



# Sistema de Consultas Médicas com Realidade Virtual Aumentada



3 x Alines e 2 x Milhomens

Aline Ayumi  
Aline Lima  
Aline Nunes  
Gabriel Milhomem  
Stephany Milhomem



# Introdução

O Sistema de Consultas Médicas com Realidade Virtual Aumentada é uma aplicação que permite que médicos e pacientes realizem consultas remotas em um ambiente imersivo, simulando a interação presencial com recursos avançados, como visualização de exames em 3D, envio de documentos médicos, anotações profissionais e comunicação por chat. Além disso, oferece funcionalidades essenciais para segurança e qualidade do atendimento, como autenticação de receitas, gravação de consultas e avaliação do serviço prestado. Trata-se de uma plataforma inovadora que visa transformar a experiência em telemedicina.



# Requisitos

<b>RF01</b>	O sistema deve permitir o cadastro de usuários, que podem ser médicos ou pacientes
<b>RF02</b>	O usuário deve ser capaz de agendar e participar de consultas médicas remotas utilizando realidade virtual, interagindo com o profissional de saúde em um ambiente imersivo
<b>RF03</b>	O sistema deve permitir que o paciente envie exames e documentos médicos antes da consulta para análise do médico
<b>RF04</b>	O sistema deve permitir que médicos e pacientes interajam em um ambiente virtual 3D, simulando uma consulta presencial
<b>RF05</b>	O sistema deve oferecer funcionalidades de chat e anotações médicas
<b>RF06</b>	O sistema deve permitir que o médico visualize imagens e vídeos de exames médicos em 3D durante a consulta
<b>RF07</b>	O sistema deve ser capaz de gerar um autenticador para as receitas virtuais
<b>RF08</b>	O paciente deve ter acesso a um repositório, dentro da plataforma, com seus laudos, prescrições, exames e orientações recebidas nas consultas
<b>RF09</b>	As teleconsultas devem ser gravadas para auditorias, em casos de suspeitas de negligência médica
<b>RF10</b>	O sistema deve permitir que o paciente avalie o médico que o atendeu



1

# Histórias de usuários

# Estrutura das histórias de usuários - Gherkin / BDD

## RF10 - Avaliação de médicos pelos pacientes

### História de Usuário 10.5 – Exclusão de uma avaliação realizada

Como paciente,  
Quero excluir uma avaliação que eu realizei,  
Para remover um feedback que não desejo mais manter no sistema.

#### ✓ Critérios de Aceitação

- O paciente pode excluir apenas avaliações que ele mesmo realizou;
- A exclusão só pode ser feita dentro de um prazo de 24 horas após a criação da avaliação;
- Após a exclusão, a avaliação não deve ser mais exibida no sistema.

#### ✚ Cenários

##### Cenário 1: Exclusão bem-sucedida de uma avaliação

Dado que estou logado como paciente

E tenho uma avaliação realizada há menos de 24 horas

Quando acesso minhas avaliações e cliço em "Excluir"

Então o sistema deve excluir a avaliação e exibir a mensagem: "Avaliação excluída com sucesso."

##### Cenário 2: Tentativa de excluir avaliação após o prazo permitido

Dado que estou logado como paciente

E minha avaliação foi realizada há mais de 24 horas

Quando tento excluí-la

Então o sistema deve impedir a ação, bloqueando o botão de excluir.

## RF01 - O sistema deve permitir o cadastro de usuários, que podem ser médicos ou pacientes

HU	Descrição	Crítérios
<b>1.1 Cadastro de Paciente</b>	<b>Como</b> paciente, <b>Quero</b> me cadastrar informando meus dados pessoais, <b>Para que</b> eu possa acessar o sistema com meu perfil de paciente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O sistema deve permitir selecionar o perfil "Paciente".</li><li>• Os campos obrigatórios devem ser: nome, e-mail, senha, CPF, data de nascimento.</li><li>• O CPF deve ser válido e único.</li><li>• A senha deve ter no mínimo 6 caracteres.</li></ul>
<b>1.2 Cadastro de Médico</b>	<b>Como</b> médico, <b>Quero</b> me cadastrar informando meus dados e CRM, <b>Para que</b> eu possa acessar o sistema com meu perfil de médico.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O sistema deve permitir selecionar o perfil "Médico".</li><li>• Os campos obrigatórios devem ser: nome, e-mail, senha, CRM, especialidade.</li><li>• O CRM deve ser válido e único.</li><li>• A senha deve ter no mínimo 6 caracteres.</li></ul>

