

Perbandingan dua media social berbasis video

Youtube VS Tiktok

Muhammad Gimmas Manggara -
5220411167

Cara Data Didapatkan

Data didapatkan dari scrapping komentar pada aplikasi playstore dengan jumlah data sebanyak 6600 yang dibagi menjadi 3 yaitu positif, negative, netral berdasarkan rating dengan jumlah masing masing 2200

```
result11, continuation_token = reviews('com.google.android.youtube',
                                       lang='id',
                                       country='id',
                                       sort=Sort.NEWEST,
                                       count=2200,
                                       filter_score_with=5)
result12, continuation_token = reviews('com.google.android.youtube',
                                       lang='id',
                                       country='id',
                                       sort=Sort.NEWEST,
                                       count=2200,
                                       filter_score_with=3)
result13, continuation_token = reviews('com.google.android.youtube',
                                       lang='id',
                                       country='id',
                                       sort=Sort.NEWEST,
                                       count=2200,
                                       filter_score_with=2)
```

[illegible]

Cleaning dan Preprocess

- Cleaning dan Preprocess yang dilakukan seperti menghapus data kembar, casefolding, hapus url, simbol dan angka, emoji, tokenisasi, stemming, stopwords dan normalisasi kata baku dan slang. Dari proses ini mengurangi data sehingga jumlah data berjumlah 5252 pada komentar Youtube dan 5873 pada komentar Tiktok

```
df_result1.shape
```

```
(5252, 6)
```

```
df_result2.shape
```

```
(5873, 6)
```

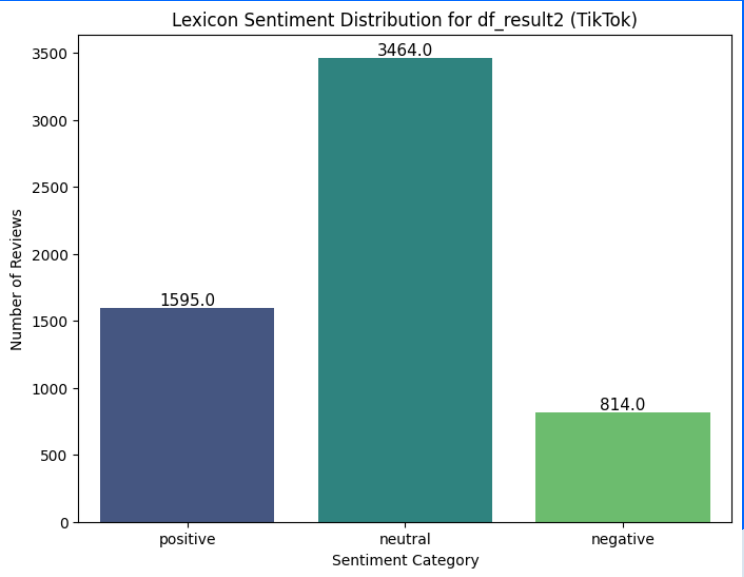
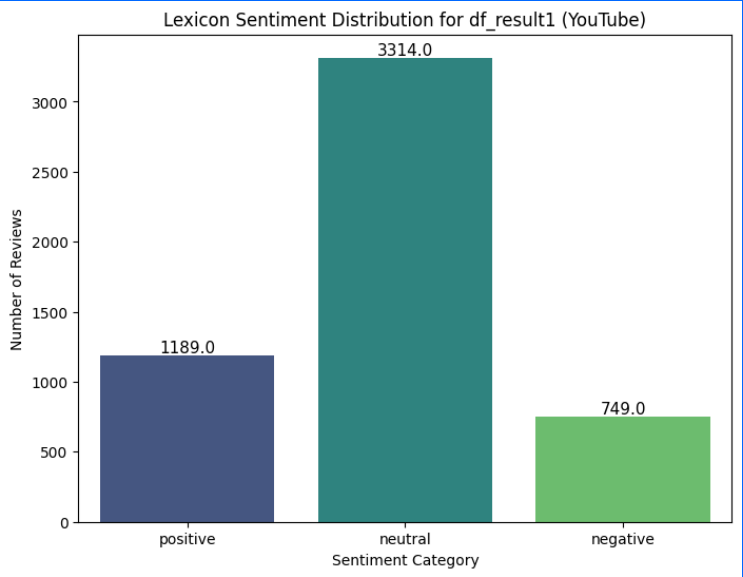
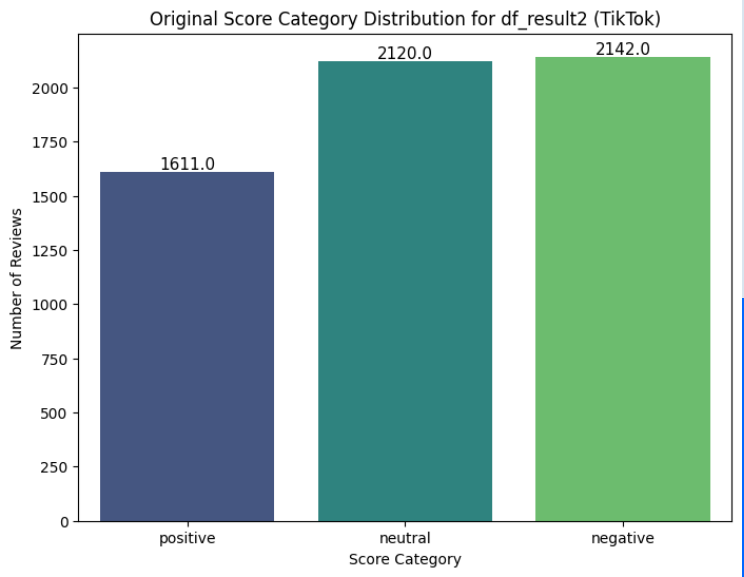
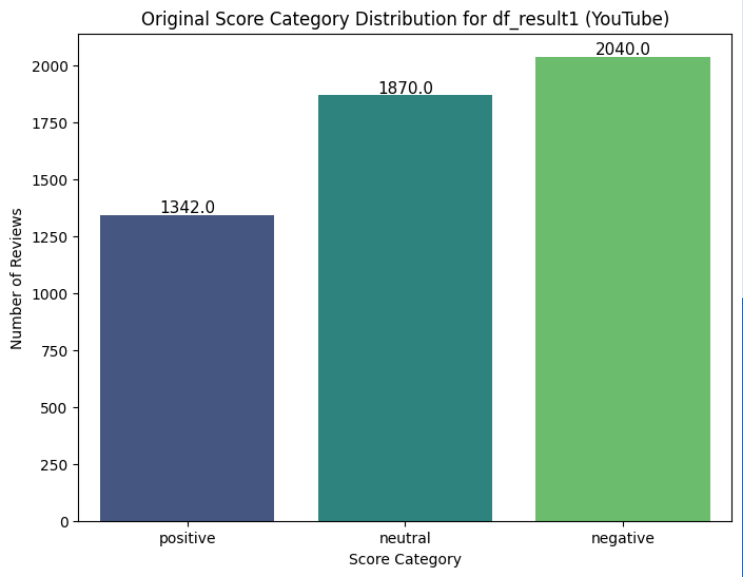
Pemberlakuan validasi terhadap data tiap kategori dengan lexicon

Dengan pemberlakuan validasi menggunakan kamus bahasa berdasarkan kata yang positif seperti ('bagus', 'mantap', 'keren', 'hebat') dan negative seperti 'jelek', 'rusak', 'buruk', 'bug', 'lambat'

.



