



EDITAL INSS 2016 - NOÇÕES DE INFORMÁTICA:

- 1 - Conceitos de Internet e intranet.
- 2 - Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática.
- 3 - Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações utilizando-se a suíte de escritório LibreOffice 4.
- 4 - Conceitos e modos de utilização de sistemas operacionais Windows 7 e 10.
- 5 - Noções básicas de ferramentas e aplicativos de navegação e correio eletrônico.
- 6 - Noções básicas de segurança e proteção: vírus, worms e derivados.

QUESTÃO 01

A rede de computadores criada no período da Guerra Fria que deu origem à INTERNET foi a ARPANET.

QUESTÃO 02

A conexão Dial-Up, também conhecida como conexão discada ou banda estreita, em sua configuração padrão, permite tráfego de dados de até 8Mbps.

QUESTÃO 03

Em sua viagem de férias, João faz um selfie mostrando as belezas das praias do norte do estado de Alagoas e envia esta foto para seu perfil na rede social facebook. Este envio do auto-retrato para seu perfil na Internet é um procedimento conhecido como *download*.

QUESTÃO 04

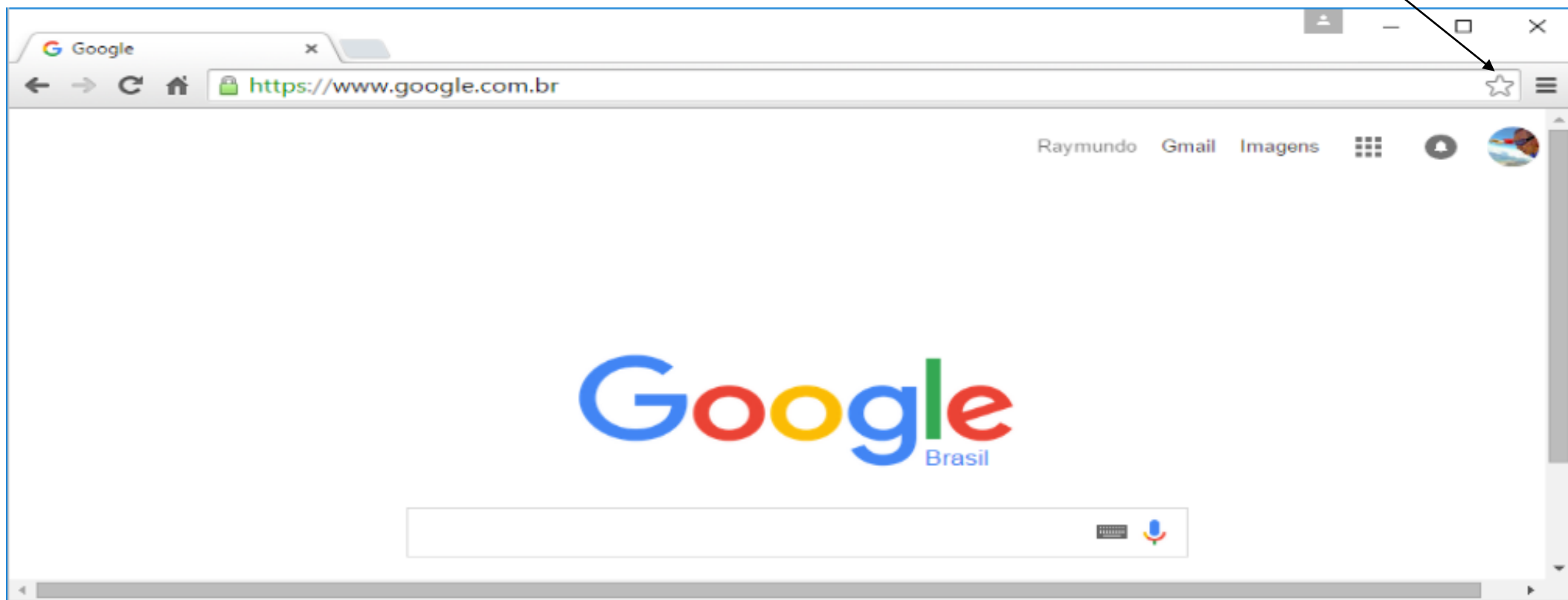
Diferentemente do uso básico de serviços de webmails, que não depende da configuração dos servidores POP3, SMTP ou IMAP pelo usuário, nos aplicativos de Outlook Express ou no Mozilla Thunderbird, a configuração dos servidores de recebimento e envio é necessária.