## Cenários do RF01

### Cadastro de Paciente

Dado que estou na tela de cadastro  
Quando seleciono o perfil "Paciente"  
E preencho todos os campos obrigatórios corretamente  
Então meu cadastro deve ser concluído com sucesso  
E devo ser redirecionado para a tela de login.

### Cadastro de Médico

Dado que estou na tela de cadastro  
Quando seleciono o perfil "Médico"  
E preencho todos os campos obrigatórios corretamente  
Então meu cadastro deve ser concluído com sucesso  
E devo ser redirecionado para a tela de login.

**RF02 - O usuário deve ser capaz de agendar e participar de consultas médicas remotas utilizando realidade virtual, interagindo com o profissional de saúde em um ambiente imersivo**

<b>HU</b>	<b>Descrição</b>	<b>Crítérios</b>
<b>2.1</b> <b>Agendamento de consultas médicas remotas</b>	<b>Como</b> paciente, <b>Quero</b> poder agendar uma consulta médica remota em realidade virtual, <b>Para que</b> eu possa escolher o melhor horário e profissional disponível conforme minha necessidade.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O paciente deve visualizar uma lista de profissionais disponíveis e seus horários vagos;</li><li>• O paciente deve selecionar um profissional, data e horário para agendar a consulta;</li><li>• O sistema deve confirmar o agendamento com todos os detalhes;</li></ul>
<b>2.2</b> <b>Participação em consultas médicas via realidade virtual</b>	<b>Como</b> paciente, <b>Quero</b> participar da minha consulta médica em um ambiente imersivo de realidade virtual, <b>Para que</b> eu possa interagir com o profissional de saúde de maneira mais natural e envolvente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O paciente deve acessar a consulta por meio de um dispositivo compatível com realidade virtual;</li><li>• O ambiente virtual deve simular um consultório médico;</li><li>• Deve haver comunicação por voz em tempo real entre médico e paciente;</li></ul>



## Cenários do RF02

### Agendamento de consultas

Dado que estou logado como paciente  
Quando seleciono um profissional, data e horário disponíveis  
E confirmo o agendamento  
Então o sistema deve exibir uma mensagem de sucesso e salvar o agendamento.

### Participação em consultas

Dado que estou logado e com um dispositivo de VR pronto  
Quando chega o horário da consulta  
E acesso o link/entrada para o ambiente virtual  
Então devo ser direcionado ao consultório virtual com o médico presente.

## RF03 - O sistema deve permitir que o paciente envie exames e documentos médicos antes da consulta para análise do médico

HU	Descrição	Crítérios
<b>3.0 Envio de exames antes da consulta.</b>	<b>Como</b> paciente, <b>Quero</b> enviar exames e documentos médicos antes da consulta <b>Para que</b> o médico possa analisá-los previamente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deve existir um formulário de upload de arquivos para exames e documentos médicos.</li><li>• Formatos aceitos: PDF, JPG e PNG.</li><li>• Tamanho máximo de cada arquivo: 10 MB.</li><li>• Os arquivos enviados devem ser associados ao agendamento da consulta correspondente.</li><li>• Após o envio, o paciente recebe confirmação visual na interface.</li><li>• O médico, ao acessar os detalhes da consulta, deve visualizar a lista de arquivos enviados.</li></ul>



## Cenários do RF03



### Arquivo muito grande

Dado que o paciente seleciona um arquivo de 15 MB  
Quando ele confirma o envio  
Então o sistema rejeita e exibe “Tamanho máximo de 10 MB excedido.”

