



אברהם אליהו ובניו בע"מ

חלק ב' בפרויקט בניתוח ועיצוב מערכות מידע

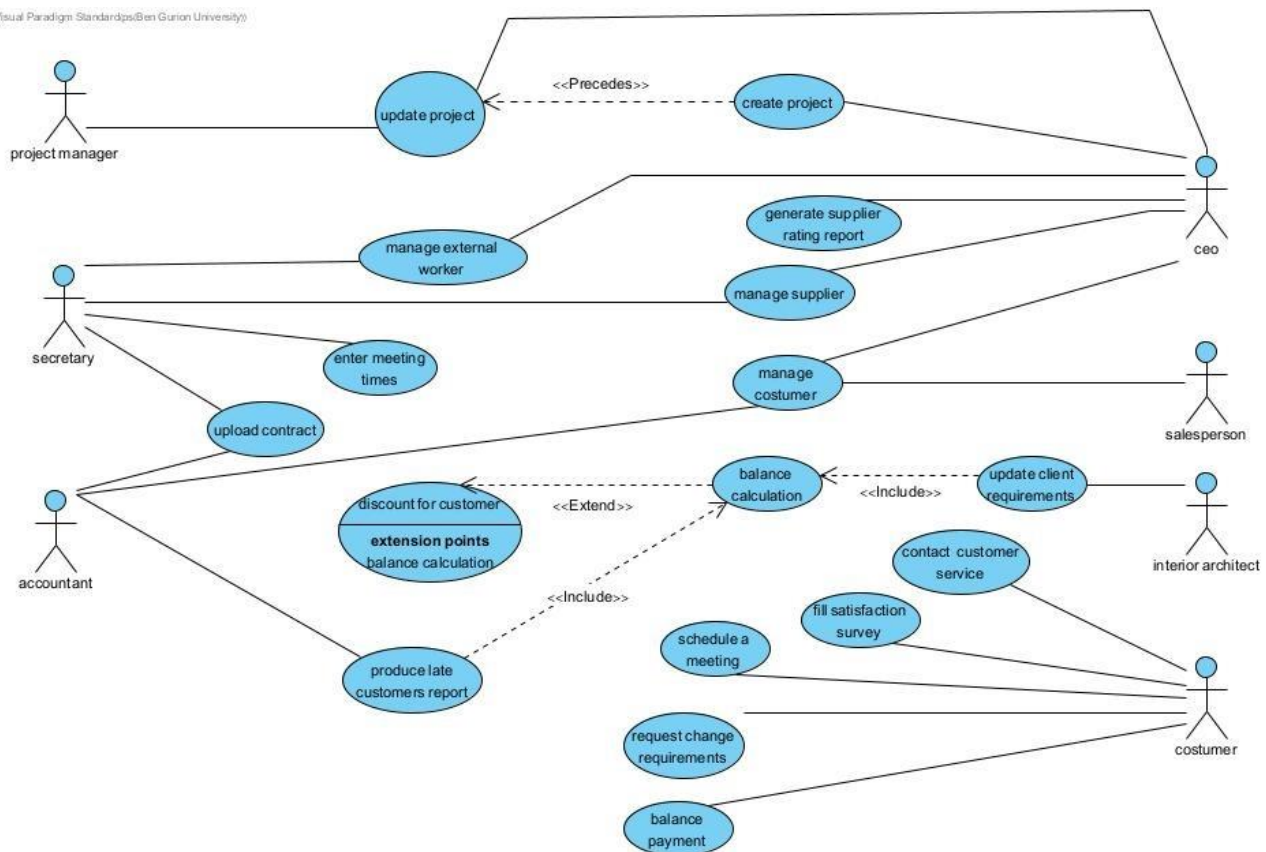
תאריך הגשה	שם הארגון		מס' קבוצה
26.6.2022	אברהם אליהו ובניו בע"מ		2
מספרי ת"ז המגישים			
205930001	318404191	316512987	206854010



עיצוב מערכת המידע

Use cases

Visual Paradigm Standards (Ben-Gurion University)



