

# **Perbandingan dua media social berbasis video**

Youtube VS Tiktok

Muhammad Gimmas Manggara -  
5220411167

# Cara Data Didapatkan

Data didapatkan dari scrapping komentar pada aplikasi playstore dengan jumlah data sebanyak 6600 yang dibagi menjadi 3 yaitu positif, negative, netral berdasarkan rating dengan jumlah masing masing 2200

# Cleaning dan Preprocess

- Cleaning dan Preprocess yang dilakukan seperti menghapus data kembar, casefolding, hapus url, simbol dan angka, emoji, tokenisasi, stemming, stopwords dan normalisasi kata baku dan slang. Dari proses ini mengurangi data sehingga jumlah data berjumlah 5252 pada komentar Youtube dan 5873 pada komentar Tiktok

```
df_result1.shape
```

```
(5252, 6)
```

```
df_result2.shape
```

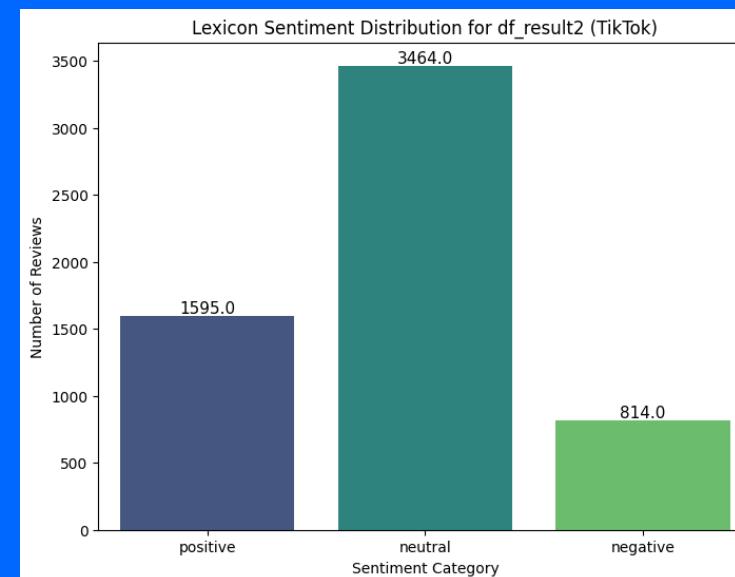
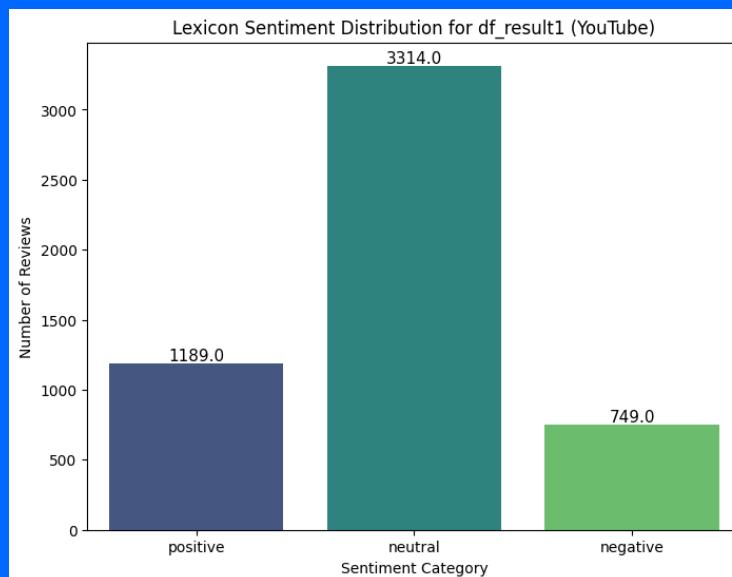
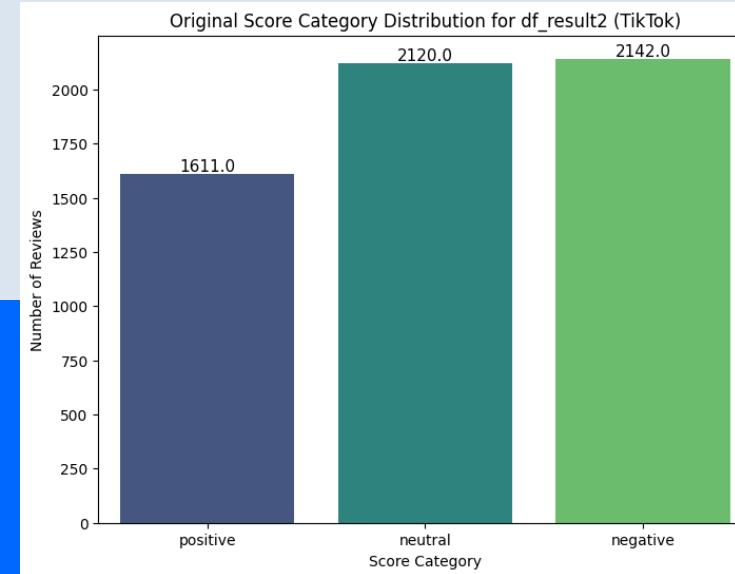
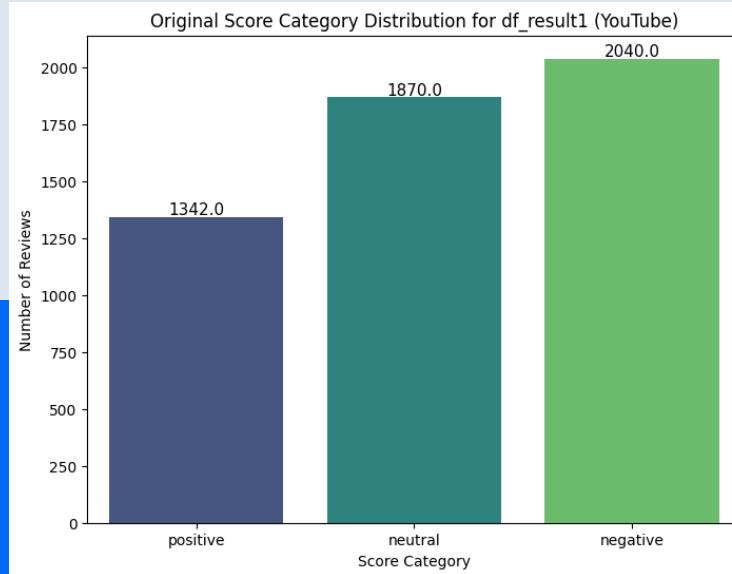
```
(5873, 6)
```

# Pemberlakuan validasi terhadap data tiap kategori dengan lexicon

Dengan pemberlakuan validasi menggunakan kamus bahasa berdasarkan kata yang positif seperti('bagus', 'mantap', 'keren', 'hebat') dan negative seperti 'jelek', 'rusak', 'buruk', 'bug', 'lambat'

- .

