

Atores do sistema Smart Check

1. Aluno

Descrição Geral

O aluno é o principal usuário do sistema, sendo o beneficiário direto da otimização da chamada de presença. Ele interage com o SmartCheck para registrar sua presença nas aulas e monitorar seu histórico de participações. Além disso, o aluno pode usar o sistema para verificar suas aulas programadas e acompanhar o progresso nas disciplinas.

Características do Perfil:

- **Papel Principal:** Registro de presença biométrica nas aulas.
- **Habilidades Tecnológicas:** Conhecimento básico de tecnologia e familiaridade com smartphones, computadores e sistemas de autenticação (como impressão digital ou reconhecimento facial).
- **Frequência de Uso:** O uso é frequente, ocorrendo em todas as aulas. Além disso, o aluno pode consultar seu histórico de presenças regularmente.
- **Motivações:**
 - Garantir que sua presença seja registrada de forma correta e automática.
 - Acompanhar seu desempenho em termos de presença.
 - Facilitar o processo de chamada, sem depender do professor ou de listas.
 - Reduzir o risco de erros no registro de presenças.

Tarefas Típicas:

- Registrar presença de forma biométrica na entrada e saída das aulas.
- Consultar o histórico de presenças para monitorar faltas e presenças.
- Verificar o calendário de aulas futuras.

- Exportar relatórios de presenças (por exemplo, em casos de comprovação de frequência).
- Solicitar correção de presenças incorretas.

Expectativas:

- **Simplicidade:** O processo de autenticação deve ser rápido e sem complicações.
 - **Segurança:** A segurança de seus dados, especialmente os biométricos, deve ser garantida.
 - **Acessibilidade:** O sistema deve estar disponível em múltiplos dispositivos (computadores, celulares).
 - **Transparência:** O aluno quer acesso a informações claras e atualizadas sobre sua presença.
-

2. Professor

Descrição Geral

O professor utiliza o SmartCheck para gerenciar as presenças dos alunos de suas turmas, visualizar relatórios e controlar a chamada de maneira mais eficiente. Ele precisa garantir que as presenças dos alunos sejam registradas corretamente e em tempo hábil, além de usar o sistema para planejamento e organização das aulas.

Características do Perfil:

- **Papel Principal:** Monitorar e validar as presenças dos alunos.
- **Habilidades Tecnológicas:** Conhecimento intermediário de tecnologia, familiaridade com sistemas acadêmicos e uso diário de computadores para gestão de aulas e alunos.
- **Frequência de Uso:** Frequente, com uso diário para monitorar presenças e planejar aulas.
- **Motivações:**

- Reduzir o tempo gasto em chamadas manuais.
- Ter acesso fácil a relatórios de presenças e histórico dos alunos.
- Acompanhar o progresso dos alunos e justificar possíveis reprovações ou advertências baseadas em presenças.
- Facilitar o planejamento de aulas por meio do calendário integrado.

Tarefas Típicas:

- Visualizar, em tempo real, as presenças dos alunos durante as aulas.
- Gerar relatórios de presenças para avaliação do desempenho dos alunos.
- Acessar o calendário de aulas e organizá-lo conforme a programação do semestre.
- Exportar listas de presenças para formatos como Excel ou PDF.
- Verificar o histórico de aulas passadas e planejar aulas futuras.
- Emitir alertas ou notificações para alunos com faltas excessivas.

Expectativas:

- **Eficiência:** O sistema deve ser rápido e integrado ao Sigaa para evitar duplicidade de trabalho.
- **Organização:** A visualização das presenças e do calendário deve ser clara e fácil de usar.
- **Controle:** O professor quer ter controle total sobre o processo de chamada e acesso a relatórios detalhados para acompanhamento.
- **Flexibilidade:** O sistema deve permitir que ele planeje e visualize suas aulas com antecedência, além de poder navegar por aulas passadas.

3. Técnico

Descrição Geral

O técnico é responsável pela manutenção do sistema, garantindo que ele funcione corretamente para alunos e professores. Ele é o intermediário entre a

tecnologia e os usuários, sendo responsável por resolver problemas técnicos, manter o sistema atualizado e garantir a integração com o Sigaa e outras plataformas relacionadas. Além disso, ele pode ser o responsável por lidar com as questões de segurança e armazenamento de dados.

Características do Perfil:

- **Papel Principal:** Suporte técnico e manutenção do sistema.
- **Habilidades Tecnológicas:** Conhecimento avançado de tecnologia, redes, segurança da informação e bancos de dados. Experiência com integração de sistemas (Sigaa) e com tecnologia biométrica.
- **Frequência de Uso:** Uso constante para monitoramento e manutenção do sistema, além de atendimento eventual a problemas de alunos e professores.
- **Motivações:**
 - Garantir o funcionamento contínuo e seguro do SmartCheck.
 - Resolver problemas de usuários de forma ágil e eficiente.
 - Manter a integração perfeita com o Sigaa e assegurar que os dados estejam sendo sincronizados corretamente.
 - Proteger os dados biométricos e pessoais dos usuários.
 - Monitorar a performance do sistema e corrigir possíveis bugs.

Tarefas Típicas:

- Manter o sistema operacional e atualizado.
- Oferecer suporte técnico a alunos e professores em casos de falha no sistema.
- Monitorar a segurança dos dados, especialmente os biométricos.
- Garantir que a integração com o Sigaa e outros sistemas relacionados esteja funcionando corretamente.
- Corrigir falhas técnicas e implementar melhorias contínuas.
- Realizar manutenções preventivas e melhorias no sistema de reconhecimento biométrico.

Expectativas:

- **Estabilidade:** O sistema deve ser estável e capaz de suportar o uso constante de vários usuários.
- **Segurança:** O técnico é responsável por assegurar que os dados biométricos e as informações dos usuários estejam protegidos de acessos não autorizados.
- **Resolução rápida de problemas:** Deve ser capaz de corrigir problemas técnicos rapidamente para evitar interrupções nas aulas.
- **Escalabilidade:** O sistema deve ser capaz de lidar com um grande número de usuários simultâneos, sem perder desempenho.