התהליכים אותם בחרנו לממש בשלב זה:

- **-Create Project**
כפתרון לבעיית חוסר התיאום בין המשרד לאתר הבניה, המערכת תאפשר למנכ"ל ליצור פרויקט חדש ולהזין בו את הפרטים הרלוונטיים.
- **-Update Project** (לא נתכנת)
המערכת תאפשר למנהל העבודה לעדכן את סטטוס התקדמות הפרויקט ואת שלב הביצוע בו הפרויקט נמצא בזמן אמת כך שהמנהל במשרד יוכל לצפות בעדכונים בזמן אמת ולהחליט החלטות ניהוליות טובות יותר.
- **-Enter meeting times**
המערכת תאפשר למזכירה להזין את השעות בהן כל עובד פנוי לפגישות עם לקוחות ותעדכן את מועדי הפגישות הפנויות במערכת.
- **-Schedule a meeting**
המערכת תאפשר ללקוחות לקבוע פגישות עם גורמים רלוונטיים במידה וישנן פגישות פנויות.
- **-Request change requirements**

המחלקה להנדסת תעשייה וניהול

קורס ניתוח ועיצוב מערכות מידע

סמסטר ב' תשפ"ב

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב
Ben-Gurion University of the Negev

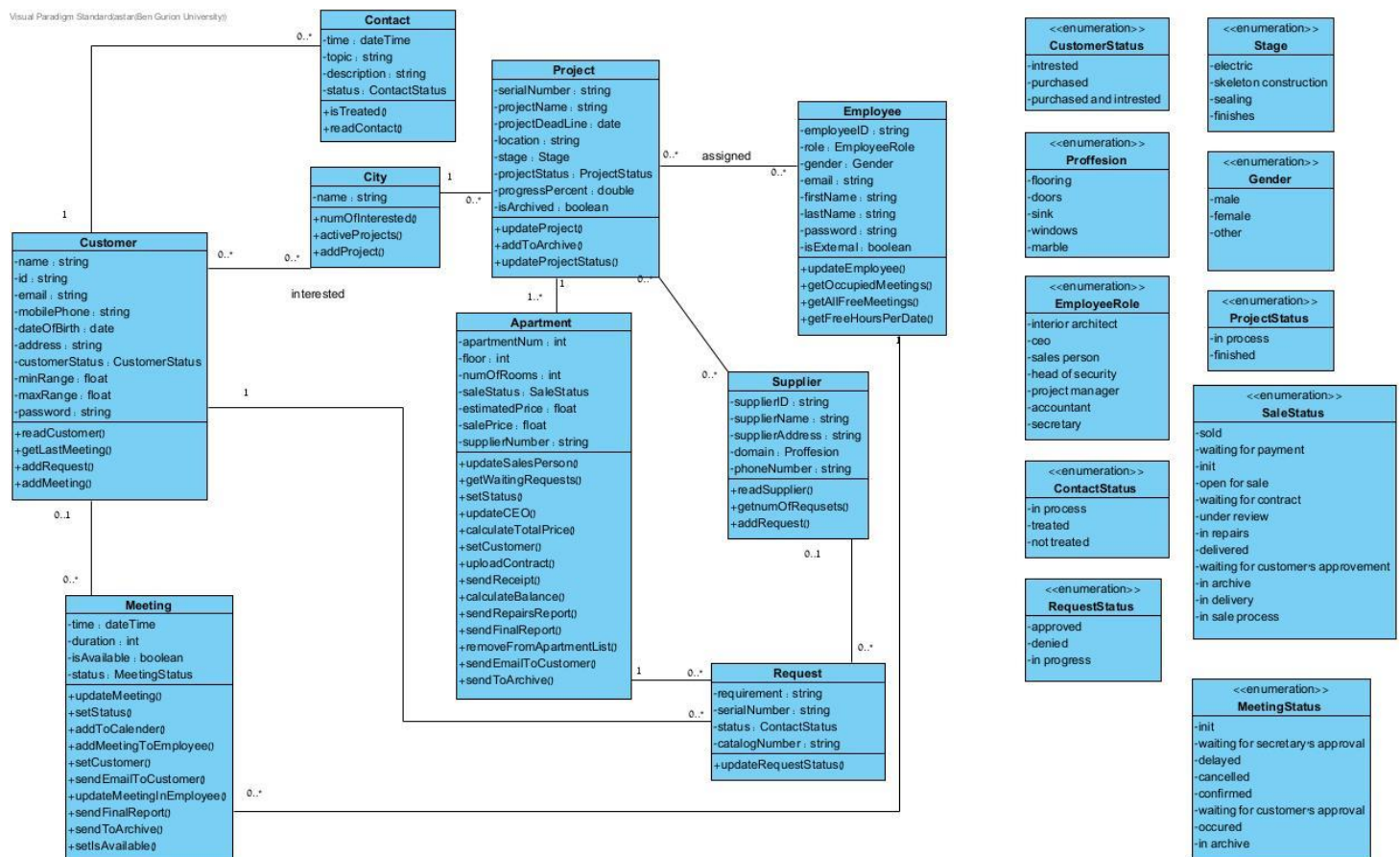


על מנת לאפשר מעקב בזמן אמת אחר דרישות לקוח משתנות, המערכת תאפשר ללקוח להעלות דרישות לגביי דירות.

