

GILLES BERTRAND TCHAKO NGANGUE

224-3614, rue Saint Urbain, Montréal (Québec) H2X 2P3

☎ 873 660 1968 ✉ gilles-bertrand.tchako-ngangue.1@ens.etsmtl.ca

Site web : www.ngangue.ca  www.linkedin.com/in/giltrand

Langues : français et anglais

Permis Classe 5

COMPÉTENCES

Programmation :	Javascript, PHP, VB.net, Html, C/C++, JAVA, Python, CMS
Système et réseau :	Windows Server, Linux (Debian, Ubuntu), Cisco, vSphere, Hyper-V, Nagios, LGPI
Technique et conception :	UML, Merise, méthode agile, Gestion des services TI, ITIL
Géomatique :	QGIS, MapInfo, PostGIS, GeoServer, MapServer
Logiciel et outils :	Office 365, MS Exchange, Sharepoint, AD, Azure, AWS, Jira, Powershell
Maitrise des langues :	Français, anglais (fonctionnel)

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Analyste informatique

2016 - 2023

Ministère des postes et télécommunications : Direction des infrastructures (Yaoundé, Cameroun)

- Diriger la collecte des besoins, la définition des exigences et à l'analyse fonctionnelle ;
- Organiser les réunions avec les clients et coordonner les communications concernant les tâches ;
- Mettre en œuvre de la base de données et développer la plateforme ;
- Rédiger la documentation ;
- Évaluer les procédures et méthodes existantes et proposer des améliorations ;
- Effectuer les tests, l'intégration et la présentation des nouvelles fonctionnalités aux utilisateurs.

Réalisations :

- Créer une application de géolocalisation et détection d'incident sur des routeurs clients
- Concevoir une base de micro données avec une composante spatiale sur des indicateurs socio-urbains

Technicien informatique

2011 - 2016

Ministère des postes et télécommunications : Cellule informatique (Yaoundé, Cameroun)

- Installer et entretenir l'équipement informatique, téléphonique et de télécommunications ;
- Gérer l'inventaire d'équipements ;
- Administrer les serveurs et les équipements de téléphonie IP ;
- Vérifier les réseaux informatique et téléphoniques installés pour repérer les interruptions ;
- Remplacer les téléphones, les câbles et l'équipement connexe défectueux ;
- Attribuer des droits et privilèges aux différents utilisateurs et effectuer la gestion d'incident.

Analyste informatique

2010

ENEO CAMEROON (Yaoundé, Cameroun)

stage

- Configurer le réseau et faire l'administration système en environnements Microsoft et Linux ;
- Élaborer et rédiger les biens livrables qui sont sous ma responsabilité ;
- Collaborer avec le client pour comprendre et répondre à ses besoins ;
- Fournir le support pour les réseaux d'ordinateurs centraux et les postes de travail des employés.

Technicien informatique

2009

Centre Pilote Informatique et Polytechnique (Yaoundé, Cameroun)

stage

- Entretenir et effectuer la maintenance des équipements informatiques ;
- Analyser et auditer le parc informatique et réseau ;

- Assurer le soutien technique auprès des utilisateurs ;
- Proposer les solutions optimales (Sécurité, déploiement, extension et fiabilité) ;
- Dispenser les cours de base en informatique et bureautiques aux apprenants en formation.

FORMATIONS

Maitrise en génie des technologies de l'information (<i>en cours et à temps partiel</i>) École de Technologie Supérieure (Montréal, Québec, Canada)	depuis 2023 (<i>en cours</i>)
Master 2 Informatique Appliqué aux SIG Université de Douala (Cameroun)	2016
Master 2 Traitement de l'Information, Systèmes Distribués, Temps Réel Université Paris Est Créteil (Yaoundé, Cameroun)	2013
Diplôme d'Analyste Programmeur Informatique (<i>Option Maintenance informatique et réseau</i>) Institut Africain d'Informatique (Yaoundé, Cameroun)	2010

CERTIFICATIONS

Certificat en Informatique Appliquée aux Systèmes d'Information Géographique École Nationale de Science Géographique (ENSG) (Paris, France)	2016
---	------

PROJETS D'ÉTUDES

Rédaction d'un plan de projet logiciel	2023
<ul style="list-style-type: none"> • Définir et décrire les différents éléments du projet ; • Élaborer la structure de découpage du projet ; • Estimer le projet par la méthode des points de fonctions COSMIC. 	
Mise sur pied d'un service web d'inscription dans une école secondaire en ligne	2015
<ul style="list-style-type: none"> • Identifier et élaborer les exigences ; • Élaborer la conception ; • Développer les différentes fonctionnalités de la solution avec le framework PHP Laravel ; • Corriger les bugs et déployer la solution finale. 	

IMPLICATIONS

Bénévolat au CHSLD Jeanne-Le Ber CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal Montréal, Canada	depuis 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Recueillir et enregistrer les informations auprès des résidents ; • Participer et animer dans diverses activités ; • Aptitudes développées : ouverture, sociabilité, organisation. 	
Secrétaire de l'association CEHBY Yaoundé, Cameroun	2016 - 2023
<ul style="list-style-type: none"> • Mettre sur pied une application de gestion des opérations financière en VB.NET ; • Gérer les séances, les opérations financières et la documentation ; • Aptitudes développées : communication, sens des responsabilités, solidarité. 	