

案號：108005

臺北市政府交通局

108 年交通智慧型手機軟體暨臺北市即時
交通資訊網擴充功能更新案

系統分析及設計報告書

資拓宏宇國際股份有限公司
中華民國 108 年 09 月 23 日

目 錄

第一章 計畫說明	1
1.1 計畫背景與目的	1
1.2 工作範圍	2
第二章 系統分析	5
2.1 系統目標與需求分析	5
一、系統目標	5
二、系統需求	5
三、開發之方法、技術與工作	10
四、系統功能調整、擴充及系統整合規劃	11
2.2 系統功能規劃	13
一、手機平台	13
二、既有系統介接實現方式	13
三、開發工具	13
四、技術特色	15
五、本案功能開發及改善	16
六、資訊安全	17
第三章 系統設計	19
3.1 臺北好行架構更新改版	19
3.1.1 現有功能重新設計	19
3.1.2 使用者 AI 行為預測推薦功能	21
3.1.3 公車動態新增附近站牌功能	23
3.2 臺北好行後台功能重新設計	27
3.2.1 自動檢測功能	27
一、系統功能	27
二、作業流程	28
三、系統畫面格式	29
3.2.2 資料編輯	31
一、系統功能	31
二、作業流程	31
三、系統畫面格式	32
3.2.3 統計功能	34

一、系統功能	34
二、作業流程	34
三、系統畫面格式	35
3.2.4 系統維護	36
一、系統功能	36
二、作業流程	36
三、系統畫面格式	37
3.3 即時交通資訊網更新重製	38
3.3.1 電子地圖操作	38
一、系統功能	38
二、作業流程	38
三、系統畫面格式	39
3.3.2 網站服務	40
一、系統功能	40
二、作業流程	40
三、系統畫面格式	40
3.3.3 動態資料查詢	42
一、系統功能	42
二、作業流程	42
三、系統畫面格式	43
3.3.4 網站連結	46
一、系統功能	46
二、作業流程	46
三、系統畫面格式	46
3.3.5 無障礙網站	49
一、系統功能	49
二、作業流程	50
三、系統畫面格式	50
3.4 臺北好行 APP 擴充視障應用功能(候車亭功能整合).....	57
3.4.1 臺北視障好行 APP 開發	57
一、系統功能	57
二、作業流程	58
三、系統畫面格式	59
3.4.2 候車亭 CMS 管理後臺開發	63
一、系統功能	63
二、作業流程	63
三、系統畫面格式	66

圖 目 錄

圖 2.1-1 臺北好行軟體功能架構圖	6
圖 2.1-2 臺北好行伺服器架構圖	7
圖 2.1-3 臺北市即時交通資訊網系統架構圖	8
圖 2.1-4 即時交通網網頁功能架構圖	8
圖 2.2-1 資訊安全架構示意圖	17
圖 3.1.1-1 相同應用採同一層次合併應用操作流程圖	20
圖 3.1.1-2 關聯式資訊查詢操作流程圖	20
圖 3.1.1-3 層次縮減操作流程圖	21
圖 3.1.2-1 使用者 AI 行為預測推薦功能(1)流程圖說明	22
圖 3.1.2-2 使用者 AI 行為預測推薦功能(2)流程圖說明	23
圖 3.1.3 公車動態新增附近站牌功能流程圖說明	24
圖 3.1.4 中英語系自動辨別-IOS 流程圖說明	25
圖 3.1.4 中英語系自動辨別-ANDROID 流程圖說明	26
圖 3.2-1 後台管理功能架構	27
圖 3.2.1-1 自動檢核流程圖	28
圖 3.2.2-1 資料編輯流程圖	31
圖 3.2.3-1 YOUBIKE 歷史資料流程圖	34
圖 3.2.4-1 管理帳號及權限設定流程圖	36

圖 3.3-1 即時交通網功能架構	38
圖 3.3.3-1 即時交通網動態資料查詢流程	42
圖 3.3.5-1 無障礙網功能架構	49
圖 3.3.5-1 無障礙網作業流程	50
圖 3.4.1-1 臺北視障好行 APP 作業流程	58
圖 3.4.2-1 CMS 訊息流程圖	63

表 目 錄

表 1.2-1 工作項目列表	2
表 2.1-1 臺北好行提供功能一覽表	11
表 2.2-1 軟體工具與用途列表	13
表 2.2-2 建置環境技術一覽表	14
表 3.2.1-1 自動檢核功能頁面說明	29
表 3.2.2-1 訊息中心及跑馬燈作業流程說明	32
表 3.2.3-1 YOUBIKE 歷史資料作業流程說明	35
表 3.2.4-2 管理帳號及權限設定作業流程說明	37
表 3.3-1 電子地圖操作作業流程說明	39
表 3.3.2-1 網站服務流程說明	40
表 3.3.3-1 即時交通網資訊服務查詢功能說明	43
表 3.3.4-1 網站連結頁面功能說明	46
表 3.3.5-2 無障礙網功能介面說明	50
表 3.4.1-1 臺北視障好行功能介面說明	59
表 3.4.2-1 CMS 介面指令格式	64
表 3.4.2-2 CMS 管理作業流程說明	66

第一章 計畫說明

1.1 計畫背景與目的

一、交通智慧型手機軟體：

交通智慧型手機軟體「臺北好行」於 100 年 4 月上架（iPhone 及 Android 版），為提供外國人士使用，而後上架了各系統英文版。該軟體彙集府內外交通資訊，並結合適地性服務（LBS），提供即時公車動態資訊、道路資訊、停車場資訊、捷運資訊、計程車資訊、微笑單車、藍色公路、旅程規劃、城際資訊及我的最愛等功能。

「臺北好行」自 100 年上架至今已逾 8 年，資訊科技發展迅速，手機軟體也隨著手機系統升級不斷的推陳出新，「臺北好行」除了在 105 年小幅度的改版更新之外，現也面臨架構老化，執行效率不佳等問題，故 108 年度預計針對臺北好行現有功能全面更新架構並轉型，以充實臺北好行軟體內容、改善資訊提供準確率等，並新增視障好行服務以協助視障朋友順利搭公車，利用本軟體服務社會弱勢團體，提升弱勢民眾搭乘大眾交通意願。

二、臺北市即時交通資訊網：

臺北市即時交通資訊網（<http://its.taipei.gov.tw/>）於 95 年 4 月上線，彙集府內停車管理工程處、交通管制工程處、公共運輸處、資訊局、消防局及府外高速公路局、運輸研究所、觀光局、氣象局及其他縣市等單位之即時交通資訊，提供民眾進行相關資訊查詢，今年度將持續維運本系統，配合臺北好行改版微調系統服務，提供民眾使用智慧型裝置查詢即時交通資訊之另一管道。

