

Соглашение публичной оферты

Настоящее Соглашение носит характер публичной оферты в соответствии со ст. 633, 641, 642 главы 53 Гражданского кодекса Украины и является эквивалентом "устного соглашения" и в соответствии с действующим законодательством Украины имеет надлежащую юридическую силу.

1. СОГЛАШЕНИЕ договора

1. Перевозчик, зарегистрированный и действует в соответствии с требованиями государства, где осуществляется перевозка, с одной стороны, и
2. Клиент (физическое или юридическое лицо), заказывает и оплачивает услугу, пассажирской перевозки (в том числе и багажа), в том числе и в пользу третьего лица, с другой стороны, составили Соглашение публичной оферты (далее Соглашение) о следующем:

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАСИЯ

1. На основании настоящего Соглашения, Перевозчик обязуется оказать услуги по перевозке Клиента и его багажа (далее Услуга), согласно выбранного Клиентом маршруту, датой и временем отправки, а Клиент обязуется предварительно оплатить Услугу.
2. Маршрутный лист, выданный Клиенту, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения, и является свидетельством о заключении Соглашения и Договора перевозки между перевозчиком и клиентом.
3. Маршрутный лист пассажира формируется в соответствии с выбором Клиента и актуальной информацией об услугах Перевозчика
4. Номер маршрутный лист пассажира генерируется ПК, является уникальным номером Соглашения.
5. Маршрутный лист не дает права воспользоваться услугой, а подлежит обмена Перевозчиком на билет или посадочный талон.
6. Срок акцепта публичной оферты не ограничен.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Права перевозчика:

1. менять условия предоставления Услуги, в том числе переоформления или возврата средств за неиспользованную перевозку, предварительно разместив информацию в ПК;

2. Обязанности перевозчика:

1. предоставить Услугу, в соответствии с выбранным маршрутом;
2. в случае отмены или изменения условий предоставления Услуги вернуть средства, полученные в качестве предоплаты Клиенту;
3. предоставлять консультации по вопросам, возникающим у Клиента по поводу использования услуг: оформление заказа, условия переоформления и возврата маршрутный лист;
4. сохранять конфиденциальность информации, полученной от клиента;
5. ознакомить Клиента с Правилами перевозки пассажиров и условий оформления заказа, переоформления и возврата маршрутный лист пассажира;
6. обменять Маршрутный лист на билет или посадочный талон.

3. Права Клиента:

1. Получить консультации по вопросам, возникающим по поводу использования услуг: оформление заказа, условия переоформления и возврата маршрутный лист пассажира;

4. Обязанности Клиента:

1. оплатить Услугу;
2. предоставлять достоверную информацию необходимую для оформления заказа;
3. требовать соблюдения конфиденциальности по отношению к информации, предоставляемой при предварительной оплате,
4. Предоставить документы, удостоверяющие личность Клиента, при обмене маршрутный лист на билет или посадочный талон.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

1. Клиент оплачивает услуги перевозчика путем 100% предоплаты наличными или безналичным расчетом, банковской картой.
2. Цена Услуги формируется из цены фактической стоимости услуги, тарифа, сборов и налогов с учетом вознаграждения третьей стороны участвует в заключении настоящего Соглашения, и указывается в Маршрутном письме пассажира.

5. СРОК ПОДАЧИ УСЛУГИ

1. Маршрут, дата, время отправления и прибытия отражен в Маршрутном письме.
2. Факт окончания оказания услуги - прибытие в конечный пункт, указанный в Маршрутном письме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. Перевозчик несет ответственность за:
 1. предоставление услуги Клиенту;
 2. задержку и / или отмены, и / или переноса, изменения условий предоставления Услуги;
 3. уровень обслуживания на своих рейсах.
2. Клиент несет ответственность за:
 1. предоставление недостоверных данных при оформлении Услуги;
 2. за оформление необходимых документов (виза и т.д.) для пересечения границ других государств.
3. Освобождение от ответственности перевозчика:
 1. за отклонение от расписания, несвоевременную подачу транспортного средства, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы (включая, но не ограничиваясь: погодные условия, пробки ("пробки") на дорогах, действия госорганов и т.д., а также действия самих пассажиров , влияющие на выполнение обязательств) или других обстоятельств (технические неполадки автобуса по дороге к месту отправления), которые Перевозчик, несмотря на принятые меры, не смог предвидеть и предотвратить;
 2. расходов, возникших у пассажира в следствии несвоевременного прибытия в пункт назначения;
 3. любой ущерб, возникшие в пассажира в результате преступной деятельности любого частного лица (в том числе других пассажиров, участников движения или экипажа)
 4. при проблемах, возникающих у пассажира с государственными инстанциями в связи с документами (паспорт, визы, страховка и т.д.) или содержанием багажа пассажира;

5. за вещи, оставленные или забытые в салоне автобуса.

7. Урегулирование споров

1. Стороны будут регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия или претензии, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с его исполнением.
2. Все спорные вопросы рассматриваются при наличии письменного заявления, переданного по почте или факсу. Досудебное порядок урегулирования спора является обязательным.
3. В случае если Стороны не смогут достичь согласия по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат решению, согласно действующему законодательству Украины.

8. Заключительные положения

1. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Соглашения, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.
2. В случае внесения изменений в настоящее Соглашение, его приостановления, прекращения его действия Перевозчик обязан предоставить Клиенту все услуги, которые были им оплачены.
3. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.