PANDUAN KONSELI

SISTEM INFORMASI KONSELING (SIKO) UKSW





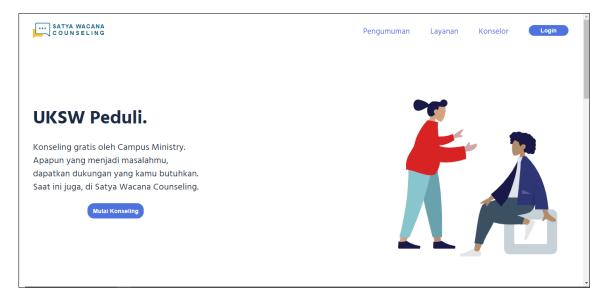
1. KONSELI

1.1 AKSES SIKO

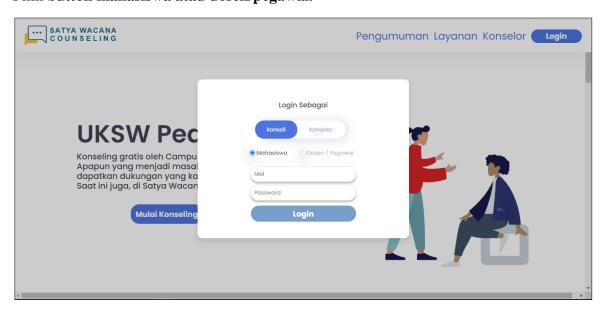
Untuk akses SIKO, anda dapat mengunjungi link https://konseling.uksw.edu/ menggunakan laptop ataupun mobile.

1.2 LOGIN SIKO

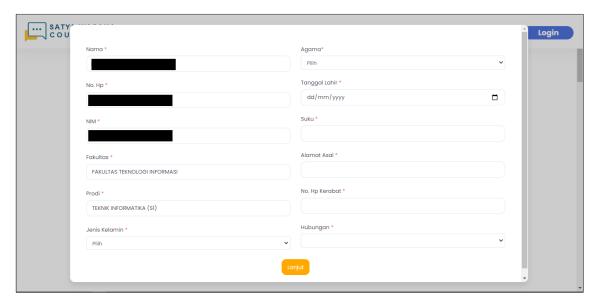
Login dapat dilakukan menggunakan **Nim dan password SIASAT** untuk mahasiswa dan **username dan password dari MY.UKSW.EDU** untuk dosen/pegawai. Silahkan **klik mulai konseling** atau **klik button login** seperti pada tampilan gambar dibawah ini.



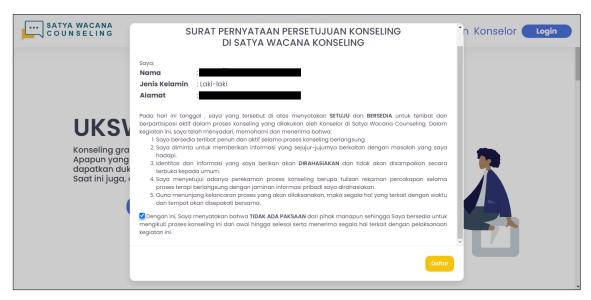
Pilih button mahasiswa atau dosen/pegawai.



Jika anda pertama kali login pada SIKO, maka anda akan diminta untuk melengkapi data diri seperti dibawah ini:



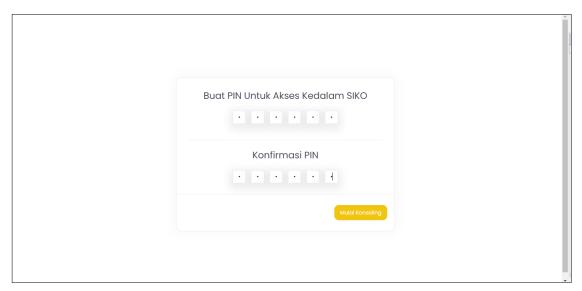
Silahkan melengkapi data diri anda seperti: jenis kelamin, agama, tanggal lahir, suku dan alamat asal, no kerabat terdekat dan hubungan dengan kerabat. Untuk dosen/pegawai jangan lupa inputkan email. Setelah itu, silahkan baca dan centang setuju terhadap pernyatan persetujuan konseling.



Setelah semua data terisi silahkan klik button **DAFTAR** dan login kembali menggunakan **username dan password mahasiswa atau dosen/pegawai** dan akan muncul tampilan untuk membuat PIN seperti dibawah ini.

