



# Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software



## ClipShot Requirements Analysis Document Versione 1.0

Data: 10/01/2019

Progetto: ClipShot	Versione: 1.0
Documento: Problem Statement	Data: 19/10/2018

### Coordinatore del progetto:

Nome	Matricola
Gilberto Recupito	0512104706

### Partecipanti:

Nome	Matricola
Stefano Linguiti	0512104994
Gilberto Recupito	0512104706
Adalgiso Della Calce	0512104796
Carmine Cristian Cruoglio	0512104526

Scritto da:	Tutto Il Team
-------------	---------------

### Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
05/01/2019	0.1	Aggiunta degli Scenari,User Tasks e Use Case (senza use-case diagrams)	Tutto Il Team
07/01/2019	0.2	Aggiunta Use Case Diagram e Class Diagram	Tutto Il Team
10/01/2019	0.3	Aggiunta Sequence Diagram Tutto il team	Tutto Il Team
12/01/2019	0.4	Aggiunta Navigation Path , StateChart Diagrams	Stefano Linguiti e Carmine Cristian Cruoglio
16/01/2019	1.0	Aggiunta dei Mockup e Prima Stesura del Documento	Tutto Il Team
25/01/2019	1.1	Correzione degli errori Sequence Diagrams e Class Diagrams	Tutto Il Team
30/01/2019	1.2	Ridefinizione del documento e Ultima Stesura	Tutto Il Team

<b>1. Introduzione</b>	5
1.1 Dominio	4
1.2 Obiettivi e criteri di successo del sistema	4
1.3 Panoramica	5
1.3.1 Gestione Operatori	5
1.3.2 Gestione Segnalazioni	5
1.3.3 Gestione Assistenza	5
1.3.4 Gestione Profilo	6
1.3.5 Gestione Post	6
1.3.6 Gestione Interazione	6
1.3.7 Gestione Abbonamento	6
1.3.8 Gestione Statistiche	6
1.3.9 Gestione Autenticazione	6
1.3.10 Gestione Foto	6
1.4 Attori	6
<b>2. Sistema Proposto</b>	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
2.1 Requisiti Funzionali	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
2.1.1 Gestione Autenticazione	6
2.1.2 Gestione Foto	6
2.1.3 Gestione Interazione	6
2.1.4 Gestione Amministrazione	6
2.1.5 Gestione Profilo	6
2.2 Requisiti Non Funzionali	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>3. System Model</b>	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
3.1 Scenari	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
3.1.1 Amministratore	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
3.1.2 Operatore	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
3.1.3 Artista	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
3.1.4 Utente Base	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
3.2 Use Cases	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
3.2.1 Gestione Operatori	21
3.2.2 Gestione Segnalazioni	27
3.2.3 Gestione Assistenza	34
3.2.4 Gestione Interazioni	39
3.2.5 Gestione Profilo	61
3.2.6 Gestione Abbonamento	67
3.2.7 Gestione Statistiche	75

3.2.8 Gestione Vendita Foto	78
3.3 Object Model	82
3.3.1 Gestione Operatori	82
3.3.2 Gestione Segnalazione	83
3.3.3 Gestione Assistenza	85
3.3.4 Gestione Abbonamento	88
3.3.5 Gestione Statistiche	89
3.3.6 Gestione Vendita foto	90
3.3.7 Gestione Profilo	91
3.3.8 Gestione Interazioni	94
3.3.9 Gestione Autenticazione	96
3.3.10 Gestione Post	98
3.3.11 Gestione Foto Acquistate	100
3.4 Class Diagram	102
3.4.1 Gestione Operatori	103
3.4.2 Gestione Operatori	103
3.4.3 Gestione Assistenza	104
3.4.4 Gestione Vendita	104
3.4.5 Gestione Statistiche	105
3.4.6 Gestione Abbonamento	105
3.4.7 Gestione Autenticazione	106
3.4.8 Gestione Interazioni	106
3.4.9 Gestione Post	107
3.4.10 Gestione Acquisti	108
3.5 Sequence Diagram	109
3.5.1 Gestione Operatori	109
3.5.2 Gestione segnalazione	111
3.5.3 Gestione Assistenza	113
3.5.4 Gestione Vendita	117
3.5.5 Gestione Profilo	118
3.5.6 Gestione Statistiche	121
3.5.7 Gestione Abbonamento	122
3.5.8 Gestione Autenticazione	123
3.6 Statechart Diagram	130
3.6.1 Utente	130
3.6.2 Abbonamento	130
3.7 – Navigation Path	130
3.7.1 Login	130

3.7.2 Amministratore	130
3.7.3 Operatore	131
3.7.4 Profilo	133
3.7.5 Ricerca	134
3.7.6 Post	134
3.8 Mockup	135
3.8.1 Gestione Operatore	135
3.8.2 Gestione Segnalazioni	137
3.8.3 Gestione Assistenza	140
3.8.4 Gestione Profilo	142
3.8.5 Gestione Vendita	145
3.8.6 Gestione Abbonamento	146
3.8.7 Gestione Statistiche	148
3.8.8 Gestione Interazioni	149
3.8.9 Gestione Post	151
3.8.10 Gestione Acquisti	153
3.8.11 Gestione Autenticazione	154

**4. Glossario****15Errore. Il segnalibro non è definito.**

# 1. Introduzione

## 1.1 Dominio

Date le diverse distribuzioni delle immagini nei vari siti ci si trova in difficoltà per la ricerca di una foto per lo sfondo o per la grafica del proprio sito. La persistenza dei dati relativi all'immagine è davvero scarsa, è facile perdere un file immagine per guasti a dischi fisici o semplicemente per mancata organizzazione dei file. Inoltre i vari artisti non hanno a disposizione una piattaforma comune su cui valorizzare e vendere le proprie opere (come foto, grafiche o opere d'arte). Per questo motivo si è reso necessario sviluppare un'applicazione che crea un collegamento diretto tra artista e cliente, una piattaforma capace di offrire ai vari artisti un'interfaccia per far conoscere il mondo dell'arte, sia per poter vendere le loro opere, sia per aumentare la loro visibilità nel mondo, e ai nostri clienti un social dove poter trovare tutte le foto che cercano, conservarle nella piattaforma, organizzarle e riutilizzarle tutte le volte che vogliono.

L'amministratore del cinema provvederà alla gestione degli operatori, e in mancanza di essi, potrà svolgere anch'esso la funzione di operatore.

L'operatore si occuperà di fornire assistenza e manutenzione al sito, rispondendo ai vari messaggi ricevuti dagli utenti e prendere in carico le segnalazioni.

L'artista potrà pubblicare le proprie immagini e metterle in vendita sul mercato, creando visibilità e guadagnando da essa. L'utente avrà la possibilità di pubblicare i propri post, come in un vero e proprio social, e di acquistare le immagini dei vari artisti.

## 1.2 Obiettivi e criteri di successo del sistema

L'obiettivo principale di Clipshot è quello di fornire una piattaforma agli artisti e agli utenti dove hanno la possibilità di pubblicare le loro fotografie e condividerle con la comunità.

Le macro-funzionalità che Clipshot intende offrire all'utente sono:

- Pubblicare le proprie fotografie.
- Acquistare le fotografie dei vari artisti presenti nel sistema.
- Iscriversi come Account Artista.

Inoltre le macro-funzionalità che Clipshot vuole offrire all'artista:

- Vendere e pubblicare le proprie fotografie come prodotto.
- Visualizzare le statistiche relative alla visibilità del proprio account nel

sistema e dagli acquisti dei prodotti.

Gli Operatori del sito avranno come macro-funzionalità:

- Gestire i Messaggi d'Assistenza e supportare il cliente.
- Gestire le Segnalazioni e la moderazione del sito, con funzionalità che permettono di bloccare un post o un'utente.

## 1.3 Panoramica

### 1.3.1 Gestione Operatori

La gestione degli operatori prevede le seguenti funzionalità a disposizione dell'amministratore del sistema:

- Registrazione di un nuovo operatore.
- Eliminazione di un operatore.

### 1.3.2 Gestione Segnalazioni

La gestione delle segnalazioni prevede le seguenti funzionalità dell'operatore:

- Bloccare un'utente.
- Bloccare un post.
- Ignorare la segnalazione
- Visualizzare la lista delle segnalazioni
- Analizzare in dettaglio una segnalazione.

Inoltre permette all'utente di inviare una segnalazione.

### 1.3.3 Gestione Assistenza

La gestione assistenza prevede le seguenti funzionalità dell'operatore:

- Rispondere a un messaggio d'assistenza.
- Visualizzare la lista dei messaggi d'assistenza.
- Analizzare in dettaglio un messaggio d'assistenza.
- Visualizzare le informazioni di un'utente.
- Visualizzare le informazioni di un post.

### 1.3.4 Gestione Profilo

La gestione Account prevede le seguenti funzionalità per l'utente:

- Effettuare il download delle immagini acquistate.
- Modificare i dati del proprio account
- Visualizzare i propri acquisti.

### 1.3.5 Gestione Post

La gestione Post prevede le seguenti funzionalità per l'utente:

- Aggiungere un Post
- Rimuovere un Post

### 1.3.6 Gestione Interazioni

La gestione delle interazioni prevede le seguenti funzionalità per l'utente:

- Inserire l'interazione "Like" a un post.
- Inserire un commento a un post.
- Seguire un utente.
- Inviare un messaggio a un utente.
- Ricercare un utente.

### 1.3.7 Gestione Abbonamento

La gestione abbonamento prevede le seguenti funzionalità per l'artista:

- Aggiungere e Rimuovere una carta di credito.
- Sottoscrivere un abbonamento per passare all' account Artista.

### 1.3.8 Gestione Statistiche

La gestione delle statistiche prevede le seguenti funzionalità per l'artista:

- Visualizzare le statistiche generali dell'account.
- Visualizzare e analizzare le statistiche ad ogni foto messa in vendita.

### 1.3.9 Gestione Autenticazione

#### 1.3.10 Gestione Foto

La gestione delle foto prevede le seguenti funzionalità dell'artista:

- Vendere una foto e pubblicare un post per renderla visibile.
- Eliminare il Post.

## 1.4 Attori:

Il sistema sarà rivolto a quattro tipologie di attori: Amministratore, Operatore, Utente Artista e Utente Base. Essi potranno accedere alla propria area personale, potendo usufruire di tutte le possibili operazioni in base al loro status. Sia il gestore che l'operatore

elargiranno servizi per l'utente.

## 2. Sistema Proposto

<i>Requisiti Funzionali</i>	<i>Priorità</i>
<i>RF_GAUT</i>	Alta
<i>RF_GFT</i>	Alta
<i>RF_OP</i>	Alta
<i>RF_GINT</i>	Media
<i>RF_PROF</i>	Media

### 2.1 Requisiti Funzionali

#### 2.1.1 RF 1 - Gestione Autenticazione

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_GAUT	Gestione autenticazione	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>RF_Amministratore 1.1:</b> Login</li><li>• <b>RF_Amministratore 1.2:</b> Logout</li><li>• <b>RF_Utente 1.3:</b> Registrazione</li><li>• <b>RF_Utente 1.4:</b> Login</li><li>• <b>RF_Utente 1.5:</b> Logout</li></ul>

Il sistema permette la gestione dell'autenticazione. Le funzionalità richieste sono:

- L'amministratore effettua il login per l'accesso al sistema in modo tale usufruire di tutti i servizi offerti (**RF\_Amministratore 1.1**).
- L'amministratore terminate le operazioni può uscire dal sistema attraverso il logout (**RF\_Amministratore 1.2**).
- Un utente non registrato crea un nuovo account attraverso una schermata di registrazione (**RF\_Utente 1.3**).
- L'utente effettua il login per l'accesso al sistema in modo tale usufruire di tutti i servizi offerti (**RF\_Utente 1.4**).
- L'utente terminate le operazioni può uscire dal sistema attraverso il logout (**RF\_Utente 1.5**).

## 2.1.2 RF 2 – Gestione Foto

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_GFT	Gestione foto	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>RF_Utente 2.1:</b> Caricamento post</li> <li><b>RF_Utente 2.2:</b> Rimozione post</li> <li><b>RF_Utente 2.3:</b> Acquisto foto</li> <li><b>RF_Utente 2.4:</b> Download foto</li> <li><b>RF_Utente 2.5:</b> Segnalazione foto</li> <li><b>RF_Utente Artista 2.6:</b> Vendita foto</li> </ul>

Il sistema permette la gestione delle foto. Le funzionalità richieste sono:

- L'utente registrato può caricare un nuovo post (**RF\_Utente 2.1**) o rimuoverlo (**RF\_Utente 2.2**).
- L'utente registrato può acquistare una foto (**RF\_Utente 2.3**).
- L'utente registrato può effettuare il download di una foto (**RF\_Utente 2.4**).
- L'utente registrato può segnalare una foto (**RF\_Utente 2.5**).
- Utente artista può vendere una foto (**RF\_Utente Artista 2.6**).

## 2.1.3 RF 3 – Gestione Interazioni

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_GINT	Gestione Interazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>RF_Utente 3.1:</b> Ricerca Utente</li> <li><b>RF_Utente 3.2:</b> Segui Utente</li> <li><b>RF_Utente 3.3:</b> Messaggistica</li> <li><b>RF_Utente 3.4:</b> Like</li> <li><b>RF_Utente 3.5:</b> Commento</li> </ul>

Il sistema permette la gestione delle interazioni. Le funzionalità richieste sono:

- Un Utente registrato può poter cercare un altro Utente inserendo la parola chiave all'interno della barra della ricerca. (**RF\_Utente 3.1**).
- L'utente registrato può seguire un utente (**RF\_Utente 3.2**).

- L'utente registrato può inviare un messaggio ad un altro (**RF\_Utente 3.3**).
- L'utente registrato può inserire “like” a un post(**RF\_Utente 3.5**).
- L'utente registrato può inserire un commento a un post(**RF\_Utente 3.6**).

## 2.1.4 RF 4 – Gestione Operatori

Codice	Sottosistema	Requisiti
RF_AMM	Operatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RF_Amministratore 4.1:</b> Rimuovi Segnalazioni</li> <li>• <b>RF_Amministratore 4.2:</b> Presa in carico Segnalazioni</li> <li>• <b>RF_Amministratore 4.3:</b> Visualizzazione Dati Utente</li> <li>• <b>RF_Amministratore 4.4:</b> Blocco Utente</li> <li>• <b>RF_Amministratore 4.5:</b> Assistenza</li> </ul>

Il sistema permette la gestione dell'amministrazione. Le funzionalità richieste sono:

- Un amministratore può gestire le segnalazioni, rimuovendo la segnalazione dal sistema (**RF\_Amministratore 4.1**)
- Un amministratore può gestire le segnalazioni prendendo in carico la segnalazione e bloccando il post (**RF\_Amministratore 4.2**)
- Un amministratore può visualizzare le informazioni dei vari utenti (**RF\_Amministratore 4.3**)
- Un amministratore può bloccare un utente (**RF\_Amministratore 4.4**)
- Un amministratore può fornire assistenza ad un utente e poter effettuare operazioni di messaggistica (**RF\_Amministratore 4.5**).

## 2.1.5 RF 5 – Gestione Profilo

Codice	Sottosistema	Requisiti
--------	--------------	-----------

RF_PROF	Gestione Profilo	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>RF_Utente 5.1:</b> Modifica dei propri dati</li><li>• <b>RF_Utente Pro 5.2:</b> Visualizzazione dettagli abbonamento</li><li>• <b>RF_Utente 5.3:</b> Album</li><li>• <b>RF_Utente Artista 5.4:</b> Visualizzazione statistiche</li></ul>
---------	------------------	---

I sistema permette la gestione del profilo. Le funzionalità richieste sono:

- Un Utente registrato può modificare alcuni dei dati inseriti in fase di registrazione e/o successivamente (**RF\_Utente 5.1**).
- Un Utente artista registrato può visualizzare i dettagli del suo abbonamento (**RF\_Utente Pro 5.2**).
- L'utente registrato può accedere alla sezione album presente sul proprio profilo per visualizzare le foto acquistate (**RF\_Utente 5.3**).
- L'utente artista può visualizzare le statistiche relative ad una foto (**RF\_Utente Artista 5.4**).

## 2.2 Requisiti non Funzionali

### 2.2.1 RNF 1 – Usabilità

Il software dovrà essere intuitivo e presentare interfacce chiare in modo da permettere un semplice utilizzo a tutte le diverse fasce di utenti.

### 2.2.2 RNF 2 – Affidabilità

Il software dovrà essere disponibile 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

Gli utenti potranno, in qualsiasi momento, visualizzare e modificare i propri dati personali.

Il sistema dovrà consentire la fruizione del servizio, tramite internet, attraverso client diversi al fine di garantire, al più ampio bacino di utenza l'accesso alle diverse funzionalità.

### **2.2.3 RNF 3 – Performance**

Sono richiesti tempi di risposta non superiori ai 2 secondi sia per le operazioni di acquisto che per quelle di gestione.

In caso di elevato numero di accessi concorrenti, il sistema dovrà mostrare, all'utente che cercherà di autenticarsi, un messaggio che li inviti ad accedere al sistema in un altro momento.

### **2.2.4 RNF 5 – Sicurezza sui dati**

Il sistema dovrà fornire una sicurezza stabile sui dati e in particolare sulle foto in questione, per evitare che possano essere scaricate senza effettuare l'acquisto.

Sarà inserita una filigrana sulla foto per visualizzare la foto prima dell'acquisto.

### **2.2.5 RNF 6 – Legali**

Il sistema ClipShot sarà realizzato in maniera tale da garantire il rispetto delle norme vigenti sulla privacy, facendo riferimento alla Legge 31 dicembre 1996, n. 675 del Parlamento Italiano, relativa alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

## **3. System Model**

### **3.1 Scenari**

#### **3.1.1 Amministratore**

Nome scenario	Login Amministratore
---------------	----------------------

<i>Istanze di attori partecipanti</i>	John: Amministratore
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. John è il gestore della pagina che vuole effettuare l'accesso al sistema come amministratore.</li> <li>2. John accede alla pagina principale del sistema.</li> <li>3. John clicca sul bottone di accesso come Amministratore in fondo alla pagina.</li> <li>4. Il sistema mostrerà la pagina d'accesso relativa con dei campi d'accesso (username e password) e un bottone che confermerà l'accesso.</li> <li>5. John compilerà i campi d'accesso(username e password) e cliccherà sul bottone d'accesso.</li> <li>6. Il sistema controllerà i dati immessi e mostrerà quindi la pagina principale dell' Amministratore, da dove sarà possibile partire per effettuare tutte le operazioni.</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Creare un nuovo amministratore</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	John: Amministratore, Luigi :Operatore
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. John ha assunto un nuovo impiegato e vuole assegnargli un profilo d'accesso per la gestione del sistema.</li> <li>2. John accede alla piattaforma amministratore.</li> <li>3. John accede alla sezione Amministratori tramite il bottone apposito.</li> <li>4. Il sistema mostra la lista degli Amministratori.</li> <li>5. John clicca sul pulsante apposito alla creazione di un nuovo Amministratore.</li> <li>6. Il Sistema mostra i campi di registrazione per il nuovo Amministratore tra cui username, password, Nome e Cognome del Titolare e e-mail.</li> <li>7. John compila i dati d'accesso e conferma la registrazione.</li> <li>8. Il sistema mostra un messaggio di conferma e John potrà così inviare i dati d'accesso a Luigi il quale potrà effettuare l'accesso come amministratore.</li> </ol>

### 3.1.2 Operatore

<b>Nome scenario</b>	<i>Visualizzare una Segnalazione</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Luigi: Operatore
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luigi ha effettuato l'accesso al sistema e vuole visualizzare le segnalazioni che sono arrivate.</li> <li>2. Luigi cliccherà sul pulsante relativo alle segnalazioni presente sulla sua interfaccia.</li> <li>3. Il sistema mostrerà una lista di segnalazioni, le quali possono essere cancellate o essere prese in carico e per ogni segnalazione sarà specificato sorgente, la causa della segnalazione e il link al post segnalato. Luigi quindi cliccherà sulla segnalazione che vuole analizzare.</li> <li>4. Il sistema mostra la pagina di dettaglio della relativa segnalazione: una tabella contenente il mittente, l'utente segnalato, la categoria relativa alla segnalazione, la descrizione della segnalazione (facoltativa da parte dell'utente) e tre pulsanti che eseguono rispettivamente le operazioni "Rispondi alla segnalazione", "Elimina Segnalazione", "Prendi in carico e blocca il post". (Figura 1.1)</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Bloccare un utente</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Luigi: Operatore
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luigi è infastidito dalle continue segnalazioni che arrivano per le operazioni scorrette di uno specifico utente e desidera bloccare l'utente per risolvere il problema.</li> <li>2. Luigi accede alla sua piattaforma e accede alla sezione Segnalazioni.</li> <li>3. Il sistema affianco alle segnalazioni, mostra il nome dell'utente relativo al post segnalato.</li> <li>4. Cliccando sull'utente si aprirà una tendina contenente le voci "Blocca Utente" e "Visualizza Profilo".</li> <li>5. Luigi clicca sul pulsante di blocco.</li> <li>6. Il sistema mostrerà un messaggio pop-up che chiederà di immettere la motivazione per cui viene bloccato l'utente. John scrive così la motivazione e conferma il blocco.</li> <li>7. L'utente bloccato sarà aggiunto alla blacklist contenente tutti gli utenti bloccati così non potrà più accedere al sito, e dovrà contattare gli amministratori via e-mail per poter essere nuovamente sbloccato. (Figura 1.2)</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Visualizzazione Informazioni Utente</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Luigi: Operatore

<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. John vuole visualizzare informazioni riguardo un'utente che ha appena effettuato un acquisto.</li> <li>2. John accede alla piattaforma dove sarà presente una barra di ricerca per la ricerca di un'utente.</li> <li>3. John immette la parola chiave relativa all'utente che vuole trovare</li> <li>4. Il sistema mostra una lista di utenti contenente anche l'utente desiderato</li> <li>5. A questo punto John cliccando sull'utente desiderato accede al suo profilo</li> <li>6. John accede alla sezione Informazioni grazie al relativo pulsante</li> </ol>
-------------------------	--

<b>Nome scenario</b>	<i>Rispondere a un messaggio d'assistenza</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Luigi: Operatore
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luigi vuole rispondere ai clienti che hanno richiesto assistenza tramite messaggistica per aiutare a risolvere i loro problemi.</li> <li>2. Luigi accede come amministratore alla piattaforma e nella pagina principale troverà la sezione Assistenza.</li> <li>3. Il sistema a questo punto mostrerà una sequenza di messaggi con mittente, oggetto e descrizione del messaggio, Luigi quindi sceglierà nella lista il messaggio a cui vuole rispondere.</li> <li>4. Quindi il sistema aprirà in dettaglio il messaggio con sotto una casella di testo relativa alla risposta di Luigi. Luigi quindi legge il messaggio, risponde immettendo il corpo del messaggio nella casella di testo e infine clicca sul bottone "Rispondi".</li> <li>5. Apparirà infine un avviso che confermerà la corretta risposta al messaggio.</li> </ol>

### 3.1.3 Artista

<b>Nome scenario</b>	<i>Vendita di una foto</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Giulio: utente Pro
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Giulio è un utente Pro che possiede un account all'applicazione "ClipShot" ed intende vendere una foto.</li> <li>2. Giulio effettua l'accesso inserendo le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale del sistema.</li> <li>3. Giulio clicca sul bottone "Vendi foto" il quale consente di selezionare la foto da caricare presenti nella propria galleria.</li> <li>4. Il sistema mostra un form da compilare, uno spazio dove poter caricare la foto, descrizione e prezzo.</li> <li>5. Giulio clicca sul bottone "Avanti" per confermare il caricamento della foto.</li> <li>6. A questo punto il sistema fornisce a Giulio un riscontro visivo che la foto è stata caricata correttamente.</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Visualizzazione statistiche</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Giulio: utente Pro
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Giulio ha la necessità di controllare quanti accessi ha avuto sul suo profilo durante l'ultima settimana e quante visualizzazioni ha avuto la sua ultima foto.</li> <li>2. Giulio effettua l'accesso tramite le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale.</li> <li>3. Giulio tramite l'interfaccia accede al suo profilo.</li> <li>4. Giulio clicca sul pulsante "Statistiche".</li> <li>5. Il sistema mostrerà un grafico relativo alle visualizzazioni dell'ultimo mese, e sotto mostrerà la lista delle foto con il numero delle visualizzazioni, il numero di acquisti e il numero di like per ogni foto.</li> <li>6. Cliccando su una delle foto presenti, si aprirà un banner dove specificherà in dettaglio l'interesse della foto, indicando anche la data dell'ultimo acquisto.</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Disdetta abbonamento Pro</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Giulio: utente Pro

<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Giulio ha sottoscritto un abbonamento Pro, tuttavia in seguito ad un imprevisto non potrà rinnovare la sottoscrizione e decide quindi di disdire l'abbonamento.</li> <li>2. Effettuato l'accesso al sito, si reca sulla pagina del proprio profilo.</li> <li>3. Giulio usa l'apposita funzione prevista per l'utente Pro che permette di controllare lo stato del proprio abbonamento o disdirlo.</li> <li>4. Giulio clicca sulla voce "Disdici Abbonamento"</li> <li>5. Il sistema fornisce un riscontro visivo dell'operazione avvenuta.</li> </ol>
-------------------------	---

<b>Nome scenario</b>	<i>Rimozione foto in vendita</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Giulio: utente Pro
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Giulio ha intenzione di rimuovere una foto che ha messo in vendita.</li> <li>2. Giulio, effettuato l'accesso, si reca sulla foto da cancellare.</li> <li>3. Giulio clicca sull'apposita funzione di rimozione.</li> <li>4. Se la foto è stata già acquistata il sistema la nasconderà agli altri utenti, altrimenti la rimuoverà definitivamente.</li> <li>5. Il sistema alla fine dell'operazione chiederà la conferma della rimozione.</li> <li>6. Confermata la rimozione il sistema fornisce un riscontro visivo dell'operazione avvenuta.</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Sottoscrizione abbonamento Pro</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Adal: utente base
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adal è un utente base che intende sottoscrivere un abbonamento Pro.</li> <li>2. Adal effettua l'accesso inserendo le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale del sistema.</li> <li>3. Adal seleziona la funzione "Passa a Pro" nel proprio profilo.</li> <li>4. Una volta selezionata il sistema mostra il tipo di abbonamento, mensile o annuale, e il tipo di pagamento.</li> <li>5. Adal sceglie il tipo di pagamento e inserisce i dati della sua carta di credito in un form(intestatario, numero carta, data di scadenza e CVV) e conferma.</li> <li>6. Il sistema fornisce un riscontro visivo dell'operazione avvenuta.</li> </ol>

### 3.1.4 Utente Base

<b>Nome scenario</b>	<i>Login di un utente base</i>
<i>Istanze di attori</i>	Adal: utente base

<i>partecipanti</i>	
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adal è un utente base che possiede un account all'applicazione "ClipShot" ed intende effettuare il login.</li> <li>2. Adal accede alla pagina principale del sistema.</li> <li>3. Adal clicca sul bottone per effettuare il login.</li> <li>4. L'applicazione mostra l'area di login costituita da un campo username e password.</li> <li>5. Adal inserisce le proprie credenziali ed effettua l'accesso che verrà confermato dal sistema in caso in cui i dati inseriti siano corretti.</li> <li>6. A questo punto si ritrova nella schermata principale del sistema.</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Caricamento di una foto</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Adal: utente base
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adal è un utente base che intende caricare una foto sul proprio profilo, la quale viene mostrata anche sulla home dell'app.</li> <li>2. Adal effettua l'accesso inserendo le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale del sistema.</li> <li>3. Egli clicca sul bottone "aggiungi foto" il quale consente di selezionare la foto da caricare presenti nella propria galleria.</li> <li>4. Il Sistema mostrerà quindi un'anteprima della foto che Adal ha inserito insieme a un campo per inserire la descrizione della foto. Una volta selezionata la foto e compilato il campo della descrizione, Adal clicca sul bottone "avanti" per confermare il caricamento della foto.</li> <li>5. A questo punto il sistema mostra una finestra di pop-up che informa l'utente che la foto è stata caricata correttamente.</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Eliminazione di una foto</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Adal: utente base
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adal è un utente base che intende eliminare una foto presente sul proprio profilo che in precedenza aveva caricato.</li> <li>2. Adal effettua l'accesso inserendo le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale del sistema.</li> <li>3. Egli, una volta recatosi sul proprio profilo, seleziona la foto che intende eliminare cliccando sul bottone "elimina".</li> <li>4. Una volta selezionata la foto Adal clicca sul bottone "conferma" per confermare l'eliminazione della foto dal proprio profilo.</li> <li>5. A questo punto il sistema mostra una finestra di pop-up che informa l'utente che la foto è stata eliminata correttamente.</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Inserire like ad una foto presente sulla home</i>
<i>Istanze di attori</i>	Adal: utente base

<b>partecipanti</b>	
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adal è un utente base che intende inserire un like ad una foto presente sulla bacheca del sistema per esprimere il suo gradimento.</li> <li>2. Adal effettua l'accesso inserendo le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale del sistema.</li> <li>3. Egli seleziona la foto alla quale intende inserire il like .</li> <li>4. Una volta selezionata la foto Adal clicca sul bottone "like" presente in basso alla foto.</li> <li>5. Il sistema conferma il like cambiando colore al bottone "like".</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Inserire commento ad una foto presente sulla home</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Adal: utente base
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adal è un utente base che intende inserire un commento ad una foto presente sulla bacheca del sistema per esprimere il suo parere.</li> <li>2. Adal effettua l'accesso inserendo le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale del sistema.</li> <li>3. Egli seleziona la foto alla quale intende inserire il commento.</li> <li>4. Una volta selezionata la foto Adal clicca sul bottone "commento".</li> <li>5. Adal compone il commento e clicca sul bottone "invia commento".</li> <li>6. Il sistema conferma il commento inserendolo nella lista dei commenti presente sotto la foto.</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Acquisto di una foto</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Adal: utente base
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adal è un utente base che intende acquistare una foto presente sulla bacheca dell'applicazione.</li> <li>2. Adal effettua l'accesso inserendo le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale del sistema.</li> <li>3. Egli seleziona la foto che intende acquistare.</li> <li>4. Una volta selezionata la foto Adal clicca sul bottone "conferma" per confermare l'acquisto della foto.</li> <li>5. Il sistema conferma l'acquisto della foto mostrando una finestra di pop-up che informa l'utente che la foto è stata acquistata correttamente.</li> <li>6. Il sistema, inoltre, inserisce la foto all'interno dell'album foto presente sul profilo dell'utente.</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Ricerca di un utente</i>
----------------------	-----------------------------

<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Adal: utente base
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adal è un utente base che intende ricercare un utente.</li> <li>2. Adal effettua l'accesso inserendo le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale del sistema.</li> <li>3. Egli inserisce il nome dell'utente sulla barra ricerca.</li> <li>4. Una volta selezionato il bottone "search", il sistema presenta una pagina con tante voci inerenti al nome utente inserito nella barra ricerca, dove ogni voce è costituita da un nome utente e da una piccola immagine che rappresenta la foto profilo dell'utente.</li> <li>5. Adal clicca sul nome utente mostrato dall'applicazione che presenta un collegamento al profilo dell'utente ricercato.</li> <li>6. A questo punto Adal può visitare il profilo dell'utente ricercato.</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Invio di un messaggio ad un utente.</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Adal: utente base
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adal è un utente base che intende inviare un messaggio all'utente Mario.</li> <li>2. Adal effettua l'accesso inserendo le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale del sistema.</li> <li>3. Egli inserisce il nome dell'utente sulla barra ricerca (Mario).</li> <li>4. Una volta selezionato il bottone "search", il sistema presenta una pagina con tante voci inerenti al nome utente inserito nella barra ricerca, dove ogni voce è costituita da un nome utente e da una piccola immagine che rappresenta la foto profilo dell'utente.</li> <li>5. Adal clicca sul nome utente mostrato dall'applicazione che presenta un collegamento al profilo dell'utente ricercato.</li> <li>6. Adal clicca sul bottone "invio messaggio" presente sul profilo di Mario.</li> <li>7. Adal compone il messaggio e clicca sul bottone invia.</li> <li>8. Il sistema per segnalare ad Adal che il messaggio è stato inviato correttamente presenta un finestra di pop-up.</li> </ol>

<b>Nome scenario</b>	<i>Invio di un messaggio all'amministratore del sistema.</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Adal: utente base
<b>Flusso di eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adal è un utente base che intende inviare un messaggio all'amministratore del sistema per segnalare la presenza di un problema.</li> <li>2. Adal effettua l'accesso inserendo le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale del sistema.</li> <li>3. Egli clicca sul bottone "contatta amministratore" presente nel menu dell'impostazione.</li> </ol>

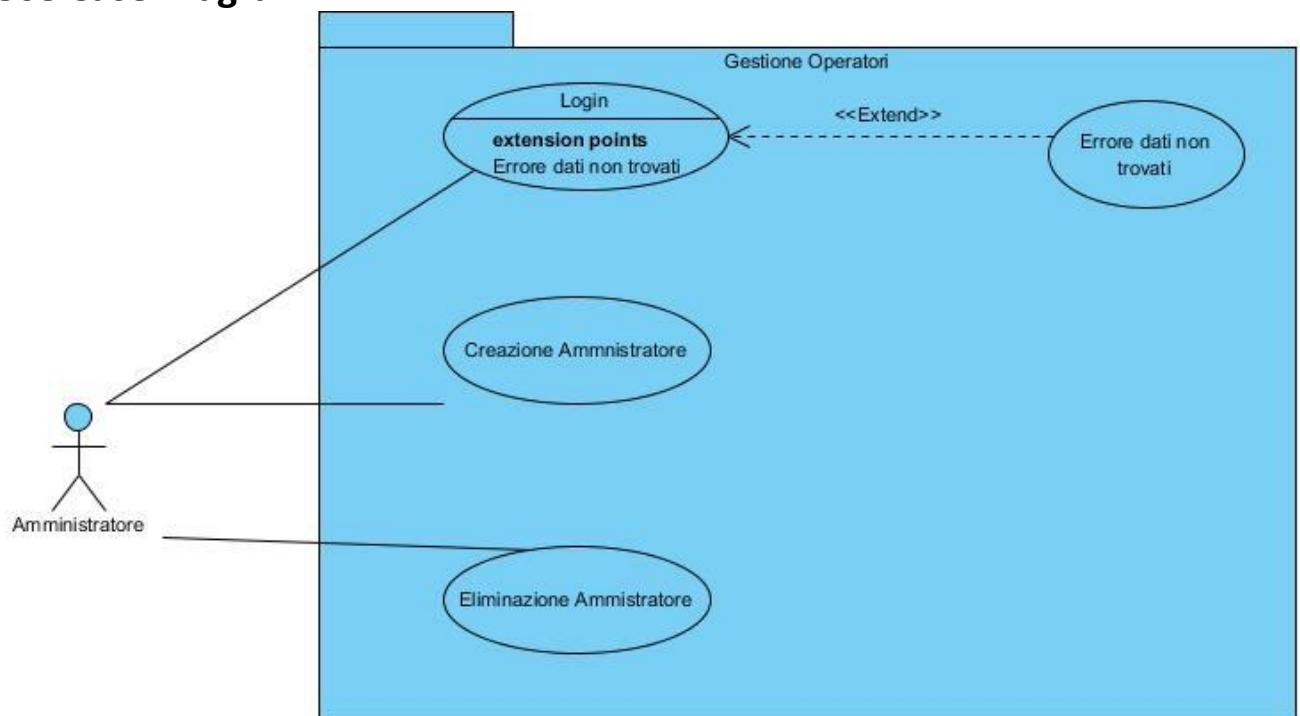
	4. Adal compone il messaggio specificando la natura del problema e clicca sul bottone invia. 5. Il sistema per segnalare ad Adal che il messaggio è stato inviato correttamente presenta un finestra di pop-up.
--	--

<b>Nome scenario</b>	<i>Logout di un utente base</i>
<i>Istanze di attori partecipanti</i>	Adal: utente base
<b>Flusso di eventi</b>	1. Adal è un utente base che intende effettuare il logout. 2. Adal effettua l'accesso inserendo le sue credenziali e si ritrova nella schermata principale del sistema. 3. Adal clicca sul bottone logout. 4. Il sistema riporta il browser alla schermata per effettuare il login all'applicazione.