# Perbedaan setelah dan sesudah pemberlakuan



# Word cloud dari tiap kategori

Word Cloud for df\_result1 (YouTube) - positive Reviews



Word Cloud for df\_result1 (YouTube) - neutral Reviews



Word Cloud for df\_result1 (YouTube) - negative Reviews



# Word cloud tiap kategori

## Word Cloud for df\_result2 (TikTok) - positive Reviews



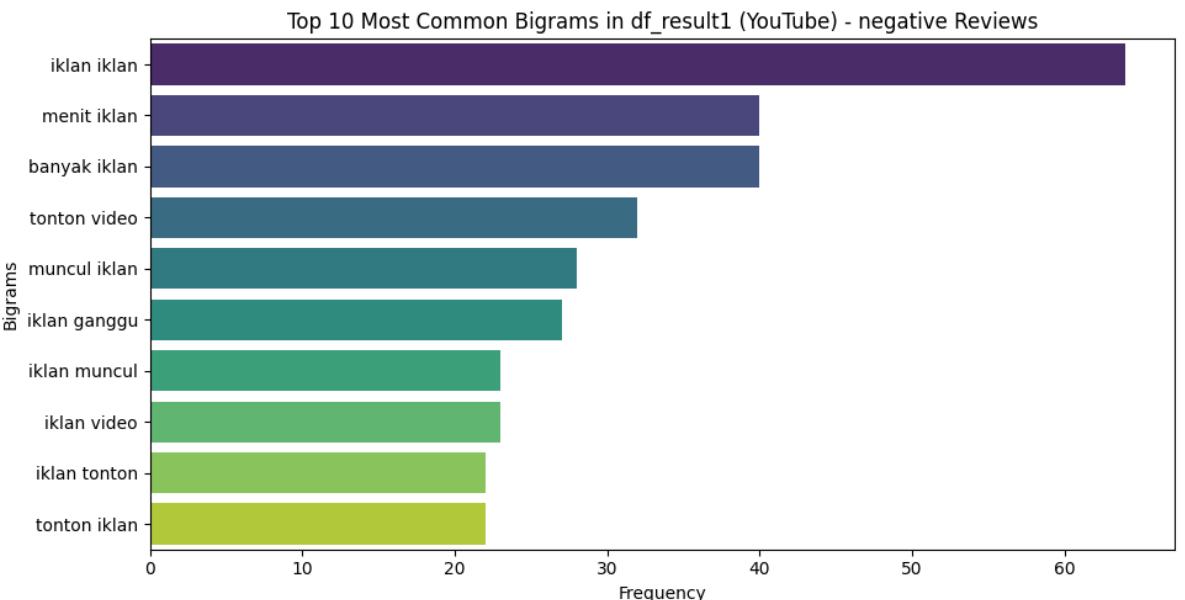
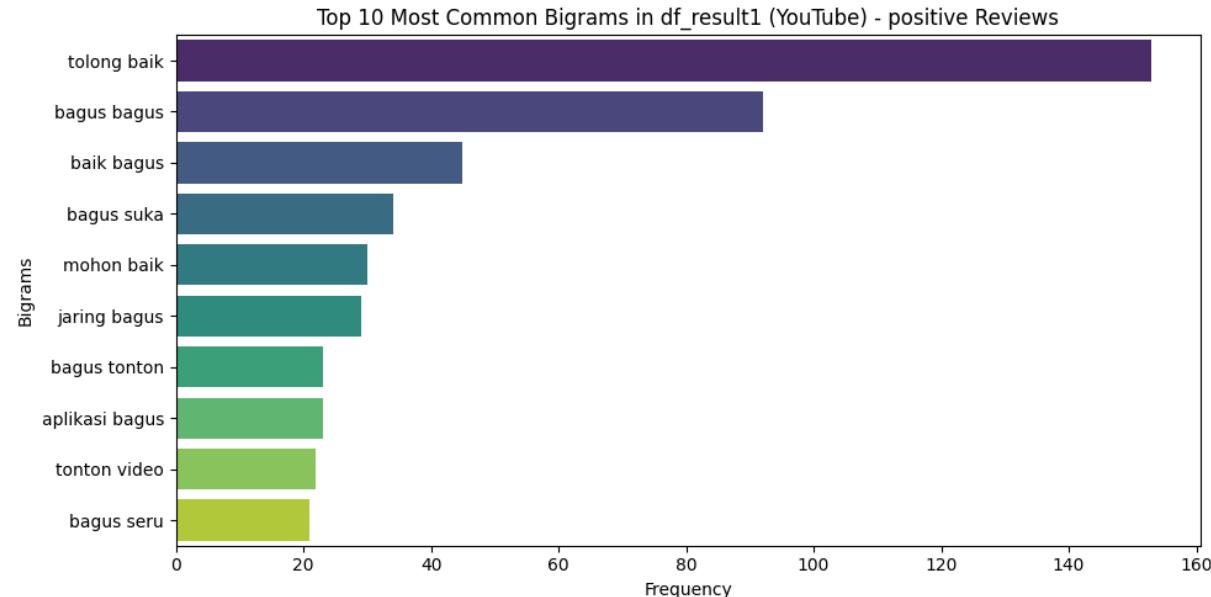
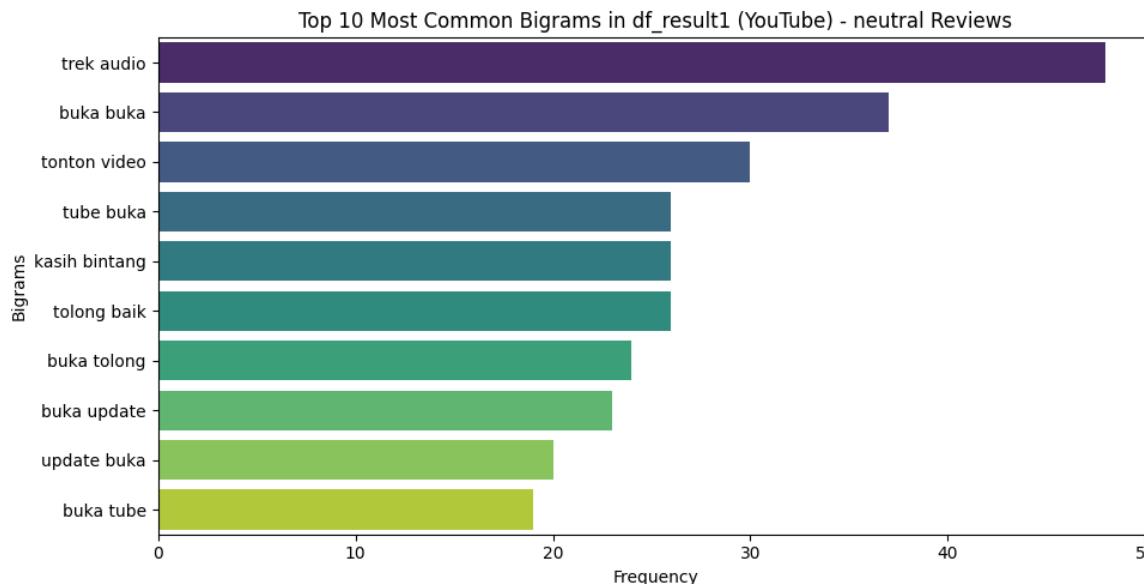
Word Cloud for df\_result2 (TikTok) - neutral Reviews