QUESTÃO 05

O aplicativo utilizado para navegar em páginas da Internet, como o Google Chrome, o Internet Explorer, o EDGE, o Safari e o Mozilla Firefox são também tratados como browser.

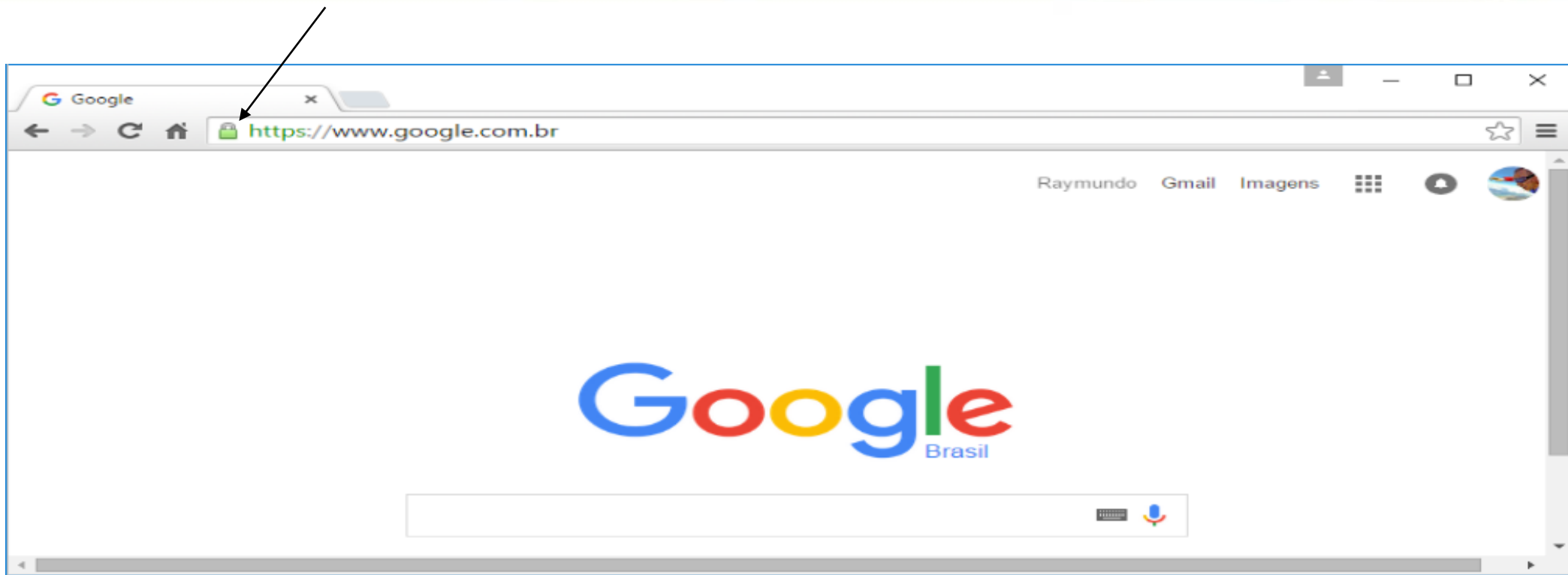
Questão 06

A Microsoft lançou um novo Navegador de Internet com objetivo de concorrer com o Google Chrome. Este aplicativo é o EDGE.



QUESTÃO 07

À direita da Barra de Endereços do Google Chrome é exibida uma pequena estrela. Quando o site acessado pelo usuário faz parte dos Favoritos deste navegador, a estrela é preenchida na cor vermelha.




QUESTÃO 08

Ainda sobre a Barra de Endereços do Google Chrome, é exibido um cadeado no canto direito da barra. Quando este cadeado é exibido em conjunto com o protocolo *https*, isto significa que é um site seguro.



QUESTÃO 09

Na situação mostrada na figura acima, ao se clicar o botão , no canto superior direito da janela, todos os arquivos com extensão “.doc” que estiverem na área de transferência do Windows serão automaticamente armazenados em nuvem (cloud storage)

QUESTÃO 10

SMTP, HTTP e FTP são siglas aplicáveis, respectivamente, protocolo para envio de e-mails, protocolo para transferência de páginas web e transferência de arquivo remoto.