## RF04 - O sistema deve permitir que médicos e pacientes interajam em um ambiente virtual 3D, simulando uma consulta presencial

HU	Descrição	Crítérios
<b>4.1 sessão</b>	<b>Como</b> médico, <b>Quero</b> iniciar uma sessão de consulta 3D <b>Para</b> que eu possa realizar atendimentos imersivos como se estivesse presencialmente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Médico e paciente devem ser autenticados</li><li>• O ambiente 3D deve carregar em menos de 10 segundos</li></ul>
<b>4.4 áudio</b>	<b>Como</b> paciente, <b>Quero</b> falar com o médico por voz em tempo real <b>Para</b> que eu possa explicar sintomas de forma clara.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O áudio deve ter latência menor que 300ms.</li><li>• Deve haver uma opção de reduzir ruído de fundo.</li></ul>
<b>4.3 áudio</b>	<b>Como</b> médico, <b>Quero</b> falar com o paciente por voz em tempo real <b>Para</b> que eu possa explicar diagnósticos de forma clara.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O áudio deve ter latência menor que 300ms.</li><li>• Deve haver uma opção de reduzir ruído de fundo.</li></ul>

## Cenários do RF04

### Áudio consulta 3D

Dado que estou em um ambiente com ruído  
Quando ativo a opção de redução de ruído  
Então a qualidade da voz deve melhorar  
E os ruídos de fundo devem ser minimizados.

### Sala Virtual 3D

Dado que estou na consulta 3D  
Quando movo meu avatar pelo consultório virtual  
Então o movimento deve ocorrer de forma fluida  
E o avatar não deve atravessar objetos como mesas  
ou cadeiras.

### Falha no ambiente 3D

Dado que médico e paciente estão autenticados  
Quando o ambiente 3D demora mais de 10 segundos para  
carregar  
Então o sistema deve exibir uma mensagem: "Erro ao  
carregar o ambiente 3D" e oferecer a opção de tentar  
novamente.

## RF05 - O sistema deve oferecer funcionalidades de chat e anotações médicas

HU	Descrição	CrITÉrios
<b>5.1 Cadastro de Paciente</b>	<b>Como</b> médico, <b>Quero</b> poder enviar mensagens para um paciente específico, <b>Para</b> estabelecer comunicação de forma rápida através um chat de texto.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O médico deve poder selecionar um paciente cadastrado para iniciar uma conversa;</li><li>• As mensagens devem ser enviadas e recebidas em tempo real;</li><li>• O médico deve ser notificado quando há mensagens novas de algum paciente;</li><li>• As mensagens devem ser armazenadas e visíveis em uma interface de chat.</li></ul>

## Cenários do RF05

### **Envio de mensagem bem-sucedido**

Dado que estou logado como médico  
Quando seleciono um paciente e escrevo uma mensagem  
E clico em "Enviar"  
Então a mensagem deve ser enviada e aparecer em tempo real no chat do paciente.

### **Visualização do histórico de mensagens**

Dado que estou logado como médico  
Quando acesso o chat com um paciente  
Então o sistema deve exibir o histórico completo de mensagens trocadas anteriormente;

### **Indicação de nova mensagem recebida**

Dado que estou logado como médico  
E tenho uma conversa ativa com um paciente  
Quando um paciente envia uma nova mensagem  
Então devo ser notificado (ex: badge de notificação ou som) no sistema.

## RF05 - O sistema deve oferecer funcionalidades de chat e anotações médicas

HU	Descrição	Crerários
<b>5.2 Registro de anotações médicas sobre um paciente</b>	<b>Como</b> médico, <b>Quero</b> fazer anotações médicas sobre meus pacientes, <b>Para</b> registrar informações sobre atendimentos e diagnósticos	<ul style="list-style-type: none"><li>• O médico deve poder selecionar um paciente cadastrado para adicionar anotações;</li><li>• Deve haver um campo de texto para a anotação, com limite de 2000 caracteres;</li><li>• As anotações devem ser salvas com a data e hora automáticas;</li><li>• As anotações devem ser visíveis apenas para médicos autorizados e autenticados;</li><li>• O médico deve poder visualizar, editar e excluir anotações feitas por ele;</li><li>• Deve ser possível visualizar as anotações em ordem cronológica crescente ou decrescente;</li><li>• A edição deve registrar a data e hora da última modificação.</li></ul>



## Cenários do RF05

### Visualização de anotações passadas

Dado que estou logado como médico  
Quando acesso o prontuário de um paciente sob minha  
responsabilidade  
Então devo ver uma lista cronológica de todas as  
anotações registradas, com a data e a hora da última  
alteração de cada uma.

