

# SUMA

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

### Una cuenta con grandes beneficios

Suma es la cuenta depósito a la vista en moneda nacional que te permite administrar tu dinero de forma segura y con la tranquilidad de que tus recursos están disponibles en el momento en que los necesites, además de que puedes participar en diferentes promociones que te harán ganar muchos premios.

## COBERTURA GEOGRÁFICA

Toda la República Mexicana.

## BENEFICIOS

- Puedes hacer retiros y consultas en Cajeros Automáticos Banorte e Ixe sin costo.
- La cuenta paga intereses a partir de \$1,000 pesos de saldo promedio mínimo mensual.
- No cobra comisión por manejo de cuenta.
- Puedes utilizar Banorte por Internet para consultas de saldos y transferencias entre cuentas Banorte, pago de tarjetas de crédito o servicios sin límite.
- Tienes acceso a nuestro Centro de Atención Telefónica Banortel.
- Disposición de efectivo sin costo con el servicio de Cash Back en miles de tiendas y restaurantes participantes (consulta [www.banorte.com](http://www.banorte.com)).
- También puedes domiciliar los pagos de tu servicio telefónico (consulta compañías participantes), para que ya no te preocupes por pagar a tiempo o por tener que asistir a la sucursal o la compañía telefónica.
- Tienes acceso sin costo a Banorte Móvil para realizar consultas, pagos y transferencias desde tu celular o dispositivo móvil.

Y por si fuera poco, tu tarjeta estará blindada al contratar tu cuenta antes del 30 de Abril del 2015\*, estando protegida contra fraude (robo, extravío o clonación).

Todas estas ventajas por tan sólo una membresía mensual de \$25 pesos + IVA.

\*Promoción Válida del 01 de Junio 2014 al 30 de Abril 2015

## REQUISITOS DE CONTRATACIÓN

- Monto mínimo de apertura de \$ 750 pesos.
- Identificación oficial vigente con fotografía y firma.
- Comprobante de domicilio (si la identificación no tiene el domicilio actualizado o cuando este no lo contenga).

**Abre tu Cuenta Suma hoy mismo en cualquiera de las más de 1,100 sucursales Banorte.**

*Advertencias:*

- *Incumplir sus obligaciones le puede causar comisiones e intereses moratorios.*
- *Para los cargos realizados en moneda distinta a moneda nacional, los montos a pagar varían conforme al comportamiento de la moneda.*
- *Las operaciones monetarias realizadas a través de cajeros automáticos no podrán exceder de 1500 UDIS.*

## **COSTOS Y COMISIONES**

<b>CUENTAS SIN CHEQUERA</b>		
<b>Concepto</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Suma</b>
<b>CONDICIONES BÁSICAS</b>		
Monto mínimo de apertura	Por evento, una sola ocasión	\$750
Saldo promedio mínimo mensual requerido	No Aplica	\$0
Saldo mínimo para pago de intereses	Mensual	\$1,000
Renta fija o membresía	Mensual	\$25
Saldo promedio mensual para exentar renta fija o membresía	No Aplica	\$15,000
Paquete Asistencias Básico (Opcional)	Mensual	\$30
Paquete Asistencias Plus (Opcional)	Mensual	\$65
<b>TARIFAS POR OPERACIÓN</b>		
<b>PLÁSTICOS</b>		
Costo de plástico por apertura	Por evento, una sola ocasión	No Aplica
Reposición de plásticos por robo o extravío	Por evento	\$125*

Reposición de plásticos por deterioro o cancelación anticipada	Por evento	\$125*
<b>CAJEROS</b>		
Consulta de saldos en cajero propio	Por evento	\$0
Retiro de efectivo en cajero propio	Por evento	\$0
Consulta de Movimientos en cajero propio	Por evento	\$3
Intento de retiro con saldo insuficiente cajero propio	Por evento	\$0
Aclaraciones improcedentes (de transacciones realizadas en el cajero propio)	Por evento	\$150
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio en cajero propio	Por evento	\$0
Consulta de saldos otros bancos	Por evento	\$0
Retiro de efectivo otros bancos	Por evento	\$0
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio otros bancos	Por evento	\$0
Intento de retiro con saldo insuficiente otros bancos	Por evento	\$0
Aclaraciones improcedentes (de transacciones realizadas en el cajero otros bancos)	Por evento	\$150
Consulta de saldos en cajero extranjero	Por evento	\$3 usd
Retiro de efectivo en cajero extranjero	Por evento	\$3 usd
Retiro de efectivo de cajero en tiendas de autoservicio cajero extranjero	Por evento	\$3 usd

Aclaraciones improcedentes (de transacciones realizadas en el cajero extranjero)	Por evento	\$15 usd
<b>BANORTEL</b>		
Consulta de saldos	Por evento	\$0
Consulta de movimientos	Por evento	\$0
Servicio de traspaso de fondos a cuentas propias Banorte por Banortel	Por evento	\$0
Emisión de estado de cuenta adicional	Por evento	\$25
Aclaraciones improcedentes (de la cuenta)	Por evento	\$150
<b>INTERNET</b>		
Consulta de Saldos y Movimientos	Por evento	\$0
Trasposos a cuentas propio banco (propias y terceros)	Por evento	\$0
Trasposos cuentas a terceros otros bancos nacionales TEF (CECOBAN)	Por evento	\$0
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI), cualquier monto	Por evento	\$5.50
Cuota Mensual Banco por Internet (BXI)	Mensual	\$0
Dispositivo token en BXI avanzado	Anual	\$65
Reposición de token por maltrato, robo o extravío	Por evento	\$85
Pago de tarjeta de crédito otros bancos	Por evento	\$0
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$30 usd
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por evento	\$0 usd

Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	\$17 usd
Correcciones de orden de pago (traspaso) extranjero	Por evento	\$60 usd
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria programada (CECOBAN)	Por evento	\$0
Aclaraciones improcedentes (de la cuenta)	Por evento	\$150
<b>COMISIÓN POR USO IRREGULAR</b>		
No mantener Saldo promedio mínimo mensual requerido	Por evento	No Aplica
Cheque depositado y devuelto	Por evento	\$0
<b>VENTANILLA</b>		
Emisión de orden de pago (traspaso) mismo día interbancaria (SPEI), cualquier monto	Por evento	\$75
Emisión de orden de pago (traspaso) interbancaria TEF (CECOBAN)	Por evento	\$0
Reenvío de orden de pago (traspaso) nacional	Por evento	\$0
Emisión de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$30 usd
Cancelación de orden de pago (traspaso) hacia el extranjero	Por evento	\$60 usd
Devolución de orden de pago (traspaso) al extranjero emitida	Por evento	\$0 usd
Recepción de orden de pago (traspaso) del extranjero	Por evento	\$17 usd
Devolución de orden de pago (traspaso) del extranjero recibida	Por evento	\$15 usd
Aclaraciones de órdenes de pago (traspaso) "recientes" enviadas al extranjero	Por evento	\$60 usd
Correcciones de orden de pago (traspaso) extranjero	Por evento	\$60 usd

Envío de mensajes órdenes de pago (traspaso) al extranjero	Por evento	\$60 usd
Aclaraciones improcedentes (de la cuenta)	Por evento	\$150
Uso de línea de crédito para disponer de recursos inmediatamente por el depósito de cheque de bancos del extranjero	Por evento	5.0 al millar usd
Recepción y compensación de cheques de bancos extranjeros para abono en cuenta (más de 7 días)	Por evento	1.5 al millar usd
Emisión de estado de cuenta adicional	Por evento	\$30
Copia fotostática de comprobantes	Por evento	\$16
Consultas (impresión) de movimientos	Por evento	\$30
Por uso de línea de crédito para disponer recursos inmediatamente por el depósito de cheque de otro banco	Por evento	No Aplica
Cobertura Total (Cobertura para evitar sobregiro de las cuentas secundarias con recursos de la cuenta principal)	Por evento	\$20

## OPERACIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE TERCEROS Y/O COMISIONISTAS

### TELECOMM - TELEGRAFOS

Retiro de Efectivo	Por evento	\$10.43
Consulta de saldo	Por evento	\$2.61
Consulta de movimientos	Por evento	\$2.61

### OTROS COMISIONISTAS

Retiro de Efectivo	Por evento	\$6.90
Consulta de Saldo	Por evento	\$3

Consulta de movimientos

Por evento

\$3

**Notas:**

- Las comisiones están sujetas al cobro del IVA correspondiente y están establecidas en Moneda Nacional a excepción de las que se especifican en USD (Dólares de los Estados Unidos de Norteamérica).
- Las comisiones en dólares se convertirán a pesos al tipo de cambio que rija en el lugar y fecha en que se haga el pago.
- Las comisiones vigentes estarán sujetas a cambios de conformidad a los términos pactados en el contrato.
- Los precios y tarifas estarán disponibles para consulta en la sucursal de “**BANORTE**” de su preferencia, o a través de nuestra página de Internet [www.banorte.com](http://www.banorte.com).
- Puede existir otras comisiones derivadas de otros servicios bancarios o financieros ligadas a este producto, las cuales se consignará en los contratos que documenten los referidos servicios.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

\* Tarifa aplicable a partir del 1 de Abril 2015, tarifa \$75 pesos aplicable hasta el 31 de Marzo 2015.

<b>TASA DE INTERÉS</b>		
<b>Tasa fija anual por rango de Saldo Promedio mensual</b>		
<b>Mínimo (\$)</b>	<b>Máximo (\$)</b>	<b>Tasa Fija (%)</b>
1,000.00	2,999.99	<b>0.40</b>
3,000.00	49,999.99	<b>0.70</b>
50,000.00	99,999.99	<b>0.80</b>
100,000.00	999,999.99	<b>0.90</b>
1,000,000.00	En adelante	<b>1.00</b>

***No Aplica GAT (Ganancia Anual Total)***

**Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación aplicables en [www.banorte.com](http://www.banorte.com)**

Para mayor información comuníquese a los teléfonos de Banortel para Personas Físicas o Línea Directa para Personas Físicas con Actividad Empresarial:

**BANORTEL**

Persona Física

Monterrey 01 81 81 56 96 00

México 01 55 51 40 56 00

Guadalajara 01 33 36 69 90 00

Resto del País 01 800 226 67 83

**LINEA DIRECTA PARA SU  
EMPRESA**Persona Física con Actividad  
Empresarial

Monterrey 01 81 81 56 96 40

México 01 55 51 40 56 40

Guadalajara 01 33 36 69 90 40

Resto del País 01 800 3473282  
01 800 DIRECTA**Aclaraciones y Reclamaciones:**

Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE)

**Teléfono:** 01 800 627 2292**Correo Electrónico:** [une@banorte.com](mailto:une@banorte.com)**Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios  
Financieros (CONDUSEF):****Teléfono:** 01800 999 8080 y 5340 0999**Correo Electrónico:** [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

El Instituto para la Protección al Ahorro Bancario  
le protege al garantizar las operaciones bancarias  
hasta por 400 mil UDIS por persona por Institución.  
[www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)



Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple,  
Grupo Financiero Banorte.

**[www.banorte.com](http://www.banorte.com)**

Más de 1,100 Sucursales  
de 9:00 a.m. a 5:00 p.m.  
7,000 Cajeros Automáticos Banorte e Ixe