Perbedaan setelah dan sesudah pemberlakuan



Word cloud dari tiap kategori

Word Cloud for df_result1 (YouTube) - positive Reviews



Word Cloud for df_result1 (YouTube) - neutral Reviews



Word Cloud for df_result1 (YouTube) - negative Reviews



Word cloud tiap kategori

Word Cloud for df_result2 (TikTok) - positive Reviews



Word Cloud for df_result2 (TikTok) - neutral Reviews



Word Cloud for df_result2 (TikTok) - negative Reviews

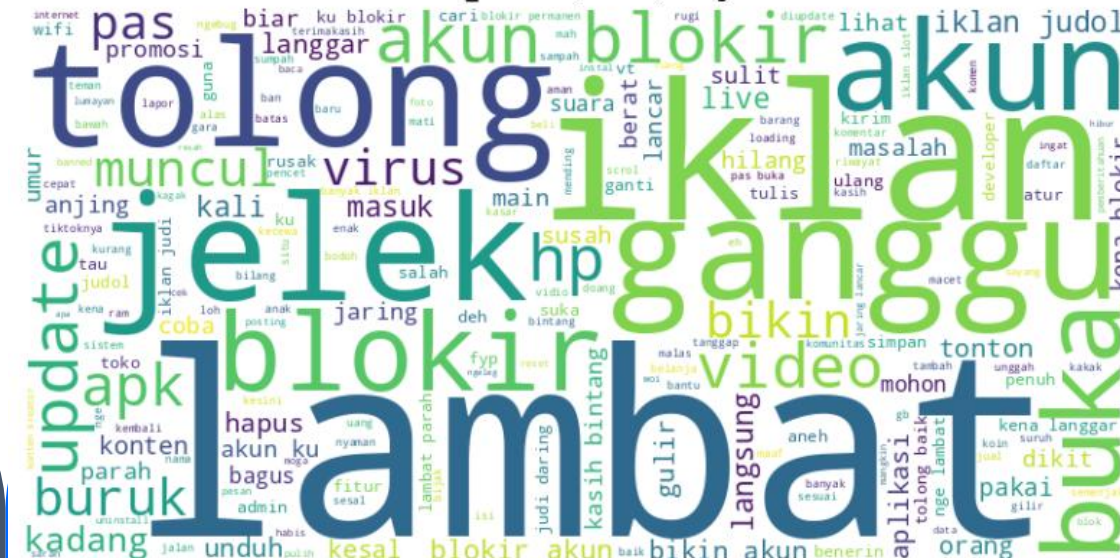
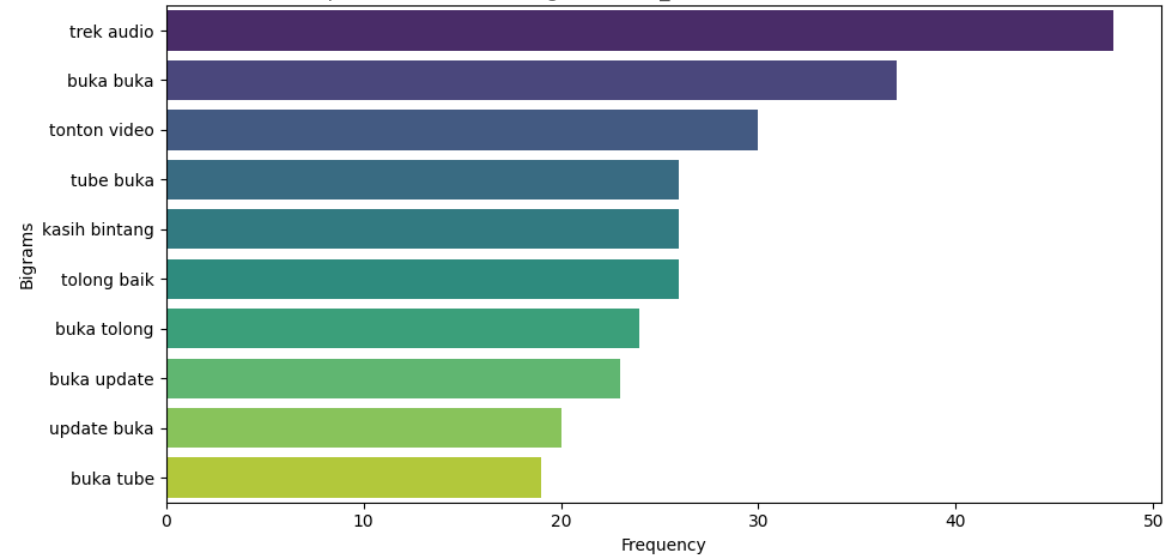
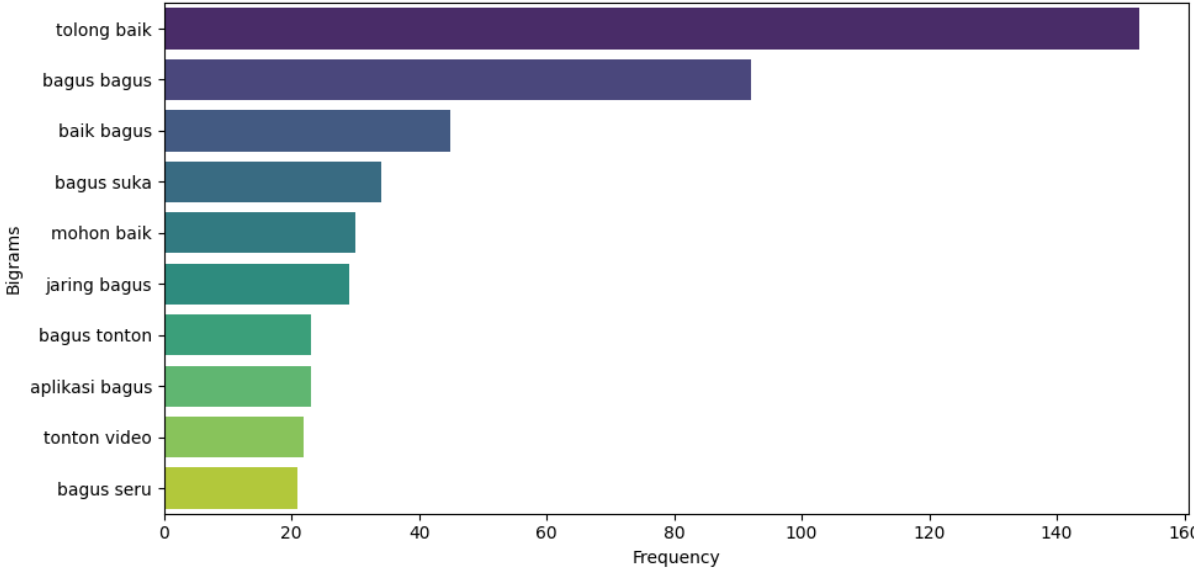


