

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

CV. Radja Sale adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan aneka sale pisang yang didirikan pada tanggal 2 Februari 2010, dan berlokasi di Jl. R.E. Martadinata No. 47 Kota Tasikmalaya. CV. Radja Sale mengolah bahan baku mentah menjadi produk yang siap didistribusikan kepada pelanggan. Untuk menghasilkan produk sale pisang, bahan baku yang dibutuhkan perusahaan diantaranya pisang, tepung beras, tepung tapioka, pasta gula, minya goreng, plastik, serta label kemasan. Bahan baku yang dibutuhkan CV. Radja Sale dipasok oleh supplier, dengan cara pihak perusahaan memesan terlebih dahulu ke supplier.

CV. Radja Sale sendiri memiliki total 7 supplier untuk bahan baku dengan rincian 1 supplier untuk pisang, 1 supplier tepung beras, 1 supplier tepung tapioka, 1 supplier untuk pasta gula, 1 supplier minyak goreng, 1 supplier untuk plastik, dan 1 supplier label kemasan, yang mana bahan baku tersebut dikirim secara rutin setiap bulannya, kecuali bahan baku pisang yang dikirim setiap minggu.

Terdapat dua jenis bahan baku yaitu bahan baku yang dapat disimpan lama dan bahan baku yang tidak dapat disimpan lama. Bahan baku yang dapat disimpan lama diantaranya tepung beras, tepung tapioka, pasta gula, minyak goreng, plastik kemasan, serta label yang dilakukan pemesanan setiap tanggal 25 – 30 setiap bulannya. Sementara itu, bahan baku yang tidak dapat disimpan lama yaitu bahan baku pisang yang dilakukan pemesanan pada hari Jumat atau Sabtu setiap minggunya. Setiap bahan baku tidak mengalami penurunan kualitas dalam jangka waktu tertentu, kecuali untuk bahan baku pisang yang hanya bertahan dalam jangka waktu kurang lebih satu minggu.

Dalam proses pengadaan bahan baku di CV. Radja Sale, manajer gudang akan mengecek jumlah bahan baku yang terpakai dan melaporkan jumlah stok bahan baku yang tersisa di gudang ke manajer pengadaan, selanjutnya manajer pengadaan akan memesan bahan baku dibutuhkan ke supplier dengan cara memperkirakan

jumlah bahan baku yang harus dipesan berdasarkan laporan penjualan produk periode bulan sebelumnya dari manajer penjualan untuk dijadikan acuan dalam penjualan periode selanjutnya, lalu bahan baku yang telah dipesan akan disimpan di gudang. Berdasarkan data stok bahan baku, terjadi kekurangan atau kelebihan stok bahan baku di gudang, sebagai contoh berdasarkan data stok bahan baku periode tahun 2018 (Lampiran – E), terdapat kelebihan stok bahan baku pisang yang cukup besar pada bulan Januari dan Februari, serta mengalami kekurangan pada bulan Maret, selanjutnya tepung tapioka mengalami kekurangan pada bulan Mei, serta tepung beras mengalami kekurangan pada bulan Juni. Hal tersebut dikarenakan selama ini manajer pengadaan melakukan pemesanan berdasarkan laporan penjualan periode bulan sebelumnya untuk selanjutnya diperkirakan jumlah bahan baku yang dibutuhkan untuk kebutuhan produksi. Sehingga mengakibatkan terjadinya kelebihan atau kekurangan bahan baku yang cukup besar. Jika mengalami kelebihan stok, maka bahan baku yang tidak dapat disimpan lama tersebut dapat menjadi basi, sementara itu mengalami kekurangan bahan baku maka hal tersebut akan menyebabkan terhambatnya produksi sehingga hal ini dapat menyebabkan menurunnya keuntungan perusahaan.

Oleh karena itu, dengan ditemukannya permasalahan-permasalahan tersebut maka dibutuhkan suatu sistem Sistem Informasi Manajemen yang dapat membantu perusahaan dalam menentukan jumlah bahan baku yang harus dipesan, serta dapat memonitoring ketersediaan bahan baku yang ada di gudang, sehingga perusahaan lebih mudah dalam menentukan pengadaan bahan baku.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari paparan pada latar belakang yang telah dijelaskan, maka rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah Sistem Informasi Manajemen Pengadaan CV. Radja Sale.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah membangun Sistem Informasi Manajemen Pengadaan CV. Radja Sale.