## 3.2 Use Cases

### 3.2.1 Gestione Operatori

**Use Case Diagram:**



### 3.2.1.1: UC\_AMM\_01: Registrazione Operatore

ID:	UC_AMM_01	
Nome Use Case:	Registrazione Nuovo Operatore	
Partecipanti:	Amministratore	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'amministratore accede alla pagina principale del sistema.</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>L'Amministratore entra nella sezione "Operatori".</li> <li>L'Amministratore clicca su "Crea nuovo Operatore"</li> <li>L'Amministratore quindi compilerà i dati del form e confermerà la registrazione dell'</li> </ol>	<p><b>Sistema</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Il <b>sistema</b> mostra quindi la lista dei vari operatori con relativo nome utente, nome ,cognome e indirizzo e-mail. Infine sarà presente la funzionalità "Crea nuovo operatore".</li> <li>Il sistema quindi mostrerà un form con le seguenti credenziali per il nuovo operatore: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome</li> <li>Cognome</li> <li>Nome Utente</li> <li>Password</li> <li>Indirizzo e-mail</li> </ul> </li> </ol>

	<p>6. Il sistema mostrerà nuovamente la lista degli operatori evidenziando l'operatore che è stato appena registrato.</p>
<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'Operatore creato è stato registrato correttamente e sarà presente nella lista degli operatori.</li> </ul>
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nel caso in cui al passo 3, all' inserimento del Nome Utente del nuovo operatore, si verifica un errore in quanto il sistema rileva che i dati inseriti sono già stati utilizzati per un altro Operatore, rimanda a Dati esistenti (UC_AMM_02).</li> <li>Nel caso in cui al passo 3, all' inserimento dell'indirizzo e-mail del nuovo operatore, si verifica un errore in quanto il sistema rileva che i dati inseriti sono già stati utilizzati per un altro Operatore, rimanda a Dati esistenti (UC_AMM_02).</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuno</li> </ul>

### 3.2.1.2 UC\_AMM\_02: Dati Corrispondenti già esistenti

ID:	<b>UC_AMM_02</b>
<b>Nome Use Case:</b>	Dati esistenti

<b>Partecipanti:</b>	<b>Amministratore</b>	
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durante la registrazione dell'operatore sono stati inseriti dati utilizzati da un'operatore esistente.</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<b>Utente</b>  .	<b>Sistema</b>  1. Il <b>Sistema</b> riscontra la presenza dei dati inseriti nelle informazioni di uno degli operatori già esistenti, quindi mostra l'errore all'utente evidenziando nel form di compilazione i campi che presentano l'errore.  2. L'Amministratore quindi corregge l'errore inserendo nuovamente i dati e riconferma la registrazione.  3. Il sistema mostrerà nuovamente la lista degli operatori evidenziando l'operatore che è stato appena registrato.
<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'Operatore inserisce i dati correttamente per effettuare l'accesso al sistema</li> </ul>	
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nel caso in cui al passo 2, all' inserimento del Nome Utente del nuovo operatore, si verifica un errore in quanto il sistema rileva che i dati inseriti sono già stati utilizzati per un altro Operatore, rimanda a Dati esistenti (UC_AMM_02).</li> <li>Nel caso in cui al passo 2, all' inserimento dell'indirizzo e-mail del nuovo operatore, si verifica un errore in quanto il sistema rileva che i dati inseriti sono già stati utilizzati per un altro Operatore, rimanda a Dati esistenti (UC_AMM_02).</li> </ul>	
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuno</li> </ul>	

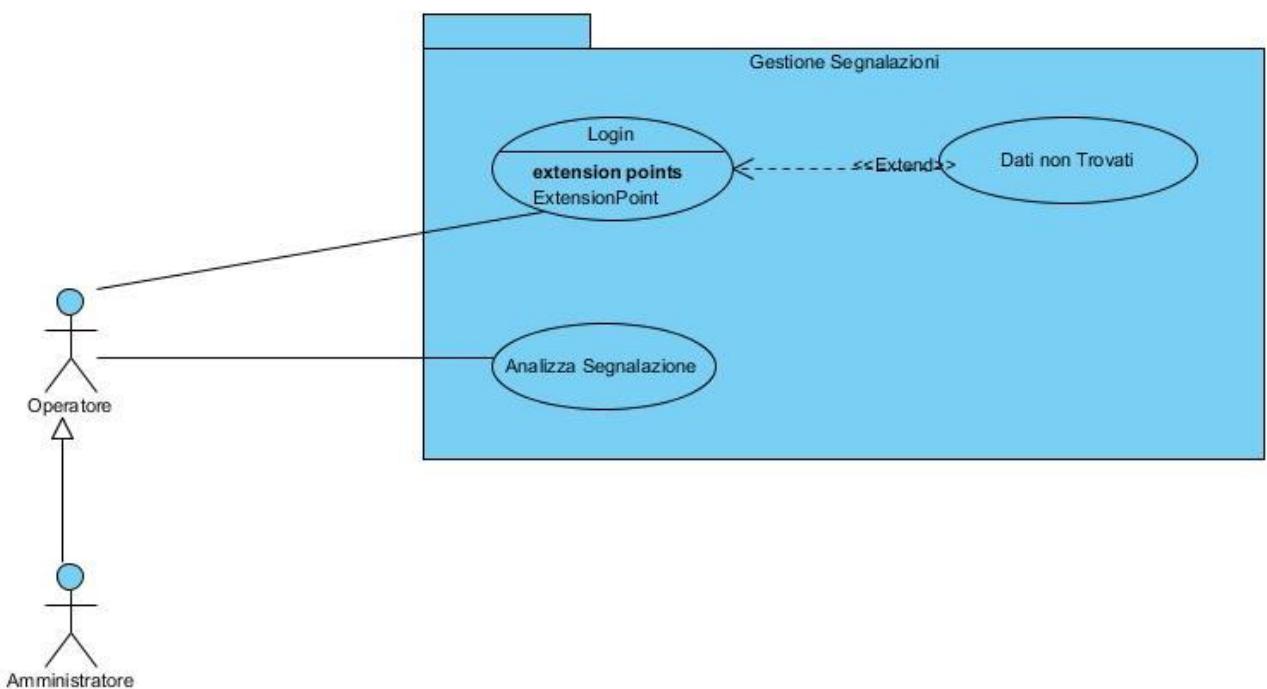
### **3.2.1.3 UC\_AMM\_03: Cancellazione Operatore**

ID:	<b>UC_AMM_03</b>	
Nome Use Case:	<b>Cancellazione Operatore</b>	
Partecipanti:	<b>Amministratore</b>	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'amministratore accede alla pagina principale del sistema.</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Amministratore entra nella sezione "Operatori".</li> <li>2. Il <b>sistema</b> mostra quindi la lista dei vari operatori con relativo nome utente, nome ,cognome e indirizzo e-mail e per ogni riga di operatore sarà presente un bottone che permetterà la cancellazione del relativo operatore. Infine sarà presente la funzionalità "Crea nuovo operatore".</li> <li>3. L'<b>Amministratore</b> sceglie quindi l'operatore da cancellare e clicca sul bottone relativo alla cancellazione.</li> </ol>	<p><b>Sistema</b></p>

	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Il <b>Sistema</b> quindi mostrerà un messaggio di avviso con il riepilogo dei dati dell'operatore e presenterà il bottone "Conferma" per poter effettuare la cancellazione.</li><li>5. L'<b>Amministratore</b> quindi clicca su "Conferma"</li></ol> <ol style="list-style-type: none"><li>6. Il <b>Sistema</b> mostrerà nuovamente la lista degli operatori, con un messaggio di conferma notificando che l'operatore è stato eliminato.</li></ol>
<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'Operatore creato è stato registrato correttamente e sarà presente nella lista degli operatori.</li></ul>
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna</li></ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuno</li></ul>

### 3.2.2 Gestione Segnalazioni

**Use Case Diagram:**



#### 3.2.2.1 UC\_OP\_01: Analizzare una Segnalazione

ID:	UC_OP_01
Nome Use Case:	Analizza Segnalazione
Partecipanti:	Operatore
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'operatore accede alla pagina principale del sistema e effettua l'accesso al suo profilo.</li> </ul>

Flusso di eventi:	Sistema
	<b>Utente</b>
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'<b>Operatore</b> clicca sulla sezione "Segnalazioni"</li><li>2. Il <b>sistema</b> mostra una lista di segnalazioni, dove per ogni segnalazione saranno specificate le seguenti informazioni:<ul style="list-style-type: none"><li>• Mittente</li><li>• Causa</li><li>• Utente segnalato.</li></ul></li></ol>
	<ol style="list-style-type: none"><li>3. L'<b>Operatore</b> clicca sulla segnalazione che vuole analizzare.</li><li>3. Il <b>Sistema</b> mostra quindi la segnalazione in dettaglio mostrando i dati precedenti insieme a:<ul style="list-style-type: none"><li>• Link del post</li><li>• Descrizione Segnalazione</li></ul>Inoltre mette a disposizione le seguenti funzionalità attraverso bottoni:</li></ol>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rispondi alla Segnalazione</li><li>• Elimina Segnalazione</li><li>• Prendi in carico e Blocca Il Post</li></ul>
	<ol style="list-style-type: none"><li>5. L'Operatore quindi clicca su "Prendi in Carico e Blocca il Post"</li><li>6. Il <b>Sistema</b> eliminerà il post selezionato e mostrerà all'operatore un messaggio di conferma per indicare che l'operazione è avvenuta con successo.</li></ol>

<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Il post selezionato dall'operatore è stato eliminato.</li></ul>
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nessuna</li></ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nessuno</li></ul>

### 3.2.2.2 UC\_OP\_02: Blocco Utente

<b>ID:</b>	<b>UC_OP_02</b>
<b>Nome Use Case:</b>	<b>Blocco Utente</b>
<b>Partecipanti:</b>	<b>Operatore</b>
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>L'operatore accede alla pagina principale del sistema e effettua l'accesso al suo profilo.</li></ul>

Flusso di eventi:	Utente	Sistema
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'<b>Operatore</b> clicca sulla sezione “Segnalazioni”</li><li>2. Il <b>sistema</b> mostra una lista di segnalazioni, dove per ogni segnalazione saranno specificate le seguenti informazioni:<ul style="list-style-type: none"><li>• Mittente</li><li>• Causa</li><li>• Utente segnalato.</li></ul></li><li>3. L'<b>Operatore</b> clicca con il tasto destro sull'utente desiderato</li><li>4. Il <b>Sistema</b> mostrerà un menù a tendina che mostrerà le opzioni “Blocca Utente” e “Visualizza Profilo”</li><li>5. L'Operatore clicca su “Blocca Utente”</li><li>6. Il <b>Sistema</b> quindi bloccherà l'utente presentando un messaggio per indicare l'operazione effettuata all'operatore.</li></ol>	

<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● L'utente selezionato è stato bloccato.</li></ul>
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nessuna</li></ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nessuno</li></ul>

### **3.2.2.3 UC\_OP\_01: Bloccare un Post**

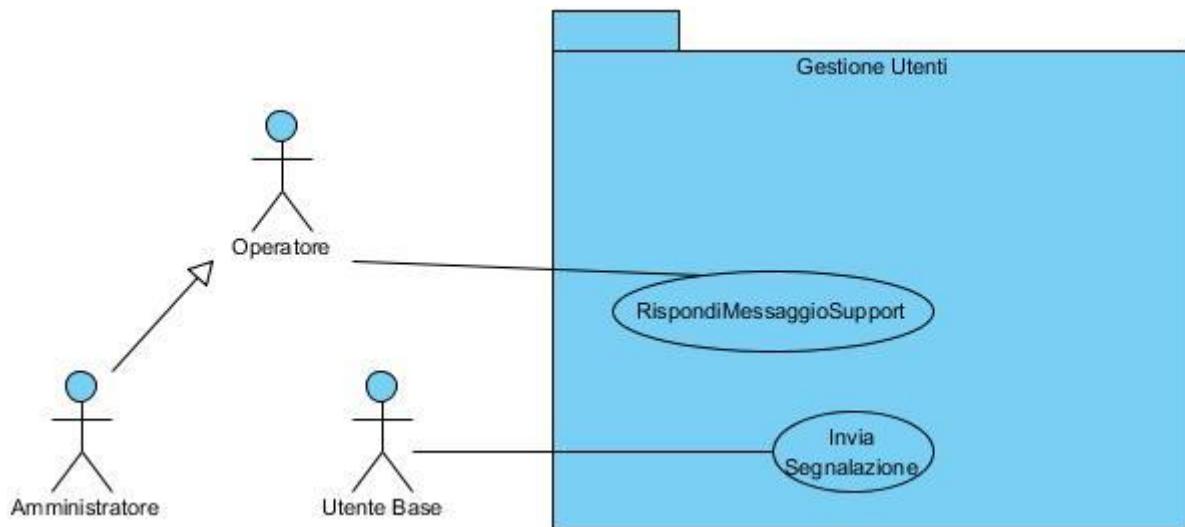
<b>ID:</b>	<b>UC_OP_03</b>
<b>Nome Use Case:</b>	<b>Blocco Post</b>
<b>Partecipanti:</b>	<b>Operatore</b>

<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'operatore accede alla pagina principale del sistema e effettua l'accesso al suo profilo.</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<b>Utente</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>L'Operatore clicca sulla sezione "Segnalazioni"</li> <li>L'Operatore clicca con il tasto destro sull'utente desiderato</li> <li>L'Operatore clicca su "Blocca Post"</li> </ol>	<b>Sistema</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Il sistema mostra una lista di segnalazioni, dove per ogni segnalazione saranno specificate le seguenti informazioni:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Mittente</li> <li>Causa</li> <li>Utente segnalato.</li> </ul> </li> <li>Il Sistema mostrerà un menù a tendina che mostrerà le opzioni "Blocca Utente", "Blocca Post" e "Visualizza Profilo"</li> <li>Il Sistema quindi bloccherà il post presentando un messaggio per indicare l'operazione effettuata all'operatore.</li> </ol>

<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il Post selezionato è stato bloccato.</li></ul>
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna</li></ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuno</li></ul>

### 3.2.3 Gestione Assistenza

**Use Case Diagram:**



### 3.2.3.1 UC\_OP\_04: Inviare un messaggio d'assistenza

ID:	UC_OP_04
Nome Use Case:	Inviare un messaggio d'assistenza
Partecipanti:	Utente Base
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"><li>L'operatore accede alla pagina principale del sistema e effettua l'accesso al suo profilo.</li></ul>

<b>Flusso di eventi:</b>	<p><b>Utente</b></p> <p>1. L'<b>Utente</b> clicca sulla sezione "Assistenza"</p> <p>2. Il <b>sistema</b> mostra quindi un form da compilare che presenta i seguenti campi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul> <p>3. L'<b>Utente</b> compila i dati del form e conferma l'invio del messaggio d'assistenza.</p> <p>4. Il <b>Sistema</b> quindi mostra un messaggio di conferma che il messaggio d'assistenza è stato inviato correttamente.</p>
<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il messaggio è stato inviato correttamente.</li> </ul>
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuno</li> </ul>

### 3.2.3.2 UC\_OP\_05: Rispondere a un messaggio d'assistenza

ID:	UC_OP_05
Nome Use Case:	Rispondere a un messaggio d'assistenza
Partecipanti:	Operatore
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'operatore accede alla pagina principale del sistema e effettua l'accesso al suo profilo.</li> </ul>
Flusso di eventi:	<p style="text-align: center;"><b>Utente</b>                                   <b>Sistema</b></p> <p>2. L'<b>Operatore</b> clicca sulla sezione “Assistenza”</p> <p style="margin-left: 40px;">3. Il <b>sistema</b> mostra quindi una lista di richieste d'assistenza, dove per ognuna è visibile il mittente e l'oggetto della richiesta.</p> <p>4. L'<b>Operatore</b> clicca sulla richiesta che vuole analizzare.</p> <p style="margin-left: 40px;">4. Il <b>Sistema</b> mostra quindi la richiesta d'assistenza in dettaglio mostrando i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mittente</li> <li>Oggetto messaggio</li> <li>Corpo del messaggio</li> <li>Immagini in allegato</li> </ul> <p>Saranno presenti le funzionalità “Rispondi” e “Ignora”</p>

	<p>5. L'Operatore quindi clicca su "Rispondi"</p> <p>6. Il <b>Sistema</b> mostrerà quindi una casella di testo dove sarà possibile scrivere il messaggio di risposta e confermare l'invio.</p>
	<p>7. L'Operatore clicca su "Invia"</p> <p>8. Il <b>Sistema</b> invierà il messaggio all'utente in difficoltà e ritornerà alla lista delle richieste d'assistenza, con notifica che il messaggio è stato inviato correttamente.</p>
<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il messaggio è stato inviato correttamente.</li></ul>
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna</li></ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuno</li></ul>

### 3.2.4 Gestione Interazioni

#### 3.2.4.1 UC\_UB\_01: Login

<b>ID:</b>	UC_UB_01	
<b>Nome Use Case:</b>	Login	
<b>Partecipanti:</b>	Utente base	
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente accede alla pagina login dell'applicazione per effettuare l'accesso.</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<p><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>L'<b>utente</b> si collega alla pagina login dell'applicazione.</li> <li>L'<b>utente</b> inserisce i dati richiesti e clicca sul bottone accedi.</li> </ol>	<p><b>Sistema</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Il <b>sistema</b> mostra una schermata costituita da un form che consente all'utente di inserire le proprie credenziali. Il form è composto da: <ul style="list-style-type: none"> <li>campo username</li> <li>campo password</li> <li>bottone accedi</li> </ul> </li> <li>Il <b>sistema</b> controlla i dati d'accesso e indirizza l'utente nella schermata principale del sistema.</li> </ol>
<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente ha effettuato l'accesso.</li> </ul>	
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nel caso in cui al passo 3, all' inserimento di username, si verifica un errore in quanto il sistema non trova i dati, rimanda a Dati non trovati (UC_UB_02).</li> <li>Nel caso in cui al passo 3, all' inserimento di password, si</li> </ul>	

	verifica un errore in quanto il sistema non trova i dati, rimanda a Dati non trovati (UC_UB_02).
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nessuno</li> </ul>

### 3.2.4.2 UC\_UB\_02: Dati non trovati

<b>ID:</b>	UC_UB_02
<b>Nome Use Case:</b>	Dati non trovati
<b>Partecipanti:</b>	Utente base
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'utente inserisce un input scorretto.</li> </ul>
<b>Flusso di eventi:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Utente</b></p> <p>.</p> <p style="text-align: center;"><b>Sistema</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il <b>Sistema</b> riscontra un errore in quanto non è presente nessuna informazione (nella tabella degli utenti registrati) che presenta campi uguali alle credenziali inserite dall'utente. Il sistema mostra la schermata login con un messaggio "Username o password errati" per segnalare la presenza dell'errore all'utente.</li> <li>2. L'<b>utente</b> visualizza la presenza dell'errore, reinserirà le proprie credenziali e clicca sul bottone accedi.</li> <li>3. Il <b>sistema</b> quindi controlla nuovamente i dati d'accesso e indirizza l'utente nella schermata principale del sistema</li> </ol>
<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'utente ha effettuato l'accesso.</li> </ul>

Eccezioni :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nel caso in cui al passo 2, all' inserimento di username, si verifica un errore in quanto il sistema non trova i dati, richiama in modo ricorsivo Dati non trovati (UC_UB_02).</li>   <li>• Nel caso in cui al passo 2, all' inserimento di password, si verifica un errore in quanto il sistema non trova i dati, richiama in modo ricorsivo Dati non trovati (UC_UB_02).</li> </ul>
Requisiti di qualità:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuno</li> </ul>

### 3.2.4.3 UC\_UB\_03: Caricamento di una foto

ID:	UC_UB_03	
Nome Use Case:	Caricamento di una foto	
Partecipanti:	Utente base	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente ha eseguito il caso d'uso UC_UB_01: Login e si trova nella pagina principale del sistema</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p style="text-align: center;"><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>utente</b> clicca sul bottone aggiungi foto.</li> <li>3. L'<b>utente</b> seleziona la foto da caricare e clicca sul bottone “avanti” per conferma il caricamento della foto.</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Sistema</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Il <b>sistema</b> mostra una schermata costituita da un bottone “sfoglia...” che consente di selezionare la foto da caricare.</li> <li>4. Il <b>sistema</b> mostra una finestra di pop-up: caricamento effettuato.</li> </ol>

<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La foto caricata è presente sul profilo dell'utente e sulla home dell'applicazione.</li></ul>
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna</li></ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuno</li></ul>

### 3.2.4.4 UC\_UB\_04: Eliminazione di una foto

<b>ID:</b>	<b>UC_UB_04</b>
<b>Nome Use Case:</b>	Eliminazione di una foto
<b>Partecipanti:</b>	<b>Utente base</b>
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'utente ha eseguito il caso d'uso UC_UB_01: Login</li><li>• L'utente è presente sul proprio profilo</li></ul>

<b>Flusso di eventi:</b>	<p><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>utente</b> seleziona la foto che intende eliminare, clicca sul menu a tendina "impostazione foto" e clicca sul bottone "elimina"</li> <li>2. Il <b>sistema</b> mostra una schermata di pop-up costituita:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• dalla voce "Vuoi eliminare questo post?"</li> <li>• bottone "Non eliminare"</li> <li>• bottone "Elimina".</li> </ul> </li> <li>3. L'<b>utente</b> clicca sul bottone "elimina" per confermare l'eliminazione della foto selezionata presente sul proprio profilo.</li> <li>4. Il <b>sistema</b> mostra una finestra di pop-up: foto eliminata.</li> </ol>
<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La foto selezionata è stata eliminata dal profilo dell'utente.</li> </ul>
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuno</li> </ul>

### 3.2.4.5 UC\_UB\_05: Inserire like ad una foto presente sulla home

ID:	UC_UB_05	
Nome Use Case:	<i>Inserire like ad una foto presente sulla home</i>	
Partecipanti:	Utente base	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente ha eseguito il caso d'uso UC_UB_01: Login</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p style="text-align: center;"><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>L'<b>utente</b> seleziona la foto presente sulla home dell'applicazione alla quale intende inserire il like per esprimere il suo gradimento.</li> <li>Il <b>sistema</b> mostra una pagina contenente la foto selezionata con una dimensione maggiore, con al di sotto il bottone "like", "commento".</li> <li>L'<b>utente</b> clicca sul bottone like.</li> <li>Il <b>sistema</b> conferma il like cambiando colore al bottone like</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Sistema</b></p>
Condizioni di uscita :	<ul style="list-style-type: none"> <li>E' stato inserito il like alla foto e il numero di like della foto alla quale l'utente ha inserito il like è incrementato di uno.</li> </ul>	
Eccezioni :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuna</li> </ul>	
Requisiti di qualità:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuno</li> </ul>	

### 3.2.4.6 UC\_UB\_06: Inserire commento ad una foto presente sulla home

ID:	UC_UB_06
Nome Use Case:	<i>Inserire commento ad una foto presente sulla home</i>
Partecipanti:	Utente base
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente ha eseguito il caso d'uso UC_UB_01: Login e si trova nella pagina principale del sistema.</li> </ul>
Flusso di eventi:	<p style="text-align: right;">Sistema</p> <p style="text-align: left;">Utente</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>L'<b>utente</b> seleziona la foto presente sulla home dell'applicazione alla quale intende inserire un commento per esprimere il suo parere.</li> <li>Il <b>sistema</b> mostra una pagina contenente la foto selezionata con una dimensione maggiore, con al di sotto il bottone "like", "commento" e la lista dei commenti.</li> <li>L'<b>utente</b> clicca sul bottone commento.</li> <li>Il <b>sistema</b> mostra la casella di testo nella lista dei commenti per inserire un nuovo commento.</li> <li>L'<b>utente</b> compone il commento e clicca sul bottone "invia commento"</li> </ol>

	<p>6. Il <b>sistema</b> conferma il commento inserendolo nella lista dei commenti presente sotto alla foto.</p>
<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il numero di commenti della foto alla quale l'utente ha inserito il suo parere è incrementato di uno.</li></ul>
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna</li></ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuno</li></ul>

### 3.2.4.7 UC\_UB\_07: Ricerca di un utente

ID:	UC_UB_07	
Nome Use Case:	<i>Ricerca di un utente</i>	
Partecipanti:	<b>Utente base</b>	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente ha eseguito il caso d'uso UC_UB_01: Login e si trova nella pagina principale del sistema.</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>L'<b>utente</b> inserisce nella barra ricerca il nome utente ed avvia la ricerca cliccando sul bottone "search".</li> <li>Il <b>Sistema</b> visualizza una lista di utenti che hanno nel nome o nel cognome le parole chiave inserite dall'utente. Ogni voce della lista è costituita da un nome utente e da una piccola immagine che rappresenta la foto profilo dell'utente.</li> <li>L'<b>utente</b> clicca sulla voce dell'utente che intende ricercare.</li> <li>Il <b>sistema</b> indirizza l'utente al profilo dell'utente ricercato.</li> </ol>	<p><b>Sistema</b></p>
Condizioni di uscita :	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente visualizza il profilo della persona ricercata.</li> </ul>	
Eccezioni :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuna</li> </ul>	
Requisiti di qualità:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuno</li> </ul>	

--	--

### 3.2.4.8 UC\_UB\_08: Invio messaggio ad un utente

ID:	<b>UC_UB_08</b>								
Nome Use Case:	<i>Invio messaggio ad un utente</i>								
Partecipanti:	<b>Utente base</b>								
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente ha eseguito il caso d'uso UC_UB_01: Login e si trova nella pagina principale del sistema.</li> </ul>								
Flusso di eventi:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; width: 30%;">Utente</th> <th style="text-align: left; width: 30%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. L'<b>utente</b> accede alla sezione messaggi, dopo aver cliccato sul bottone "messaggio".</td><td>2. Il <b>Sistema</b> mostra un campo search per ricercare l'utente al quale inviare il messaggio e la lista delle persone con cui ha avviato una chat</td></tr> <tr> <td>3. L'<b>utente</b> seleziona l'utente dalla lista delle chat o lo ricerca.</td><td>4. Il sistema apre la chat relativa all'utente selezionato.</td></tr> <tr> <td>5. L'utente compone il messaggio e clicca sul bottone "invia".</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Utente	Sistema	1. L' <b>utente</b> accede alla sezione messaggi, dopo aver cliccato sul bottone "messaggio".	2. Il <b>Sistema</b> mostra un campo search per ricercare l'utente al quale inviare il messaggio e la lista delle persone con cui ha avviato una chat	3. L' <b>utente</b> seleziona l'utente dalla lista delle chat o lo ricerca.	4. Il sistema apre la chat relativa all'utente selezionato.	5. L'utente compone il messaggio e clicca sul bottone "invia".	
Utente	Sistema								
1. L' <b>utente</b> accede alla sezione messaggi, dopo aver cliccato sul bottone "messaggio".	2. Il <b>Sistema</b> mostra un campo search per ricercare l'utente al quale inviare il messaggio e la lista delle persone con cui ha avviato una chat								
3. L' <b>utente</b> seleziona l'utente dalla lista delle chat o lo ricerca.	4. Il sistema apre la chat relativa all'utente selezionato.								
5. L'utente compone il messaggio e clicca sul bottone "invia".									
Condizioni di uscita :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il sistema mostra una finestra di pop-up per segnalare che il messaggio è stato inviato correttamente.</li> </ul>								

<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuno</li> </ul>

### 3.2.4.9 UC\_UB\_09: Segui utente

<b>ID:</b>	UC_UB_09	
<b>Nome Use Case:</b>	<i>Segui utente</i>	
<b>Partecipanti:</b>	<b>Utente base</b>	
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente ha eseguito il caso d'uso UC_UB_01: Login</li> <li>• L'utente ha eseguito il caso d'uso UC_UB_07:Ricerca utente</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<p><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>utente</b> clicca sul bottone “segui” presente sul profilo dell'utente ricercato.</li> </ol>	<p><b>Sistema</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Il <b>Sistema</b> modifica il bottone in “segui già” per segnalare all'utente di aver iniziato a seguire l'utente ricercato.</li> </ol>
<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il numero di utente seguiti dall'utente è incrementato di uno, il numero di follower dell'utente ricercato è incremento di uno.</li> </ul>	
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna</li> </ul>	
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuno</li> </ul>	

### 3.2.4.10 UC\_UB\_10: Logout

<b>ID:</b>	UC_UB_10	
<b>Nome Use Case:</b>	<i>Logout</i>	
<b>Partecipanti:</b>	<b>Utente base</b>	
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente ha eseguito il caso d'uso UC_UB_01: Login</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<p><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>L'<b>utente</b> clicca sul bottone relativo al suo profilo.</li> <li>Il <b>sistema</b> mostra un menù a tendina costituito dalle funzionalità seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>impostazioni profilo</li> <li>ordini</li> <li>bottone esci</li> </ul> </li> <li>L'<b>utente</b> clicca sul bottone logout.</li> <li>Il <b>sistema</b> effettua il logout.</li> </ol>	<p><b>Sistema</b></p>
<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'uscita dal sistema è stata effettuata con successo, l'utente si ritrova nuovamente sulla pagina login del sistema.</li> </ul>	
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuna</li> </ul>	
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuno</li> </ul>	

### 3.2.4.11 UC\_UB\_11: Download foto dall'album

ID:	UC_UB_11	
Nome Use Case:	<i>Download foto dall'album</i>	
Partecipanti:	<b>Utente base</b>	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente ha eseguito il caso d'uso UC_UB_01: Login e si trova nella pagina principale del sistema.</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>L'<b>utente</b> clicca sul bottone "profilo" per recarsi sul proprio profilo.</li> <li>Il <b>sistema</b> mostra il profilo dell'utente.</li> <li>L'<b>utente</b> clicca sulla sezione album.</li> <li>Il <b>sistema</b> mostra tutte le foto, organizzate in album, che l'utente ha acquistato.</li> <li>L'<b>utente</b> seleziona la foto che intende scaricare e clicca sul bottone "scarica".</li> <li>Il <b>sistema</b> effettua il download della foto e mostra una finestra di pop-up al termine del download con scritto download effettuato per informare l'utente.</li> </ol>	<p><b>Sistema</b></p>

<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente possiede la foto in locale nel suo computer.</li> </ul>
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuna</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuno</li> </ul>

### 3.2.4.12 UC\_UB\_12: Registrazione

<b>ID:</b>	<b>UC_UB_12</b>	
<b>Nome Use Case:</b>	Registrazione	
<b>Partecipanti:</b>	<b>Utente base</b>	
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente accede alla pagina login dell'applicazione per effettuare la registrazione.</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<p><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>L'<b>utente</b> si collega alla pagina login del sistema e clicca sul bottone "Registrati".</li> </ol>	<p><b>Sistema</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Il <b>sistema</b> mostra la pagina della registrazione costituita da un form che consente all'utente di inserire le proprie credenziali. Il form è composto da: <ul style="list-style-type: none"> <li>campo nome</li> <li>campo cognome</li> <li>campo nome utente</li> <li>campo email</li> <li>campo password</li> <li>campo conferma password</li> <li>campo dati di nascita</li> <li>campo provincia di residenza</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• campo sesso</li> <li>• bottone "Registrati"</li> </ul> <p>3. L'utente inserisce i dati richiesti e clicca sul bottone "Registrati"</p> <p>4. Il sistema controlla i dati, conferma la registrazione e infine indirizza l'utente nella schermata di login del sistema.</p>
<b>Condizioni di uscita :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente ha effettuato la registrazione con successo.</li> </ul>
<b>Eccezioni :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nel caso in cui al passo 3, all' inserimento del nome utente, si verifica un errore in quanto è presente un utente che presenta lo stesso nome utente, rimanda a Dati già esistenti(UC_UB_13).</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuno</li> </ul>

### 3.2.4.13 UC\_UB\_13: Dati già esistenti

ID:	UC_UB_13	
Nome Use Case:	Dati già esistenti	
Partecipanti:	Utente base	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente inserisce un input scorretto.</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p>Utente</p> <p>.</p>	<p>Sistema</p> <p>1. Il Sistema riscontra un errore in quanto è già presente nel sistema il nome utente dato in input. Il sistema mostra la pagina registrazione con un messaggio "Nome utente già presente" per segnalare la presenza</p>

	dell'errore all'utente.
	<p>2. L'utente visualizza la presenza dell'errore, ed inserisce un nuovo nome utente e clicca sul bottone registrati.</p> <p>3. Il sistema quindi controlla nuovamente i dati d'accesso e indirizza l'utente nella schermata principale del sistema</p>
Condizioni di uscita :	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente ha effettuato la registrazione con successo.</li> </ul>
Eccezioni :	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nel caso in cui al passo 2, all' inserimento del nome utente, si verifica un errore in quanto è presente un utente che presenta lo stesso nome utente, richiama in modo ricorsivo Dati già esistenti (UC_UB_13).</li> </ul>
Requisiti di qualità:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuno</li> </ul>

### 3.2.4.14 UC\_UB\_14: Acquisto di una foto

ID:	UC_UB_14	
Nome Use Case:	<i>Acquisto di una foto</i>	
Partecipanti:	Utente	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente ha effettuato il Login (UC_UB_01) e si trova all'interno del sistema.</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p>Utente</p> <p>1. L'utente, nella home page del sistema, seleziona la foto che intende acquistare.</p>	<p>Sistema</p> <p>2. Il sistema mostra un pop-up contenente il nome,</p>

	<p>l'immagine, il prezzo e un pulsante "Acquista".</p> <p>3. L'utente clicca sul pulsante "Acquista".</p> <p>4. Il <b>sistema</b> mostra un form precompilato costituito dai seguenti campi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Cognome</li> <li>• Numero Carta.</li> </ul> <p>Un pulsante "Continua", per completare l'operazione.</p>
<b>Condizioni di uscita:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La foto acquistata è inserita all'interno dell'album foto presente sul profilo dell'utente.</li> </ul>
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Errore dati nel campo: "Nome" (UC_UB_15).</li> <li>• Errore dati nel campo: "Cognome" (UC_UB_15).</li> <li>• Errore dati nel campo: "Numero Carta" (UC_UB_15).</li> <li>• Aggiungi carta di credito (UC_UB_20).</li> <li>• Saldo insufficiente (UC_ART_12).</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuno</li> </ul>

### 3.2.4.15 UC\_UB\_15: Errore nei dati

ID:	<b>UC_UB_15</b>
Nome Use Case:	<b>Errore nei dati</b>
Partecipanti:	<b>Utente</b>

<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente inserisce, nel campo "Nome", un input errato nel caso d'uso (UC_UB_07).</li> <li>L'utente inserisce, nel campo "Cognome", un input errato nel caso d'uso (UC_UB_07).</li> <li>L'utente inserisce, nel campo "Numero Carta", un input errato nel caso d'uso (UC_UB_07).</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<b>Utente</b>	<b>Sistema</b>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>Il <b>sistema</b> mostra una schermata contenente l'input errato e un pulsante "OK" per avvertire l'utente dell'errore.</li> <li>L'utente visualizza la schermata e clicca sul pulsante "OK".</li> <li>Il <b>sistema</b> visualizza nuovamente il form che sarà costituito dai seguenti campi: <ul style="list-style-type: none"> <li>Nome</li> <li>Cognome</li> <li>Numero Carta</li> </ul> e un pulsante "Continua" per completare l'operazione. </li> <li>L'utente inserisce (o conferma) i dati richiesti e preme il pulsante "Continua".</li> <li>Il <b>sistema</b> mostra una schermata per informare all'utente che la foto è stata acquistata correttamente.</li> </ol>
<b>Condizioni di uscita:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La foto acquistata è inserita all'interno dell'album foto presente sul profilo dell'utente.</li> </ul>	
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Errore dati nel campo: "Nome" (UC_UB_15).</li> <li>Errore dati nel campo: "Cognome" (UC_UB_15).</li> <li>Errore dati nel campo: "Numero Carta" (UC_UB_15).</li> </ul>	
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuno</li> </ul>	

### 3.2.4.16 UC\_UB\_16: Errore nei dati

ID:	UC_UB_16	
Nome Use Case:	Errore nei dati	
Partecipanti:	Utente	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'<b>utente</b> inserisce, nel campo “Nome”, un input errato nel caso d’uso (UC_UB_20).</li> <li>• L'<b>utente</b> inserisce, nel campo “Cognome”, un input errato nel caso d’uso (UC_UB_20).</li> <li>• L'<b>utente</b> inserisce, nel campo “Numero Carta”, un input errato nel caso d’uso (UC_UB_20).</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p>Utente</p> <p>3. L'<b>utente</b> visualizza la schermata e clicca sul pulsante “OK”.</p> <p>5. L'<b>utente</b> inserisce i dati richiesti correttamente e preme il pulsante “Conferma”.</p>	<p>Sistema</p> <p>4. Il <b>sistema</b> mostra una schermata contenente l’input errato e un pulsante “OK” per avvertire l’utente dell’errore.</p> <p>5. Il sistema visualizza nuovamente il form che sarà costituito dai seguenti campi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Cognome</li> <li>• Numero di Carta</li> </ul> <p>e un pulsante “Continua” per completare l’operazione.</p> <p>6. Il <b>sistema</b> mostra una schermata per informare all’utente che la foto è</p>

	stata acquistata correttamente.
<b>Condizioni di uscita:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La foto acquistata è inserita all'interno dell'album foto presente sul profilo dell'utente.</li> </ul>
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Errore dati nel campo: "Nome" (UC_UB_16).</li> <li>Errore dati nel campo: "Cognome" (UC_UB_16).</li> <li>Errore dati nel campo: "Numero Carta" (UC_UB_16).</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuno</li> </ul>

### 3.2.4.17 UC\_UB\_17: Aggiungi Carta di Credito

ID:	UC_UB_17
Nome Use Case:	Aggiungi Carta di Credito
Partecipanti:	Utente Base
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'artista ha effettuato il Login (UC_UB_01) e si trova all'interno del proprio profilo.</li> </ul>

Flusso di eventi:	<b>Utente</b> 1. L' <b>utente</b> seleziona l'opzione per aggiungere una nuova carta di credito. <b>Sistema</b> 2. Il <b>sistema</b> visualizzerà una pagina, composta da un form e un pulsante di conferma che permetterà l'inserimento dei dati bancari. Il form sarà composto da: - "Intestatario" - "Numero Carta" - "data di scadenza" - "CVV".  3. L' <b>utente</b> inserisce i dati richiesti e preme il pulsante di conferma.  4. Il <b>sistema</b> elabora le informazioni e restituisce un messaggio di conferma dell'avvenuto inserimento della carta.
<b>Condizioni di uscita:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'<b>utente</b> resta sul proprio profilo, dove vengono visualizzati i dati delle carte di credito inserite, oltre che ai dati personali.</li> </ul>
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Errore dati nel campo: "Intestatario" (UC_UB_18).</li> <li>● Errore dati nel campo: "Numero Carta" (UC_UB_18).</li> <li>● Errore dati nel campo: "data di scadenza" (UC_UB_18).</li> <li>● Errore dati nel campo: "CVV" (UC_UB_18).</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il sistema deve garantire la sicurezza sui dati sensibili.</li> </ul>

### 3.2.4.18 UC\_UB\_18: Errore nei dati

ID:	UC_UB_18
Nome Use Case:	Errore nei dati

<b>Partecipanti:</b>	Utente	
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'<b>utente</b> inserisce, nel campo “Intestatario”, un input errato nel caso d’uso (UC_UB_17).</li> <li>L'<b>utente</b> inserisce, nel campo “Numero Carta”, un input errato nel caso d’uso (UC_UB_17).</li> <li>L'<b>utente</b> inserisce, nel campo “data di scadenza”, un input errato nel caso d’uso (UC_UB_17).</li> <li>L'<b>utente</b> inserisce, nel campo “CVV”, un input errato nel caso d’uso (UC_UB_17).</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<b>Utente</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Il <b>sistema</b> mostra una schermata contenente l’input errato e un pulsante “OK” per avvertire l’utente dell’errore.</li> <li>L’<b>utente</b> visualizza la schermata e clicca sul pulsante “OK”.</li> <li>Il <b>sistema</b> visualizzerà nuovamente la pagina del form e un pulsante di conferma che permetterà l’inserimento dei dati bancari. Il form sarà composto da: <ul style="list-style-type: none"> <li>“Intestatario”</li> <li>“Numero Carta”</li> <li>“data di scadenza”</li> <li>“CVV”.</li> </ul> </li> <li>L’<b>utente</b> inserisce i dati richiesti e preme il pulsante di conferma.</li> <li>Il <b>sistema</b> elabora le informazioni e restituisce un messaggio di conferma dell’avvenuto inserimento della carta.</li> </ol>	<b>Sistema</b>
<b>Condizioni di uscita:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L’<b>utente</b> resta sul proprio profilo, dove vengono visualizzati i dati delle carte di credito inserite, oltre che ai dati personali.</li> </ul>	

<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Errore dati nel campo: "Intestatario" (UC_UB_18).</li> <li>• Errore dati nel campo: "Numero Carta" (UC_UB_18).</li> <li>• Errore dati nel campo: "data di scadenza" (UC_UB_18).</li> <li>• Errore dati nel campo: "CVV" (UC_UB_18).</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuno</li> </ul>

### 3.2.5 Gestione Profilo

#### 3.2.5.1 UC\_ACC\_01: Visualizzazione Profilo

<b>ID:</b>	UC_ACC_01	
<b>Nome Use Case:</b>	Visualizzazione Profilo	
<b>Partecipanti:</b>	Utente Base	
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente ha effettuato il Login (<b>UC_UB_01</b>) e si trova all'interno del sistema.</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente per accedere al proprio profilo clicca sul proprio nome o immagine del profilo.</li> <li>2. Il sistema mostra la schermata del profilo utente. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foto pubblicate</li> <li>• Informazioni personali</li> <li>• Visualizza acquisti</li> </ul> </li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Sistema</b></p>
<b>Condizioni di uscita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente visualizza il proprio profilo.</li> </ul>	
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna.</li> </ul>	

Requisiti di qualità:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nessuno.</li> </ul>
-----------------------	--

### 3.2.5.2 UC\_ACC\_02: Visualizzazione dati personali

ID:	UC_ACC_02	
Nome Use Case:	Visualizzazione informazioni personali	
Partecipanti:	Utente Base	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'utente ha effettuato la visualizzazione del proprio profilo (UC_ACC_01) e si trova nella schermata del profilo.</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p style="text-align: center;"><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente clicca sulla sezione "Informazioni personali".</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Sistema</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Il sistema mostra una schermata contenente le informazioni personali dell'utente. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Informazioni personali: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nome</li> <li>○ Cognome</li> <li>○ Data di nascita</li> <li>○ Lavoro</li> <li>○ Indirizzo</li> </ul> </li> <li>● Modifica dati</li> <li>● Passa a Pro</li> <li>● Cancella Account</li> </ul> </li> </ol>
Condizioni di uscita	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'utente visualizza i propri dati.</li> </ul>	
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nessuna.</li> </ul>	