- **Contact customer's service** - על מנת לשפר את דרך הפניה של לקוחות לעובדי החברה, המערכת תאפשר ללקוח ליצור קשר עם שירות הלקוחות על ידי תיבת פניות ייעודית בה יוכל לפנות לעובד ספציפי.
- **Manage customers** - המערכת תאפשר יצירה, קריאה ועדכון של פרטי הלקוחות לעובדי החברה.
- **Manage suppliers** - המערכת תאפשר יצירה, קריאה ועדכון של פרטי הספקים עימם החברה עובדת לעובדי החברה.
- **Manage employees** - המערכת תאפשר יצירה, קריאה ועדכון של פרטי העובדים (חיצוניים ופנימיים) לעובדי החברה.

הערה: החברה בעלת מצבת כח אדם מעטה ולכן עובדים פנימיים (ישנם גם חיצוניים במערכת) בעלי הרשאות יצירה, קריאה ועדכון.

Class Diagram .1



הנחות:

1. יצירת קשר - contact.
2. מחלקת פגישה - המזכירה יוצרת מופע של פגישה ולכן הקרדינליות היא רבים ליחיד. עם זאת, לא בטוח שהפגישה תתקיים (הלקוח יקבע אותה) ולכן הקרדינליות שלה עם לקוח היא 0:1.



המחלקה מהווה מחלקה מתוכנת כיוון שאנו מעוניינים לשמור את היסטוריית הפגישות על מנת לבקר על מספר הפגישות של לקוח מסוים עם עובד החברה.

