

Umowa oferty publicznej

Niniejsza Umowa ma charakter oferty publicznej zgodnie z art. 633, 641, 642 rozdziału 53 Kodeksu Cywilnego Ukrainy i jest odpowiednikiem „umowy ustnej” i zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem Ukrainy ma należyłą moc prawną.

1. UMOWA UMOWA

1. Z jednej strony przewoźnika zarejestrowanego i działającego zgodnie z wymogami państwa przewozu, oraz
2. Klient (osoba fizyczna lub prawna) zlecający i opłacający usługę przewozu osób (w tym bagażu), w tym na rzecz osoby trzeciej, zawarł z drugiej strony Umowę Oferty Publicznej (dalej Umowa) na następujące :

2. PRZEDMIOT ZGODY

1. Na podstawie niniejszej Umowy Przewoźnik zobowiązuje się do świadczenia usługi przewozu Klienta i jego bagażu (dalej Usługa), zgodnie z wybraną przez Klienta trasą, datą i godziną wyjazdu, a Klient zobowiązuje się do zapłaty za Usługą z góry.
2. Trasa wystawiona Zleceniodawcy stanowi integralną część niniejszej Umowy i stanowi dowód zawarcia Umowy oraz Umowy Przewozu pomiędzy Przewoźnikiem a Zleceniodawcą.
3. Lista tras Pasażera jest tworzona zgodnie z wyborem Klienta i aktualnymi informacjami o usługach Przewoźnika.
4. Numer Planu Podróży Pasażera jest generowany przez komputer PC, jest unikalnym numerem Umowy.
5. Trasa nie daje prawa do korzystania z Usługi, ale zostanie wymieniona przez Przewoźnika na bilet lub kartę pokładową.
6. Termin przyjęcia oferty publicznej nie jest ograniczony.

3. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Prawa przewoźnika:
 1. zmiany warunków świadczenia Usługi, w tym ponownej rejestracji lub zwrotu kosztów za niewykorzystany transport, po uprzednim umieszczeniu informacji w komputerze;
2. Obowiązki przewoźnika:
 1. świadczyć Usługę zgodnie z wybraną Trasą;
 2. w przypadku rezygnacji lub zmiany warunków Usługi do zwrotu Klientowi środków otrzymanych jako zaliczka;
 3. udzielać porad w kwestiach wynikających z Klienta w zakresie korzystania z Usług: zamówienia, warunki ponowne wydanie i zwrot Planu Podróży;
 4. zachować poufność informacji otrzymanych od Klienta;
 5. zapoznanie Klienta z Regulaminem przewozu Pasażerów oraz warunkami rejestracji zlecenia, ponownej rejestracji i zwrotu Wykazu Tras Pasażera;
 6. wymienić plan podróży na bilet lub kartę pokładową.
3. Prawa Klienta:

1. Uzyskiwanie konsultacji w kwestiach pojawiających się w związku z korzystaniem z Usług: rejestracja zamówienia, warunki ponownej rejestracji i zwrotu trasy Pasażera;
4. Obowiązki Klienta:
 1. zapłacić za Usługę;
 2. podać rzetelne informacje niezbędne do złożenia zamówienia;
 3. wymagać poufności w odniesieniu do informacji przekazanych z góry,
 4. Dostarczyć dokumenty tożsamości Klienta podczas wymiany Planu Podróży na bilet lub kartę pokładową.
4. WARUNKI I SPOSÓB PŁATNOŚCI
 1. Klient płaci za usługi Przewoźnika 100% przedpłatą gotówką lub bezgotówkową kartą bankową.
 2. Cena Usługi powstaje z ceny rzeczywistego kosztu usługi, taryfy, opłat i podatków, z uwzględnieniem wynagrodzenia osoby trzeciej uczestniczącej w zawarciu niniejszej Umowy i określonej w planie podróży pasażer.
5. ZGŁOSZENIE TERMINU USŁUGI
 1. Trasa, data, godzina wyjazdu i przyjazdu są wyświetlane w Liście trasy.
 2. Fakt zakończenia usługi – przybycie do miejsca docelowego określonego w Liście o Trasie.
6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON
 1. Przewoźnik odpowiada za:
 1. świadczenie usług na rzecz Klienta;
 2. opóźnienia i/lub anulowania i/lub przeniesienia, zmiany warunków świadczenia Usługi;
 3. poziom usług na ich lotach.
 2. Klient odpowiada za:
 1. podanie niedokładnych danych podczas rejestracji Usługi;
 2. do rejestracji niezbędnych dokumentów (wizy itp.) do przekraczania granic innych państw.
 3. Zwolnienie z odpowiedzialności Przewoźnika:
 1. za odchylenia od harmonogramu, nieterminowe dostarczenie pojazdu spowodowane siłą wyższą (w tym m.in.: warunki pogodowe, zatory na drogach ("korki") na drogach, działania agencji rządowych itp., a także jako działania samych Pasażerów, mające wpływ na wypełnienie zobowiązań) lub inne okoliczności (problemy techniczne autobusu w drodze do miejsca odjazdu), których Przewoźnik pomimo podjętych środków nie mógł przewidzieć i zapobiec;
 2. za wydatki poniesione przez pasażera w wyniku późnego przybycia do miejsca docelowego;
 3. za jakiegokolwiek szkody wyrządzone pasażerowi w wyniku przestępczej działalności jakiegokolwiek osoby fizycznej (w tym innych pasażerów, użytkowników dróg lub załogi);
 4. w przypadku problemów pasażera z organami państwowymi w związku z dokumentami (paszport, wiza, ubezpieczenie itp.) lub zawartością bagażu pasażera;

5. za rzeczy pozostawione lub zapomniane w kabinie.

7. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Strony będą negocjować wszelkie spory, różnice lub roszczenia, które mogą powstać w związku z niniejszą Umową lub w związku z jej realizacją.
2. Wszelkie spory będą rozpatrywane w przypadku pisemnego oświadczenia przesłanego pocztą lub faksem. Przedprocesowe rozstrzyganie sporów jest obowiązkowe.
3. Jeżeli Strony nie są w stanie osiągnąć porozumienia w kwestiach spornych w drodze negocjacji, kwestie te będą rozstrzygane zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem Ukrainy.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w tekście niniejszej Umowy Strony kierują się obowiązującym ustawodawstwem Ukrainy.
2. W przypadku dokonania zmian w niniejszej Umowie, jej zawieszenia, zakończenia jej obowiązywania, Przewoźnik zobowiązany jest do świadczenia Klientowi wszelkich usług, które zostały mu opłacone.
3. Każda ze Stron gwarantuje drugiej Stronie, że posiada niezbędne zdolności, a także wszelkie prawa i uprawnienia niezbędne i wystarczające do zawarcia i wykonania Umowy zgodnie z jej warunkami.