

Nombre del proyecto

Prototipo de Reservas o Turnos Médicos en la Nube (Lite)

Fase

Fase 0 – Onboarding y Planificación

Cliente

Clínica Integral Santa Salud (CISS)

Equipo

Grupo 4

Integrantes y roles

- Gilma Magdalena Argueta Henríquez - Líder de Proyecto Jr.
- Dany Saul Deras Galvez - Analista de Procesos Clínicos Jr.
- José Jafet Hernández Ortiz - Desarrollador Fullstack Jr.
- Tania Elizabeth Molina Caceres - Ingeniero Cloud Jr.
- Dania Celina Rosales Barrera -QA / Documentador Técnico Jr.

Tutor

Carlos Guillermo Rodríguez Álvarez

Fecha de entrega

RESUMEN EJECUTIVO

En la Fase 0 del proyecto se llevó a cabo el proceso de onboarding del equipo de trabajo, cuyo objetivo principal fue comprender el contexto del cliente, definir el alcance inicial del sistema y establecer una base organizativa y técnica sólida para el desarrollo del prototipo. Durante esta fase se analizó la problemática actual de la Clínica Integral Santa Salud (CISS), se asignaron roles claros a cada integrante del equipo, se seleccionaron las herramientas tecnológicas más adecuadas bajo un enfoque cloud lite y se creó el repositorio oficial del proyecto con una estructura base. Asimismo, se estableció un canal de comunicación para facilitar la coordinación y el trabajo colaborativo, y se documentaron los acuerdos iniciales en la bitácora del proyecto. Como resultado, esta fase permitió al equipo iniciar el proyecto de forma ordenada, alineada a los objetivos académicos y a las necesidades del cliente.

LECTURA Y COMPRENSIÓN DEL PROYECTO

El equipo realizó una lectura detallada de la descripción del proyecto proporcionada por la ESIT, así como del contexto de la organización cliente, la Clínica Integral Santa Salud (CISS). Esta clínica es una institución de atención médica general que actualmente gestiona sus citas mediante métodos manuales, como agendas físicas o registros informales.

A partir de este análisis inicial, se identificó que la clínica presenta dificultades relacionadas con la duplicidad de horarios, la pérdida de información y la falta de un control centralizado de las reservas médicas. En consecuencia, se determinó la necesidad de desarrollar un sistema sencillo, accesible y de bajo costo que permita registrar, organizar y consultar las citas médicas de manera más eficiente, sin añadir complejidad innecesaria ni altos requerimientos técnicos.

DIVISIÓN DE ROLES Y RESPONSABILIDADES

Rol	Responsabilidades
Líder de Proyecto Jr.	Coordinación del equipo, seguimiento del plan de trabajo y comunicación con el tutor
Analista de Procesos Clínicos Jr.	Analizar el flujo actual de reservas, identificar problemas y definir los requerimientos del sistema
Desarrollador Fullstack Jr.	Desarrollar el formulario de reservas y la lógica básica del sistema
Ingeniero Cloud Jr.	Configurar los servicios en la nube y definir la estructura técnica del prototipo

QA / Documentador Técnico Jr.	Elaborar la documentación, registrar evidencias y apoyar en el control de calidad
--------------------------------------	---

PLAN DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Recurso	Proveedor	Uso	Tipo
Google Forms	Google	Captura de reservas de citas	Gratis
Google Apps Script	Google	Implementación de la lógica del sistema	Gratis
Google Sheets	Google	Base de datos ligera para las citas	Gratis
GitHub	GitHub	Repositorio de código y control de versiones	Gratis
Draw.io	draw.io	Elaboración de diagramas	Gratis
Google Docs	Google	Documentación del proyecto	Gratis

LÍMITES TÉCNICOS IDENTIFICADOS

Durante esta fase se establecieron los siguientes límites técnicos del proyecto:

- El sistema corresponde a un **prototipo académico**, no a una solución productiva.
- No se contempla el manejo de alta concurrencia de usuarios.
- La seguridad será básica, sin mecanismos avanzados de autenticación.
- La escalabilidad estará limitada por el uso de herramientas gratuitas.
- Los datos utilizados serán de prueba y no información real de pacientes.

Estos límites permiten acotar el alcance y evitar expectativas fuera del objetivo del proyecto.

REPOSITORIO Y CANALES

- ❖ Repositorio GitHub: <https://github.com/gilmaargueta9-lab/reservas-medicas-cloud-lite>
- ❖ Canal de comunicación: WhatsApp del equipo

CONCLUSIÓN FASE 0

La Fase 0 permitió sentar las bases organizativas y técnicas del proyecto, definiendo claramente los roles, herramientas y límites del prototipo. Gracias a este trabajo inicial, el equipo se encuentra preparado para avanzar de forma estructurada hacia las fases de análisis, diseño e implementación, manteniendo coherencia con los objetivos del cliente y los lineamientos académicos de la ESIT.