

Bem-vindo ao Curso de Capacitação Digital

Segurança, Privacidade e Transparência no Serviço Público

Um curso completo para servidores públicos aprenderem a proteger dados, respeitar a privacidade dos cidadãos e garantir transparência no trabalho diário

Por Que Este Curso É Importante?



No serviço público de saúde, você trabalha com informações muito sensíveis. Dados de pacientes, diagnósticos, históricos médicos — tudo isso é valioso e precisa ser protegido.

Você Aprenderá:

Resultado Esperado:

Você será capaz de aplicar medidas básicas de segurança, identificar riscos comuns, seguir procedimentos institucionais e trabalhar com confiança no ambiente digital.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Como proteger dados institucionais e pessoais contra ameaças digitais

LGPD NA PRÁTICA

Como tratar dados de cidadãos com ética, segurança e conformidade legal

LAI E TRANSPARÊNCIA

Como garantir o direito à informação e comunicar com clareza

NOVAS TECNOLOGIAS

Como usar ferramentas digitais para melhorar produtividade e atendimento

Estrutura do Curso

Este curso é dividido em 4 módulos práticos e interativos. Cada módulo tem duração aproximada de 6 horas e inclui conteúdo, exemplos reais e exercícios.

01

MÓDULO 1: SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NO DIA A DIA (6h)

Proteção prática dos dados institucionais e pessoais

- Introdução à segurança digital
- Práticas essenciais de proteção
- Procedimentos institucionais
- Situações de emergência

03

MÓDULO 3: LAI E TRANSPARÊNCIA ATIVA (6h)

Acesso à informação e comunicação clara com o cidadão

- Direito à informação
- Atendimento a pedidos de informação
- Transparência na prática
- Integração LGPD-LAI

02

MÓDULO 2: LGPD NA PRÁTICA - PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (6h)

Tratamento ético e legal de informações de cidadãos

- LGPD descomplicada
- Coleta e uso de dados no atendimento
- Compartilhamento seguro
- Cenários práticos

04

MÓDULO 4: NOVAS TECNOLOGIAS E EFICIÊNCIA (6h)

Ferramentas digitais para melhorar produtividade e atendimento

- Transformação digital acessível
- Ferramentas de produtividade
- Inteligência artificial no cotidiano
- Atendimento digital ao cidadão

Total: 24 horas de capacitação. Você pode fazer no seu ritmo. Cada módulo é independente, mas recomendamos seguir a ordem.

Como Usar Este Curso

Dicas para aproveitar ao máximo sua experiência de aprendizado



Dedique Tempo

Reserve 1-2 horas por semana para estudar



Faça Anotações

Anote pontos importantes e dúvidas



Pratique

Aplique o aprendizado no seu trabalho diário



Tire Dúvidas

Consulte a supervisão quando não tiver certeza



Complete

Faça os questionários e exercícios de cada módulo

- Este curso é obrigatório para todos os servidores públicos de saúde. Ao final, você receberá um certificado de conclusão.

Dicas adicionais para otimizar seu aprendizado:

- Você pode pausar e retomar quando quiser
- Todos os slides estão disponíveis para consulta posterior
- Compartilhe conhecimento com seus colegas
- Reporte problemas ou sugestões ao seu supervisor

Vamos Começar!

Você está pronto para aprender a proteger dados, respeitar a privacidade e garantir transparência no serviço público?

Lembre-se:

- Segurança é responsabilidade de TODOS
- Você é a primeira linha de defesa
- Proteger dados é proteger pessoas
- Transparência constrói confiança
- Tecnologia é uma ferramenta, não uma ameaça

Próximo Passo:

Vamos começar com o MÓDULO 1: SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO NO DIA A DIA

Neste módulo, você aprenderá:

- Por que a segurança importa
- Como criar senhas fortes
- Como identificar golpes e phishing
- Como proteger seus dispositivos
- Como guardar dados com segurança
- O que fazer em emergências

Boa sorte! 