Diagram batang bigram dari tiap kategori

Top 10 Most Common Bigrams in df_result1 (YouTube) - neutral Reviews



Top 10 Most Common Bigrams in df_result1 (YouTube) - positive Reviews



Top 10 Most Common Bigrams in df_result1 (YouTube) - negative Reviews

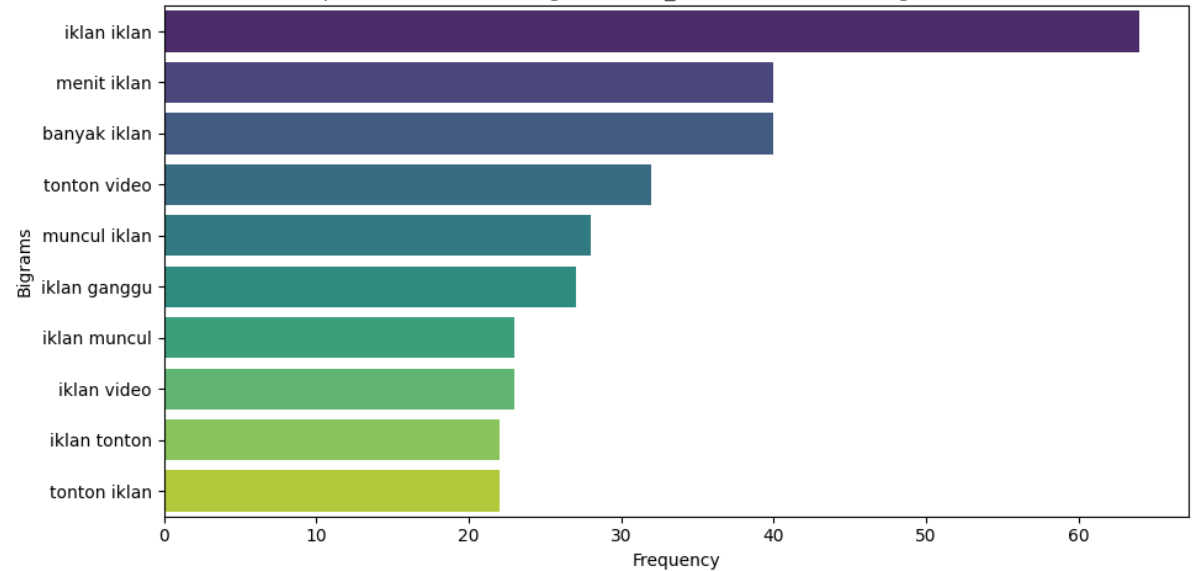
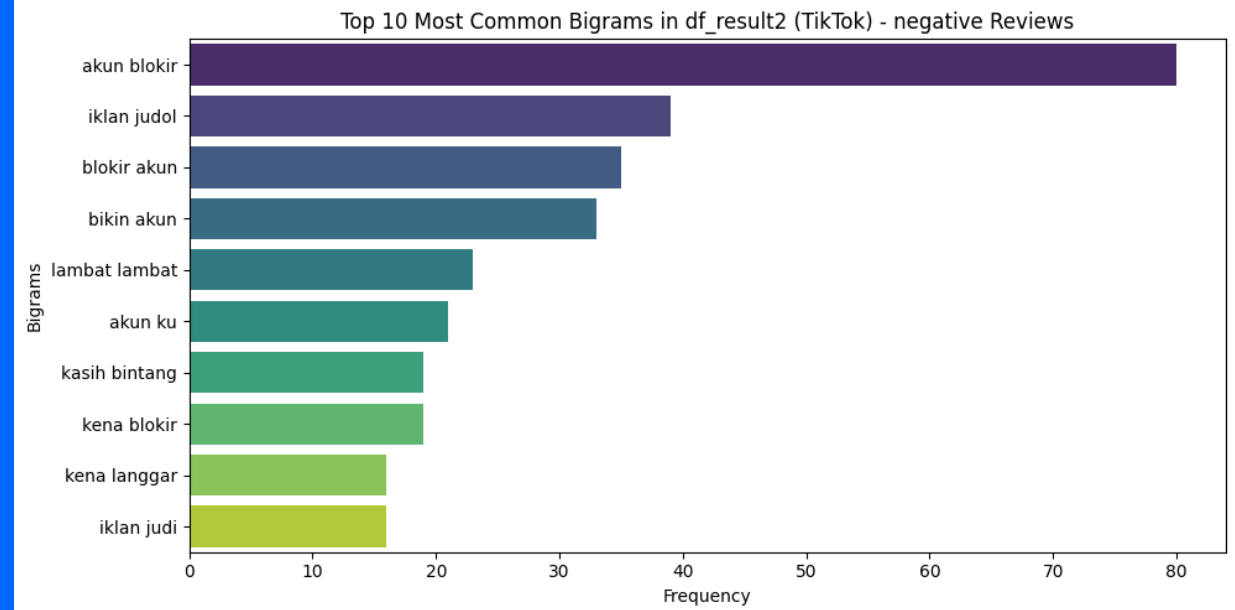
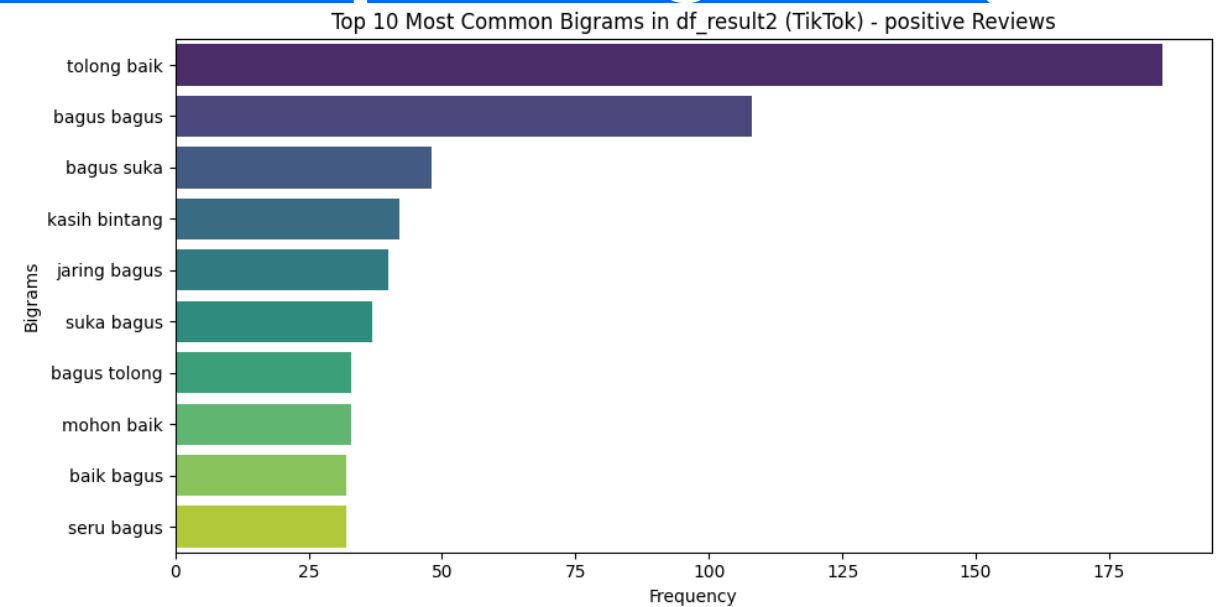
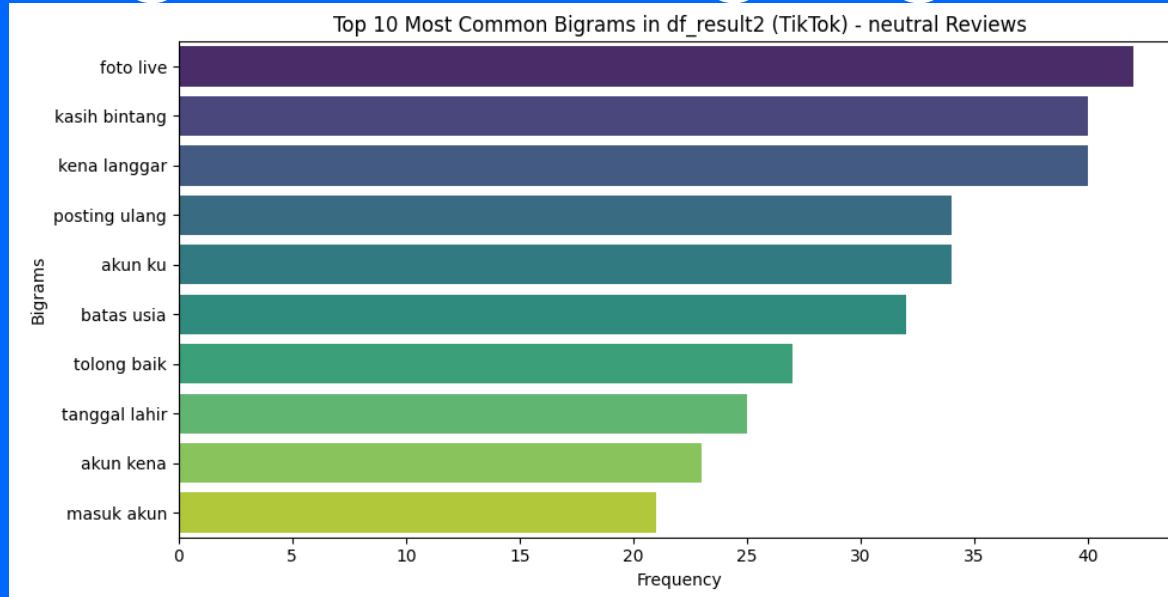
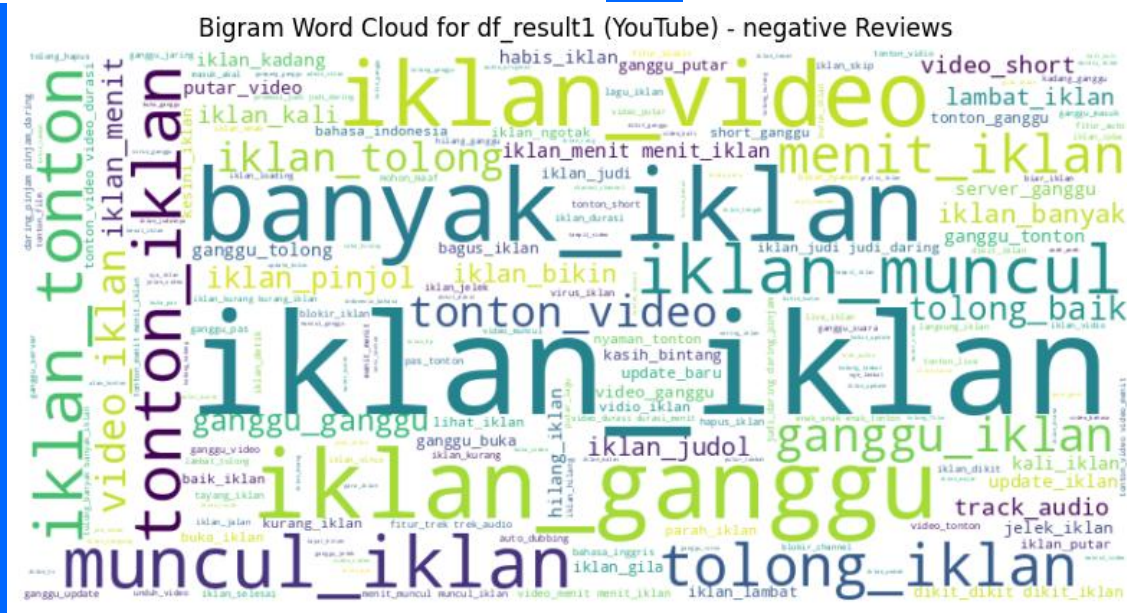
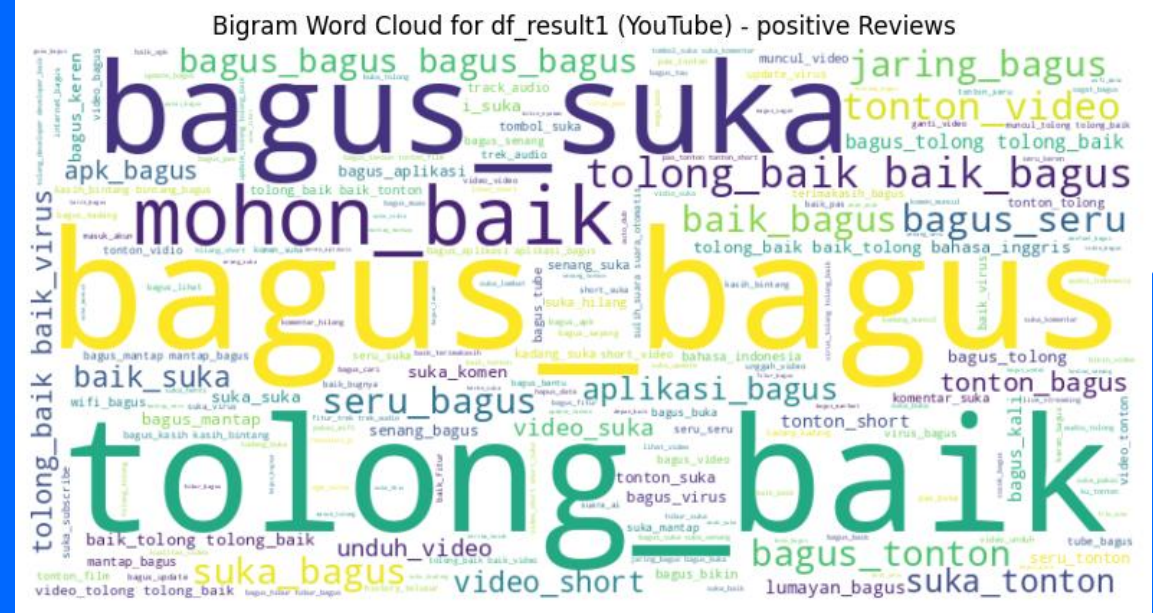
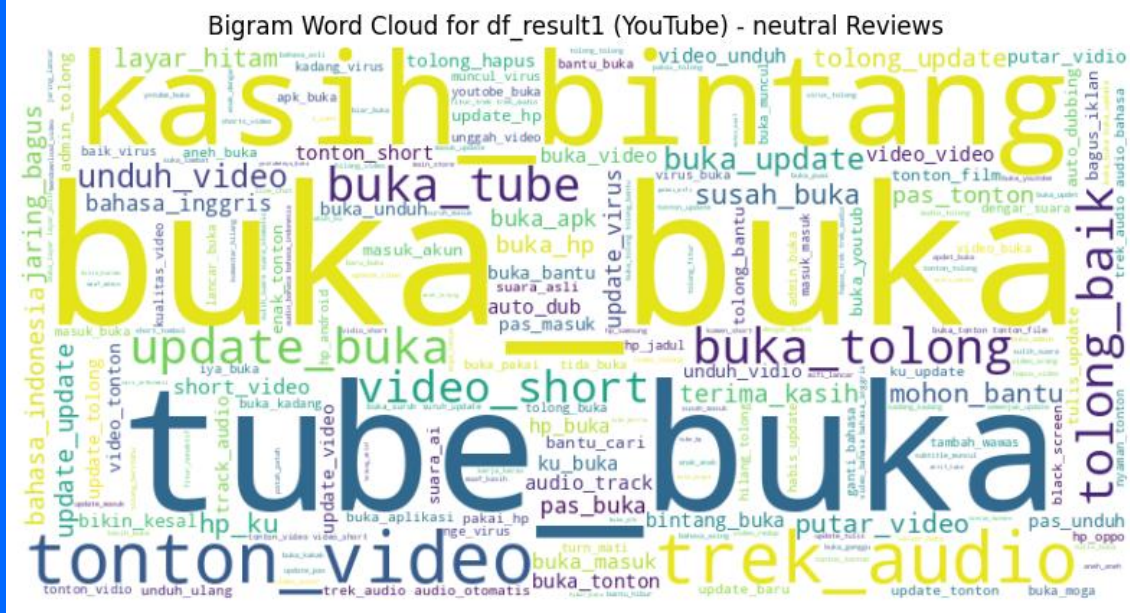


