

Metodología del CFOSC



fortalecimiento.org



¿Qué es el fortalecimiento institucional?

En el CFOSC entendemos al fortalecimiento institucional como un proceso por el cual se **generan y/o robustecen capacidades institucionales** de gestión, análisis, sistematización y evaluación de procedimientos, políticas, planes y programas, al mismo tiempo que se **fortalecen las capacidades profesionales de las personas que integran las organizaciones**.

Nuestro modelo de atención integral

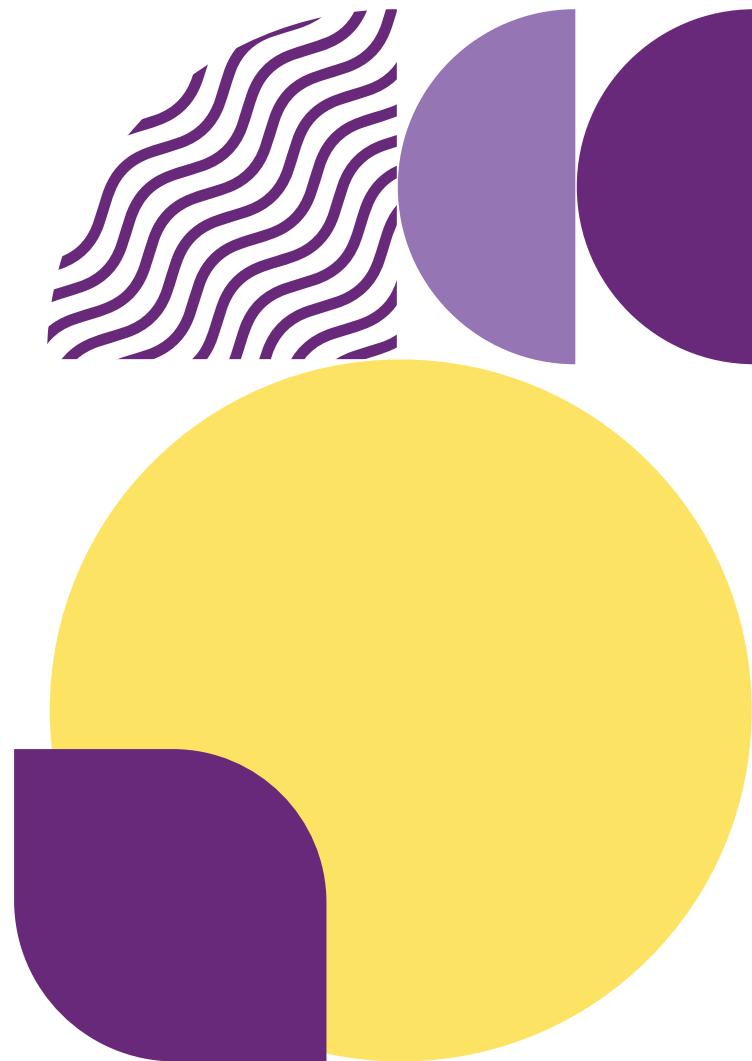
Atendemos a las organizaciones mediante un **modelo integral cuyo eje central es la sostenibilidad** de la institución, en al menos tres pilares fundamentales:

- **Sostenibilidad orgánica.** Buscamos que las organizaciones cuenten con todos los elementos estructurales que sostienen a la organización, tales como una estructura de gobierno, talento humano, comunicación organizacional, rumbo estratégico y cumplimiento de la normativa aplicable al sector.
- **Sostenibilidad financiera.** Para que las organizaciones puedan funcionar y lograr efectivamente sus objetivos necesitan contar con una sana gestión financiera. Esto se logra con el desarrollo y fortalecimiento de políticas administrativas, procedimientos contables y buenas prácticas para la movilización de recursos y rendición de cuentas.



- **Sostenibilidad metodológica.** El pilar metodológico es la parte medular de la organización, pues se refiere a la razón de ser. Este componente implica que la organización tenga la capacidad para identificar la problemática y las alternativas más idóneas para resolverla, así como las estrategias y herramientas para diseñar, implementar, medir y evaluar sus proyectos y programas.

Otro componente que contribuye a que las organizaciones sean sostenibles y sus resultados perduren es su **capacidad de posicionamiento social y de incidencia** en el espacio cívico.





