim (3 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Mendorong rapat tim untuk mendiskusikan penugasan supaya lebih efektif

43. Anda adalah seorang kasir disebuah supermarket. Supermarket tempat anda bekerja baru saja mengeluarkan kebijakan baru yaitu tidak menyediakan kantong plastik sekali pakai untuk pelanggan, jadi pelanggan diimbau untuk membawa tas belanja sendiri atau dapat membeli tas belanja yang ada di supermarket. Salah satu pelanggan yang sedang dina layani, marah-marah kepada anda karena tidak membawa kantong belanja dan bersikeras tidak mau membeli tas belanja yang tersedia di supermarket. Ia tetap bersikukuh untuk diberi kantong plastik sekali pakai yang biasa ia dapatkan ketika berbelanja. Bagaimana tanggapan anda?

- A. Meminta maaf dan menyediakan kantong plastik khusus untuk pelanggan tersebut.
- B. Meminta maaf dan menjelaskan bahwa kebijakan tersebut merupakan keputusan perusahaan tempat anda bekerja dan anda hanya melaksanakan SOP yang berlaku, kemudian anda menawarkan kardus sebagai alternatif pengganti kantong plastik jika pelanggan tersebut tetap tidak mau untuk membeli kantong belanja yang sudah disediakan supermarket.
- C. Meminta pelanggan tersebut untuk membeli tas belanja yang sudah disediakan dan segera menyelesaikan transaksi karena antrian dibelakang sudah semakin panjang.
- D. Memanggil satpam untuk mengamankan pelanggan tersebut karena anda sudah lelah untuk menanggapi pelanggan tersebut.

KUNCI JAWABAN: **B. Meminta maaf dan menjelaskan bahwa kebijakan tersebut merupakan keputusan perusahaan tempat anda bekerja dan anda hanya melaksanakan SOP yang berlaku, kemudian anda menawarkan kardus sebagai alternatif pengganti kantong plastik jika pelanggan tersebut tetap tidak mau untuk membeli kantong belanja yang sudah disediakan supermarket.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Meminta maaf dan menyediakankantong plastik khusus untuk pelanggan tersebut. (2 Poin)
- Opsi B : Meminta maaf dan menjelaskan bahwakebijakan tersebut merupakan keputusan perusahaan tempat anda bekerja dan andanya melaksanakan SOP yang berlaku, kemudian anda menawarkan kardus sebagaialternatif pengganti kantong plastik jika pelanggan tersebut tetap tidak mauuntuk membeli kantong belanja yang sudah disediakan supermarket. (4 Poin)
- Opsi C : Meminta pelanggan tersebut untukmembeli tas belanja yang sudah disediakan dan segera menyelesaikan transaksiarena antrian dibelakang sudah semakin panjang. (3 Poin)
- Opsi D : Memanggil satpam untuk mengamankanpelanggan tersebut karena anda sudah Lelah untuk menanggapi pelanggan tersebut.(1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Meminta maaf danmenjelaskan bahwa kebijakan tersebut merupakan keputusan perusahaan tempat anda bekerja dan anda hanya melaksanakan SOP yang berlaku, kemudian anda menawarkan kardus sebagai alternatif pengganti kantong plastik jika pelanggan tersebuttetap tidak mau untuk membeli kantong belanja yang sudah disediakan supermarket.

44. Anda diminta atasan anda untukmenyelesaikan sebuah masalah di dalam pekerjaan karena atasan anda menilai anda karyawan yang paling mampu mengatasinya dengan baik dan efektif. Namun ketika di tengah jalan penyelesaian yang anda berikan terhadap permasalahan tersebut sedikit kurang optimal untuk memberikan solusi terbaik seperti yang diharapkan perusahaan, yang anda lakukan adalah...

- A. Saya akan merubah semua solusi yang ada dan membuat penyelesaian baru
- B. Saya meminta atasan untuk memberikan saya waktu lebih untuk memikirkannya
- C. Saya melakukan modifikasi atas keputusan tersebut, terkadang modifikasi kecil sudah cukup
- D. Memikirkan cara yang paling efektif dari penyelesaian sebelumnya

KUNCI JAWABAN: **C. Saya melakukan modifikasi atas keputusan tersebut, terkadang modifikasi kecil sudah cukup**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Saya akan merubah semua solusi yangada dan membuat penyelesaian baru (2 Poin)

- Opsi B : Saya meminta atasan untuk memberikan saya waktu lebih untuk memikirkannya (1 Poin)
- Opsi C : Saya melakukan modifikasi atas keputusan tersebut, terkadang modifikasi kecil sudah cukup (4 Poin)
- Opsi D : Memikirkan cara yang paling efektif dari penyelesaian sebelumnya (3 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Saya melakukan modifikasi atas keputusan tersebut, terkadang modifikasi kecil sudah cukup

45. Anda mendapatkan beberapa tawaran pekerjaan freelance untuk menambah penghasilan bulanan Anda, dimana setiap pekerjaan tersebut tidak dilakukan dibawah supervisi atasan sehingga dapat dikerjakan tanpa pengawasan yang ketat. Di sisi lain atasan Anda menyetujui untuk membayar Anda berdasarkan lama waktu perjalanan pekerjaan tersebut diselesaikan. Pada saat menyatakan jam kerjanya, maka Anda
- A. Menyatakan durasi waktu pekerjaan yang tepat untuk mengerjakannya.
 - B. Dengan segala kerelaan memberikan kelonggaran waktu yang sedikit panjang untuk mengerjakannya
 - C. Sedikit di atas estimasi durasi yang saya perkira agar saya bisa lebih mengerjakannya sehingga saya tidak terganggu dengan memikirkan batasan waktu yang telah disepakati
 - D. Sedikit di atas estimasi waktu yang saya perkira karena saya ingin mengerjakan dengan sebaik mungkin dan menyadari bahwa pekerjaan tersebut mendesak sehingga tingkat urgensinya cukup tinggi

KUNCI JAWABAN: **A. Menyatakan durasi waktu pekerjaan yang tepat untuk mengerjakannya.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menyatakan durasi waktu pekerjaan yang tepat untuk mengerjakannya. (4 Poin)
- Opsi B : Dengan segala kerelaan memberikan kelonggaran waktu yang sedikit panjang untuk mengerjakannya (1 Poin)
- Opsi C : Sedikit di atas estimasi durasi yang saya perkira agar saya bisa lebih mengerjakannya sehingga saya tidak terganggu dengan memikirkan batasan waktu yang telah disepakati (2 Poin)
- Opsi D : Sedikit di atas estimasi waktu yang saya perkira karena saya ingin mengerjakan dengan sebaik mungkin dan menyadari bahwa pekerjaan tersebut mendesak sehingga tingkat urgensinya cukup tinggi (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Menyatakan durasi waktupengerjaan yang tepat untuk mengerjakannya.

46. Menurut peraturan perusahaan tempat kamu bekerja, siapa pun bisa mendapatkan proyek dengan menyerahkan sebuah perencanaan kepada atasan. Hal ini secara tidak langsung menimbulkan persaingan. Dalam persaingan ini, kamu menemukan salah satu rekan yang melakukan kecurangan dengan memberikan informasi palsu. Sikap kamu ...
- A. Tegur dengan keras didepan rekankerja yang lain
 - B. Tidak menegurnya dan membiarkan karena khawatir akan terjadi salah paham
 - C. Menegurnya, dan jika orang tersebut tidak bersedia memperbaiki maka, saya akan melaporkan pada pimpinan
 - D. Mendiamkan dan pura-pura tidak mengetahuinya

KUNCI JAWABAN: **C. Menegurnya, dan jika orang tersebut tidak bersedia memperbaiki maka, saya akan melaporkan pada pimpinan**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Tegur dengan keras didepan rekankerja yang lain (3 Poin)
- Opsi B : Tidak menegurnya dan membiarkan karena khawatir akan terjadi salah paham (2 Poin)
- Opsi C : Menegurnya, dan jika orang tersebut tidak bersedia memperbaiki maka, saya akan melaporkan pada pimpinan (4 Poin)
- Opsi D : Mendiamkan dan pura-pura tidak mengetahuinya (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Menegurnya, dan jika orang tersebut tidak bersedia memperbaiki maka, saya akan melaporkan pada pimpinan

47. Regulasi kantor anda menyatakan bahwa pegawai dilarang merokok selama jam kerja kantor baik di dalam maupun di luar area kantor. Rekan kerja anda mengajak anda membahas suatu proyek yang harus dilaksanakan dalam waktu dekat di sebuah coffee shop di dekat kantor pada jam kerja. Alasannya agar rekan kerja anda dapat leluasa merokok sembari bekerja karena ia mengatakan bahwa tidak dapat berpikir jika tidak merokok. Bagaimana tanggapan anda?
- A. Menolak ajakan tersebut karena melanggar peraturan kantor dan menawarkan opsi lain berupa membahas proyek sembari minum kopi di ruang rapat agar rekan kerja anda dapat rileks dan mampu berpikir jernih.
 - B. Tidak bersedia menerima ajakan tersebut dan menasehati rekan kerja anda untuk bekerja secara profesional.
 - C. Mengiyakan ajakan rekan kerja anda meskipun dalam hati anda merasa keberatan namun sungkan untuk menolak ajakan rekan kerja anda.

- D. Berkonsultasi dengan atasan anda untuk menerima atau menolak ajakan tersebut karena anda enggan melanggar perintah atasan anda.

KUNCI JAWABAN: **A. Menolak ajakan tersebut karena melanggar peraturan kantor dan menawarkan opsi lain berupa membahas proyek sembari minum kopi di ruang rapat agar rekan kerja anda dapat rileks dan mampu berpikir jernih.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menolak ajakan tersebut karena melanggar peraturan kantor dan menawarkan opsi lain berupa membahas proyek sembari minum kopi di ruang rapat agar rekan kerja anda dapat rileks dan mampu berpikir jernih. (4 Poin)
- Opsi B : Tidak bersedia menerima ajakan tersebut dan menasehati rekan kerja anda untuk bekerja secara profesional. (3Poin)
- Opsi C : Mengiyakan ajakan rekan kerja anda meskipun dalam hati anda merasa keberatan namun sungkan untuk menolak ajakan rekan kerja anda. (1 Poin)
- Opsi D : Berkonsultasi dengan atasan anda untuk menerima atau menolak ajakan tersebut karena anda enggan melanggar perintah atasan anda. (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Menolak ajakan tersebut karena melanggar peraturan kantor dan menawarkan opsi lain berupa membahas proyek sembari minum kopi di ruang rapat agar rekan kerja anda dapat rileks dan mampu berpikir jernih.

