



Requisitos de Software - 2025.01

Análise de Requisitos de Software

Técnicas essenciais para o sucesso de projetos.

Definição correta de requisitos para software.

A Fase de Requisitos

Bases do Projeto

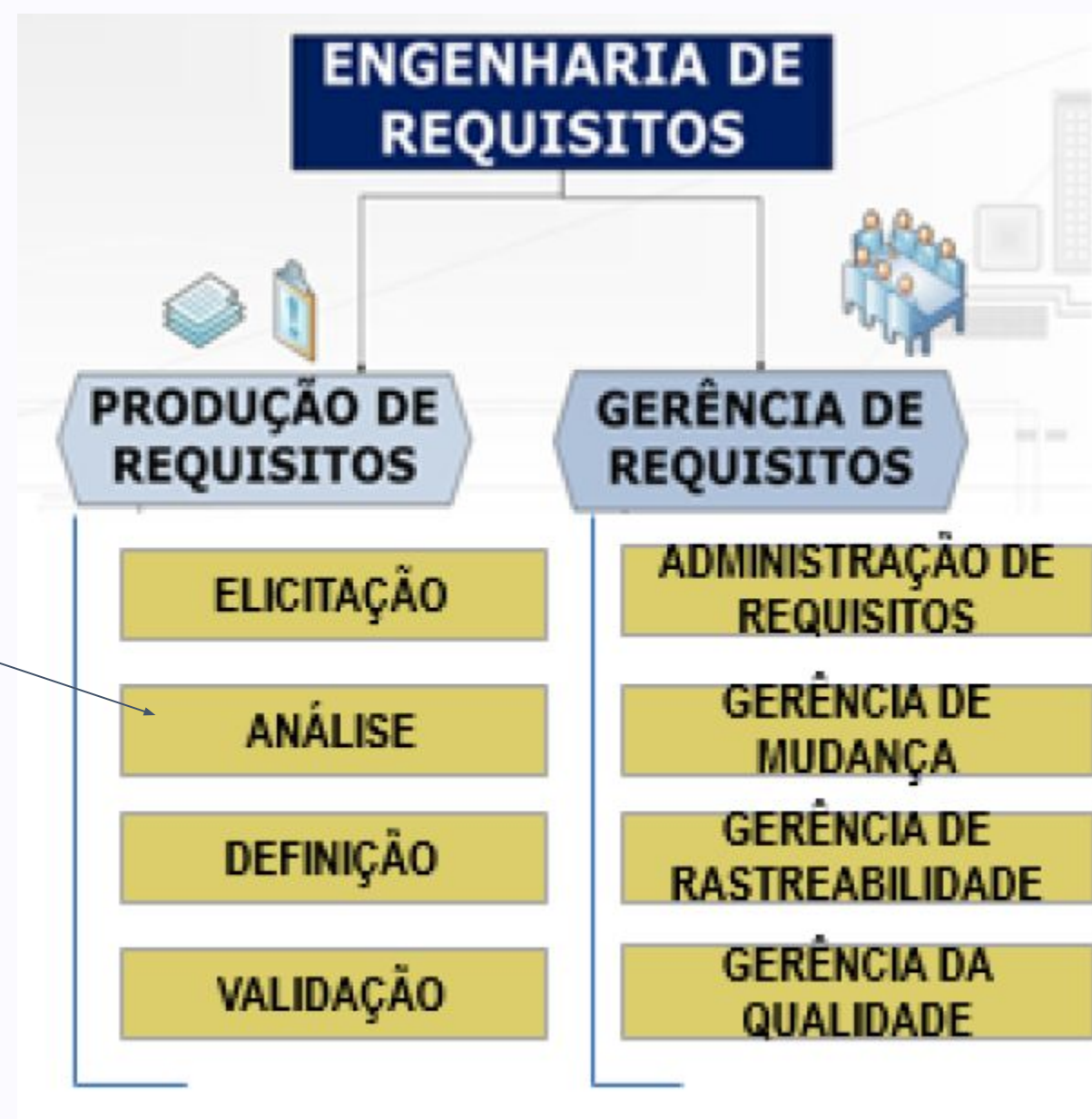
Definição desde o início.

