

PROBLEMA REAL: NECESSIDADE DE CONTRATAR SERVIÇOS GERAIS					
REQUISITOS FUNCIONAIS \ REQUISITOS DE QUALIDADE	Segurança de Dados	Usabilidade	Desempenho e Escalabilidade	Confiabilidade e Disponibilidade	Interoperabilidade
O sistema deve permitir que prestadores e clientes realizem um cadastro	Os dados dos profissionais e usuários precisam ser protegidos, garantindo que informações pessoais não sejam vazadas.				
O sistema deve permitir aumentar o tamanho da fonte	O sistema deve ser acessível para pessoas com capacidade visual reduzida				
O sistema deve permitir o agendamento de serviços com escolha de data e hora	O agendamento deve ser rápido e eficiente, mesmo com um grande número de usuários e serviços no sistema.				
O sistema deve permitir avaliar os prestadores com nota e comentário	As avaliações devem estar disponíveis a todo momento e serem precisas, sem erros ou falhas no sistema.				
O sistema deve haver integração com pagamento	O sistema de pagamento deve ser seguro, protegendo os dados bancários dos clientes e garantindo a integridade das transações.				É necessário que o sistema interaja com as interfaces de sistemas financeiros para realizar a conciliação dos pagamentos e serviços.