Requisiti di qualità:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nessuno.</li> </ul>
-----------------------	--

### 3.2.5.4 UC\_ACC\_03: Modifica dati personali

ID:	UC_ACC_03	
Nome Use Case:	Modifica informazioni personali	
Partecipanti:	Utente Base	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'<b>utente</b> ha visualizzato i dati personali (<b>UC_ACC_02</b>).</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p style="text-align: center;"><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>utente</b> clicca su "modifica dati".</li> <li>2. Il <b>sistema</b> mostra: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Modifica dati personali</li> <li>● Modifica carta di credito</li> </ul> </li> <li>3. L'<b>utente</b> clicca su "modifica dati personali"</li> <li>4. Il <b>sistema</b> mostra i campi che possono essere modificati: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Nome</li> <li>● Cognome</li> <li>● Data di nascita</li> <li>● Lavoro</li> <li>● Istruzione</li> <li>● Indirizzo</li> <li>● Password</li> <li>● Conferma password</li> </ul> </li> <li>5. L'<b>utente</b> inserisce le nuove modifiche e conferma.</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Sistema</b></p>

	<p>6. Il <b>sistema</b> mostra un messaggio di avvenuta modifica.</p>
<b>Condizioni di uscita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La modifica dei dati è avvenuta correttamente.</li> </ul>
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuna.</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consistenza: il sistema deve garantire che le modifiche siano permanenti.</li> </ul>

### 3.2.5.4 UC\_ACC\_04: Visualizzazione acquisti

ID:	UC_ACC_04	
Nome Use Case:	Visualizzazione Acquisti	
Partecipanti:	Utente Base	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente ha visualizzato il proprio profilo (<b>UC_ACC_01</b>).</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p style="text-align: center;"><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>L'utente clicca sulla sezione relativa agli acquisti effettuati.</li> <li>Il <b>sistema</b> mostra il pulsante di download e una lista tabulata contenente tutte le foto acquistate dall'utente e i dettagli. Per ogni riga saranno mostrate le seguenti informazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>Foto</li> <li>Prezzo</li> <li>Data d'acquisto</li> </ul> </li> </ol>	<b>Sistema</b>
Condizioni di uscita	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente visualizza gli acquisti effettuati.</li> </ul>	

<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna.</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuno.</li> </ul>

### 3.2.5.5 UC\_ACC\_05: Cancellazione account utente

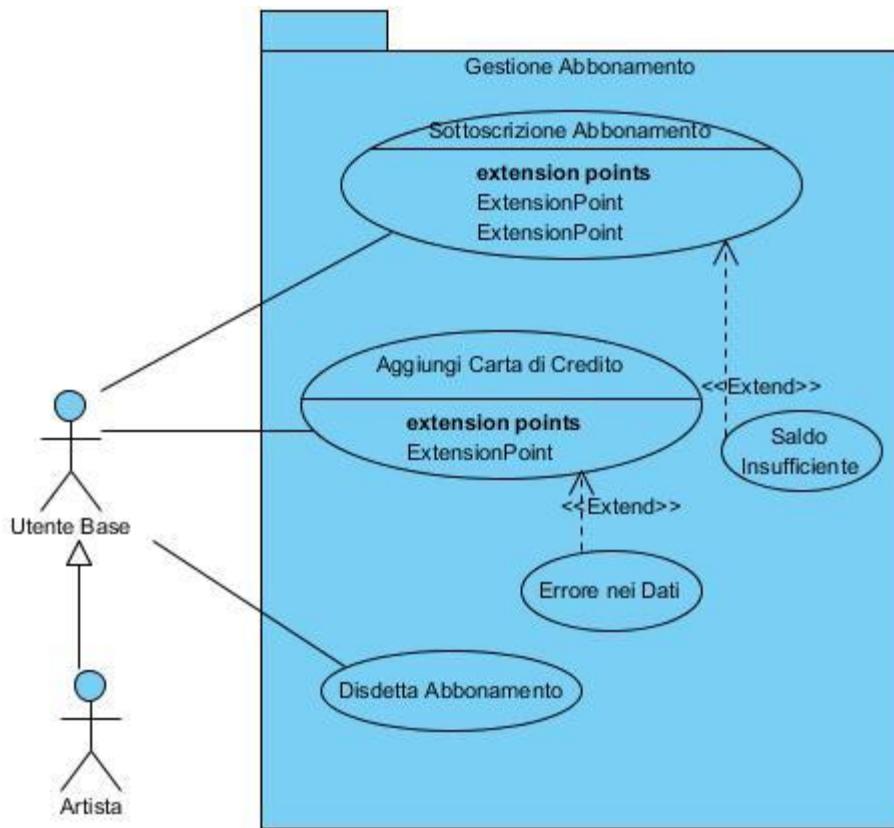
<b>ID:</b>	UC_ACC_05	
<b>Nome Use Case:</b>	Cancellazione account utente	
<b>Partecipanti:</b>	Utente Base	
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'utente ha visualizzato i dati personali (UC_ACC_02).</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente clicca su "cancella account".</li> <li>2. Il sistema mostra una finestra dove può confermare o annullare l'operazione.</li> <li>3. L'utente conferma l'eliminazione.</li> <li>4. Il sistema effettua il logout dell'account dell'utente, lo elimina, e mostra un messaggio di eliminazione avvenuta</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Sistema</b></p>
<b>Condizioni di uscita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cancellazione termina con successo <b>OR</b></li> <li>• L'utente annulla l'operazione</li> </ul>	
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna.</li> </ul>	
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consistenza: il sistema deve garantire che le eliminazioni siano permanenti.</li> </ul>	

### 3.2.5.6 UC\_ACC\_06: Download foto acquistate

ID:	UC_ACC_06	
Nome Use Case:	Download foto acquistate	
Partecipanti:	Utente Base	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'utente ha visualizzato i propri acquisti (<b>UC_ACC_04</b>).</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p style="text-align: center;"><b>Utente</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utente clicca sul pulsante di download.</li> <li>2. L'utente conferma il download.</li> </ol>	<p style="text-align: center;"><b>Sistema</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Il sistema mostra una finestra dove può confermare o annullare l'operazione.</li> <li>4. Il sistema effettua il download della foto.</li> </ol>
Condizioni di uscita	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'utente scarica la foto.</li> </ul>	
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nessuna.</li> </ul>	
Requisiti di qualità:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Nessuno.</li> </ul>	

## 3.2.6 Gestione Abbonamento

Use Case Diagram:



### 3.2.6.1 UC\_ART\_01: Sottoscrizione abbonamento

ID:	UC_ART_01
Nome Use Case:	Sottoscrizione abbonamento
Partecipanti:	Utente Base, Artista
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente ha effettuato il Login (UC_UB_01) e si trova all'interno del sistema.</li> </ul>

Flusso di eventi:	Utente	Sistema
		<p>2. L'<b>utente</b> entra nell'area dedicata alle informazioni personali e seleziona l'opzione per passare all'account PRO.</p>
		<p>4. Il <b>sistema</b> visualizzerà un pop-up che permetterà di confermare, attraverso il bottone "Conferma", la carta di credito presente nel sistema come metodo di pagamento.</p>
	<p>5. L'<b>utente</b> seleziona il bottone "Conferma".</p>	<p>4. Il <b>sistema</b> elabora le informazioni e restituisce un messaggio di conferma dell'avvenuto passaggio all'account PRO.</p>
	<p>5. L'<b>utente</b>, ora divenuto <b>artista</b>, resta sulla pagina di sottoscrizione dell'abbonamento, dove vengono mostrati i dati dell'abbonamento appena effettuato.</p>	
<b>Condizioni di uscita:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'<b>artista</b> resta sulla pagina di sottoscrizione dell'abbonamento, mostrando i dati dell'abbonamento appena effettuato.</li> </ul>	
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Saldo insufficiente (UC_ART_04).</li> <li>● Aggiungi carta di credito (UC_ART_03).</li> </ul>	
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il sistema deve garantire la sicurezza sui dati sensibili.</li> </ul>	

### 3.2.6.2 UC\_ART\_02: Disdetta abbonamento

ID:	UC_ART_02	
Nome Use Case:	<b>Disdetta abbonamento</b>	
Partecipanti:	Artista	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'<b>artista</b> ha effettuato il Login (UC_UB_01) e si trova all'interno del sistema.</li> <li>● L'<b>artista</b> ha sottoscritto un abbonamento (UC_ART_01).</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p><b>Artista</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>artista</b> accede al sistema ed entra all'interno del proprio profilo e seleziona la sezione riservata all'abbonamento PRO.</li> <li>2. Il <b>sistema</b> visualizzerà una schermata composta dalle informazioni relative all'abbonamento PRO, un pulsante “Disdici Abbonamento” che permetterà di disdirlo.</li> <li>3. L'<b>artista</b> clicca sul pulsante “Disdici Abbonamento”.</li> <li>4. Il <b>sistema</b> restituisce un messaggio che segnala all'utente la regolare data di scadenza dell'abbonamento e richiede la conferma dell'annullamento attraverso il bottone “Conferma”.</li> <li>5. L'<b>artista</b> clicca sul pulsante “Conferma”.</li> <li>6. Il <b>sistema</b> notifica l'avvenuta disdetta dell'abbonamento.</li> </ol> <p>7. L'artista, ora divenuto <b>utente</b>, viene rimandato alla schermata dove sono presenti tutti i suoi dati.</p>	<p><b>Sistema</b></p>

<b>Condizioni di uscita:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente visualizza la schermata dove sono presenti tutti i suoi dati.</li> </ul>
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuna</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuno</li> </ul>

### 3.2.6.3 UC\_ART\_12: Saldo insufficiente

<b>ID:</b>	UC_ART_12	
<b>Nome Use Case:</b>	Saldo insufficiente	
<b>Partecipanti:</b>	Utente Base	
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente sottoscrive un abbonamento PRO (UC_ART_01).</li> <li>L'utente tenta di acquistare una fotografia (UC_UB_07).</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<b>Utente</b>  2. L'utente preme il tasto "OK".	<b>Sistema</b>  1. Il sistema elabora le informazioni richieste ma riscontra un errore in quanto il saldo dell'utente è insufficiente al completamento dell'operazione. Riferisce quindi dell'errore attraverso l'opportuna schermata con scritto: "Saldo sulla carta insufficiente". Inoltre, è presente un pulsante "OK".

<b>Condizioni di uscita:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente resta sulla pagina di sottoscrizione abbonamento.</li> </ul> <p style="text-align: center;">OR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente resta sulla home page del sistema.</li> </ul>
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saldo insufficiente (UC_ART_12).</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuno</li> </ul>

### 3.2.6.4 UC\_ART\_13: Errore nei dati

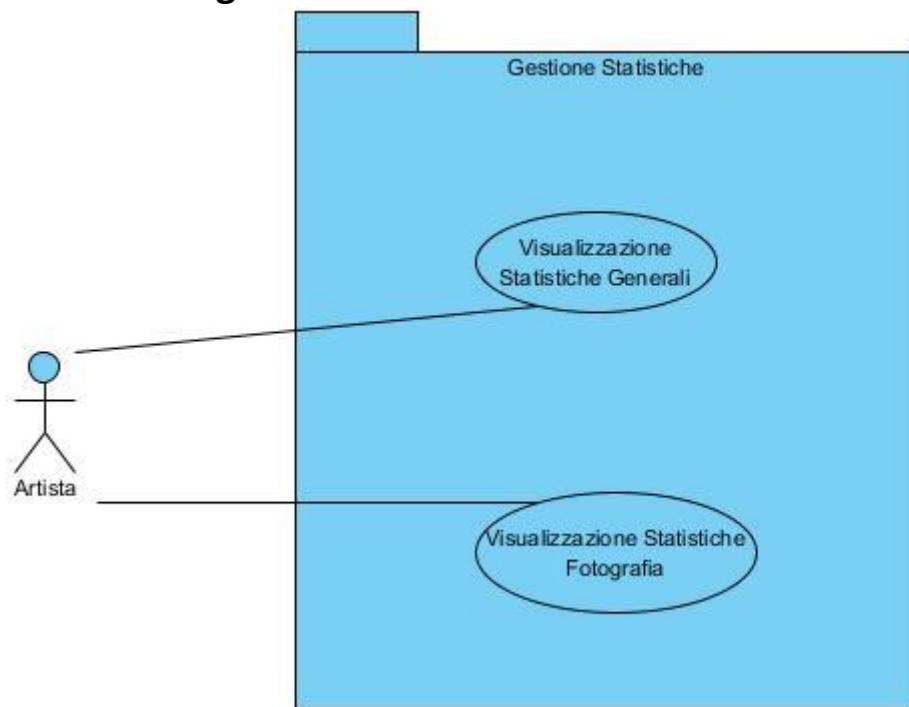
<b>ID:</b>	<b>UC_ART_13</b>	
<b>Nome Use Case:</b>	Errore nei dati	
<b>Partecipanti:</b>	Utente	
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente inserisce, nel campo "Numero Carta", un input errato nel caso d'uso (UC_ART_10).</li> <li>L'utente inserisce, nel campo "data di scadenza", un input errato nel caso d'uso (UC_ART_10).</li> <li>L'utente inserisce, nel campo "CVV", un input errato nel caso d'uso (UC_ART_10).</li> <li>L'utente inserisce, nel campo "CVV", un input errato nel caso d'uso (UC_ART_10).</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<b>Utente</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Il <b>sistema</b> mostra una schermata contenente l'input errato e un pulsante "OK" per avvertire l'utente dell'errore.</li> <li>L'utente visualizza la schermata e clicca sul pulsante "OK".</li> <li>Il <b>sistema</b> visualizzerà nuovamente la pagina del</li> </ol>	<b>Sistema</b>

	<p>form e un pulsante di conferma, che permetterà l'inserimento dei dati bancari. Il form sarà composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- "Numero Carta"</li><li>- "data di scadenza"</li><li>- "CVV".</li></ul>
	<p>4. L'<b>utente</b> inserisce i dati richiesti e preme il pulsante di conferma.</p> <p>4. Il <b>sistema</b> elabora le informazioni e restituisce un messaggio di conferma dell'avvenuto inserimento della carta, reindirizzando l'utente sulla pagina di sottoscrizione abbonamento, mostrando un pop-up con la carta appena inserita come metodo di pagamento e un bottone "Conferma".</p>
	<p>6. L'<b>utente</b> preme il pulsante "Conferma".</p> <p>7. Il <b>sistema</b> elabora le informazioni e restituisce un messaggio di conferma dell'avvenuto passaggio all'account PRO.</p>
	<p>8. L'utente, ora divenuto <b>artista</b>, resta sulla pagina di sottoscrizione dell'abbonamento, dove vengono mostrati i dati dell'abbonamento appena effettuato.</p>
<b>Condizioni di uscita:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● L'<b>utente</b> resta sulla pagina di sottoscrizione dell'abbonamento, mostrando i dati dell'abbonamento appena effettuato.</li></ul>

<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Errore dati nel campo: "Numero Carta" (UC_ART_13).</li><li>• Errore dati nel campo: "data di scadenza" (UC_ART_13).</li><li>• Errore dati nel campo: "CVV" (UC_ART_13).</li></ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuno</li></ul>

### 3.2.7 Gestione Statistiche

Use Case Diagram:



### 3.2.7.1 UC\_ART\_03: Visualizzazione Statistiche Generali

ID:	UC_ART_03						
Nome Use Case:	<b>Visualizzazione Statistiche Generali</b>						
Partecipanti:	Artista						
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'<b>artista</b> ha effettuato il Login (UC_UB_01) e si trova all'interno del sistema.</li> <li>● L'<b>artista</b> ha sottoscritto un abbonamento (UC_ART_01).</li> </ul>						
Flusso di eventi:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; width: 30%;">Artista</th> <th style="text-align: left; width: 30%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. L'<b>artista</b> accede al sistema e all'interno del suo profilo personale seleziona la funzionalità "Visualizza Statistiche".</td> <td>2. Il <b>sistema</b> mostra una pagina in cui viene visualizzato un grafico relativo e una lista di foto. Tale grafico avrà su un asse l'arco temporale considerato e sull'altro il numero delle visualizzazioni del profilo. La lista di foto, invece, mostrerà il numero di visualizzazioni, il numero di acquisti e i like per ognuna di esse.</td> </tr> <tr> <td>3. L'<b>artista</b> visualizza i dati relativi alle visualizzazioni del profilo.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Artista	Sistema	1. L' <b>artista</b> accede al sistema e all'interno del suo profilo personale seleziona la funzionalità "Visualizza Statistiche".	2. Il <b>sistema</b> mostra una pagina in cui viene visualizzato un grafico relativo e una lista di foto. Tale grafico avrà su un asse l'arco temporale considerato e sull'altro il numero delle visualizzazioni del profilo. La lista di foto, invece, mostrerà il numero di visualizzazioni, il numero di acquisti e i like per ognuna di esse.	3. L' <b>artista</b> visualizza i dati relativi alle visualizzazioni del profilo.	
Artista	Sistema						
1. L' <b>artista</b> accede al sistema e all'interno del suo profilo personale seleziona la funzionalità "Visualizza Statistiche".	2. Il <b>sistema</b> mostra una pagina in cui viene visualizzato un grafico relativo e una lista di foto. Tale grafico avrà su un asse l'arco temporale considerato e sull'altro il numero delle visualizzazioni del profilo. La lista di foto, invece, mostrerà il numero di visualizzazioni, il numero di acquisti e i like per ognuna di esse.						
3. L' <b>artista</b> visualizza i dati relativi alle visualizzazioni del profilo.							
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'<b>artista</b> visualizza i dati relativi alle visualizzazioni del profilo.</li> </ul> <p style="text-align: center;">OR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● L'<b>artista</b> clicca su una singola fotografia presente nella lista (UC_ART_04).</li> </ul>						

Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nessuna</li></ul>
Requisiti di qualità:	<ul style="list-style-type: none"><li>● Nessuno</li></ul>

### **3.2.7.2 UC\_ART\_04: Visualizzazione Statistiche Fotografia**

ID:	UC_ART_04				
Nome Use Case:	<b>Visualizzazione Statistiche Fotografia</b>				
Partecipanti:	Artista				
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'artista ha effettuato il caso d'uso (UC_ART_03).</li> </ul>				
Flusso di eventi:	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; width: 30%;">Artista</th> <th style="text-align: center; width: 30%;">Sistema</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>1. L'artista all'interno della pagina di "Visualizza Statistiche" clicca su una singola fotografia presente nella lista per consultare le statistiche.</p> <p>2. Il sistema mostra una pagina in cui verranno mostrate le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foto</li> <li>- Descrizione</li> <li>- Commenti</li> <li>- Like</li> <li>- Visualizzazioni</li> <li>- Numero di acquisti</li> <li>- Data ultimo acquisto</li> </ul> <p>3. L'artista visualizza le statistiche relative alla fotografia selezionata.</p> </td> <td style="vertical-align: top;"></td> </tr> </tbody> </table>	Artista	Sistema	<p>1. L'artista all'interno della pagina di "Visualizza Statistiche" clicca su una singola fotografia presente nella lista per consultare le statistiche.</p> <p>2. Il sistema mostra una pagina in cui verranno mostrate le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foto</li> <li>- Descrizione</li> <li>- Commenti</li> <li>- Like</li> <li>- Visualizzazioni</li> <li>- Numero di acquisti</li> <li>- Data ultimo acquisto</li> </ul> <p>3. L'artista visualizza le statistiche relative alla fotografia selezionata.</p>	
Artista	Sistema				
<p>1. L'artista all'interno della pagina di "Visualizza Statistiche" clicca su una singola fotografia presente nella lista per consultare le statistiche.</p> <p>2. Il sistema mostra una pagina in cui verranno mostrate le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foto</li> <li>- Descrizione</li> <li>- Commenti</li> <li>- Like</li> <li>- Visualizzazioni</li> <li>- Numero di acquisti</li> <li>- Data ultimo acquisto</li> </ul> <p>3. L'artista visualizza le statistiche relative alla fotografia selezionata.</p>					
Condizioni di uscita:	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'artista visualizza le statistiche relative alla fotografia selezionata.</li> </ul>				

<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuna</li></ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nessuno</li></ul>

### 3.2.8 Gestione Vendita Foto

#### 3.2.8.1 UC\_ART\_06: Vendita Foto

<b>ID:</b>	UC_ART_06
<b>Nome Use Case:</b>	Vendita Foto
<b>Partecipanti:</b>	Artista
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'utente Pro si collega al sistema e accede alla funzionalità che consente di effettuare la vendita della foto.</li></ul>

Flusso di eventi:	Utente	Sistema
	<p>1. L'<b>Artista</b> clicca sulla funzione Vendi Foto.</p> <p>2. Il <b>sistema</b> mostra una schermata contenente una form, i cui campi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricamento file</li> <li>• Descrizione foto</li> <li>• Prezzo</li> </ul> <p>4. L'<b>utente</b> inserisce la foto, descrizione e prezzo, e li sottomette al sistema premendo sul tasto Vendi Foto.</p> <p>2. Il <b>sistema</b> notifica il corretto caricamento della foto e genera un post che visualizza le informazioni della foto.</p>	
Condizioni di uscita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il <b>sistema</b> permette il caricamento di una foto all'utente.</li> </ul>	
Eccezioni:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Errore sui dati (<b>UC_ART_08</b>).</li> </ul>	
Requisiti di qualità:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicurezza: capacità di proteggere la foto da download non autorizzati.</li> </ul>	

### 3.2.8.2 UC\_ART\_07: Vendita Foto

ID:	UC_ACC_07
-----	-----------

<b>Nome Use Case:</b>	<b>Rimozione foto in vendita</b>	
<b>Partecipanti:</b>	Artista	
<b>Condizioni di entrata:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'utente ha visualizzato i dati personali (<b>UC_ACC_2</b>).</li> </ul>	
<b>Flusso di eventi:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Utente</b></p> <p>1. L'utente seleziona la foto che intende rimuovere e clicca su elimina.</p> <p>4 L'utente conferma l'eliminazione.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Sistema</b></p> <p>2. Il sistema mostra una finestra dove può confermare o annullare l'operazione e un messaggio che lo informa: che per coloro che hanno già effettuato l'acquisto della foto, essa non verrà cancellata dai loro acquisti, mentre se non è stata ancora acquistata verrà rimossa definitivamente.</p> <p>4. Il sistema effettua la rimozione della foto.</p>
<b>Condizioni di uscita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La rimozione termina con successo <b>OR</b></li> <li>L'utente annulla l'operazione</li> </ul>	
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuna.</li> </ul>	
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nessuno.</li> </ul>	

### 3.2.8.3 UC\_ART\_08: Errore nei dati

ID:	UC_ART_06	
Nome Use Case:	Vendita Foto	
Partecipanti:	Artista	
Condizioni di entrata:	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'artista inserisce nel capo "file", un input errato nel caso d'uso(UC_ART_06).</li> <li>● L'artista inserisce nel capo "descrizione", un input errato nel caso d'uso(UC_ART_06).</li> <li>● L'artista inserisce nel capo "prezzo", un input errato nel caso d'uso(UC_ART_06).</li> </ul>	
Flusso di eventi:	<p style="text-align: center;"><b>Utente</b></p> <p>3. L'utente Pro clicca sulla funzione Vendi Foto.</p> <p>8. L'utente inserisce la foto, descrizione e prezzo, e li sottomette al sistema premendo sul tasto Vendi Foto.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Sistema</b></p> <p>4. Il sistema mostra una schermata contenente una form, i cui campi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caricamento file</li> <li>• Descrizione foto</li> <li>• Prezzo</li> </ul> <p>3. Il sistema notifica il corretto caricamento della foto e genera un post che visualizza le informazioni della foto.</p>

<b>Condizioni di uscita</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il <b>sistema</b> permette il caricamento di una foto all'utente.</li> </ul>
<b>Eccezioni:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Errore sui dati (<b>UC_ART_06</b>).</li> </ul>
<b>Requisiti di qualità:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sicurezza: capacità di proteggere la foto da download non autorizzati.</li> </ul>

## 3.3 ObjectModel

### 3.3.1 Gestione Operatori

TIPO	NOME	DESCRIZIONE
<b>Entity Object</b>	Amministratori  Operatore	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un Amministratore.  Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un Operatore.
<b>Boundary Object</b>	CreaOperatoreBoundary  ListaOperatoriBoundary  EliminaOperatoreBoundary  MainPageAdminBoundary	Il boundary responsabile della creazione di un'operatore.  Il boundary rappresentante la lista degli operatori del sistema.  Il boundary che permette all'amministratore di eliminare un'operatore.  Il boundary rappresentante la pagina iniziale

	InfoOperatoreBoundary	dell'interfaccia di amministrazione di sistema.  Il boundary che permette all'operatore di visualizzare le proprie informazioni
<b>Control Object</b>	AggiungiOperatoreControl  RimuoviOperatoreControl  VisualizzaOperatoriControl  InfoOperatoreControl	Permette di gestire le operazioni di creazione di un'operatore.  Permette di gestire le operazioni di rimozione di un'operatore.  Permette di gestire le operazioni di visualizzazione dei vari operatori.  Permette di gestire le operazione di visualizzazione in dettaglio di un'operatore
<b>Manager Object</b>	OperatoreManager	Permette di gestire tutte le operazioni relative all'operatore.

### 3.3.2 Gestione Segnalazioni

TIPO	NOME	DESCRIZIONE

<b>Entity Object</b>	Operatore  Foto  UtenteBase  Artista  Segnalazione	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un Operatore.  Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di una Foto.  Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un'account Utente Base  Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un'account Artista  Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di una Segnalazione
----------------------	--	--

<b>Boundary Object</b>	MainPageOperatoreBoundary  ListaSegnalazioniBoundary  <u>InfoSegnalazioneBoundary</u>  BloccaUtenteBoundary  BloccaPostBoundary	La pagina principale dell'interfaccia dell'operatore.  Interagisce con l'operatore per mostrargli la lista delle segnalazioni.  Mostra all'operatore le informazioni in dettaglio di una specifica segnalazione.  Mostra all'operatore una finestra che permette di visualizzare e confermare il blocco di un'utente.  Mostra all'operatore una finestra che permette di visualizzare e confermare il blocco di un post.
------------------------	---	--

<b>Control Object</b>	BloccaPostControl  IgnoraSegnalazioneControl  BloccaUtenteControl	Permette di gestire l'operazione di bloccare un post.  Permette di gestire l'operazione di ignorare una segnalazione.  Permette di gestire l'operazione di bloccare un utente.
<b>Manager Object</b>	Segnalazione_Manager	Permette di gestire tutte le operazioni relative a una segnalazione.

### 3.3.3 Gestione Assistenza

TIPO	NOME	DESCRIZIONE
<b>Entity Object</b>	Operatore	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un Operatore.
	MessaggioSupport	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un Messaggio d'Assistenza.

	UtenteBase	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un'account Utente Base
	Artista	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un'account Artista

Boundary Object		
	ListaMessaggiSupportBoundary	Interagisce con l'operatore per mostrargli la lista dei messaggi d'assistenza.
	LeggiMessaggioSupportBoundary	Permette all'operatore di leggere un messaggio d'assistenza in dettaglio.
	InviaMessaggioSupportBoundary	Permette all'operatore di rispondere a un messaggio d'assistenza.
	VisualizzaUtenteBoundary	Mostra all'operatore le informazioni relative a un'utente.
	VisualizzaPostBoundary	Mostra all'operatore le informazioni relative a un post.
	IgnoraMessaggioSupportBoundary	Permette all'operatore di ignorare il messaggio d'assistenza.

Control Object		
	VisualizzaPostControl	Permette di gestire l'operazione di visualizzare un post.
	VisualizzaUtenteControl	Permette di gestire l'operazione di visualizzare le informazioni di un'utente.
	LeggiMessaggioSupportControl	Permette di gestire l'operazione di leggere un messaggio di assistenza.
	InviaMessaggioSupportControl	Permette di gestire l'operazione di rispondere a un messaggio d'assistenza
	IgnoraMessaggioSupportControl	Permette di gestire l'operazione di ignorare un messaggio d'assistenza.
	ListaMessaggiSupportControl	Permette di ottenere la lista dei messaggi d'assistenza.

<b>ManagerObject</b>	MessaggioSupportManager	Permette di gestire tutte le operazioni relative a un messaggio d'assistenza.
----------------------	-------------------------	---

### 3.3.4 Gestione Abbonamento

TIPO	NOME	DESCRIZIONE
<b>Entity Object</b>	UtenteBase	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un account Utente Base.
	Artista	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un account Artista.
	Abbonamento	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un Abbonamento.
	CartaDiCredito	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di una Carta di Credito.
<b>Boundary Object</b>	AggiungiCartaDiCredito Boundary	Il boundary responsabile dell'aggiunta di una carta di credito.
	RimuoviCartaDiCredito Boundary	Il boundary responsabile della rimozione di una carta di credito.

	SottoscrizioneAbbonamento Boundary  DisdiciAbbonamento Boundary	Il boundary che permette la sottoscrizione di un nuovo abbonamento da parte di un Utente Base.  Il boundary che permette di disdire un abbonamento da parte di un'Artista.
<b>Control Object</b>	DisdiciAbbonamento Control	Gestisce la logica di controllo per la disdetta dell'abbonamento.
	SottoscrizioneAbbonamento Control	Gestisce la logica di controllo per la sottoscrizione di un Abbonamento.
	AggiungiCartadiCredito Control	Gestisce la logica di controllo per l'inserimento della carta di credito.
	RimuoviCartadiCredito Control	Gestisce la logica di controllo per la rimozione della carta di credito.
<b>Manager Object</b>	AbbonamentoManager	Permette di gestire tutte le operazioni relative all'abbonamento.
	CartadiCreditoManager	Permette di gestire tutte le operazioni relative alla carta di credito.

### 3.3.5 Gestione Statistiche

TIPO	NOME	DESCRIZIONE
<b>Entity Object</b>	Foto	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di una Foto.

	UtenteBase Artista	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un account Utente Base  Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un account Artista
<b>Boundary Object</b>	StatisticheVisualizzazioni Boundary	Gestisce le informazioni relative alle statistiche delle visualizzazioni mensili del proprio profilo da parte degli Utenti Base e Artisti.
	StatisticheFotoBoundary	Gestisce le informazioni relative alle statistiche delle Foto.
<b>Control Object</b>	StatisticheVisualizzazioni Control	Permette di gestire la logica con cui le statistiche vengono presentate all'Artista.
	StatisticheFotoControl	Permette di gestire la logica di controllo relativa alle statistiche delle foto di un Artista.
<b>Manager Object</b>	StatisticheManager	Permette di gestire tutte le operazioni relative alle statistiche.

### 3.3.6 Gestione Vendita

TIPO	NOME	DESCRIZIONE
<b>Entity Object</b>	Artista	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un account Artista.
	Post	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un Post
<b>Boundary Object</b>	VenditaFotoBoundary	Il boundary che permette all'utente di vendere una foto
	FormVenditaBoundary	Form contenente campi da compilare per la vendita di una foto
	RimozioneFotoVenditaBoundary	Il boundary che permette all'utente di rimuovere una foto in vendita
	ConfermaRimozionePostBoundary	Il boundary che permette all'utente di visualizzare la conferma della rimozione del post
<b>Control Object</b>	VenditaFotoControl	Permette di gestire le operazioni relative alla vendita di una foto
	RimozioneFotoVenditaControl	Permette di gestire le operazioni relative alla rimozione di una foto in vendita
	PostControl	Permette di gestire le operazioni relative ai post
<b>Manager Object</b>	PostManager	Permette di gestire tutte le operazioni relative al Post

### 3.3.7 Gestione Profilo

TIPO	NOME	DESCRIZIONE
<b>Entity Object</b>	UtenteBase	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un account Utente Base.
	Artista	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un account Artista.
	Foto	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di una Foto
<b>Boundary Object</b>	VisualizzaDatiBoundary	Il boundary che permette all'utente registrato di visualizzare i dati relativi all'account
	ButtonDatiBoundary	Il boundary che permette all'utente registrato di accedere ai dati relativi all'account
	ModificaDatiBoundary	Il boundary che permette all'utente registrato di modificare i dati relativi all'account
	ConfermaModificaDatiBoundary	Il boundary che permette all'utente di visualizzare la corretta modifica dei dati
	VisualizzaAcquistiBoundary	Il boundary che permette all'utente registrato di visualizzare le foto acquistate
	ButtonAcquistiBoundary	Il boundary che permette all'utente registrato di accedere agli acquisti
	DownloadFotoAcquistateBoundary	Il boundary che permette all'utente registrato di scaricare le foto acquistate

	CancellaAccountBoundary  ConfermaEliminazioneBoundary	Il boundary che permette di eliminare un account  Il boundary che permette la conferma dell'eliminazione
<b>Control Object</b>	ModificaDatiControl  CancellaAccountControl  DownloadFotoAcquistateControl  VisualizzaAcquistiBoundary  AccountControl	Permette di gestire le operazioni relative alla modifica dell'account  Permette di gestire le operazioni relative alla rimozione di un account  Permette di gestire le operazioni relative al download delle foto acquistate  Permette di gestire le operazioni relative alla visualizzazione degli acquisti  Permette di gestire le operazioni relative all'account
<b>Manager Object</b>	AccountManager	Permette di gestire tutte le operazioni relative all'account

### 3.3.8 Gestione interazioni

TIPO	NOME	DESCRIZIONE
<b>Entity Object</b>	UtenteBase	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un account Utente Base.
	Post	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un post.
	Messaggio	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un messaggio.
	Commento	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un Commento.
<b>Boundary Object</b>	AggiungiLikeBoundary	Il boundary responsabile dell'aggiunta di un like al post.
	RimuoviLikeBoundary	Il boundary responsabile della rimozione di un like di un post.
	AggiungiSeguiBoundary	Il boundary che permette di seguire un utente.
	RimuoviSeguiBoundary	Il boundary che permette di eliminare il segui di un utente.
	CommentaPostBoundary	Il boundary che permette di cliccare sul bottone AggiungiCommento.

	AggiungiCommentoBoundary  RimuoviCommentoBoundary  ListaUtentiBoundary  AggiungiMessaggioBoundary  RimuoviMessaggioBoundary  RicercaUtenteBoundary	Il boundary che consente di inserire un commento ad un post.  Il boundary che consente di eliminare un commento ad un post.  Il boundary che consente di selezionare l'utente nell'elenco delle chat.  Il boundary che consente di inviare un messaggio  Il boundary che consente di eliminare il messaggio.  Il boundary che consente di ricercare un utente
<b>Control Object</b>	AggiungiLikeControl  RimuoviLikeControl  AggiungiSeguiControl  RimuoviSeguiControl	Gestisce la logica di controllo per aggiungere il like ad un post  Gestisce la logica di controllo per rimuovere il like ad un post  Gestisce la logica di controllo per aggiungere il segui ad un utente.  Gestisce la logica di controllo per rimuovere il segui ad un utente  Gestisce la logica relativa alla

	CommentaPostControl  AggiungiCommentoControl  RimuoviCommentoControl  ListaUtentiControl  AggiungiMessaggioControl  RimuoviMessaggioControl  RicercaUtenteControl	pressione dell'utente sul bottone aggiungiCommento.  Gestisce la logica di controllo per l'aggiunta di un commento ad un post.  Gestisce la logica di controllo per la rimozione di un commento ad un post.  Gestisce la logica relativa alla pressione su un utente nell'elenco delle chat.  Gestisce la logica di controllo per l'invio di un messaggio ad un utente.  Gestisce la logica di controllo per la rimozione di un messaggio relativo ad un utente.  Gestisce la logica di controllo per la ricerca di un utente.
<b>Manager Object</b>	InterazioneManager	Permette di gestire tutte le operazioni relative al like, segui utente, commento relativo ad un post ed invia messaggio ad un utente.

### 3.3.9 Gestione autenticazione

TIPO	NOME	DESCRIZIONE
<b>Entity Object</b>	UtenteBase	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati account Utente Base.
	Amministratore	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati account Amministratore.
	Artista	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati account Artista.
	Operatore	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati account Operatore.
<b>Boundary Object</b>	LoginFormBoundary	Il boundary responsabile per consentire il login
	RegistrazioneUtenteBoundary	Il boundary che consente di cliccare sul bottone registrazione
	RegistrazioneFormBoundary	Il boundary che consente all'utente di inserire le proprie credenziali per effettuare la

		registrazione all'applicazione
<b>Control Object</b>	LoginControl  AccountControl  RegistrazioneControl	Gestisce la logica di control per consentire il login.  Gestisce la logica relativa alla pressione dell'utente sul bottone registrazione.  Gestisce la logica di controllo per consentire la registrazione.
<b>Manager Object</b>	AccessManager	Permette di gestire tutte le operazioni di accesso.