Diagram batang bigram dari tiap kategori



Word cloud bigram tiap kategori



Word cloud bigram tiap kategori

Bigram Word Cloud for df_result2 (TikTok) - neutral Reviews



Bigram Word Cloud for df_result2 (TikTok) - positive Reviews

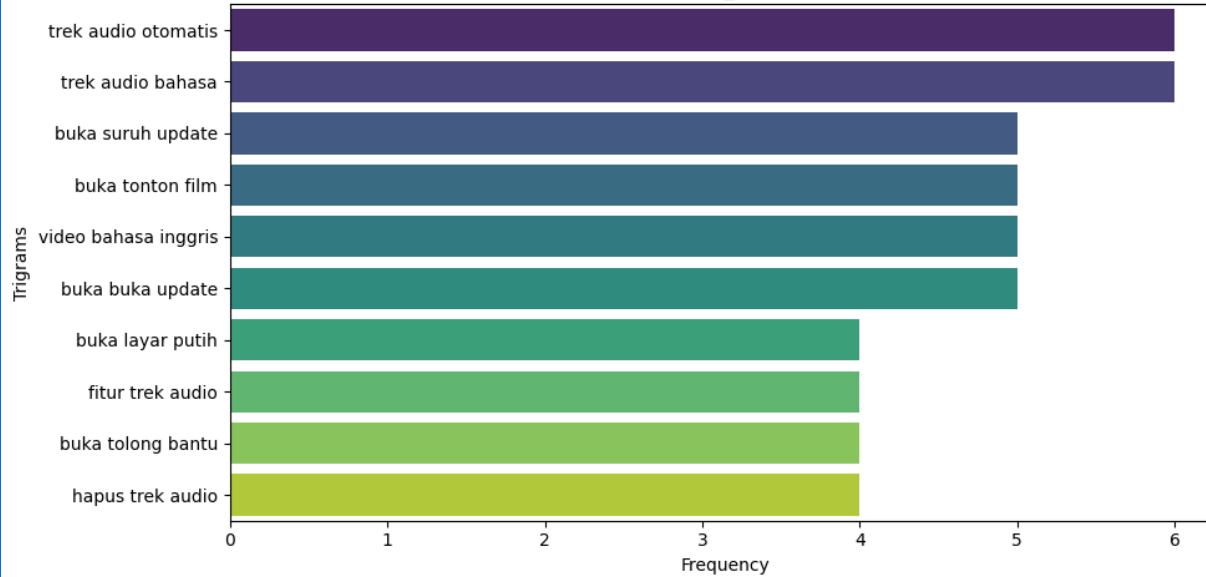


Bigram Word Cloud for df result2 (TikTok) - negative Reviews

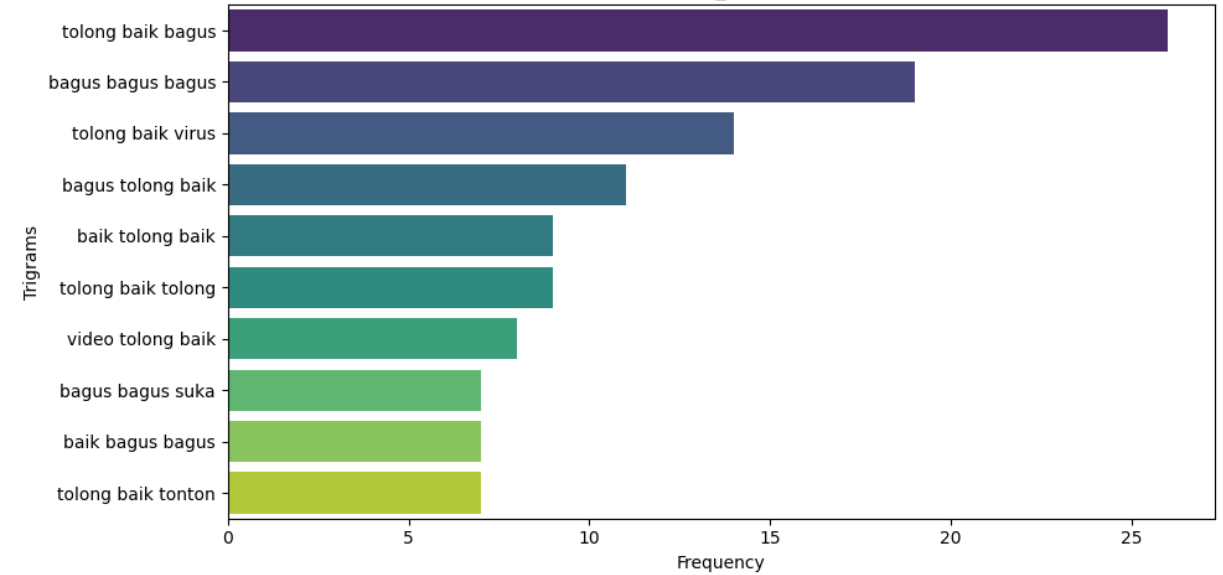