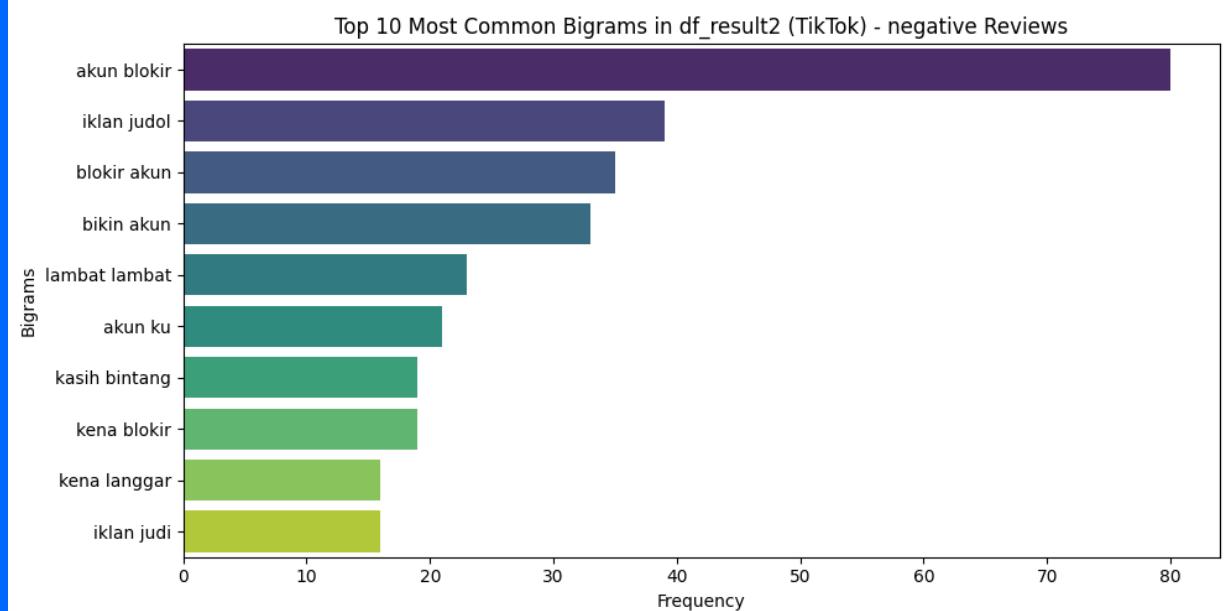
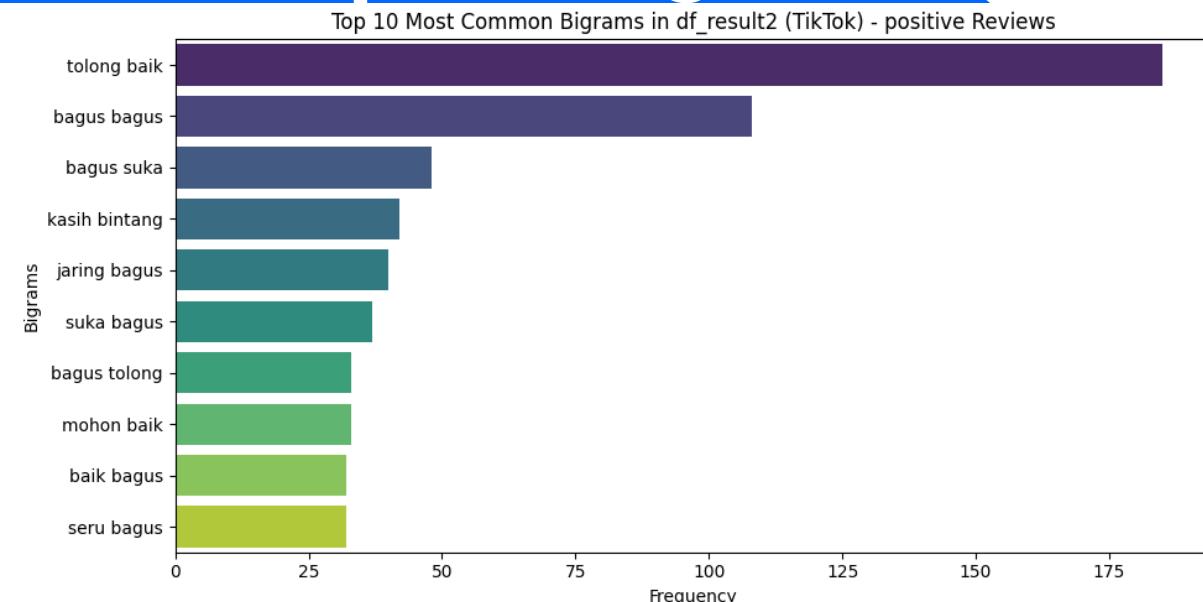
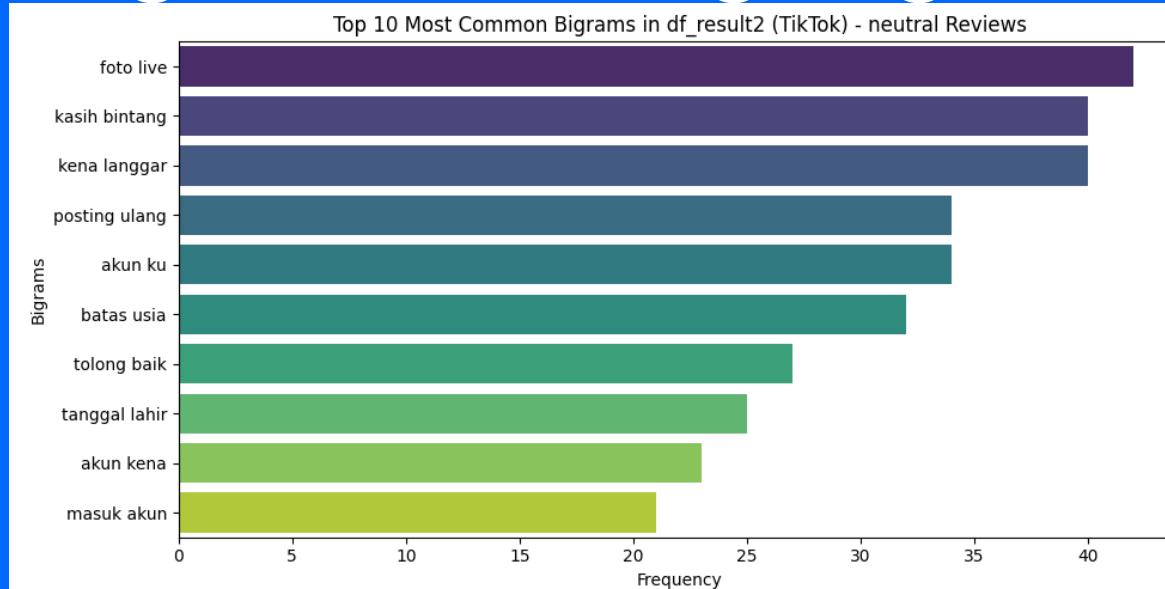
Word Cloud for df\_result2 (TikTok) - negative Reviews