1.2 工作範圍

本案交通智慧型手機軟體工作為臺北好行架構更新改版、中英語系自動辨別、新增視障好行服務、教育訓練及其他配合事項，臺北市即時交通資訊網工作分別為配合臺北好行改版微調系統服務及其他配合事項說明表 1.2-1，其中第二階段工作項目為：「一、臺北好行架構更新改版」、「二、臺北好行後台功能重新設計」、「三、即時交通資訊網更新重製」、「四、臺北好行 APP 擴充視障應用功能：候車亭功能整合」，即本報告所涵蓋之範圍。而「五、臺北好行 APP 擴充視障應用功能：公車通訊功能整合」、「六、教育訓練」、「七、其他配合事項」、「八、成果行銷」則為第三階段的工作項目。

表 1.2-1 工作項目列表

項目	工作項目	工作內容
第二階段工作項目(本報告所涵蓋之工作項目)		
一 臺北好行架構更新改版		
(一) 現有功能重新設計		現有功能包括公車動態、道路資訊、微笑單車、計程車資訊、城際資訊、旅程規劃、訊息中心、我的最愛與系統設定以及停車場、捷運資訊、藍色公路、台北車站通與視訊 119 等 APP 連結，詳細規格依工作會議或相關會議決議辦理。
(二) 中英語系自動辨別		以安裝手機 OS 語系自動辨別顯示 APP 語言介面。
(三) 使用者 AI 行為預測推薦功能		統計使用者常用路線、站牌或路線規劃，在查詢前就預先列出。
(四) 公車動態新增附近站牌功能		公車動態新增附近站牌功能。
二 臺北好行後台功能重新設計		1. 須具備公車動態 LOG 及 APP REQUEST LOG 查詢功能，詳細規格依工作會議或相關會議決議辦理。 2. 介接資料來源優先由運資平台以及 data.Taipei，評估優先使用內政部臺灣通用電子地圖或本府自建之圖資系統，功能異常自動監測與通報。

項目	工作項目	工作內容
三	即時交通資訊網更新重製	介接資料來源優先由運資平台以及 data.Taipei，評估優先使用內政部臺灣通用電子地圖或本府自建之圖資系統，功能異常自動監測與通報，詳細規格依工作會議或相關會議決議辦理。
四	臺北好行 APP 擴充視障應用功能：候車亭功能整合	
(一)	臺北好行 APP 擴充視障應用功能開發	服務採會員制，新增預約公車、APP 觸發候車亭 CMS 面板顯示功能，APP 語音輸入查詢公車動態、語音播報功能(抵達候車亭、面板觸發、預約公車位置及預估到站時間)。
(二)	候車亭 CMS 面板模組建置	建置候車亭 CMS 面板(含通訊功能)並接受 APP 觸發顯示預約公車路線功能，CMS 防水／防塵等級 IP65 以上，CMS 安裝須有結構技師開立證明書。
第三階段工作項目		
五	臺北好行 APP 擴充視障應用功能：公車通訊功能整合	APP 通知預約公車路線訊息至公車車機
(一)	臺北視障好行應用系統平台開發	開發臺北好行 APP 擴充視障應用功能與候車亭 DSRC 通訊擴充功能，後端應用系統平台跟 DSRC 後台系統整合(臺北視障好行應用系統平台開發)，候車亭 DSRC 模組相容性整合，APP 預約公車訊息透過 DSRC 傳訊至公車車機。
(二)	視障人士及陪同人員實際測試	視障人士及陪同人員實際測試(人次)，依實際施作數量結算。
(三)	視障好行應用系統/資料庫伺服主機建置	視障好行應用系統/資料庫伺服主機軟硬體建置費用。

項目	工作項目	工作內容
(四)	DSRC 系統整合	臺北好行 APP 擴充視障應用功能與既有 DSRC 系統(含 RSU 與 OBU)相容性整合。
(五)	系統測試手機與平板建置	IOS 與安卓系統測試手機與平板共 4 臺。
六	教育訓練	
(一)	教育訓練	進行 5 小時（含）以上之教育訓練（可分次），訓練內容包含須先經機關同意
(二)	臺北好行各項功能操作影片	製作臺北好行各項功能操作影片。
七	其他配合事項	
(一)	資安檢測	廠商於第 2 階段審定通過後所提交原始程式碼(包括伺服器)，應通過 OWASP Mobile Top 10 Risks 最新版本檢測(通過標準為不可有 Critical、High 及 Medium 風險；惟若該風險經工作會議討論非屬資訊安全必要修復項目，則可視為非 Critical、High 及 Medium 風險)，並檢附測試報告。
(二)	研擬後續功能擴充	研擬臺北好行及臺北市即時交通資訊網未來契約案後續功能方向建議。
八	成果行銷	
(一)	配合交通部或機關進行政策行銷	配合交通部或機關進行政策行銷，例如製作臺北好行宣傳影片、辦理報章雜誌廣告文宣、舉辦 ITS 成果展及本案所需各種行銷活動，於契約期程內依機關通知日配合辦理並提送計畫成果行銷計畫報機關審查，審查核定後應檢具支出費用憑證憑以辦理付款。
(二)	人員滿意度調查	進行測試人員滿意度調查

第二章 系統分析

2.1 系統目標與需求分析

一、系統目標

「臺北好行」擁有眾多的使用者，已是臺北市政府最具代表性的 App 之一，期望能基於在交通領域的專業，並結合 App 開發的成功經驗，能為「臺北好行」更增添易於瞭解和方便使用的特性，讓此 App 能更廣為市民和旅客所使用。

二、系統需求

(一)交通智慧型手機軟體系統

「臺北好行」包含 iOS、Android 版(中英文)，功能架構圖如圖 2.1-1，本專案包含既有臺北好行伺服器 2 組(每組皆含 1 台發布伺服器及 1 台資料庫，以負載平衡器調整各伺服器負載)，以 API 方式供臺北好行擷取資訊如，新版臺北好行正式上線發行前會新舊版暫時並行如圖 2.1-2。

