



Mode d'emploi Byjuno
Version V01.09

BERDOZ
O P T I C

SONIX AUDITION

Contenue

1.	Procédure pour un paiement échelonné Byjuno à 3 ou 12 mensualités	3
2.	Procédure pour l'envoi des documents originaux signés à Byjuno.....	4
3.	Objet dans l'E-mail pour l'envoi des copie de facture en format PDF	4
4.	Compléter le «Contrat pour le «Compte Byjuno» et conditions générale pour un paiement échelonné Byjuno à 12 mensualités.....	5
5.	Conditions générales de vente pour „Byjuno paiement par acomptes“ de Byjuno SA pour paiement échelonné à 3 mensualités	6
6.	Exemple d'une facture	7
7.	Calcul du montant mensuel par mois	9
8.	Login & Logout	9
9.	Faire une demande de solvabilité	10
9.1	Compléter la demande de solvabilité – paiement échelonné 3 mensualités	11
9.2	Compléter la demande de credit – paiement échelonné 12 mensualités.....	12
10.	Téléchargement des documents obligatoires.....	13
10.1	Téléchargement des documents – paiement échelonné 3 mensualités	13
10.2	Téléchargement des documents – paiement échelonné 12 mensualités	13
11.	Enregistrer la facture	14
12.	Imprimer et signer la confirmation d'enregistrement	15
13.	Corriger les données après la demande de solvabilité	16
14.	Réponse négative de solvabilité	17
15.	Contacts	18

1. Procédure pour un paiement échelonné Byjuno à 3 ou 12 mensualités

1. Vérifier avec le client si le mode de paiement échelonné est souhaité
2. Confirmer avec le client du choix de paiement échelonné en 3 ou à 12 mensualités

Le paiement échelonné Byjuno à 3 mensualités

3. Demande d'une pièce d'identité et faire une copie (PDF). Pièces d'identités qui sont acceptés:
 - a. Passeport CH
 - b. Carte d'identité CH
 - c. Permis de résidence B
 - d. Permis de résidence C

Si le client ne porte pas de pièce d'identité sur soi, un achat à crédit avec Byjuno n'est pas possible.
4. Faire la demande de solvabilité (détail sous le point 9 ci-après)
5. Résultat du contrôle :
 - a. Si le contrôle est positif: continuer avec point 6
 - b. Si le contrôle est négatif: le client a la possibilité de prendre contact avec Intrum Justitia (détail sous le point 0 ci-après) → si la réponse est à nouveau négative le processus se termine ici, il n'y pas la possibilité d'établir un paiement à crédit
6. IMPORTANT et OBLIGATOIRE - Téléchargement dans le système Byjuno de la pièce d'identité (détail sous le point 10.1 ci-après)
7. Enregistrer la facture (la facture Byjuno sera envoyée automatiquement 14 jours plus tard, voir détail sous le point 11 ci-après)
8. Donner une copie des «Conditions Générales de Vente concernant le compte Byjuno de Byjuno SA» au client (détail sous le point 5 ci-après)
9. Etablir un E-mail avec indication du numéro de facture et du nom du client à ccurty@berdozoptic.ch avec copie à veronique.lafougere@berdozoptic.ch, qu'un achat a été effectué par paiement échelonné Byjuno à 3 mensualités.
10. Tâche réalisée par le Back-Office :
Envoi de la copie de la facture en format PDF par E-mail à Byjuno (détail sous le point 0 ci-après):
invoices@byjuno.ch

Paiement échelonné Byjuno à 12 mensualités

C'est la même procédure que pour 3 mensualités, mais avec un formulaire supplémentaire à remplir et signer par le consommateur.

3. Demande d'une pièce d'identité et faire une copie (PDF). Pièces d'identités qui sont acceptés:
 - a. Passeport CH
 - b. Carte d'identité CH
 - c. Permis de résidence B
 - d. Permis de résidence C

Si le client ne porte pas de pièce d'identité sur soi, un achat sur facture échelonné Byjuno n'est pas possible.
4. Compléter le PDF du «contrat pour le «Compte Byjuno» et imprimer (détail sous le point 4 ci-après)
5. Faire une copie en format PDF du «contrat pour le «Compte Byjuno» dûment signé
6. Faire la demande de solvabilité (détail sous le point 9.2 ci-après)
7. Résultat du contrôle :
 - a. Si le contrôle est positif: continuer avec point **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**
 - b. Si le contrôle est négatif: le client a la possibilité de prendre contact avec Intrum Justitia (détail sous le point 14 ci-après) → si la réponse est à nouveau négative le processus se termine ici, il n'y pas la possibilité d'établir un paiement à crédit
8. IMPORTANT et OBLIGATOIRE - Téléchargement dans le système Byjuno de la pièce d'identité (détail sous le point 10.2 ci-après)
9. Enregistrer la facture (la facture Byjuno sera envoyée automatiquement 14 jours plus tard, voir détail sous le point 11 ci-après)

