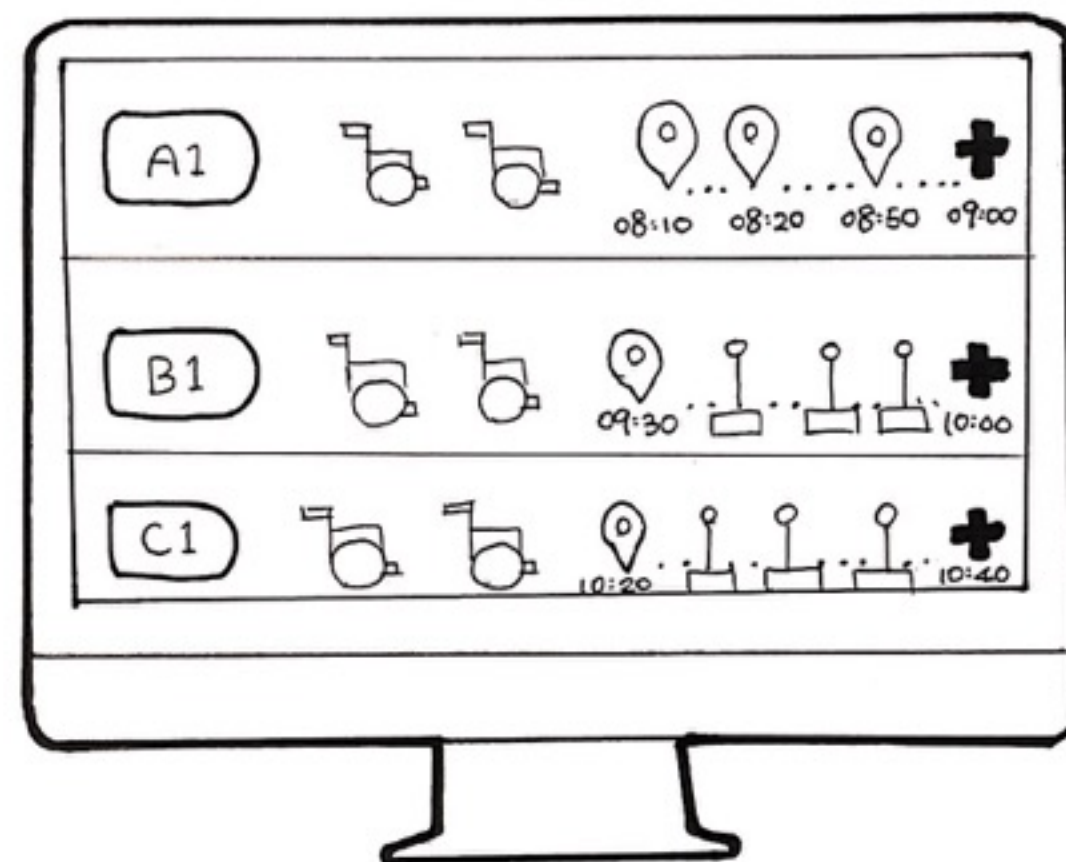




乘客

更多訂車選擇
準時抵達目的地
更多替代方案
降低客訴，提升滿意度



排車系統

根據乘客時間、目的地安排最佳共乘路線

1. 提供乘客更多訂車管道（分流）
2. 車輛效率最大化
3. 服務更多需要用車的人



司機

輕鬆遵行最佳路線接送



工作人員

減輕工作負擔