工作為臺北好行架構更新改版、中英語系自動辨別、新增視障好行服務、教育訓練及其他配合事項，以下將個別說明本公司建議施行方式與初步設計。



:本計畫新增功能

圖 2.1-1 臺北好行軟體功能架構圖

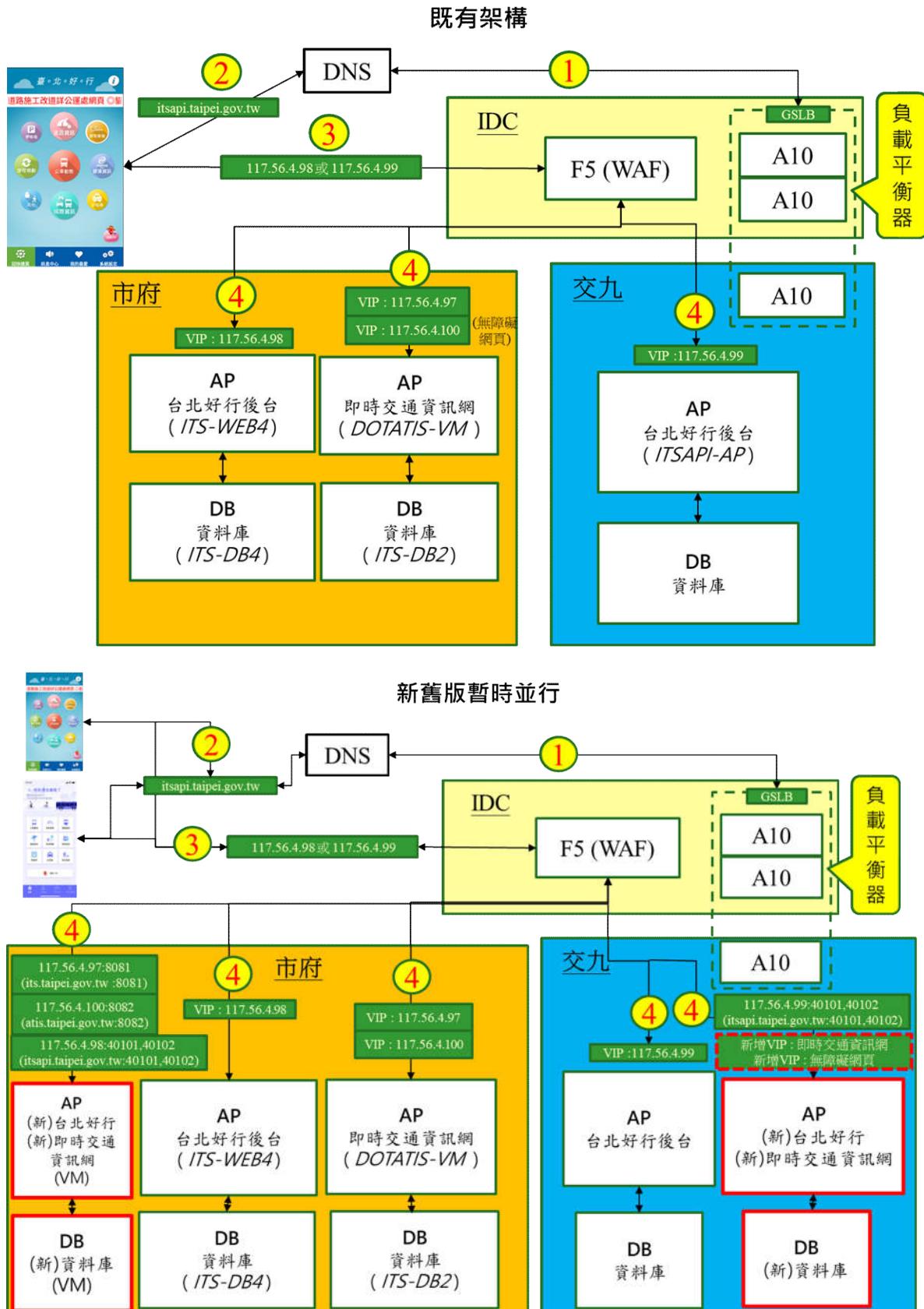


圖 2.1-2 臺北好行伺服器架構圖

(二)臺北市即時交通資訊網系統

本網站系統包含既有 2 部中階伺服器，及資訊局機房備援系統架構圖如圖 2.1-3，提供網頁、手機 API 及無障礙網頁功能架構如圖 2.1-4、圖 2.1-5 所示。

臺北市即時交通資訊網工作分別為配合臺北好行改版微調系統服務及其他配合事項資訊介接管理平台提供介接單位之新增、權限管理、系統自動檢核發送通知、權限管理等功能如圖 2.1-6。