¿En qué consiste el modelo de fortalecimiento?

De forma anual **acompañamos** a las organizaciones y a sus integrantes en la generación de capacidades institucionales y profesionales, a través de capacitaciones, asesorías y vinculaciones, para que puedan realizar efectivamente sus proyectos y puedan avanzar en el logro de sus misiones.

El programa comienza con una **evaluación** de capacidades administrativas, legales, organizativas y metodológicas a través de diversas herramientas diagnósticas. En primer lugar, se aplica el Sistema de Evaluación y Seguimiento al Fortalecimiento Institucional (SESFI), herramienta creada por el Centro y que sirve para identificar el nivel de fortalecimiento en aspectos centrales de la institucionalidad.

Otra herramienta empleada en esta etapa es el diagnóstico Legal-Laboral-Fiscal (LLF), también elaborado por el Centro, con la que se identifica el estatus en materia de cumplimiento legal, laboral y fiscal, mismas que son áreas prioritarias de atención.



Aunado a estos diagnósticos, evaluamos a las organizaciones con instrumentos especializados de acuerdo a prácticas reconocidas en el sector del desarrollo internacional, tales como la Escala de Buenas Prácticas, utilizada para medir e identificar los componentes metodológicos de los proyectos y programas, así como la incorporación de enfoques de género e inclusión. Finalmente, para conocer el nivel de las organizaciones en su comunicación externa y capacidad de incidencia se aplica la herramienta Organizational Capacity Assessment (OCA), de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

La etapa de evaluación inicial concluye con un diagnóstico participativo en donde se obtienen reflexiones desde distintas perspectivas y se recoge información, tanto del equipo operativo como directivo, sobre las necesidades de fortalecimiento.

Después del análisis de los resultados de la evaluación inicial, en conjunto con la organización, se elabora un **plan de trabajo** que incorpora las necesidades prioritarias de fortalecimiento, se definen metas y plazos de cumplimiento, y se acuerdan las estrategias para lograrlas (asesorías personalizadas, capacitaciones, elaboración de documentos, sesiones de mentoría o coaching, vinculación con otros actores).

Posteriormente se realizan las acciones del plan de trabajo. Esto consiste en un **acompañamiento puntual** a las personas responsables del fortalecimiento interno en sus organizaciones, incluyendo los puestos directivos. Los principales temas de las asesorías y mentorías son:

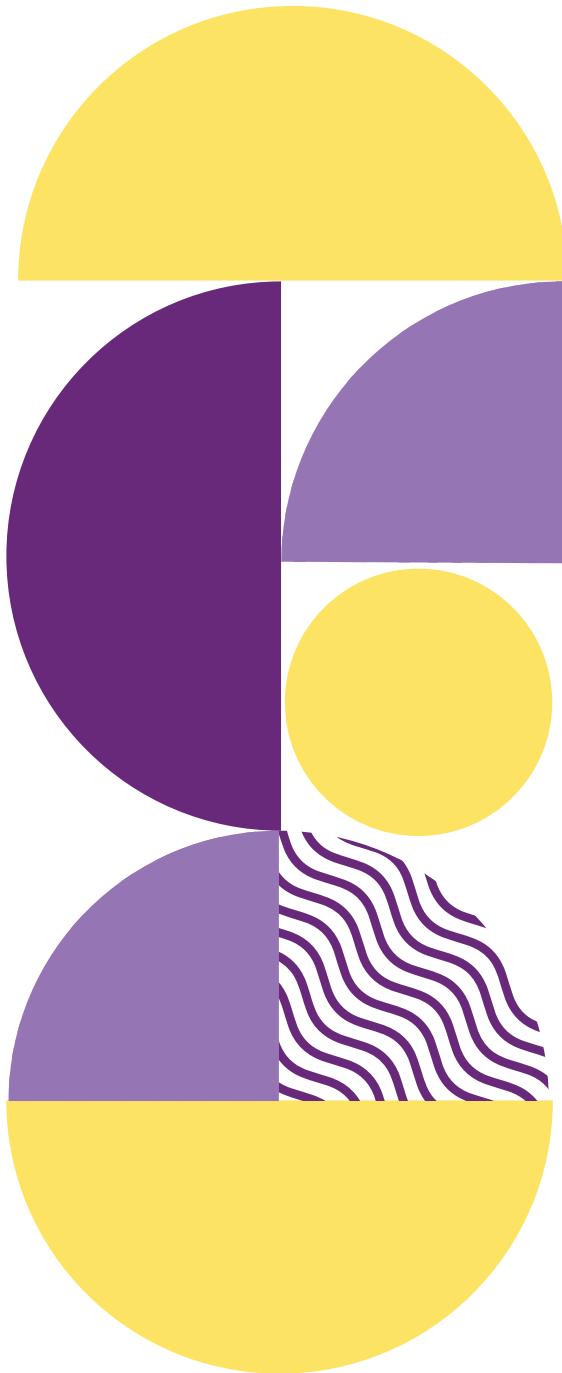
- Elaboración de proyectos
- Modelo de intervención
- Monitoreo y evaluación de proyectos
- Constitución legal
- Donataria autorizada
- Modificación de estatutos
- Aviso de privacidad
- Manual del consejo (gobernanza)
- Órganos de gobierno efectivos
- Ciclo del consejo directivo
- Políticas y procedimientos administrativos
- Contratos laborales y reglamento interior de trabajo
- Contabilidad
- Emprendimiento social
- Elaboración de presupuestos y flujo de efectivo
- Estructura organizacional, perfiles y descripción de puestos