# Diagram batang bigram dari tiap kategori

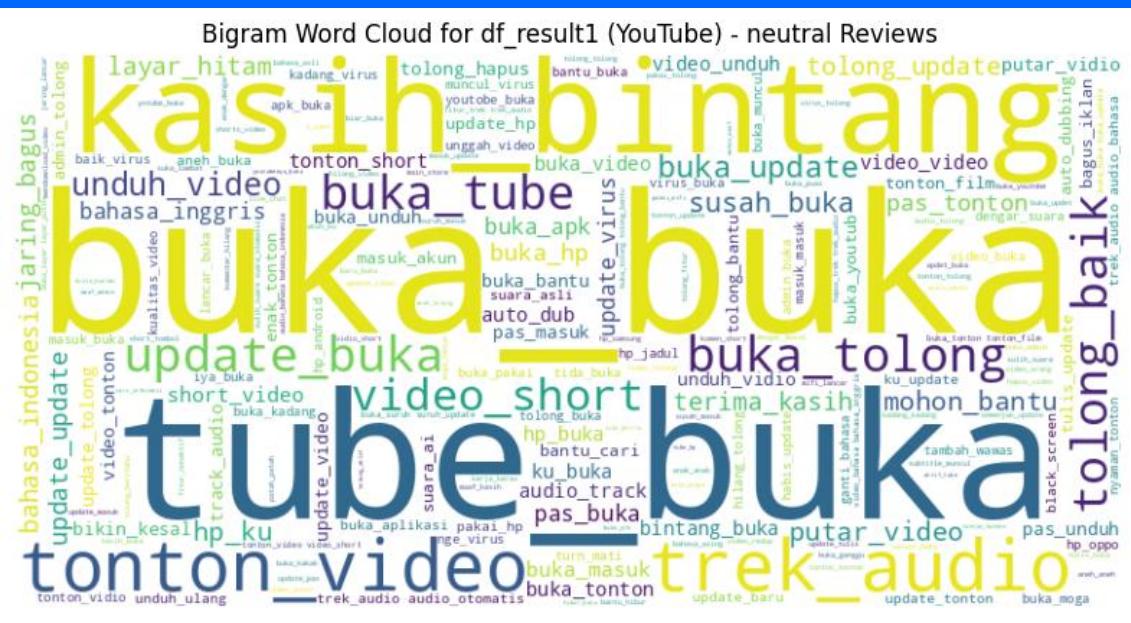


# Diagram batang bigram dari tiap kategori

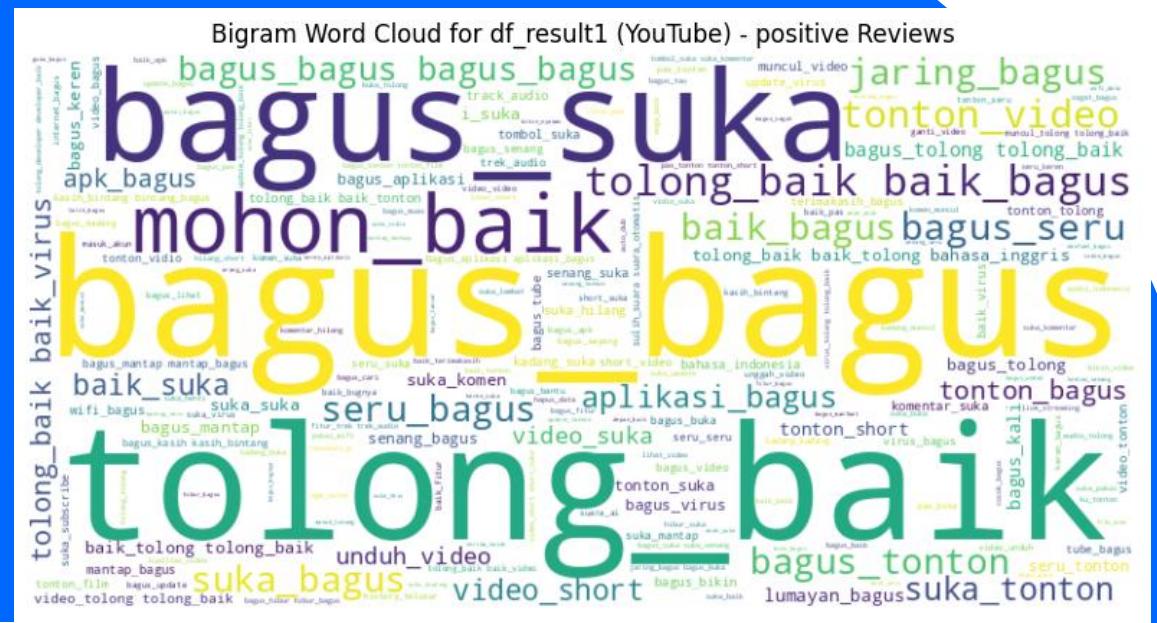


# Word cloud bigram tiap kategori

Bigram Word Cloud for df\_result1 (YouTube) - neutral Reviews