48. Anda merupakan karyawan barupada sebuah perusahaan. Karena masih dalam masa percobaan gaji yang diberikanoleh perusahaan kepada anda biasanya sangat pas pasan untuk kebutuhan seharihari. Belum lagi setiap minggunya pacar anda sering mengajak untuk nonton.Kondisi ini diperburuk lagi anda termasuk orang yang lumayan boros sehingga terkadang, pengeluaran anda lebih besar dari pemasukannya, sikap anda adalah...
- A. Berusaha sekuat tenaga untuk berhemat agar gaji cukup untuk tiap bulan
 - B. Menghemat pengeluaran dan membeli hal yang dibutuhkan saja
 - C. Membuat perencanaan, untuk mengontrol keuangan
 - D. Berhemat dan menabung setiap habis gajian

KUNCI JAWABAN: **C. Membuat perencanaan, untuk mengontrol keuangan**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Berusaha sekuat tenaga untuk berhemat agar gaji cukup untuk tiap bulan (1 Poin)

- Opsi B : Menghemat pengeluaran dan membelihal yang dibutuhkan saja (2 Poin)
- Opsi C : Membuat perencanaan, untuk mengontrol keuangan (4 Poin)
- Opsi D : Berhemat dan menabung setiap habis gajian (3 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Membuat perencanaan, untuk mengontrol keuangan

49. Anda sedang mengerjakan proyek sebuah tim. Tim Anda mengadakan pertemuan untuk membahas kemajuan pekerjaan masing-masing anggota. Sudah menjadi janji umum bahwa setiap orang harus menghadiri pertemuan yang terjadwal hanya sekali seminggu. Tetapi Anda tidak dapat memenuhi perjanjian tersebut. Perasaan yang Anda rasakan adalah

- A. Berusaha tetap tenang karena hal tersebut tidak disengaja namun dijadikan sebagai pelajaran agar tidak mengulangi dengan membuat pengingat digital di ponsel saya
- B. Merasa bersalah kepada semua anggota karena tidak bisa menjaga komitmen bersama dan akan berusaha menjelaskan kepada koordinator tim dan anggota tim yang lain
- C. Merasa malu pada diri sendiri karena tidak bisa menjaga komitmen dengan baik namun tetap berusaha menjelaskan kepada rekan tim lain dan tidak akan mengulanginya lagi
- D. Merasa takut dipersalahkan oleh anggota tim lain karena akan mengganggu kinerjasaya kedepannya

KUNCI JAWABAN: **C. Merasa bersalah kepada semua anggota karena tidak bisa menjaga komitmen bersama dan akan berusaha menjelaskan kepada koordinator tim dan anggota tim yang lain**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Berusaha tetap tenang karena hal tersebut tidak disengaja namun dijadikan sebagai pelajaran agar tidak mengulangi dengan membuat pengingat digital di ponsel saya (2 Poin)
- Opsi B : Merasa bersalah kepada semua anggota karena tidak bisa menjaga komitmen bersama dan akan berusaha menjelaskan kepada koordinator tim dan anggota tim yang lain (4 Poin)
- Opsi C : Merasa malu pada diri sendiri karena tidak bisa menjaga komitmen dengan baik namun tetap berusaha menjelaskan kepada rekan tim lain dan tidak akan mengulanginya lagi (3 Poin)
- Opsi D : Merasa takut dipersalahkan oleh anggota tim lain karena akan mengganggu kinerjasaya kedepannya (1 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Merasa bersalah kepadaselumua anggota karena tidak bisa menjaga komitmen bersama dan akan berusaha menjelaskan kepada koordinator tim dan anggota tim yang lain

50. Setiap perusahaan tentumenuntut pekerja perusahaan tersebut untuk bekerja secara profesional. Salahsatunya yaitu setiap pekerja harus beraktivitas sesuai dengan kewajiban dan tanggungjawab masing-masing pekerja yang telah ditetapkan pada kontrak kinerja. Dilingkungan tempat Saya bekerja ada peraturan yang mengatur tentang larangan menggunakan gadget untuk bermain selama bekerja. Namun pada kenyataannya atasandan rekan kerja Saya kerap kali melanggar peraturan tersebut sehingabertentangan dengan hati nurani Saya. Sikap Saya dalam hal tersebut adalah ...
- A. Mengingatkan kepada rekan kerja agar tidak melakukan hal tersebut karena melanggar aturan yang telah ditetapkan. Namun diam saja saat atasan melanggarnya agar tidak terjadi masalah yang berpengaruh terhadap karir saya
 - B. Mengingatkan rekan kerja untuk tidak terlalu sering menggunakan gadget untuk bermain ketika masih jam kerja kecuali ada hal penting. Kebiasaan menggunakan gadget biasanya menyebabkan rekan kerja lalai akan tugas dan kewajibannya
 - C. Mengajak rekan lain yang taat aturan untuk mengingatkan rekan kerja yang sering menggunakan gadget untuk bermain di saat jam kerja. Ketika atasan melanggarnya diingatkan dengan memperhatikan kondisi mood atasan untuk menghindari adanya masalah yang mengancam karir saya
 - D. Mengingatkan rekan kerja dan atasan bahwa hal tersebut melanggar aturan. Namun disampaikan secara baik sehingga tidak ada pihak yang merasa tersinggung

KUNCI JAWABAN: **D. Mengingatkan rekan kerja dan atasan bahwa hal tersebut melanggar aturan. Namun disampaikan secara baik sehingga tidak ada pihak yang merasa tersinggung**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK diatasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengingatkan kepada rekan kerja agar tidak melakukan hal tersebut karena melanggar aturan yang telah ditetapkan. Namun diam saja saat atasan melanggarnya agar tidak terjadi masalah yang berpengaruh terhadap karir saya (1 Poin)
- Opsi B : Mengingatkan rekan kerja untuk tidak terlalu sering menggunakan gadget untuk bermain ketika masih jam kerja kecuali ada hal penting. Kebiasaan menggunakan gadget biasanya menyebabkan rekan kerja lalai akan tugas dan kewajibannya (2 Poin)
- Opsi C : Mengajak rekan lain yang taat aturan untuk mengingatkan rekan kerja yang sering menggunakan gadget untuk bermain di saat jam kerja. Ketika atasan melanggarnya diingatkan dengan memperhatikan kondisi mood atasan untuk menghindari adanya masalah yang mengancam karir saya (3 Poin)

- Opsi D : Mengingatkan rekan kerja dan atasannya bahwa hal tersebut melanggar aturan. Namun disampaikan secara baik sehingga tidak ada pihak yang merasa tersinggung (4 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Mengingatkan rekan kerjadan atasannya bahwa hal tersebut melanggar aturan. Namun disampaikan secara baik sehingga tidak ada pihak yang merasa tersinggung

51. Anda merupakan seorang karyawan pada perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang komunikasi. Sore ini akan dilaksanakan sebuah diskusi singkat dengan pimpinan perusahaan. Semua karyawan termasuk Anda diminta untuk menyampaikan usulan untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap pelanggan kedepannya supaya banyak dari customer yang mau memakai jasa perusahaan di tempat Anda bekerja. Sikap Anda adalah ...

- A. Mengusulkan adanya jalur khusus untuk ibu hamil dan menyusui dan para lansia
- B. Mengusulkan agar pada hari libur masal biaya tiket didiskon hingga 50% sehingga banyak dari pelanggan yang akan menggunakan jasa perusahaan Anda
- C. Memberikan usulan agar perusahaan menyediakan fasilitas khusus bagi ibu hamil, menyusui dan lansia
- D. Menyusulkan agar alat komunikasi yang digunakan selalu bersih dengan cara merekrut karyawan baru dengan gaji tinggi

KUNCI JAWABAN: **C. Memberikan usulan agar perusahaan menyediakan fasilitas khusus bagi ibu hamil, menyusui dan lansia**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengusulkan adanya jalur khusus untuk ibu hamil dan menyusui dan para lansia (1 Poin)
- Opsi B : Mengusulkan agar pada hari libur masal biaya tiket didiskon hingga 50% sehingga banyak dari pelanggan yang akan menggunakan jasa perusahaan Anda (2 Poin)
- Opsi C : Memberikan usulan agar perusahaan menyediakan fasilitas khusus bagi ibu hamil, menyusui dan lansia (4 Poin)
- Opsi D : Menyusulkan agar alat komunikasi yang digunakan selalu bersih dengan cara merekrut karyawan baru dengan gaji tinggi (3 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Memberikan usulan agar perusahaan menyediakan fasilitas khusus bagi ibu hamil, menyusui dan lansia

52. Pada suatu hari, seseorang ingin mengirim hewan ternaknya melalui pelabuhan, tetapi tidak memiliki surat kesehatan hewan yang dipersyaratkan

oleh pelabuhan. Setelah dilakukan pemeriksaan oleh pihak pelabuhan, ternyata hewan tersebut merupakan pembawa penyakit menular dan harus segera dimusnahkan. Sikap Saya sebagai tim pemeriksa yaitu ...

- A. Langsung memusnahkan hewan tersebut sesuai prosedur.
- B. Langsung memusnahkan hewan tersebut dan mengupayakan ganti rugi untuk pemiliknya.
- C. Menginformasikan kepada atasan terkait kasus tersebut.
- D. Menginformasikan kepada pemilik ternak bahwa hewan harus dimusnahkan dan tidak bisa dikirim.

KUNCI JAWABAN: **A. Langsung memusnahkan hewan tersebut sesuai prosedur.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Langsung memusnahkan hewan tersebut sesuai prosedur. (4 Poin)
- Opsi B : Langsung memusnahkan hewan tersebut dan mengupayakan ganti rugi untuk pemiliknya. (1 Poin)
- Opsi C : Menginformasikan kepada atasan terkait kasus tersebut. (2 Poin)
- Opsi D : Menginformasikan kepada pemilik ternak bahwa hewan harus dimusnahkan dan tidak bisa dikirim. (3 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Langsung memusnahkan hewan tersebut sesuai prosedur.