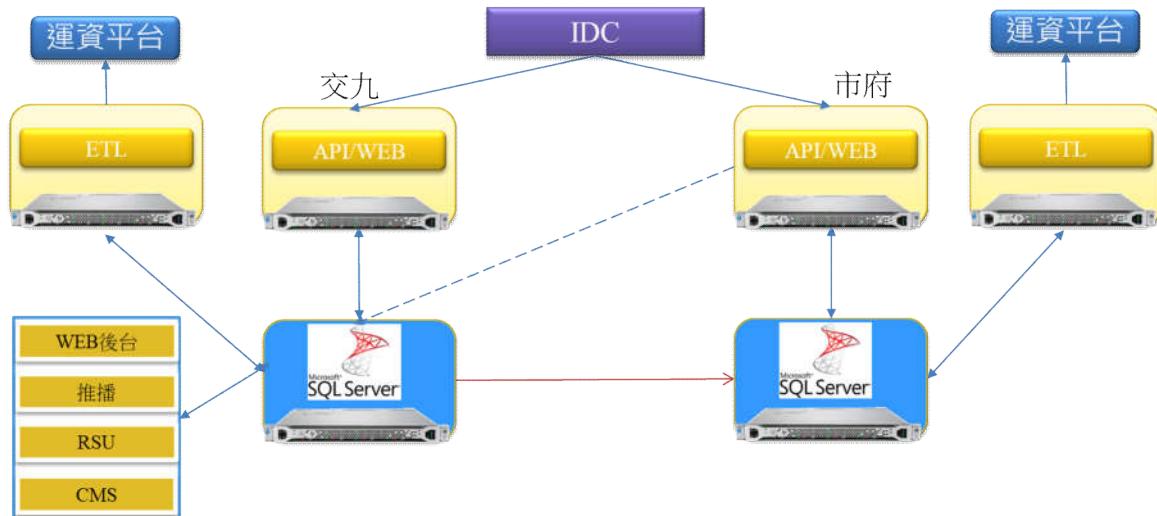


圖 2.1-3 臺北市即時交通資訊網系統架構圖

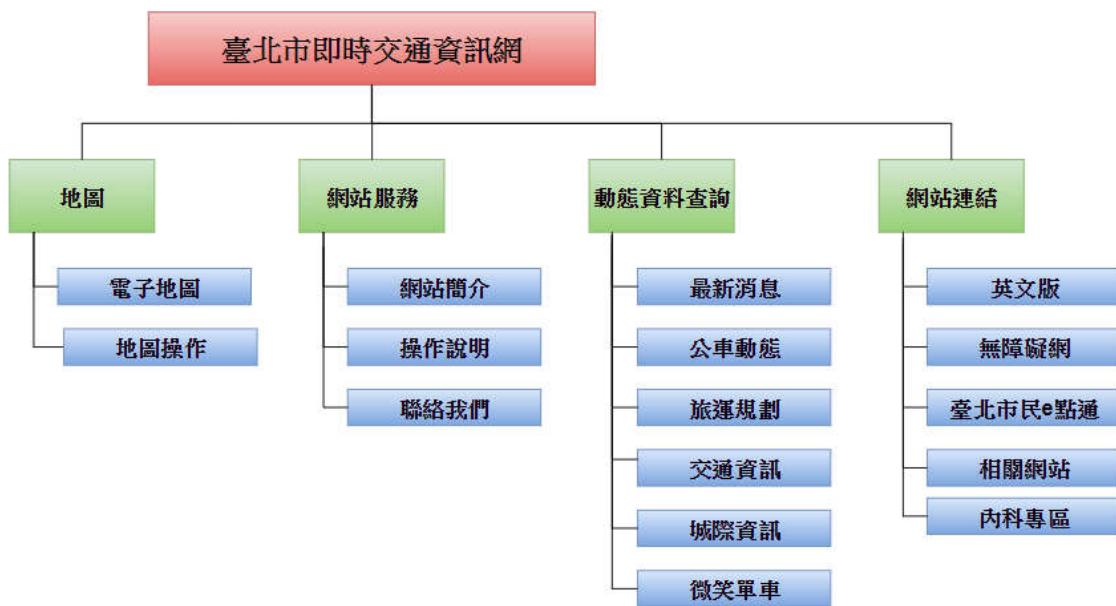


圖 2.1-4 即時交通網網頁功能架構圖

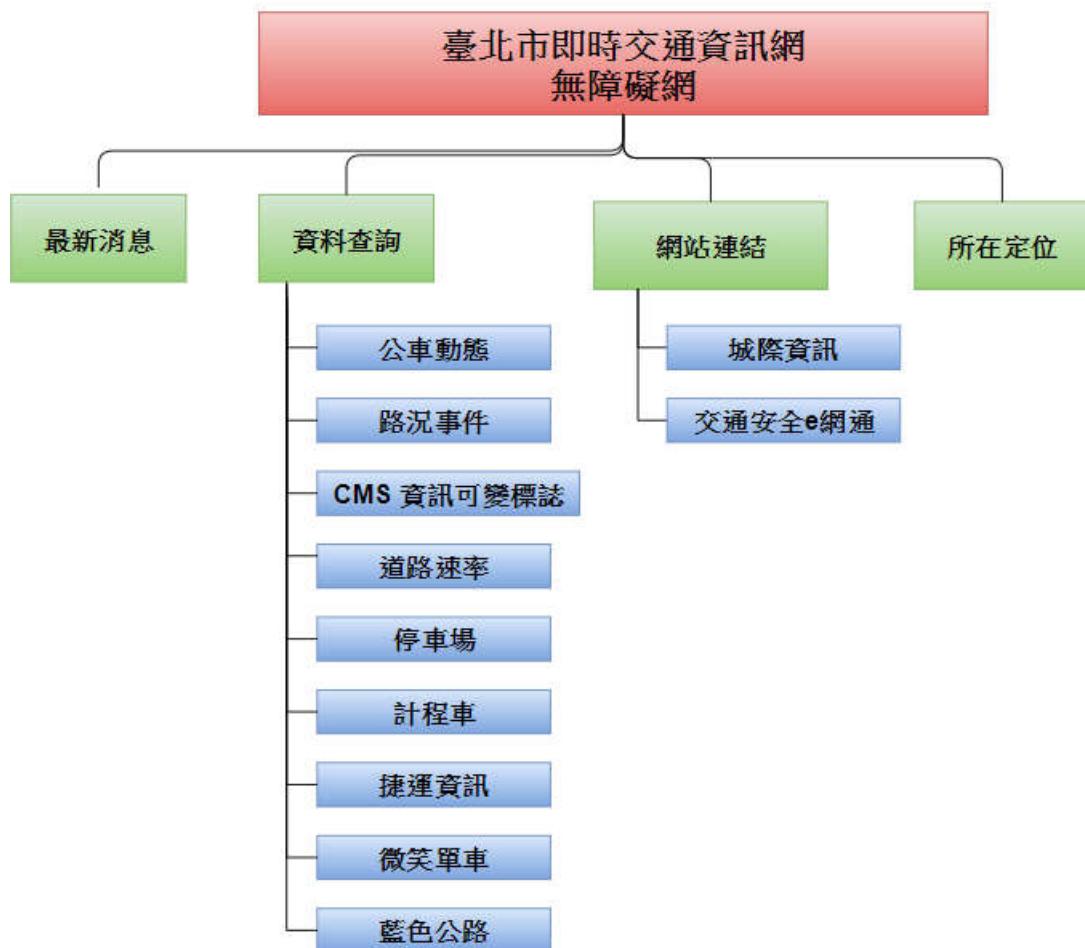


圖 2.1-5 即時交通網網頁功能架構圖

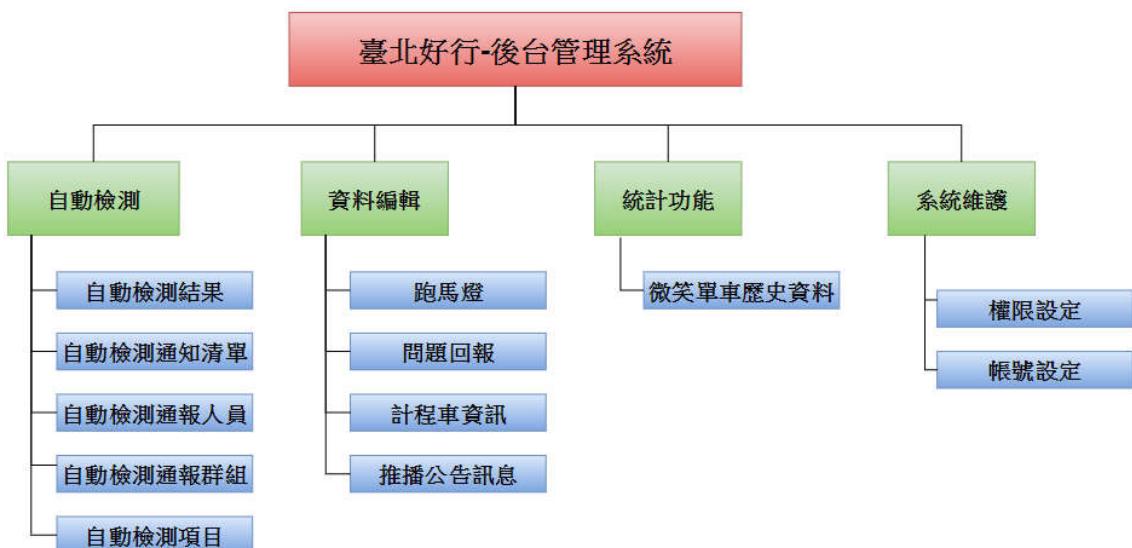


圖 2.1-6 台北好行管理後台功能架構圖

三、開發之方法、技術與工作

本案的規劃與開發過程將以明確的方法和原則，確保整體規劃與開發過程可以正確且迅速的進行。本公司會依據以下六個規劃與開發原則，提昇本案系統的整體效能，使市民感受到更多的服務效益。