訂車

派車

搭車

App 訂車

乘客使用 App 訂車，選擇

1. 搭乘日期
2. 目的地
3. 欲抵達時間



訂車

派車

搭車

電話訂車

乘客撥打電話訂車，
透過客服中心安排

1. 搭乘日期
2. 目的地
3. 欲抵達時間



訂車

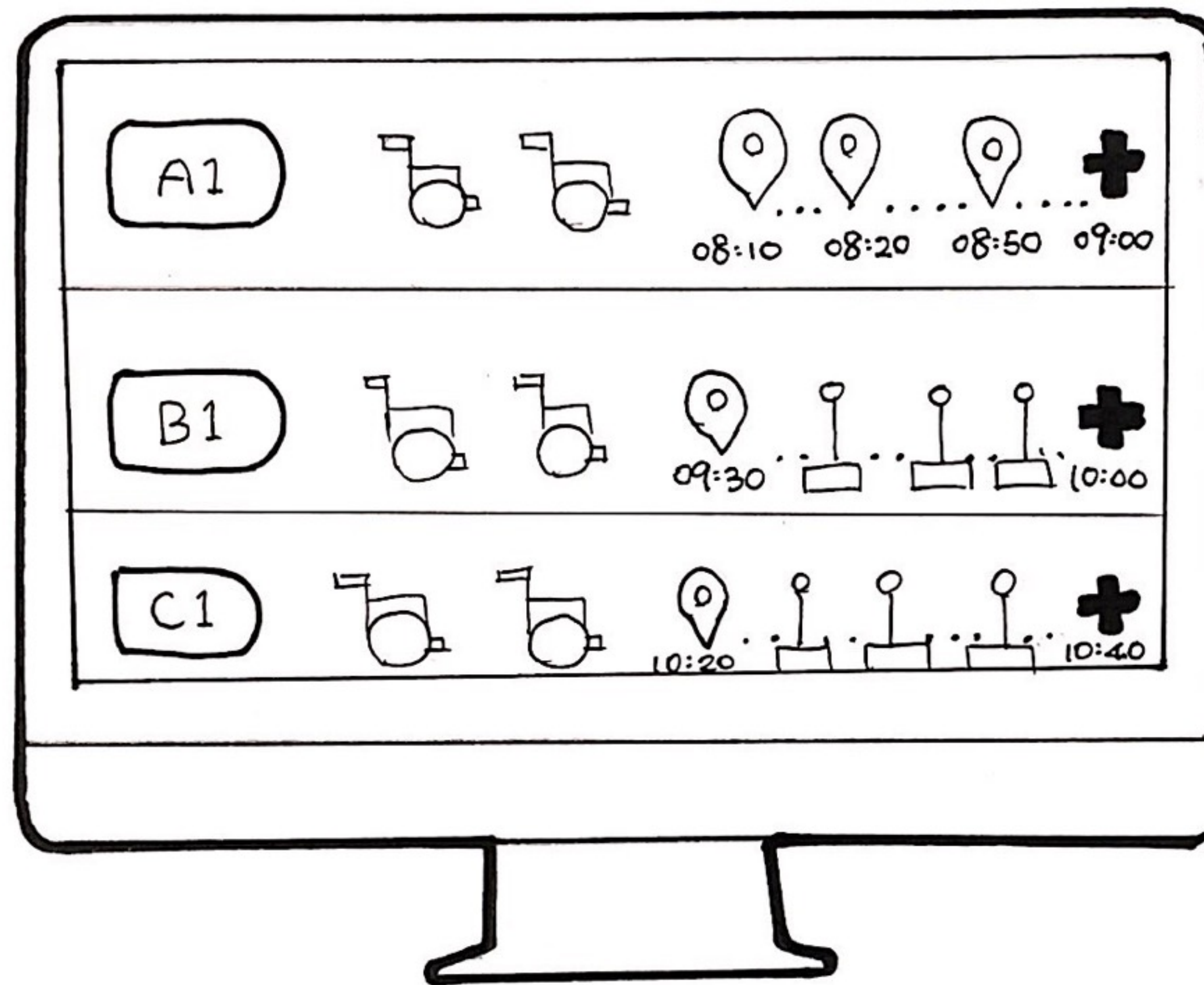
派車

搭車

系統排程

系統安排