53. Beberapa minggu yang lalu atasan anda pernah memberitahu anda bahwa dia mempunyai jadwal untuk bisa mendatangi kontrak dengan beberapa orang klien baru dalam beberapa minggu ke depan untuk pengembangan perusahaan, namun tampaknya atasan anda lupa akan hal tersebut karena terlalu sibuk mengurus banyak hal dan sering tidak berada di kantor karena pergi ke luar kota, sebagai seorang asisten yang akan dilakukan adalah....
- A. Mengingatkan atasan bahwa punya rencana untuk bertemu klien
 - B. Membuat rencana pertemuan dan memberitahu atasan untuk disetujui
 - C. Membuat rencana pertemuan dengan klien atasan dan memberitahukannya
 - D. Memberitahu atasan bahwa dia harus bertemu klien untuk urusan bisnis dalam waktu dekat

KUNCI JAWABAN: **B. Membuat rencana pertemuan dan memberitahu atasan untuk disetujui**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengingatkan atasan bahwa punyarencana untuk bertemu klien (2 Poin)
- Opsi B : Membuat rencana pertemuan dan memberitahu atasan untuk disetujui (4 Poin)
- Opsi C : Membuat rencana pertemuan dengan klien atasan dan memberitahukannya (3 Poin)
- Opsi D : Memberitahu atasan bahwa dia harus bertemu klien untuk urusan bisnis dalam waktu dekat (1 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Membuat rencana pertemuan dan memberitahu atasan untuk disetujui

54. Saya merupakan seorang dokter yang bekerja di sebuah rumah sakit. Selain itu, setiap malam Saya juga membuka praktik yang berada di samping rumah. Saat tengah malam, ada tetangga yang menghubungi Saya dan meminta bantuan untuk memeriksa anggota keluarganya yang sedang mengidap sakit parah. Tindakan yang pertama Saya lakukan adalah?
- A. Akan menyarankan tetangga untuk segera dibawa ke rumah sakit supaya bisa lebih tertangani dengan baik
 - B. Akan menyarankan tetangga segera menebus obat di apotek terdekat dan minum obat untuk penanganan pertama
 - C. Akan berupaya segera memeriksa tetangga dan memberikan penanganan pertama sebelum dibawa ke rumah sakit
 - D. Akan berupaya segera memeriksa tetangga dan merawatnya di rumah sebelum dibawa ke rumah sakit.

KUNCI JAWABAN: **D. Akan berupaya segera memeriksa tetangga dan memberikan penanganan pertama sebelum dibawa ke rumah sakit**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Akan menyarankan tetangga untuk segera dibawa ke rumah sakit supaya bisa lebih tertangani dengan baik (2 Poin)
- Opsi B : Akan menyarankan tetangga segera menebus obat di apotek terdekat dan minum obat untuk penanganan pertama (1 Poin)
- Opsi C : Akan berupaya segera memeriksa tetangga dan memberikan penanganan pertama sebelum dibawa ke rumah sakit (4 Poin)
- Opsi D : Akan berupaya segera memeriksa tetangga dan merawatnya di rumah sebelum dibawa ke rumah sakit. (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Akan berupaya segera memeriksa tetangga dan memberikan penanganan pertama sebelum dibawa ke rumah sakit

55. Dustin telah berdoa dan membuat janji iman untuk membangun sebuah rumah ibadah. Ia berniat memberikan sumbangan dalam nominal tertentu untuk menyukseskan pembangunannya tersebut. Tetapi, di akhir bulan, Dustin justru menggunakan uang tabungannya untuk memenuhi gaya hidupnya, sehingga ia keberatan memberikan sumbangan ke pembangunan rumah ibadah tersebut. Sebagai warga yang sudah berjanji, makasikap Dustin adalah?

- A. Memohon maaf dan berusaha untuk membantu mereka selaku panitia di kemudian hari
- B. Berdoa kepada Tuhan
- C. Mencari uang tambahan untuk memenuhi target
- D. **Komitmen terhadap janji yang sudah dibentuk**

KUNCI JAWABAN: **D. Komitmen terhadap janji yang sudah dibentuk**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Memohon maaf dan berusaha untuk membantu mereka selaku panitia di kemudian hari (1 Poin)
- Opsi B : Berdoa kepada Tuhan (3 Poin)
- Opsi C : Mencari uang tambahan untuk memenuhi target (2 Poin)
- Opsi D : Komitmen terhadap janji yang sudah dibentuk (4 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Komitmen terhadap janji yang sudah dibentuk

56. Anda merupakan seorang front office di sebuah perusahaan di instansi pemerintah. Tugas anda adalah melayani setiap tamu yang datang ke instansi pemerintah tempat anda mengabdi. Suatu hari anda mendapat datang seorang tamu dan ingin bertemu dengan pimpinan anda untuk suatu urusan yang harus diputuskan pada saat itu juga. Sedangkan pimpinan anda baru saja pagi tadi harus keluar kota untuk urusan lain yang juga tidak bisa ditinggalkannya. Tamu tersebut terus mendesak anda untuk mencoba menghubungi atasan anda tapi setelah beberapa kali anda coba, nomer atasan anda tetap tidak dapat dihubungi, kemudian tamu tersebut meminta anda memberikan keputusan sikap anda adalah...

- A. Mengambil keputusan tanpa petunjuk atasan selama tidak bertentangan dengan kebijakan yang ada diperusahaan
- B. Tidak berani mengambil keputusan tanpa petunjuk atasan saya, dan meminta tamu tersebut datang besok

- C. Menunda-nunda pengambilan keputusan tanpa petunjuk atasan saya karena takut melakukan kesalahan
- D. Mengambil keputusan tanpa petunjuk atasan karena sangat mendesak atasan pasti memakluminya asal benar

KUNCI JAWABAN: **A. Mengambil keputusan tanpa petunjuk atasan selama tidak bertentangan dengan kebijakan yang ada diperusahaan**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengambil keputusan tanpa petunjukatasan selama tidak bertentangan dengan kebijakan yang ada diperusahaan (4Poin)
- Opsi B : Tidak berani mengambil keputusantanpa petunjuk atasan saya, dan meminta tamu tersebut datang besok (2 Poin)
- Opsi C : Menunda-nunda pengambilan keputusantanpa petunjuk atasan saya karena takut melakukan kesalahan (1 Poin)
- Opsi D : Mengambil keputusan tanpa petunjukatasan karena sangat mendesak atasan pasti memakluminya asal benar (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Mengambil keputusantanpa petunjuk atasan selama tidak bertentangan dengan kebijakan yang adadiperusahaan

57. Anda memiliki seorang teman yang merupakan ketua sebuah komunitas di suatu daerah. Suatu ketika, teman anda terjerat kasus dan akan menjalani sidang di pengadilan. Teman anda menyuruh anggota komunitasnya untuk mendukung ia di pengadilan agar bebas dengan caraapapun yang berpotensi menimbulkan keributan. Bahkan, salah satu anggota sudahmenyiapkan senjata tajam jika ketua komunitas mereka tetap didakwa bersalah. Bagaimana menurut anda?

- A. Melaporkan kepada pihak berwajib untuk berjaga-jaga ketika hari pengadilan tiba agar tidak terjadi kerusuhan di pengadilan.
- B. Kurang setuju dengan tindakan yang teman anda lakukan karena dapat menimbulkan keributan, namun anda sungkan untuk berbuat sesuatu karena ia adalah teman karib anda.
- C. Memantau keadaan di sekitar pengadilan untuk memastikan persidangan berjalan lancar dan aman dari keributan.
- D. Menginstruksikan anggota komunitas untuk tidak berbuat anarkis selama pengadilan berlangsung.

KUNCI JAWABAN: **A. Melaporkan kepada pihak berwajib untuk berjaga-jaga ketika hari pengadilan tiba agar tidak terjadi kerusuhan di pengadilan.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Melaporkan kepada pihak berwajibuntuk berjaga-jaga ketika hari pengadilan tiba agar tidak terjadi kerusuhan dipengadilan. (4 Poin)
- Opsi B : Kurang setuju dengan tindakan yangteman anda lakukan karena dapat menimbulkan keributan, namun anda sungkan untukberbuat sesuatu karena ia adalah teman karib anda. (1 Poin)
- Opsi C : Memantau keadaan di sekitarpengadilan untuk memastikan persidangan berjalan lancar dan aman darikeributan. (2 Poin)
- Opsi D : Menginstruksikan anggota komunitasuntuk tidak berbuat anarkis selama pengadilan berlangsung. (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Melaporkan kepada pihakberwajib untuk berjaga-jaga ketika hari pengadilan tiba agar tidak terjadikerusuhan di pengadilan.

58. Anda sedang melakukan diskusidengan rekan kerja divisi anda, kemudian ketika diskusi berlangsung ada seorangrekan kerja anda yang mengusulkan sebuah ide yang menurutnya sangat baik, namunmenurut anda hal tersebut beresiko besar jika tetap dilakukan, ketika anda memberikan tanggapan namun teman tersebut tidak menanggapi dengan sikap yangbaik, seakan-akan tidak mau gagasannya di sanggah, sikap anda adalah....

- A. Diam saja dan mengikuti semua gagasannya demi menghindari konflik
- B. Mengajaknya untuk bicara santai dan fokus pada tujuan awal
- C. Memintanya untuk memikirkan kembali gagasan yang diusulkan
- D. Keluar dari ruang diskusi dan memberitahukan kepada atasan

KUNCI JAWABAN: **B. Mengajaknya untuk bicara santai dan fokus pada tujuan awal**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Diam saja dan mengikuti semuagagasannya demi menghindari konflik (1 Poin)
- Opsi B : Mengajaknya untuk bicara santai danfokus pada tujuan awal (4 Poin)
- Opsi C : Memintanya untuk memikirkan kembaligagasan yang diusulkan (3 Poin)
- Opsi D : Keluar dari ruang diskusi danmemberitahukan kepada atasan (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Mengajaknya untuk bicarasantai dan fokus pada tujuan awal

59. Anda adalah seniman yang sedangberada di puncak karir sekaligus ASN. Suatu hari, Anda akan menghadiri acarapenghargaan bergengsi bertaraf Internasional dan mengharuskan Anda untuktinggal di negara tersebut selama dua bulan, sedangkan Anda masih memilikibanyak sekali beban pekerjaan kantor yang harus dilakukan. maka Anda akan ?
- A. Meminta izin atasan agar bisa melimpahkan pekerjaan ke rekan yang lain
 - B. Segera menyelesaikan pekerjaan, kalau tidak terkejar baru meminta izin atasan
 - C. Mengundurkan diri dari kontes Miss Universe
 - D. Marah pada keadaan