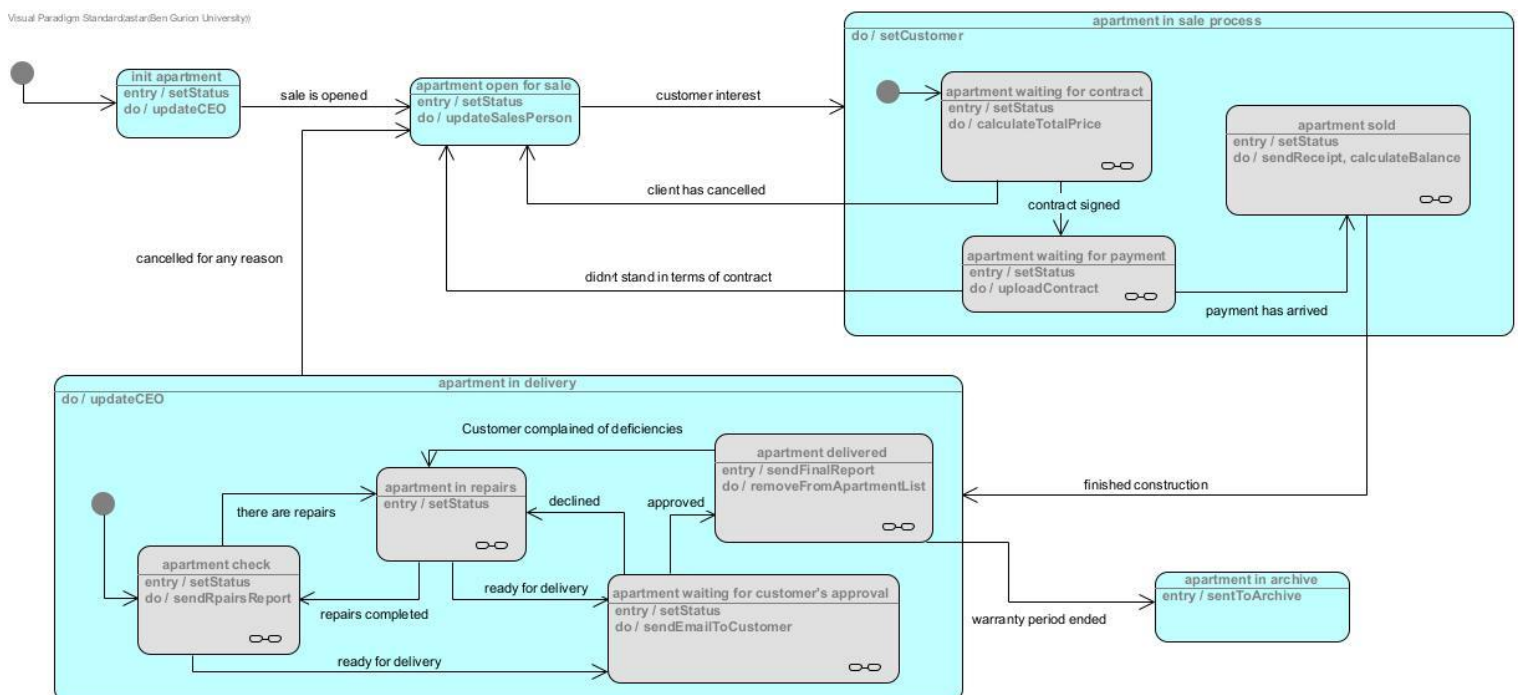
3. ת.ז מהווה שם משתמש במערכת.

4. מחלקת בקשה מקשרת בין לקוח לדירה. ברצוננו לשמור את היסטוריית הבקשות ולכן זו מחלקה מתוכנת. בקשה יכולה להיות מילולית ולא מחויבת להתייחס לספק (לדוג' הזזת שקע בדירה).