- Clima laboral
- Políticas de cuidado del equipo
- Evaluaciones de desempeño
- Gestión del talento humano
- Manual del voluntariado
- Perfiles psicométricos
- Plan de comunicación
- Storytelling y Elevator's Pitch
- Caso institucional
- Plan de movilización de recursos
- Planeación estratégica y operativa
- Evaluación de impacto

Gracias a este acompañamiento, conocemos, de primera mano, la experiencia de los equipos de trabajo y detectamos nuevas necesidades y oportunidades de fortalecimiento, por lo que respondemos de manera flexible para ofrecer las soluciones que se requieran.





Las acciones del plan de trabajo se facilitan por el equipo operativo del Centro y un grupo de personas especialistas en el sector social, tanto a nivel local, nacional e internacional. Además, contamos con alianzas estratégicas con múltiples organismos públicos y privados, incluyendo universidades, organizaciones internacionales y agencias multilaterales.

Las organizaciones participan en los cursos del **programa anual de capacitación y formación**, en donde se presentan temas que abonan al fortalecimiento institucional, tales como:

- Aspectos legales, laborales y fiscales
- Administración, contabilidad y finanzas
- Procuración de fondos
- Cooperación internacional
- Diseño, monitoreo y evaluación de proyectos con enfoque de derechos humanos y perspectiva de género
- Herramientas de planeación
- Participación ciudadana e incidencia en políticas públicas
- Comunicación para el cambio social
- Storytelling
- Relaciones públicas y posicionamiento
- Cultura organizacional
- Cuidado del talento humano
- Gobernanza y consejos directivos
- Liderazgo y toma de decisiones



El programa se compone de cursos, talleres, conferencias, seminarios facilitados por un equipo multidisciplinario de especialistas en el sector social local y nacional. Los cursos son impartidos en modalidad virtual, presencial e híbrida.

Los temas pueden variar cada año dependiendo de la demanda y necesidades de las organizaciones.

Las organizaciones pueden acceder a nuestro micrositio en donde se alberga un Aula virtual con cursos en línea y al Centro de Conocimiento repositorio con más de 300 recursos digitales con los temas antes mencionados.

La implementación del plan se **monitorea periódicamente** para obtener retroalimentación del proceso y hacer ajustes, en caso necesario.

Al finalizar el año, se realiza una **evaluación** para conocer en qué medida se cumplieron las metas establecidas y obtener aprendizajes del acompañamiento, así mismo se les entrega a las OSC un informe de su participación y sus resultados finales.





¿Qué hemos logrado?