QUESTÃO 11

O tipo mais comum de conexão à Internet, considerada banda larga por meio de linha telefônica e normalmente oferecida com velocidade de até 8 Mbps, utiliza a tecnologia 4G.

QUESTÃO 12

Caso o usuário A (remetente) envie uma mensagem de email para o usuário B (destinatário), se neste momento o usuário (B) está desconectado, esta mensagem de email retornará ao remetente (A) com a informação que o destinatário está offline.

QUESTÃO 13

SMTP é o protocolo responsável pelo envio de mensagens de email na Internet.

QUESTÃO 14

Com relação à internet, pode-se afirmar que o SMTP é um serviço que permite a vários usuários se conectarem a uma mesma máquina simultaneamente, como no caso de salas de bate-papo.

QUESTÃO 15

Com relação a correio eletrônico, Para enviar com sucesso, pela Internet, uma mensagem de correio eletrônico, é necessário saber o endereço correto do destinatário, sem erros de digitação, já que a troca de um único caractere do e-mail pode fazer que a mensagem retorne ou seja encaminhada a outro destinatário.

QUESTÃO 16

Os softwares de correio eletrônico normalmente utilizam para entrada de e-mails e saída de e-mails, respectivamente, os servidores SMTP E IMAP.

QUESTÃO 17

Evitar a abertura de mensagens eletrônicas não solicitadas, provenientes de instituições bancárias ou empresas, que possam induzir o acesso a páginas fraudulentas na Internet, com vistas a roubar senhas e outras informações pessoais valiosas registradas no computador. A recomendação acima é para evitar um tipo de fraude conhecida por phishing.

Acerca de conceitos de Segurança na Internet analise as questões a seguir:

QUESTÃO 18 - **Hijackers** são programas maliciosos que alteram o comportamento do browser fazendo com que ele acesse páginas e sites específicos sem que o usuário tenha solicitado.

QUESTÃO 19 - **Engenharia Social** são métodos utilizados para obter informações pessoais e/ou sigilosas através de meios que enganem o usuário, como por exemplo o recebimento de um e-mail falso pedindo que o usuário atualize seus dados cadastrais no banco informando também número da conta e senha de acesso.

QUESTÃO 20 – **Spywares** são Programas que armazenam tudo o que o usuário digita e envia o arquivo para um cracker analisar.

Acerca de conceitos de Segurança na Internet analise as questões a seguir:

QUESTÃO 21 - **Ransomware** é um tipo de malware. Refere-se aos malwares que cobram resgate. Consiste em compactar arquivos no micro da vítima num pacote criptografado.

QUESTÃO 22 - **Firewall** tem como função, de um modo geral, controlar o fluxo de informações da rede. Controlando tudo que entra e sai do computador via rede a qual está conectado

QUESTÃO 23 – Cavalo de troia é um programa executável que objetiva realizar a função maliciosa de se autorreplicar, ou seja, criar cópias de si mesmo, de um computador para outro, podendo ocupar totalmente a memória de um computador.

QUESTÃO 24

Para a chamada telefônica de voz através de uma LAN, de uma WAN ou da Internet por meio de pacotes TCP/IP, utiliza-se o método VoIP.

QUESTÃO 25

Uma das vantagens do protocolo IMAP em relação ao POP, é que o primeiro copia as mensagens do servidor para cada dispositivo configurado mantendo todos sincronizados, enquanto que o segundo, move as mensagens para o primeiro dispositivo que acessar as mensagens.

QUESTÃO 26 - Os sítios de buscas disponibilizam, como primeiros resultados de uma pesquisa, as informações armazenadas em arquivos com a extensão doc.

QUESTÃO 27 - São vantagens do uso de cloudstorage, em comparação com as formas tradicionais de uso de infraestruturas de tecnologias de informação e comunicação, independentemente da disponibilidade de acesso à Internet, a manutenção, sob quaisquer circunstâncias, do sigilo e a preservação de dados pela nuvem.

Acerca de conceitos de Internet analise as questões:

QUESTÃO 28 - FTP (file transfer protocol) é o protocolo que permite visualizar as páginas da Web, enquanto HTTP (hypertext transfer protocol) é um protocolo de transferência de arquivos.