10. Donner une copie du contrat d'ouverture du Compte Byjuno et une copie des «Conditions Générales de Vente concernant le compte Byjuno de Byjuno SA» au client
11. Imprimer la confirmation d'enregistrement et faire signer « pour accord » au client (détail sous le point 12 ci-après)
12. Envoi immédiat au Back-Office à Ecublens des documents originaux dûment signés, c'est-à-dire:
 - a) contrat pour l'ouverture du compte Byjuno –
 - b) confirmation d'enregistrement (détail sous le point 2)
13. Tâches réalisées par le Back-Office :
 - a. Envoi de la copie de la facture en format PDF par E-mail à Byjuno (détail sous le point 2):
invoices@byjuno.ch
14. Envoi des documents originaux dûment signés, c'est-à-dire:
 - a) contrat pour l'ouverture du compte Byjuno –
 - b) confirmation d'enregistrement (détail sous le point 2)

Important:

- Il n'est pas autorisé de refaire une demande de solvabilité pour un paiement échelonné à 3 mensualités, si la réponse à la demande de solvabilité pour un paiement échelonné à 12 mensualités a été négative. Le client doit payer par une autre manière (carte de crédit, en argent liquide).
- Lorsque le mode de paiement est validé (3 ou 12 mensualités), il n'y a pas la possibilité de changer le contrat plus tard. Si un doute subsiste sur la durée, il est préférable de proposer un paiement échelonné à 12 mensualités.

2. Procédure pour l'envoi des documents originaux signés à Byjuno

Les documents originaux doivent être envoyés immédiatement au Back-Office à Ecublens.

Les documents suivants originaux et signés sont les suivants :

- Contrat d'ouverture d'un compte Byjuno
- confirmation d'enregistrement

Adresse pour l'envoi au Back-Office:

Marc-Etienne Berdoz SA
Chemin du Croset 7
Case postale 319
1024 Ecublens VD

Tâche réalisée par le Back-Office :

Tous les documents originaux dûment signés doivent être envoyés tous les **3 mois** à Byjuno.

Adresse pour l'envoi à Byjuno:

Byjuno AG
Industriestrasse 13c
6300 Zug

3. Objet dans l'E-mail pour l'envoi des copies de facture en format PDF

Tâche réalisée par le Back-Office :

Envoi par E-mail des copies de facture en format PDF à Byjuno.

Il est important que le sujet de l'envoi par E-mail soit correct, auquel cas il n'est pas possible d'attribuer les documents chez Byjuno.

Exemples :

L'email pour l'envoi: invoices@byjuno.ch

Sujet pour les mails **Berdoz Lunettes:**

Neue Bestellung | Merchant : 100001142947 | OrderId: **242180**

Sujet pour les mails **Berdoz Auditif:**

Neue Bestellung | Merchant : 100001142850 | OrderId: **242180**

OrderId = Numéro d'équipement (est à définir finalement)

Exemple:

Bcc...	seuls éléments qui change	
Betreff:	Neue Bestellung Merchant : 100001142947	OrderId: 242180
Angefügt:	000.pdf (19 KB)	lunettes / auditif Nr, facture

4. Compléter le «Contrat pour le «Compte Byjuno» et conditions générale pour un paiement échelonné Byjuno à 12 mensualités

Le «contrat pour le «Compte Byjuno» doit seulement être complété pour un paiement échelonné Byjuno à 12 mensualités.

Français

«Contrat pour le «Compte Byjuno»



FR_contrat pour le
compte Byjuno_12 tr:

Conditions Générales de Vente concernant le compte
Byjuno de Byjuno SA



02_2016.06.24
Byjuno Konto AGB Fir

Allemand

«Contrat pour le «Compte Byjuno»



DE_contrat pour le
compte Byjuno_12 tr:

Conditions Générales de Vente concernant le compte
Byjuno de Byjuno SA



02_2016.06.24
Byjuno Konto AGB Fir

Vous pouvez ouvrir le PDF du «Contrat pour le «Compte Byjuno» ensuite cliquer sur le premier bloc. Il faut compléter tous les données.

Contrat pour le «Compte Byjuno»

Données du compte

User-ID/E-mail

Type de compte

Compte Byjuno

Données de contact du demandeur (la forme féminine est toujours incluse)

Civilité

☒ Madame ☐ Monsieur

Prénom

Nom

Rue

NPA / Lieu

Téléphone

Mobilité

Données personnelles du demandeur

Nationalité

Permis de séjour

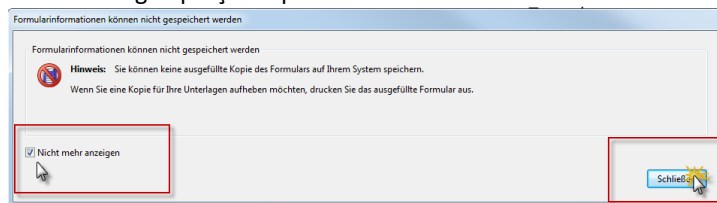
En Suisse depuis

Date de naissance

Profession

Etat civil

Si un message aperçoit il peut être fermé.



Quand tous les blocs sont complétés, vous pouvez imprimer la facture.
L'acceptation des blocs pour la vérification de la solvabilité sont à remplir par le client.
Il est très important que les 7 cases soient complétée, auquel cas le contrat sera refusé.