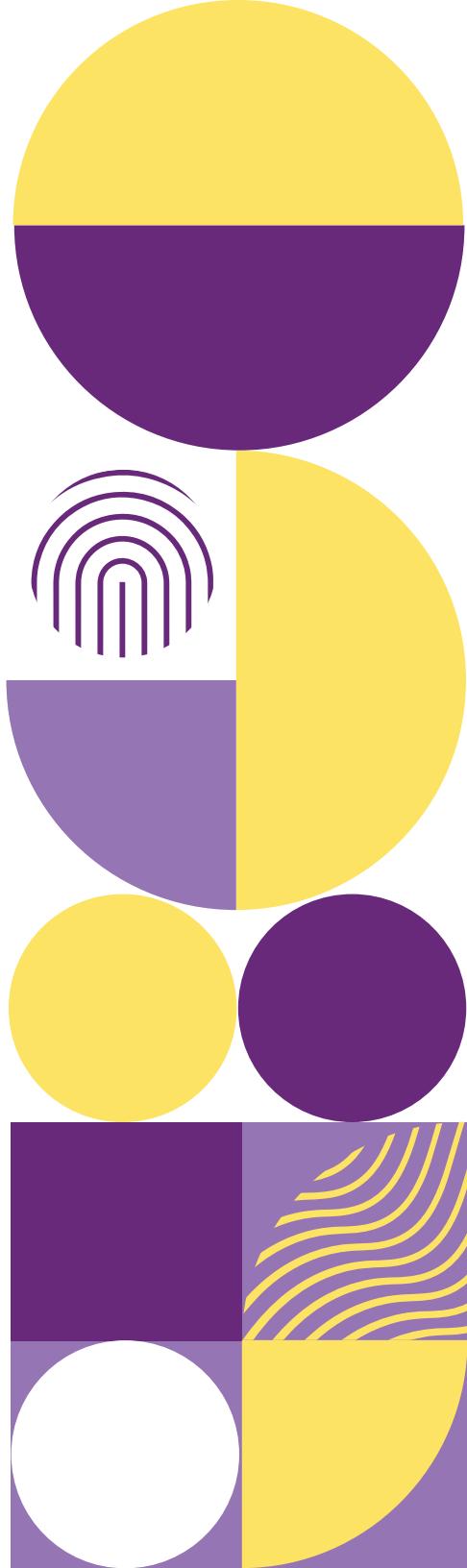
En los dos últimos años de implementación de nuestros programas de acompañamiento, la totalidad de participantes han dicho que el acompañamiento fue muy útil para sus organizaciones. Mientras que el 99% recomendaría nuestro programa a otras organizaciones. Gracias a la colaboración y compromiso de las organizaciones participantes, **hemos logrado que la mayoría de las OSC (85%) cumplan con el 100% de las metas de fortalecimiento establecidas en sus planes de trabajo.**