KUNCI JAWABAN: **B. Segera menyelesaikan pekerjaan, kalau tidak terkejar baru meminta izin atasan**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Meminta izin atasan agar bisa melimpahkan pekerjaan ke rekan yang lain (3 Poin)
- Opsi B : Segera menyelesaikan pekerjaan,kalau tidak terkejar baru meminta izin atasan (4 Poin)
- Opsi C : Mengundurkan diri dari kontes MissUniverse (1 Poin)
- Opsi D : Marah pada keadaan (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Segera menyelesaikanpekerjaan, kalau tidak terkejar baru meminta izin atasan

60. Beberapa hari terakhir ini dikantor anda sedang disibukkan dengan banyaknya deadline pekerjaan yang harusdiselesaikan secepatnya, sehingga setiap komponen perusahaan diminta untukmemberikan kemampuan terbaiknya bagi perusahaan, karena jika ada pekerjaan yangtertunda akan berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Namun ada beberapakaryawan yang datang kepada anda bercerita dan mengeluhkan beberapa hal yangtidak berkaitan dengan pekerjaan, sikap anda adalah....
- A. Saya selalu terbuka terhadap setiap karyawan untuk berkeluh kesah kapanpun mereka membutuhkannya
 - B. Hal tersebut harus di batasi karena dapat mengganggu kinerja perusahaan
 - C. Selalu bersimpati dan memberikan nasehat dan solusi yang paling baik terhadap setiap masalah mereka
 - D. Bersimpati dan memberikan solusi dan nasehat dengan tetap memprioritaskan kepentingan perusahaan

KUNCI JAWABAN: D. Bersimpati dan memberikan solusi dan nasehat dengan tetap memprioritaskan kepentingan perusahaan

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Saya selalu terbuka terhadap setiap karyawan untuk berkeluh kesah kapanpun mereka membutuhkannya (1 Poin)
- Opsi B : Hal tersebut harus dibatasi karena dapat mengganggu kinerja perusahaan (2 Poin)
- Opsi C : Selalu bersimpati dan memberikan nasehat dan solusi yang paling baik terhadap setiap masalah mereka (3 Poin)
- Opsi D : Bersimpati dan memberikan solusi dan nasehat dengan tetap memprioritaskan kepentingan perusahaan (4 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Bersimpati dan memberikan solusi dan nasehat dengan tetap memprioritaskan kepentingan perusahaan

61. Manajer SDM meminta Afra untuk menyimpan semua dokumen penilaian kerja karyawan PT Sejahtera Abadi karena ia tiba-tiba harus pergi. Ia meninggalkan pesan agar Afra tidak membukanya karena data tersebut bersifat rahasia. Tidak ada yang tahu bahwa Afra diberi kepercayaan itu. Dokumen tersebut berisi semua data tentang karyawan yang akan dipromosikan. Jika Anda Afra, hal yang akan Anda lakukan adalah ..

- A. Lihat seluruh dokumen pegawai yang dicalonkan untuk promosi sekedar untuk mengetahui saja namun tidak membocorkannya
- B. Tidak membuka dokumen tersebut karena sudah dipesan karena telah diamanahkan untuk tidak membukanya
- C. Ajak satu teman yang Anda percaya untuk membuka sekedar untuk melihat data tanpa membocorkan pada orang lain
- D. Tanyakan langsung secara pribadi kepada manajer SDM tentang peluang Anda dipromosikan.

KUNCI JAWABAN: B. Tidak membuka dokumen tersebut karena sudah dipesan karena telah diamanahkan untuk tidak membukanya

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Lihat seluruh dokumen pegawai yang dicalonkan untuk promosi sekedar untuk mengetahui saja namun tidak membocorkannya (1 Poin)
- Opsi B : Tidak membuka dokumen tersebut karena sudah dipesan karena telah diamanahkan untuk tidak membukanya (4 Poin)

- Opsi C : Ajak satu teman yang Anda percayauntuk membuka sekedar untuk melihat data tanpa membocorkan pada orang lain (3Poin)

- Opsi D : Tanyakan langsung secara pribadikepada manajer SDM tentang peluang Anda dipromosikan. (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Tidak membuka dokumentersebut karena sudah dipesan karena telah diamanahkan untuk tidak membukanya

62. Saya adalah karyawan disuatu bank BUMN. Pada suatu hari Saya menemui nasabah yang atas keperluannya tersebut diperlukan syarat administrasi berupa fotokopi buku tabungan namun iatidak membawa fotokopi buku tabungan demikian juga dengan buku tabungannya danberjanji akan mengirimkan fotokopi buku tabungannya tersebut menyusul segerasetelah sampai di rumah. Mengetahui hal tersebut Saya sebagai pegawai yangmelihat bahwa nasabah tersebut memang butuh saat itu, yang akan Saya lakukanadalah ?

- A. Membantunya dengan meminta jaminan berupa KTP
- B. Menolaknya dengan mantap
- C. Tetap memberikan perjanjian kepadanya di atas materai
- D. Menolaknya dengan halus

KUNCI JAWABAN: **B. Menolaknya dengan mantap**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Membantunya dengan meminta jaminanberupa KTP (1 Poin)
- Opsi B : Menolaknya dengan mantap (4 Poin)
- Opsi C : Tetap memberikan perjanjiankepadanya di atas materai (2 Poin)
- Opsi D : Menolaknya dengan halus (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Menolaknya dengan mantap

63. Beberapa minggu lalu, atasanSaya memberitahu bahwa ia memiliki jadwal dalam beberapa minggu kedepan untukmenantangani kontrak dengan beberapa klien baru untuk mengembangkanperusahaan. Namun, atasan Saya sepertinya lupa akan hal itu karena beliauterlalu sibuk dengan banyak hal dan sering tidak berada di kantor karena harusmeninggalkan kota. Sebagai seorang asisten yang akan Saya lakukan adalah ...

- A. Mengingatkan atasan bahwa bahwa punya rencana untuk bertemu klien
- B. Membuat rencana pertemuan dan memberitahu atasan untuk disetujui
- C. Membuat rencana pertemuan dengan klien atasan dan memberitahukannya

- D. Memberitahu atasan bahwa dia harus bertemu klien untuk urusan bisnis dalam waktu dekat

KUNCI JAWABAN: **B. Membuat rencana pertemuan dan memberitahu atasan untuk disetujui**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengingatkan atasan bahwa bahwapunya rencana untuk bertemu klien (2 Poin)
- Opsi B : Membuat rencana pertemuan danmemberitahu atasan untuk disetujui (4 Poin)
- Opsi C : Membuat rencana pertemuan denganklien atasan dan memberitahukannya (3 Poin)
- Opsi D : Memberitahu atasan bahwa dia harusbertemu klien untuk urusan bisnis dalam waktu dekat (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Membuat rencanapertemuan dan memberitahu atasan untuk disetujui

64. Gaji yang didapatkan oleh parakaryawan asing di PT. Mutiara sangat besar sehingga hal tersebut menimbulkan konflik antar karyawan. Karyawan lokal yang merupakan mayoritas di perusahaan tersebut melakukan protes kepada Hera selaku pimpinan perusahaan karena menurutmereka gaji yang diberikan kepada para karyawan asing terlalu besar dan tidak wajar. Hal yang dilakukan Hera adalah ...

- A. Mengadakan rapat dengan pimpinan perusahaan dan komisaris untuk membahas protes tersebut
- B. Mengharuskan karyawan untuk mematuhi kebijakan perusahaan terkait karyawan asing tersebut
- C. Berdiskusi dengan perwakilan kedua kelompok karyawan dan komisaris tentang protes tersebut
- D. Meminta pendapat dari pimpinan lain yang setuju dengan keberadaan karyawan asing tersebut

KUNCI JAWABAN: **C. Berdiskusi dengan perwakilan kedua kelompok karyawan dan komisaris tentang protes tersebut**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengadakan rapat dengan pimpinan perusahaan dan komisaris untuk membahas protes tersebut (3 Poin)

- Opsi B : Mengharuskan karyawan untuk mematuhi kebijakan perusahaan terkait karyawan asing tersebut (1 Poin)
- Opsi C : Berdiskusi dengan perwakilan keduakelompok karyawan dan komisaris tentang protes tersebut (4 Poin)
- Opsi D : Meminta pendapat dari pimpinan lain yang setuju dengan keberadaan karyawan asing tersebut (2 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Berdiskusi dengan perwakilan kedua kelompok karyawan dan komisaris tentang protes tersebut

65. Di tempat Anda tinggal, banyak sekali pendatang yang memiliki perekonomian di atas rata-rata. Namun, suatu ketika, para pemuda yang merupakan penduduk asli di sana, melakukan penyerangan terhadap para pendatang seusianya, sehingga lingkungan Anda terlihat ricuh. Sebagai orang yang memahami arti Pancasila, hafal, dan mengimplementasikannya, maka yang akan Anda lakukan adalah ?
- A. Melihatnya, merekamnya, lalu memviralkan ke media sosial
 - B. Menelepon polisi
 - C. Mengumpulkan orang-orang sekitar yang tidak terlibat untuk membubarkan kerumunan itu
 - D. Mendekati kerumunan, memahami kondisi, dan menindaklanjutinya serasional mungkin

KUNCI JAWABAN: **D. Mendekati kerumunan, memahami kondisi, dan menindaklanjutinya serasional mungkin**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Melihatnya, merekamnya, lalu memviralkan ke media sosial (1 Poin)
- Opsi B : Menelepon polisi (3 Poin)
- Opsi C : Mengumpulkan orang-orang sekitar yang tidak terlibat untuk membubarkan kerumunan itu (2 Poin)
- Opsi D : Mendekati kerumunan, memahami kondisi, dan menindaklanjutinya serasional mungkin (4 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Mendekati kerumunan, memahami kondisi, dan menindaklanjutinya serasional mungkin

66. Hakikatnya, kita tidak bisa membuat semua orang senang dengan diri kita. Hal ini wajar karena setiap orang memiliki pikiran, perasaan, dan pandangannya masing-masing. Sama seperti Anda, beberapa orang di lingkungan kerja Anda ada yang tidak menyukai prestasi yang Anda dapatkan meskipun itu diperoleh dengan cara yang benar. Sikap Anda dalam menyeleksi hal tersebut adalah ...