Indications pour la vérification de la solvabilité du demandeur (ci-après dénommé «je»

☐ Je sollicite un compte Byjuno individuel avec une limite max. de CHF 5000.-.

☐ Je confirme que pendant toute la durée du contrat, soit mon revenu net personnel annuel est d'au moins CHF 40'000, soit ma fortune nette disponible à tout moment s'élève au moins à CHF 6000.-.

☐ Je confirme avoir lu et compris et reconnaître explicitement les conditions générales de vente ci-jointes (CGV) pour le compte Byjuno (la version publiée sous www.byjuno.ch/terms est applicable).

☐ Veuillez prendre en charge le prix d'achat de CHF (achat chez: Marc-Etienne Berdoz SA) sur mon compte Byjuno (**payable en 12/12** v. chiffre 6 CGV) après examen positif de la demande et approbation par Byjuno SA). **L'intérêt annuel est de 12%**. Lors de cet achat des mensualités seront dues, selon chiffre 6.2 CGV.

☐ En tant que demandeur du compte Byjuno, je déclare et confirme que les fonds au moyen desquels je paie les factures m'appartiennent exclusivement.

☐ Je confirme par signature que mes indications/renseignements fournis dans cette demande sont **exhaustifs** et **véridiques** et que Byjuno SA peut se fier à mes indications sur ma situation financière.

Je joins à cette demande une copie d'une pièce d'identité officielle valable (passeport suisse, carte d'identité suisse ou permis d'étranger) aux fins d'identification. Sur les copies des documents d'identification, la photo, la signature, le lieu d'émission et la date d'émission doivent être reconnaissables/lisibles. Ce contrat est placé sous la condition suspensive que le résultat de l'examen de solvabilité soit positif.

Je souhaite l'envoi des factures mensuelles et communications par: ☒ e-mail ou ☐ poste

5. Conditions générales de vente pour „Byjuno paiement par acomptes“ de Byjuno SA pour paiement échelonné à 3 mensualités

Il faut imprimer les conditions et puis les donner au client.

Français



F_AGB_3in3_avec_I
NTERET_fr.pdf

Allemand



D_AGB_3in3_mit_ZIN
S_de.pdf

6. Exemple d'une facture





Byjuno AG
 Industriestrasse 13c
 CH-6800 Zug
 Tel: +41 (0) 41 227 05 05
 TVA Nr. CHE-116.287.581
 Web: www.byjuno.ch
 E-Mail: customer-care@byjuno.ch

Byjuno AG – Industriestrasse 13c – 6300 Zug
Bettina Fischer
Eschenstrasse 8
CH-8603 Schwerzenbach

1. Facture
No de contrat Byjuno SI-6001238843

Détails de la facture

Nom du fournisseur	Berdoz Optic & Sonix Audition
Votre no de commande	999997
Date de commande	29.06.2016
Date de facture	26.05.2017
Montant total ouvert	CHF 1'211.86
Mode de paiement	facture
Payable au	20.06.2017
E-Mail	sonia.uhlmann@postfinance.ch

Cher Monsieur Fischer

Nous vous remercions pour votre achat effectué chez Berdoz Optic & Sonix Audition. Vous avez choisi de régler le montant par acomptes, ce qui est géré par Byjuno SA. Le contrat de crédit de CHF 1'200.00 a été autorisé par Byjuno SA. Nous vous transmettons une copie de celui-ci. Vous trouverez les détails du montant dû actuel dans l'aperçu ci-joint.

Aperçu du 1. acompte

Montant minimum	CHF 108.70
Payable jusqu'au	20.06.2017

Veuillez trouver un relevé de compte et un aperçu des échéances sur la seconde page.

Meilleures salutations,
Byjuno SA

Conditions générales: <http://ext-test.byjuno.ch/fr/bol2a/terms/>
 Contact concernant les paiements: customer-care@byjuno.ch
 Contact concernant la commande: info@berdozoptic.ch

Empfangsschein / Récépissé / Ricevuta	Einzahlung Giro	Versement Virement	Versamento Girata
<p>UBS AG 8098 Zürich</p> <p>Zugunsten von / En faveur de / A favore di</p> <p>Byjuno AG Industriestrasse 13c 6300 Zug</p> <p>Konto/Compte/Conto CHF 01-145-6</p> <p>Einbezahl von / Versé par / Versato da</p> <p>26 78970 00000 00006 00123 88433</p> <p>Bettina Fischer Eschenstrasse 8 8603 Schwerzenbach</p> <p>Die Annahmestelle L'office de dépôt L'ufficio d'accettazione</p>	<p>UBS AG 8098 Zürich</p> <p>Zugunsten von / En faveur de / A favore di</p> <p>Byjuno AG Industriestrasse 13c 6300 Zug</p> <p>Konto/Compte/Conto CHF 01-145-6</p> <p>Einbezahl von / Versé par / Versato da</p> <p>26 78970 00000 00006 00123 88433</p> <p>Bettina Fischer Eschenstrasse 8 8603 Schwerzenbach</p>	<p>Keine Mitteilungen anbringen Pas de communication Non agglungele comunicazioni</p> <p>Referenz-Nr./N° de référence/N° di riferimento</p> <p>26 78970 00000 00006 00123 88433</p> <p>Einbezahl von / Versé par / Versato da</p> <p>Bettina Fischer Eschenstrasse 8 8603 Schwerzenbach</p>	<p>26 78970 00000 00006 00123 88433</p>