(一)標準化

關於維護及新增各來源資料庫資料介接與調整程式時，將避免規劃特殊規格，造成未來擴充整合不易，難以永續經營。如規劃 XML Schema 定義(XSD)時，將以 W3C 所規範之 XML Schema 結構描述項目。

(二)規格化

規劃的內容須規格化，以提昇開發與維護的效能，並減低系統的複雜度，以利於未來系統的擴充整合。

(三)易擴充

規劃的軟硬體都必須考慮擴充性，降低軟體間的相依性，並重視硬體規格的未來性，以延長系統運作年限。

(四)易整合

在規劃及開發軟體時，需考慮整合的方便性。每一個軟體須具有明確的目標以及參數，並在軟體功能切割與軟體功能效益間取得適當的平衡。

(五)易操作

本案所規劃的手機軟體使用者介面及相關介面規格，都會考慮使用者操作容易程度。設計之操作圖示以清晰、易懂為原則。

(六)易安裝

本案規劃的規格及相關軟硬體，都會考慮加入彈性規劃及備援機制，並考量安裝的難度降低。

四、系統功能調整、擴充及系統整合規劃

強調行動設備裝置的特性及可攜性，本公司將以 iOS、Android 平台分別優化行動應用軟體以增進服務效能。針對不同類型的服務性質，將適當佐以適地性、圖形化與個人化的應用。

表 2.1-1 臺北好行提供功能一覽表

功能項目	功能說明
公車動態	介接臺北市公共運輸處及新北市政府交通局雙北各路線公車，提供民眾查詢即時公車位置及預估到站時間
道路資訊	提供臺北市各項道路訊息，如臺北市各道路速率、CCTV 影像等地圖示意圖，另提供高快速道路速率簡圖便利快速查詢，連結交通部國道高速公路局呈現國道及北區快速道路速率簡圖，連結交通部運輸研究所道路事件、臺北市資料開放平臺發布的易肇事路口資訊等
停車場	連結臺北市停車管理工程處北市好停車 App，提供雙北市路外停車場動靜態資訊，並提供停車導引及繳費功能
捷運資訊	連結臺北大眾捷運股份有限公司臺北捷運 Go App，提供捷運路網圖、捷運站、轉乘及捷運到站即時資訊等
微笑單車	介接微笑單車營運公司發布雙北市各微笑單車站點可停空位及可借車輛動態資訊，並以地圖版面及列表方式呈現
計程車	彙整雙北市計程車隊資訊，並加以分類呈現，如酒後代駕、愛心車隊等，並能透過手機直接撥打叫車專線
藍色公路	提供臺北市碼頭資訊，以地圖頁面呈現碼頭、航班等靜態資訊
城際資訊	呈現跨城際各項交通資訊，如客運轉運站車班資訊(臺北轉運站、市府轉運站、動物園轉運站及圓山轉運站)等，另連結臺鐵、高鐵車班訂票網頁，松山、桃園機場飛機航班時刻查詢網頁，此外，連結交通部公路總局 i_Bus App，提供跨縣市公路客運動態資訊
最新消息	提供臺北市各項交通新聞及重大交通管制資訊，另就特別宣導主題，單獨呈現專區顯示
跑馬燈	提供即時、重要交通新聞等訊息，使民眾獲得第 1 手即時資訊
市區轉乘	介接臺北市公共運輸處市區公車轉乘 API，提供民眾查詢雙北市公車轉乘建議方案，並結合公車動態資訊，以視覺化方式呈現多種搭車配套方案供民眾選擇
我的最愛	提供客製化我的最愛選項，民眾可透過此功能建立各種群組，再將常用公車路線、微笑單車站點等加入我的最愛群

	組，以使查詢常用資訊更為方便
系統設定	提供推播與跑馬燈訊息開啟或關閉之設定頁面；並提供民眾對臺北好行系統回饋意見功能，期使臺北好行各功能更完備

2.2 系統功能規劃

一、手機平台

本案行動服務通路適用之設備支援 iOS 作業系統(如 iPhone)、Android 作業系統。使用 iPhone SDK 建立 iPhone 應用程式，於 Apple Store 中提供市民下載。使用 Android SDK 建立 Android 應用程式，於 Google Play 中提供市民下載。

二、既有系統介接實現方式

本案手機軟體程式將提供之服務內容元素，包含以文字、影像、圖片呈現為主。本服務的文字、圖片訊息發布主要以本案既有介接進來的交通資訊服務做內容轉換發布。

1. 包含道路即時影像（CCTV）、資訊可變標誌（CMS）、道路績效、公車路線、停車場及本市客運轉運站等介接程式及資訊。
2. 臺北好行及臺北市即時交通資訊網相關介接程式及資訊。

三、開發工具

本公司在開發過程中所會使用到的工具，包含程式開發工具、離型分析工具和版本控制工具，列舉如下表所示。

表 2.2-1 軟體工具與用途列表

開發工具	用途	說明
Eclipse	即時交通資訊網及 API 介接程式開發環境	開發人員進行軟體開發的工具與環境
Sketch	App 離型分析	開發人員進行軟體離形設計的工具
Xcode	iOS App 軟體開發	開發人員進行軟體開發的工具與環境
Android Studio	Android 軟體開發	開發人員進行軟體開發的工具與環境
Git	軟體開發版本控制	軟體建構管理工具

(一) Eclipse

本公司以 Java 作為軟體開發語言，並選擇 Eclipse 作為開發工具。Eclipse 是目前世界上最受歡迎的 Java 開發工具之一。Eclipse 具有圖形化的 IDE 環境，支援多樣化的 Plug-in 工具，如 Apache、Tomcat 等。同時開發人員不需知道檔案的實體路徑，就可以直接從開發環境內進行開發，非常方便，也更容易進行檔案的版本控制。Eclipse 不論在支援性、效能性、方便性，都滿足開發過程的絕大部分需求。