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari pembangunan sistem ini adalah :

1. Membantu manajer pengadaan dalam menentukan jumlah pengadaan bahan baku kepada supplier untuk memenuhi kebutuhan produksi berdasarkan laporan penjualan
2. Membantu manajer gudang dalam memonitoring bahan baku agar dapat mengontrol ketersediaan bahan baku di gudang dengan baik

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk memperkecil cakupan penelitian agar penelitian menjadi lebih terfokus pada permasalahan yang ada, maka batasan masalah untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pengadaan yang dilakukan berupa pengadaan bahan baku.
2. Data jenis produk sale pisang yang digunakan hanya meliputi sale pisang original.
3. Data yang digunakan dalam penelitian adalah jenis aneka sale pisang berupa data bahan baku periode bulan Januari 2018 – Juni 2018, data stok bahan baku, data supplier, data pengadaan bahan baku.
4. Informasi yang dihasilkan meliputi, informasi peramalan penjualan produk, informasi supplier, informasi jumlah stok bahan baku, dan informasi pemesanan bahan baku
5. Sistem yang dibangun berbasis web dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL.
6. Sistem informasi manajemen yang akan dibangun menggunakan pendekatan PDCA (*Plan, Do, Check, Action*). Dan proses yang diolah meliputi perencanaan kebutuhan bahan baku, melaksanakan pengadaan

bahan baku, mengecek bahan baku yang akan dipesan, dan menentukan jumlah bahan baku yang dipesan.

7. Sistem yang akan dibangun dan digunakan meliputi metode peramalan yang digunakan untuk meramalkan pemesanan bahan baku periode selanjutnya berdasarkan data pembelian bahan baku periode sebelumnya, menggunakan metode *Single Exponential Smoothing* (SES).
8. Model Analisis perangkat lunak yang digunakan adalah pemodelan analisis terstruktur dan alat / *tools* yang digunakan adalah *BPMN Diagram*, *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan *Data Flow Diagram* (DFD).

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian digunakan sebagai pedoman dalam pelaksanaan penelitian agar hasil yang dicapai tidak menyimpang dari tujuan yang telah dilakukan sebelumnya.

Berikut ini adalah metodologi yang digunakan dalam penelitian tugas akhir yang berjudul Sistem Informasi Manajemen Pengadaan CV. Radja Sale, dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metode Penelitian

Adapun keterangan dari langkah-langkah yang terdapat pada gambar 1.1 adalah sebagai berikut:

1. Pengumpulan data

Tahap ini peneliti melakukan pengumpulan data persediaan bahan baku. Pengumpulan data dilakukan dengan cara meneliti langsung pada CV. Radja Sale khususnya bagian produksi untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan penelitian. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Wawancara

Wawancara dilakukan oleh peneliti kepada Bapak Pipin selaku bagian gudang CV. Radja Sale berkaitan dengan pengadaan bahan baku.

b. Observasi

Observasi dilakukan peneliti dengan cara melakukan pengamatan secara langsung dengan pihak CV. Radja Sale terkait masalah dalam penelitian.

c. Studi Literatur

Mempelajari sumber-sumber yang dapat dijadikan referensi seperti buku atau *ebook*, jurnal, serta sumber bacaan lainnya yang berhubungan dengan kajian sistem informasi manajemen pengadaan.

2. Merumuskan Maksud dan Tujuan

Pada tahap kedua, peneliti merumuskan maksud dan tujuan penelitian sesuai dengan hasil rumusan masalah. Tujuan ini dijadikan sebagai acuan dalam penelitian yang dilakukan.

3. Merumuskan Masalah

Pada tahap ini dilakukan perumusan masalah yang berkaitan dengan pembangunan Sistem Informasi Manajemen (SIM) Pengadaan Bahan Baku pada CV. Radja Sale.