QUESTÃO 29 - O Internet Explorer é o único navegador compatível com o sistema operacional Windows.

QUESTÃO 30 - A Internet é constituída de um conjunto de protocolos que facilitam o intercâmbio de informações entre os dispositivos de rede, mas, em conexões de banda larga, tais protocolos inexistem.

Acerca de conceitos de Hardware e Software, julgue:

QUESTÃO 31 - O dispositivo de hardware que tem como principal função a digitalização de imagens e textos, convertendo as versões em papel para o formato digital, é denominado plotter.

QUESTÃO 32 - Quando se verifica, na especificação de um microcomputador ou notebook, o nome “Intel Core i7”, a referência está sendo feita ao componente de hardware identificado como memória principal.

QUESTÃO 33 – Os pendrives são conectados a microcomputadores e notebooks, por meio de um conector conhecido pela sigla RJ45.

QUESTÃO 34 – A Webcam é um dispositivo de entrada e saída de dados.

Acerca de conceitos de Hardware e Software, julgue:

QUESTÃO 35 – A memória interposta entre a CPU e a memória RAM, ou já embutida nos processadores, também conhecida como memória principal.

QUESTÃO 36 – O dispositivo SSD está sendo considerado o substituto do HD. Principalmente pelo melhor desempenho e resisnência.

QUESTÃO 37 – O armazenamento de forma desorganizada na HD, resultando num computador mais lento é identificado como desfragmentação.

Acerca de conceitos de Hardware e Software, julgue:

QUESTÃO 38 - USB é o barramento especialmente desenvolvido para placa de vídeo, que faz a comunicação entre a placa-mãe e a placa de vídeo.

QUESTÃO 39 - O dispositivo Touch Pad é utilizado para conectar dispositivos móveis ao computador.

QUESTÃO 40 – Uma placa de rede Wi-Fi é um dispositivo de entrada e saída.

QUESTÃO 41 - Bluetooth é uma tecnologia para conexão de equipamentos sem a necessidade de fios e com um alcance de, aproximadamente, dez quilômetros.

Acerca de conceitos de Hardware e Software, julgue:

QUESTÃO 42 – CPU, Memória, Sistema Operacional e Periféricos são exemplos de componentes de Hardware.



QUESTÃO 43 – Os componentes exibidos acima são todos periféricos exclusivamente de entrada de dados.

Acerca de conceitos de Hardware e Software, julgue os itens a seguir:

QUESTÃO 44 - O barramento serial universal (USB) dá suporte à instalação Plug and Play E Hot Swap, sendo possível conectar e desconectar dispositivos ao barramento, sem desligar ou reiniciar o computador.

QUESTÃO 45 - A memória cache, é um tipo de memória de alta velocidade, que contém os dados e as instruções carregados mais recentemente pela CPU.

Acerca do Sistema Operacional Windows, julgue:

QUESTÃO 46 - Se os arquivos forem colocados na lixeira do sistema operacional Windows, não poderão mais ser recuperados.

QUESTÃO 47 - Quando o sistema Windows é colocado para hibernar, entre as tarefas realizadas está a gravação de todo o conteúdo da memória principal em um arquivo no disco rígido.

QUESTÃO 48 – Uma das características do Windows 10 é o retorno do Menu do Botão iniciar, o qual foi suprimido no Windows 8.

QUESTÃO 49 – Um conjunto de combinação de teclas para copiar e colar arquivos entre pastas do Windows é, respectivamente “CTRL + INSERT” e “SHIFT + INSERT”.

Acerca do Sistema Operacional Windows, julgue:

QUESTÃO 50 - O Painel de Controle do Windows dá acesso a opções como, por exemplo, instalar e desinstalar programas, que é a ferramenta de uso recomendado para se instalar ou remover um programa adequadamente

QUESTÃO 51 - No Windows Explorer, a opção Propriedades, disponível por meio de um clique com o botão direito do mouse sobre uma pasta, é utilizada para apresentar o conteúdo de uma pasta, ou seja, quais e quantos arquivos existem dentro dela, assim como os formatos dos arquivos.

QUESTÃO 52 - No Windows, não há possibilidade de o usuário interagir com o sistema operacional por meio de uma tela de computador sensível ao toque.