### Anotação salva com sucesso

Dado que estou logado como médico  
E acessei o prontuário de um paciente  
Quando escrevo uma anotação e clico em "Salvar"  
Então a anotação deve ser salva com a data e a hora atuais  
E exibida na lista de anotações do paciente.

### Exclusão de anotação

Dado que estou visualizando uma anotação feita por mim  
Quando clico em "Excluir"  
Então o sistema deve pedir confirmação  
E ao confirmar, deve remover a anotação da listagem.

## RF06 - Visualização de Exames Médicos em 3D

HU	Descrição	Critérios
<b>6.0 Visualização de Imagens e Vídeos de Exames Médicos em 3D</b>	<p><b>Como</b> um médico, <b>Quero</b> visualizar imagens e vídeos de exames médicos em 3D durante a consulta, <b>Para que</b> eu possa analisar com mais precisão as condições do paciente e tomar decisões mais assertivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O sistema deve permitir que o médico acesse imagens e vídeos de exames médicos em 3D vinculados ao paciente.</li><li>• O sistema deve disponibilizar controles de rotação, zoom e movimentação nas imagens e vídeos 3D.</li><li>• O carregamento das imagens e vídeos deve ser otimizado para não comprometer o desempenho da consulta.</li><li>• Apenas médicos autenticados e vinculados ao paciente devem ter acesso aos exames.</li><li>• O sistema deve exibir uma mensagem de erro caso o exame não esteja disponível em formato 3D.</li></ul>

## Cenários do RF06

**Visualização  
bem-sucedida  
de exame 3D**

Dado que estou autenticado como médico e realizando uma consulta com um paciente  
Quando acesso a seção de exames médicos  
E seleciono um exame disponível em 3D  
Então o sistema deve exibir a imagem ou vídeo em 3D com controles de interação (rotação, zoom, movimentação).


**Exame não  
disponível em  
3D**

Dado que estou autenticado como médico e realizando uma consulta  
Quando tento acessar um exame que não possui versão em 3D  
Então o sistema deve exibir a mensagem:  
"Exame não disponível em formato 3D".

## RF07 -O sistema deve ser capaz de gerar um autenticador para as receitas virtuais

HU	Descrição	CrITÉrios
<b>7.0 Autenticador de receitas</b>	<b>Como</b> médico prescriptor, <b>Quero</b> que o sistema gere automaticamente um autenticador único ao emitir uma receita virtual, <b>Para que</b> a autenticidade da receita possa ser validada por pacientes e farmácias, garantindo segurança e conformidade legal.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O sistema deve gerar automaticamente um autenticador único (alfanumérico de 8 caracteres) ao emitir uma receita virtual.</li><li>• - O autenticador deve ser vinculado à receita e ao paciente, armazenado no banco de dados.</li><li>• - Apenas prescritores autenticados podem emitir receitas virtuais com autenticador.</li></ul>

## Cenários do RF07



**Emissão  
bem-sucedida de  
receita virtual com  
autenticador**

---

Dado que estou autenticado como médico prescriptor  
Quando emito uma receita virtual pelo sistema  
Então o sistema deve gerar automaticamente um código  
autenticador único (alfanumérico, 8 caracteres)  
E associar esse autenticador à receita e ao paciente  
E disponibilizar o autenticador junto à receita na área do  
paciente.