- A. Menurut saya hal tersebut sudah biasa terjadi di tempat kerja, saya tidak ingin terlalu memikirkan penyebab dia tidak menyukai prestasi saya yang terpenting saya bisa bekerja seperti biasa tanpa mengganggunya
- B. Memahami hal tersebut dengan cara berusaha bersikap secara wajar dan tidak melakukan hal yang membuat dia kurang menyukai saya
- C. Memahaminya dan sadar bahwa bila saya berada di posisi dia mungkin akan ada rasa cemburu atas prestasi yang diraih oleh orang lain
- D. Memahaminya serta mencoba berkomunikasi secara baik-baik dengan orang tersebut sambil mengintrokeksi diri saya sendiri, mungkin ada hal yang tanpa saya sadari atau tidak disengaja saya lakukan sehingga timbul salah paham dan tidak menyukai prestasi saya

KUNCI JAWABAN: **A. Menurut saya hal tersebut sudah biasa terjadi di tempat kerja, saya tidak ingin terlalu memikirkan penyebab dia tidak menyukai prestasi saya yang terpenting saya bisa bekerja seperti biasa tanpa mengganggunya**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menurut saya hal tersebut sudahbiasa terjadi di tempat kerja, saya tidak ingin terlalu memikirkan penyebab dia tidak menyukai prestasi saya yang terpenting saya bisa bekerja seperti biasatanpa mengganggunya (4 Poin)
- Opsi B : Memahami hal tersebut dengan caraberusaha bersikap secara wajar dan tidak melakukan hal yang membuat dia kurangmenyukai saya (2 Poin)
- Opsi C : Memahaminya dan sadar bahwa bilasaya berada di posisi dia mungkin akan ada rasa cemburu atas prestasi yangdiraih oleh orang lain (1 Poin)
- Opsi D : Memahaminya serta mencobaberkomunikasi secara baik-baik dengan orang tersebut sambil mengintrokeksi dirisaya sendiri, mungkin ada hal yang tanpa saya sadari atau tidak disengaja sayalakukan sehingga timbul salah paham dan tidak menyukai prestasi saya (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Menurut saya haltersebut sudah biasa terjadi di tempat kerja, saya tidak ingin terlalumemikirkan penyebab dia tidak menyukai prestasi saya yang terpenting saya bisa bekerja seperti biasa tanpa mengganggunya

67. Pimpinan berencana untukmeningkatkan kapasitas Internet agar memudahkan karyawan dalam mengaksesinformasi. Sebagai pimpinan bagian pengadaan, Agra memperkirakan rencanatersebut akan memakan biaya yang tidak sedikit, terlebih internet lebih seringdigunakan sebagian besar karyawan untuk mendengarkan musik atau menonton videoonline di tempat kerja. Sikap Agra sebagai pimpinan bagian pengadaan adalah ...
- A. Mengusulkan aturan penggunaan fasilitas internet kantor agar lebih efektif sesuai dengan tuntutan tugas

- B. menyampaikan kepada pimpinan mengenai permasalahan tersebut sebagai pertimbangan sebelum mengambil keputusan
- C. menyetujui usul pimpinan karena internet yang lancar akan membuat karyawan nyaman berada dikantor
- D. menolak pengadaan tersebut karena pekerjaannya pernah terhambat akibat kapasitas internet disalahgunakan pegawai lain

KUNCI JAWABAN: A. Mengusulkan aturan penggunaan fasilitas internet kantor agar lebih efektif sesuai dengan tuntutan tugas

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mengusulkan aturan penggunaanfasilitas internet kantor agar lebih efektif sesuai dengan tuntutan tugas (4Poin)
- Opsi B : menyampaikan kepada pimpinanmengenai permasalahan tersebut sebagai pertimbangan sebelum mengambil keputusan(3 Poin)
- Opsi C : menyetujui usul pimpinan karenainternet yang lancar akan membuat karyawan nyaman berada dikantor (1 Poin)
- Opsi D : menolak pengadaan tersebut karenapekerjaannya pernah terhambat akibat kapasitas internet disalahgunakan pegawai lain (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Mengusulkan aturanpenggunaan fasilitas internet kantor agar lebih efektif sesuai dengan tuntutantugas

68. Anda merupakan karyawan sebuahperusahaan yang bergerak di bidang jasa. Suatu hari kantor anda secara mendadakmeminta para karyawannya untuk lembur bekerja sampai malam karena ada deadlinepekerjaan yang harus diselesaikan di hari itu juga. Sedangkan di waktu yang bersamaan,anda memiliki jadwal pekerjaan sampingan yang sudah rutin dilakukan. Menghadapisituasi tersebut, yang akan anda lakukan adalah?
- A. Memohon izin kepada atasan untuk tidak ikut lembur karena sudah ada banyak teman yang lembur dan menjelaskan kepada atasan alasan anda.
 - B. Dengan terpaksa ikut lembur bersama kawan kawan yang lain mengingat deadline pekerjaan tersebut
 - C. Ikut lembur bersama kawan-kawan yang lain karena merupakan tanggung jawab bersama sebagai karyawan
 - D. Ikut lembur bersama kawan-kawan yang lain sambil tetap melakukan pekerjaan sampingan agar semua selesai.

KUNCI JAWABAN: C. Ikut lembur bersama kawan-kawan yang lain karena merupakan tanggung jawab bersama sebagai karyawan

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Memohon izin kepada atasan untuk tidak ikut lembur karena sudah ada banyak teman yang lembur dan menjelaskan kepada atasan alasan anda. (1 Poin)
- Opsi B : Dengan terpaksa ikut lembur bersama kawan yang lain mengingat deadline pekerjaan tersebut (3 Poin)
- Opsi C : Ikut lembur bersama kawan-kawan yang lain karena merupakan tanggung jawab bersama sebagai karyawan (4 Poin)
- Opsi D : Ikut lembur bersama kawan-kawan yang lain sambil tetap melakukan pekerjaan sampingan agar semua selesai. (2 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu ikut lembur bersama kawan-kawan yang lain karena merupakan tanggung jawab bersama sebagai karyawan

69. Enzo merupakan pegawai lapangan sebuah instansi. Dimana instansinya tersebut menerapkan sistem online hanya untuk menilai kinerja pegawainya. Sistem tersebut juga yang akan menghitung dana insentif yang akan diterima karyawan. Menurut Enzo, sistemnya sulit dan harus digunakan dengan konsisten. Sikap Enzo sebagai pegawai adalah...
- A. Mencari informasi sebanyak mungkin terkait program tersebut agar kualitas kerja seluruh pegawai meningkat
 - B. Merasa perlu mempelajari system tersebut agar kinerja pegawai bagian lapangan dapat tercatat lengkap
 - C. Mencoba mencari tahu mengenai system tersebut agar ia mendapatkan insentif yang sesuai pekerjaan
 - D. Berpendapat bahwa sebenarnya penilaian kinerja lebih efektif dilakukan langsung oleh atasan

KUNCI JAWABAN: B. Merasa perlu mempelajari system tersebut agar kinerja pegawai bagian lapangan dapat tercatat lengkap

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mencari informasi sebanyak mungkin terkait program tersebut agar kualitas kerja seluruh pegawai meningkat (2 Poin)
- Opsi B : Merasa perlu mempelajari system tersebut agar kinerja pegawai bagian lapangan dapat tercatat lengkap (4 Poin)
- Opsi C : Mencoba mencari tahu mengenai system tersebut agar ia mendapatkan insentif yang sesuai pekerjaan (3 Poin)
- Opsi D : Berpendapat bahwa sebenarnya penilaian kinerja lebih efektif dilakukan langsung oleh atasan (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Merasa perlu mempelajarisystem tersebut agar kinerja pegawai bagian lapangan dapat tercatat lengkap

70. Anda ditugaskan olehpimpinan untuk menjadi panitia pameran yang akan memamerkan berbagai produkperusahaan, termasuk menjual beberapa produk untuk memahami respon pelanggan.Banyak perusahaan lain yang turut ikut dalam pameran tersebut untuk memamerkan produknya,ada yang mirip dengan produk Anda namun ada juga yang berbeda. Untuk menarikpelanggan, apa yang anda lakukan ...

- A. Memeragakan produk yang berkualitas di etalase agar banyak yang tertarik
- B. Membuat pengunjung nyaman dengan stand anda dengan menyediakan tempat duduk
- C. Selalu bersikap ramah terhadap pengunjung yang lewat dan mempersilakan untuk mampir
- D. Membuat konsep pameran yang menarik

KUNCI JAWABAN: D. Membuat konsep pameran yang menarik

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Memeragakan produk yang berkualitasdi etalase agar banyak yang tertarik (1 Poin)
- Opsi B : Membuat pengunjung nyaman denganstand anda dengan menyediakan tempat duduk (2 Poin)
- Opsi C : Selalu bersikap ramah terhadappengunjung yang lewat dan mempersilakan untuk mampir (3 Poin)
- Opsi D : Membuat konsep pameran yang menarik(4 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Membuat konsep pameranyang menarik

71. Di sebuah agendapembangunan kerjasama, Saya sudah menerima tugas yang telah diaturmasing-masing oleh atasan dan beberapa pihak terkait. Proses penggeraan dariawal hingga akhir berjalan dengan baik meski banyak kendala yang Saya temui ditengahnya. Namun, Saya dan tim tetap yakin dan percaya diri. Setelah masuk kewaktu untuk mengulas, maka yang akan Saya dan tim lakukan adalah ...

- A. Melibatkan semua orang dalam proses pengambilan keputusan dan berusaha untuk meminta pendapat professional dalam penyelesaian tugas
- B. Mengerjakan setiap tahap demi tahap dengan baik sesuai dengan kemampuan yang saya miliki
- C. Menjadi penggerak koordinasi dalam tim serta menanggulangi masalah jika terjadi masalah dalam tim demi tercapainya tujuan utama

- D. Bertanggung jawab dan bersedia menanggung risiko atas apa yang sudah dikerjakan

KUNCI JAWABAN: D. Bertanggung jawab dan bersedia menanggung risiko atas apa yang sudah dikerjakan

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Melibatkan semua orang dalam prosespengambilan keputusan dan berusaha untuk meminta pendapat professional dalampenyelesaian tugas (2 Poin)
- Opsi B : Mengerjakan setiap tahap demi tahapdengan baik sesuai dengan kemampuan yang saya miliki (3 Poin)
- Opsi C : Menjadi penggerak koordinasi dalamtim serta menanggulangi masalah jika terjadi masalah dalam tim demi tercapainyatujuan utama (1 Poin)
- Opsi D : Bertanggung jawab dan bersediamenanggung risiko atas apa yang sudah dikerjakan (4 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Bertanggung jawab dan bersedia menanggungrisiko atas apa yang sudah dikerjakan

72. Bulan ini anda menerima berbagai macam keluhan dari pelanggan anda terkait pelayanan dari perusahaanterhadap mereka. Sebagai perusahaan yang memberikan layanan anda sudahsepatutnya mengerti akan kebutuhan pelanggan agar mereka tetap menggunakan jasperusahaan anda, ketika ada seorang pelanggan yang datang menyampaikankeluhannya, yang anda lakukan?