0100000108709>2678970000000000000060012388433+ 010001456>

Echéances :

Acompte	Montant	Dû le
1	108.70	20.06.2017
2	108.70	21.07.2017
3	108.70	21.08.2017
4	108.70	21.09.2017
5	108.70	22.10.2017
6	108.70	22.11.2017
7	108.70	23.12.2017
8	108.70	23.01.2018
9	108.70	23.02.2018
10	108.70	26.03.2018
11	108.70	26.04.2018
12	108.70	27.05.2018

Extrait de compte:

Période: 26.05.2017 – 20.06.2017

Date	Libellé	Montant en CHF
26.05.2017	Solde reporté	1'200.00
26.05.2017	Intérêt	9.36
26.05.2017	Frais administratifs	2.50
Montant total ouvert:		1'211.86

7. Calcul du montant mensuel par mois



Instalment calculator
for clients_new.xlsx

Si vous ouvrez l'excel, vous avez la possibilité d'entrer le montant de l'achat dans le bloc **jaune**. Confirmez s'il vous plaît le montant par «enter», ensuite le résultat d'une tranche apparait dans les cellules de couleur **bleu**.

Calculateur montant mensuels		
Montant de l'achat:	200.00	
Montant mensuel:	70.63	3 tranches
	20.20	12 tranches

8. Login & Logout

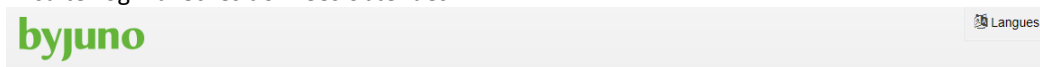
Login

S'il vous plaît utiliser le lien suivant: <https://merchant.byjuno.ch/#/Login>

Important: utilisez le correct user pour Berdoz lunettes ou Berdoz auditif pour que la facture soit sous le nom de la correcte entreprise.

Les données pour le login vous ont été transmis par la centrale.

Ensuite Login avec les données obtenues:

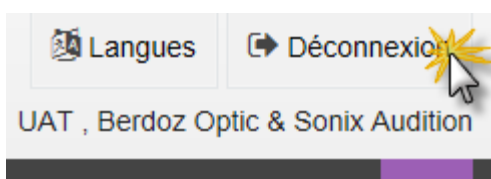


Veuillez vous identifier

© 2016 Byjuno SA. Tous droits réservés.

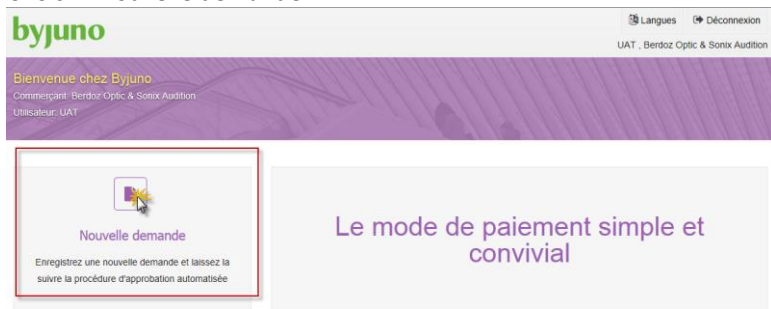
Logout

S'il vous plaît laisser votre ordinateur jamais sans surveillance, si vous êtes branchés dans le portail Byjuno !



9. Faire une demande de solvabilité

Choisir «nouvelle demande»



Les informations à compléter :

- Date de naissance (voir ID)
- Etat civil (demander consommateur)
- Type de pièce d'identité (voir ID)
- Numéro d'ID et date de validité (voir ID)

9.1 Compléter la demande de solvabilité – paiement échelonné 3 mensualités

Pour compléter la demande de solvabilité pour un paiement échelonné à 3 mensualités, il est obligatoire d'avoir les documents et informations suivants :

- Pièce d'identité qui est acceptée

Envoi de la facture par E-Mail ou par la Poste:

L'envoi de l'email est gratuit pour le client. Paiement est possible par Online-Banking.

L'envoi par Poste avec un bulletin de versement, coûte CHF 3.50 additionnelle pour chaque envoi.

Si le client a choisi l'envoi par email, il y a toujours la possibilité de le changer, une fois reçu la facture par E-mail.

Vous souhaitez régler par bulletin de versement? Pour l'activation de l'option courrier, veuillez [cliquer ici](#). En choisissant cette option, les prochaines factures vous seront adressées par voie postale. Veuillez prendre note qu'un supplément de CHF 3.50 vous sera facturé pour chaque envoi.