State diagrams .2

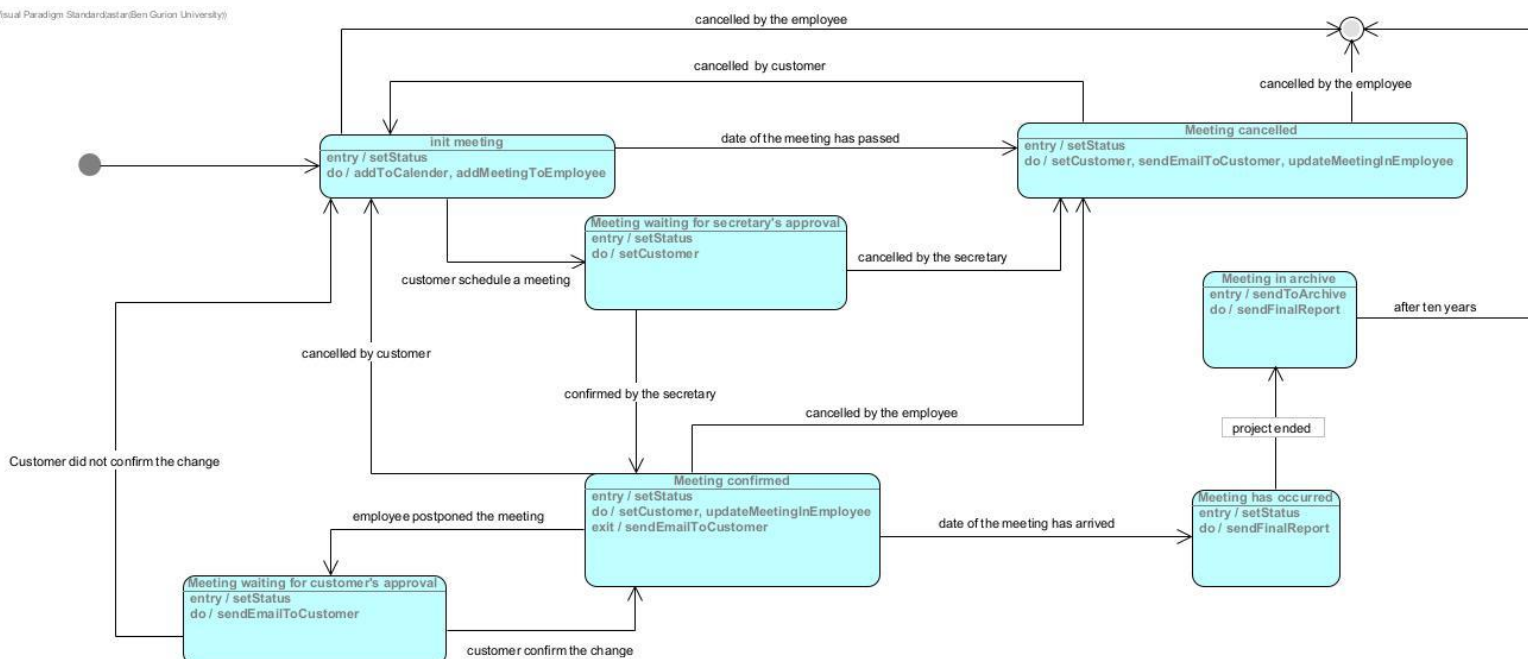
: Apartment state diagram

Visual Paradigm Standard (Ben-Gurion University)





: Meeting state diagram



: הנחות

פגישה נוצרת על ידי עובד פנוי, לקוח יכול לקבוע פגישה מתוך הפגישות הפנויות. לכן, אם הפגישה בוטלה על ידי לקוח הפגישה עדיין קיימת.