Bigram Word Cloud for df\_result1 (YouTube) - positive Reviews



Bigram Word Cloud for df\_result1 (YouTube) - negative Reviews

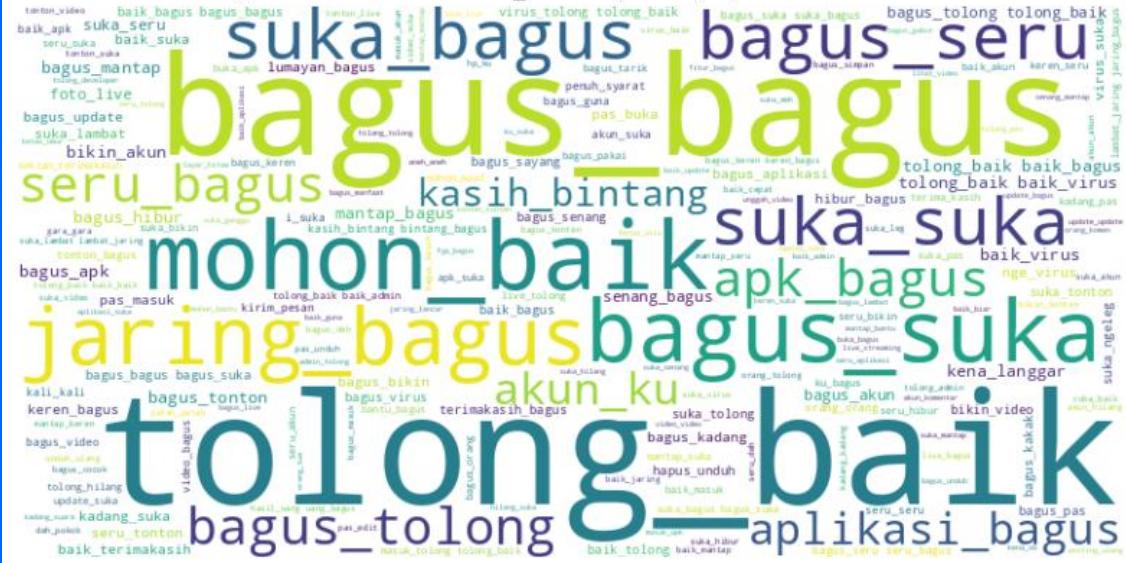


# Word cloud bigram tiap kategori

Bigram