Important:

- Le numéro de commande correspond **numéro de d'équipement (à être vérifier)!**
- Les données comme nom, adresse, date de naissance doivent correspondre exactement aux content de la pièce d'identité
- Si le consommateur choisit l'envoi de la facture par Post, CHF 3.50 lui vont être charger pour chaque envoie
- Le deuxième rappel va toujours être envoyer par Poste
- Pour les pièce d'identités „**permis de résidence B & C**“: consommateur habite depuis minimum **1 an en Suisse**

byjuno
Langues
Déconnexion
UAT , Berdoz Optic & Sonix Audition

Page d'accueil
Nouvelle demande

Données client

Informations supplémentaires **obligatoire**

Dénomination
Prénom
Nom de famille
Rue
Numéro d'immeuble
No postal
Lieu
Numéro de téléphone
Langue de correspondance
E-mail

Date de naissance
Etat civil
Type de pièce d'identité
Passeport
Date de validité

Détails du contrat

Sélectionnez un produit
Montant total de la facture
Référence du client
Etablissement de la facture au :

Byjuno Paiement échelonné - 3 tranches
300
2016743549254
E-mail

Byjuno Paiement échelonné - 12 tranches
Numéro de commande
Générer une référence client
Poste

11112 = numéro de facture Berdoz!

Supprimer le formulaire
Contrôler la demande

9.2 Compléter la demande de credit – paiement échelonné 12 mensualités

Pour compléter la demande de solvabilité pour un paiement échelonné à 12 mensualités, il est obligatoire d'avoir les documents et informations suivants :

- Pièce d'identité qui est acceptée
- Contrat signé par le client pour le « Compte Byjuno »

Envoi de la facture par E-Mail ou par la Poste:

L'envoi de l'email est gratuit pour le client. Paiement est possible par Online-Banking.

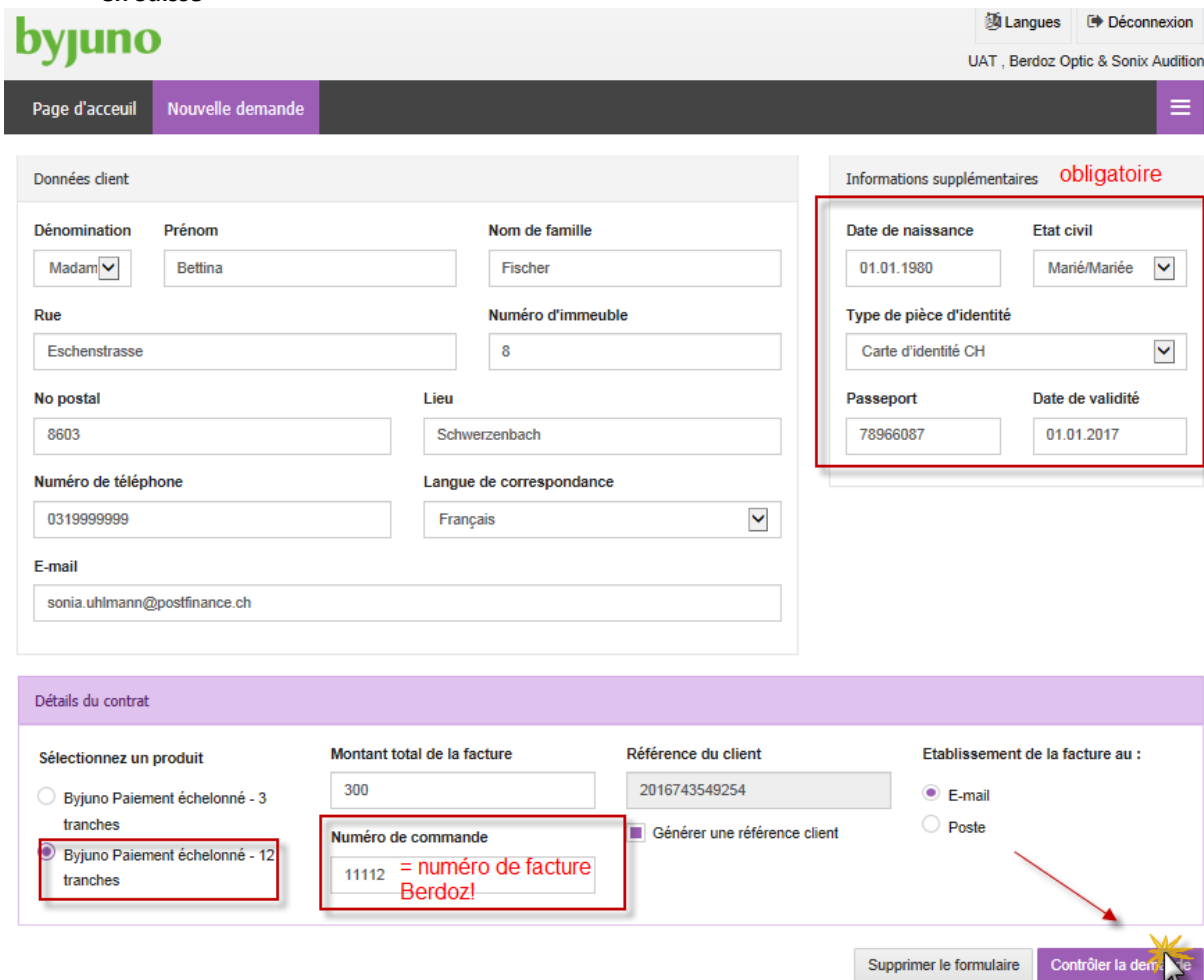
L'envoi par Poste avec un bulletin de versement, coûte CHF 3.50 additionnelle pour chaque envoi.