### 3.3.10 Gestione post

TIPO	NOME	DESCRIZIONE

<b>Entity Object</b>	Post  Foto	<p>Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di un post.</p> <p>Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di una foto.</p>
<b>Boundary Object</b>	AggiungiPostBoundary  EliminazionePostBoundary  ConfermaEliminazioneBoundary	<p>Il boundary responsabile per aggiungere un post.</p> <p>Il boundary responsabile per consentire all'utente sul bottone eliminazione del post.</p> <p>Il boundary responsabile per rimuovere un post.</p>
<b>Control Object</b>	AggiungiPostControl  BottoneRimuoviPostControl  RimuoviPostControl	<p>Gestisce la logica di controllo per consentire l'aggiunta di un post.</p> <p>Gestisce la logica relativa alla pressione dell'utente sul bottone eliminazione del post.</p> <p>Gestisce la logica di controllo per consentire la rimozione di un post.</p>

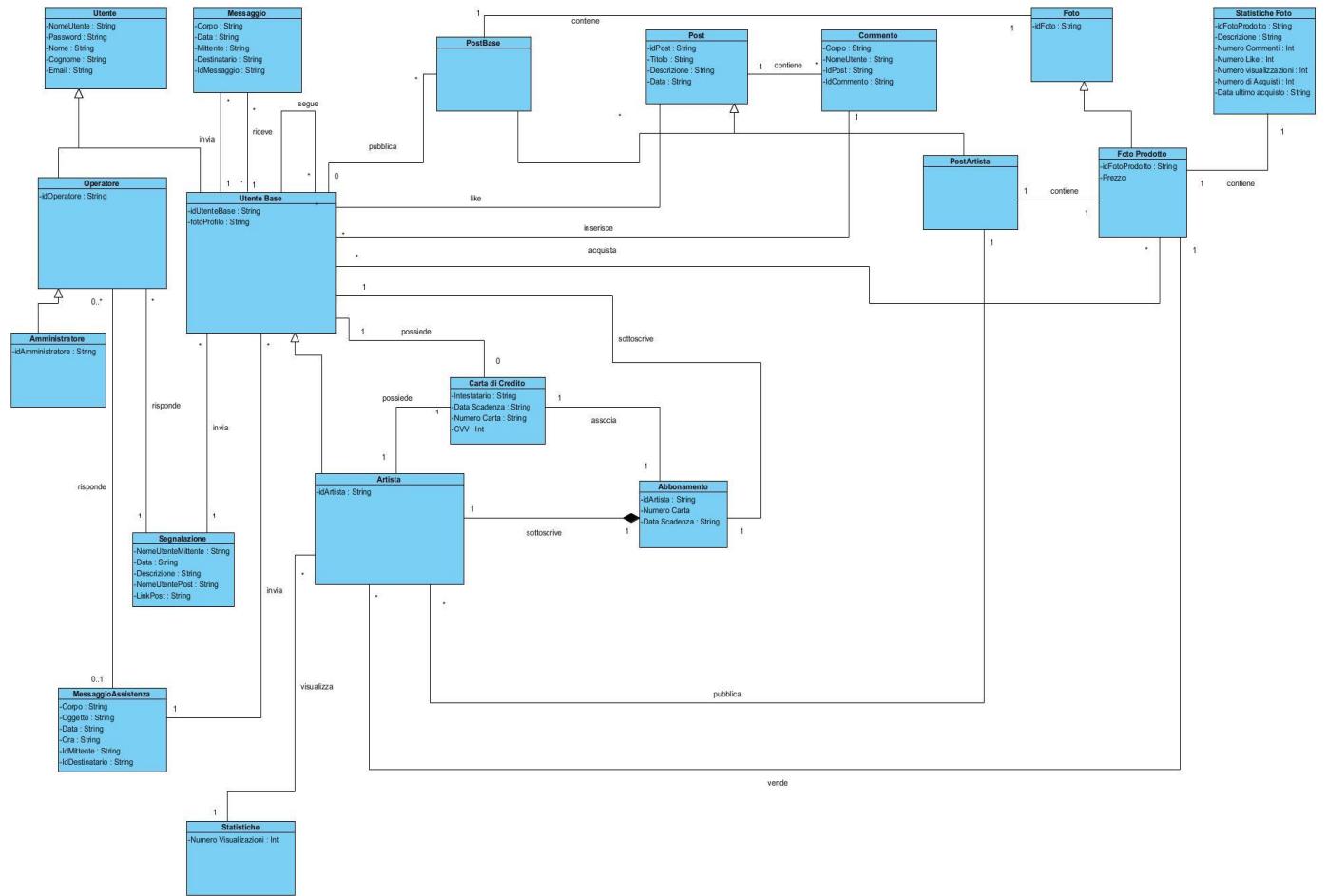
<b>Manager Object</b>	PostManager	Permette di gestire tutte le operazioni di aggiunta e rimozione di un post.
-----------------------	-------------	---

### 3.3.11 Gestione foto acquistate

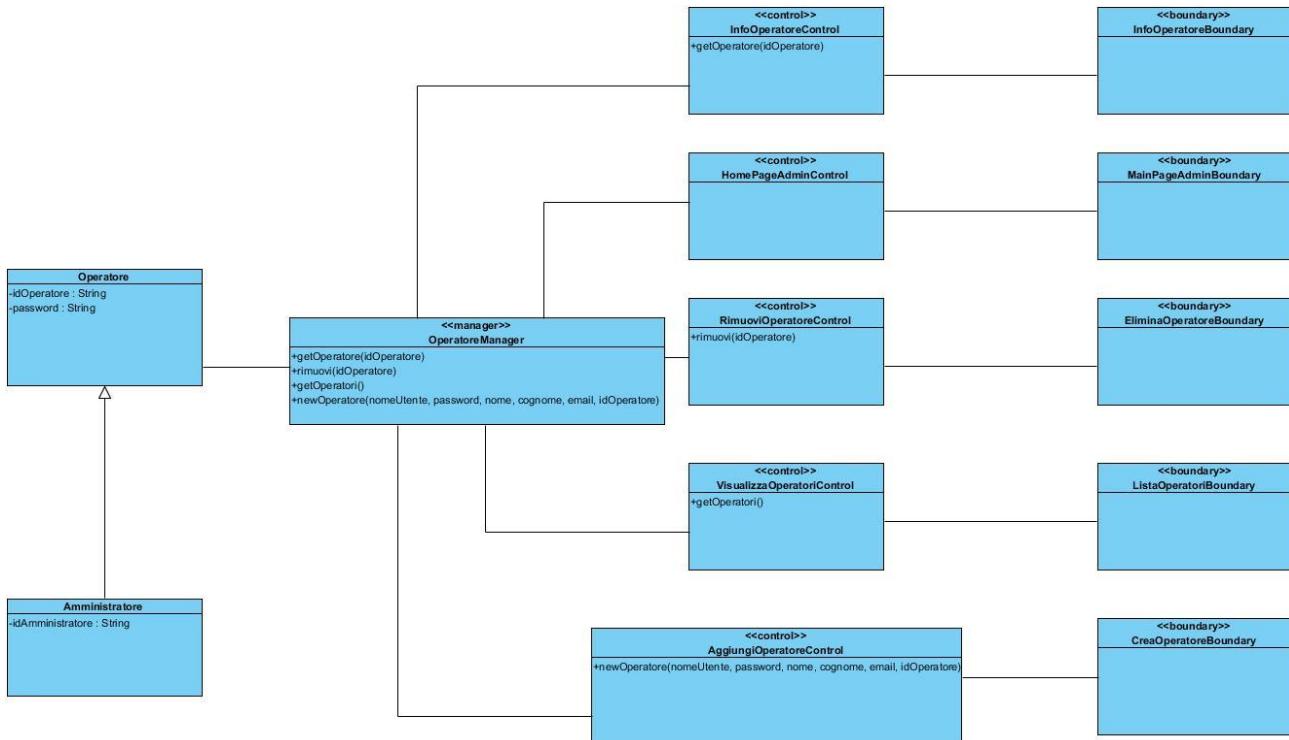
TIPO	NOME	DESCRIZIONE
<b>Entity Object</b>	Post artista	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati relativi ad un post artista.
	Foto prodotto	Rappresenta un'entità generata per preservare i dati di una foto acquistata.
<b>Boundary Object</b>	BottoneAcquistaBoundary	Il boundary che consente all'utente di cliccare sul bottone acquista foto.
	AcquistaFotoBoundary	Il boundary responsabile per confermare l'acquisto di una foto.
	DownloadFotoBoundary	Il boundary responsabile per il download di una foto.

<b>Control Object</b>	BottoneAcquistaControl  AcquistaFotoControl  DownloadFotoControl	Gestisce la logica di controllo relativa alla pressione sul bottone acquista.  Gestisce la logica di controllo per consentire l'acquisto di una foto.  Gestisce la logica di controllo per consentire il download di una foto.
<b>Manager Object</b>	FotoManager	Permette di gestire tutte le operazioni di acquisto e download di un post.