Acerca do Sistema Operacional Windows 10, responda:

QUESTÃO 53 – Uma das novidades do Windows 10 é o retorno do Botão Iniciar, eliminado do sistema nas versões do Windows 7 e Windows 8.

QUESTÃO 54 – O Windows 10 permite ao usuário a autenticação por biometria, isto é, identificando o usuário através da leitura facial ou digital.

QUESTÃO 55 – O Windows 10, em sua instalação padrão, disponibiliza dois navegadores de Internet para o usuário, o novo EDGE e o já conhecido Google Chrome.

Start menu interface for Windows 8.1, showing a list of installed applications and a search bar.

Applications:

- Mozilla Firefox
- Microsoft Office PowerPoint 2003
- Microsoft Office Excel 2003
- DivX Plus Player
- Painel de Controle
- Windows Media Player
- Foxit Reader
- Paint
- WinAVI Video Converter
- Windows Media Center
- Calculadora
- Todos os Programas

Search: Pesquisar programas e arquivos

Navigation: Desligar

Taskbar: Windows logo, Internet Explorer, File Explorer, Word, and a calendar icon.

Windows 8.1 Start screen interface for user Samsung.

User: Samsung

Section: Tudo ao seu alcance

- Calendário
- Email
- Microsoft Edge
- Fotos
- Na Maior Part... (21° 25° 19° Brasília)
- Aplicativos do... para exibir e editar em qualquer lugar
- Twitter
- Word 2016
- PowerPoint 2016
- Loja
- Trivial Pursuit & Amigos Grátis

Section: Executar e explorar

- Xbox
- Groove Música
- Filmes e TV

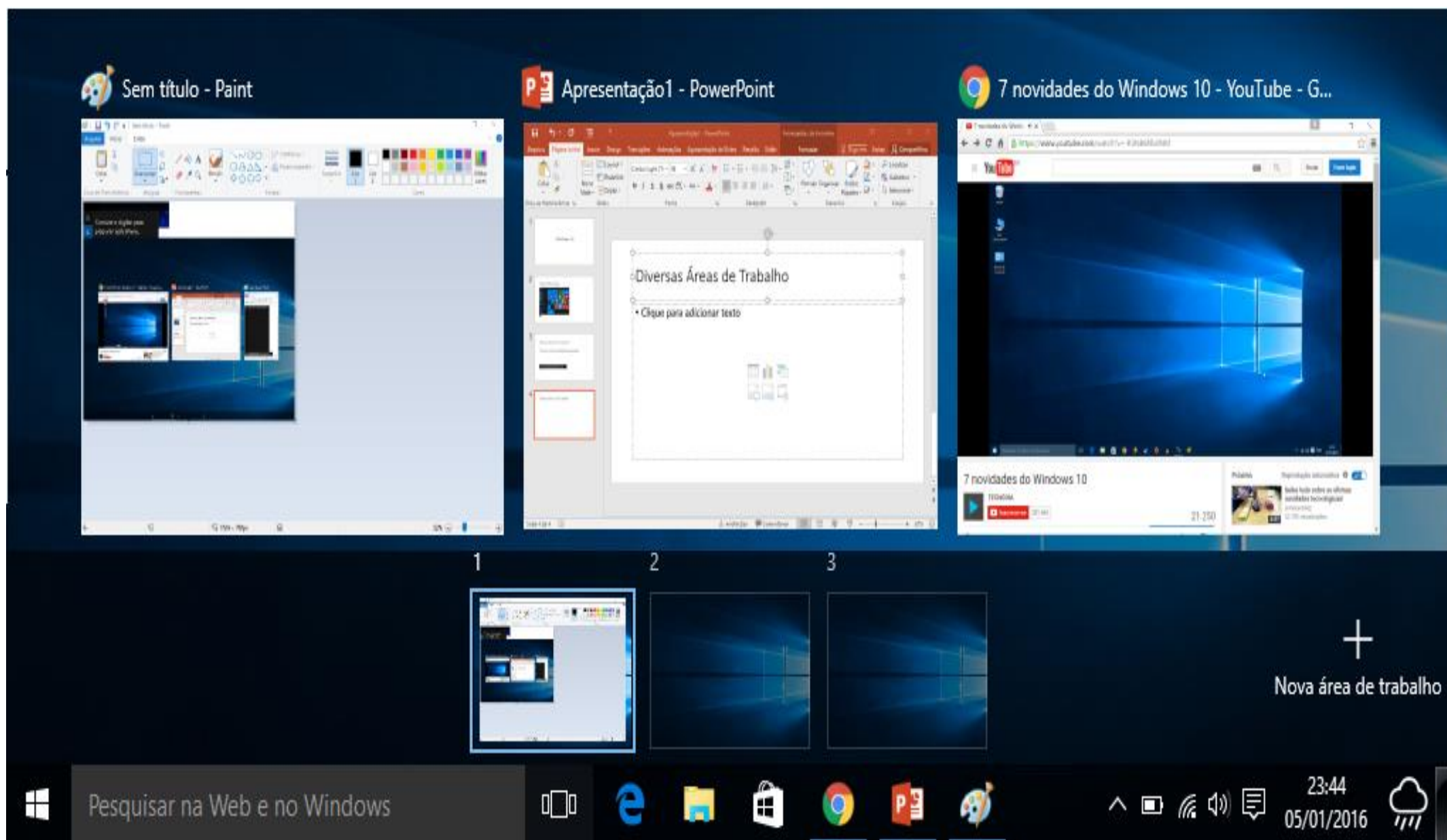
Bottom Bar:

- Explorador de Arquivos
- Configurações
- Ligar/Desligar
- Todos os aplicativos
- Search bar: Pesquisar na Web e no Windows
- Taskbar icons: Windows logo, Internet Explorer, File Explorer, Word, and a calendar icon.

Acerca do Sistema Operacional Windows 10, responda:


QUESTÃO 56 – O comando Desligar do Windows 10 também está disponível a partir do Botão Iniciar.

QUESTÃO 57 – O Windows 10 permite ao usuário logado no sistema criar várias Áreas de Trabalho. Este recurso pode ser acionado através do botão  Visão de Tarefas localizado na Barra de Tarefas.



Acerca do LibreOffice Writer, responda:

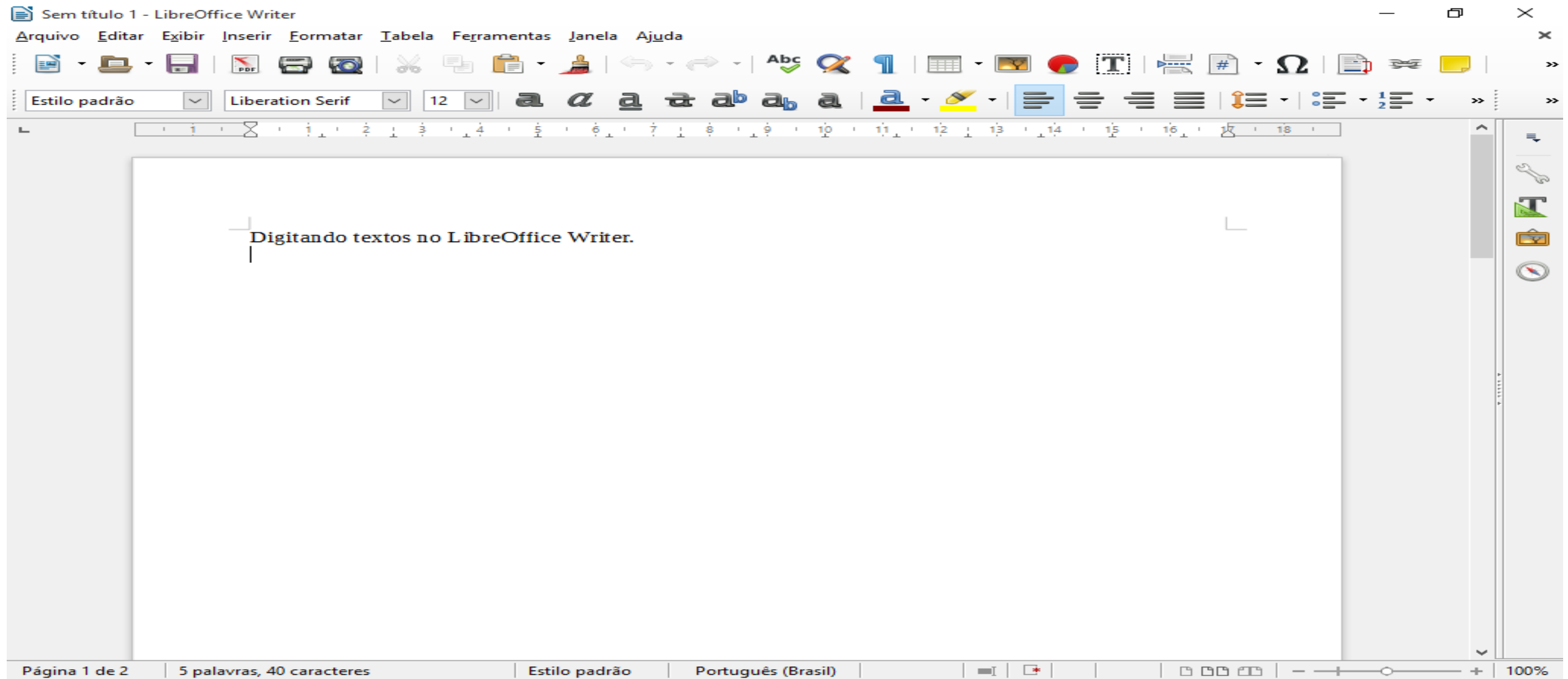
QUESTÃO 58 – A tecla de atalho para formatar um texto selecionado para o estilo negrito é CTRL + N.