1. 搭乘日期
2. 目的地
3. 欲抵達時間最佳共乘路線，
媒合各用戶都能準時抵達目的地，
同時車輛效率最大化。



訂車

派車

搭車



成功訂車

成功訂車後乘客收到訂車單：

1. 搭乘時間
2. 車牌號碼
3. 司機名稱

訂車

派車

搭車

補位方案

未訂到車，告知乘客補位方案：

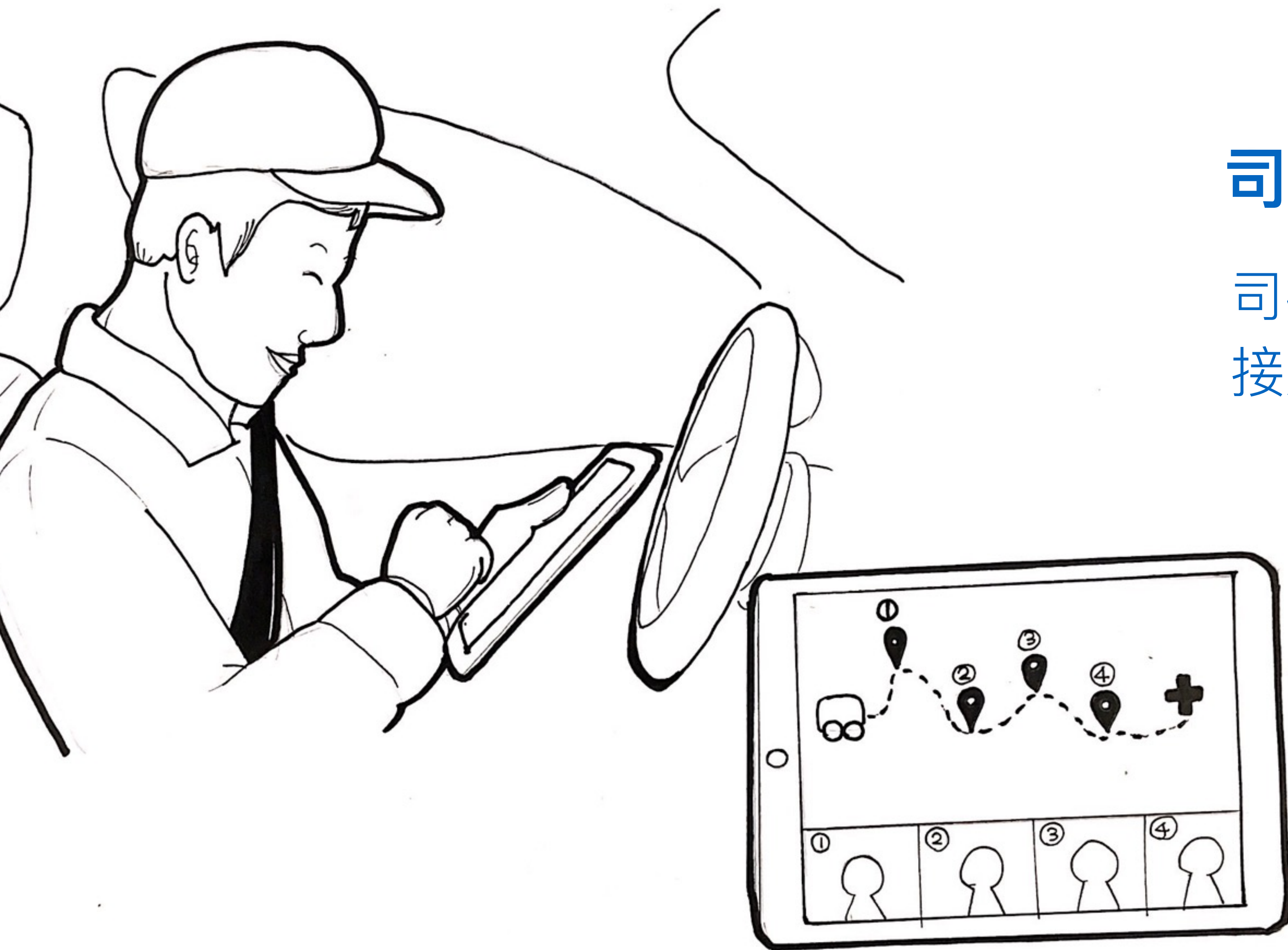