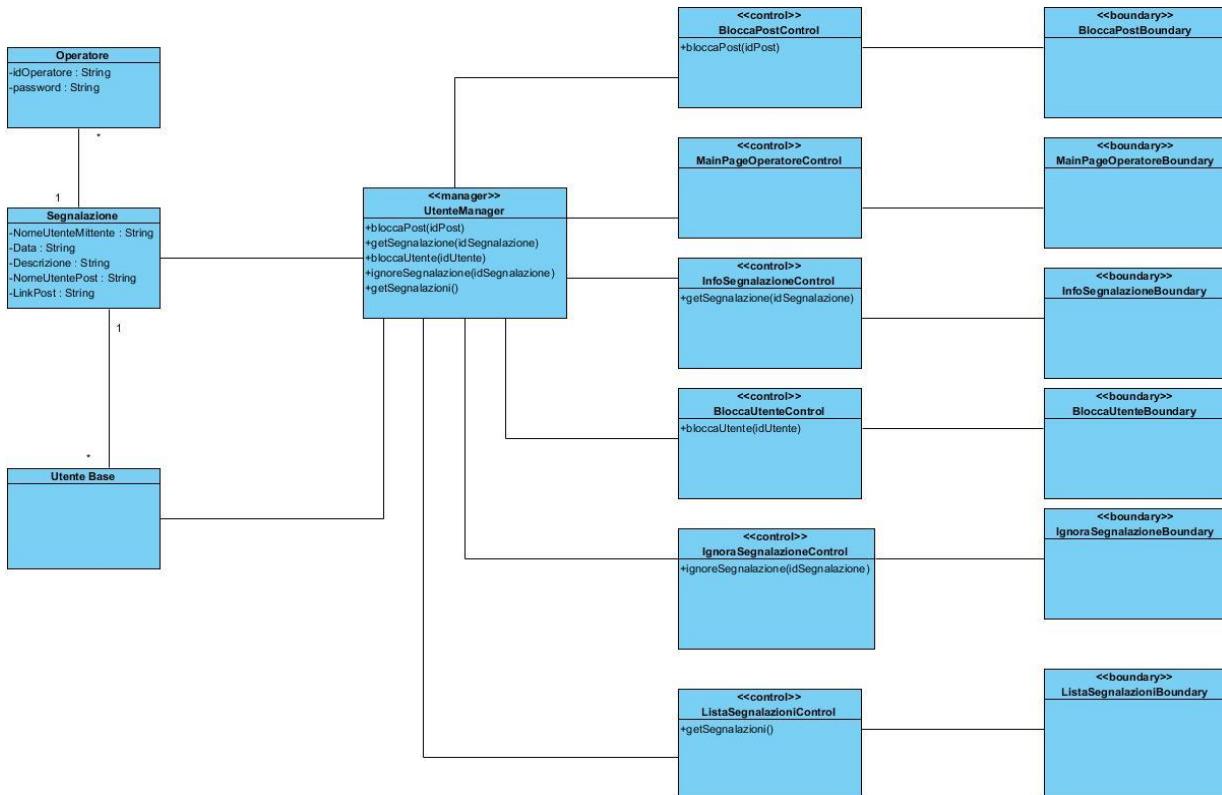
## 3.4 Class Diagram



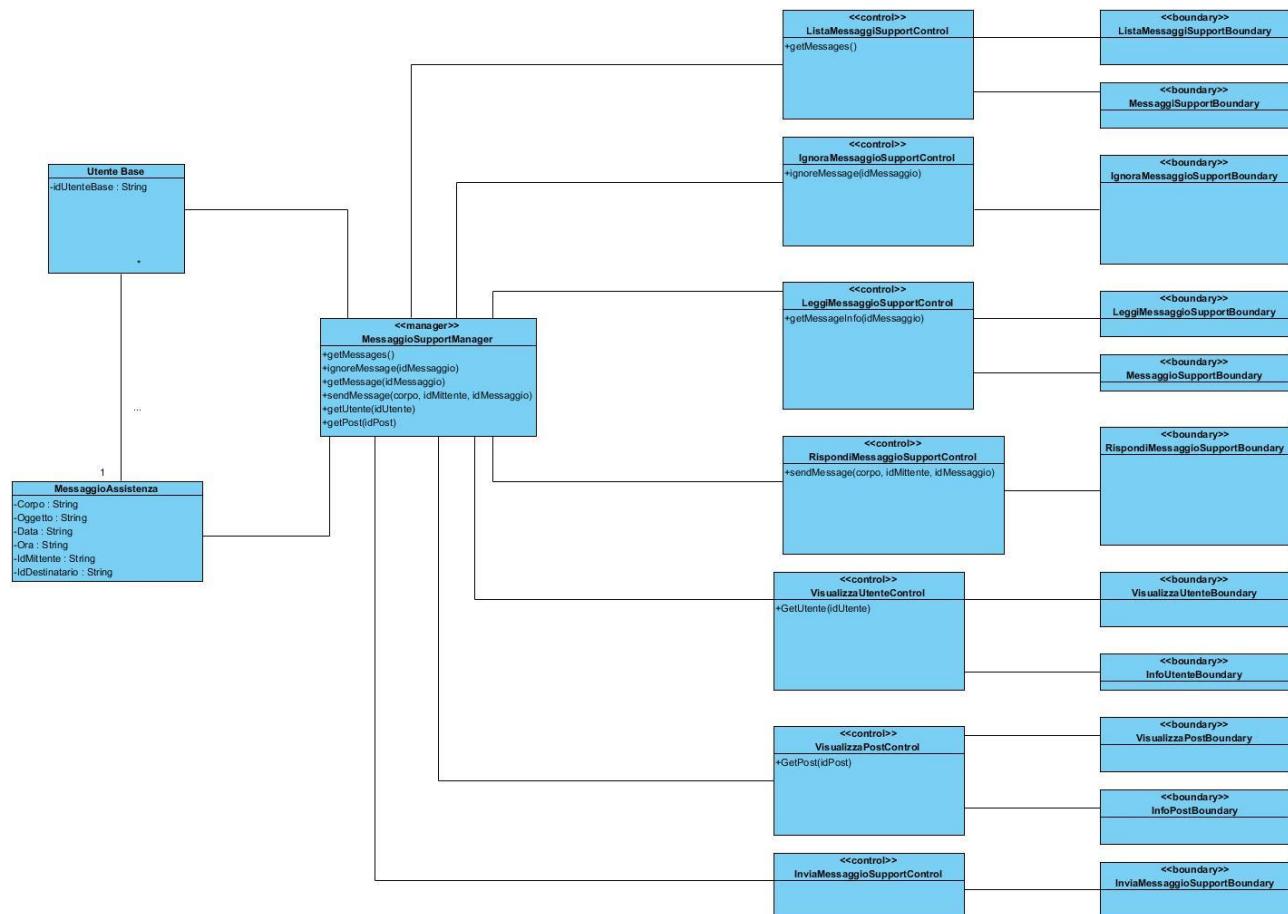
### 3.4.1 Gestione Operatori



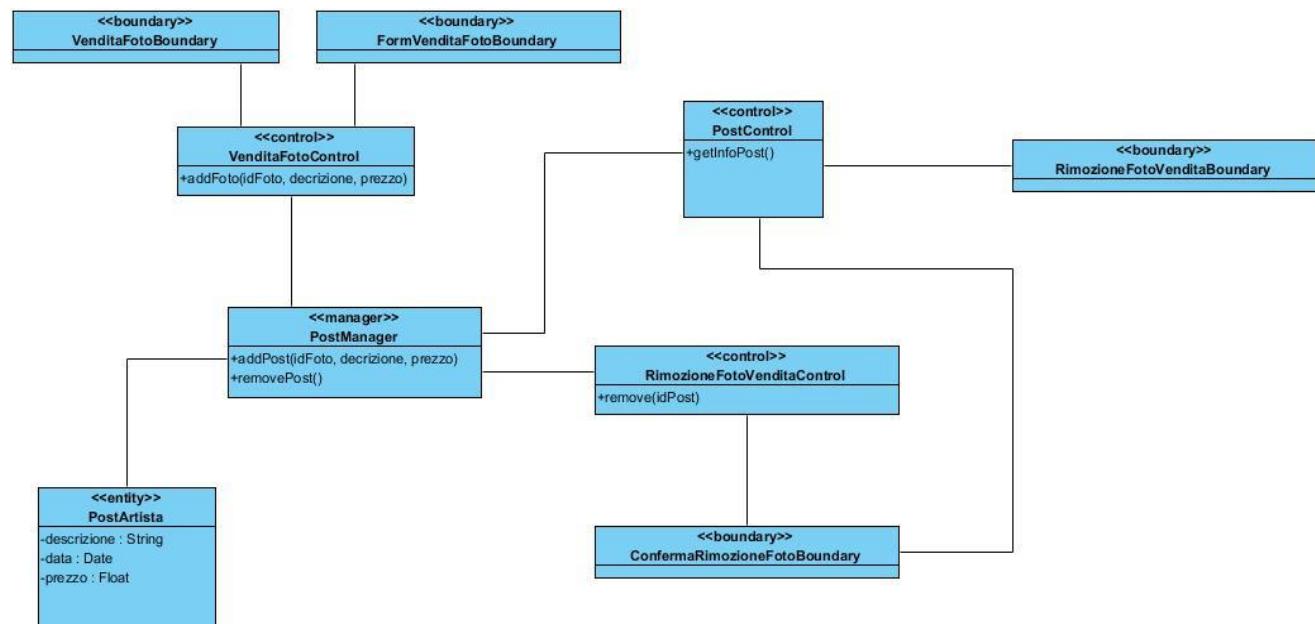
### 3.4.2 Gestione Segnalazioni



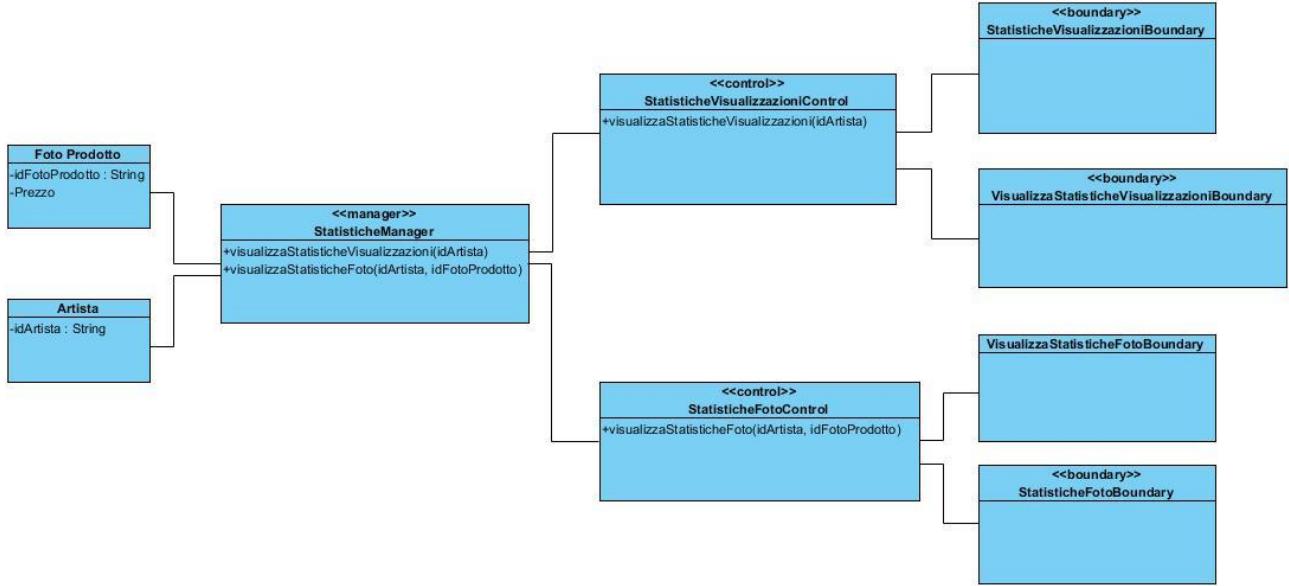
### 3.4.3 Gestione Assistenza



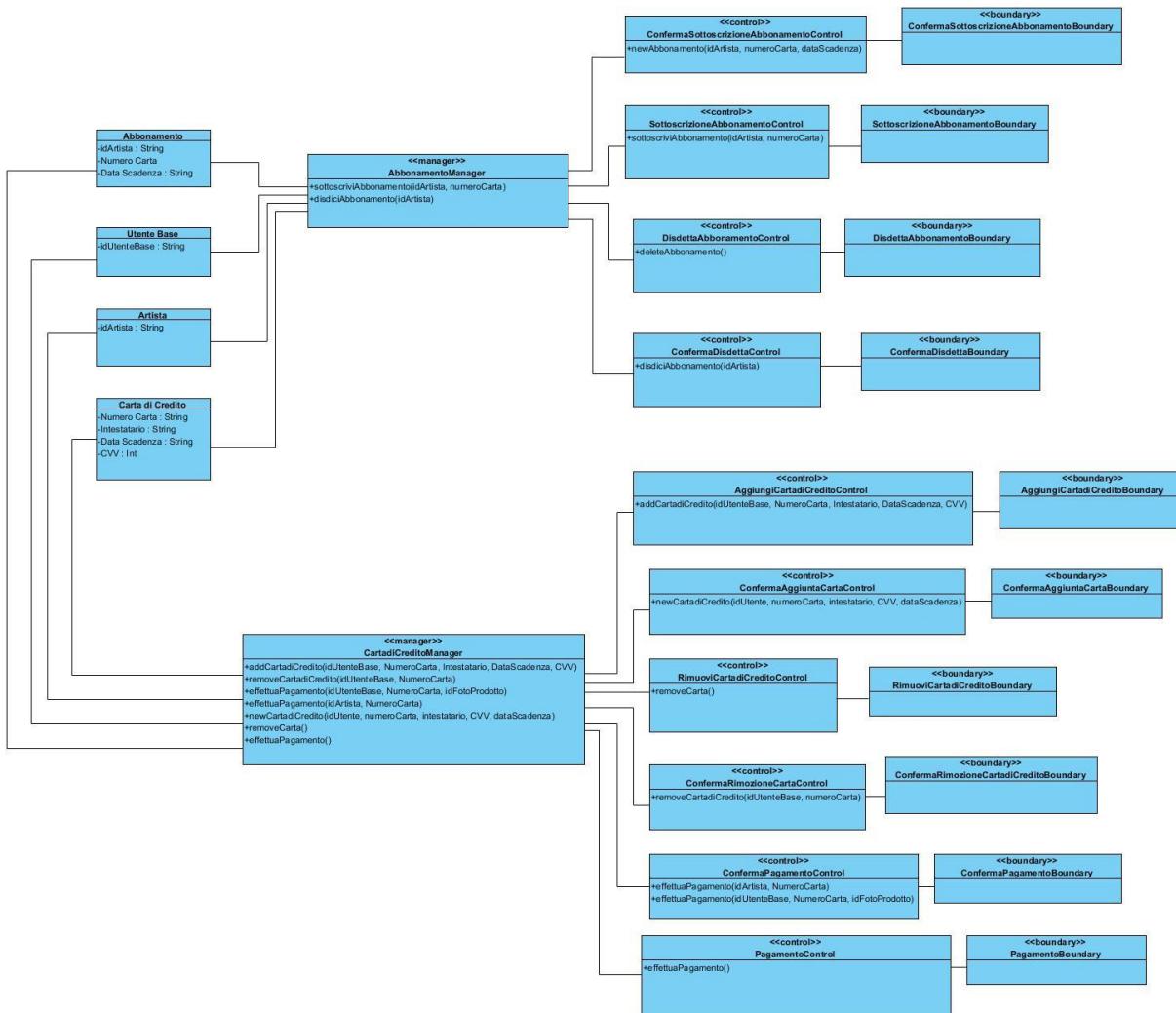
### 3.4.4 Gestione Vendita



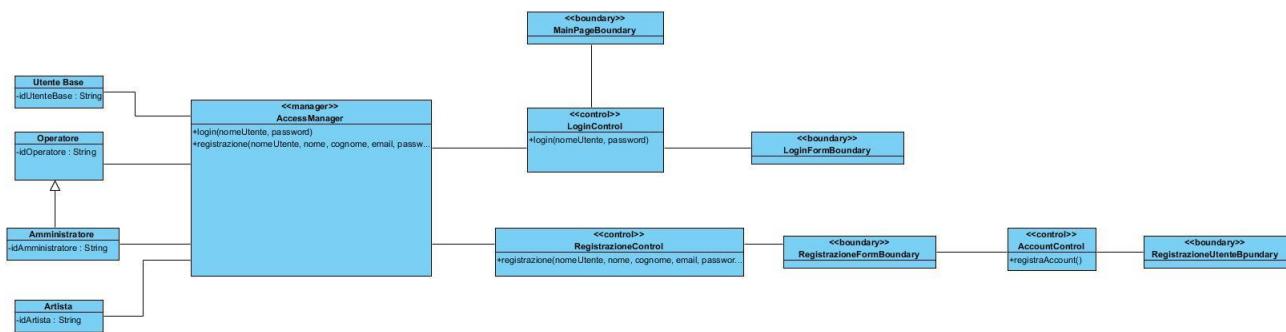
### 3.4.5 Gestione Statistiche



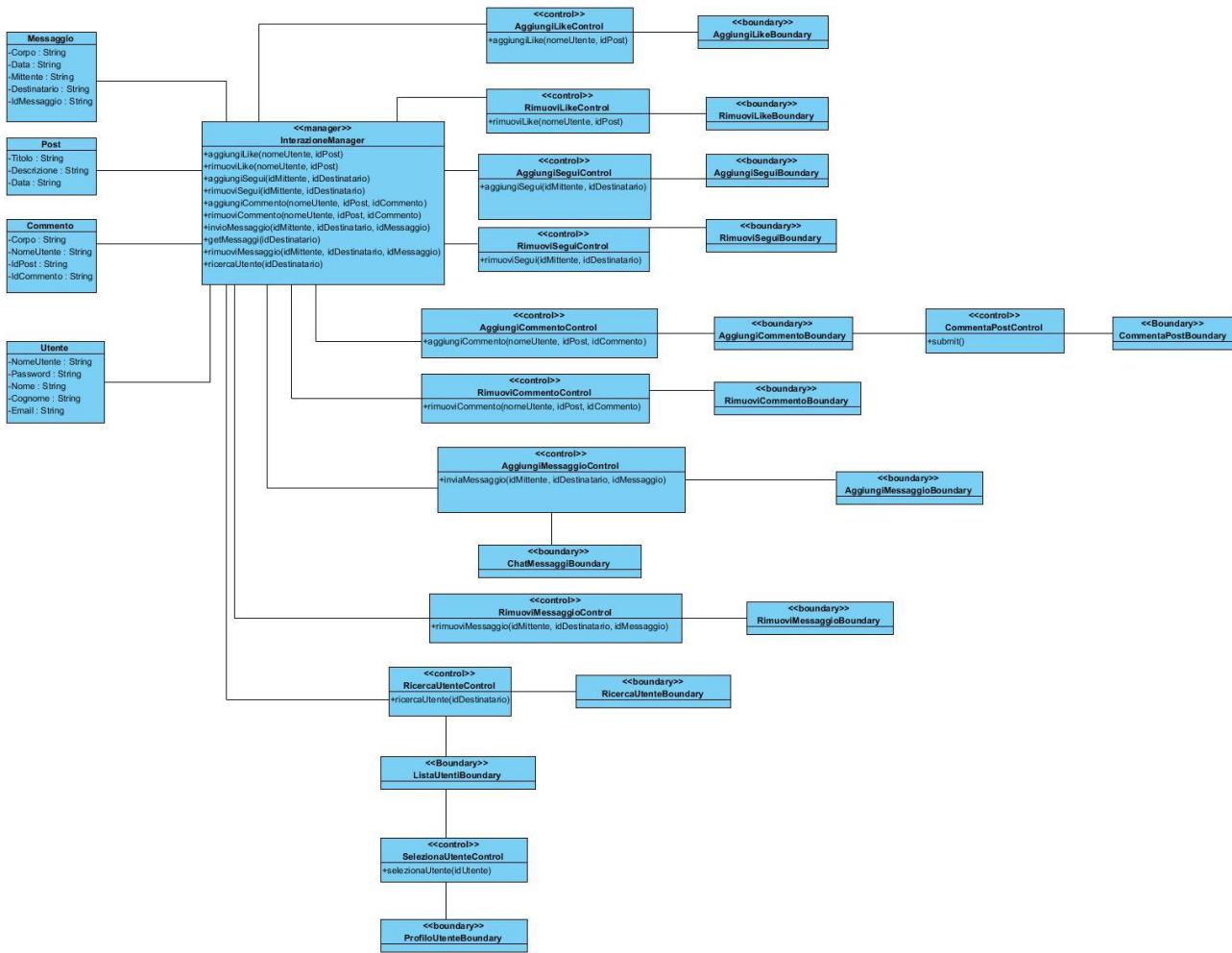
### 3.4.6 Gestione Abbonamento



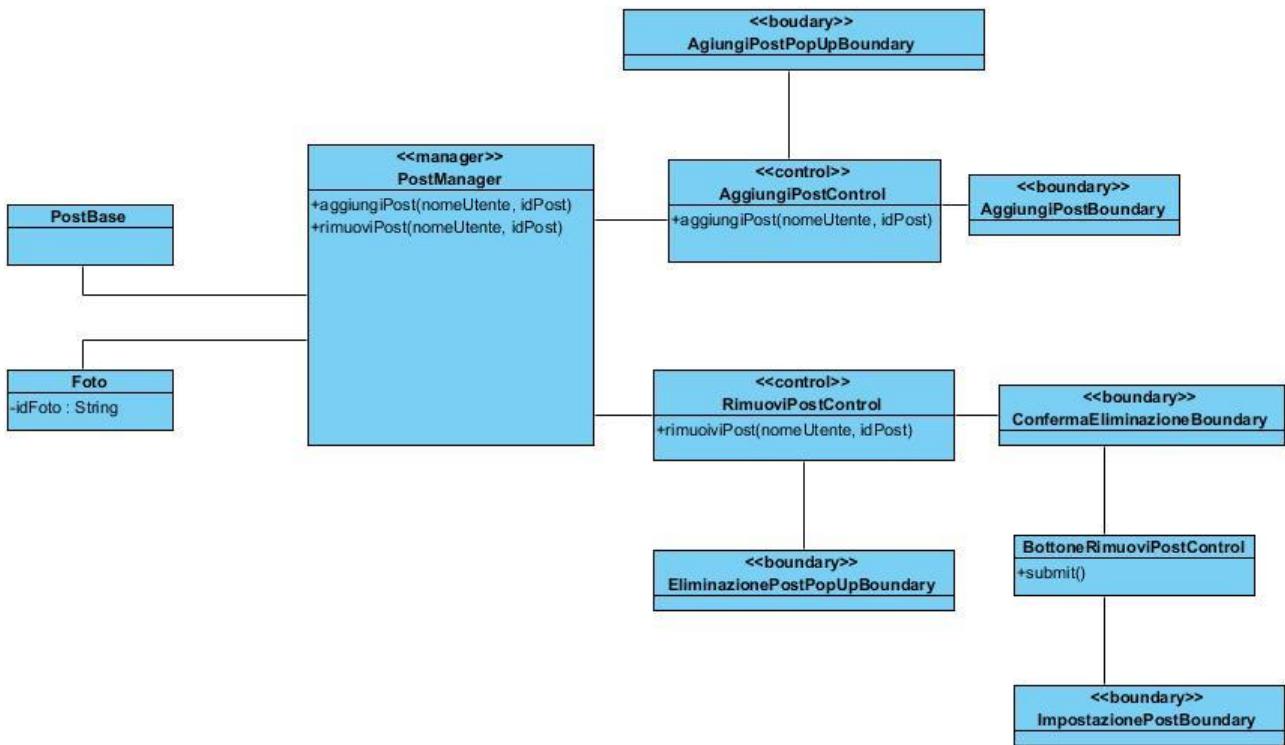
### 3.4.7 Gestione Autenticazione



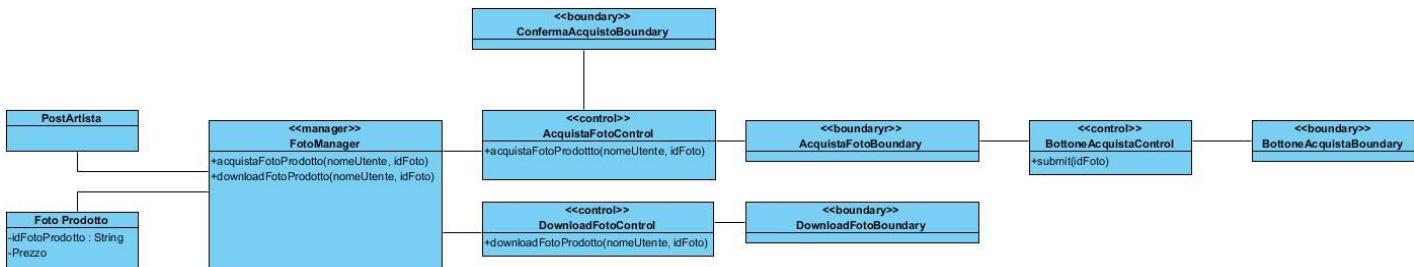
### 3.4.8 Gestione Interazioni



### 3.4.9 Gestione Post



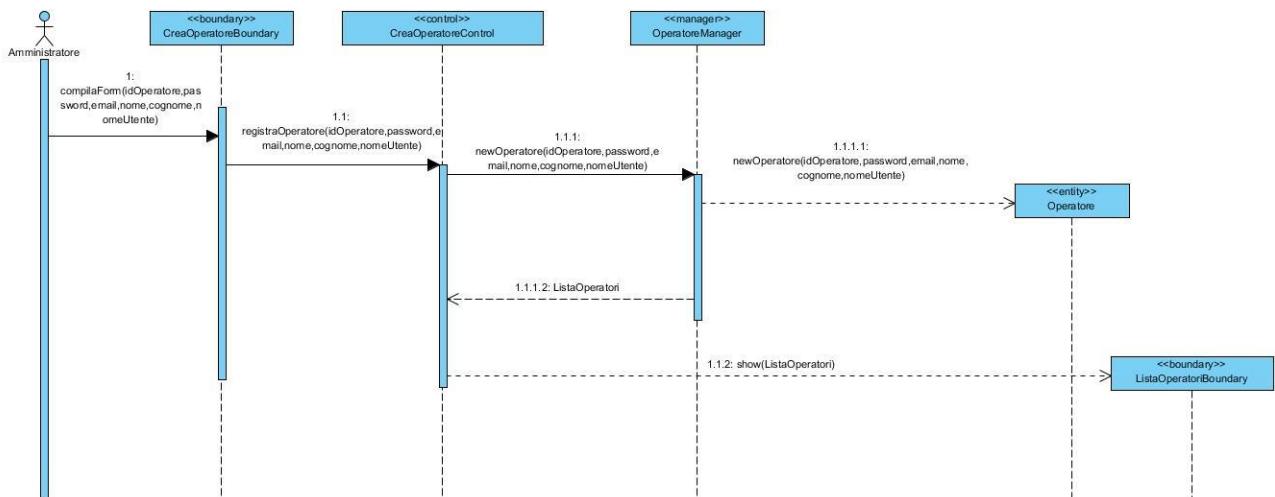
### 3.4.10 Gestione Acquisto



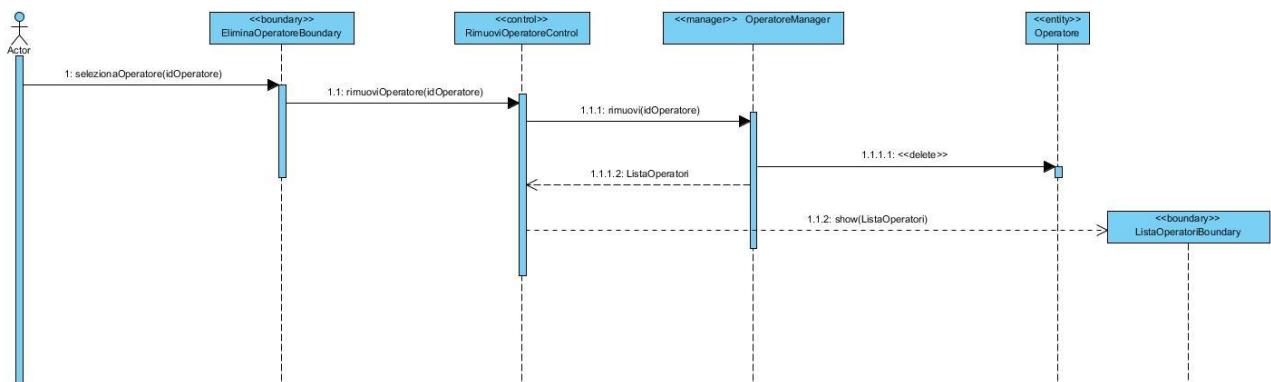
## 3.5 Sequence Diagram

### 3.5.1 Gestione Operatori

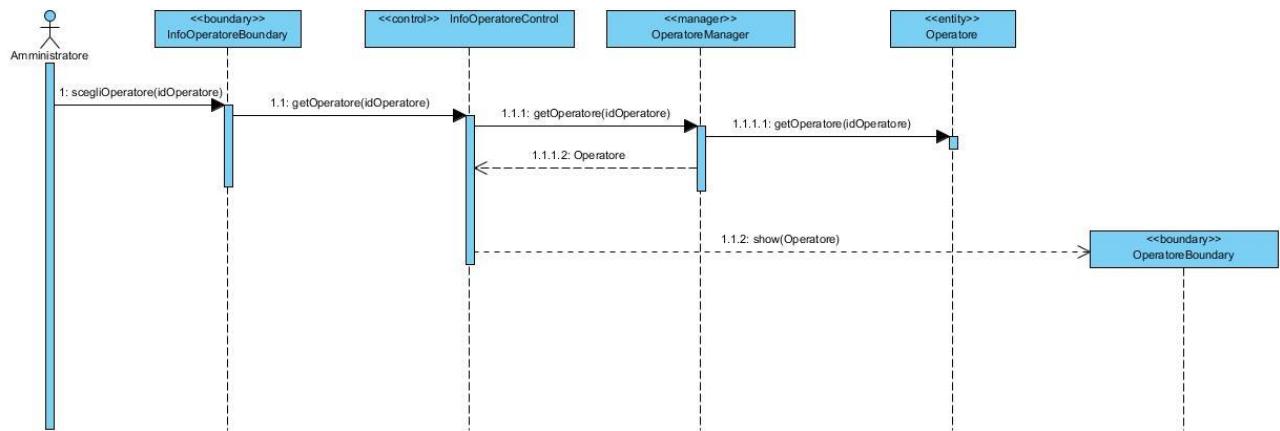
#### 3.5.1.1 Crea Operatore



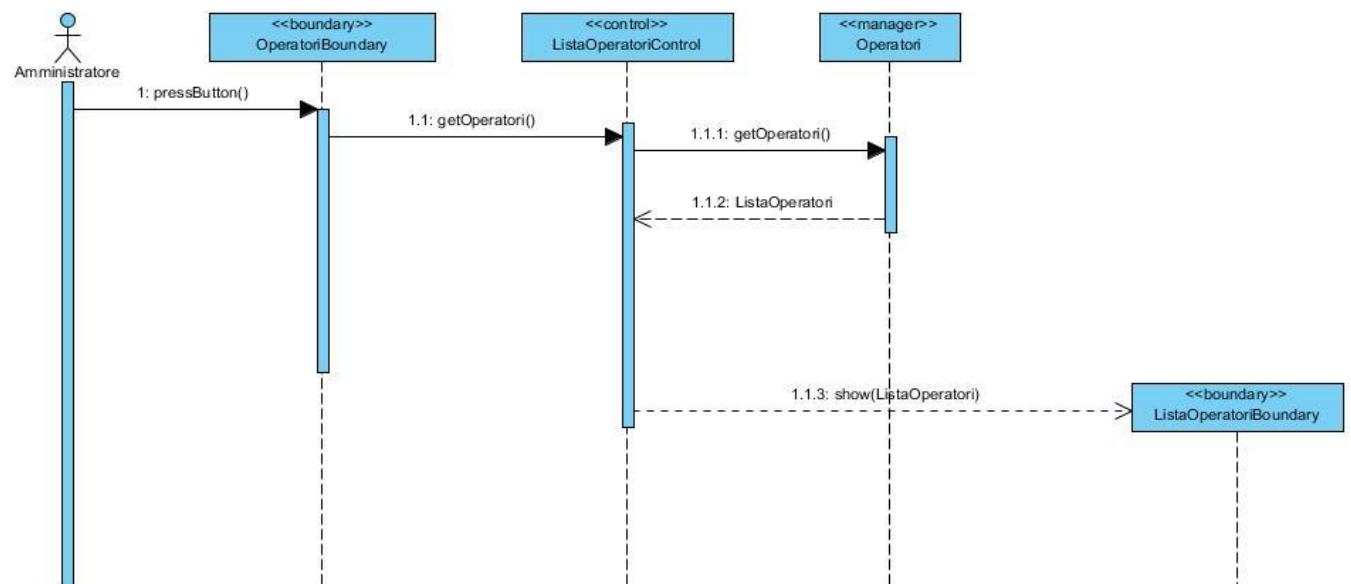
#### 3.5.1.2 Rimuovi Operatore



### 3.5.1.3 Informazioni Operatore

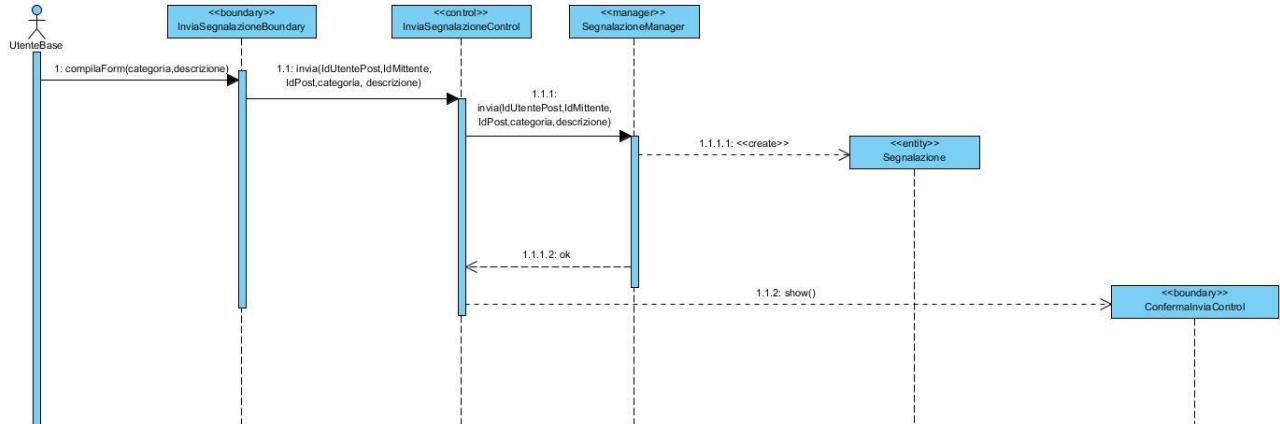


### 3.5.1.4 Lista Operatori

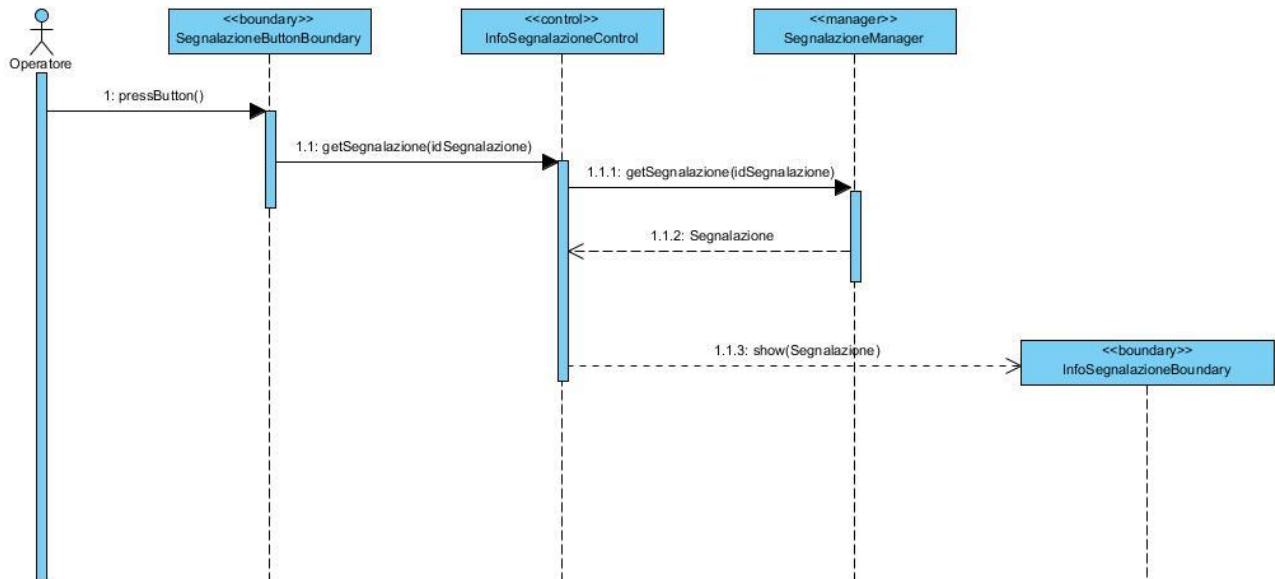


## 3.5.2 Gestione Segnalazioni

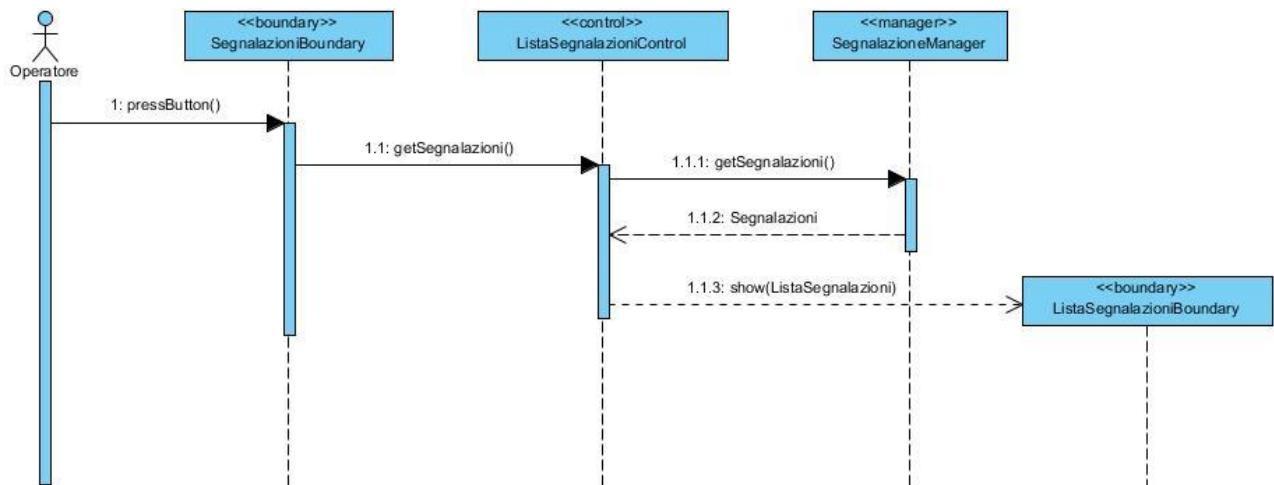
### 3.5.2.1 Invia Segnalazione



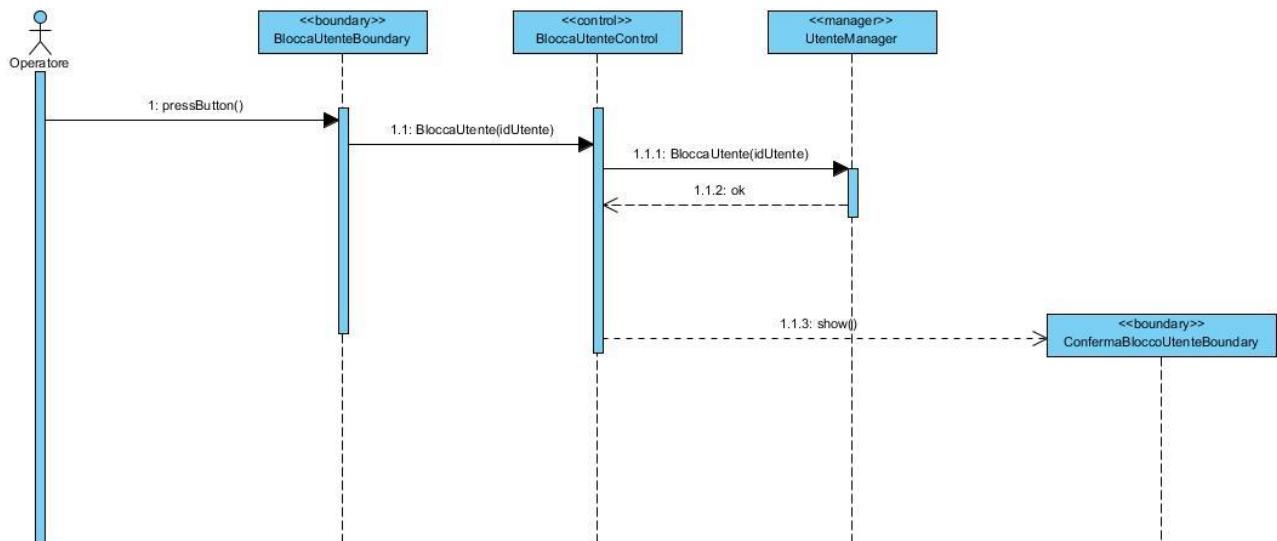
### 3.5.2.2 Info Segnalazione



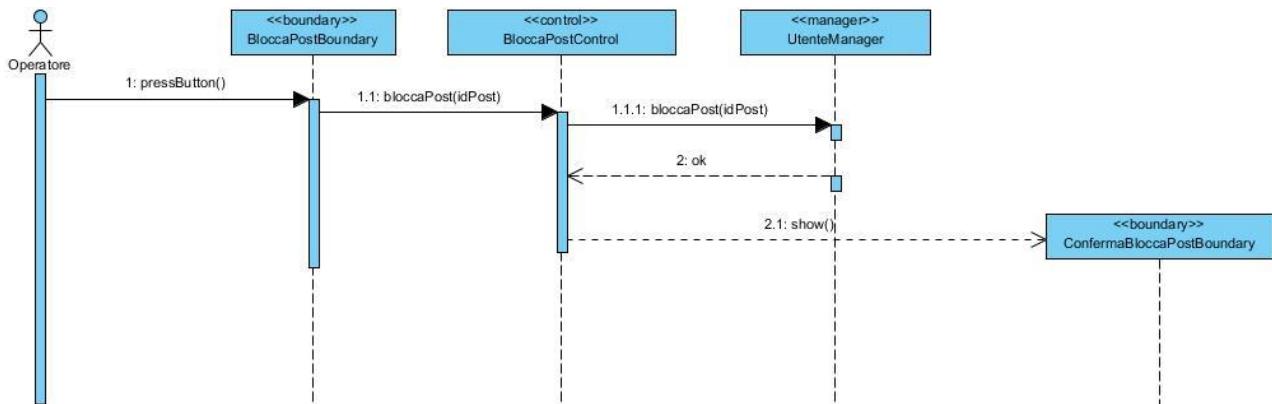
### 3.5.2.3 Lista Segnalazioni



### 3.5.2.4 Blocca Utente

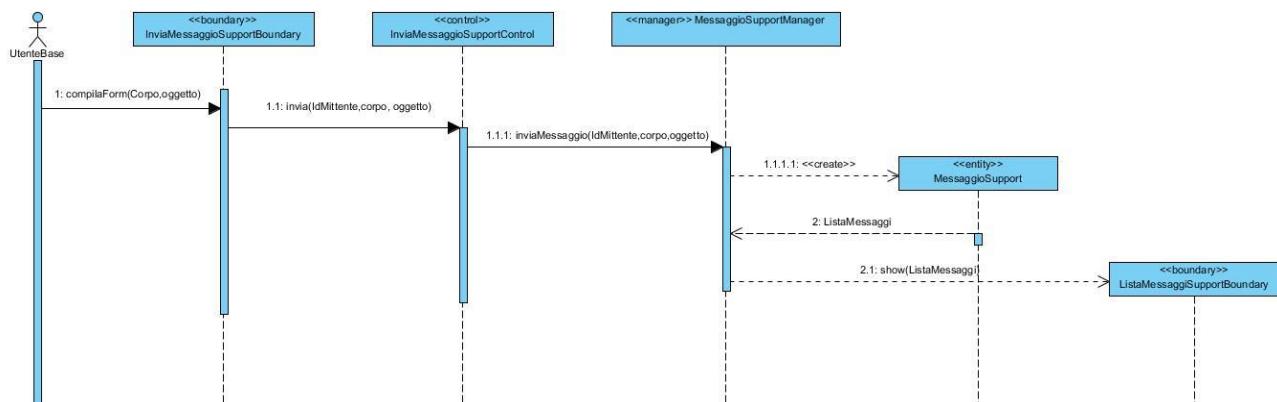


### 3.5.2.5 Blocca Post

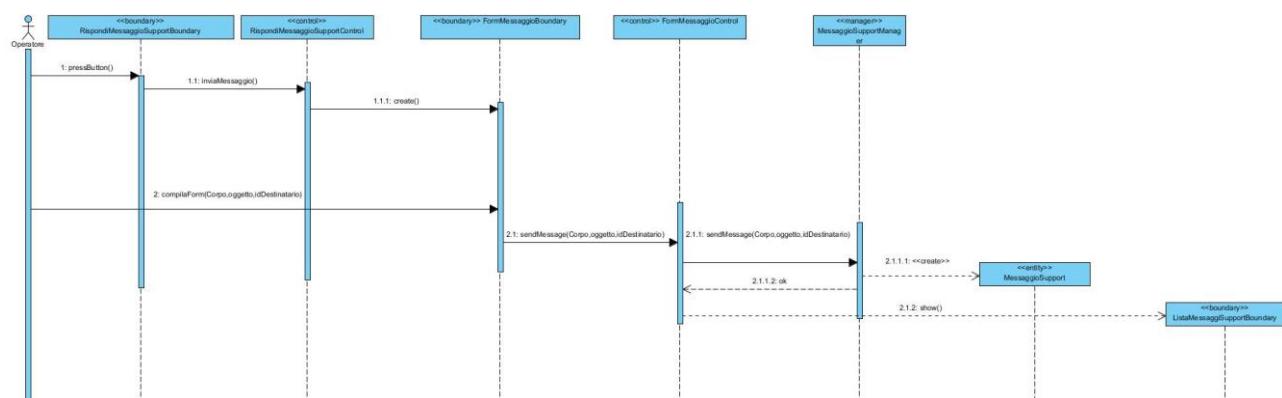


### 3.5.3 Gestione Assistenza

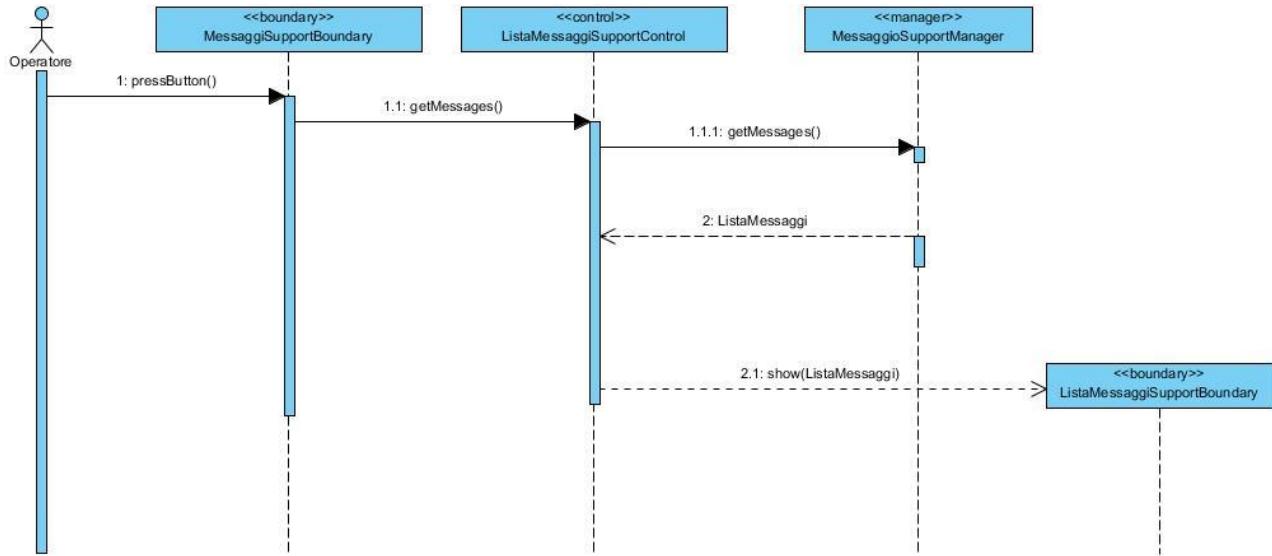
#### 3.5.3.1 Invia Messaggio Assistenza



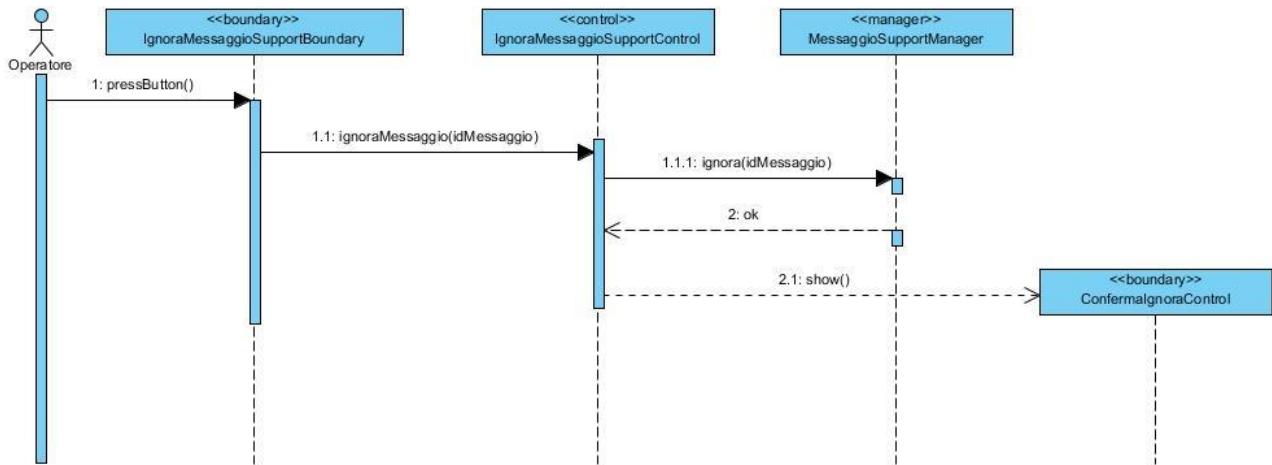
#### 3.5.3.2 Rispondi Messaggio Assistenza