4. Analisis Sistem Yang Akan Dibangun

Tahap ini menggambarkan sistem seperti apa yang akan dibangun. Adapun tahapan-tahapan dalam melakukan analisis sistem, yaitu:

a. Analisis masalah

Tahap ini merupakan sebuah asumsi dari masalah yang akan diuraikan dari hasil sebuah penelitian.

b. Analisis prosedur yang sedang berjalan

Analisis yang dimaksud merupakan proses analisis yang berhubungan dengan pengadaan bahan baku pada bagian produksi yang sedang berjalan saat ini. Prosedur tersebut diantaranya prosedur pengajuan pemesanan, prosedur pengiriman dan prosedur penerimaan.

c. Analisis aturan bisnis

Analisis aturan bisnis yang dimaksud merupakan aturan bisnis yang sedang berjalan di CV. Radja Sale.

d. Analisis PDCA Pengadaan Bahan Baku

Analisis PDCA Pengadaan Bahan Baku meliputi:

1. *Plan* (merencanakan), tahap merencanakan berapa banyak bahan baku yang akan di pesan.
2. *Do* (melaksanakan), tahap penerapan atau pelaksanaan semua yang telah direncanakan pada tahap *plan*, pelaksanaan yang akan dilakukan yaitu proses pemesanan bahan baku. Pada tahap *plan* ini kemudian akan digunakan untuk tahap *check* dan *act*.
3. *Check* (memeriksa), tahap pemeriksaan dan peninjauan ulang dari penerapan pada tahap *do*.
4. *Act* (menindak lanjuti), tahap untuk mengambil tindakan yang seperlunya terhadap hasil-hasil dari tahap *check*.

e. Analisis kebutuhan non-fungsional

Analisis kebutuhan non-fungsional merupakan analisis yang dibutuhkan untuk menentukan kebutuhan spesifikasi sistem. Adapun analisis yang diperlukan pada tahap ini, yaitu:

1. Analisis kebutuhan pengguna.
2. Analisis perangkat keras.
3. Analisis perangkat lunak.
4. Analisis jaringan
5. Analisis basis data.

f. Analisis kebutuhan fungsional

Analisis kebutuhan fungsiional merupakan analisis untuk menggambarkan hubungan antar fungsional sistem yang akan dibangun.

Berikut analisis yang dilakukan pada tahap ini:

1. *Diagram konteks.*
2. *Data flow diagram.*
3. *Spesifikasi proses.*
4. Kamus data.

5. Perancangan Sistem

Tahap perancangan sistem dilakukan untuk menggambarkan hasil dari analisis sistem. Adapun kegiatan-kegiatan dalam perancangan sistem, yaitu:

- a. Perancangan tabel relasi.
- b. Perancangan struktur tabel.
- c. Perancangan antarmuka.
- d. Perancangan pesan.
- e. Perancangan jaringan semantik.

6. Implementasi Sistem

Tahap ini merupakan tahap dimana sistem yang telah dirancang akan diimplementasikan yang diharapkan dapat digunakan secara optimal dan sesuai dengan kebutuhan. Adapun kegiatan-kegiatan dalam proses implementasi, yaitu:

- a. Implementasi perangkat keras.
- b. Implementasi perangkat lunak.
- c. Implementasi basis data.
- d. Implementasi antarmuka.

7. Pengujian Sistem

Setelah tahap pengkodean selesai dilakukan, maka sistem yang sudah dibangun harus diujicoba guna memastikan apakah semua fungsi telah sesuai dengan kebutuhan yang sudah didefinisikan sebelumnya. Adapun cara yang digunakan dalam ujicoba sistem ini berupa pengujian *blackbox* dengan melakukan uji coba terhadap fungsionalitas dari sistem yang dibangun.

8. Kesimpulan dan Saran

Tahapan terakhir penelitian yang dilakukan adalah melakukan penaikan kesimpulan terhadap sistem yang telah dibangun berdasarkan tujuan awal penelitian dan saran untuk pengembangan sistem kedepannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penulisan yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan maksud dan tujuan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, serta sistematika penulisan. Dengan menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pengadaan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas perusahaan yang berkaitan dan berbagai konsep dasar teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis dalam pembangunan sistem yaitu gambaran umum sistem, analisis basis data, analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non fungsional. Pada perancangan berisi mengenai perancangan data, perancangan menu, perancangan antar muka dan jaringan semantik.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini merupakan tahapan implementasi sistem. Serta melakukan pengujian terhadap sistem yang sudah dibangun menggunakan pengujian *black box*, dan pengujian beta dengan melakuakan wawancara.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi hal-hal yang bisa disimpulkan dari keseluruhan penelitian yang dilaksanakan di CV. Radja Sale dan aplikasi yang dibangun, serta saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.