# **3. Servizi dei sottosistemi**

## **3.1.1 SS\_OP - Gestione Operatori**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Descrizione** |
| Gestione Operatori | Gestisce le operazioni riguardanti la gestione degli Operatori del sistema |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| InfoOperatore() | Permette all’Amministratore di visualizzare le informazioni relative a un operatore. |
| ListaOperatori() | Permette all’Amministratore di visualizzare la lista di Operatori presenti nel sistema. |
| CreaOperatore() | Permette all’Amministratore di registrare un nuovo Operatore. |
| RimuoviOperatore() | Permette all’Amministratore di rimuovere un Operatore dal Sistema. |

## **3.1.2 SS\_ASS -Gestione Assistenza**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Descrizione** |
| Gestione Assistenza | Gestisce le operazioni riguardanti la gestione dell’Assistenza del sistema. |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| LeggiMessaggioAssistenza() | Permette all’Operatore di visualizzare le informazioni relative a un messaggio d’assistenza. |
| ListaAssistenza() | Permette all’Operatore di visualizzare la lista di Messaggi d’Assistenza presenti nel sistema. |
| RispondiMessaggioAssistenza() | Permette all’Operatore di rispondere a un messaggio d’assistenza. |
| InviaMessaggioAssistenza() | Permette all’Utente di inviare un messaggio d’assistenza. |
| IgnoraMessaggioAssistenza() | Permette all’Operatore di ignorare un messaggio d’assistenza. |
| VisualizzaPost() | Permette all’Operatore di visualizzare le informazioni relative a un post. |
| VisualizzaUtente() | Permette all’Operatore di visualizzare le informazione relative a un utente. |

## **3.1.3 SS\_SEG -Gestione Segnalazioni**

|  |  |
| --- | --- |
| **Sottosistema** | **Descrizione** |
| Gestione Segnalazioni | Gestisce le operazioni riguardanti la gestione delle Segnalazioni del sistema. |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| BloccaPost() | Permette all’Operatore di bloccare un post. |
| BloccaUtente() | Permette all’Operatore di bloccare un utente. |
| InfoSegnalazione() | Permette all’Operatore di visualizzare le informazioni relative a una segnalazione. |
| ListaSegnalazioni() | Permette all’Utente di visualizzare la lista delle Segnalazioni. |
| IgnoraSegnalazione() | Permette all’Operatore di ignorare una Segnalazione. |