### 3.5.3.3 Lista Messaggi Assistenza

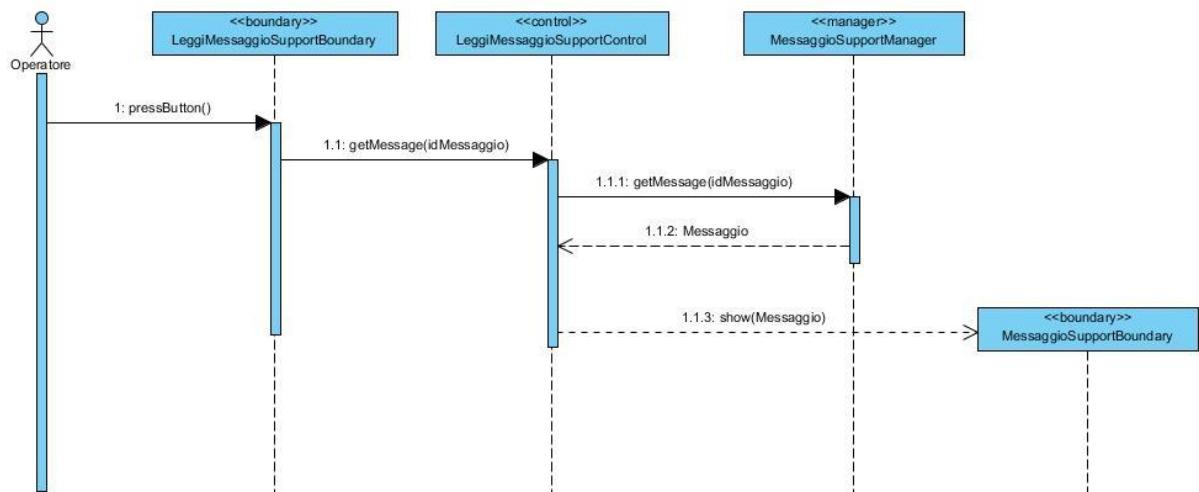


### 3.5.3.4 Ignora Messaggio Assistenza

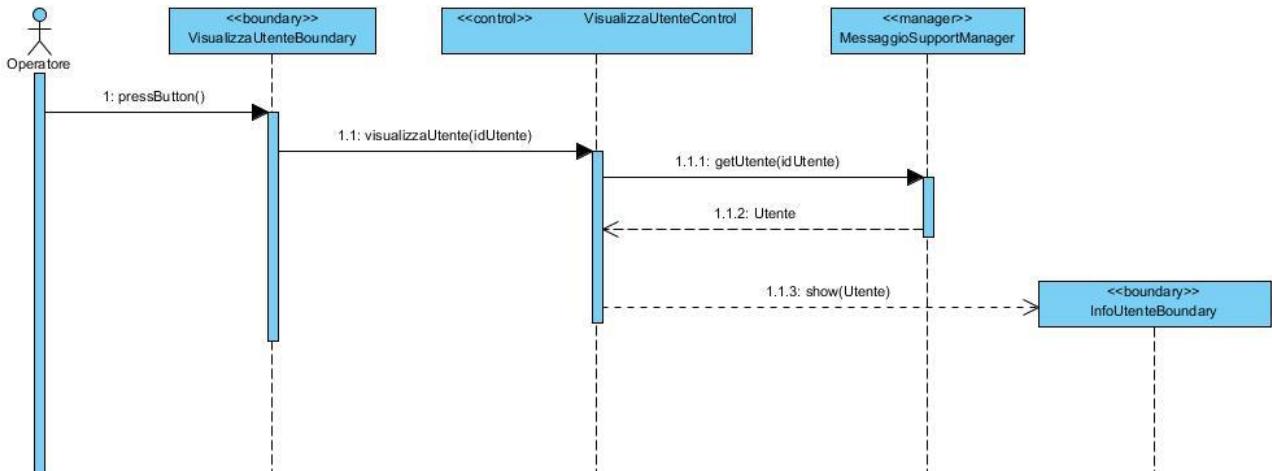


### 3.5.3.5 Leggi Messaggio Assistenza

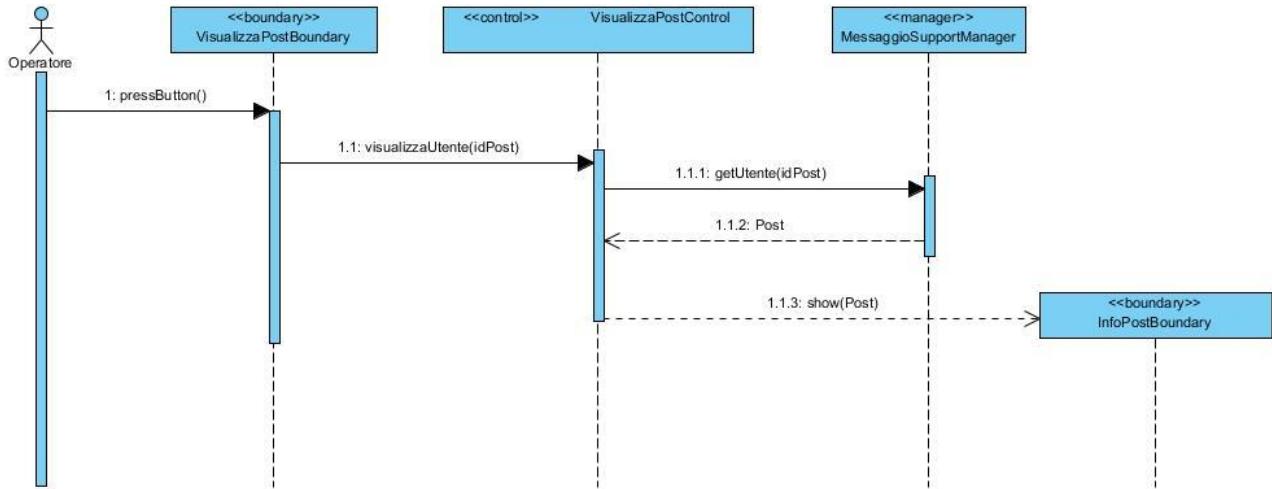
1



### 3.5.3.6 Visualizza Info Utente

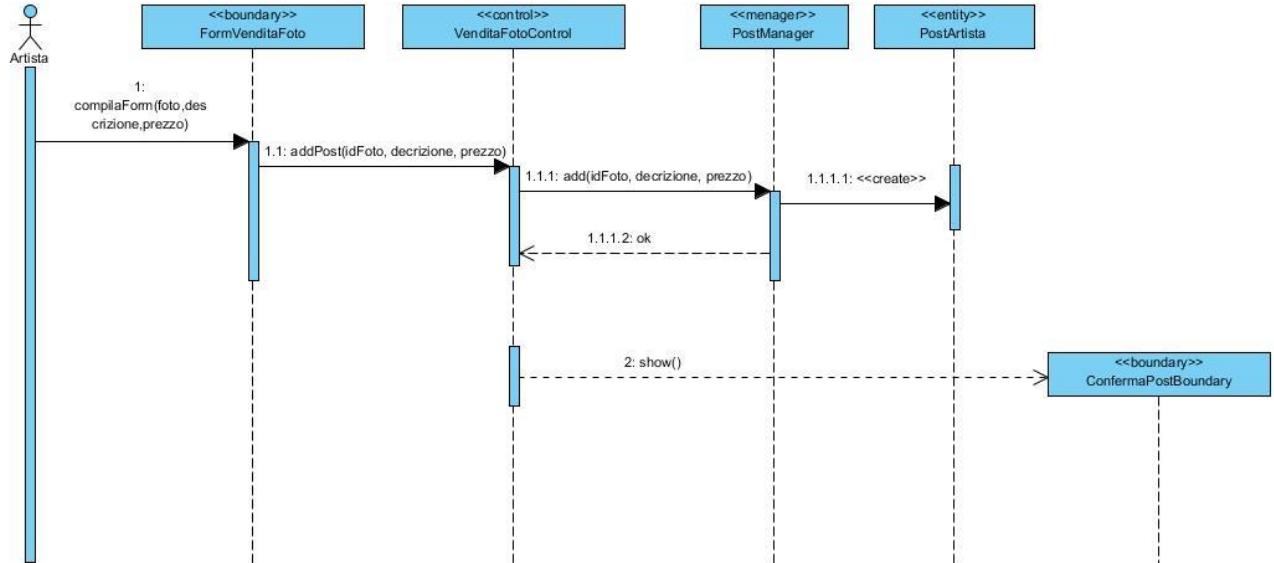


### 3.5.3.7 Visualizza Info Post

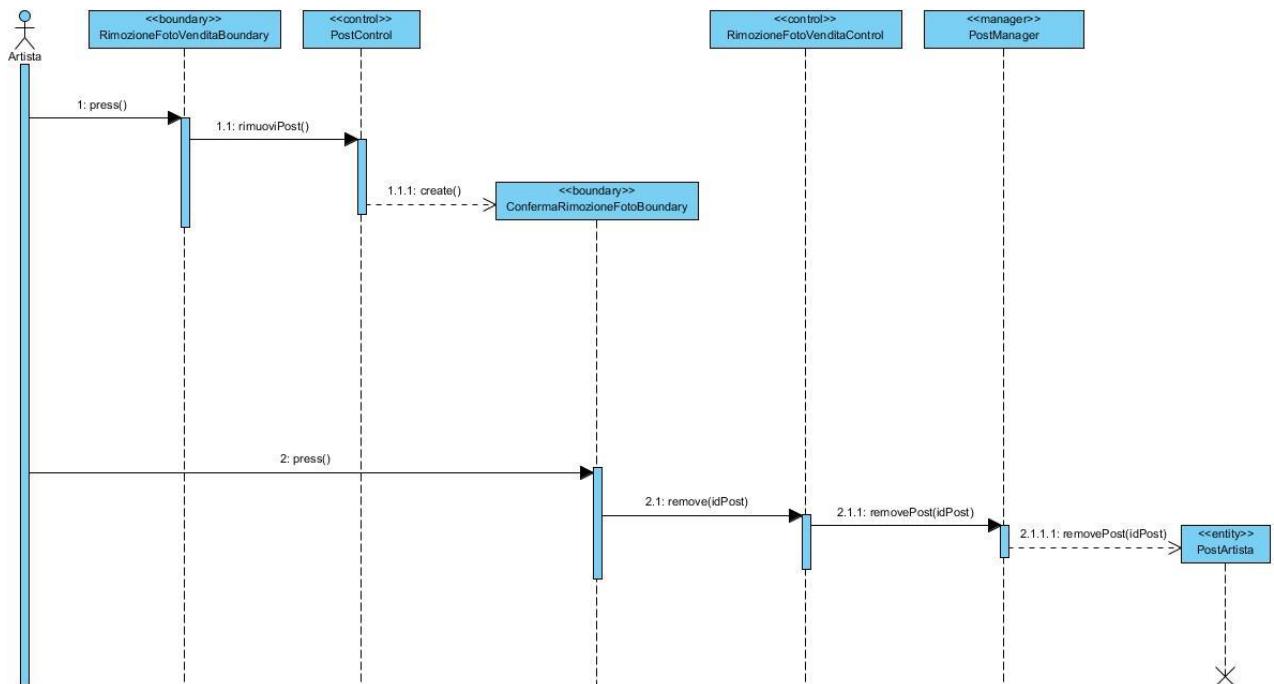


## 3.5.4 Gestione Vendita

### 3.5.4.1 Vendita di una Foto

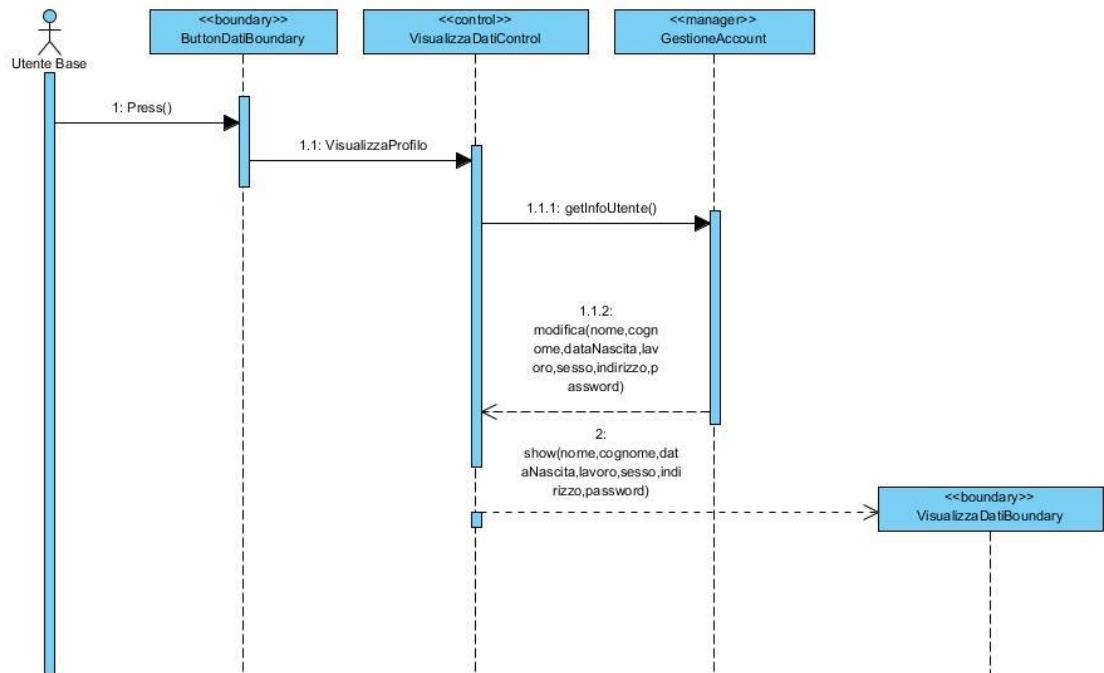


### 3.5.4.2 Rimozione Foto Venduta

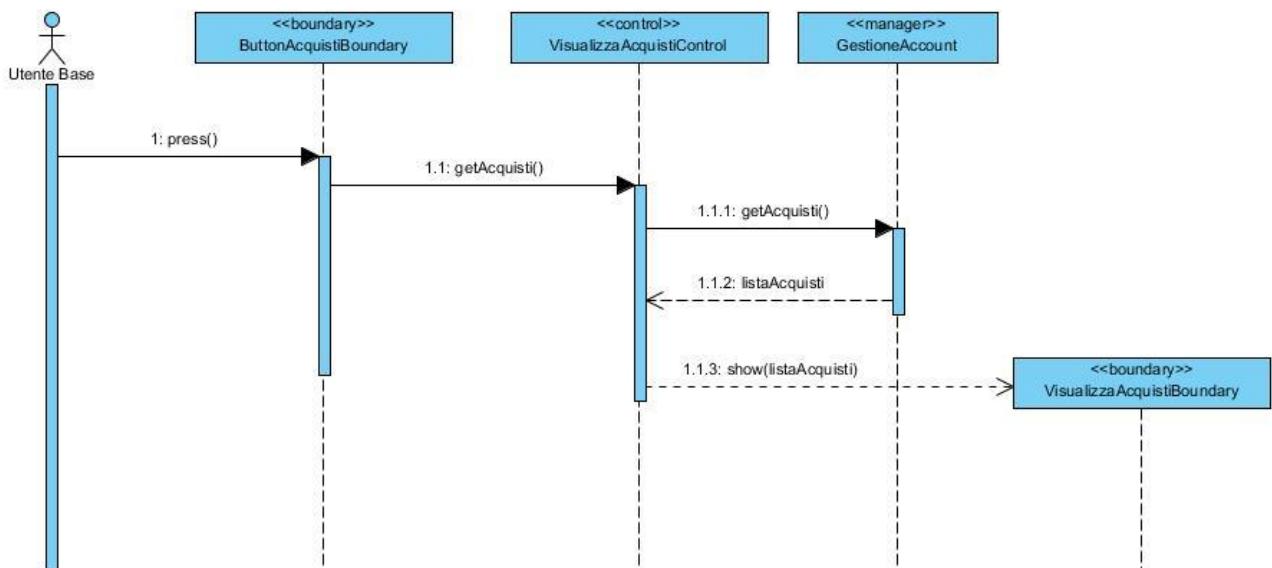


## 3.5.5 Gestione Profilo

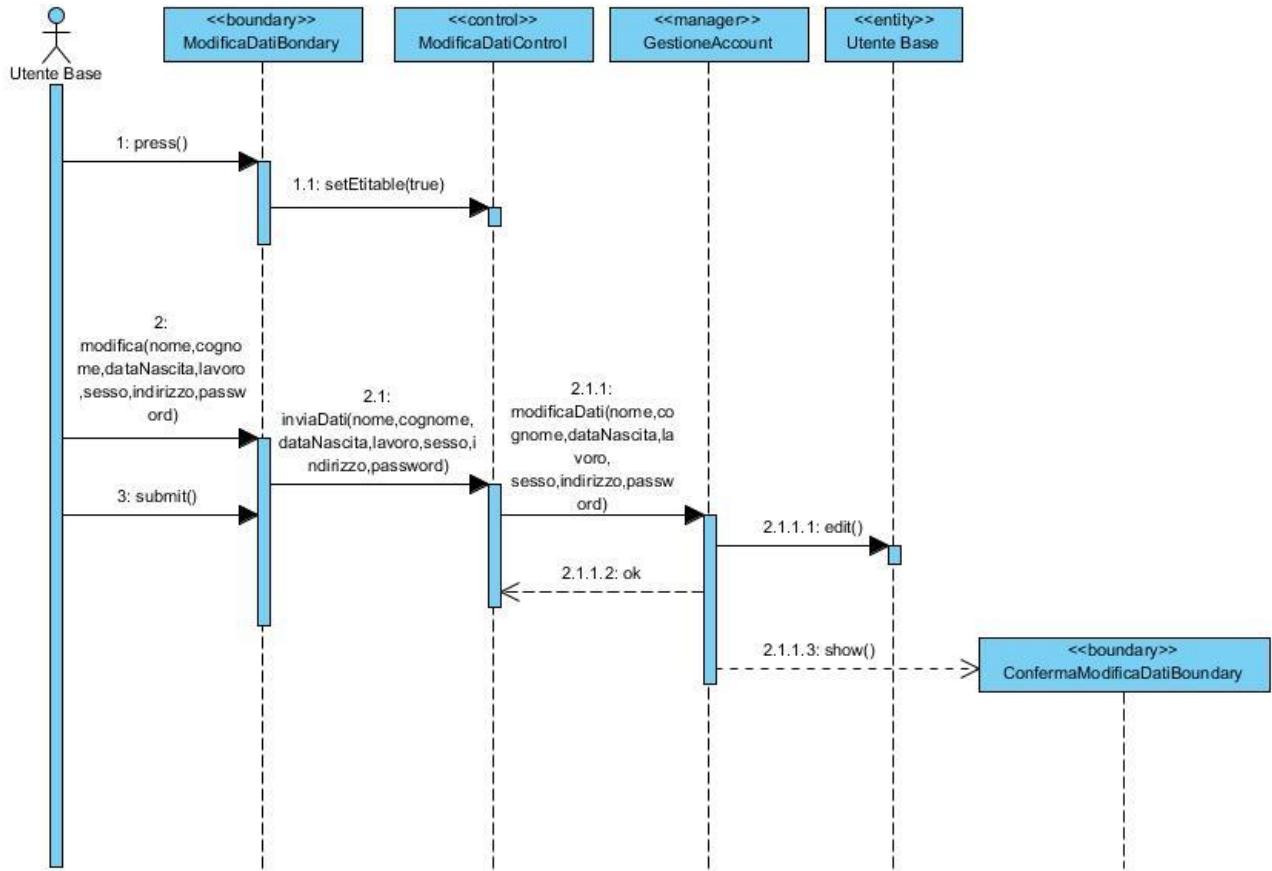
### 3.5.5.1 Visualizza Dati Profilo



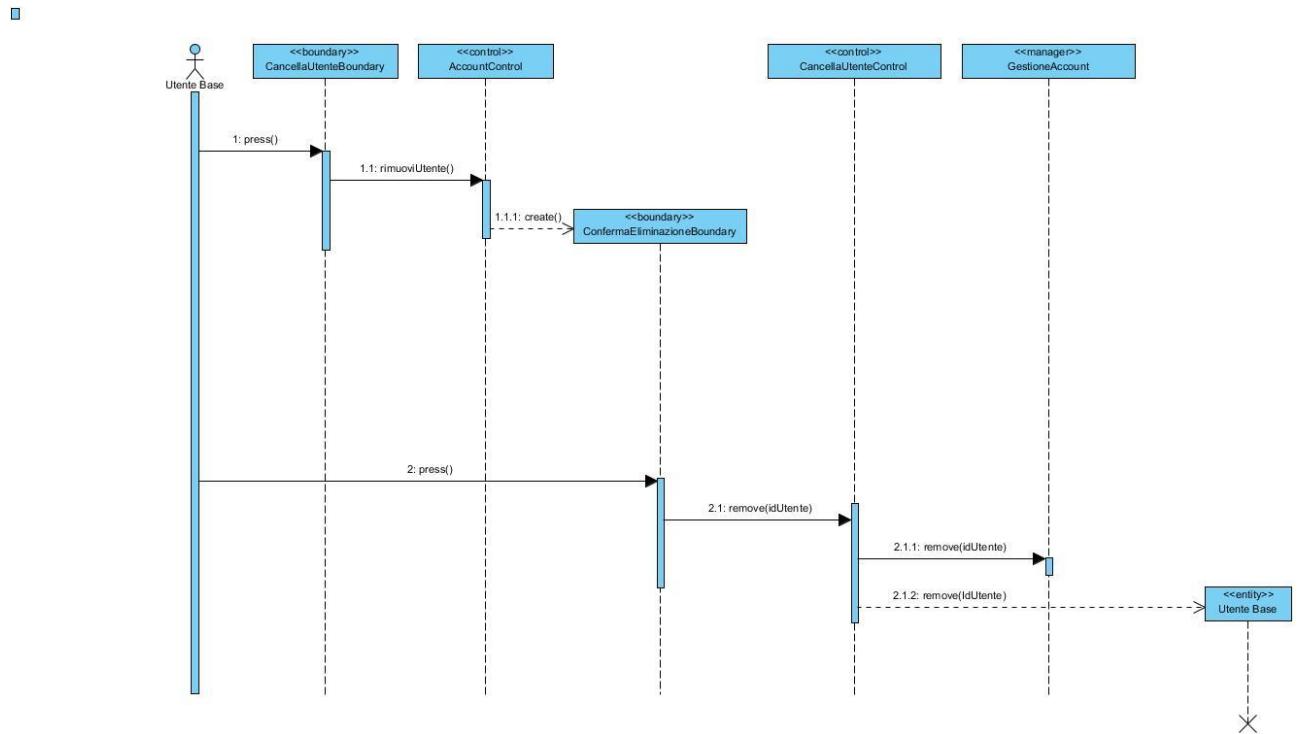
### 3.5.5.2 Visualizza Acquisti



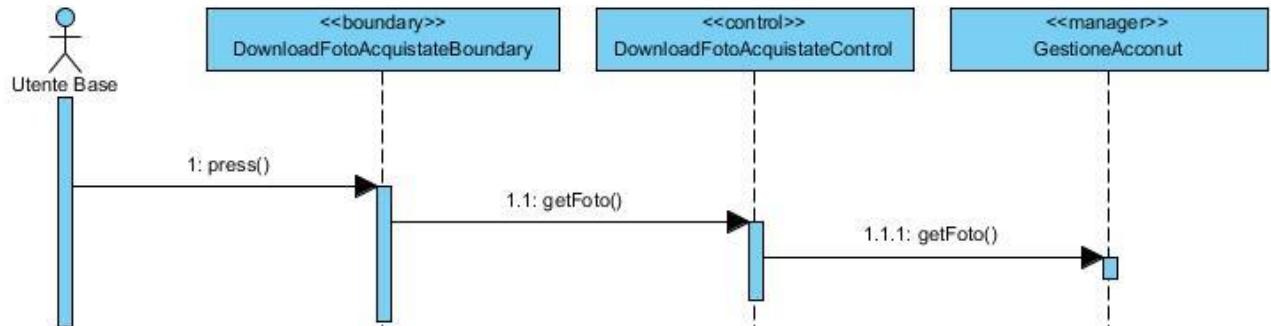
### 3.5.5.3 Modifica Dati Profilo



### 3.5.5.4 Cancellazione Profilo

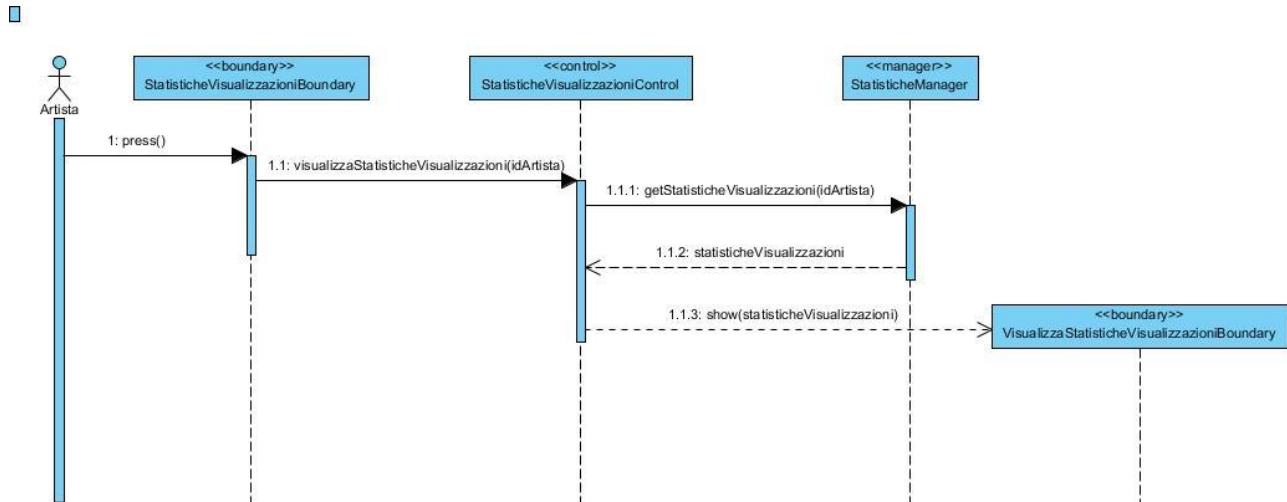


### 3.5.5.5 Download Foto Acquistate

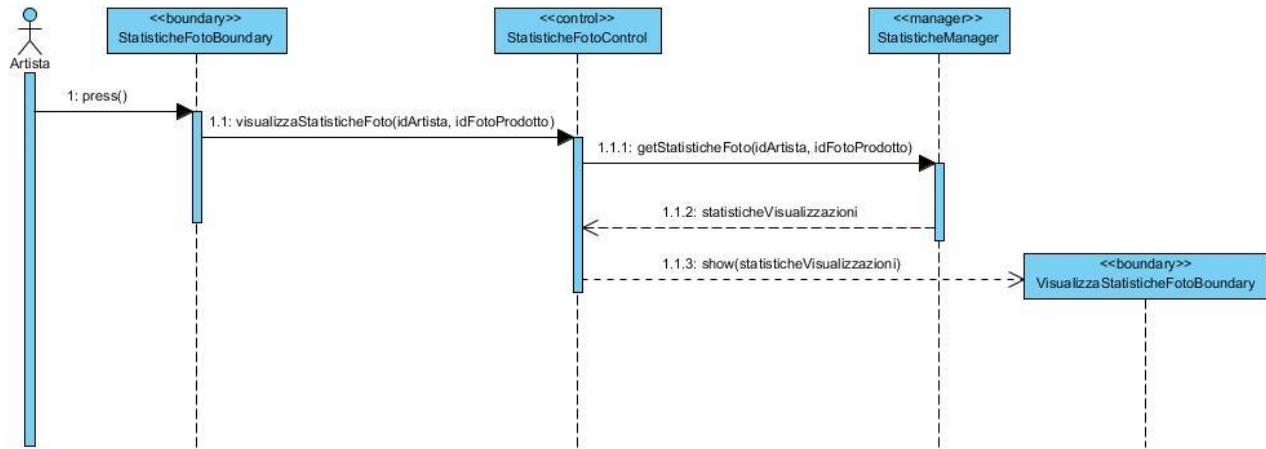


### 3.5.6 Gestione Statistiche

#### 3.5.6.1 Visualizza Statistiche Generali

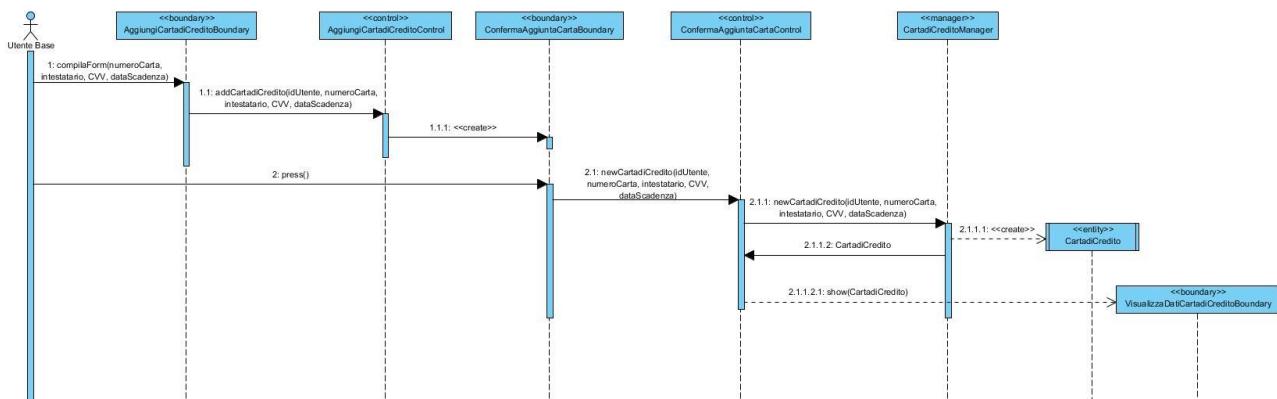


### 3.5.6.2 Visualizza Statistiche Foto

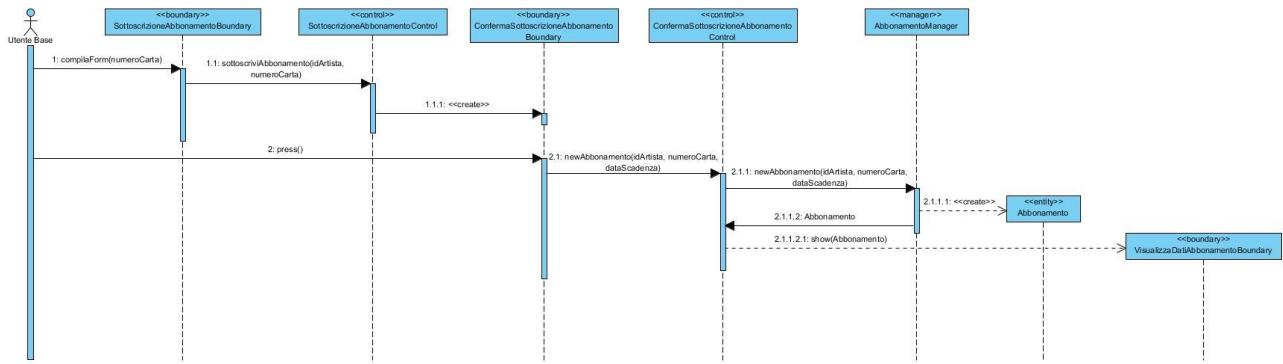


## 3.5.7 Gestione Abbonamento

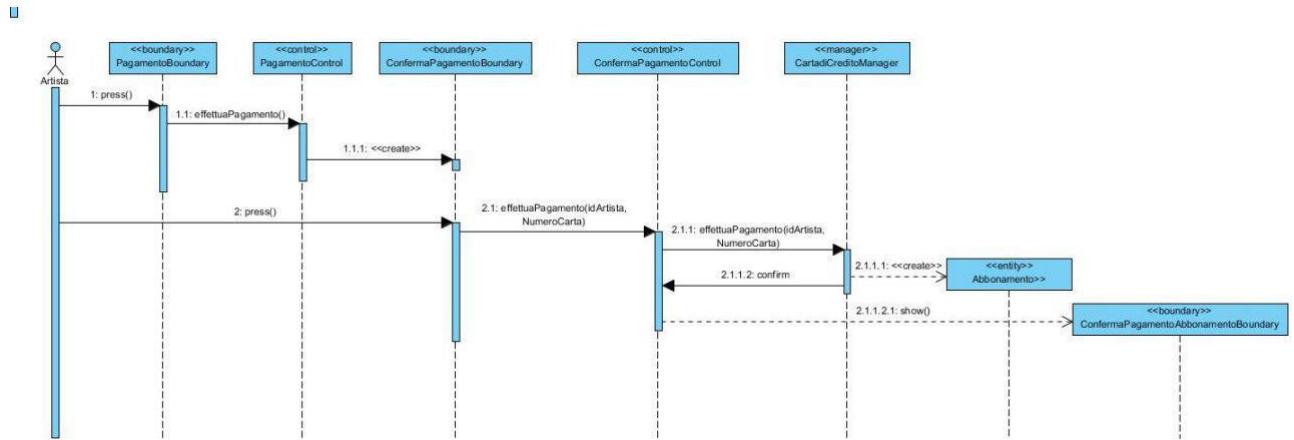
### 3.5.7.1 Aggiungi Carta di Credito



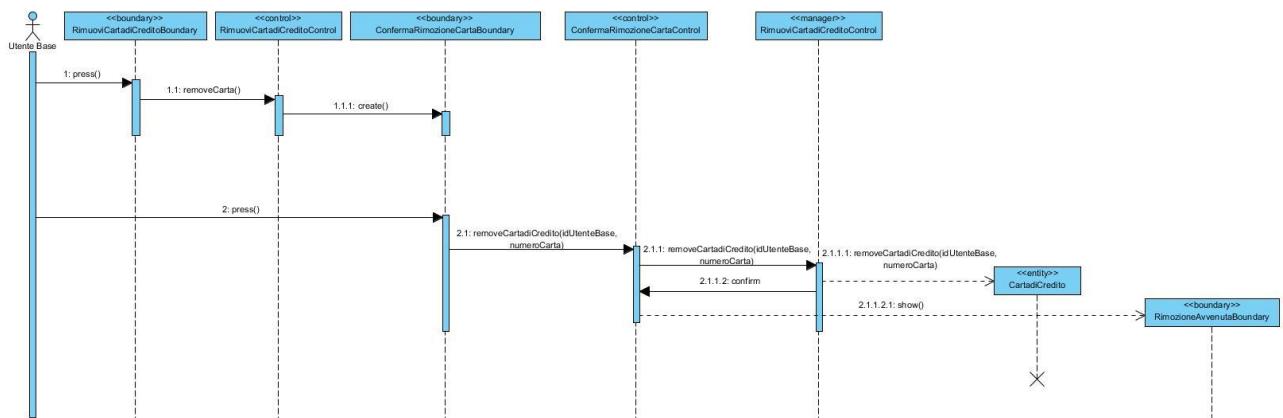
### 3.5.7.2 Sottoscrivi Abbonamento



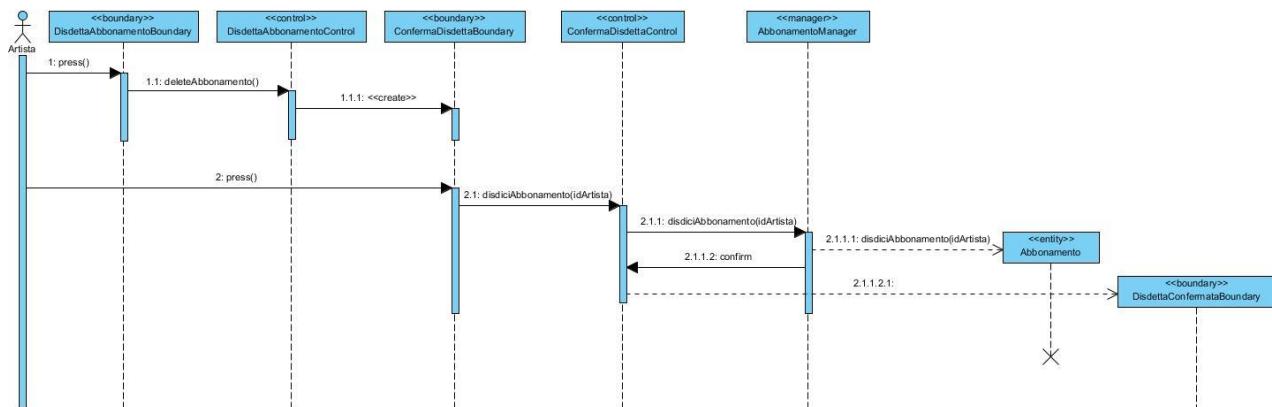
### 3.5.7.3 Pagamento Abbonamento Artista



