Casi d’uso Amministratore e Operatore

x.x.x.x UC\_OP\_01: Login

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | **UC\_OP\_01** | | |
| **Nome Use Case:** | **Login** | | |
| **Partecipanti:** | **Operatore** | | |
| **Condizioni di entrata:** | * L’operatore accede alla pagina principale del sistema. | | |
| **Flusso di eventi:** | ​**Utente**   1. L’**Operatore** clicca sul pulsante Accedi come Amministratore. 2. L’**Operatore** inserisce i dati e clicca sul bottone accedi. | | **Sistema**   1. Il ​**sistema** mostra un form dove poter inserire le proprie credenziali:  * username * password     3. Il **Sistema** controlla i dati d’accesso del login e permette all’operatore di accedere alla pagina principale del sistema. |
| **Condizioni di uscita :** | * L’Operatore si ritrova nella schermata principale del sistema e ha effettuato l’accesso. | | |
| **Eccezioni :** | ● | Nel caso in cui al passo 3, all’ inserimento di username e password, si verifica un errore in quanto il sistema non trova i dati corrispondenti, rimanda a Dati non trovati (UC\_OP\_02) | |
| **Requisiti di qualità:** | ● Nessuno | | |

x.x.x.x UC\_OP\_02: Dati Corrispondenti non trovati

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | **UC\_OP\_02** | | |
| **Nome Use Case:** | Dati non trovati | | |
| **Partecipanti:** | **Operatore** | | |
| **Condizioni di entrata:** | * L’operatore non inserisce i dati correttamente | | |
| **Flusso di eventi:** | ​**Utente**  .   1. L’**Operatore** visualizza la presenza dell’errore e lo corregge reinserendo correttamente i dati, premendo infine il bottone Accedi. | | **Sistema**  1. Il **Sistema** riscontra l’errore non è stato riscontrato nessun account che presenta le credenziali username e password inserite dall’amministratore. Il sistema quindi mostra la schermata d’accesso con un messaggio “Username o password errati” per segnalare la presenza dell’errore all’amministratore.    3. Il **Sistema** controlla i dati d’accesso del login e permette all’operatore di accedere alla pagina principale del sistema. |
| **Condizioni di uscita :** | * L’Operatore inserisce i dati correttamente per effettuare l’accesso al sistema | | |
| **Eccezioni :** | ● | Nel caso in cui al passo 2, all’ inserimento di username e password, si verifica un errore in quanto il sistema non trova i dati corrispondenti, rimanda a Dati non trovati (UC\_OP\_02) | |
| **Requisiti di qualità:** | ● Nessuno | | |

x.x.x.x UC\_OP\_03: Analizzare una Segnalazione

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **UC\_OP\_03** | |
| **Nome Use Case:** | **Analizza Segnalazione** | |
| **Partecipanti:** | **Operatore** | |
| **Condizioni di entrata:** | * L’operatore accede alla pagina principale del sistema e effettua l’accesso al suo profilo. | |
| **Flusso di eventi:** | ​**Utente**   1. L’**Operatore** clicca sulla sezione “Segnalazioni” 2. L’**Operatore** clicca sulla segnalazione che vuole analizzare. 3. L’Operatore quindi clicca su “Prendi in Carico e Blocca il Post” | **Sistema**   1. Il ​**sistema** mostra una lista di segnalazioni, dove per ogni segnalazione saranno specificate le seguenti informazioni:  * Mittente * Causa * Utente segnalato.   3. Il **Sistema** mostra quindi la segnalazione in dettaglio mostrando i dati precedenti insieme a:   * Link del post * Descrizione Segnalazione   Inoltre mette a disposizione le seguenti funzionalità attraverso bottoni:   * Rispondi alla Segnalazione * Elimina Segnalazione * Prendi in carico e Blocca Il Post  1. Il **Sistema** eliminerà il post selezionato e mostrerà all’operatore un messaggio di conferma per indicare che l’operazione è avvenuta con successo. |
| **Condizioni di uscita :** | * Il post selezionato dall’operatore è stato eliminato. | |
| **Eccezioni :** | ● Nessuna | |  |
| **Requisiti di qualità:** | ● Nessuno | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **UC\_OP\_04** | |
| **Nome Use Case:** | **Blocco Utente** | |
| **Partecipanti:** | **Operatore** | |
| **Condizioni di entrata:** | * L’operatore accede alla pagina principale del sistema e effettua l’accesso al suo profilo. | |
| **Flusso di eventi:** | ​**Utente**   1. L’**Operatore** clicca sulla sezione “Segnalazioni” 2. L’**Operatore** clicca con il tasto destro sull’utente desiderato 3. L’Operatore clicca su “Blocca Utente” 4. L’**Operatore** clicca su “Conferma” | **Sistema**   1. Il ​**sistema** mostra una lista di segnalazioni, dove per ogni segnalazione saranno specificate le seguenti informazioni:  * Mittente * Causa * Utente segnalato.   4. Il **Sistema** mostrerà un menù a tendina che mostrerà le opzioni “Blocca Utente” e “Visualizza Profilo”   1. Il **Sistema** aprirà un pop-up dove sarà possibile inserire la descrizione relativa alla causa del blocco utente. 2. Il **Sistema** quindi bloccherà l’utente e lo inserirà nella lista nera, presentando un messaggio per indicare l’operazione effettuata all’operatore. |
| **Condizioni di uscita :** | * L’utente selezionato è stato aggiunto alla lista nera. | |
| **Eccezioni :** | ● Nessuna | |  |
| **Requisiti di qualità:** | ● Nessuno | |  |