QUESTÃO 59 – Por meio de funcionalidade disponibilizada ao se clicar o botão  possível modificar a cor da letra dos caracteres selecionados.

QUESTÃO 60– Por meio de recursos disponíveis no LibreOffice Writer, é possível realizar cálculos complexos utilizando-se funções que podem ser inseridas nos campos de uma tabela.


QUESTÃO 61 - No LibreOffice Writer, ao se clicar, com o botão direito do mouse, uma palavra selecionada, será exibida uma opção para a busca, na Internet, de sinônimos dessa palavra.

Tela do LibreOffice Writer



Acerca do da janela do LibreOffice Writer, responda:



QUESTÃO 62 – A partir do botão  o usuário aciona o recurso para localizar e substituir palavras no documento.

QUESTÃO 63 – Analisando a figura acima, pode-se afirmar que o documento em tela possui alterações que ainda não foram salvas pelo usuário.

Acerca do LibreOffice Calc, responda:

Considerando a figura abaixo, responda as questões 57 A 60:

Aula LibreOffice Calc.xlsx - LibreOffice Calc

Arquivo Editar Exibir Inserir Formatar Ferramentas Dados Janela Ajuda

Calibri 11

F3

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
2	Nomes	Sbase	Transporte	Refeição	INSS	Sfinal			
3	Marcos	R\$ 4.300,00	R\$ 258,00						
4	Paula	R\$ 4.500,00	R\$ 270,00						
5	Jairo	R\$ 3.500,00	R\$ 210,00						
6	André	R\$ 6.500,00	R\$ 390,00						
7	Rogério	R\$ 4.500,00	R\$ 270,00						
8	Lilibete	R\$ 6.500,00	R\$ 390,00						
9	Flávio	R\$ 3.900,00	R\$ 234,00						
10	Livete	R\$ 4.900,00	R\$ 294,00						
11									
12	Transporte = 6% do Sbase								
13	Refeição = 3% do Sbase								
14	INSS = até 1.556,94 - 8%; de 1.556,94 até 2.594,92 - 9%; de 2.594,92 até 5.189,82 - 11% e 570,88 para os demais								
15									
16									

Planilha 1 / 1 PageStyle_Plan1 Soma=0 120%

Acerca do LibreOffice Calc, responda:

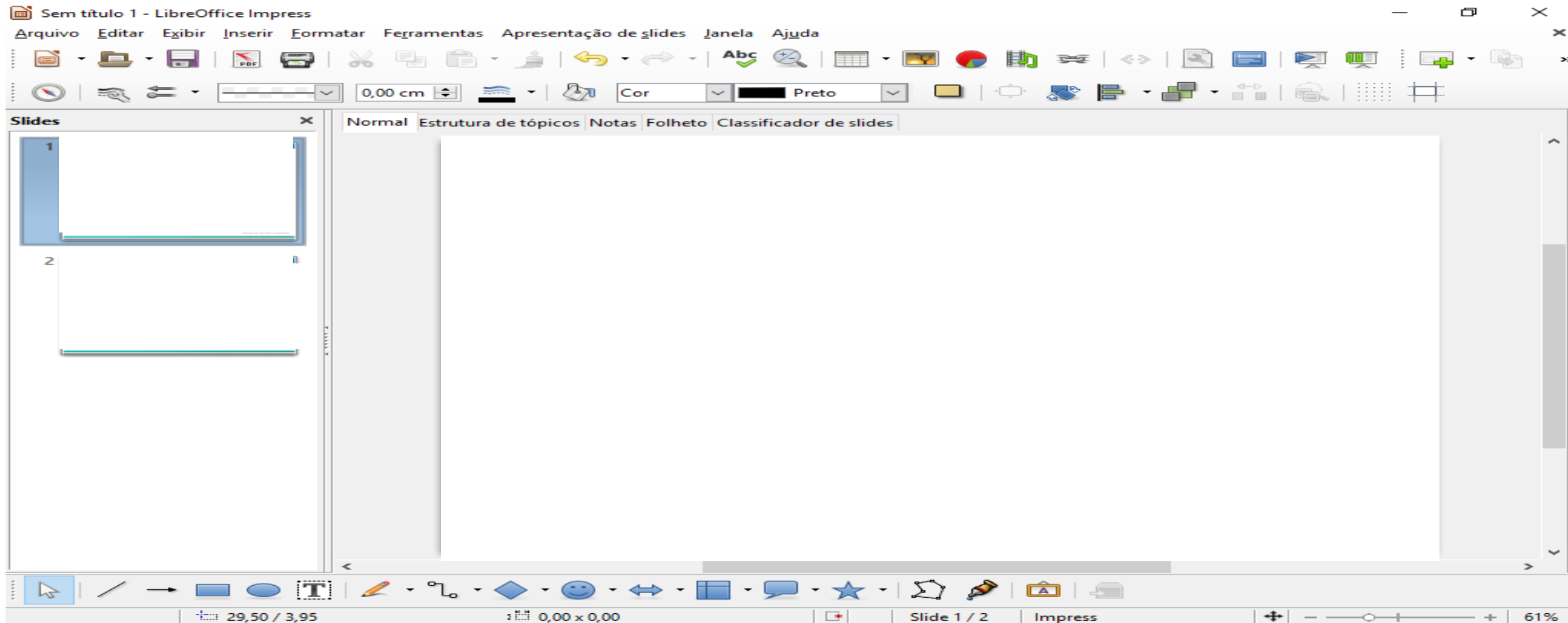
QUESTÃO 64 – O usuário pode ter digitado na célula C3 a seguinte fórmula **=0,06*B3**, para calcular corretamente o valor do Transporte.

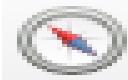
QUESTÃO 65 – O alinhamento vertical da célula selecionado está formatado para alinhamento inferior.

Questão 66 – Caso o usuário seleciona a célula E3 e digite **=SE(B3<=1559,94;8%*B3;SE(B3<=2594,92;9%*B3;SE(B3<=5189,83;11%*B3;570,88)))**, e teclar **ENTER**, será exibido o valor correto para o cálculo do INSS, com as alíquotas atualizadas para o ano de 2016.

QUESTÃO 67 – para calcular na célula B11 a Média da coluna Sbase, bastaria o usuário selecionar a referida célula, digitar nesta **=MEDIA(B3:B10)** e teclar Enter.

Acerca do LibreOffice Impress, responda:



QUESTÃO 68 - No aplicativo Impress, ao se clicar o botão  será ativado um cronômetro para controlar a duração da apresentação. Essa função permite também a ativação de um alarme que indicará o término do tempo de uma apresentação.

Acerca do LibreOffice Impress, responda:

QUESTÃO 69 - Os aplicativos PowerPoint do MSOffice e Impress do LibreOffice têm finalidades e funcionalidades semelhantes: ambos permitem elaborar um conjunto de eslaides de apresentação de informações em tela de projeção.

QUESTÃO 70 - No aplicativo Impress, do pacote LibreOffice.org, para se inserir um novo eslaide na apresentação que esteja sendo editada, é necessário realizar a seguinte sequência de ações: clicar o menu Arquivo; clicar a opção Novo e, por fim, clicar a opção Slide.