### 3.5.7.4 Rimozione Carta di Credito

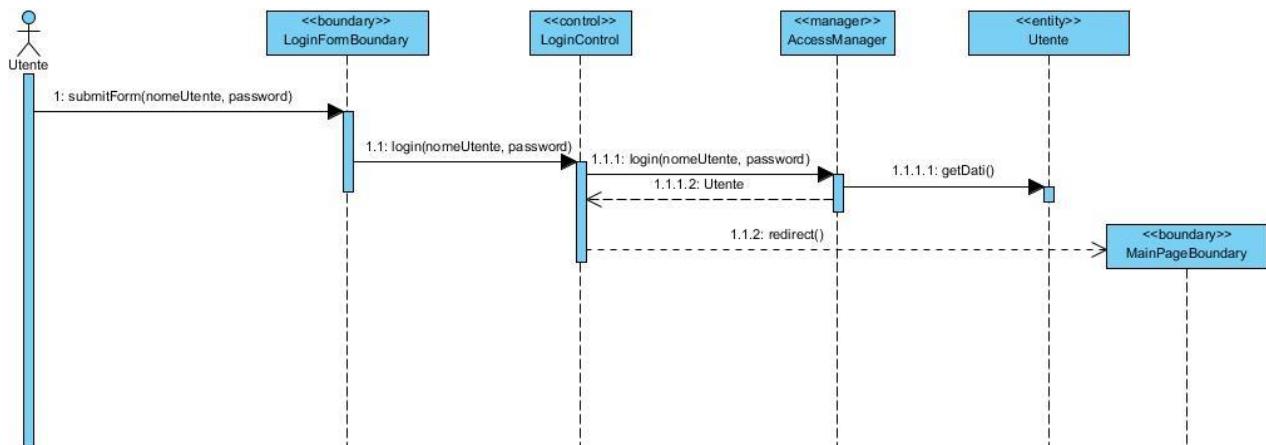


### 3.5.7.5 Disdici Abbonamento

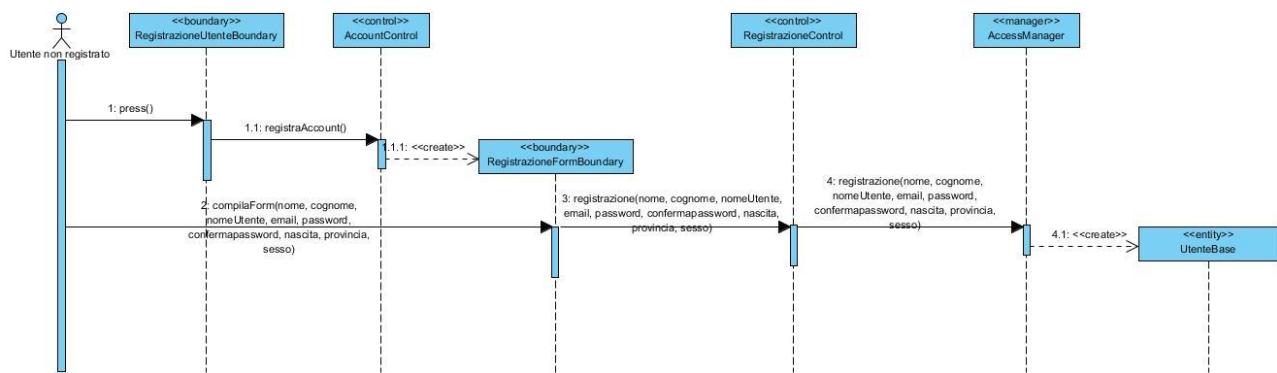


### 3.5.8 Gestione Autenticazione

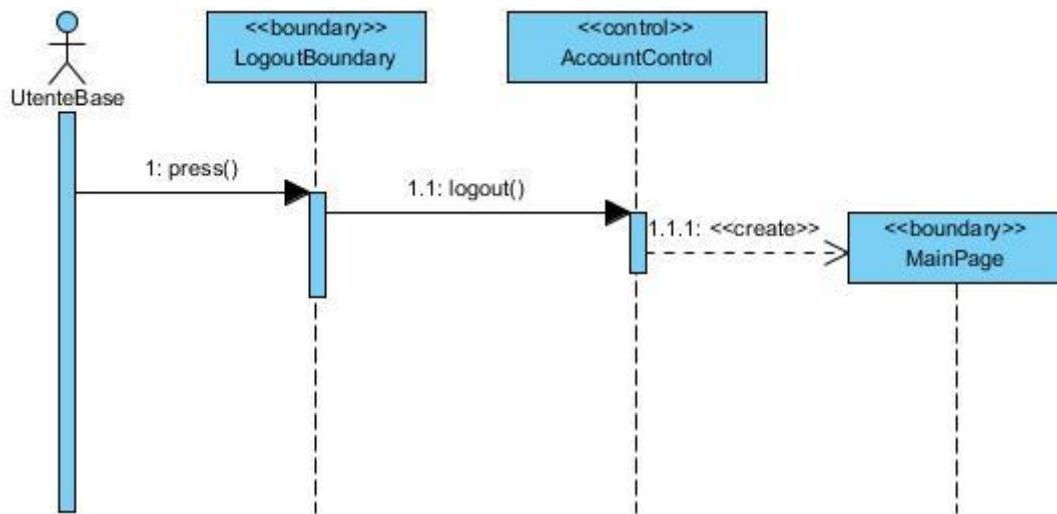
#### 3.5.8.1 Login



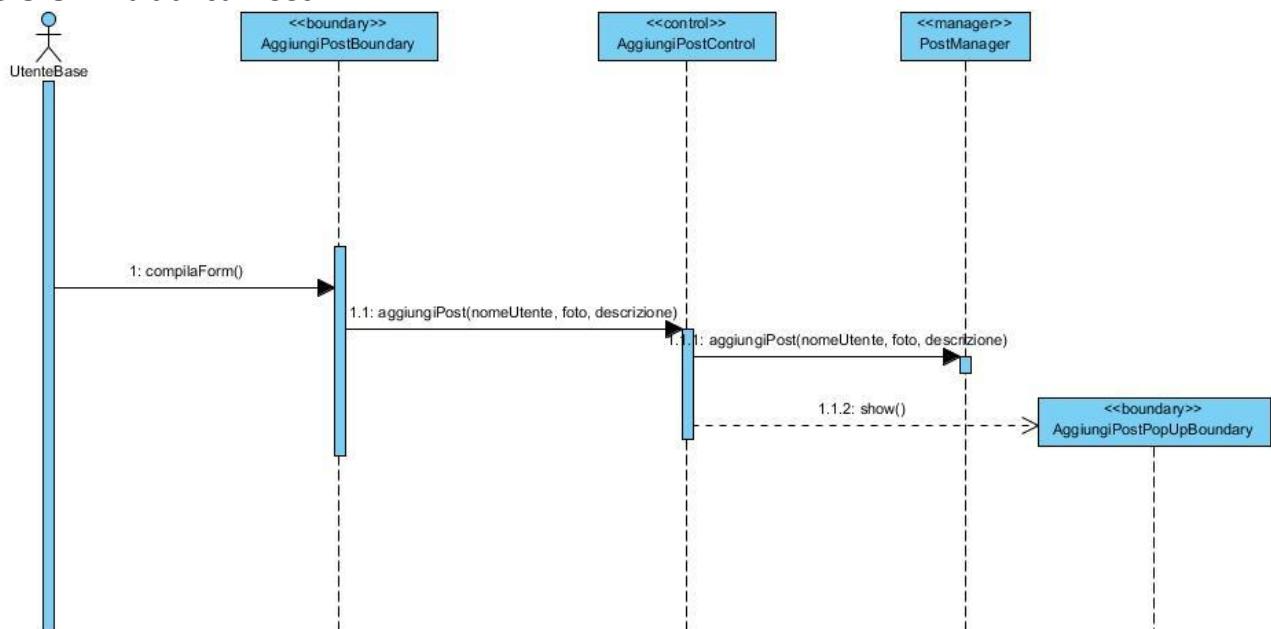
#### 3.5.8.2 Registrazione



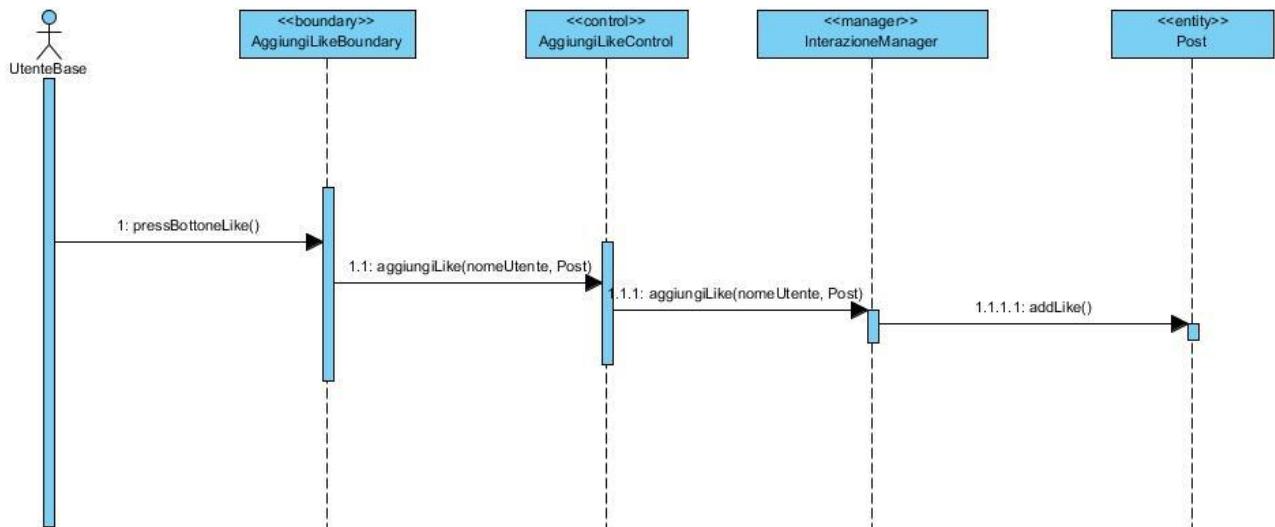
### 3.5.8.3 Logout



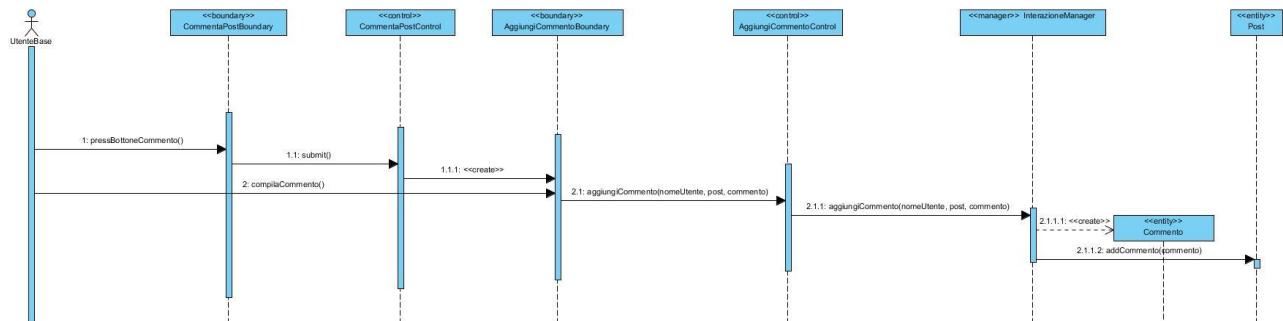
### 3.5.8.4 Pubblica Post



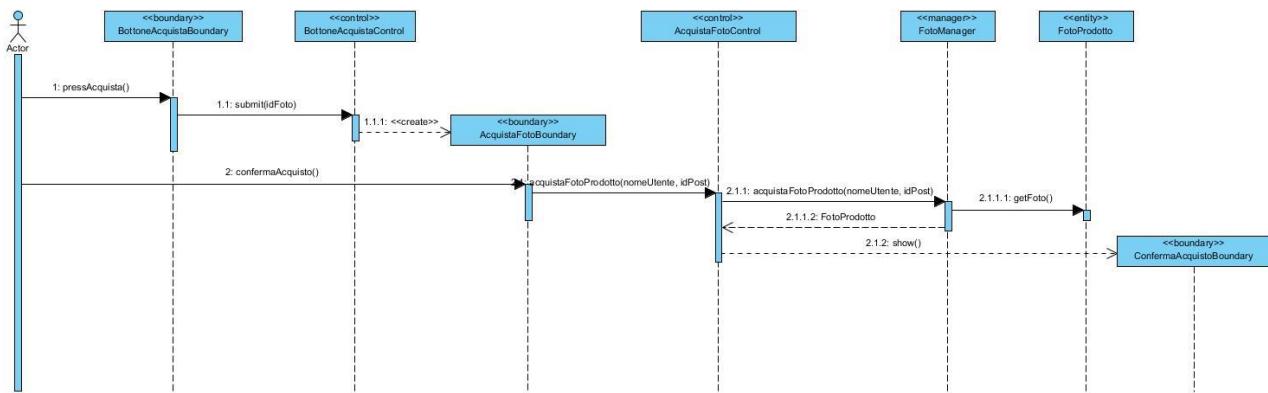
### 3.5.8.5 Mi Piace



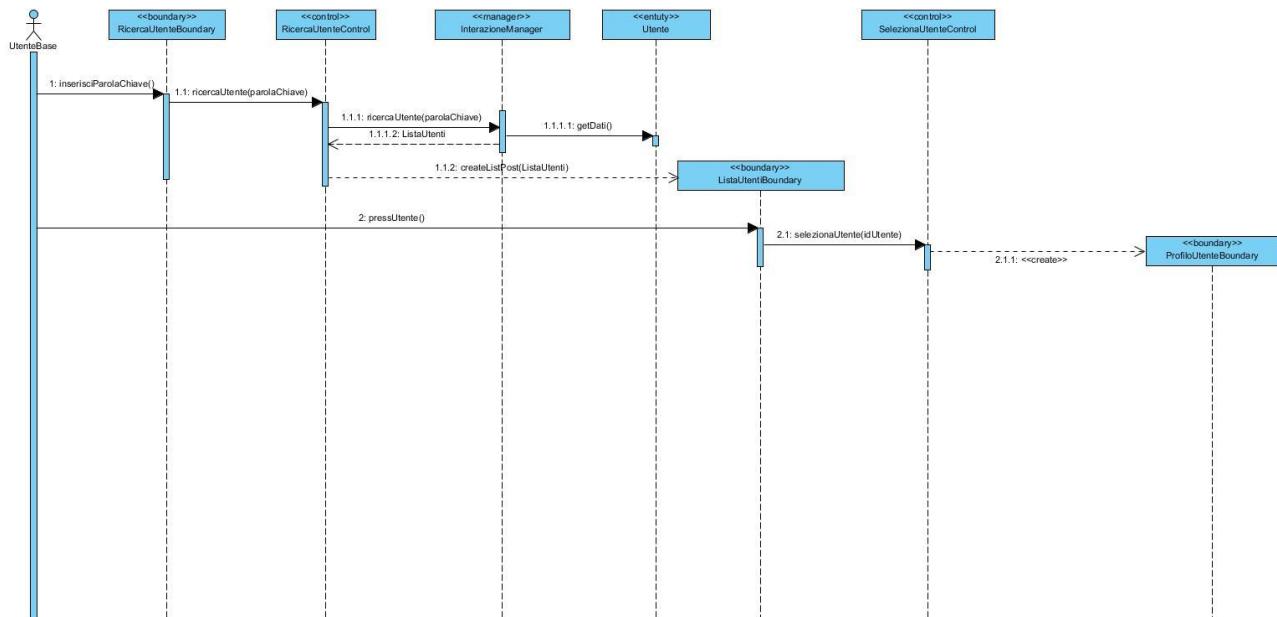
### 3.5.8.6 Commento



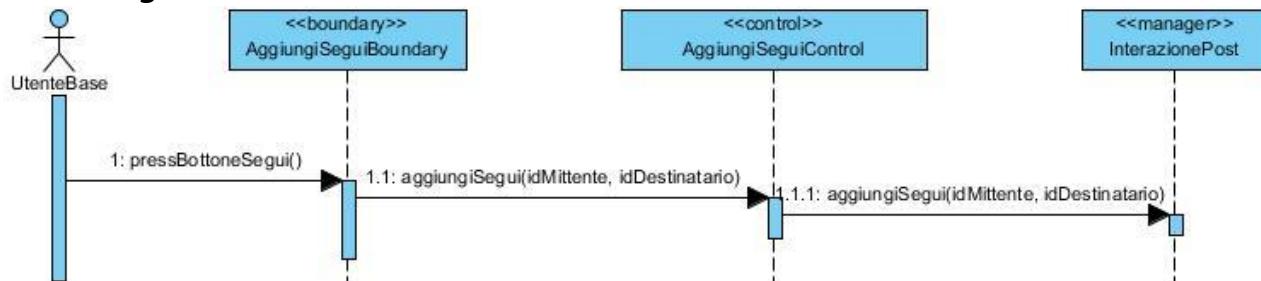
### 3.5.8.7 Acquista Foto



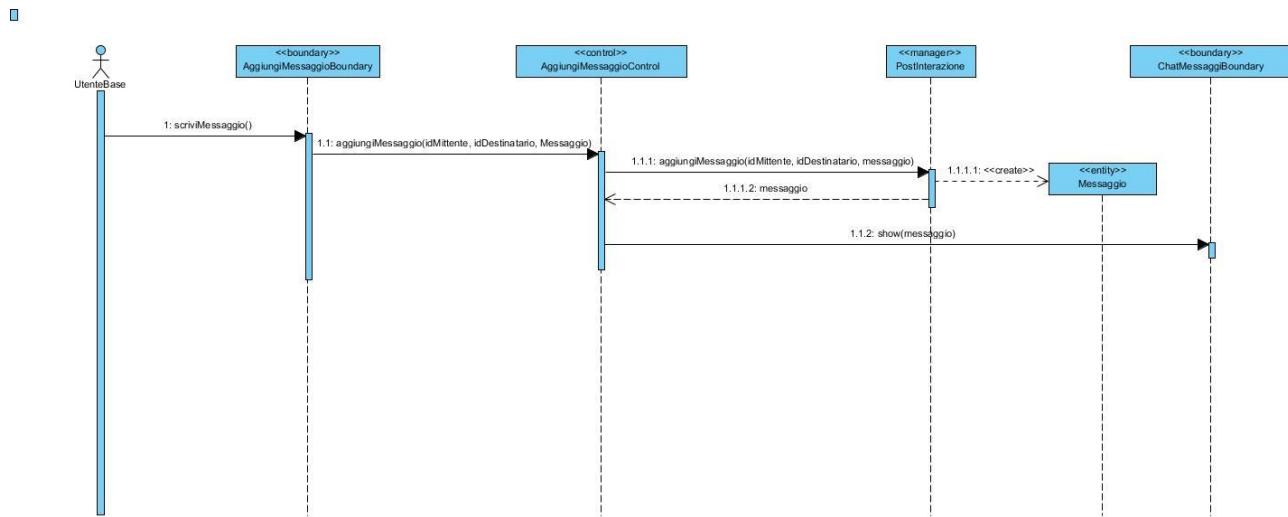
### 3.5.8.8 Ricerca Utente



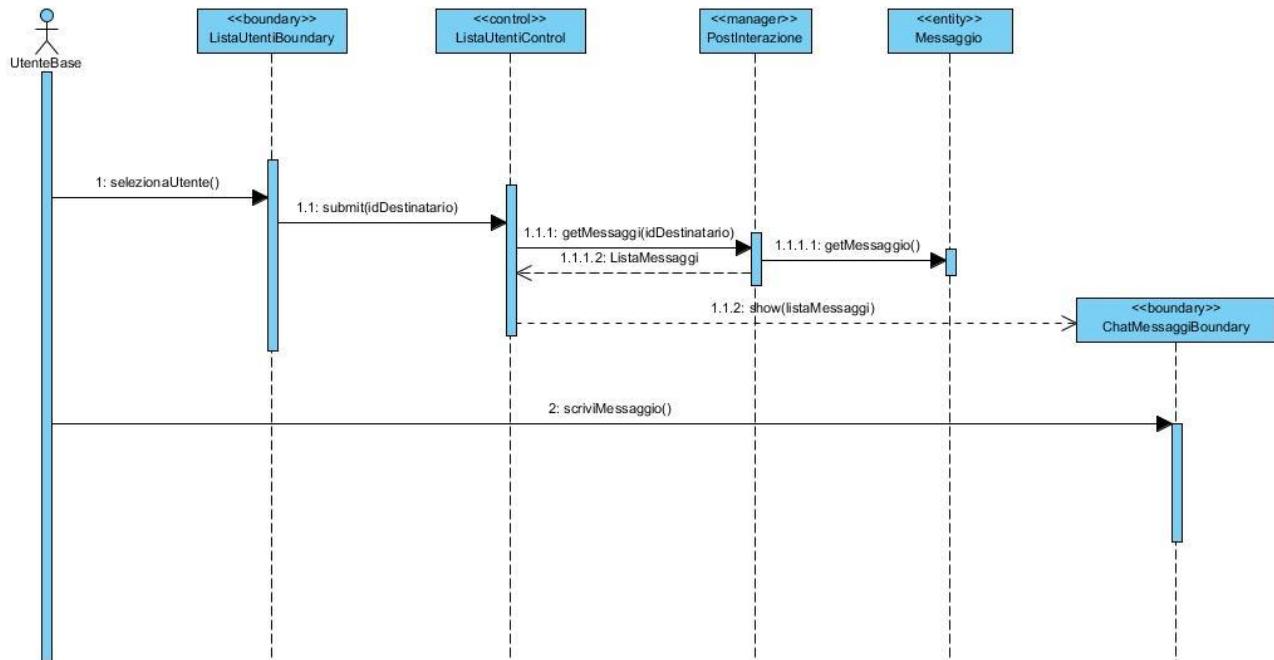
### 3.5.8.9 Segui Utente



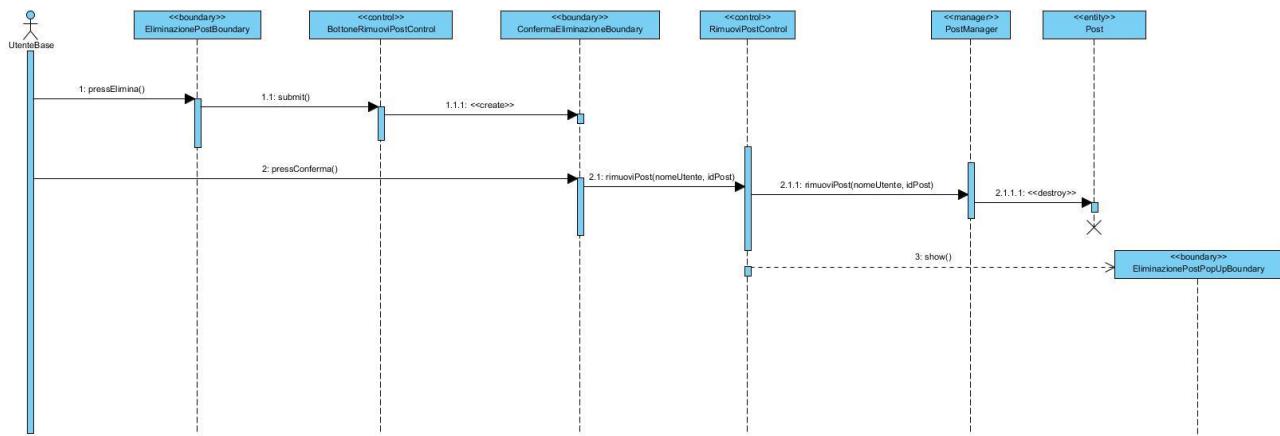
### 3.5.8.10 Invio Messaggio



### 3.5.8.12 Leggi Messaggio

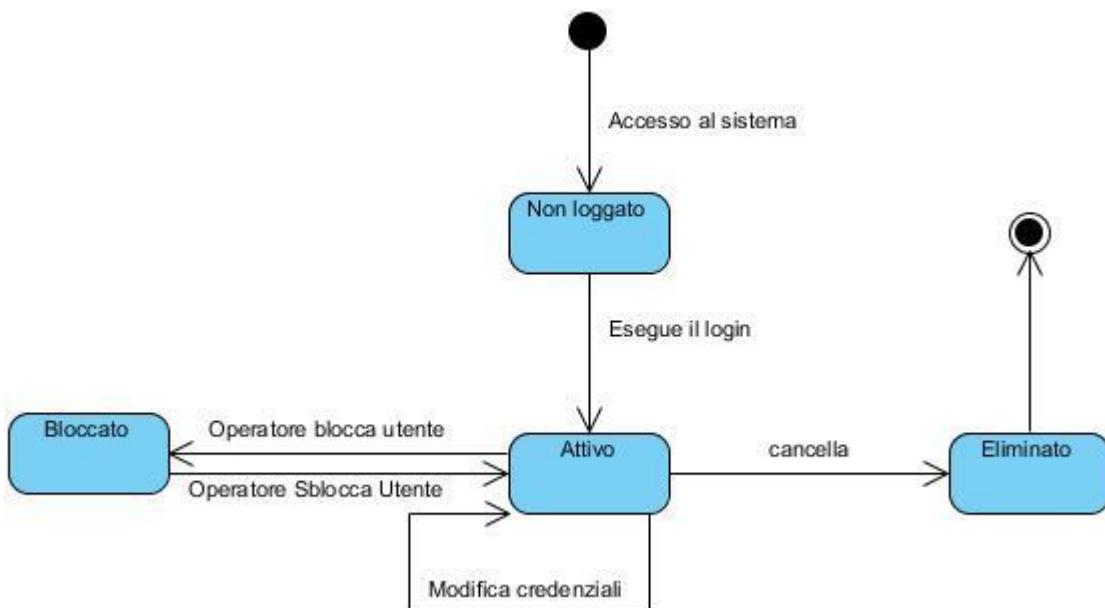


### 3.5.8.13 Elimina Foto

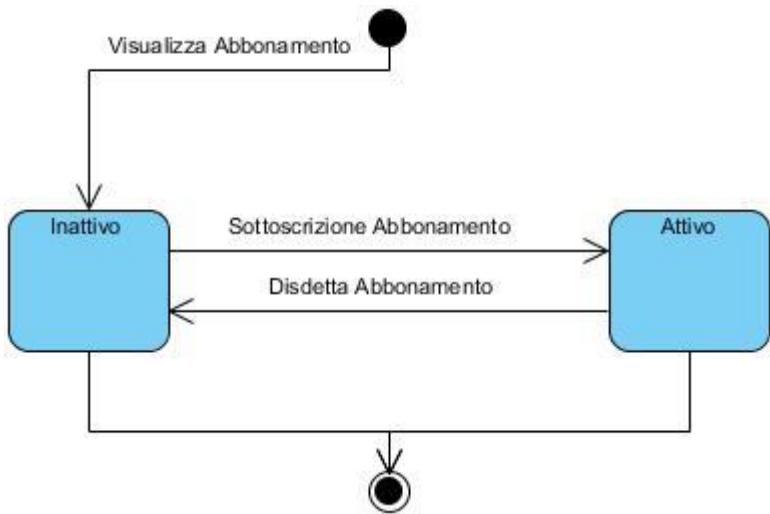


## 3.6 Statechart Diagram

### 3.6.1 ST\_Utente

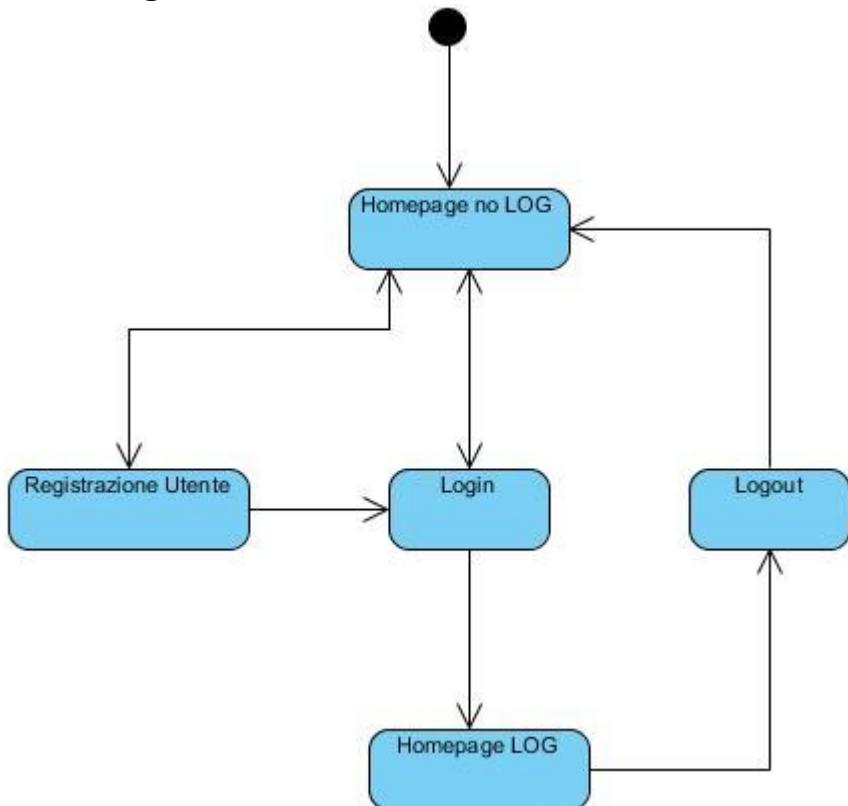


### 3.6.2 ST\_Abonamento

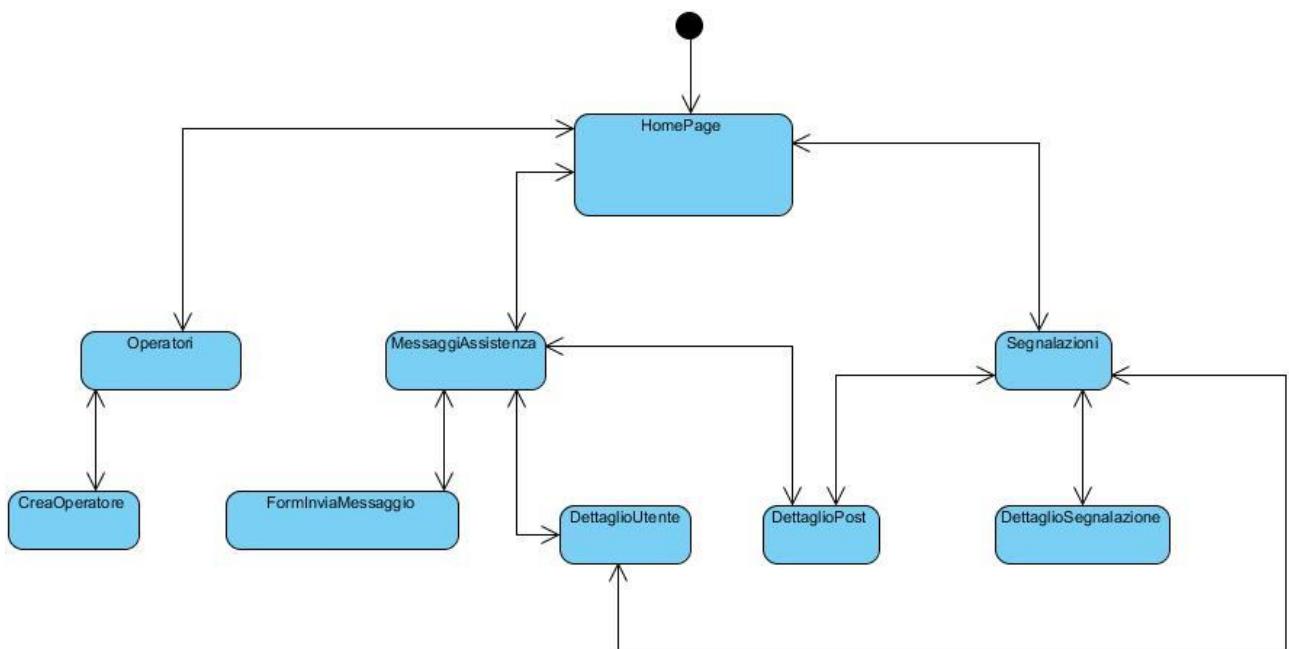


## 3.8 Path Navigazionali

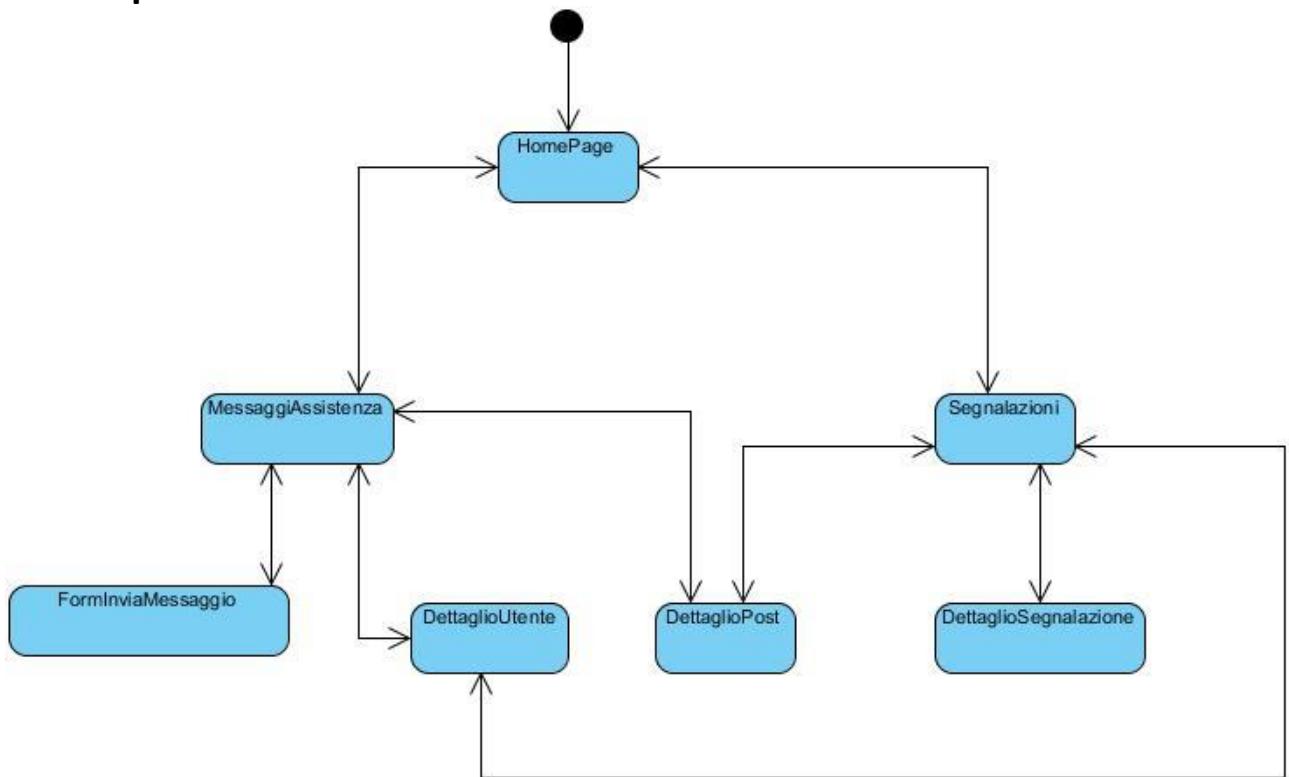
### 3.8.1 Login



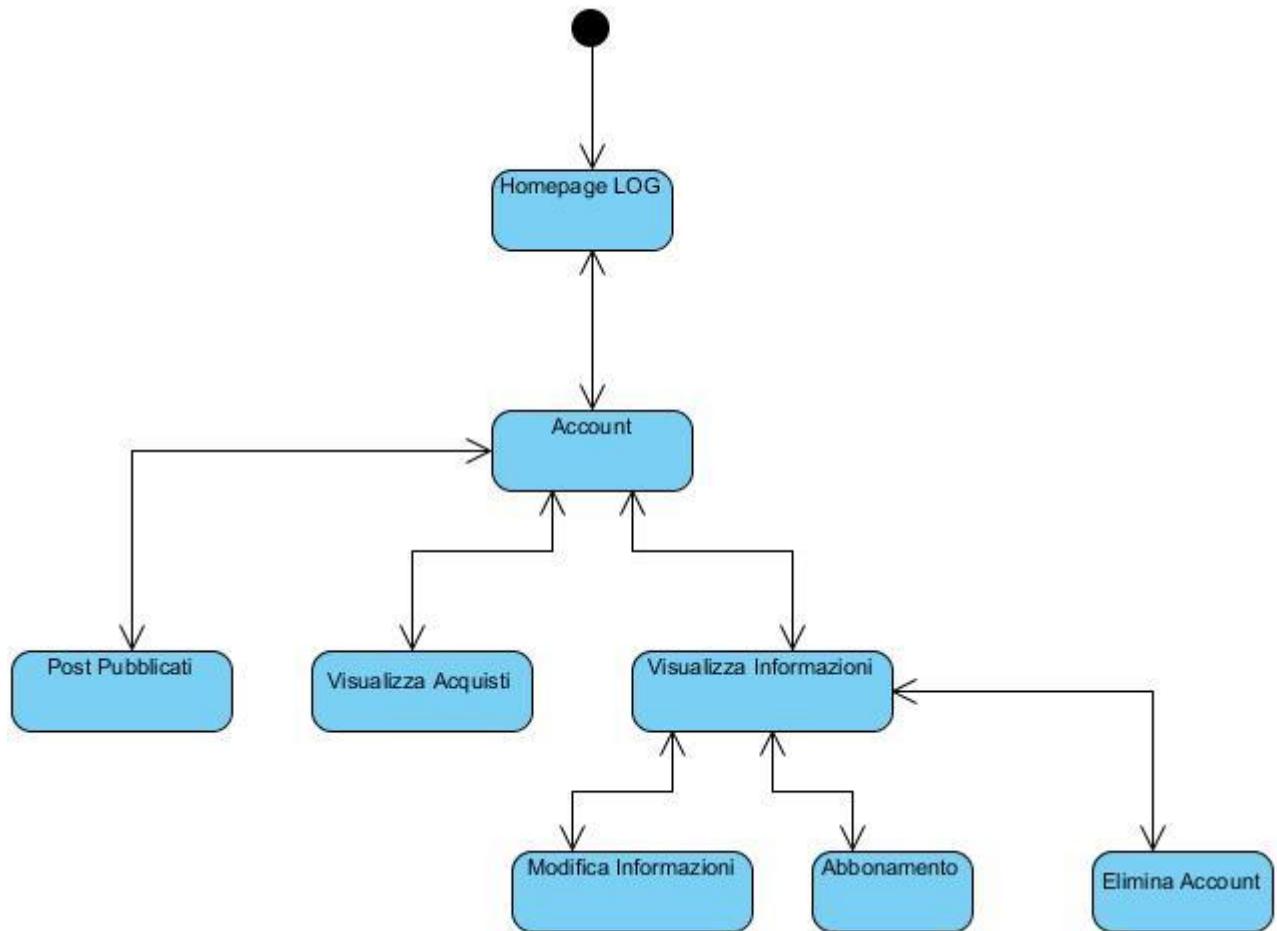
### 3.8.2 Amministratore



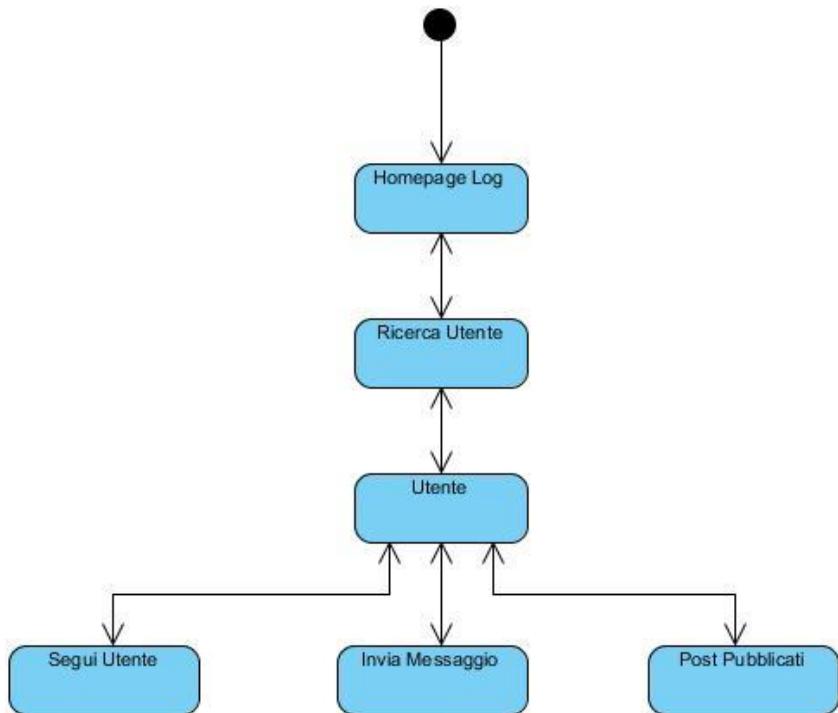
### 3.8.3 Operatore



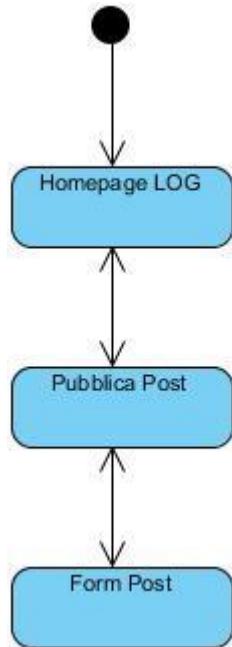
### 3.8.4 Profilo



### 3.8.5 Ricerca



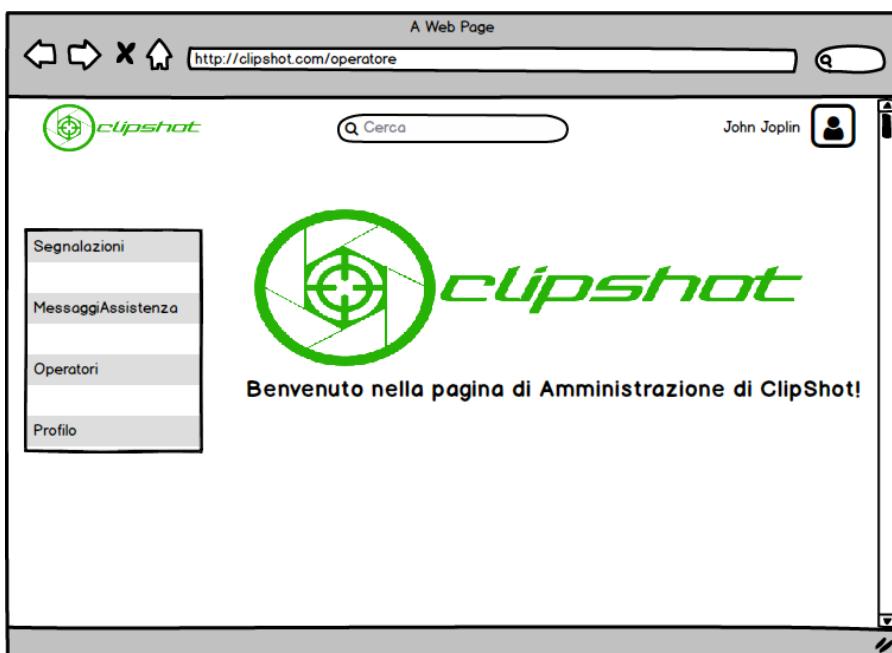
### 3.8.6 Post



## 3.9 Mockups

### 3.9.1 Gestione Operatori

#### 3.9.1.1 HomePage Amministratore



### 3.9.1.2 Lista Operatori

Nome Operatore			
e-mail	Data Assegnazio	Elimina	
johnjoplin@gmail.com	22/01/2019		
mariogiodano@gmail.com	12/10/2018		

[+ Crea nuovo Operatore](#)

### 3.9.1.4 InfoOperatore

A Web Page

(http://clipshot.com/operatore)

**clipshot**

Dettagli Messaggio

Nome Utente nuovo Operatore: op\_ccruoglio

Nome: Carmine Cristian

Cognome: Cruoglio

email: carminucciocc@gmail.com

Password: \*\*\*\*\*

Conferma Password: \*\*\*\*\*

**Crea**

Segnalazioni

MessaggiAssistenza

**Operatori**

Profilo

**Elimina**

### 3.9.1.3 Rimuovi Operatore 1

A Web Page

(http://clipshot.com/operatore)

**clipshot**

Cerca

Gilbert Recupito

Nome Operatore e-mail Data Assegnazione Elimina

op_cccruglio	carminucciocc@gmail.com	12/01/2019	
op_johnjoplin	johnjoplin@gmail.com	22/01/2019	
op_mariogiordano	mariogiordano@gmail.com	12/10/2018	

**Crea nuovo Operatore**

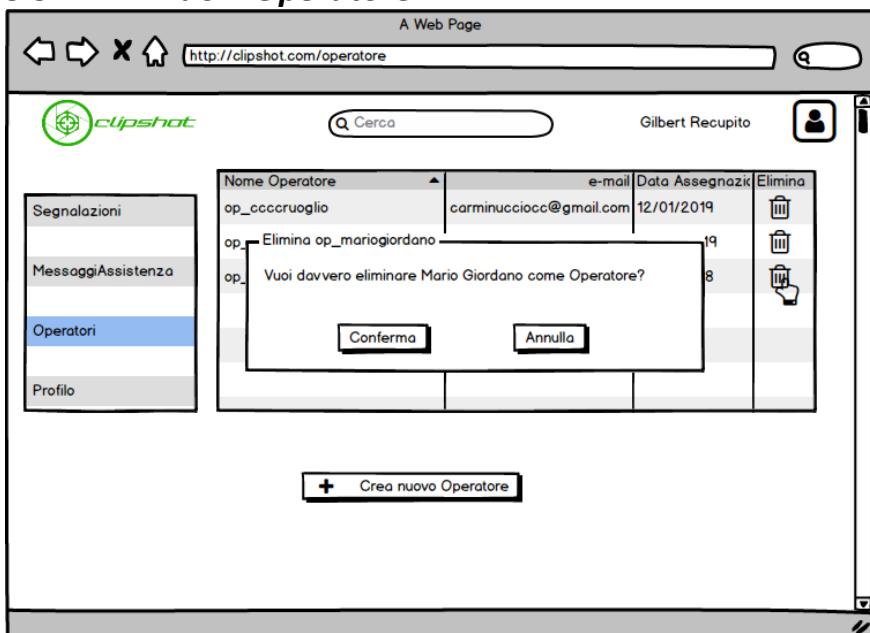
Segnalazioni

MessaggiAssistenza

**Operatori**

Profilo

### 3.9.1.4 Rimuovi Operatore 2



The screenshot shows a web browser window titled "A Web Page" with the URL <http://clipshot.com/operatore>. The page header includes the clipshot logo, a search bar, and a user profile for "Gilbert Recupito". On the left, there's a sidebar with links for "Segnalazioni", "MessaggiAssistenza", "Operatori" (which is selected), and "Profilo". The main content area displays a table of operators:

Nome Operatore	e-mail	Data Assegnazione	Elimina
op_ccccruoglio	carminucciocc@gmail.com	12/01/2019	
op_mariogiordano			

A modal dialog box is open, asking "Vuoi davvero eliminare Mario Giordano come Operatore?" (Do you really want to delete Mario Giordano as an Operator?). It has "Conferma" (Confirm) and "Annulla" (Cancel) buttons. The "Elimina" button in the table row for "op\_mariogiordano" is also highlighted.

### 3.9.2 Gestione Segnalazioni

#### 3.9.2.1 HomePage Operatore



The screenshot shows a web browser window titled "A Web Page" with the URL <http://clipshot.com/operatore>. The page header includes the clipshot logo, a search bar, and a user profile for "John Joplin". On the left, there's a sidebar with links for "Segnalazioni", "MessaggiAssistenza", and "Profilo". The main content area features the clipshot logo and the text "Benvenuto nella pagina di Moderazione di ClipShot!" (Welcome to the moderation page of ClipShot!).

#### 3.9.2.2 Lista Segnalazioni

A Web Page

[http://clipshot.com/operatore](#)

NomeUtente	LinkPost	NomeUtentePost	Funzioni
reportjournal	www.clipshot.com/46fdfd...	imamario97	
johnjonas	www.clipshot.com/9224g...	itsgerard	
mariacarey	www.clipshot.com/a3214f...	loveislove	
iamvalery	www.clipshot.com/sf4532...	donttouch	
boejoan32	www.clipshot.com/sf4532...	donttouch	
lolgirl	www.clipshot.com/sf4532...	donttouch	

### 3.9.2.3 Lista Segnalazioni 2

A Web Page

[http://clipshot.com/operatore](#)

NomeUtente	LinkPost	NomeUtentePost	Funzioni
reportjournal	www.clipshot.com/46fdfd...	imamario97	
johnjonas	www.clipshot.com/9224g...	itsgerard	
mariacarey	www.clipshot.com/a3214f...	loveislove	
iamvalery	www.clipshot.com/sf4532...	donttouch	
boejoan32	www.clipshot.com/sf4532...	donttouch	
lolgirl	www.clipshot.com/sf4532...	donttouch	

### 3.9.2.4 Info Segnalazione

A Web Page

<http://clipshot.com/operatore>

John Joplin

Dettagli Segnalazione

Nome Mittente: iamvalery

Nome Utente Segnalazione: donttouch

Data: 22/01/2019

Categoria: Violenza

Descrizione:

Questo post contiene elementi che incitano violenza e discriminazione.  
Vi prego di bloccare il post per evitare che sia visto da utenti più sensibili.

Link del Post: [www.clipshot.com/sf4532/345](http://www.clipshot.com/sf4532/345)

Blocca Utente      Blocca Post      Ignora Segnalazione

### 3.9.2.5 Info Post

A Web Page

<http://clipshot.com/operatore>

John Joplin

Dettagli Post

Nome Utente Segnalazione: donttouch

Data: 22/01/2019

Link del Post: [www.clipshot.com/sf4532/345](http://www.clipshot.com/sf4532/345)

12

0

N.D.

Descrizione Post:

### 3.9.3 Gestione Assistenza

### 3.9.3.1 Lista Messaggi Assistenza

A Web Page

<http://clipshot.com/operatore>

NomeUtente	Corpo	Data	Leggi
johnjonas	Come acquistare una foto	12/01/2019	
mariacarey	Non trovo un'artista	12/01/2019	
iamvalery	Non so più cosa fare	25/12/2018	
boejoan32	La mia foto è scomparsa	21/12/2018	
lolgirl	Non riesco a inserire la carta di credito	15/12/2018	

Segnalazioni

MessaggiAssistenza

Profilo

John Joplin

### 3.9.3.2 Leggi Messaggio Assistenza

A Web Page

<http://clipshot.com/operatore>

Déttagli Messaggio

Nome Utente Assistenza: **johnjonas** Data: 22/01/2019

Oggetto: Come acquistare una foto.

Corpo Messaggio

Buonasera,  
Mi sono appena iscritto al sito e volevo sapere come fosse possibile acquistare la foto dell'artista Banksy.  
Complimenti per il sito, finalmente si dà valore all'arte e alla fotografia.  
-John Jonas.

Rispondi

Ignora

Leggi

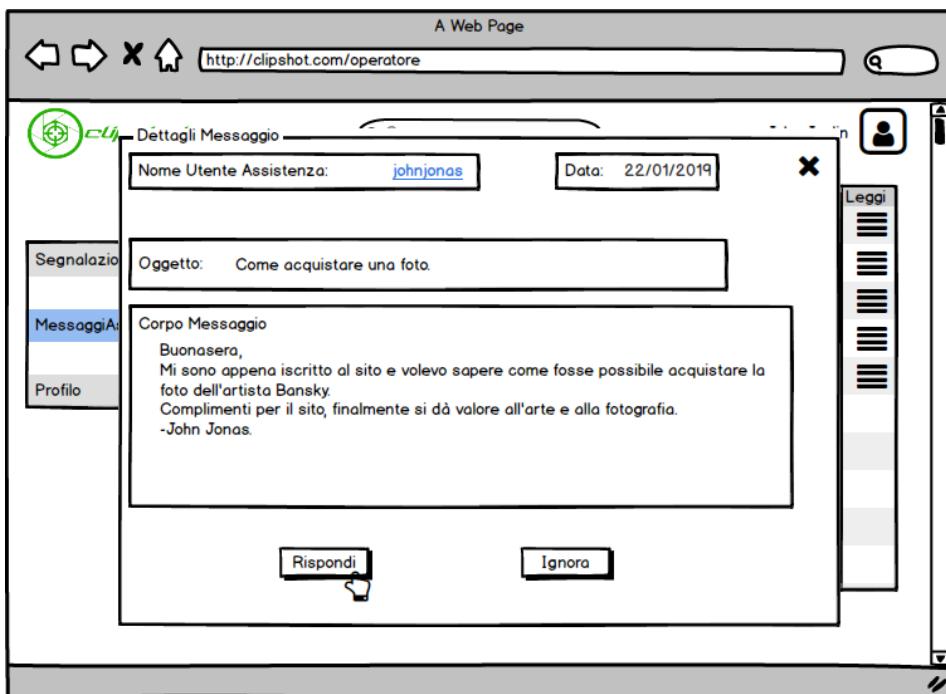
Segnalazioni

MessaggiAssistenza

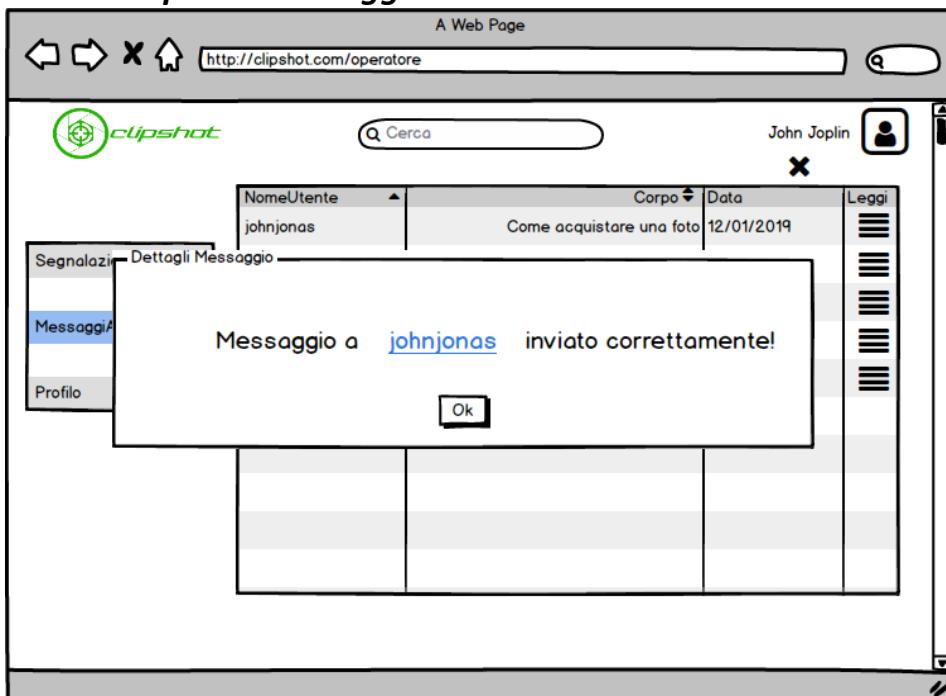
Profilo

John Joplin

### 3.9.3.3 Rispondi Messaggio Assistenza



### 3.9.3.4 Rispondi Messaggio Assistenza 2



## 3.9.4 Gestione Profilo

### 3.9.4.1 HomePage Artista

A Web Page <http://clipshot.com>

Nuovo Post Vendi Foto Cerca Giulio Rossi

Anna Verdi ! Assistenza Logout

Descrizione 30/12/2018

Carlo Bianchi !

Descrizione 24/12/2018

### 3.9.4.2 Profilo

A Web Page <http://clipshot.com>

Informazioni Acquisti Cerca Statistiche Giulio Rossi

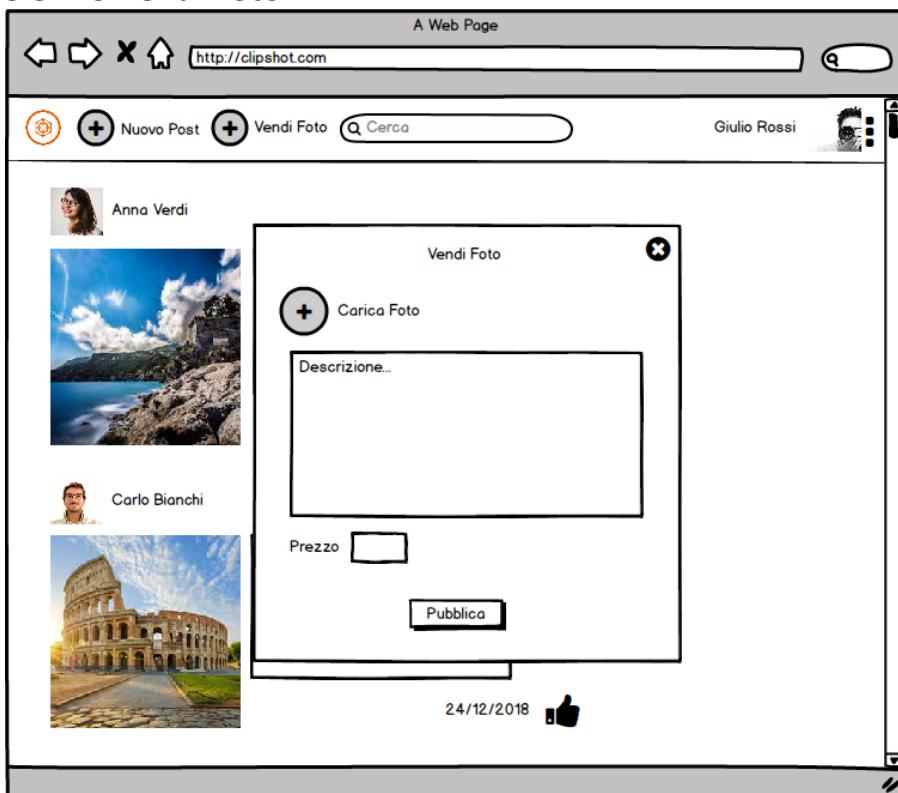
Giulio Rossi €

Descrizione 20/12/2018

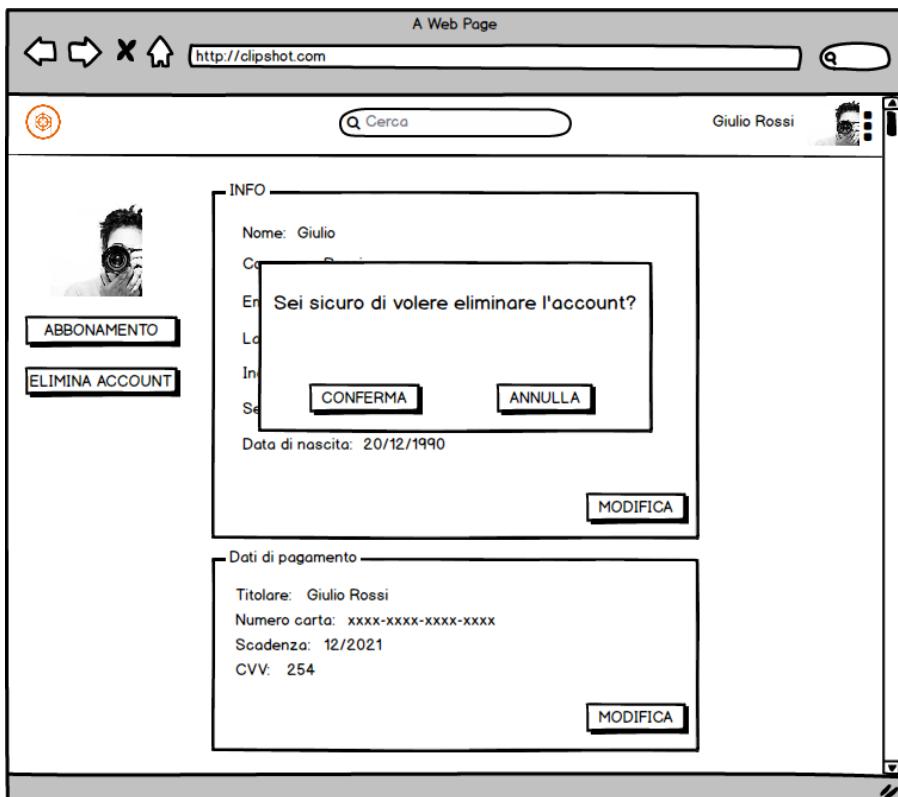
Giulio Rossi €

Descrizione 19/12/2018

### 3.9.4.3 Vendi Foto



### 3.9.4.4 Elimina Account



### 3.9.4.6 Visualizza Informazioni Personali

A Web Page

[http://clipshot.com](#)

Giulio Rossi



**INFO**

Nome: Giulio  
 Cognome: Rossi  
 Email: giuliorossi@email.com  
 Lavoro: Fotografo  
 Indirizzo: Via Roma, Salerno  
 Sesso: Maschio  
 Data di nascita: 20/12/1990

**ABBONAMENTO**

**ELIMINA ACCOUNT**

**MODIFICA**

Dati di pagamento

Titolare: Giulio Rossi  
 Numero carta: xxxx-xxxx-xxxx-xxxx  
 Scadenza: 12/2021  
 CVV: 254

**MODIFICA**

### 3.9.4.7 Modifica Informazioni Personali

A Web Page

[http://clipshot.com](#)