- A. Meminta pelanggan tersebut untuk menyampaikan keluhannya
- B. Menanyakan keluhan pelanggan tersebut dan menjadikan bagian dari solusi
- C. Mendengarkan setiap keluhan yang masuk kepada anda dengan seksama
- D. Mengatasi keluhan yang masuk dengan tetap tenang dan focus

KUNCI JAWABAN: B. Menanyakan keluhan pelanggan tersebut dan menjadikan bagian dari Solusi

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Meminta pelanggan tersebut untukmenyampaikan keluhannya (1 Poin)
- Opsi B : Menanyakan keluhan pelangantersebut dan menjadikan bagian dari solusi (4 Poin)

- Opsi C : Mendengarkan setiap keluhan yang masuk kepada anda dengan seksama (2 Poin)
- Opsi D : Mengatasi keluhan yang masuk dengan tetap tenang dan fokus (3 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Menanyakan keluhan pelanggan tersebut dan menjadikan bagian dari solusi

73. Suatu perusahaan ekspedisi sering kali mengalami kesalahan dalam pencatatan penerimaan dan pengiriman barang terutama di awal bulan. Diska yang merupakan kepala bagian administrasi diberi saran oleh pimpinan perusahaan untuk mengganti pencatatan manual menjadi berbasis daring agar kesalahan-kesalahan tersebut dapat diminimalisir. Diska sebaiknya ?

- A. Berusaha mencoba beberapa perangkat lunak saja sesuai dengan arahan dari pimpinan atau rekan dari bagian lain
- B. Mencari informasi dari internet dan literatur lain mengenai perangkat yang sesuai dengan situasi dan kondisi di perusahaan
- C. Berusaha mencari dan mencoba perangkat lunak yang sesuai dengan kemampuannya untuk mengoperasikan perangkat tersebut
- D. Saran yang diberikan tersebut sebenarnya hanya akan menambah beban kerjanya yang sudah menumpuk selama ini

KUNCI JAWABAN: **B. Mencari informasi dari internet dan literatur lain mengenai perangkat yang sesuai dengan situasi dan kondisi di perusahaan**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Berusaha mencoba beberapa perangkat lunak saja sesuai dengan arahan dari pimpinan atau rekan dari bagian lain (2Poin)
- Opsi B : Mencari informasi dari internet dan literatur lain mengenai perangkat yang sesuai dengan situasi dan kondisi di perusahaan (4 Poin)
- Opsi C : Berusaha mencari dan mencoba perangkat lunak yang sesuai dengan kemampuannya untuk mengoperasikan perangkat tersebut (3 Poin)
- Opsi D : Saran yang diberikan tersebut sebenarnya hanya akan menambah beban kerjanya yang sudah menumpuk selama ini (1Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Mencari informasi dari internet dan literatur lain mengenai perangkat yang sesuai dengan situasi dan kondisi di perusahaan

74. Anda merupakan staff bagian inventarisasi sarana dan prasarana di sebuah kantor. Salah satu asset yang dimiliki kantor yaitu mobil dinas yang setiap hari Anda gunakan untuk pergi bekerja. Kantor membuat peraturan yang isinya

larangan untuk menggunakan mobildinas demi kepentingan pribadi baik saat maupun di luar jam kerja. Namun, padasatu hari anggota keluarga Anda jatuh sakit dan kondisinya cukup parah sehingga harus segera dibawa ke rumah sakit untuk mendapatkan perawatan intensif. Kondisi lalu lintas di daerah Anda sangat macet sedangkan di rumah tidak ada kendaraan lain selain mobil dinas. Hal yang akan Anda lakukan adalah...

- A. Menggunakan mobil dinas untuk segera membawa anggota keluarga saya ke rumah sakit karena kondisinya mendesak. Belum tentu ada rekan kerja atau atasan yang melihat saya menggunakan mobil dinas
- B. Menggunakan mobil dinas untuk segera membawa anggota keluarga saya ke rumah sakit karena kondisinya mendesak. Bila tidak sengaja terlihat oleh rekan kerja atau atasan, saya akan klarifikasi ketika masuk kantor
- C. Menelpon ambulan untuk menjemput anggota keluarga yang sakit untuk segera dibawa ke rumah sakit guna mendapatkan perawatan intensif
- D. Mencari taksi terdekat atau mencaritaxi angkutan umum untuk membawa anggota keluarga ke rumah sakit dengan segera

KUNCI JAWABAN: **C. Menelpon ambulan untuk menjemput anggota keluarga yang sakit untuk segera dibawa ke rumah sakit guna mendapatkan perawatan intensif**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menggunakan mobil dinas untuk segera membawa anggota keluarga saya ke rumah sakit karena kondisinya mendesak. Belum tentu ada rekan kerja atau atasan yang melihat saya menggunakan mobildinas (1 Poin)
- Opsi B : Menggunakan mobil dinas untuk segera membawa anggota keluarga saya ke rumah sakit karena kondisinya mendesak. Bila tidak sengaja terlihat oleh rekan kerja atau atasan, saya akan klarifikasi ketika masuk kantor (2 Poin)
- Opsi C : Menelpon ambulan untuk menjemput anggota keluarga yang sakit untuk segera dibawa ke rumah sakit guna mendapatkan perawatan intensif (4 Poin)
- Opsi D : Mencari taksi terdekat atau mencaritaxi angkutan umum untuk membawa anggota keluarga ke rumah sakit dengan segera (3 Poin)

Jawaban yang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Menelpon ambulan untuk menjemput anggota keluarga yang sakit untuk segera dibawa ke rumah sakit guna mendapatkan perawatan intensif

75. Pada suatu pameran kain khas Indonesia yang diselenggarakan di beberapa kota besar di Indonesia. Anda sebagai pegawai baru, kemudian Anda ditugaskan untuk melakukan pencatatan segala pengeluaran tim dan melaporkannya setiap minggu. Selama ini pelaporannya yang Anda lakukan

terhadap pengeluaran tersebut selalu terlambat. Sikap Andadalam menghadapi hal ini adalah ?

- A. Mencoba memahami suatu aplikasi pelaporan keuangan dan menerapkannya tidak hanya untuk pelaporan proyek, tetapi juga untuk mendata pengeluaran pribadi
- B. Mencoba memperlajari suatu aplikasi pelaporan keuangan dan menerapkannya agar laporan pengeluaran setiap minggunya dapat disajikan
- C. Mencoba mencari aplikasi pelaporan keuangan dan menerapkannya meskipun harus mengorbankan waktu istirahat untuk memahaminya
- D. Mencoba menguasai suatu aplikasi pelaporan keuangan agar ia dapat melakukan pelaporan dengan cepat daripada waktu yang telah ditentukan

KUNCI JAWABAN: **B, Mencoba menguasai suatu aplikasi pelaporan keuangan agar ia dapat melakukan pelaporan dengan cepat daripada waktu yang telah ditentukan**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mencoba memahami suatu aplikasi pelaporan keuangan dan menerapkannya tidak hanya untuk pelaporan proyek, tetapi juga untuk mendata pengeluaran pribadi (1 Poin)
- Opsi B : Mencoba memperlajari suatu aplikasi pelaporan keuangan dan menerapkannya agar laporan pengeluaran setiap minggunya dapat disajikan (3 Poin)
- Opsi C : Mencoba mencari aplikasi pelaporan keuangan dan menerapkannya meskipun harus mengorbankan waktu istirahat untuk memahaminya (2 Poin)
- Opsi D : Mencoba menguasai suatu aplikasi pelaporan keuangan agar ia dapat melakukan pelaporan dengan cepat daripada waktu yang telah ditentukan (4 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Mencoba menguasai suatu aplikasi pelaporan keuangan agar ia dapat melakukan pelaporan dengan cepat daripada waktu yang telah ditentukan

76. Ria sudah beberapa kali telanjut menyelesaikan rutinitas pekerjaannya sehingga kerap mendapat teguran dari atasan karena hal tersebut. Beberapa kali juga ia ditemukan telah membuat kesalahan dalam mengerjakan laporan yang diserahkannya. Ria dituntut untuk bekerja lebih cepat dan teliti. Apa yang harus Ria lakukan untuk meningkatkan kinerjanya?
- A. Tetap bekerja seperti saat ini karena ia merasa sudah mengerjakannya sesuai dengan arahan atasannya
 - B. Berdiskusi dengan senior atau teman untuk mencari solusi dan menyusun rencana pola kerjanya yang baru

- C. Berusaha untuk mengingatkan diri untuk menyelesaikan pekerjaan sebelum tenggat waktu yang ditentukan
- D. Membuat rencana kerja harian dan membuat target sendiri sebagai pribadi di atas standar yang diberikan

KUNCI JAWABAN: **D. Membuat rencana kerja harian dan membuat target sendiri sebagai pribadi di atas standar yang diberikan**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Tetap bekerja seperti saat inikarena ia merasa sudah mengerjakannya sesuai dengan arahan atasannya (1 Poin)
- Opsi B : Berdiskusi dengan senior atau temanuntuk mencari solusi dan menyusun rencana pola kerjanya yang baru (3 Poin)
- Opsi C : Berusaha untuk mengingatkan diriuntuk menyelesaikan pekerjaan sebelum tenggat waktu yang ditentukan (2 Poin)
- Opsi D : Membuat rencana kerja harian danmembuat target sendiri sebagai pribadi di atas standar yang diberikan (4 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Membuat rencana kerjaharian dan membuat target sendiri sebagai pribadi di atas standar yangdiberikan

77. Jika anda adalah seorang kepalainstansi yang cukup bergengsi disebuah perusahaan. Suatu ketika rekan dekatanda datang dengan tujuan untuk meminta bantuan kepada anda agar anaknya bisa diterima di perusahaan anda tanpa melalui berbagai tahapan tes dan rekan dekatanda memberikan tawaran berbagai fasilitas dan sejumlah uang dalam jumlah yangbesar.

Maka sikap anda ?