**RF08 - O paciente deve ter acesso a um repositório, dentro da plataforma, com seus laudos, prescrições, exames e orientações recebidas nas consultas.**

HU	Descrição	Critérios
<b>8.1 repositório</b>	<b>Como</b> um paciente, <b>Quero</b> acessar um repositório dentro da plataforma com meus laudos, prescrições, exames e orientações, <b>Para</b> que eu possa consultar facilmente meus registros médicos sempre que necessário.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O paciente deve visualizar todos os documentos vinculados ao seu histórico.</li><li>• Os documentos devem estar organizados por tipo (laudos, exames, prescrições, orientações).</li></ul>
<b>8.2 download</b>	<b>Como</b> um paciente, <b>Quero</b> poder fazer download dos meus laudos, prescrições, exames e orientações em formato PDF, <b>Para</b> que eu possa salvar, imprimir ou compartilhar quando necessário.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todos os documentos devem ter opção de download em formato PDF.</li><li>• O download deve ser imediato ao clicar no botão correspondente.</li><li>• O tamanho de cada documento não pode ultrapassar 200MB.</li></ul>

## Cenários do RF08

### **Acesso repositório**

Dado que estou logado como paciente  
Quando acesso o menu "Meus Documentos"  
Então o sistema deve exibir a lista dos meus laudos,  
prescrições, exames e orientações.

### **Download de documentos**

Dado que estou na tela de documentos  
Quando clico no botão "Download" de um  
documento  
Então o arquivo PDF deve ser baixado com  
sucesso.

### **Upload de documentos**

Dado que estou logado como médico na  
plataforma  
Quando seleciono um arquivo PDF, preencho os  
campos obrigatórios e clico em "Enviar"  
Então o sistema deve exibir a mensagem:  
"Documento enviado com sucesso para o  
paciente [Nome]."

**RF09 - As teleconsultas devem ser gravadas para auditorias, em casos de suspeitas de negligência médica.**

HU	Descrição	Crítérios
<b>9.1</b> <b>Gravação automática de teleconsultas</b>	<b>Como</b> responsável técnico pelo sistema, <b>Quero</b> que todas as teleconsultas sejam gravadas automaticamente, <b>Para que</b> haja um registro seguro que possa ser utilizado em casos de denúncias ou auditorias.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A gravação deve ser iniciada automaticamente no início da teleconsulta;</li><li>• A gravação deve incluir áudio, vídeo e interações no ambiente virtual 3D;</li><li>• O paciente e o médico devem ser notificados no início da consulta de que ela está sendo gravada;</li></ul>
<b>9.2</b> <b>Acesso seguro às gravações de teleconsultas</b>	<b>Como</b> auditor ou administrador autorizado, <b>Quero</b> acessar as gravações das teleconsultas, <b>Para que</b> eu possa analisá-las em casos de denúncias, suspeitas de negligência ou necessidade de auditoria.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O sistema deve registrar logs de acesso às gravações, incluindo quem acessou, quando e qual gravação;</li><li>• As gravações devem ser acessíveis por busca, utilizando filtros como data, profissional ou paciente;</li><li>• Usuários não autorizados não podem acessar as gravações</li></ul>



## Cenários do RF09

### **Gravação automática**

Dado que estou entrando em uma teleconsulta (como médico ou paciente)  
Quando a consulta iniciar  
Então o sistema deve exibir uma notificação informando que a consulta está sendo gravada.

### **Acesso seguro às gravações**

Dado que sou um usuário com permissão de auditoria  
Quando acesso a área de auditorias e busco uma gravação específica  
Então devo visualizar ou baixar a gravação da consulta.

## RF10 - O sistema deve permitir que o paciente avalie o médico que o atendeu

HU	Descrição	Critérios
<b>10.1</b> <b>Criar avaliação</b> <b>de um médico</b> <b>após</b> <b>atendimento</b>	<b>Como</b> paciente, <b>Quero</b> avaliar um médico que me atendeu, <b>Para</b> expressar meu nível de satisfação com o atendimento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A opção de avaliação deve estar disponível após a finalização de um atendimento;</li><li>• A avaliação não é obrigatória, sendo assim, o paciente pode optar por não enviar uma avaliação;</li><li>• O processo de avaliação deve consistir em atribuir uma nota (de 1 a 5 estrelas) ao atendimento e, opcionalmente, incluir um comentário;</li><li>• O comentário deve ser limitado a 480 caracteres;</li><li>• O paciente pode avaliar apenas médicos que o atenderam;</li><li>• A avaliação deve ser registrada e vinculada ao médico e ao paciente, com a data do atendimento.</li></ul>