Giulio Rossi



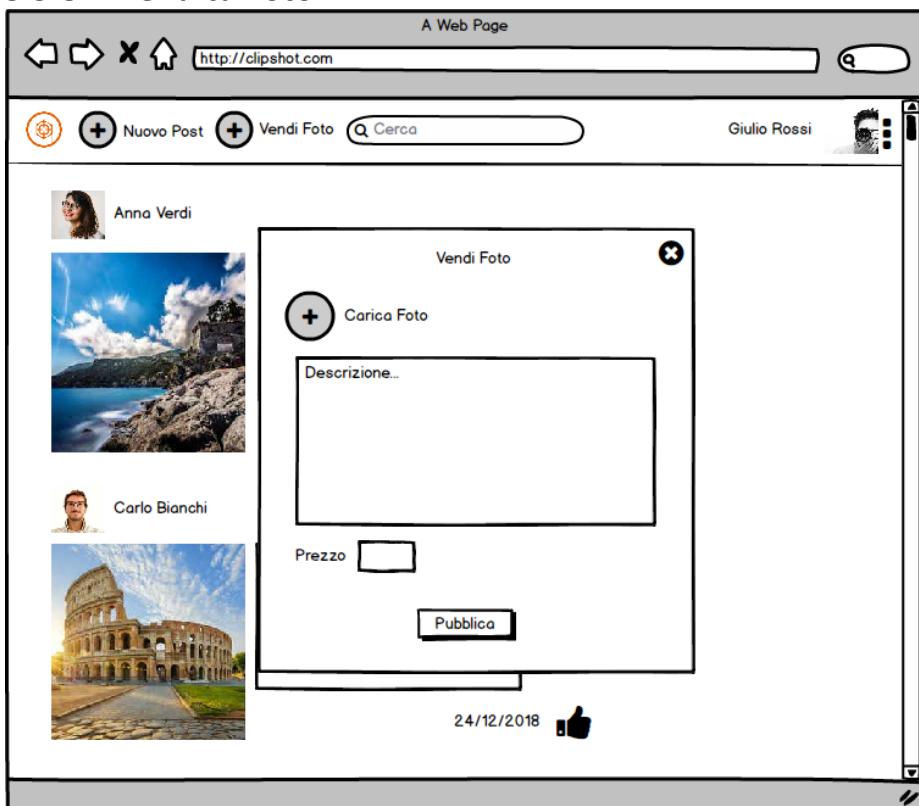
**INFO**

Nome:   
 Cognome:   
 Email:   
 Lavoro:   
 Indirizzo:   
 Sesso:  M  F  
 Data di nascita:  /  /

**CONFERMA**

### 3.9.5 Gestione Vendita

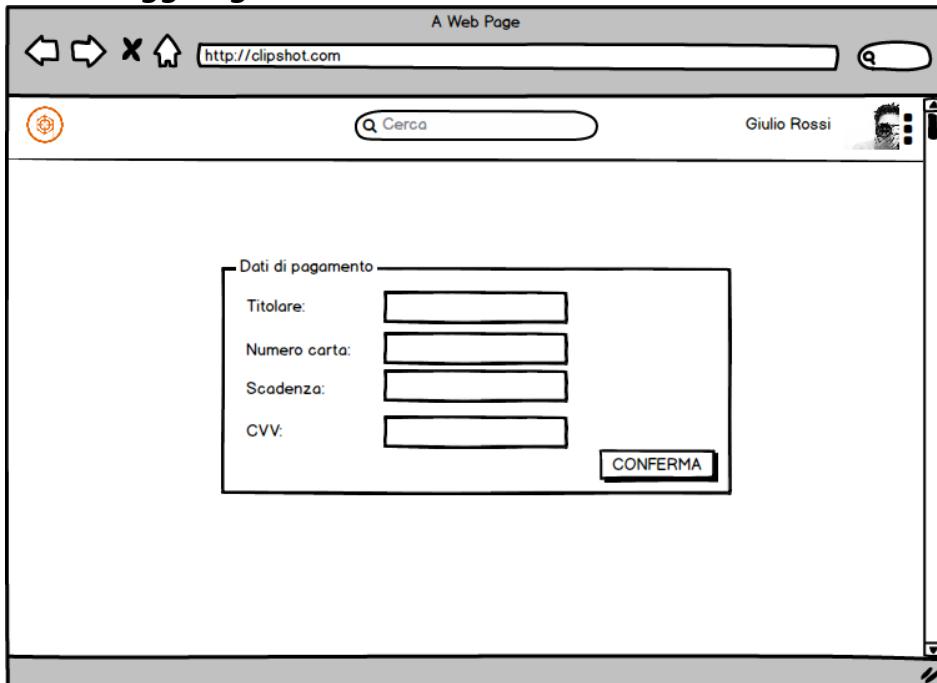
### 3.9.5.1 Vendita Foto



### 3.9.6 Gestione Abbonamento

### 3.9.6.1 Aggiungi Carta di Credito

A Web Page  
http://clipshot.com



Cerca Giulio Rossi

Dati di pagamento

Titolare: \_\_\_\_\_

Numero carta: \_\_\_\_\_

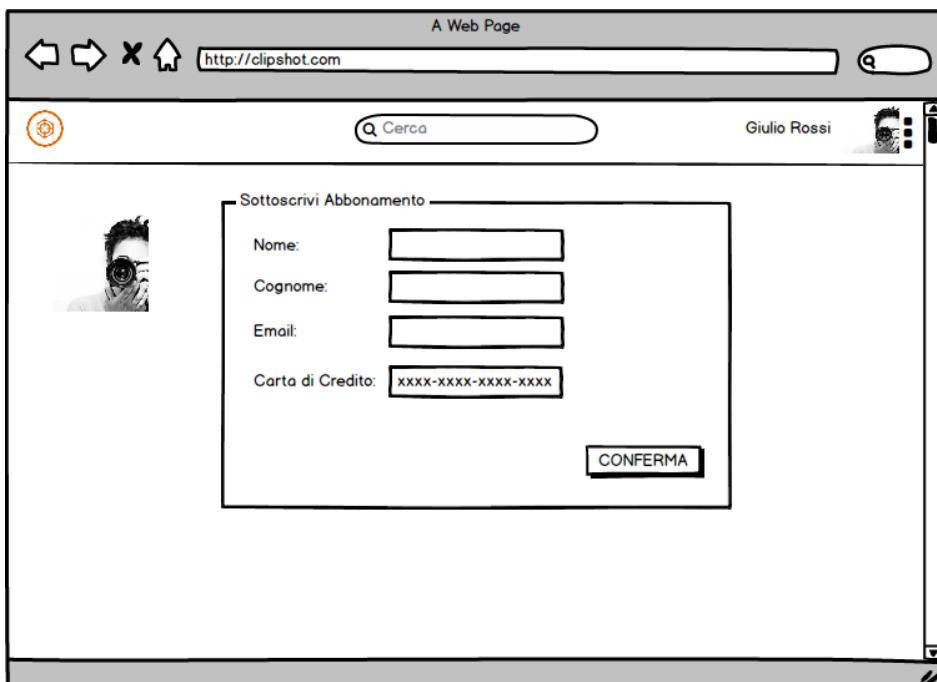
Scadenza: \_\_\_\_\_

CVV: \_\_\_\_\_

CONFERMA

### 3.9.6.2 Sottoscrizione Abbonamento

A Web Page  
http://clipshot.com



Cerca Giulio Rossi

Sottoscrivi Abbonamento

Nome: \_\_\_\_\_

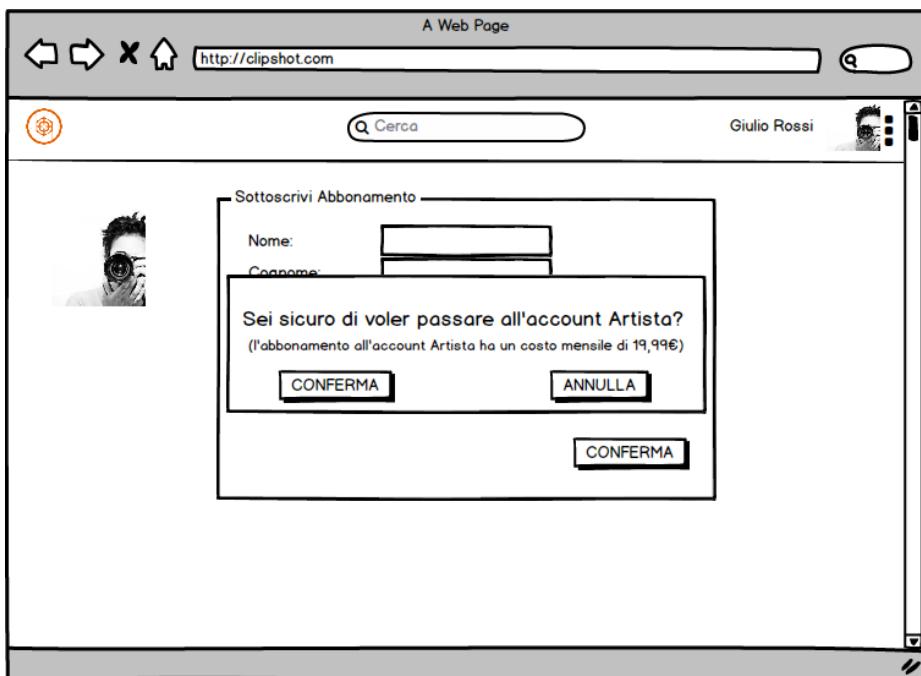
Cognome: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

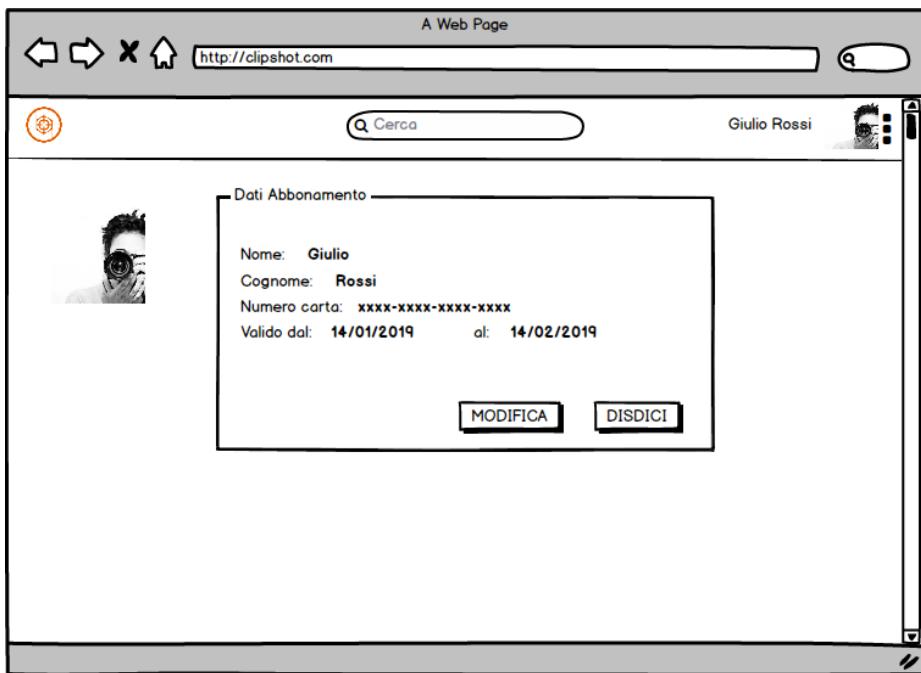
Carta di Credito: xxxx-xxxx-xxxx-xxxx

CONFERMA

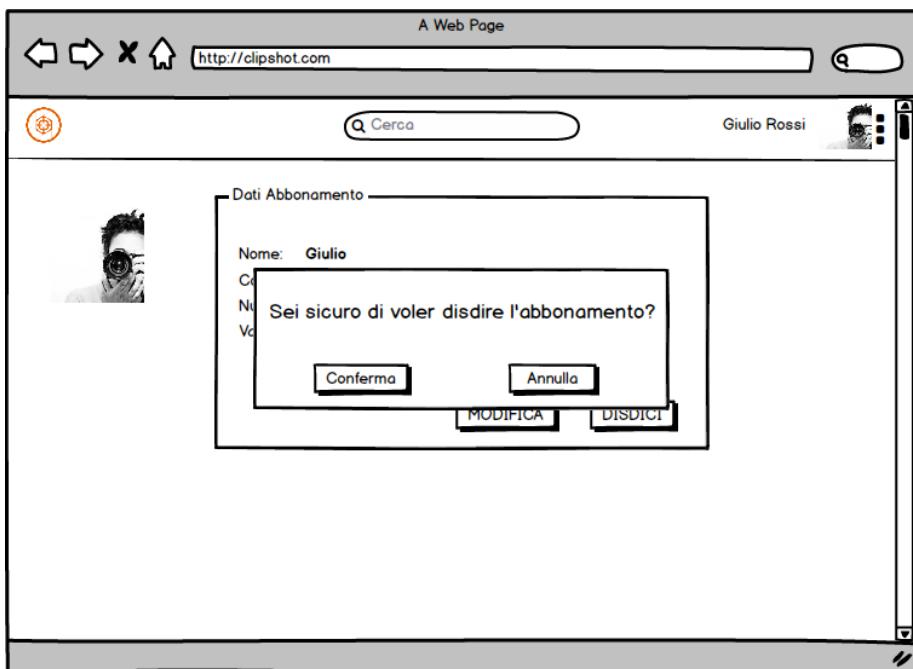
### 3.9.6.3 Conferma Sottoscrizione Abbonamento



### 3.9.6.4 Dati Abbonamento

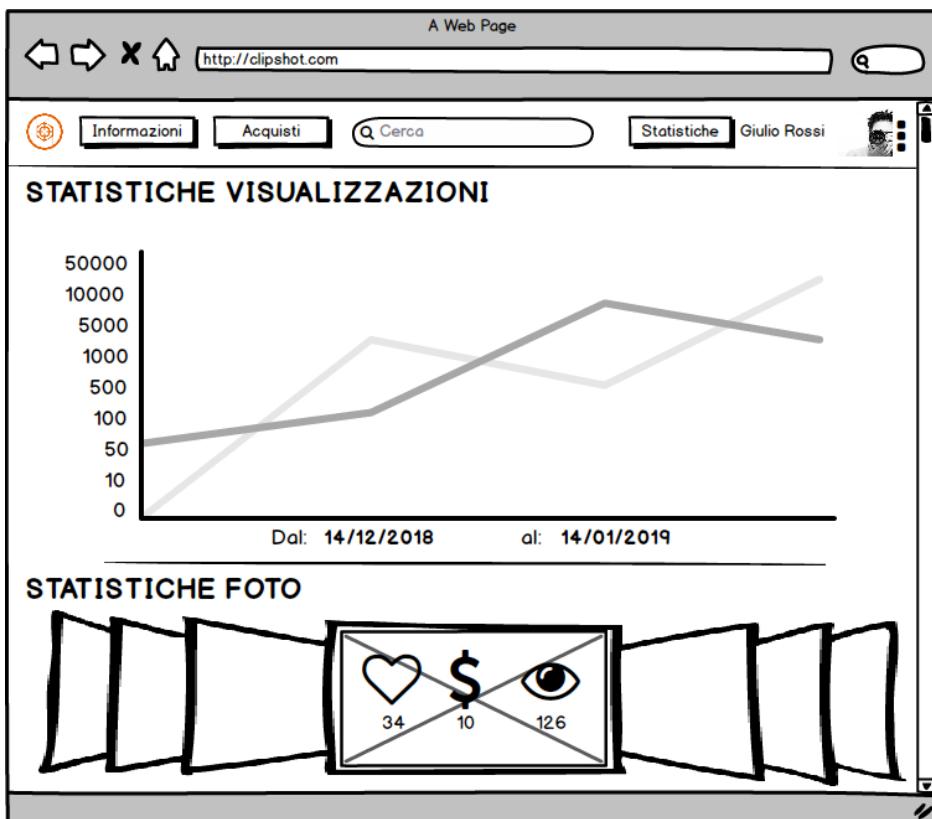


### 3.9.6.5 Disdetta Abbonamento

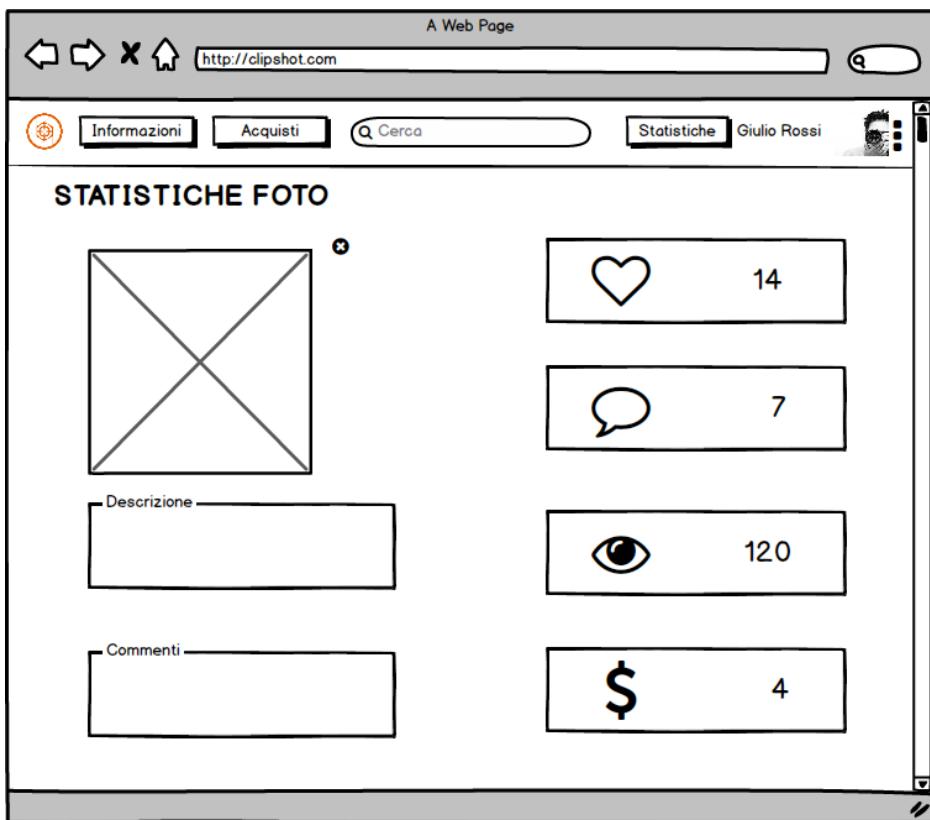


### 3.9.7 Gestione Statistiche

#### 3.9.7.1 Statistiche Generali

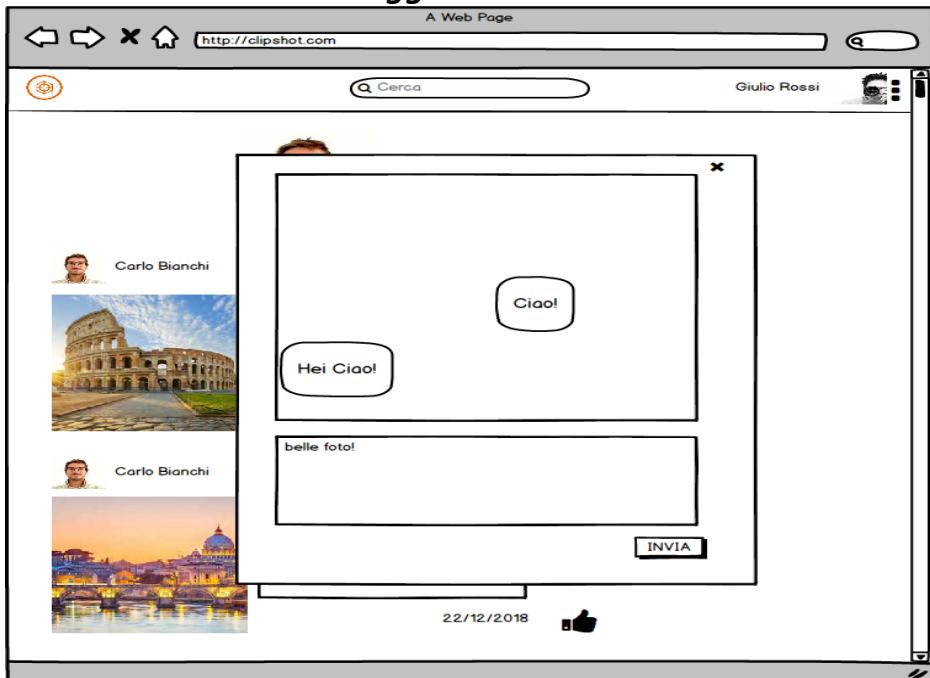


#### 3.9.7.2 Statistiche Foto

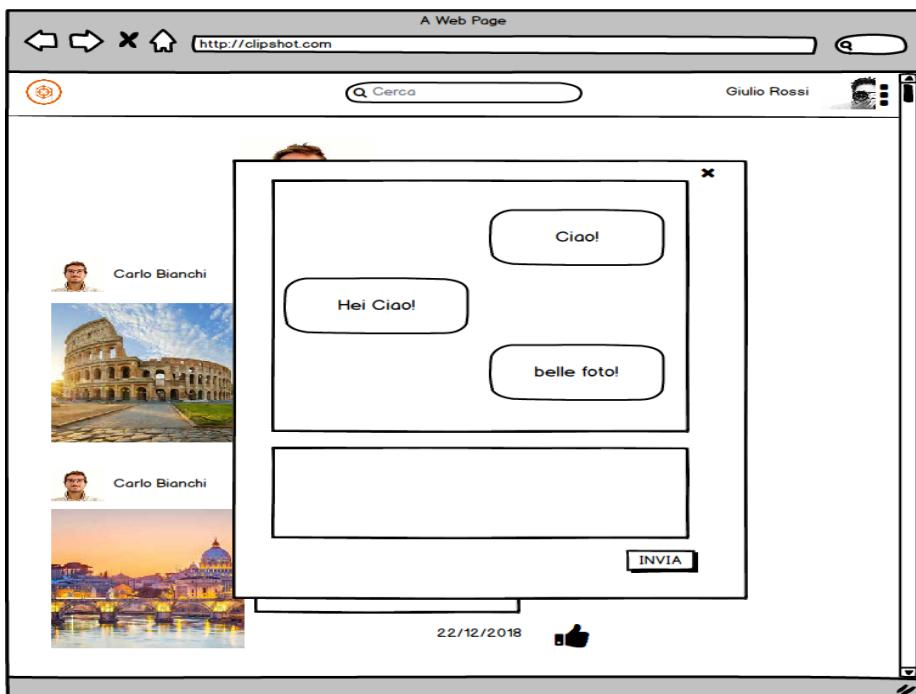


### 3.9.8 Gestione Interazioni

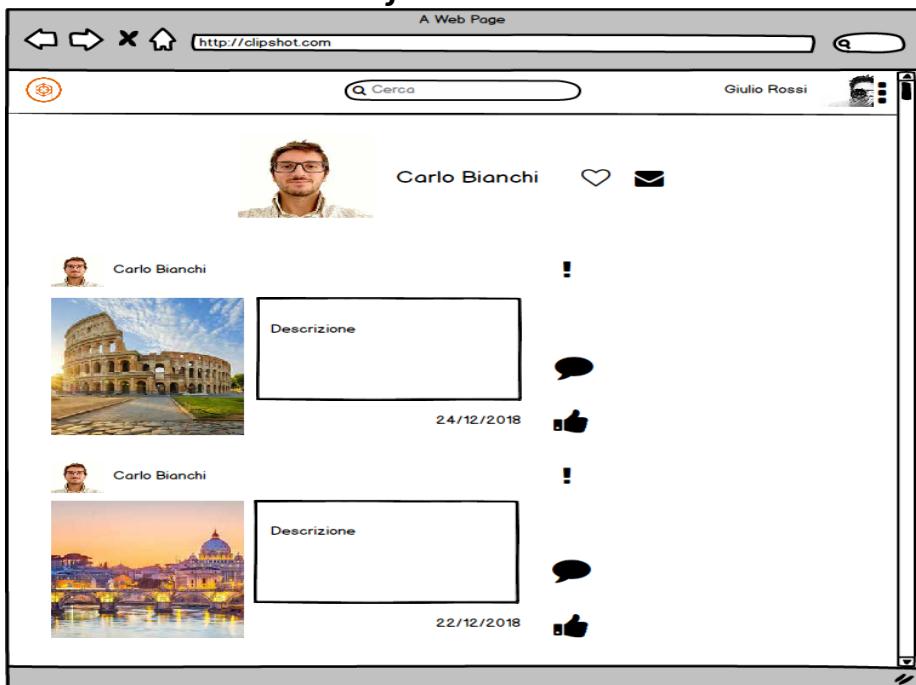
#### 3.9.8.1 Invio di un messaggio



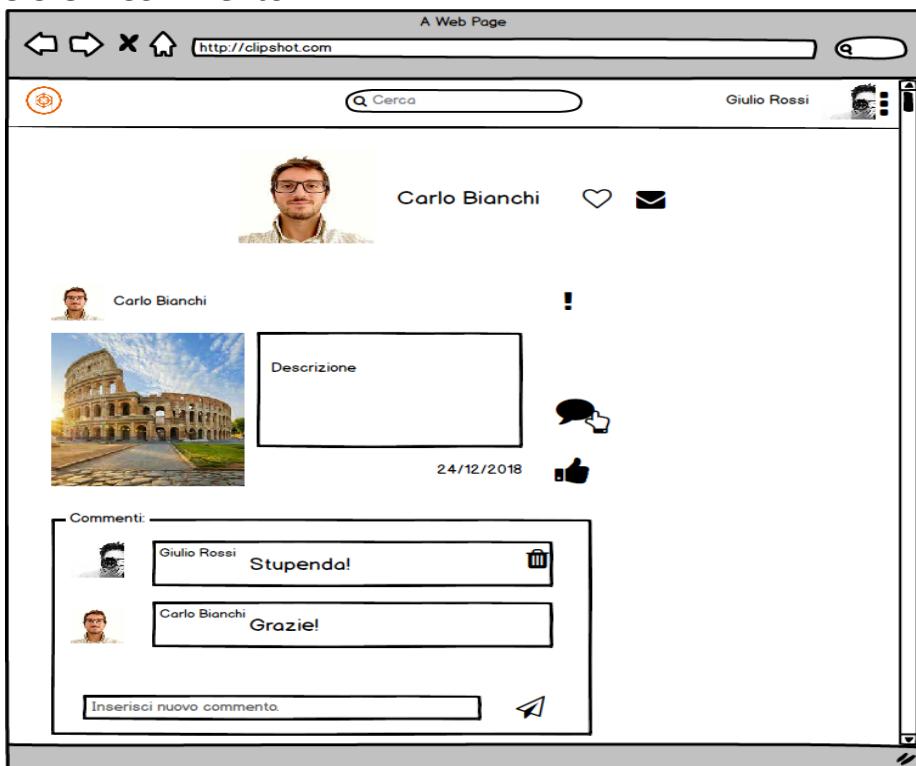
#### 3.9.8.2 Invio di un messaggio 2



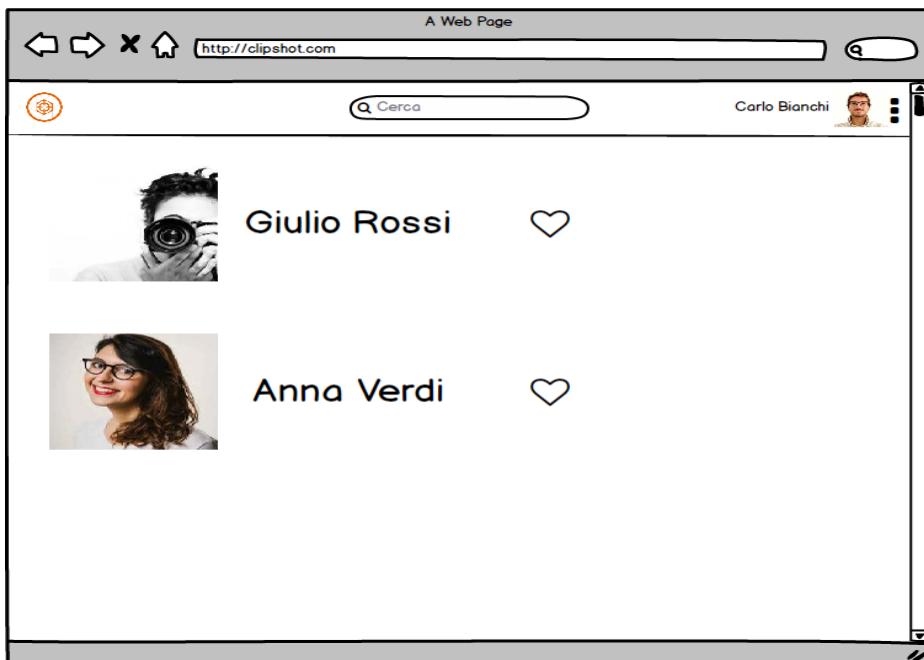
### 3.9.8.3 Interazioni su Profilo



### 3.9.8.4 Commento

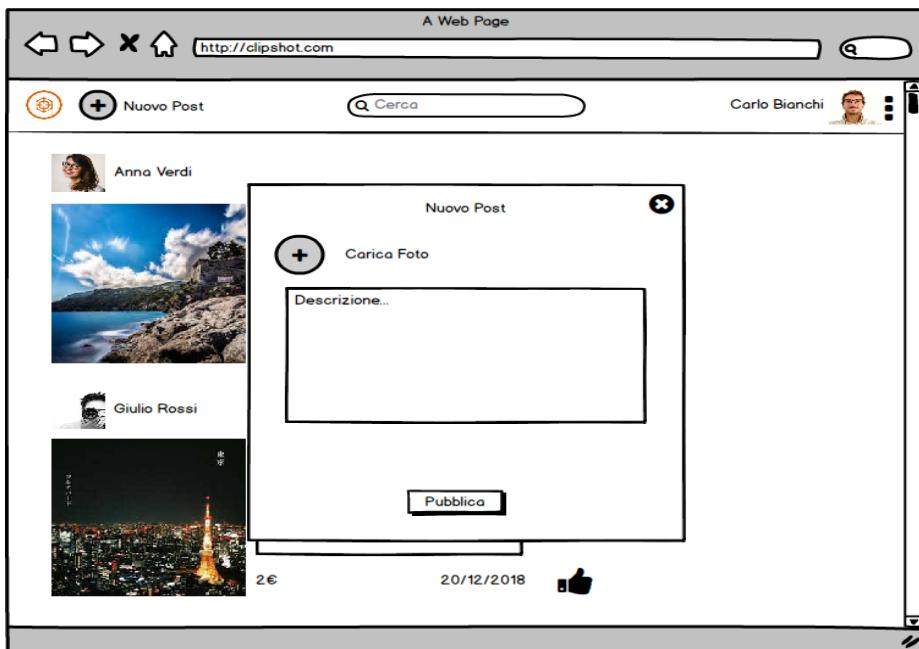


### 3.9.8.5 Ricerca Utente

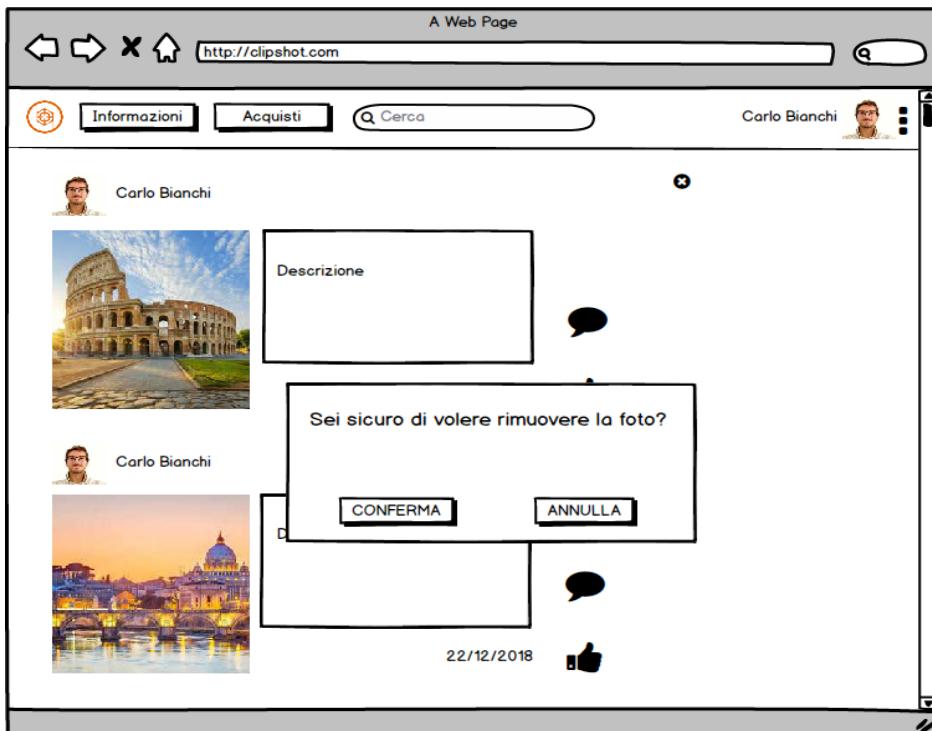


### 3.9.9 Gestione Post

### 3.9.9.1 Nuovo Post

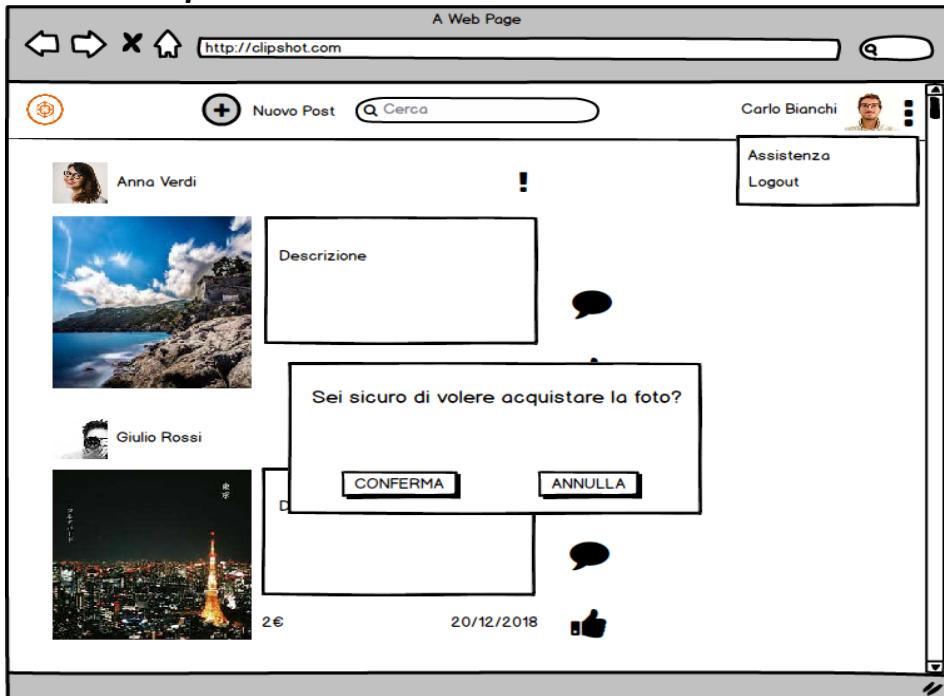


### 3.9.9.2 Rimozione Post



### 3.9.10 Gestione Acquisto

### 3.9.10.1 Acquisto Foto



### 3.9.10.2 Visualizza Acquisti

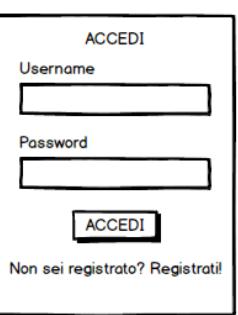


### 3.9.11 Gestione Autenticazione

### 3.9.11.1 Login

A Web Page

http://clipshot.com

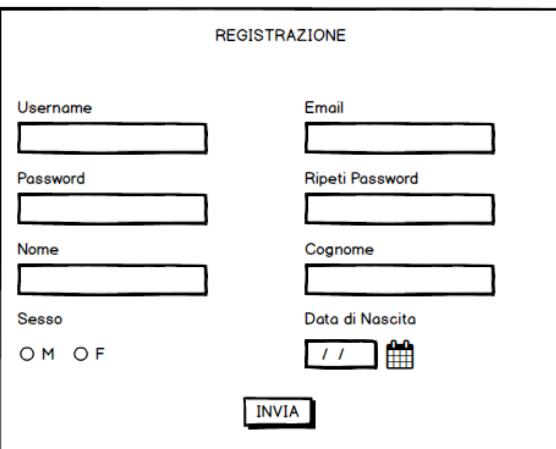


The login form is contained within a modal window. It features a title 'ACCEDI' at the top, followed by two input fields labeled 'Username' and 'Password'. Below these is a large 'ACCEDI' button. At the bottom of the form, there is a link 'Non sei registrato? Registrati!'

### 3.9.11.2 Registrazione

A Web Page

http://clipshot.com



The registration form is contained within a modal window. It has two columns of fields. The left column includes 'Username', 'Password', 'Nome', and 'Sesso' (with radio buttons for 'M' and 'F'). The right column includes 'Email', 'Ripeti Password', 'Cognome', and 'Data di Nascita' (with a date input field and a calendar icon). At the bottom is an 'INVIA' button.

## 4. Glossario

<b>Nome</b>	<b>Significato</b>
<b>Clipshot</b>	<i>Nome del Sistema che verrà sviluppato.</i>
<b>Utente Base</b>	<i>Il termine indica la tipologia di utente registrata al sistema, e dispone delle funzionalità base del sistema.</i>
<b>Artista</b>	<i>Il termine indica una particolare tipologia di utente base che dispone di altre funzionalità, come la vendita di una foto.</i>
<b>Operatore</b>	<i>Il termine indica la tipologia di utente che si occupa della moderazione del sistema.</i>
<b>Amministratore</b>	<i>Il termine indica una particolare tipologia di operatore che si occupa anche dell'amministrazione e della gestione di tutti gli operatori del sistema.</i>
<b>Foto</b>	<i>Il termine identifica una foto pubblicata nel sistema.</i>
<b>FotoProdotto</b>	<i>Il termine identifica una foto pubblicata da un'artista a scopi commerciali.</i>
<b>Post</b>	<i>Il termine identifica l'oggetto che visualizza la foto nel sistema.</i>

<b>PostBase</b>	<i>Il termine identifica un post pubblicato da un Utente Base.</i>
<b>PostArtista</b>	<i>Il termine identifica un post pubblicato da un Artista.</i>
<b>Carta di Credito</b>	<i>Il termine identifica una carta di credito utilizzata per l'acquisto di una foto o per il rinnovo di un abbonamento.</i>
<b>Abbonamento</b>	<i>Il termine identifica l'abbonamento che permette all'Artista di usufruire delle funzionalità del sistema per un determinato periodo di tempo.</i>
<b>Statistiche</b>	<i>Il termine identifica una funzionalità del sistema esclusiva per l'artista, dove egli può analizzare statistiche di visibilità del proprio profilo.</i>
<b>Statistiche Foto</b>	<i>Il termine identifica le statistiche da analizzare specifiche per una singola foto.</i>
<b>Like</b>	<i>Il termine identifica un'interazione che un utente vuole comunicare a un post che ha il significato di "mi piace".</i>
<b>Commento</b>	<i>Il termine indica un'interazione che un utente vuole comunicare a un post, con una descrizione al suo interno.</i>
<b>Segui</b>	<i>Il termine indica un'interazione che un utente ha con un altro utente, allo scopo di comunicare di essere interessato ai contenuti del profilo che è stato seguito.</i>

## **Messaggio**

*Il termine indica un messaggio privato che un utente vuole inviare a un altro utente.*

## **Segnalazione**

*Il termine indica un'interazione che un utente vuole comunicare al sistema riguardo a un post, nel caso essa non sia consona ai termini di Condizione della privacy e di Copyright presenti nel Sistema.*

## **Messaggio Assistenza (Messaggio Support)**

*Il termine indica un messaggio che un utente vuole inviare a un operatore del sistema, specificando i problemi che ha avuto. Nel caso in cui il mittente sia l'operatore, il termine indica la risposta a un messaggio d'assistenza inviato da un utente.*