Word Cloud for df\_result2 (TikTok) - neutral Reviews



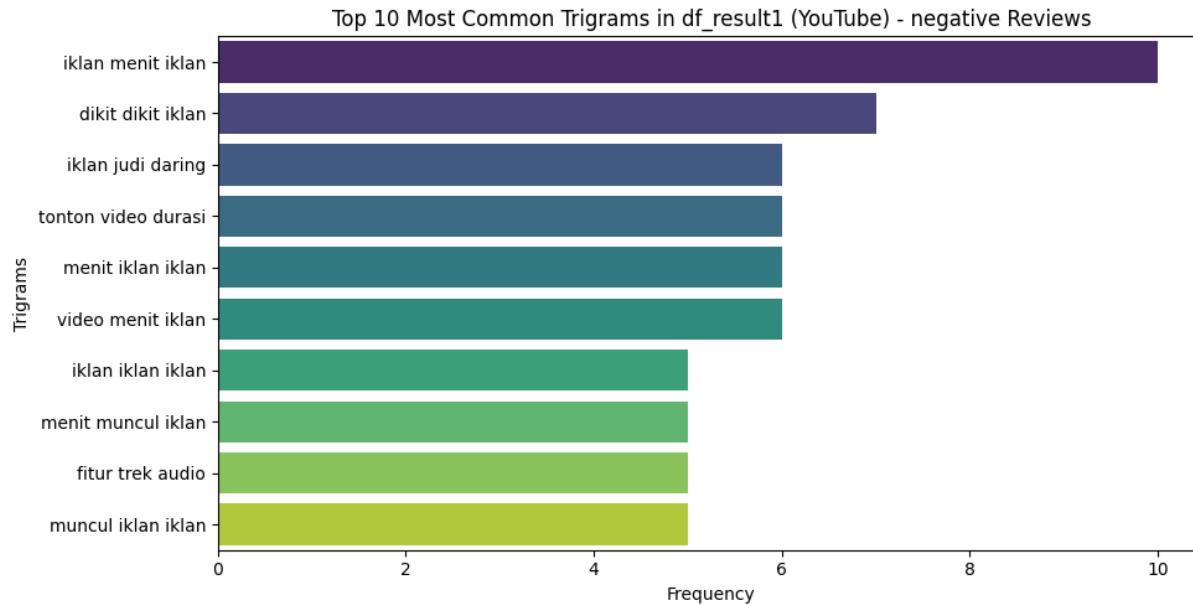
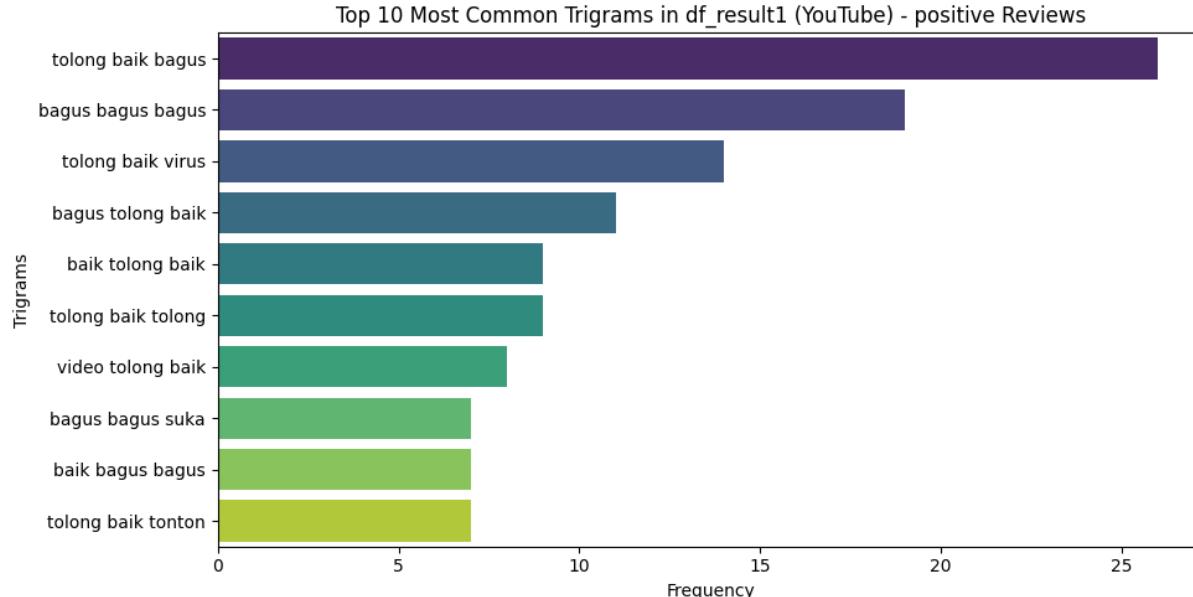
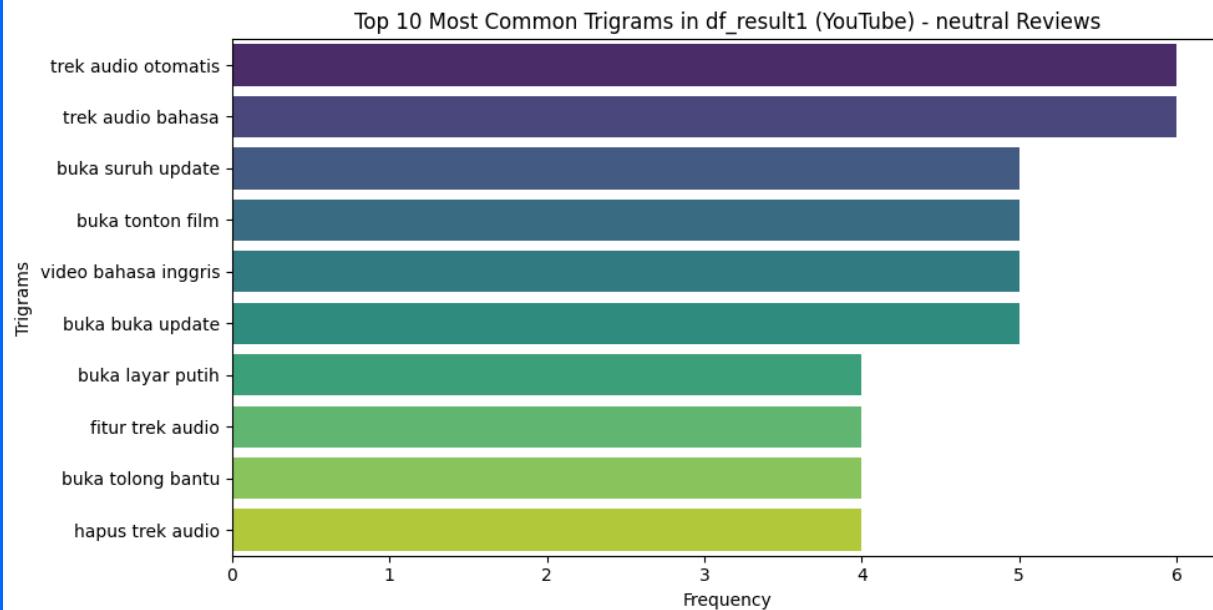
## Bigram Word Cloud for df\_result2 (TikTok) - positive Reviews