(二) Sketch

利用視覺化工具，進行軟體離形設計。

(三) Xcode

Xcode 是一個由蘋果公司所開發設計的 Mac OS 及 iOS 應用程式整合開發環境(IDE)，最初的版本是在 2003 年發表，Xcode 身為開發 iPhone 應用程式時會使用到的整合開發環境，提供了開發人員圖形化介面的文字編輯器(texteditor)以及所需的編譯器(compiler)，此外也包含了除錯器(debugger)及方便開發者的自動生成工具，最後更提供了各式樣板(template)來協助建立應用程式。

(四) Android Studio

Android Studio 由 Google 於 2014 年正式發佈為 Android 平台整合開發環境。主要基於 JetBrains IntelliJ IDEA 合作開發出的開發環境，同時在 Windows、Linux、Mac 等系統均可正式執行。

表 2.2-2 建置環境技術一覽表

應用服務	採用技術	
即時交通資訊網	開發框架	SpringBoot / Google Map / JQuery / Ajax
	部署環境	IIS
行動服務通路 (Android)	開發框架	Android SDK
	部署環境	Android OS
行動服務通路 (iPhone)	開發框架	iPhone SDK
	部署環境	iPhone iOS
介接服務	開發框架	Open JDK
	部署環境	Tomcat
後台管理	開發框架	ASP.net / Google Map /

		JQuery / Ajax
部署環境		IIS

(五)Git

Git 與 CVS、SVN 均屬版本控管軟體，差別在於 CVS、SVN 為中央式版本控制系統的工作主要在一個伺服器進行，由中央管理，一次只能讓一個開發者進行工作。而 Git 則屬分散式版本控制系統，該系統讓不同開發者直接在各自的本地檔案庫工作，並容許多個開發者同時更動同一個檔案，而每個檔案庫有另外一個合併各個改變的功能。分散式系統讓開發者能在沒有網路的情況下也能繼續工作，也讓開發者有充分的版本控制能力，而不需經中央管理者的許可，但分散式系統仍然可以有檔案上鎖功能。（資料來源: TechBridge）

四、技術特色

(一)適地性資訊提供

結合行動裝置的 GPS 接收器，提供適地性的資訊。路徑規劃，強化地圖能力，規劃採用支援能力較佳的原生碼，以 貴局所提供之 API 協助開發路徑規劃，供使用者於地圖使用時，能透過 GPS 功能快速取得個人與需求位置的所在方位，同時透過路徑規劃以快速到達目的地，適合運用在以下的頁面設計中。

1. 微笑單車站位指引
2. 公車停靠站指引

(二)圖磚圖層(Tile Overlays)技術導入

導入圖磚圖層技術，讓特定地圖服務（如：公車站位、YouBike 租借點）適用於行動服務平台間之各圖台（如：Apple iOS Map、Android Google Maps），讓圖磚圖層依特定服務提供更多客製化資訊（如：公車站位、YouBike 租借點的特定位置之圖磚圖層增加顯示等）。當圖層製作完畢後，透過圖磚圖層技術進行變更，整體的地圖操作性將具資訊豐富性，以同時提升使用者體驗。

(三)效能優化

各行動 App 的服務主要以原生碼撰寫開發程式，以增進服務效能。設計精簡服務階層，減少點選服務內容層次，使用者容易取得所需資料。每頁存取固定資料量，服務點選時才回主機端取得後續定量的資料，減少網路的傳輸資料量，加速畫面的顯示。同時針對更新頻

率不頻繁的服務資料存到行動設備裝置，並提供手動更新功能以保持資料正確性。

(四)離線存取與無縫式服務體驗

利用行動裝置具儲存設備特性，提供以下離線存取與同步服務之特色。依服務特性需求，將資料進行預載，除增進讀取效能外，並且在無網路的狀況下，依舊能存取該資料。對於網路連線費用上，由於部份資料可進行預載，當使用者開啟具預載之離線資料的服務時，不用屢次連線至伺服端下載資料，除減少網路費用的負擔，同時能保有最佳讀取效能與閱讀效果，例如公車路線資料等不常變更資訊可先預載於本地端。

由於行動服務通路具有儲存設備，依此特性，服務應用上可優於其他平台，針對個人化資料如我的最愛群組可進行本地端儲存，即便在離線的狀況下，依然可取回個人化資料。

(五)不同平台整體設計考量

為強化 App 與使用者互動，本案新設計之英文版功能流程設計時，將重視使用體驗規劃，並參考知名 App 作法，如：Facebook 、 yahoo 新聞等，學習其操作方式與整體存取流程。實現做法兼顧 iOS Android 服務通路的既有整體操作性，使用相同圖標和圖片，但保留手機各平台的常用方式，如：iOS 手機為上方返回功能，Android 手機下方提供回上頁功能，讓初次使用者易快速上手。

五、本案功能開發及改善

服務的資料遵循下述處理原則：

- (一) 提供非同步讀取或提供使用者中斷讀取功能。
- (二) 以資料特性採用不同之資料更新策略，如異動率較低之資料以批次更新機制，針對異動率較高之資料則提供即時更新機制。
- (三) 針對如網路不通、未開 GPS 、資料載入過久、查無資料等例外情形提供提示或中斷處理，減少程式因異常未處理而產生無回應的狀況。
- (四) 針對大量訊息可提供訊息分段讀取機制。
- (五) 針對資料過濾或資料排序功能，可提供適當提示。
- (六) 針對內容導向之服務應用，如：微笑單車等，提供清單→內容→

地圖之操作流程。

將於第三章陸續說明各工作項次的初步設計與功能特色。

六、資訊安全

本公司會配合市府的資訊安全管理機制與規定，配合資安事件緊急連絡人及資安事件回報等作業，為確保資訊系統之安全、正確、高可用度及可靠度，於建置過程中落實安全控制及管理機制，如下：