Sequence diagram .3

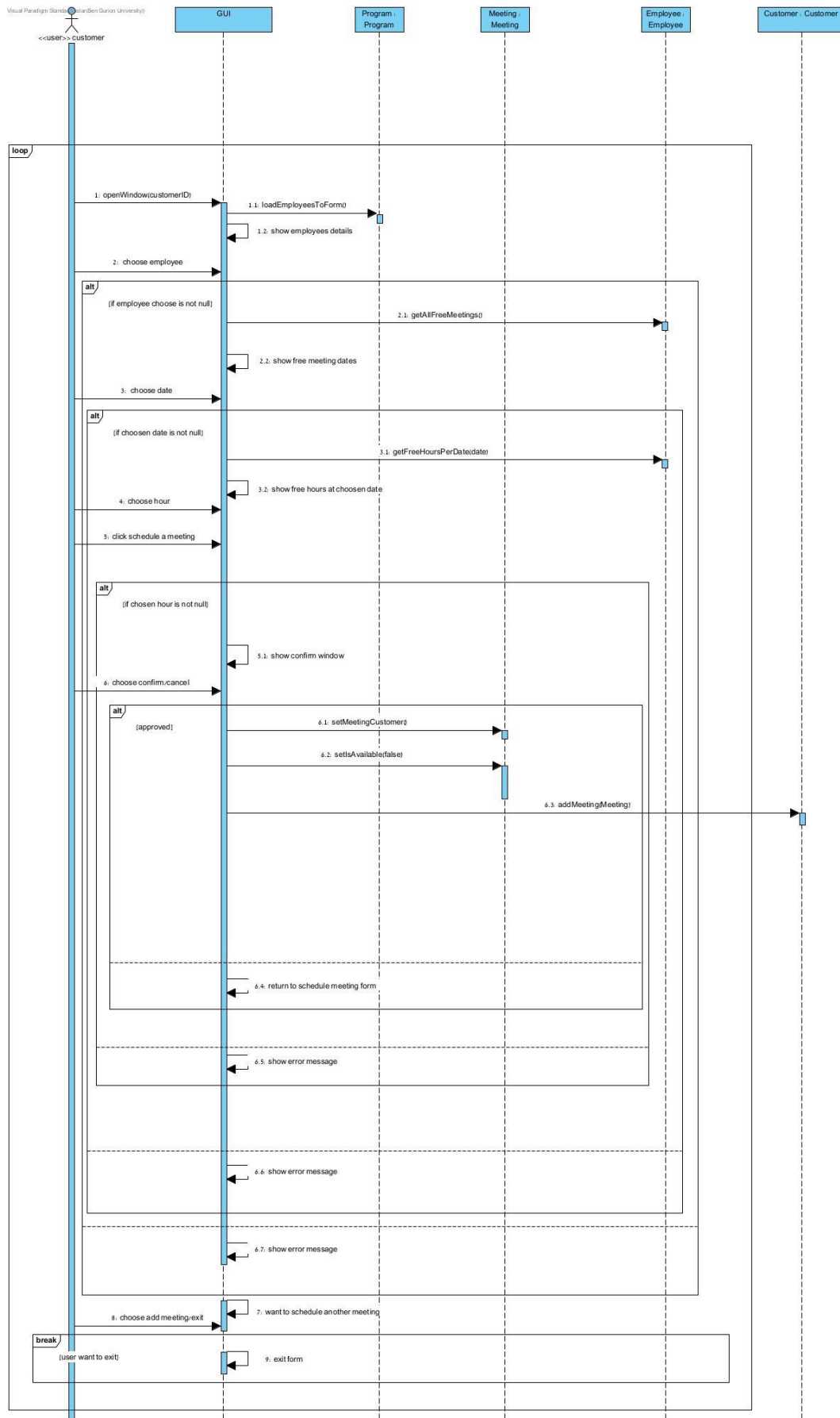
: Schedule a meeting sequence diagram

המחלקה להנדסת תעשייה וניהול

קורס ניתוח ועיצוב מערכות מידע

סמסטר ב' תשפ"ב

אוניברסיטת בן-גוריון בנגב
Ben-Gurion University of the Negev





1. schedule a meeting

ID: UC15

Primary Actors	customer
Level	N/A
Complexity	N/A
Use Case Status	N/A
Implementation Status	N/A
Preconditions	secretary will insert the free times for meeting customer has an account in the system
Post-conditions	The meeting has been updated in the system the system will add this new meeting to the meetings list. the system will set the meeting to catched.
Author	N/A
Assumptions	N/A

1.1. Requirements

Name	ID	Kind
#####	UC15.REQ001	
#####		
#####	UC15.REQ003	
#####		

1.2. Scenarios

1.2.1. Scenario

1. system will show the company employees that have free meetings in the future
2. customer will choose who he wants to meet from scroll list
3. customer will click on search
4. system will show the customer the free dates the employee have
5. customer will choose a date for meeting from scroll list
6. customer will press choose
7. system will show the available meeting hours
8. customer will choose an hour from scroll list
9. customer will click on schedule meeting
10. system will show confirm window for the meeting
11. customer will confirm the meeting
12. system will ask the costumer if he is interested in another meeting
13. customer will press confirm
14. system will open new schedule meeting form

המחלקה להנדסת תעשייה וניהול

קורס ניתוח ועיצוב מערכות מידע

סמסטר ב' תשפ"ב

Extension:

3.a.

1. if chosen employee is null
 - 1.1. system will show error message
- end if

6.a.

1. if chosen date is null
 - 1.1. system will show error message
- end if

9.a.

1. if chosen hour is null
 - 1.1. system will show error message
- end if

11.a.

1. if costumer
- end if

11.b.

1. if costumer not approve
 - 1.1. system will open new schedule meeting form
- end if

13.a.

1. if costumer not approve
 - 1.1. system will open the home page
- end if

#.a.

#.b.

1. if
- end if