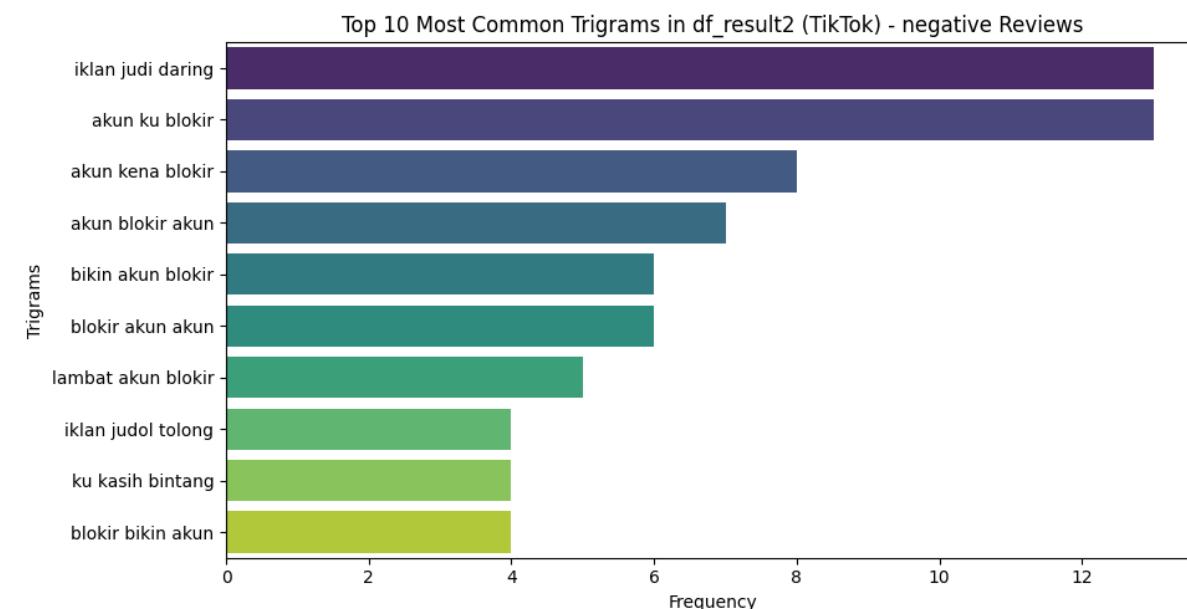
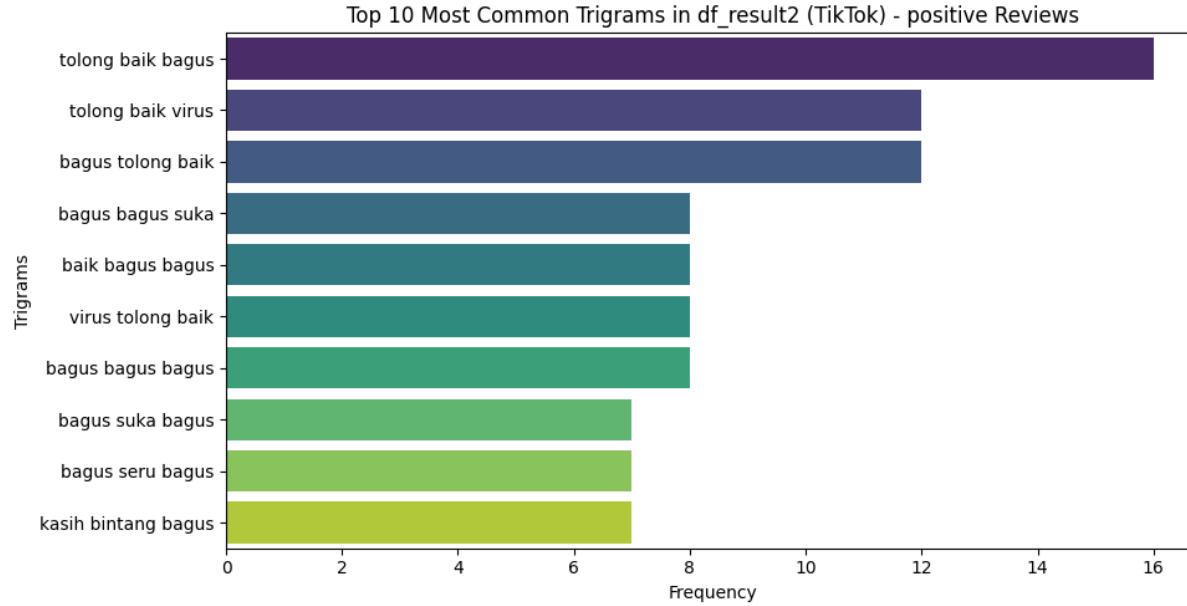
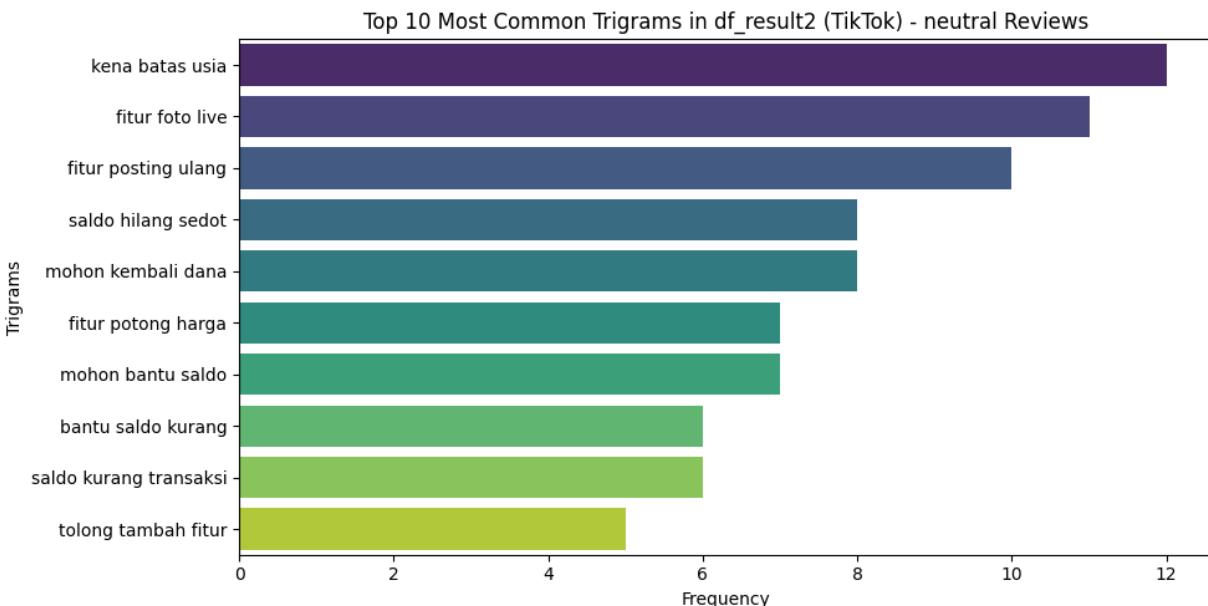
Bigram Word Cloud for df\_result2 (TikTok) - negative Reviews