x.x.x.x UC\_OP\_03: Analizzare una Segnalazione

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **UC\_OP\_05** | |
| **Nome Use Case:** | **Rispondere a un messaggio d’assistenza** | |
| **Partecipanti:** | **Operatore** | |
| **Condizioni di entrata:** | * L’operatore accede alla pagina principale del sistema e effettua l’accesso al suo profilo. | |
| **Flusso di eventi:** | ​**Utente**   1. L’**Operatore** clicca sulla sezione “Assistenza” 2. L’**Operatore** clicca sulla richiesta che vuole analizzare. 3. L’Operatore quindi clicca su “Rispondi”   7. L’**Operatore** clicca su “Invia” | **Sistema**   1. Il ​**sistema** mostra quindi una lista di richieste d’assistenza, dove per ognuna è visibile il mittente e l’oggetto della richiesta.   4. Il **Sistema** mostra quindi la richiesta d’assistenza in dettaglio mostrando i seguenti dati:   * Mittente * Oggetto messaggio * Corpo del messaggio * Immagini in allegato   Saranno presenti le funzionalità “Rispondi” e “Ignora”   1. Il **Sistema** mostrerà quindi una casella di testo dove sarà possibile scrivere il messaggio di risposta e confermare l’invio. 2. Il **Sistema** invierà il messaggio all’utente in difficoltà e ritornerà alla lista delle richieste d’assistenza, con notifica che il messaggio è stato inviato correttamente. |
| **Condizioni di uscita :** | * Il messaggio è stato inviato correttamente. | |
| **Eccezioni :** | ● Nessuna | |  |
| **Requisiti di qualità:** | ● Nessuno | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **UC\_OP\_06** | |
| **Nome Use Case:** | **Inviare un messaggio d’assistenza** | |
| **Partecipanti:** | **Utente Base** | |
| **Condizioni di entrata:** | * L’operatore accede alla pagina principale del sistema e effettua l’accesso al suo profilo. | |
| **Flusso di eventi:** | ​**Utente**   1. L’**Utente** clicca sulla sezione “Assistenza” 2. L’**Utente** compila i dati del form e conferma l’invio del messaggio d’assistenza. | **Sistema**   1. Il ​**sistema** mostra quindi un form da compilare che presenta i seguenti campi:   4. Il **Sistema** quindi mostra un messaggio di conferma che il messaggio d’assistenza è stato inviato correttamente. |
| **Condizioni di uscita :** | * Il messaggio è stato inviato correttamente. | |
| **Eccezioni :** | ● Nessuna | |  |
| **Requisiti di qualità:** | ● Nessuno | |  |