- A. Menolaknya dengan tegas
- B. Menerimanya dan tetap menyuruhnya untuk mengikuti tes hanya untuk formalitas
- C. Menolak secara halus dan menyarankan agar mengikuti seleksi seperti yang lainnya
- D. Berbasa-basi lalu menerimanya karena tidak enak pada rekan

KUNCI JAWABAN: **A. Menolaknya dengan tegas**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menolaknya dengan tegas (4 Poin)
- Opsi B : Menerimanya dan tetap menyuruhnyauntuk mengikuti tes hanya untuk formalitas (2 Poin)

- Opsi C : Menolak secara halus danmenyarankan agar mengikuti seleksi seperti yang lainnya (3 Poin)
- Opsi D : Berbasa-basi lalu menerima karena tidak enak pada rekan (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Menolaknya dengan tegas

78. Dalam sebuah organisasi, Andasangat diperlukan dalam proses pengambilan keputusan. Dan suatu ketika, Anda harus segera menghadiri rapat dadakan dan ikut mengambil bagian dalam pengambilan keputusan, namun di sisi lain, Anda sudah berjanji kepada anak Anda untuk menjemputnya pulang sekolah kemudian pergi berziarah bersamanya. Makadalam hal ini, yang dapat Anda lakukan adalah ?

- A. Menemani anak untuk berziarah
- B. Menunda ziarah di kesokan hari dan stay di kantor
- C. Izin ziarah terlebih dahulu dan kemudian kembali ke kantor
- D. Membatalkan janji dengan Anak

KUNCI JAWABAN: **C. Izin ziarah terlebih dahulu dan kemudian kembali ke kantor**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menemani anak untuk berziarah (1Poin)
- Opsi B : Menunda ziarah di kesokan hari dan stay di kantor (3 Poin)
- Opsi C : Izin ziarah terlebih dahulu dan kemudian kembali ke kantor (4 Poin)
- Opsi D : Membatalkan janji dengan Anak (2Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Izin ziarah terlebih dahulu dan kemudian kembali ke kantor

79. Anda adalah ASN melalui jalur CASN resmi suatu instansi yang dikepalai kerabat Anda. Belakangan diketahui bahwa ternyata Anda tidak lulus dan orang tua menggunakan jalur belakang untuk meluluskan Anda. Padahal selama ini Anda selalu aktif memerangi korupsi kolusid dan nepotisme di perusahaan kementerian anda, sikap anda adalah....

- A. Menasehati orang tua dan melaporkan kepada pihak yang berwenang
- B. Mengakui kecurangan tersebut dan menunggu keputusan instansi
- C. Menyesali perbuatan, tetap tenang dan tidak gegabah karena sulit memecat ASN
- D. Meminta maaf dan melapor ke pihak berwenang

KUNCI JAWABAN: **B. Mengakui kecurangan tersebut dan menunggu keputusan instansi**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menasehati orang tua dan melaporkanpada pihak berwenang (3 Poin)
- Opsi B : Mengakui kecurangan tersebut danmenunggu keputusan instansi (4 Poin)
- Opsi C : Menyesali perbuatan, tetap tenangdan tidak gegabah karena sulit memecat ASN (1 Poin)
- Opsi D : Meminta maaf dan melapor ke pihakberwenang (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Mengakui kecurangantersebut dan menunggu keputusan instansi

80. Anda akan ditugaskan olehatasan anda untuk menjadi panitia pameran yang akan memperkenalkan produkproduk perusahaan, termasuk menjual beberapa produk untuk melihat responpembeli. Pameran tersebut akan diikuti oleh banyak perusahaan yang juga memperkenalkanproduk mereka ada yang setipe dengan anda dan ada juga yang berbeda, untukmenarik pengunjung apa yang anda lakukan?

- A. Memperagakan produk yang berkualitas di estalase agar banyak yang tertarik
- B. Membuat pengunjung nyaman dengan stand anda dengan menyediakan tempat duduk dll
- C. Selalu bersikap ramah terhadap pengunjung yang lewat dan mempersilakan untuk mampir
- D. Membuat konsep stand pameran yang menarik

KUNCI JAWABAN: **D, Membuat konsep stand pameran yang menarik**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Memperagakan produk yangberkualitas di estalase agar banyak yang tertarik (1 Poin)
- Opsi B : Membuat pengunjung nyaman denganstand anda dengan menyediakan tempat duduk dll (2 Poin)
- Opsi C : Selalu bersikap ramah terhadappengunjung yang lewat dan mempersilakan untuk mampir (3 Poin)
- Opsi D : Membuat konsep stand pameran yangmenarik (4 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi D yaitu Membuat konsep standpameran yang menarik

81. Di perempatan dekat rumah Pak Rio telah terjadi kecelakaan lalu lintas, dimana sebuah sepeda motor melajudengan kecepatan tinggi dari arah yang sama dan kemudian menabrak mobil Pak Zili yang hendak berbelok ke arah rumahnya. Massa ramai mengerumuni pengendarasepeda motor yang tak berdaya. Jika kamu adalah masyarakat setempat yang menjadi saksi kecelakaan tersebut, maka kamu akan ..
- A. Cukup mengamati peristiwa itu dari kejauhan
 - B. Melihat dari dekat apa yang sesungguhnya terjadi sambil bertanya kepada beberapa orang yang ada di kerumunan itu
 - C. Mendekat ke lokasi dan memberi pertolongan kepada korban, bila perlu segera membawa korban kerumah sakit terdekat. Jika polisi belum datang segera menghubungi menelpon kantor polisi
 - D. Kecelakaan seperti itu sudah sering terjadi. Mereka hanya kurang hati-hati saja

KUNCI JAWABAN: **B. Melihat dari dekat apa yang sesungguhnya terjadi sambil bertanya kepada beberapa orang yang ada di kerumunan itu**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Cukup mengamati peristiwa itu dari kejauhan (1 Poin)
- Opsi B : Melihat dari dekat apa yang sesungguhnya terjadi sambil bertanya kepada beberapa orang yang ada di kerumunan itu (4 Poin)
- Opsi C : Mendekat ke lokasi dan memberi pertolongan kepada korban, bila perlu segera membawa korban kerumah sakit terdekat. Jika polisi belum datang segera menghubungi menelpon kantor polisi (3Poin)
- Opsi D : Kecelakaan seperti itu sudah sering terjadi. Mereka hanya kurang hati-hati saja (2 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Melihat dari dekat apayang sesungguhnya terjadi sambil bertanya kepada beberapa orang yang ada di kerumunan itu

82. Rita dan Rani ikut rombonganpergi berkunjung ke sebuah taman wisata. Salah satu pertunjukan yang disajikan adalah pertunjukan mengadu hewan. Rani berkomentar bahwa hal tersebut dilaranguntuk dilakukan karena menyiksa binatang. Beberapa pengunjung disana menatap kearahnya dengan tatapan jengkel. Apa yang harus Rita lakukan?
- A. bertanya pada pemandu asal-usul mengadu hewan menjadi kebudayaan
 - B. bertanya pada pemandu apakah mengadu hewan bagian dari kebiasaan
 - C. berbincang dengan masyarakat setempat pesan pada pertunjukan tersebut
 - D. bertanya pada pemandu mengapa mengadu hewan disajikan pertunjukan

KUNCI JAWABAN: A. bertanya pada pemandu asal-usul mengadu hewan menjadi kebudayaan

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : bertanya pada pemandu asal-usul mengadu hewan menjadi kebudayaan (4 Poin)
- Opsi B : bertanya pada pemandu apakah mengadu hewan bagian dari kebiasaan (3 Poin)
- Opsi C : berbincang dengan masyarakat setempat pesan pada pertunjukan tersebut (2 Poin)
- Opsi D : bertanya pada pemandu mengapa mengadu hewan disajikan pertunjukan (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu bertanya pada pemandu asal-usul mengadu hewan menjadi kebudayaan

83. Ketika kamu akan pergi kekantor, kamu melewati jalan raya yang dimana banyak sekali orang yang sedang membuang sampah di dekat tempat pembuangan. Namun, sampah-sampah tersebut justeru berserahkan dimana-mana sehingga menganggu pandangan serta jalannya kendaraan. Apakah yang akan kamu lakukan melihat keadaan tersebut ...

- A. Segera merapikan sampah itu tanpa pikir panjang, demi kepentingan pengguna jalan lain dan masyarakat banyak
- B. Memberitahu orang yang ada disekitar jalan untuk memungut sampah tersebut dan membuang pada tempat pembuangan sampah yang telah disediakan
- C. Memvideo dan foto selanjutnya diviralkan melalui media sosial agar semua orang paham kondisi di sekitar tempat pembuangan sampah
- D. Menelepon pihak berwenang yang bertanggung jawab dengan sampah ini

KUNCI JAWABAN: B. Memberitahu orang yang ada disekitar jalan untuk memungut sampah tersebut dan membuang pada tempat pembuangan sampah yang telah disediakan

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Segera merapikan sampah itu tanpa pikir panjang, demi kepentingan pengguna jalan lain dan masyarakat banyak (1Poin)
- Opsi B : Memberitahu orang yang ada disekitar jalan untuk memungut sampah tersebut dan membuang pada tempat pembuangan sampah yang telah disediakan (4 Poin)

- Opsi C : Memvideo dan foto selanjutnya diviralkan melalui media sosial agar semua orang paham kondisi di sekitar tempat pembuangan sampah (2 Poin)
- Opsi D : Menelepon pihak berwenang yang bertanggung jawab dengan sampah ini (3 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Memberitahu orang yang ada disekitar jalan untuk memungut sampah tersebut dan membuang pada tempat pembuangan sampah yang telah disediakan

84. Riswandi adalah seorang mahasiswa, Riswandi terpaksa tidak dapat membantu mengerjakan tugas kelompok karena harus memperingati hari raya keagamaannya. Anggota kelompok yang lain melaporkan hal tersebut kepada dosen karena harus mengerjakan tugas menjadikan Riswandi bertanggung jawab. Hal yang seharusnya dilakukan oleh Pak Dewo sebagai dosen adalah ...
- A. Tidak mempermasalahkan selama tugas kelompok selesai
 - B. Meminta kepada ketua kelompok untuk memberikan peran kepada seluruh mahasiswa termasuk Riswandi.
 - C. Memberikan beberapa tugas kelompok dan memberikan penilaian terhadap kontribusi yang telah diberikan setiap mahasiswa terhadap kelompoknya
 - D. Meminta setiap kelompok untuk memberikan uraian mengenai kontribusi yang telah diberikan kepada kelompoknya.