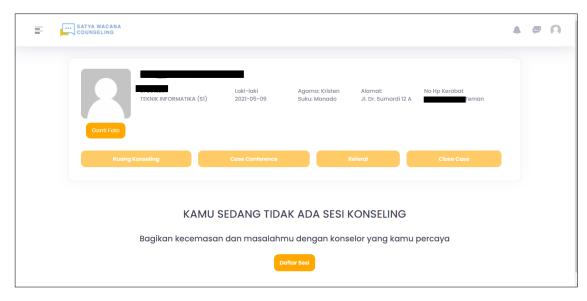


Buatlah PIN untuk akses masuk tiap kali kalian melakukan konseling untuk menjaga keamanan konseling kalian dan **klik MULAI KONSELING.**

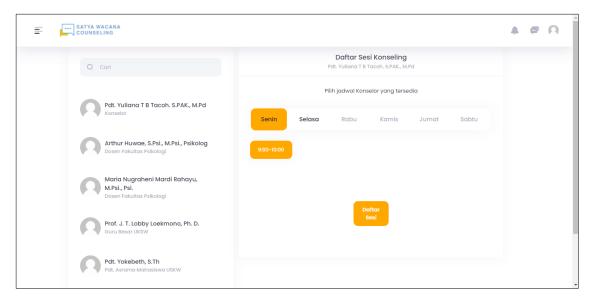


1.3 PENDAFTARAN SESI KONSELING

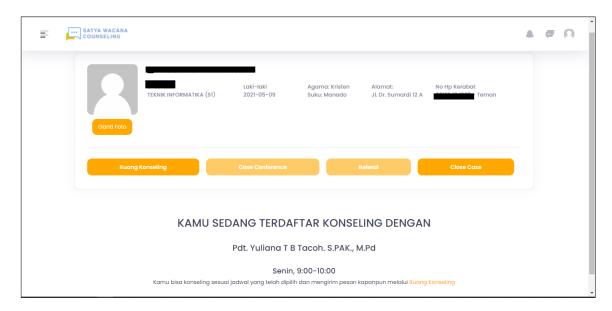
Setelah melakukan login, anda dapat melakukan pendaftaran konseling dengan cara **klik button Daftar Sesi**.



Setelah **klik DAFTAR SESI**, anda dapat memilih konselor serta jadwal konseling yang anda inginkan. Anda dapat melakukan pemilihan konselor dengan cara **klik pada nama konselor** lalu, **klik pada Hari dan Jam** konselor yg tersedia.



Jika jadwal tidak tersedia, silahkan memilih konselor lainnya. Jika telah mendapatkan jadwal yang sesuai, **klik daftar sesi.** Jika berhasil, maka akan muncul tampilan seperti dibawah ini.



1.4 RUANG KONSELING

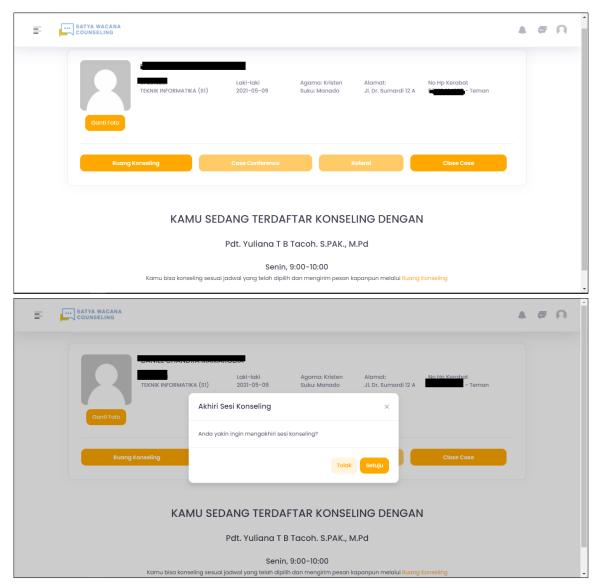
Anda dapat melakukan konseling sesuai dengan jadwal konseling yang tertera, tetapi dapat mengirimkan pesan kapan saja. Silahkan konsultasikan langsung kepada konselor anda. Untuk melakukan konseling, silahkan **klik pada button Ruang Konseling**.



Ada dapat mengirimkan pesan kepada konselor dan mulai melakukan konseling pada ruang konseling ini. Jika anda merasa sesi ini sudah cukup, anda dapat menutup sesi konseling dengan **klik case closed** pada dashboard utama.

1.5 CASE CLOSED

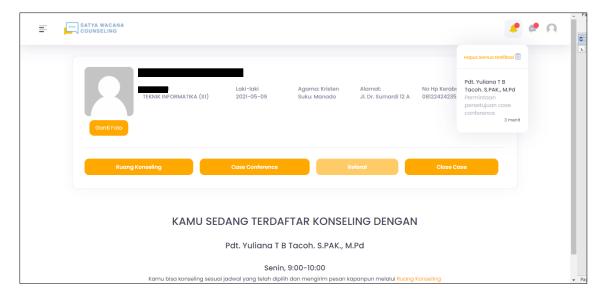
klik pada menu home lalu klik button case closed.