# Diagram batang trigram dari tiap kategori



# Diagram batang trigram dari tiap kategori



# Word cloud dari tiap kategori

Trigram Word Cloud for df\_result1 (YouTube) - neutral Reviews



Trigram Word Cloud for df\_result1 (YouTube) - positive Reviews

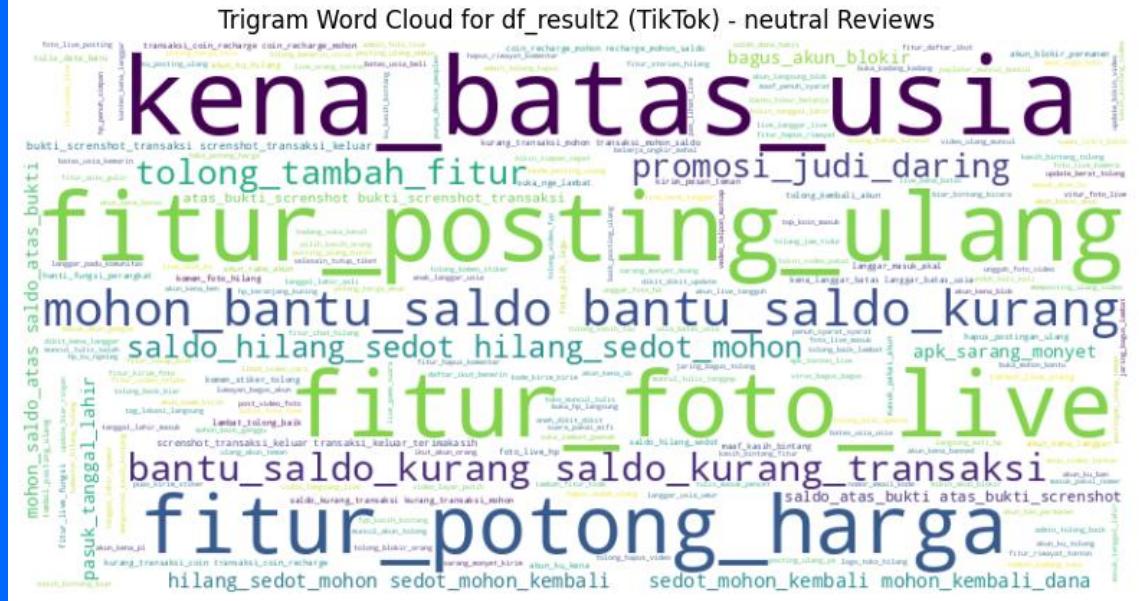


Trigram Word Cloud for df\_result1 (YouTube) - negative Reviews

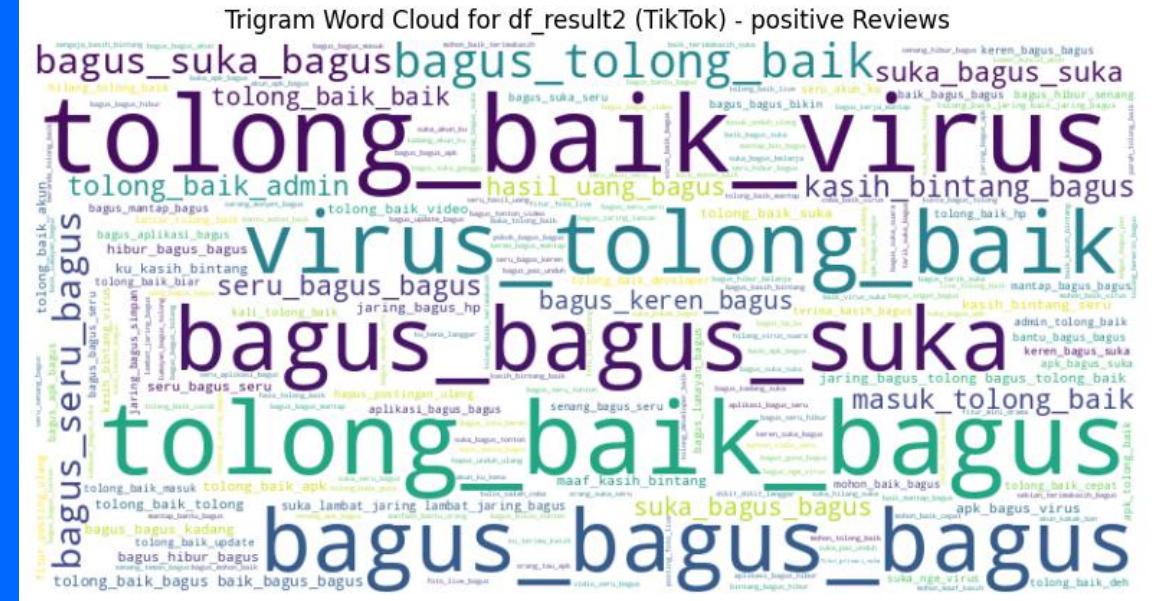


# Word cloud dari tiap kategori

Trigram Word Cloud for df\_result2 (TikTok) - neutral Reviews



Trigram Word Cloud for df\_result2 (TikTok) - positive Reviews



Trigram Word Cloud for df\_result2 (TikTok) - negative Reviews



# K e s i m p u l a n

Sentimen	Youtube	Tiktok
Negatif	Dari sentimen negatifnya sendiri banyak pengguna sepertinya terganggu dengan jumlah iklan dan durasi iklan dan kelambatan aplikasi. Adapun juga iklan judol yang menjadi masalah yang dibahas oleh pengguna.	Dari sentimen negative banyak pengguna membahas masalah pemblokiran akun selain itu juga pengguna banyak membahas tentang blokir akun judol dan kelambatan aplikasi.
Positif	Di dominasi kata kata positif seperti bagus dan suka, juga pada bigram ada kata yang mencolok seperti aplikasi bagus dan bagus tonton, begitu juga dari trigram memiliki ciri yang mirip. Hal ini menunjukkan pengguna mengapresiasi kualitas penanyangan video pada aplikasi.	Dari sentimen positif terdiri dari banyaknya kata positif seperti seru, bagus, kasih Bintang bagus. Menunjukkan kepuasan dari pengguna aplikasi.
Netral	Di dominasi oleh kata-kata mencolok seperti buka, video, tolong update. Pada bigram juga membawa kata kata mirip seperti tolong buka, tolong update, buka video. Pada trigram juga memiliki kata kata yang mirip seperti, buka suruh update, buka tonton video, tonton video shorts, dan trek audio otomatis. Hal ini menunjukkan pada komentar netral pengguna banyak membahas tentang update dan fitur dari aplikasi.	pada sentimen netral banyak pengguna membahas tentang fitur fitur aplikasi yang membuktikan pemahaman pengguna terhadap ditur. Dilain sisi pengguna masih banyak yang membahas perihal pelanggaran akun.

# Thank you

Sumber

[YouTube – Aplikasi di Google Play](#)

[TikTok - Aplikasi di Google Play](#)