



vs




# INTRODUZIONE


Grazie per aver deciso di aiutarci in questo breve test.

Per noi sarà utile a verificare se ci sono delle differenze fra le due applicazioni dal punto di vista dell'usabilità.

Ti chiediamo di eseguire alcuni semplici compiti con entrambe le applicazioni delle due agenzie di viaggi.

A cartoon character with a large head, wearing a brown suit, white shirt, and red tie. He is standing with his hands on his hips and a confident expression.

NON SEI TU AD  
ESSERE VALUTATO,  
MA LE APPLICAZIONI

A cartoon character with a large head, wearing a brown suit, white shirt, and red tie. He is standing with his hands on his hips and a slightly grumpy or skeptical expression.

NON È UNA  
CORSA CONTRO  
IL TEMPO!

# PENSA A VOCE ALTA

Per ogni azione che stai facendo dimmi esattamente quello che pensi.

Non tirarti indietro ed esprimi i tuoi dubbi e le tue incertezze in ogni fase del test.



# I COMPITI

Sono 3 e sono praticamente gli stessi per entrambe le applicazioni:

1. Ricerca di un volo
2. Visualizzazione delle recensioni di un hotel
3. Ricerca di un'automobile

Successivamente ci saranno le diapositive con tutti i dettagli, che ti aiuteranno a svolgere ogni compito e che potrai sempre consultare.

Saremo disponibili  
in ogni momento  
per risolvere i tuoi  
dubbi!



# INIZIAMO CON EXPEDIA

PUOI  
SCANSIONARE  
IL QR CODE,  
OPPURE PUOI  
CERCARE  
L'APPLICAZIONE  
NELL'APP  
STORE



# 1. RICERCA VOLO

Ricerca un volo SOLA ANDATA con partenza da Milano - Malpensa (MXP), destinazione Roma - Fiumicino (FCO) e data di partenza il 3 Ottobre 2020. Filtra poi i risultati in modo tale da vedere solo i voli che partono di mattina (05:00-11:59) e seleziona un volo a tua scelta.

Procedimento:

- Vai nella sezione 'Voli' e seleziona SOLO ANDATA.
- Imposta l'aeroporto di partenza: Milano - Malpensa (MXP).
- Imposta l'aeroporto di destinazione: Roma – Fiumicino (FCO).
- Imposta la data di partenza: 3 Ottobre 2020.
- Imposta un numero arbitrario di passeggeri (MAX 6) e seleziona la classe di viaggio Economica.
- Avvia la ricerca.
- Utilizza i filtri per visualizzare solo i voli con partenza di mattina (05:00-11:59).
- Seleziona un volo a tua scelta tra quelli visualizzati.

## 2. RECENSIONI HOTEL

Ricerca hotel a 5 stelle a Roma per il periodo dal 3 Ottobre 2020 al 10 Ottobre 2020 (impostazione di default: 1 camera, 1 ospite). Selezionane uno a tuo piacere e visualizza le recensioni negative.

Procedimento:

- Vai nella sezione 'Hotel'.
- Inserisci la città di destinazione: Roma.
- Seleziona le date: 3 Ottobre-10 Ottobre 2020.
- Utilizza i filtri per visualizza solo gli hotel a 5 stelle.
- Seleziona uno degli hotel che ti vengono mostrati.
- Visualizza le recensioni e spostati nella sezione relativa a quelle negative.

# 3. RICERCA AUTOMOBILE

Ricerca un' automobile da 6 o piú posti per il periodo dal 3 Ottobre 2020 al 10 Ottobre 2020 (lasciando l'orario di ritiro/consegna di default), scegliendo come luogo di ritiro l'aeroporto di Milano - Malpensa e impostando una città di riconsegna diversa da quella di ritiro (per esempio l'aeroporto di Roma - Fiumicino).

Procedimento:

- Vai nella sezione 'Auto'.
- Imposta il luogo di ritiro: Milano - Malpensa
- Imposta le date di consegna e ritiro dell'auto.
- Imposta una città di riconsegna diversa da quella di ritiro (per esempio Roma - Fiumicino)
- Avvia la ricerca.
- Utilizza i filtri per visualizzare solo le auto da 6 o piú posti e selezionane una.



# CONTINUIAMO CON EDREAMS

UTLIZZA LO  
STESSO  
PROCEDIMENTO  
SEGUITO PER  
LA PRIMA APP



DISPONIBILE SU  
Google Play



# 1. RICERCA VOLO

Ricerca un volo SOLA ANDATA con partenza da Milano - Malpensa (MXP), destinazione Roma - Fiumicino (FCO) e data di partenza il 3 Ottobre 2020. Filtra poi i risultati in modo tale da vedere solo i voli che partono di mattina (05:00-11:59) e seleziona un volo a tua scelta.

Procedimento:

- Vai nella sezione 'Voli'.
- Imposta l'aeroporto di partenza: Milano - Malpensa (MXP).
- Imposta l'aeroporto di destinazione: Roma – Fiumicino (FCO).
- Seleziona SOLA ANDATA e imposta la data di partenza: 3 Ottobre 2020.
- Imposta un numero arbitrario di passeggeri (MAX 6) e seleziona la classe di viaggio Economy.
- Avvia la ricerca.
- Utilizza i filtri per visualizzare solo i voli con partenza di mattina (fino alle 12:00).
- Seleziona un volo a tua scelta tra quelli visualizzati.

## 2. RECENSIONI HOTEL

Ricerca hotel a 5 stelle a Roma per il periodo dal 3 Ottobre 2020 al 10 Ottobre 2020 (impostazione di default: 1 camera, 2 adulti). Selezionane uno a tuo piacere e visualizza le recensioni negative.

Procedimento:

- Vai nella sezione 'Hotel'.
- Inserisci la città di destinazione: Roma.
- Seleziona le date: 3 Ottobre-10 Ottobre 2020.
- Avvia la ricerca.
- Utilizza i filtri per visualizzare solo gli hotel a 5 stelle.
- Seleziona uno degli hotel che ti vengono mostrati.
- Visualizza le recensioni e utilizza i filtri per visualizzare solo le recensioni con punteggio pessimo o scarso.

# 3. RICERCA AUTOMOBILE

Ricerca un' automobile da 6 o piú posti per il periodo dal 3 Ottobre 2020 al 10 Ottobre 2020 (lasciando l'orario di ritiro/consegna di default), scegliendo come luogo di ritiro l'aeroporto di Milano - Malpensa e impostando una città di riconsegna diversa da quella di ritiro (per esempio l'aeroporto di Roma - Fiumicino).

Procedimento:

- Vai nella sezione 'Auto'.
- Imposta il luogo di ritiro: Milano - Malpensa
- Imposta una città di riconsegna diversa da quella di ritiro (per esempio Roma - Fiumicino).
- Imposta le date di consegna e ritiro dell'auto.
- Avvia la ricerca.
- Utilizza i filtri per visualizzare solo le auto da 6 o piú posti e selezionane una.

Grazie!

That's all Folks!