Diagram batang trigram dari tiap kategori

Top 10 Most Common Trigrams in df_result1 (YouTube) - neutral Reviews



Top 10 Most Common Trigrams in df_result1 (YouTube) - positive Reviews



Top 10 Most Common Trigrams in df_result1 (YouTube) - negative Reviews

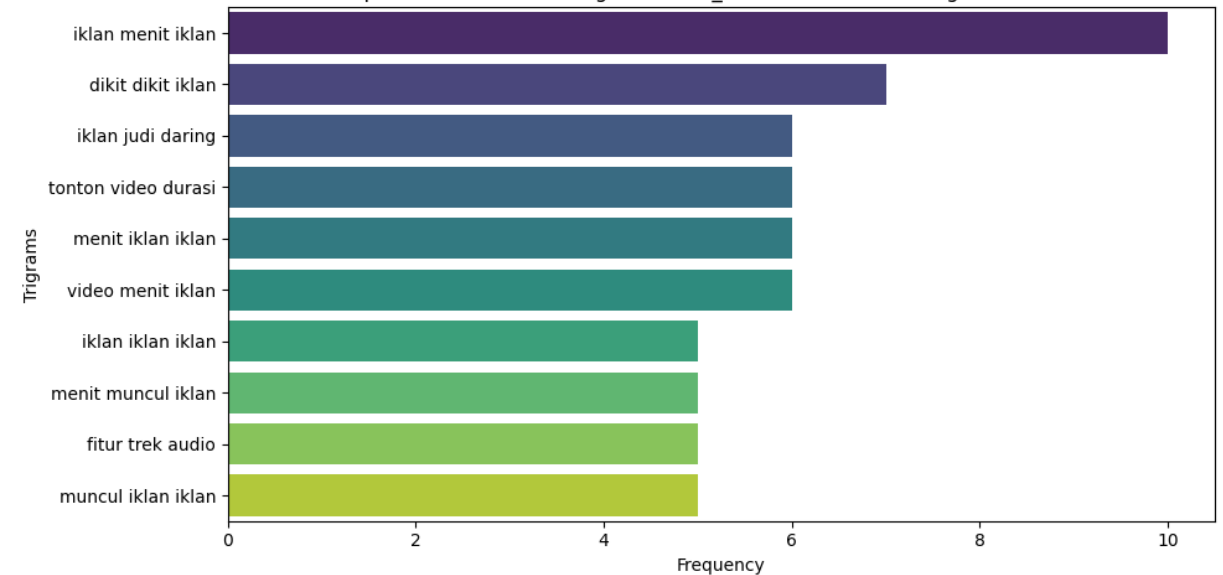
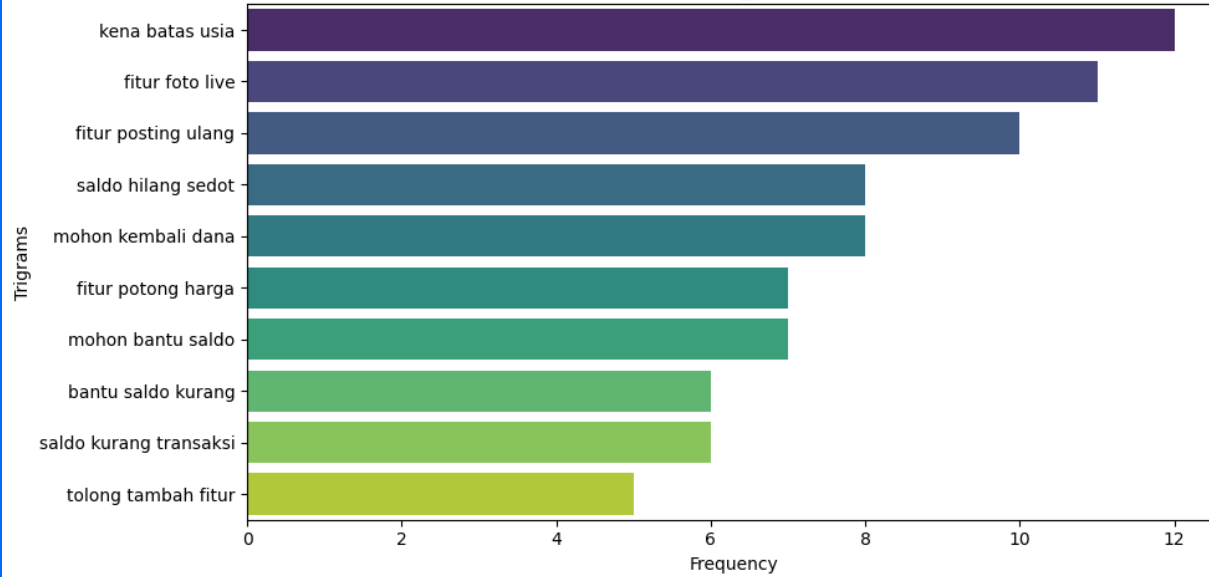
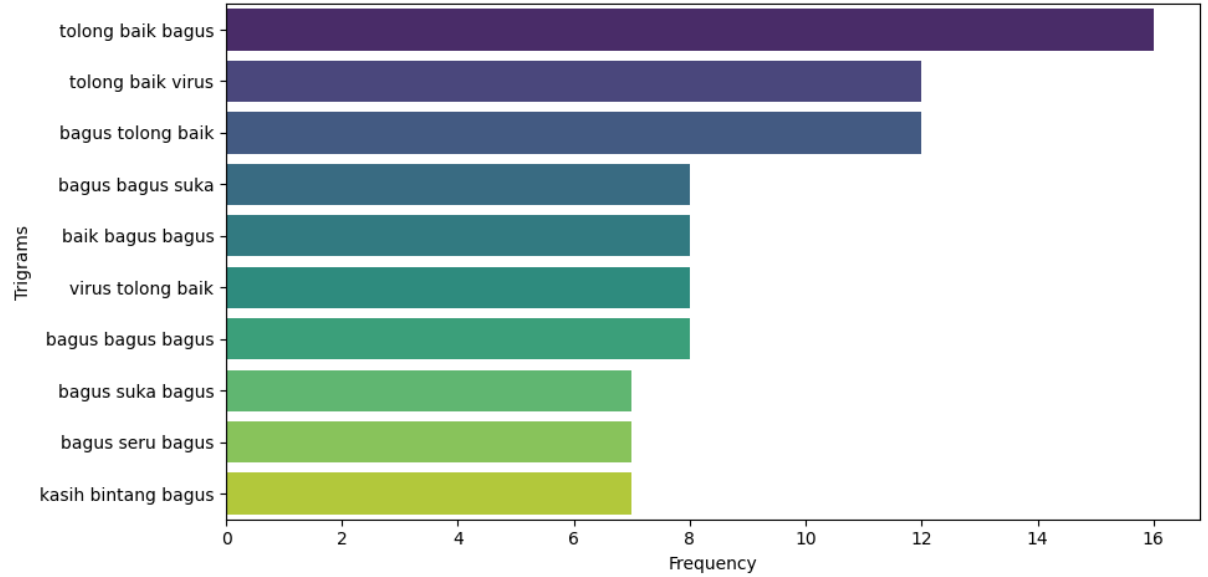