## Cenários do RF10

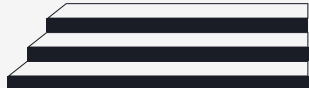



**Avaliação  
bem-sucedida  
de um  
atendimento**

Dado que estou logado como paciente  
E tive um atendimento concluído com um médico  
Quando acesso a tela de avaliação, escolho uma nota e,  
opcionalmente, escrevo um comentário e clico em "Enviar"  
Então a avaliação deve ser registrada no sistema.

**Tentativa de  
avaliar um  
atendimento  
mais de uma  
vez**

Dado que estou logado como paciente  
E tive um atendimento concluído com um médico  
Quando tento realizar uma segunda avaliação para esse  
mesmo atendimento  
Então o sistema deve impedir a criação de uma nova  
avaliação e exibir a mensagem: "Este atendimento já foi  
avaliado."



## RF10 - O sistema deve permitir que o paciente avalie o médico que o atendeu

HU	Descrição	Critérios
<b>10.2</b> <b>Consulta de avaliações pelos médicos</b>	<b>Como</b> médico, <b>Quero</b> poder visualizar as avaliações que recebo dos pacientes, <b>Para que</b> eu possa acompanhar meu desempenho e buscar melhorias no atendimento.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O médico deve ter acesso a uma tela com a lista de avaliações recebidas;</li><li>• Cada avaliação deve exibir: a data do atendimento, nota e comentário (se a avaliação tiver comentário);</li><li>• As avaliações são anônimas, portanto, o nome do paciente não deve ser exibido;</li><li>• O sistema deve calcular e exibir a média de todas as notas atribuídas ao médico.</li></ul>
<b>10.3</b> <b>Visualização das avaliações realizadas</b>	<b>Como</b> paciente, <b>Quero</b> visualizar as avaliações que eu já realizei, <b>Para</b> acompanhar meu histórico de feedbacks dados aos médicos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O paciente deve ter acesso a uma lista com todas as avaliações que realizou;</li><li>• Para cada avaliação, devem ser exibidos: nome do médico, data do atendimento e da avaliação, nota e comentário (se houver);</li><li>• As avaliações devem estar organizadas por data, da mais recente para a mais antiga.</li></ul>

## Cenários do RF10

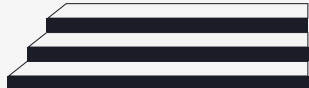



**Visualizar  
avaliações  
recebidas**




Dado que estou logado como médico  
Quando acesso a seção "Minhas Avaliações"  
Então devo ver uma lista com todas as avaliações  
atribuídas a mim, contendo nota, comentário e data.

**Visualizar  
média de  
avaliações**

Dado que estou logado como médico  
Quando acesso a seção "Minhas Avaliações"  
Então o sistema deve exibir minha média geral  
baseada nas avaliações recebidas.



## Cenários do RF10

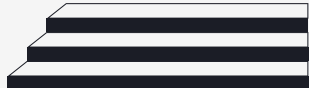



**Visualização do histórico com uma ou mais avaliações**

Dado que estou logado como paciente  
Quando acesso a seção "Minhas Avaliações"  
Então o sistema deve exibir uma lista com todas as avaliações que eu realizei, mostrando nome do médico, data do atendimento e da avaliação, nota e comentário.

**Nenhuma avaliação encontrada**

Dado que estou logado como paciente  
E nunca realizei uma avaliação  
Quando acesso a seção "Minhas Avaliações"  
Então o sistema deve exibir a mensagem: "Nenhuma avaliação encontrada."