1. 等候補位
2. 訂準時抵達無障礙計程車
3. 訂其他到達時間的復康巴士



訂車

派車

搭車



司機出發

司機查看今天的路程，確認各點接送的乘客。

訂車

派車

搭車



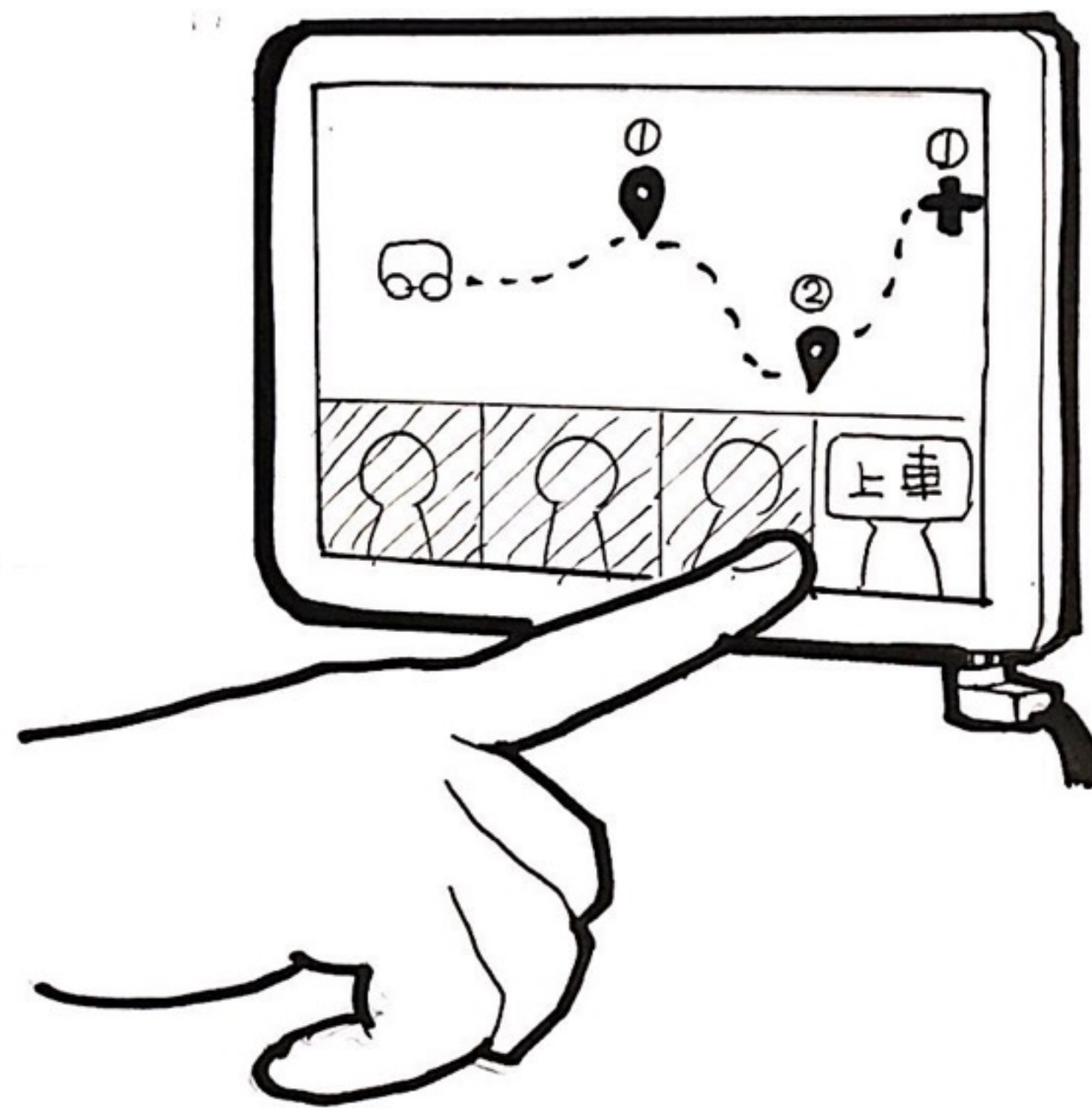
到車通知

當天到車前五分鐘，用戶收到到車提醒。

訂車

派車

搭車