Diagram batang trigram dari tiap kategori

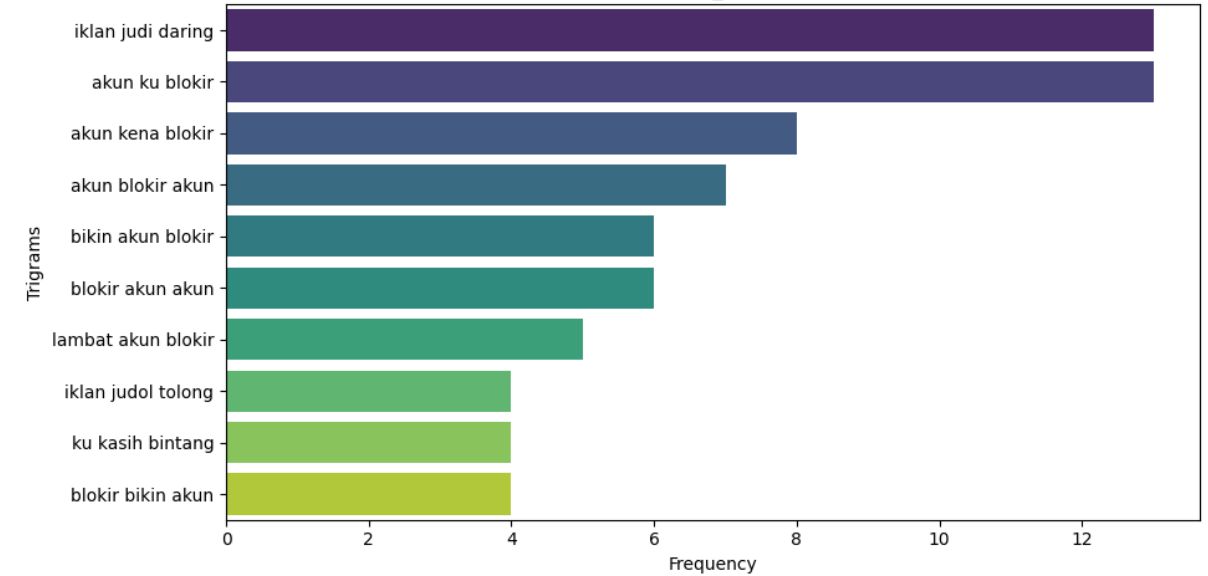
Top 10 Most Common Trigrams in df_result2 (TikTok) - neutral Reviews



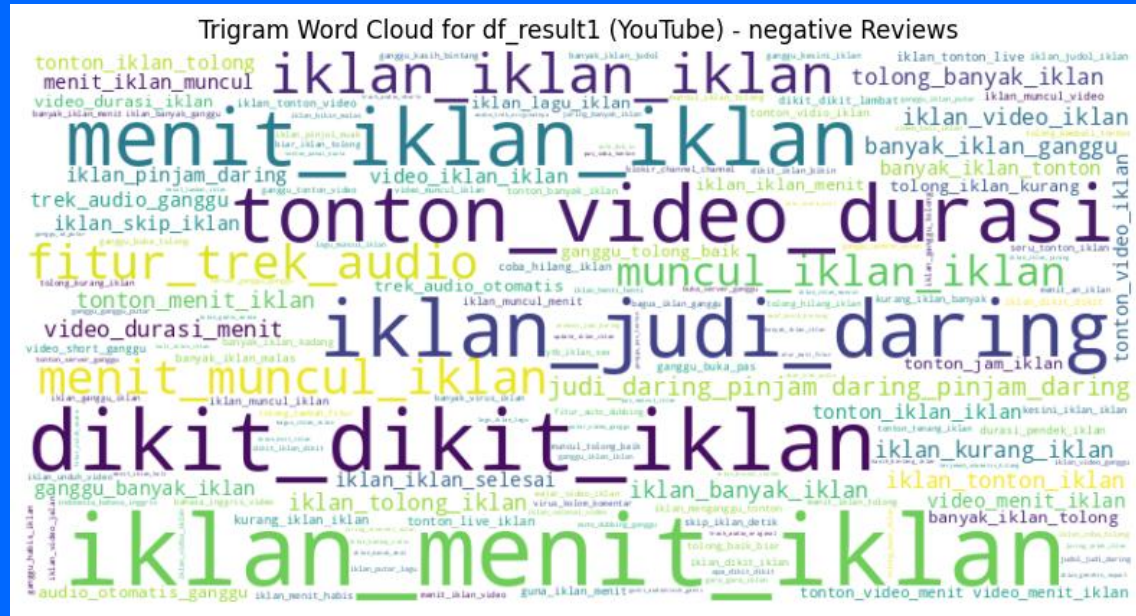
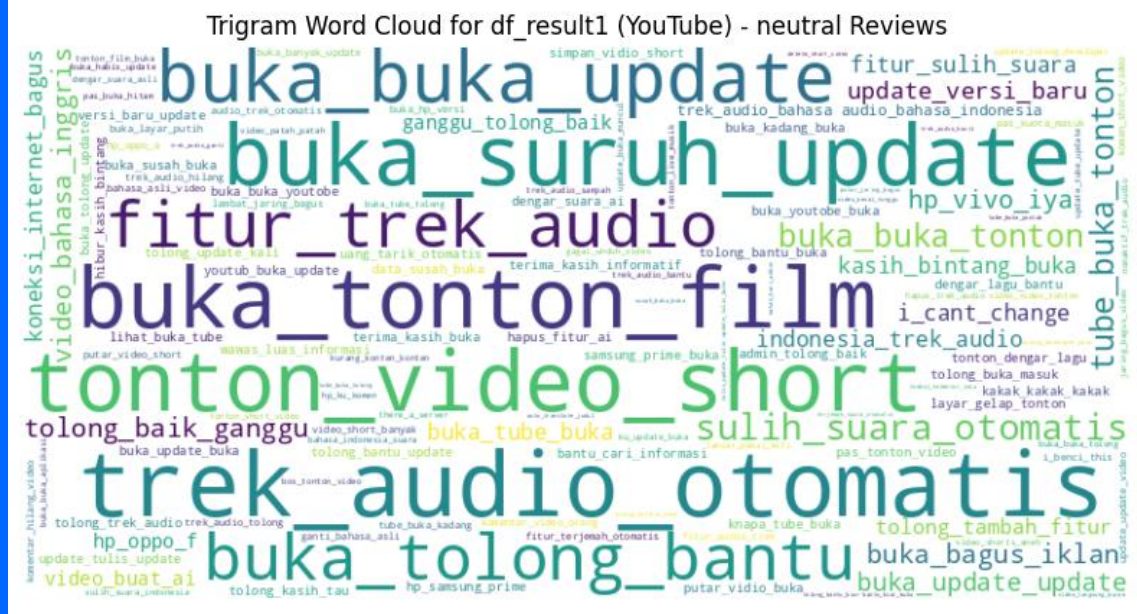
Top 10 Most Common Trigrams in df_result2 (TikTok) - positive Reviews