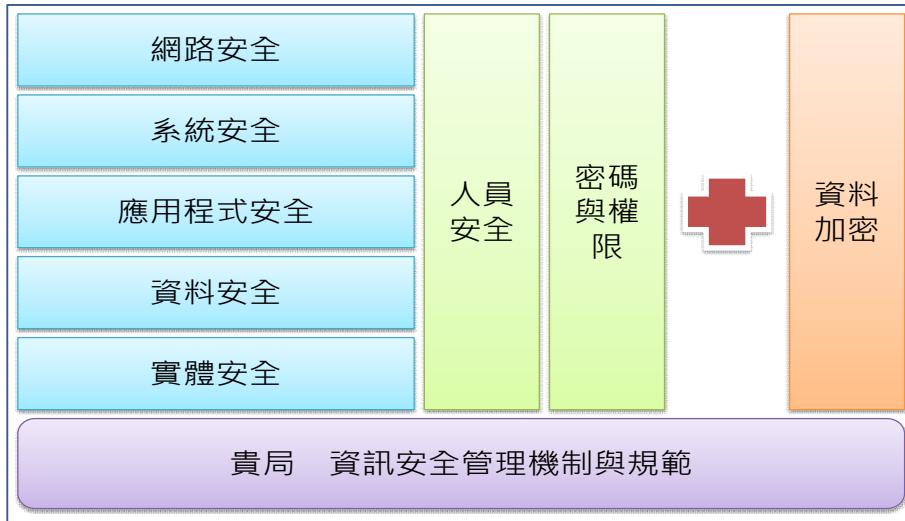


圖 2.2-1 資訊安全架構示意圖

本案資訊安全之架構分為網路安全、系統安全、應用程式安全、資料安全、實體安全、人員安全、身分識別與授權，並搭配敏感性或機密性的資料加密，以確保安全性。

(一) 網路安全

網路安全包含了控管存取 port、限制連線能力、以及遠端電腦身分鑑別。由於本系統放置於北市府的內網中，將遵循北市府現行的網路資安規範，並透過網段的分配以及帳號的管理，確保網路安全。

(二) 系統安全

系統安全的目的在於保護系統環境，及控管系統公用程式。系統權限透過管理者新增帳號的方式，進行啟用及設定相關系統的權限。

(三) 應用程式安全

本公司將注意 OWASP(Open Web Application Security Project) Mobile Top 10 Risks 等資訊安全弱點。除了於撰寫程式時先注意避免資安漏洞，並將完成之系統程式碼以掃描工具進行，做資安掃描以保

障無資安弱點。

(四)資料安全

資料安全主要是由服務提供單位（資料提供者）進行管理，再由應用程式、系統、網路層的權限控管確保資料的安全性。

既有系統的服務提供單位可以決定資料提供的範圍，若服務提供單位因為法規或其他因素無法提供某特定資料，可以直接修改資料提供的範圍，服務使用者並不能提出異議。

(五)實體安全

藉由貴局既有之負載平衡器，設定本案服務主機負載平衡與每秒一次的主動健康檢查(Health Check)，當健康檢查失敗時，負載平衡器立刻自動將該主機由負載平衡器服務名單中移除，藉以維持系統持續運轉時間最佳化。

(六)人員安全

人員安全須仰賴人員管理，所有相關的人員都應依據臺北市政府的資訊安全規定處理系統相關問題。於系統建置階段以及維護階段，如發現或懷疑系統遭受不當操作及使用時，本案相關服務人員應立即通報貴局資訊管理人員進行處理。

(七)身分識別與授權

身分識別與授權包含了登入管理及授權。登入密碼於網頁不得顯示，且於資料庫密碼方式儲存，使用者密碼系統將提供定期更新機制，以增加安全性。

第三章 系統設計

3.1 臺北好行架構更新改版

3.1.1 現有功能重新設計

一、功能規劃

現行 APP 於應用服務中，資訊層次過多、且相同應用卻分屬不同位置整體操作體驗難有順暢，加上近年行動設備多屬大吋尺(如瀏海機)等全螢幕行動設備，原有 APP 尚未能支援全螢幕設計，造成資訊顯示不足，以致難以有效將更多有用交通資訊發揮於全屏行動設備上。