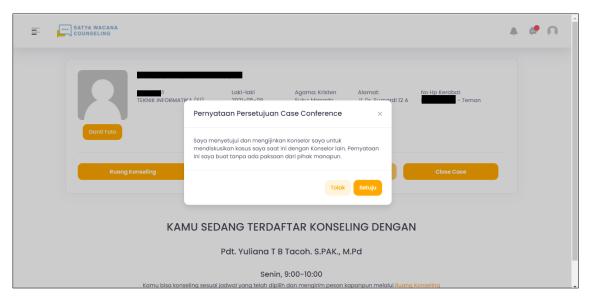
Jika anda yakin ingin mengakhiri konseling, silahkan **klik button setuju**. Setelah itu, sesi konseling anda berakhir dan anda dapat mendaftarkan sesi kembali jika anda merasa membutuhkan konseling.

1.6 CASE CONFERENCE

Jika konselor membutuhkan bantuan dari konselor lainnya terhadap sesi konseling, konselor perlu meminta persetujuan anda untuk melakukan case conference. Jika terdapat permintaan case conference, akan muncul notifikasi seperti berikut.



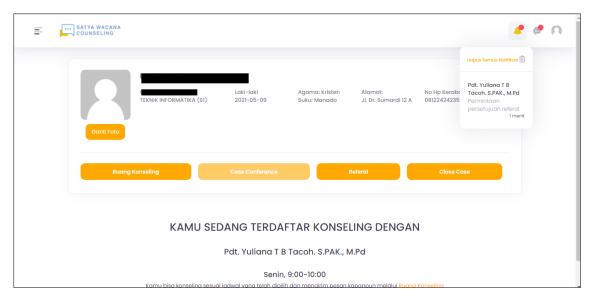
Klik pada notif case conference atau klik pada button case conference.



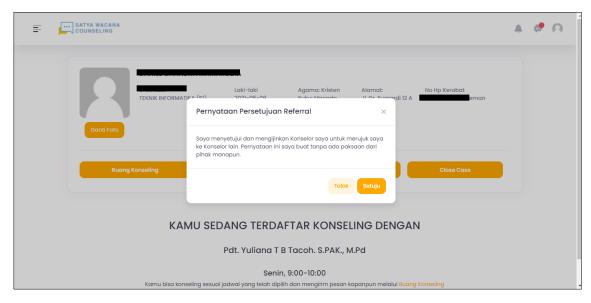
Jika anda setuju untuk kasus anda dilakukan case conference silahkan **klik button setuju**, jika tidak silahkan klik button tolak.

1.7 REFERRAL

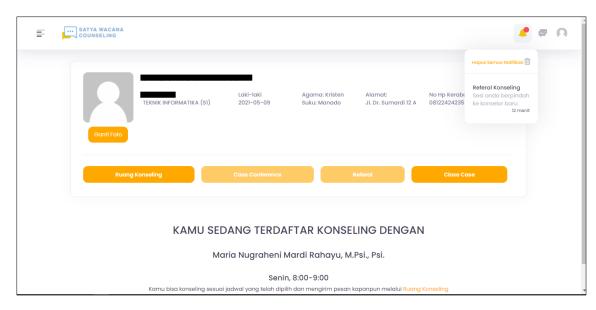
Jika konselor ingin memindahkan anda pada sesi konselor lain, dengan atau permintaan anda, maka anda perlu melakukan persetujuan permintaan referral.



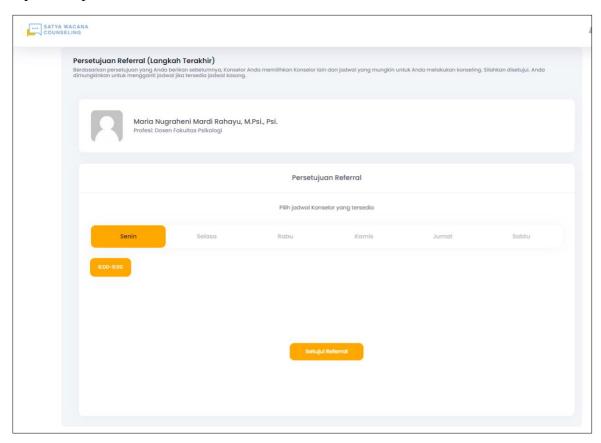
Klik pada **notifikasi permintaan persetujuan referral** atau **klik pada button referral.** Selanjutnya, jika anda menyetujui referral silahkan **klik button setuju.**



Setelah anda berpindah ke konselor yang baru anda akan mendapatkan notifikasi dan dapat melakukan penggantian jadwal (Jika tersedia), seperti yang tertera pada gambar dibawah ini.



Jika pertama kali melakukan konseling pada konselor setelah referral, anda dapat melakukan penggantian jadwal dengan cara klik pada **Ruang Konseling** dan akan muncul seperti tampilan dibawah ini.



Untuk melakukan penggantian jadwal, **pilih hari dan jam** konselor yang tersedia lalu klik **Setujui Referral. Jika tidak tersedia, anda tidak dapat mengubah hari dan jam sesi konseling.**