x.x.x.x UC\_AMM\_01: Registrazione Operatore

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | **UC\_AMM\_01** | | |
| **Nome Use Case:** | **Registrazione Nuovo Operatore** | | |
| **Partecipanti:** | **Amministratore** | | |
| **Condizioni di entrata:** | * L’amministratore accede alla pagina principale del sistema. | | |
| **Flusso di eventi:** | ​**Utente**   1. L’Amministratore entra nella sezione “Operatori”. 2. L’**Amministratore** clicca su “Crea nuovo Operatore” 3. L’Amministratore quindi compilerà i dati del form e confermerà la registrazione dell’ operatore. | | **Sistema**   1. Il ​**sistema** mostra quindi la lista dei vari operatori con relativo nome utente, nome ,cognome e indirizzo e-mail. Infine sarà presente la funzionalità “Crea nuovo operatore”.      1. Il sistema quindi mostrerà un form con le seguenti credenziali per il nuovo operatore:  * Nome * Cognome * Nome Utente * Password * Indirizzo e-mail  1. Il sistema mostrerà nuovamente la lista degli operatori evidenziando l’operatore che è stato appena registrato. |
| **Condizioni di uscita :** | * L’Operatore creato è stato registrato correttamente e sarà presente nella lista degli operatori. | | |
| **Eccezioni :** |  | Nel caso in cui al passo 3, all’ inserimento del Nome Utente del nuovo operatore, si verifica un errore in quanto il sistema rileva che i dati inseriti sono già stati utilizzati per un altro Operatore, rimanda a Dati esistenti (UC\_AMM\_02).  Nel caso in cui al passo 3, all’ inserimento dell’indirizzo e-mail del nuovo operatore, si verifica un errore in quanto il sistema rileva che i dati inseriti sono già stati utilizzati per un altro Operatore, rimanda a Dati esistenti (UC\_AMM\_02). | |
| **Requisiti di qualità:** | ● Nessuno | | |

x.x.x.x UC\_AMM\_02: Dati Corrispondenti già esistenti

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID:** | **UC\_AMM\_02** | | |
| **Nome Use Case:** | Dati esistenti | | |
| **Partecipanti:** | **Amministratore** | | |
| **Condizioni di entrata:** | * Durante la registrazione dell’operatore sono stati inseriti dati utlizzati da un’operatore esistente. | | |
| **Flusso di eventi:** | ​**Utente**  .   1. L’Amministratore quindi corregge l’errore inserendo nuovamente i dati e riconferma la registrazione. | | **Sistema**  1. Il **Sistema** riscontra la presenza dei dati inseriti nelle informazioni di uno degli operatori già esistenti , quindi mostra l’errore all’utente evidenziando nel form di compilazione i campi che presentano l’errore.     1. Il sistema mostrerà nuovamente la lista degli operatori evidenziando l’operatore che è stato appena registrato. |
| **Condizioni di uscita :** | * L’Operatore inserisce i dati correttamente per effettuare l’accesso al sistema | | |
| **Eccezioni :** |  | Nel caso in cui al passo 2, all’ inserimento del Nome Utente del nuovo operatore, si verifica un errore in quanto il sistema rileva che i dati inseriti sono già stati utilizzati per un altro Operatore, rimanda a Dati esistenti (UC\_AMM\_02).  Nel caso in cui al passo 2, all’ inserimento dell’indirizzo e-mail del nuovo operatore, si verifica un errore in quanto il sistema rileva che i dati inseriti sono già stati utilizzati per un altro Operatore, rimanda a Dati esistenti (UC\_AMM\_02). | |
| **Requisiti di qualità:** | ● Nessuno | | |

x.x.x.x UC\_AMM\_03: Cancellazione Operatore

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID:** | **UC\_AMM\_03** | |
| **Nome Use Case:** | **Cancellazione Operatore** | |
| **Partecipanti:** | **Amministratore** | |
| **Condizioni di entrata:** | * L’amministratore accede alla pagina principale del sistema. | |
| **Flusso di eventi:** | ​**Utente**   1. L’Amministratore entra nella sezione “Operatori”. 2. L’**Amministratore** sceglie quindi l’operatore da cancellare e clicca sul bottone relativo alla cancellazione. 3. L’**Amministratore** quindi clicca su “Conferma” | **Sistema**   1. Il ​**sistema** mostra quindi la lista dei vari operatori con relativo nome utente, nome ,cognome e indirizzo e-mail e per ogni riga di operatore sarà presente un bottone che permetterà la cancellazione del relativo operatore. Infine sarà presente la funzionalità “Crea nuovo operatore”.      1. Il **Sistema** quindi mostrerà un’messaggio di avviso con il riepilogo dei dati dell’operatore e presenterà il bottone “Conferma” per poter effettuare la cancellazione. 2. Il **Sistema** mostrerà nuovamente la lista degli operatori, con un messaggio di conferma notificando che l’operatore è stato eliminato. |
| **Condizioni di uscita :** | * L’Operatore creato è stato registrato correttamente e sarà presente nella lista degli operatori. | |
| **Eccezioni:** | ● Nessuna | |
| **Requisiti di qualità:** | ● Nessuno | |