Envolvimento

Levantamento, análise e validação.

Impacto

Cronograma, custos, qualidade.



Requisitos Individuais

1 Inequívoco
Sem ambiguidade.

2 Testável
Verificável.

3 Vinculativo
Valor ao cliente.

4 Atômico
Única decisão.



Conjunto de Requisitos



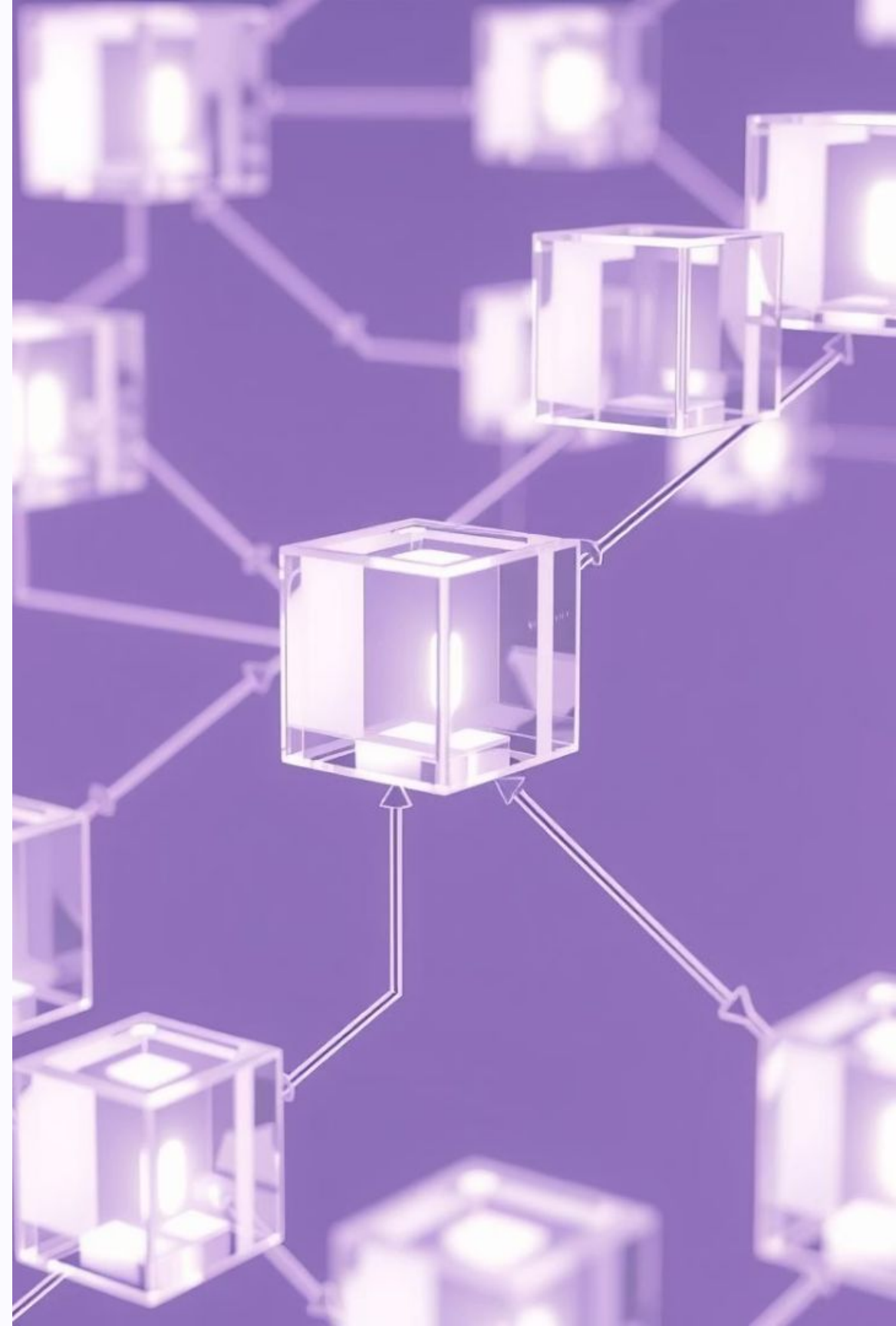
Completo



Conciso



Consistente



Falsas Soluções

Em alguns casos, uma declaração elicitada representa uma solução a ser implementada, em vez do verdadeiro problema a ser resolvido

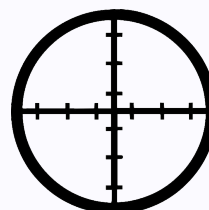
Com isso corre-se o risco de implementar uma solução que não resolva o problema real.



Como evitar falsas soluções

1

Focar em Problemas
Não soluções.

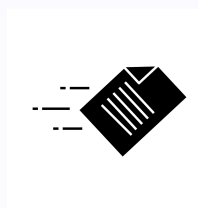


2

Causa Raiz
Mascaramento.

3

Automação
Envio de dados.





Técnica dos 5 Porquês



Análise

Causa raiz.

Perguntar

"Por quê?" 5 vezes.

Descobrir

Causas ocultas.

Problema:
Um artigo não foi entregue no prazo.


1. Por quê?
Porque o responsável não conseguiu escrever;

3. Por quê?
Porque surgiram demandas de urgência;

4. Por quê?
Porque o colaborador era o único que conseguia resolver;

5. Por quê?
Porque a equipe é reduzida e surgiu muitas demandas, atrasando a entrega do artigo.

2. Por quê?
Porque existia outras demandas como prioridade;



Contramedida:
Contratar um novo funcionário para auxiliar com as demandas.

Exemplo

Um acidente ocorreu em uma fábrica onde um trabalhador se machucou ao operar uma máquina.

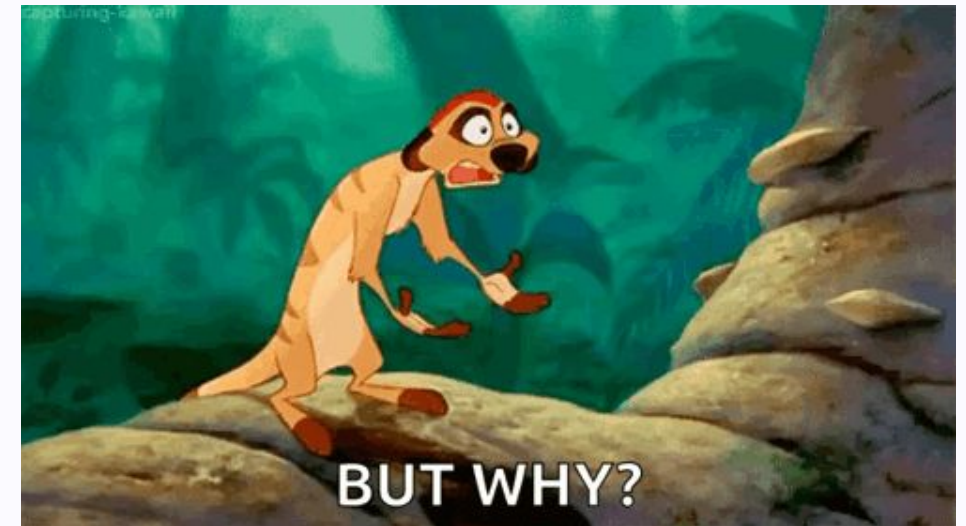
Por que o trabalhador se machucou ao operar a máquina?

Por que a mão do trabalhador ficou presa entre as peças da máquina?

Por que as proteções de segurança estavam ausentes?

Por que as proteções não foram recolocadas após a manutenção?

Por que não havia um procedimento claro de verificação?



Outro exemplo