KUNCI JAWABAN: **A. Tidak mempermasalahkan selama tugas kelompok selesai**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atas, urutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Tidak mempermasalahkan selama tugas kelompok selesai (4 Poin)
- Opsi B : Meminta kepada ketua kelompok untuk memberikan peran kepada seluruh mahasiswa termasuk Riswandi. (1 Poin)
- Opsi C : Memberikan beberapa tugas kelompok dan memberikan penilaian terhadap kontribusi yang telah diberikan setiap mahasiswa terhadap kelompoknya (3 Poin)
- Opsi D : Meminta setiap kelompok untuk memberikan uraian mengenai kontribusi yang telah diberikan kepada kelompoknya. (2 Poin)

Jawabanya yang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Tidak mempermasalahkan selama tugas kelompok selesai

85. Sehubungan dengan pekerjaan Anda, kantor Anda memberikan penanggungan biaya Rumah Sakit untuk pegawai nyata sebesar Rp10.000.000,-. Biaya Rumah Sakit tersebut akan diganti sesuai dengan bukti pembayaran dari Rumah Sakit. Namun menurut Anda biaya Rumah Sakit Anda selama ini tidak sebesar jumlah tersebut. Oleh karena itu Anda akan...

- A. Meminta perpanjangan rawat inap dan menambah pemakaian fasilitas Rumah sakit sampai dengan jumlah tersebut demi mendapatkan uang reimburse
- B. Melakukan perawatan Rumah Sakit dengan jumlah yang secukupnya menurut Anda
- C. Melakukan perawatan Rumah Sakit secukupnya dengan kwitansi yang sebenarnya
- D. Ikut bagaimana rekan saya yang lain saja

KUNCI JAWABAN: **C. Melakukan perawatan Rumah Sakit secukupnya dengan kwitansi yang sebenarnya**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Meminta perpanjangan rawat inap danmenambah pemakaian fasilitas Rumah sakit sampai dengan jumlah tersebut demimendapatkan uang reimburse (2 Poin)
- Opsi B : Melakukan perawatan Rumah Sakitdengan jumlah yang secukupnya menurut Anda (3 Poin)
- Opsi C : Melakukan perawatan Rumah Sakitsecukupnya dengan kwitansi yang sebenarnya (4 Poin)
- Opsi D : Ikut bagaimana rekan saya yang lainsaja (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Melakukan perawatanRumah Sakit secukupnya dengan kwitansi yang sebenarnya

86. Anda menjabat sebagai pemimpin pemerintahan. Suatu hari, seorang pemuda dari suku asli di daerah Amengalami pemerasan oleh beberapa pemuda dari suku pendatang. Karena parapendatang tersebut berjumlah sangat banyak, para pemuda dari suku asli memilihuntuk mengalah. Setelah itu, mereka kembali ke rumah dan memberi tahu pemudalain di sukunya itu tentang kejadian tadi. Setelah mendengar cerita tersebut,pemuda suku asli tidak menerimanya. Mereka ingin memberikan perhitungan kepada para pemuda pendatang. Konflik tersebut menyebabkan beberapa rumah warga darisuku pendatang habis terbakar dan bahkan terjadi pertumpahan darah. Jikadibiarkan, konflik tersebut akan menodai persatuan dan kesatuan NKRI. Untukmenyelesaikan konflik tersebut anda akan...

- A. Menumbuhkembangkan toleransi antar suku
- B. Melakukan penyuluhan terhadap kedua suku
- C. Memerintahkan saja aparat di bawah untuk mengamankan
- D. Mengadakan rekonsiliasi antar suku

KUNCI JAWABAN: **A. Menumbuhkembangkan toleransi antar suku**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Menumbuhkembangkan toleransi antarsuku
(4 Poin)
- Opsi B : Melakukan penyuluhan terhadap keduasuku
(3 Poin)
- Opsi C : Memerintahkan saja aparat di bawahuntuk mengamankan
(2 Poin)
- Opsi D : Mengadakan rekonsiliasi antar suku
(1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi A yaitu Menumbuhkembangkan toleransi antar suku

87. Anda mendapatkan tugas untukmenyelesaikan urusan kantor diluar kota dengan beberapa rekan team lainnya.Karena tugas ini sangat penting bagi perusahaan, anda diminta untuk bekerjadengan cermat, cepat, efektif dan efisien dan selalu mematuhi SOP yang ada.Namun ada salah satu dari rekan anda yang melakukan kesalahan cukup fatalkarena tidak bekerja sesuai dengan prosedur, yang anda lakukan adalah...
- A. Mendalami kesalahan yang telah diperbuat teman tersebut
 - B. Memintanya untuk mempertanggung jawabkan kesalahannya kepada atasan
 - C. Membicarakannya dengan rekan kerja yang lain untuk mengambil sikap
 - D. Membicarakan kepada atasan tentang permasalahan tersebut

KUNCI JAWABAN: **C. Membicarakannya dengan rekan kerja yang lain untuk mengambil sikap**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Mendalami kesalahan yang telahdiperbuat teman tersebut (1 Poin)
- Opsi B : Memintanya untuk mempertanggungjawabkan kesalahannya kepada atasan (2 Poin)
- Opsi C : Membicarakannya dengan rekan kerjayang lain untuk mengambil sikap (4 Poin)
- Opsi D : Membicarakan kepada atasan tentangpermasalahan tersebut (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Membicarakannya denganrekan kerja yang lain untuk mengambil sikap

88.Bachtiar diberikan tugas yaituuntuk menuntun suatu perusahaan dalam menyelesaikan laporan keuangannya.Terkait hal tersebut, Bachtiar bertanggung jawab mulai dari mengarahkanpenyusunan sampai dengan penyelesaian laporan keuangan tersebut. Ketikadeadline tiba, ternyata perusahaan tersebut belum menyelesaikan laporankeuangan tersebut disebabkan belum ditandatangani oleh direkturnya. Dalam halini, yang akan Bachtiar lakukan adalah ?

- A. Membimbing perusahaan tersebut untuk selalu tepat waktu dalam penggerjaan
- B. Memberikan masukan agar laporan ditandatangani oleh asisten direktur
- C. Bertanggung jawab atas pelanggaran penugasan
- D. Memberikan pernyataan terkait kendala yang dihadapi oleh perusahaan

KUNCI JAWABAN: **C. Bertanggung jawab atas pelanggaran penugasan**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK diatasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Membimbing perusahaan tersebutuntuk selalu tepat waktu dalam penggerjaan (3 Poin)
- Opsi B : Memberikan masukan agar laporanditandatangani oleh asisten direktur (2 Poin)
- Opsi C : Bertanggung jawab atas pelanggaranpenugasan (4 Poin)
- Opsi D : Memberikan pernyataan terkaitkendala yang dihadapi oleh perusahaan (1 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Bertanggung jawab ataspelanggaran penugasan

89. Anda dan rekan kerja andasering bermain voli bersama di luar jam kantor untuk berolahraga sertameningkatkan keakraban antar pegawai. Suatu ketika, anda tidak sengaja mengenaialah satu kepala rekan kerja anda ketika anda sedang melakukan smash. Andalangsung meminta maaf dan menjelaskan bahwa anda tidak sengaja melakukannya.Hari berlalu dan anda bertemu dengan rekan kerja tersebut di kantor. Andamenyapanya dengan riang namun nampaknya rekan kerja anda masih kesal dengankejadian bola voli tersebut. Apa yang akan anda lakukan?

- A. Bersikap cuek karena anda merasa sudah meminta maaf kepada rekan anda.
- B. Membicarakannya dengan rekan kerja anda yang lain agar anda tidak menjadi pihak yang disalahkan.
- C. Meminta maaf sekali lagi dan bersikap seperti biasa.

- D. Menjelaskan kepada rekan anda bahwa anda melakukan hal tersebut secara tidak sengaja dan menawarkan rekan kerja anda untuk makan siang bersama.

KUNCI JAWABAN: **C. Meminta maaf sekali lagi dan bersikap seperti biasa.**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Bersikap cuek karena anda merasasudah meminta maaf kepada rekan anda. (2 Poin)
- Opsi B : Membicarakannya dengan rekan kerjaanda yang lain agar anda tidak menjadi pihak yang disalahkan. (1 Poin)
- Opsi C : Meminta maaf sekali lagi danbersikap seperti biasa. (4 Poin)
- Opsi D : Menjelaskan kepada rekan anda bahwaanda melakukan hal tersebut secara tidak sengaja dan menawarkan rekan kerjaanda untuk makan siang bersama. (3 Poin)

Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi C yaitu Meminta maaf sekali lagi dan bersikap seperti biasa.

90. Anda telah bekerja sesuaidengan SOP yang perusahaan berikan kepada setiap karyawan dengan jelas, sudahterdokumentasi sebagai panduan bagi setiap karyawan dalam bekerja dan telahmenerapkannya setiap hari dengan baik, namun terkadang ada kondisi dimana sebuahmasalah yang timbul tidak dijelaskan bahkan tidak ada di dalam SOP yangperusahaan berikan, yang akan anda lakukan adalah...

- A. Meminta bantuan kepada rekan karyawan yang lain untuk dicariakan solusi terbaik
- B. Melihat dari kondisi yang ada dan saya sesuaikan dengan misi perusahaan agar pekerjaan cepat terselesaikan
- C. Menyuruh atasan untuk mereview kembali sop yang ada agar karyawan dapat bekerja dengan baik
- D. Memikirkan penyelesaian yang sekira cocok dan bisa saya kerjakan sesuai kemampuan saya dan misi perusahaan

KUNCI JAWABAN: **B. Melihat dari kondisi yang ada dan saya sesuaikan dengan misi perusahaan agar pekerjaan cepat terselesaikan**

Berdasarkan soal Tes Wawancara PPPK di atasurutan opsi yang paling tepat sebagai berikut :

- Opsi A : Meminta bantuan kepada rekankaryawan yang lain untuk dicariakan solusi terbaik (2 Poin)
- Opsi B : Melihat dari kondisi yang ada dansaya sesuaikan dengan misi perusahaan agar pekerjaan cepat terselesaikan (4Poin)

- Opsi C : Menyuruh atasan untuk mereview kembali sop yang ada agar karyawan dapat bekerja dengan baik (1 Poin)
 - Opsi D : Memikirkan penyelesaian yang sekiracocok dan bisa saya kerjakan sesuai kemampuan saya dan misi perusahaan (3 Poin)
- Jawabanyang **paling tepat** adalah Opsi B yaitu Melihat dari kondisi yang ada dan saya sesuaikan dengan misi perusahaan agar pekerjaan cepat terselesaikan

