

JOSÉ GIL DOS SANTOS MOURA

📍 Jardim América – Rio de Janeiro / RJ

✉ gilmoura82@gmail.com

📞 (21) 97422-5608

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Suporte Jr. – Topaz

Desde Agosto / 2021

- ✓ Suporte aos sistemas desenvolvidos para clientes do mercado financeiro em geral, gestão de chamados, acompanhamento, tratamento e entrega de soluções, cadastros de instituições, relatórios;
- ✓ Análise de logs, criação de documentação sistêmica, smoke test, homologação e acompanhamento de entregas pontuais.

Técnico em Automação Jr. – LM Informática

Agosto / 2020 – Agosto / 2021

- ✓ Suporte técnico aos sistemas desenvolvidos pela empresa, configuração, treinamento presencial para os clientes, manutenção e resolução de problemas diversos, emissão de notas fiscais, cadastros em geral, atendimento remoto;

Desenvolvedor de Software Fullstack - ALF Soluções

Setembro de 2017 à Abril de 2020

- Desenvolvimento de software utilizando a plataforma Visual Studio & SQL Server Versão 2014;
- Software desenvolvido para Distribuidoras em conjunto com outros desenvolvedores:
 - ✓ Criação de telas, módulos de cadastros, parâmetros do sistema, controle de estoque, relatórios financeiros, administrativos, controle e restrições de acesso, validação de Inscrição Estadual, CPF ou CNPJ, integrações com API'S dos correios e receita federal para captura de dados, funções agregadas ao banco de dados SQL Server, usando triggers e funções para inclusão, alteração, captura ou exclusão de dados utilizando regras de negócios específicas.
- Sistema de Gestão Administrativa (Web)
 - ✓ Tela de login com controle administrativo separado por nível de usuário,
 - ✓ Cadastros de funcionários, clientes, vendedores, dispositivo dos vendedores, visualização da rota realizada pelos vendedores diariamente, integrando com a API do Google, rota traçada e visualizada no mapa, utilizando SQL Server, webforms para criação dos formulários, html, css e um pouco de javascript

Técnico de Informática - Freelancer

Desde Janeiro de 2015

- ✓ Suporte técnico de informática em geral, formatação de computadores e notebooks, configuração de rede, sistemas operacionais, resolução de conflitos diversos, instalação de impressoras e periféricos;
- ✓ Desenvolvimento de sites de pequeno porte;

Operador de Suporte Técnico Nível 3 - Atento

Abril de 2016 à Julho de 2016

- ✓ Suporte aos técnicos de campo, auxiliando-os nas instalações de novos pontos;
- ✓ Alteração de velocidade, resolução de conflitos diversos, queda de conexão, falta de navegação, lentidão.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Superior– Universidade Nove de Julho – UNINOVE

Análise & Desenvolvimento de Sistemas - Concluído

Dezembro de 2020

Técnico de Redes de Computadores

Senai Maracanã - Concluído

Setembro de 2015

HABILIDADES & COMPETÊNCIAS

Front-End

- ✓ HTML 5 / CSS 3 / Javascript

Back-End

- ✓ Java

Banco de Dados

- ✓ Consultas, Queries
- ✓ Funções, Triggers
- ✓ Backup / Restauração de bases

Gestão de Projetos

- ✓ Trello
- ✓ Azure

Frameworks

- ✓ Bootstrap
- ✓ Spring Boot

Versionamento

- ✓ Git

Suporte Técnico

- ✓ Suporte Remoto Via TeamViewer / AnyDesk / Ammy
- ✓ Instalação e configuração de sistemas operacionais
- ✓ Configuração, instalação de softwares
- ✓ Demonstração, suporte e treinamento de sistemas.
- ✓ Montagem e manutenção de computadores
- ✓ Zendesk