Si le consommateur a choisi l'envoi par E-mail, il y a toujours la possibilité de le changer, une fois reçu la facture par E-Mail

Vous souhaitez régler par bulletin de versement? Pour l'activation de l'option courrier, veuillez [cliquer ici](#). En choisissant cette option, les prochaines factures vous seront adressées par voie postale. Veuillez prendre note qu'un supplément de CHF 3.50 vous sera facturé pour chaque envoi.

Important:

- Le numéro de commande correspond **numéro de d'équipement (à être vérifier)!**
- Les données comme nom, adresse, date de naissance doivent correspondre exactement aux content de la pièce d'identité
- Si le consommateur choisit l'envoi de la facture par Post, CHF 3.50 lui vont être charger pour chaque envoi
- Le deuxième rappel va toujours être envoyer par Poste
- Pour les pièce d'identités „**permis de résidence B & C**“: consommateur habite depuis minimum **1 an en Suisse**



byjuno Languages Déconnexion UAT, Berdoz Optic & Sonix Audition

Page d'accueil Nouvelle demande

Données client

Dénomination: Madam Prénom: Bettina Nom de famille: Fischer

Rue: Eschenstrasse Numéro d'immeuble: 8

No postal: 8603 Lieu: Schwerzenbach

Numéro de téléphone: 0319999999 Langue de correspondance: Français

E-mail: sonia.uhlmann@postfinance.ch

Informations supplémentaires obligatoire

Date de naissance: 01.01.1980 Etat civil: Marié/Mariée

Type de pièce d'identité: Carte d'identité CH

Passeport: 78966087 Date de validité: 01.01.2017

Détails du contrat

Sélectionnez un produit: ☒ Byjuno Paiement échelonné - 12 tranches

Montant total de la facture: 300

Référence du client: 2016743549254

Etablissement de la facture au: ☒ E-mail ☐ Poste

Numéro de commande: 11112 = numéro de facture Berdoz!

Supprimer le formulaire Contrôler la demande

10. Téléchargement des documents obligatoires

10.1 Téléchargement des documents – paiement échelonné 3 mensualités

Pour charger la copie d'identité, vous avez le choix de:

- De cliquer sur le bouton « Télécharger une liste... » et télécharger le PDF de la pièce d'identité
- Ou de faire glisser le document PDF sur le bouton

Langues
Déconnexion

UAT , Berdoz Optic & Sonix Audition

La décision de crédit est positive. Veuillez compléter l'application en ajoutant si nécessaire la documentation et confirmez

Etape 1
Byjuno décision de crédit

Bettina Fischer
01.07.1980
sonia.uhlmann@postfinance.ch

Eschenstrasse 8
8603 Schwerzenbach

Montant: CHF 300.00
Numéro de commande: 98989891

Accepté (2)

Retour à la saisie

obligatoire pour paiement échelonné - 3 tranches

Etape 2
Télécharger des documents

Les documents signés et scannés doivent être téléchargés

Documents:

Soumettre les documents.
Faites glisser le document PDF ou les images et relâchez (MAX - 4 MB)

ID:

Télécharger une liste.
Faites glisser le document PDF ou les images et relâchez (MAX - 4 MB)

Etape 3
Confirmer

Enregistrer la facture

10.2 Téléchargement des documents – paiement échelonné 12 mensualités

Pour charger les documents obligatoires, vous avez le choix de:

- De cliquer sur le bouton « Télécharger une liste... » et télécharger le PDF de la pièce d'identité
- Ou de faire glisser le document PDF sur le bouton

Langues
Déconnexion

UAT , Berdoz Optic & Sonix Audition

Page d'accueil Nouvelle demande

La décision de crédit est positive. Veuillez compléter l'application en ajoutant si nécessaire la documentation et confirmez

Etape 1
Byjuno décision de crédit

Bettina Fischer
01.07.1980
sonia.uhlmann@postfinance.ch

Eschenstrasse 8
8603 Schwerzenbach

ID: 1564856
Date d'expiration: 01.01.2017

Montant: CHF 1'200.00
Numéro de commande: 9898989

Accepté (2)

Retour à la saisie

obligatoire pour paiement échelonné - 12 tranches

Etape 2
Télécharger des documents

Les documents signés et scannés doivent être téléchargés

Documents:

Contrat pour le «Compte Byjuno»
Soumettre les documents.
Faites glisser le document PDF ou les images et relâchez (MAX - 4 MB)

ID:

Télécharger une liste.
Faites glisser le document PDF ou les images et relâchez (MAX - 4 MB)

Etape 3
Confirmer

Enregistrer la facture

© 2016 Byjuno SA. Tous droits réservés.