## RF10 - O sistema deve permitir que o paciente avalie o médico que o atendeu

HU	Descrição	Critérios
<b>10.4</b> <b>Edição de uma avaliação realizada</b>	<b>Como</b> paciente, <b>Quero</b> poder editar uma avaliação que eu realizei, <b>Para</b> corrigi-lo ou atualizá-lo dentro de um prazo determinado.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O paciente pode editar apenas avaliações que ele mesmo realizou;</li><li>• A edição só pode ser feita dentro de um prazo de 24 horas após a criação da avaliação;</li><li>• A nota e o comentário podem ser alterados;</li><li>• Após o envio da edição, a avaliação deve ser atualizada no sistema, substituindo a anterior.</li></ul>
<b>10.5</b> <b>Exclusão de uma avaliação realizada</b>	<b>Como</b> paciente, <b>Quero</b> excluir uma avaliação que eu realizei, <b>Para</b> remover um feedback que não desejo mais manter no sistema.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O paciente pode excluir apenas avaliações que ele mesmo realizou;</li><li>• A exclusão só pode ser feita dentro de um prazo de 24 horas após a criação da avaliação;</li><li>• Após a exclusão, a avaliação não deve ser mais exibida no sistema.</li></ul>

## Cenários do RF10

### **Edição bem-sucedida de uma avaliação**

Dado que estou logado como paciente  
E tenho uma avaliação realizada há menos de 24 horas  
Quando acesso minhas avaliações, clico em "Editar", altero a nota ou o comentário e clico em "Enviar"  
Então o sistema deve atualizar a avaliação e exibir uma mensagem: "Avaliação atualizada com sucesso."

### **Tentativa de edição após o prazo permitido**

Dado que estou logado como paciente  
E minha avaliação foi realizada há mais de 24 horas  
Quando tento editá-la  
Então o sistema deve impedir a ação, bloqueando o botão de edição.



## Cenários do RF10

### **Exclusão bem-sucedida de uma avaliação**

Dado que estou logado como paciente  
E tenho uma avaliação realizada há menos de 24 horas  
Quando acesso minhas avaliações e clico em "Excluir"  
Então o sistema deve excluir a avaliação e exibir a  
mensagem: "Avaliação excluída com sucesso."

### **Tentativa de excluir avaliação após o prazo permitido**

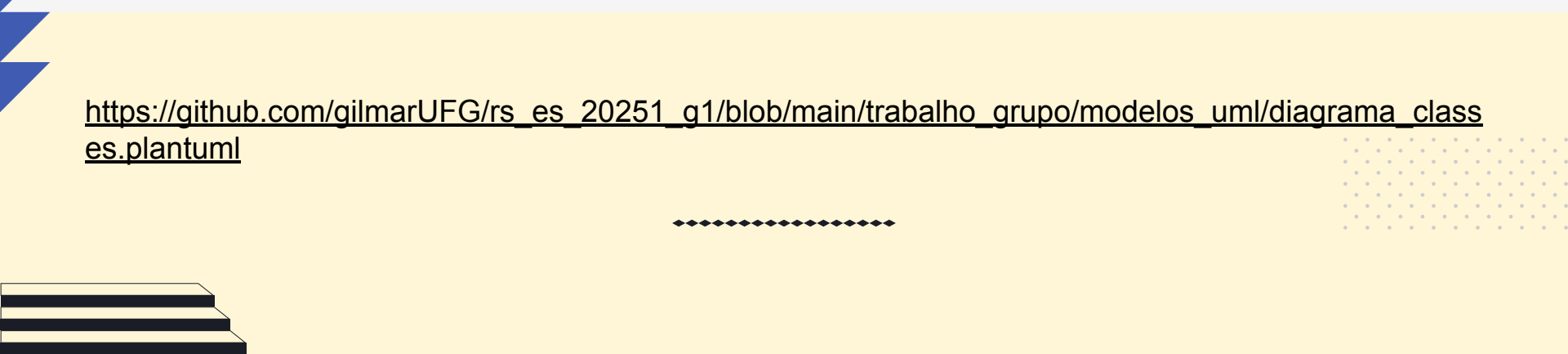
Dado que estou logado como paciente  
E minha avaliação foi realizada há mais de 24 horas  
Quando tento excluí-la  
Então o sistema deve impedir a ação, bloqueando o  
botão de excluir.



