

# GILLES BERTRAND TCHAKO NGANGUE

224-3614, rue Saint Urbain, Montréal (Québec) H2X 2P3

☎ 873 6601968 ✉ [nganguieg@gmail.com](mailto:nganguieg@gmail.com)

🌐 [www.linkedin.com/in/giltrand](http://www.linkedin.com/in/giltrand)

Langues : français et anglais

Permis Classe 5

---

## COMPÉTENCES

**Programmation :** Javascript, PHP, VB.net, Html, C/C++, JAVA, Python, CMS

**Système et réseau :** Windows Server, Linux (Debian, Ubuntu), Cisco, vSphere, Hyper-V, Nagios, LGPI

**Technique et conception :** UML, Merise, méthode agile, Gestion des services TI, ITIL

**Géomatique :** QGIS, MapInfo, PostGIS, GeoServer, MapServer

**Logiciel et outils :** Office 365, MS Exchange, Sharepoint, AD, Azure, AWS, Jira, Powershell

**Maitrise des langues :** Français, anglais (fonctionnel)

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### **Analyste informatique**

2016 - 2023

Ministère des postes et télécommunications : Direction des infrastructures (Yaoundé, Cameroun)

- Diriger la collecte des besoins, la définition des exigences et à l'analyse fonctionnelle ;
- Organiser les réunions avec les clients et coordonner les communications concernant les tâches ;
- Mettre en œuvre de la base de données et développer la plateforme ;
- Rédiger la documentation ;
- Évaluer les procédures et méthodes existantes et proposer des améliorations ;
- Effectuer les tests, l'intégration et la présentation des nouvelles fonctionnalités aux utilisateurs.

#### **Réalisations :**

- Créer une application de géolocalisation et détection d'incident sur des routeurs clients
- Concevoir une base de micro données avec une composante spatiale sur des indicateurs socio-urbains

### **Technicien informatique**

2011 - 2016

Ministère des postes et télécommunications : Cellule informatique (Yaoundé, Cameroun)

- Installer et entretenir l'équipement informatique, téléphonique et de télécommunications ;
- Gérer l'inventaire d'équipements ;
- Administrer les serveurs et les équipements de téléphonie IP ;
- Vérifier les réseaux informatique et téléphoniques installés pour repérer les interruptions ;
- Remplacer les téléphones, les câbles et l'équipement connexe défectueux ;
- Attribuer des droits et privilèges aux différents utilisateurs et effectuer la gestion d'incident.

### **Analyste informatique**

2010

ENEO CAMEROON (Yaoundé, Cameroun)

*stage*

- Configurer le réseau et faire l'administration système en environnements Microsoft et Linux ;
- Élaborer et rédiger les biens livrables qui sont sous ma responsabilité ;
- Collaborer avec le client pour comprendre et répondre à ses besoins ;
- Fournir le support pour les réseaux d'ordinateurs centraux et les postes de travail des employés.

### **Technicien informatique**

2009

Centre Pilote Informatique et Polytechnique (Yaoundé, Cameroun)

*stage*

- Entretenir et effectuer la maintenance des équipements informatiques ;
- Analyser et auditer le parc informatique et réseau ;

- Assurer le soutien technique auprès des utilisateurs ;
- Proposer les solutions optimales (Sécurité, déploiement, extension et fiabilité) ;
- Dispenser les cours de base en informatique et bureautiques aux apprenants en formation.

## **FORMATIONS**

**Maitrise en génie des technologies de l'information** (*en cours et à temps partiel*) depuis 2023  
École de Technologie Supérieure (Montréal, Québec, Canada) (*en cours*)

**Master 2 Informatique Appliqué aux SIG** 2016  
Université de Douala (Cameroun)

**Master 2 Traitement de l'Information, Systèmes Distribués, Temps Réel** 2013  
Université Paris Est Créteil (Yaoundé, Cameroun)

**Diplôme d'Analyste Programmeur Informatique** (*Option Maintenance informatique et réseau*) 2010  
Institut Africain d'Informatique (Yaoundé, Cameroun)

## **CERTIFICATIONS**

**Certificat en Informatique Appliquée aux Systèmes d'Information Géographique** 2016  
École Nationale de Science Géographique (ENSG) (Paris, France)

## **PROJETS D'ÉTUDES**

**Rédaction d'un plan de projet logiciel** 2023

- Définir et décrire les différents éléments du projet ;
- Élaborer la structure de découpage du projet ;
- Estimer le projet par la méthode des points de fonctions COSMIC.

**Mise sur pied d'un service web d'inscription dans une école secondaire en ligne** 2015

- Identifier et élaborer les exigences ;
- Élaborer la conception ;
- Développer les différentes fonctionnalités de la solution avec le framework PHP Laravel ;
- Corriger les bugs et déployer la solution finale.

## **IMPLICATIONS**

**Bénévolat au CHSLD Jeanne-Le Ber | CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal** depuis 2023  
Montréal, Canada

- Recueillir et enregistrer les informations auprès des résidents ;
- Participer et animer dans diverses activités ;
- Aptitudes développées : ouverture, sociabilité, organisation.

**Secrétaire de l'association CEHBY** 2016 - 2023

Yaoundé, Cameroun

- Mettre sur pied une application de gestion des opérations financière en VB.NET ;
- Gérer les séances, les opérations financières et la documentation ;
- Aptitudes développées : communication, sens des responsabilités, solidarité.