

Buenos días.

Desde la reunión virtual del 05 de diciembre del 2022, remitimos vía correo electrónico en fecha 06/12/2022 un listado de lo conversado en dicha reunión sobre los cambios, arreglos, ajustes, etc. A realizar en el sistema informático, de los cuales podemos mencionar:

**- Cantidad de seguimientos - Cantidad de casos nuevos - Cantidad de NNA atendidos en los casos nuevos - Cantidad de vulnerabilidades en los casos nuevos - Cantidad de NNA atendidos por vulnerabilidades - Cantidad de NNA atendidos por vulneraciones - Cantidad de visita domiciliarias, también desglosadas por ciudades - Cantidad de informes socioambientales cargados en el mes - Cantidad de derivaciones internas y externas - Filtro de sexo, si se puede que se pueda filtrar por las edades de los NNA (rango etario: de 0 a 4, 5 a 8, 9 a 13, 14 a 17) - Agregar filtro de entrega de cesta básica donde además se pueda filtrar las ciudades en donde se realizó la entrega - Agregar filtro de entregas de pañal y leche, donde además se pueda filtrar las ciudades en donde se realizó la entrega.**

Estos aun no aparecen correctamente para utilizar la opción disponible del reporte dinámico.

**Estos son los ID's que siguen sin aparecer en el sistema, se dio aviso ya el 25 de octubre y no tuvimos respuesta de ningún tipo: 6, 8, 38, 297, 321, 322, 323, 522**

Se corrobora en fecha 06/02/2023 que aun estos ID's no aparecen en el sistema

**El ID 556 no son los datos correctos, en archivos hay una cantidad de que no son del mismo, en datos de los familiares hay datos que son de fiscales y de familiares de otros Ids, seguimientos tampoco aparecen y tiene seguimientos porque a para reportamos en un grupo de WhatsApp, tampoco en eventos no aparece nada**

Se corrobora en fecha 06/02/2023 que sigue en la misma situación

Aun solicitamos que la pestaña disponible de eventos funcione como corresponde

Sobre las validaciones: fecha pide para poder continuar, pero se puede poner cualquier fecha, pueden verificar en el id 30 de prueba que se puede poner cualquier año, en seguimientos esta OK, pide colocar datos para poder avanzar

En cuanto a los nuevos pedidos (en el orden que habíamos solicitado en el email)

- 1- Ver alguna forma de que no se puedan duplicar los IDS (Se encuentra OK hasta la fecha)

- 2- Que todo se escriba en mayúscula así se evitan los acentos, exceptuando las derivaciones (se sigue realizando de la misma manera)
- 3- Que la firma de la jefatura no se pueda copiar ni cortar para poner en otras derivaciones (se sigue realizando de la misma manera, se puede copiar la firma)
- 4- Que en algún lugar de todos los IDS puedan salir en que numero se está trabajando para no salir y entrar varias veces (OK)

Una nueva situación:

En fecha 25 de enero se informa de lo acontecido en una derivación; se envían videos demostrando lo sucedido, que se guarda una información y la misma no guardaba, a lo que responden que lo largo de la información colocada, desde aquí respondemos que: **necesitamos que por favor verifiquen su sistema, ya que en fecha 09/01 mi jefa, la señora Ana hizo una derivación que contenía 916 palabras, la que yo hice hoy tiene 730 palabras, entonces no tiene sentido que por ser largo no guarde el documento, que hoy no guarde el documento mejor dicho, se envía lo necesario para que puedan verificar, pero no tuvimos respuesta hasta la fecha. (esto informado vía WhatsApp)**

En fecha 06/02 se informa vía WhatsApp de una nueva situación, refiriendo lo siguiente: **Buenos días, estamos teniendo de nuevo inconvenientes con la carga del informe socioambiental, la jefatura realizo modificaciones y estas no aparecen luego de darle guardar, en cedula de identidad, se coloca el número (varias veces) y no guarda, en red de apoyo no guarda cuando se coloca ningún programa, en situación de vivienda se coloca energía eléctrica ANDE en servicio de agua ESSAP, no guarda, en dirección no guarda el barrio,** indican que estarían verificando

Se solicita una respuesta ya que estamos llegando a MAYO DEL 2023, donde termina la garantía del producto.

Sin nada más que agregar.

Desde ya muchas gracias.