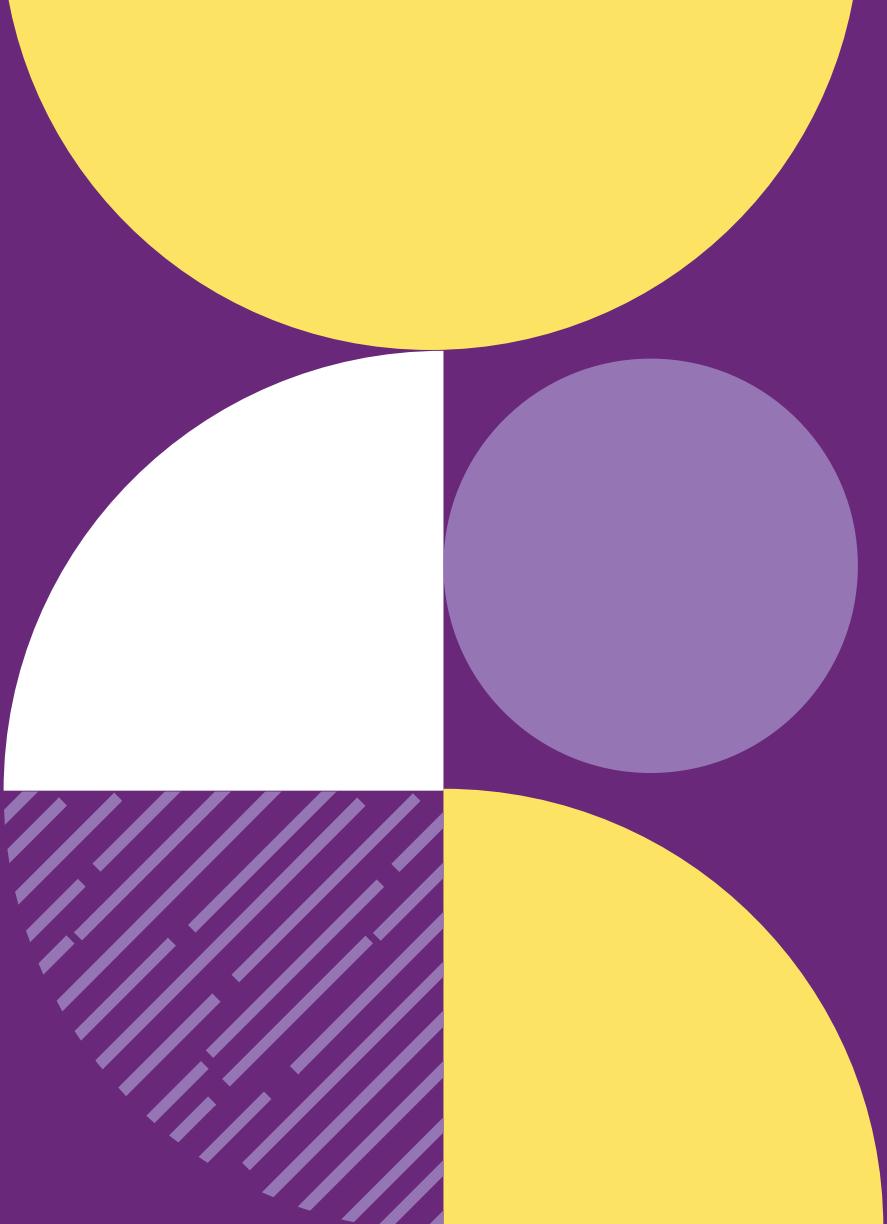
Derivado de este acompañamiento puntual y personalizado, las organizaciones reconocieron la importancia y relevancia de contar con una planeación estratégica, con una visión de trascendencia que guía y da rumbo a su quehacer. De igual forma, los consejos directivos de diversas OSC lograron robustecer sus órganos de gobierno, a través de la conformación de estructuras más sólidas, con lo que pudieron ser mucho más estratégicos en su intervención. Las personas que integran las organizaciones adquirieron y aumentaron sus conocimientos para analizar y sistematizar sus modelos, así como elaborar instrumentos de medición, que les permitieron evaluar y aumentar sus capacidades.

Como resultado del fortalecimiento metodológico, acompañamos procesos para garantizar mayor impacto y pertinencia de los proyectos y modelos de intervención de las OSC, **logrando el financiamiento del 98% de las propuestas presentadas** a la Fundación del Empresariado Chihuahuense.

Algunos testimonios de OSC participantes en el programa de fortalecimiento 360°

- “Gracias al CFOSC hemos logrado profesionalizar la organización. En nuestro caso, hace 4 años que tuvimos un crecimiento importante en metas y presupuesto. Sin el acompañamiento es probable que la organización no hubiera soportado dicho crecimiento.”
- “Logramos iniciar y cerrar proyecto con FECHAC de manera adecuada, en tiempo y forma, esto nos abrió la puerta para continuar trabajando de la mano.”
- “Todo el equipo pudo tener claridad en la misión de la organización, cada quien pudo identificar su rol en el cumplimiento de una causa y se sintió parte de un esfuerzo en conjunto. Se logró unidad, mayor profesionalismo, mejor comunicación y retomamos la motivación.”
- “Las causas sociales son de todos, tener aliados estratégicos es fundamental para tener resultados tangibles en la labor de mejorar nuestra sociedad.”
- “Un logro muy valioso para la organización fue el acompañamiento metodológico que recibimos para desarrollar nuestros mecanismos de monitoreo y evaluación. Gracias a contar con buenos indicadores, nuestro proyecto fue aprobado.”
- “Gracias al apoyo del equipo del Centro, pudimos obtener el financiamiento de un donante internacional.”
- “Con la asesoría experta, conseguimos tener juntas de consejo más ágiles y dinámicas.”





fortalecimiento.org



Centro para el Fortalecimiento
de la Sociedad Civil



@cfosc_



Centro para el Fortalecimiento
de la Sociedad Civil