11. Enregistrer la facture

byjuno
Langues
Déconnexion
UAT , Berdoz Optic & Sonix Audition

Page d'accueil
Nouvelle demande

La décision de crédit est positive. Veuillez compléter l'application en ajoutant si nécessaire la documentation et confirmez

Etape 1

Byjuno décision de crédit

Bettina Fischer
01.07.1980
sonia.uhlmann@postfinance.ch

Eschenstrasse 8
8603 Schwerzenbach

ID: 1564856
Date d'expiration: 01.01.2017

Montant: CHF 1'200.00
Numéro de commande: 9898989

Accepté (2)

Retour à la saisie

Etape 2

Télécharger des documents

Les documents signés et scannés doivent être téléchargés

Documents:

- 000.pdf

Soumettre les documents.
Faites glisser le document PDF ou les images et relâchez (MAX - 4 MB)

ID:

- 000.pdf

Télécharger une liste.
Faites glisser le document PDF ou les images et relâchez (MAX - 4 MB)

Etape 3

Confirmer

Enregistrer la facture

© 2016 Byjuno SA. Tous droits réservés.

12. Imprimer et signer la confirmation d'enregistrement

- Cliquer sur le bouton «imprimer accusé de réception client» et imprimer la confirmation
- Donner une copie du «contrat pour le «Compte Byjuno»
- Faire signer par le client la confirmation
- Envoyer les originaux de la confirmation et du contrat au Back-Office à Ecublens

Langues Déconnexion

UAT - Berdoz Optic & Sonix Audition

Page d'accueil Nouvelle demande

Commande transmise avec succès

Produit:
 Produit: Byjuno Paiement échelonné - 12 tranches
 Garantie du prix d'achat: Oui Risque Byjuno

Acheteur:
 Bettina Fischer
 01.01.1980
 sonia.uhlmann@postfinance.ch
 Eschenstrasse 8
 8603 Schwerzenbach
 Type de pièce d'identité: Passeport CH
 ID: 23435
 Date d'expiration: 01.01.2017
 Montant: CHF 1'200.00
 Numéro de commande: 11113

Impression Imprimer accusé de réception client

© 2016 Byjuno SA. Tous droits réservés.

Votre compte Byjuno - accusé de réception

Le contrat de crédit de CHF 1 200,00 a été autorisé par Byjuno SA.
 La première facture d'acomptes va vous être transmise le 18.07.2016. Nous vous prions de faire vos paiements en respectant les délais de paiement suivants:

Acompte	Montant	Date de la facture	Payable jusqu'au
1	108,70	18.07.2016	12.08.2016
2	108,70	18.08.2016	12.09.2016
3	108,70	18.09.2016	13.10.2016
4	108,70	18.10.2016	13.11.2016
5	108,70	18.11.2016	14.12.2016
6	108,70	20.12.2016	14.01.2017
7	108,70	20.01.2017	14.02.2017
8	108,70	20.02.2017	17.03.2017
9	108,70	23.03.2017	17.04.2017
10	108,70	23.04.2017	18.05.2017
11	108,70	24.05.2017	18.06.2017
12	108,70	24.06.2017	19.07.2017

Acheteur:
 Bettina Fischer
 01.01.1980
 sonia.uhlmann@postfinance.ch
 Eschenstrasse 8
 8603 Schwerzenbach
 Type de pièce d'identité: Passeport CH
 ID: 23435
 Date d'expiration: 01.01.2017

Drucken

Allgemein Optionen

Drucker auswählen
 Microsoft XPS Document Writer
 P0000V an H0PS62
 PCEH2171 an H0PS66
 PULLPRINT1 an H0PS64
 PULLPRINT2 an H0PS67
 Send To OneNote 2010

Status: Bereit
 Standort: Kiens, nidfeldstr. 1 / 3.OG / RSP-LU-Entry
 Kommentar: HP_OJ-X585MFP_C_D_3Tray_1792MB

☐ Ausgabe in Datei umleiten
 Einstellungen Drucker suchen...

Seitenbereich
☒ Alles
☐ Markierung
☐ Aktuelle Seite
 Seiten: 1
 Geben Sie entweder eine Seitenzahl oder einen Seitenbereich ein. Z. B.: 5-12

Anzahl Exemplare: 1
☒ Sortieren

Drucken Abbrechen Übernehmen

13. Corriger les données après la demande de solvabilité

byjuno

Langues
Déconnexion

UAT , Berdoz Optic & Sonix Audition

Page d'accueil
Nouvelle demande

La décision de crédit est positive. Veuillez compléter l'application en ajoutant si nécessaire la documentation et confirmez

Etape 1
Byjuno décision de crédit

Bettina Fischer
01.08.1981
sonia.uhlmann@postfinance.ch

Eschenstrasse 8
8603 Schwerzenbach

Montant: CHF 300.00
Numéro de commande: 9898986

Accepté (2)

Retour à la saisie

Etape 2
Télécharger des documents

Les documents signés et scannés doivent être téléchargés

Documents:

Soumettre les documents.
Faites glisser le document PDF ou les images et relâchez (MAX - 4 MB)

ID:


Télécharger une liste.
Faites glisser le document PDF ou les images et relâchez (MAX - 4 MB)

Etape 3
Confirmer

Enregistrer la facture

© 2016 Byjuno SA. Tous droits réservés.