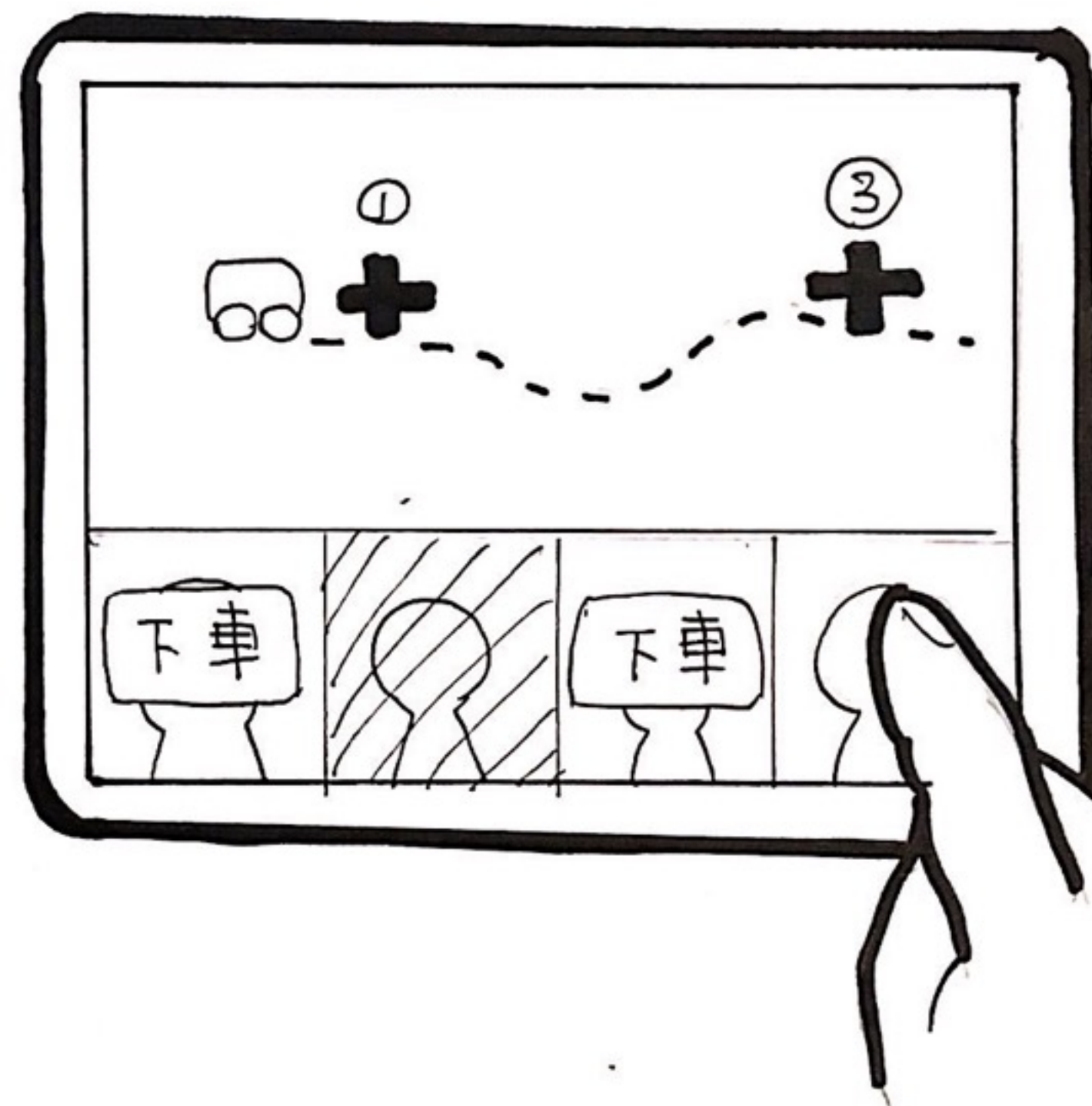
上車 check in

車輛到達後，司機與乘客確認身份，開始接送。

訂車

派車

搭車



下車 check out

到達目的地後，乘客下車，點選『完成接送』。

訂車

派車

搭車

③ ④ ⑤

③ ④ ⑤



旅程評價

結束旅程後，乘客可以透過app回饋，也可以透過電話語音系統回饋。