Top 10 Most Common Trigrams in df_result2 (TikTok) - negative Reviews

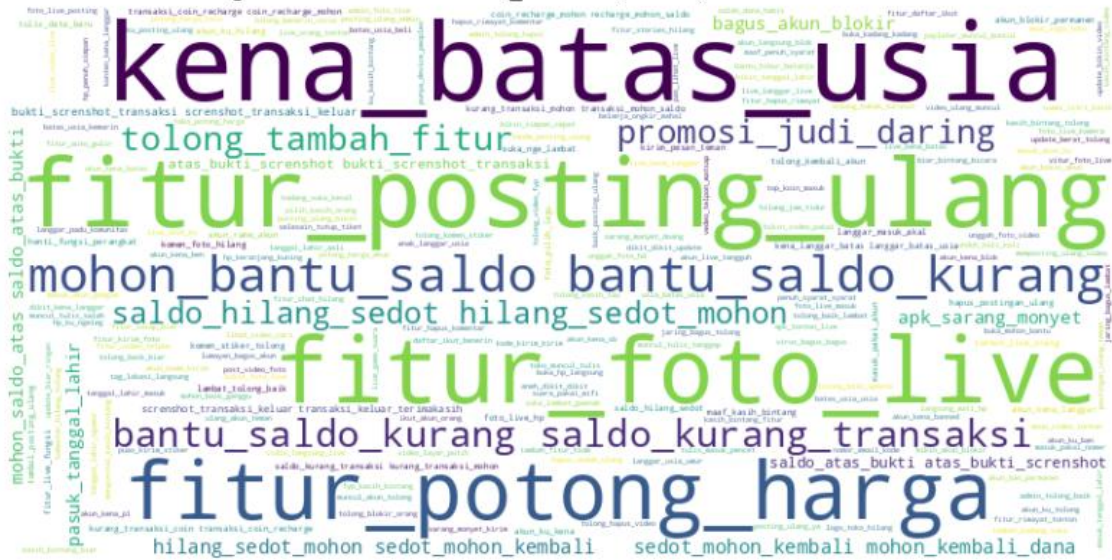


Word cloud dari tiap kategori

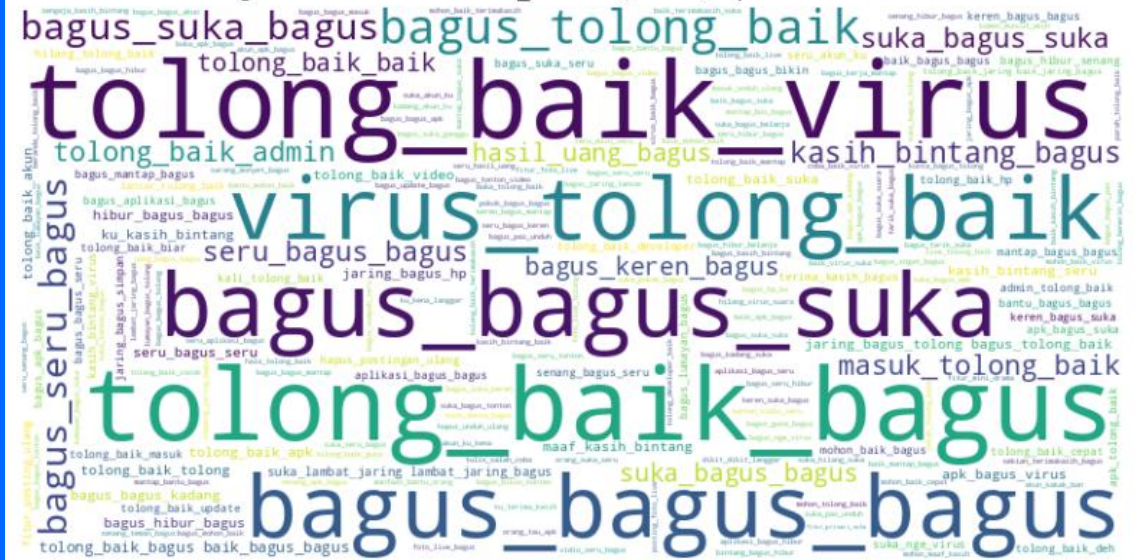


Word cloud dari tiap kategori

Trigram Word Cloud for df_result2 (TikTok) - neutral Reviews



Trigram Word Cloud for df_result2 (TikTok) - positive Reviews



Trigram Word Cloud for df_result2 (TikTok) - negative Reviews



K e s i m p u l a n

Sentimen	Youtube	Tiktok
Negatif	Dari sentiment negatifnya sendiri banyak pengguna sepertinya terganggu dengan jumlah iklan dan durasi iklan dan kelambatan aplikasi. Adapun juga iklan judol yang menjadi masalah yang dibahas oleh pengguna.	Dari sentiment negative banyak pengguna membahas masalah pemblokiran akun selain itu juga pengguna banyak membahas tentang blokir akun judol dan kelambatan aplikasi.
Positif	Di dominasi kata kata positif seperti bagus dan suka, juga pada bigram ada kata yang mencolok seperti aplikasi bagus dan bagus tonton, begitu juga dari trigram memiliki ciri yang mirip. Hal ini menunjukkan pengguna mengapresiasi kualitas penayangan video pada aplikasi.	Dari sentiment positif terdiri dari banyaknya kata positif seperti seru, bagus, kasih Bintang bagus. Menunjukkan kepuasan dari pengguna aplikasi.
Netral	Di dominasi oleh kata-kata mencolok seperti buka, video, tolong update. Pada bigram juga membawa kata kata mirip seperti tolong buka, tolong update, buka video. Pada trigram juga memiliki kata kata yang mirip seperti, buka suruh update, buka tonton video, tonton video shorts, dan trek audio otomatis. Hal ini menunjukkan pada komentar netral pengguna banyak membahas tentang update dan fitur dari aplikasi.	pada sentiment netral banyak pengguna membahas tentang fitur fitur aplikasi yang membuktikan pemahaman penggunan terhadap fitur. Dilain sisi pengguna masih banyak yang membahas perihal pelanggaran akun.



Thank you

Sumber

[YouTube – Aplikasi di Google Play](#)

[TikTok – Aplikasi di Google Play](#)