14. Réponse négative de solvabilité



Langues
Déconnexion

UAT , Berdoz Optic & Sonix Audition

Page d'accueil
Nouvelle demande

Décision de crédit négative: L'adresse postale est incorrecte (4)
Byjuno ne portera pas le risque pour cette demande.

Etape 1
Byjuno décision de crédit

Hans Weissnichtwas
01.07.1983
sonia.uhlmann@postfinance.ch

Niederstrasse 333.33
8603 Schwerzenbach

Montant: CHF 300.00
Numéro de commande: 9898988

Décision de crédit négative
effectuée (4)

Retour à la saisie

Etape 2
Télécharger des documents

Les documents signés et scannés doivent être téléchargés

Documents:

Soumettre les documents.
Faites glisser le document PDF ou les images et relâchez (MAX - 4 MB)

ID:

Télécharger une liste.
Faites glisser le document PDF ou les images et relâchez (MAX - 4 MB)

Etape 3
Confirmer

☐ J'accepte le risque de non paiement

Enregistrer la facture

© 2016 Byjuno SA. Tous droits réservés.

À compléter avec le codes pour le contrôle de solvabilité

Si la réponse de solvabilité, pour une demande de solvabilité pour un paiement en 3 mensualités, est négative vous avez la possibilité de prendre contact avec Intrum Justitia SA selon l'annexe 4 du «Contrat relatif à la prestation «compte Byjuno» maximum 12 acomptes » (à voir sur la prochaine page).

La demande doit être faite par le client par lettre ou par courrier électronique directement à Intrum Justitia.

Dans l'E-Mail pour Intrum Justitia l'objet est à écrire comme suivant :

Objet : nouvelle commande | Merchant : 100001142850 | OrderID : 242180

Merchant (=commerçant) 100001142850 pour Berdoz Auditifs
Merchant (=commerçant) 100001142947 pour Berdoz Lunettes

OrderID = Votre no de commande chez Berdoz Auditifs/Lunettes = numéro de facture de Berdoz.

Le client trouvent ces informations aussi sous:

https://www.intrum.com/de/ch/zahlungserinnerung-erhalten/begruendung_kreditentscheid/

Annexe 4: informations concernant la décision de crédit

Le contrôle de solvabilité pour Byjuno SA est réalisé par Intrum Justitia SA. Après vérification de vos indications, nous avons été informés que vous ne répondez pas pour l'instant à nos exigences. Pour cette raison, il ne nous est pas possible de réaliser votre commande comme souhaité. Cela peut avoir diverses raisons.

Une éventuelle justification de la décision de crédit ne peut être fournie que par Intrum Justitia SA pour des raisons de protection des données. Pour cela, vous disposez des possibilités suivantes:

1. Par lettre ou par courrier électronique:

Ecrivez une lettre ou un e-mail demandant la justification de la décision de crédit à l'adresse suivante:

Intrum Justitia SA, Département Credit Decision Kreditentscheid, Eschenstrasse 12, 8603 Schwerzenbach

E-mail: kreditentscheid@intrum.com

Afin de vous identifier sans ambiguïté au sens de la loi suisse sur la protection des données, votre lettre doit obligatoirement contenir les informations suivantes:

1. **Nom, adresse, NPA, localité, date de naissance**
2. **Justificatif d'identité (copie de la carte d'identité, du passeport ou du permis de conduire)**

2. Page d'accueil

1. Allez sur www.intrum.ch.
2. Cliquez sur le bouton «Contact» et sélectionnez la rubrique «Contact protection des données».
3. Remplissez le formulaire «Justificatif d'une décision de crédit» (sans oublier de charger la copie de la pièce de légitimation).

15. Contacts

Contact pour **commerçant Berdoz**, pour des demandes concernant le Byjuno Merchant Portal ou demandes en général concernant procédure Byjuno 08:00 – 12:00, 13:00 - 17:00

Contact: operations@byjuno.ch

Tél. +41 41 227 05 07

Contact pour **consommateur**, pour des demandes concernant les paiements:

Contact: customer-care@byjuno.ch

Tél. +41 41 227 05 05

-> à fournir numéro de contrat Byjuno : SI-xxxxxxxxxx (voir facture reçu)

Fraud-Team 08:00 – 12:00, 13:00 - 17:00

Contact: fraud@intrum.com

Disponibilité technique 7x 24h seul pour des cas d'urgence

Journellement 00 – 24h

Contact: SDC.DBA; SDC.Dba@intrum.com

Tél. +371 256 11 201

Contact pour commerçant Berdoz, en cas d'annulation:

Pour l'annulation éventuelle des demandes, il faut faire un email à:

Véronique: vlafougere@berdozoptic.ch ou

Christelle: ccurty@berdozoptic.ch

Et si nécessaire voici les numéros de téléphones directes :

Véronique: 021.343.03.68

Christelle: 021.343.03.74