**2**

# Diagrama de classe UML

[https://github.com/gilmarUFG/rs\\_es\\_20251\\_g1/blob/main/trabalho\\_grupo/modelos\\_uml/diagrama\\_class\\_es.plantuml](https://github.com/gilmarUFG/rs_es_20251_g1/blob/main/trabalho_grupo/modelos_uml/diagrama_class_es.plantuml)



**DocumentoMedico**

idDocumento: Integer  
 nomeArquivo: String  
 tipoArquivo: String  
 tipoDocumento: TipoDocumento  
 origem: OrigemDocumento  
 dataCriacao: DateTime  
 descricao: String  
 tipoVisualizacao3D  
 conteudo: Blob  
 visivelPaciente: Boolean  
 autenticador: String  
 \* Código alfanumérico de 8 caracteres (para PRESCRICAO)  
 dataValidadeAutenticador: DateTime  
 \* Datahora de expiração (30 dias após emissão)

autenticador e dataValidadeAutenticador são utilizados somente para PRESCRICAO, Permitem validação externa da receita por farmácia ou sistema via endpoint público.

**TipoVisualizacao3D**

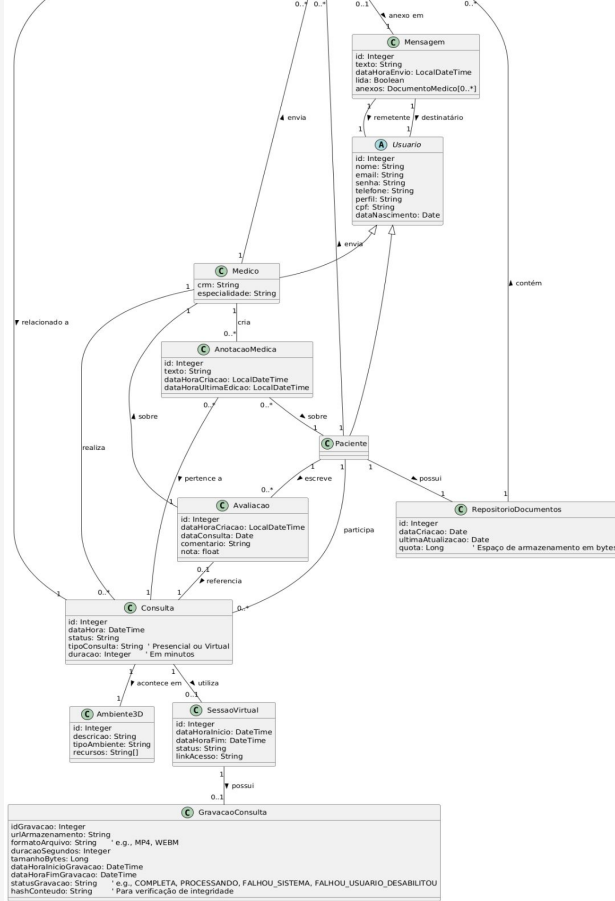
IMAGEM\_3D  
 VIDEO\_3D  
 NAO\_APLICAVEL

**TipoDocumento**

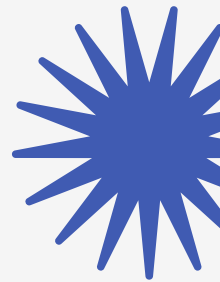
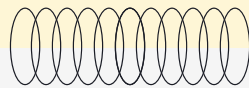
LAUDO  
 PRESCRICAO  
 EXAME  
 ORIENTACAO  
 ATESTADO  
 HISTORICO  
 OUTRO

**OrigemDocumento**

ENVIADO\_PACIENTE  
 ENVIADO\_MEDICO  
 GERADO\_SISTEMA



O hashConteudo garante a integridade da gravação.  
 O statusGravacao indica a disponibilidade e o estado da gravação.



**Obrigada!**