依使用者經驗回饋與分析，系統全面調整支援全屏設備，以強化資訊顯示，同時針對資訊多層次問題、功能整合等問題重新解構、重構、強化等三層次處理，規劃調整：

(一)相同應用採同一層次合併應用

如首頁整合路徑規劃，開啟 APP 直覺式操作，代替原有分層後才能服務的方式使用。

(二)關聯式資訊查詢

公車、微笑單車、旅程規劃可同時查詢附近其他相關聯交通資訊，減少服務切換。

(三)層次縮減

採 Bottom Sheet 設計方式，將常用資訊、選擇性項目彈出式顯示，以減少層次上應用，流暢操作體驗

二、作業流程

(一)相同應用採同一層次合併應用，如下圖示：

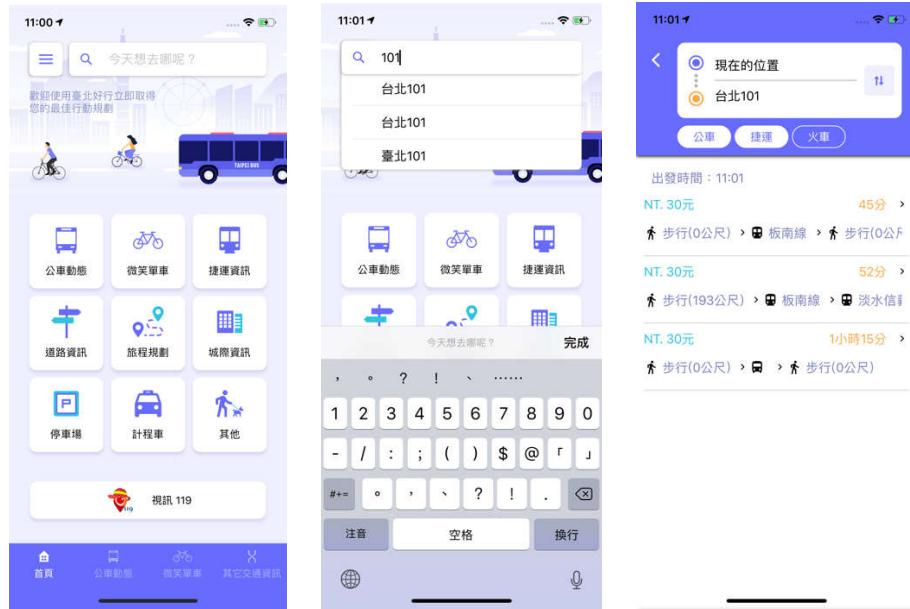


圖 3.1.1-1 相同應用採同一層次合併應用操作流程圖

(二)關聯式資訊查詢，如下圖示：

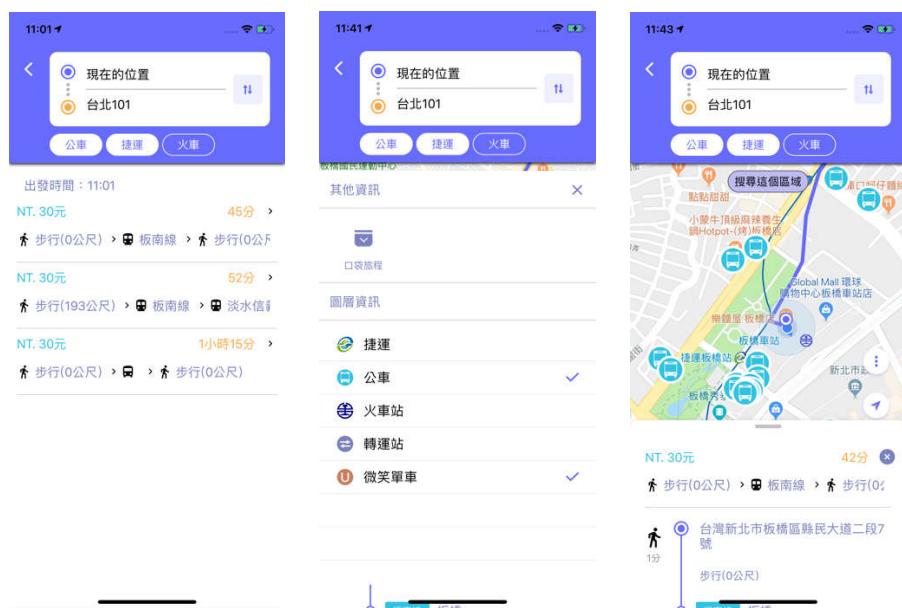


圖 3.1.1-2 關聯式資訊查詢操作流程圖

(三)層次縮減，如下圖示：

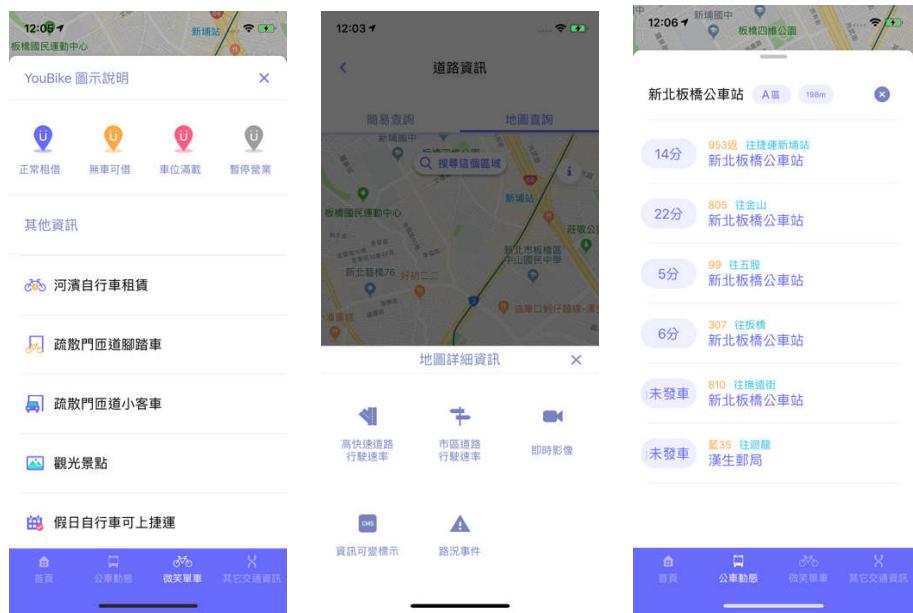


圖 3.1.1-3 層次縮減操作流程圖

3.1.2 使用者 AI 行為預測推薦功能

一、功能規劃

查詢功能常用於使用者查詢公車、微笑單車等服務，但舊有的 APP 需每次重新輸入查詢。為了有效加速使用者快速查詢出資料結果，主要將公車、微笑單車等服務於輸入查詢時，紀錄查詢紀錄，並於下次查詢時，直接顯示出使用者近期查詢項目，以供使用者以最效率的方式直接快選，並依該項目查詢結果資訊。

二、作業流程

(一)初次查詢

1. 進入臺北好行公車動態後，選取輸入框準備輸入公車路線查詢。
2. 顯示查詢結果項目，並選取一筆項目
3. 儲存新路線查詢紀錄，並顯示該路線查詢結果。

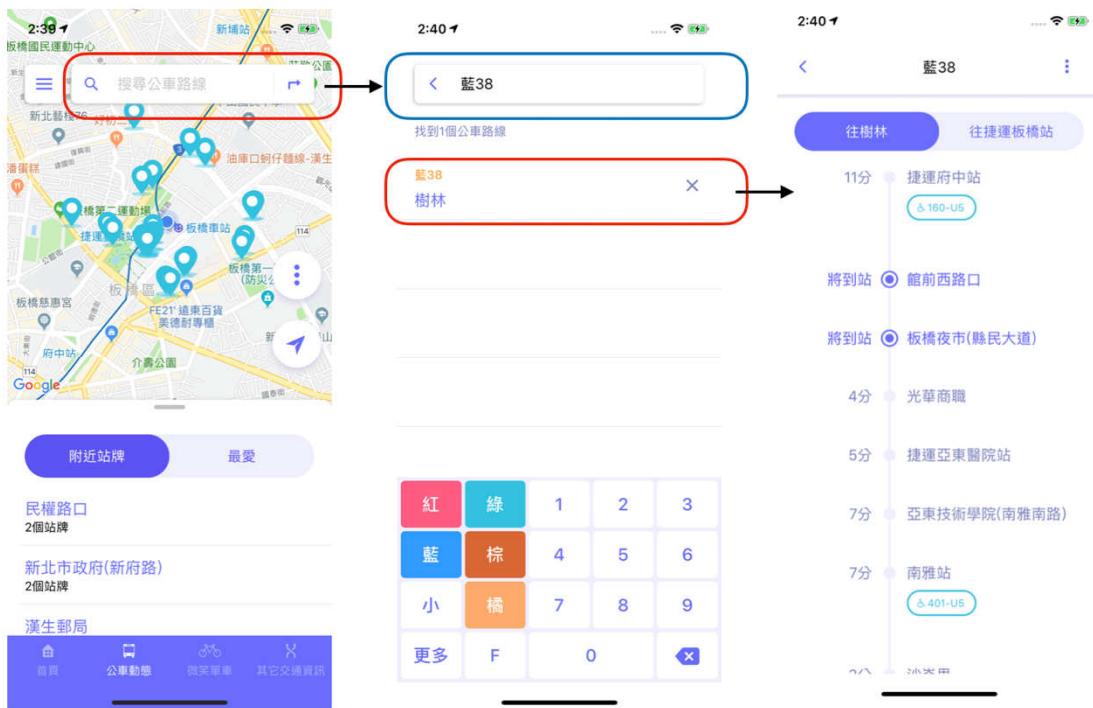


圖 3.1.2-1 使用者 AI 行為預測推薦功能(1)流程圖說明

(二)再次查詢

1. 選取輸入框。
2. 顯示最近查詢紀錄。
3. 立即選取查詢紀錄項目，顯示查詢結果。

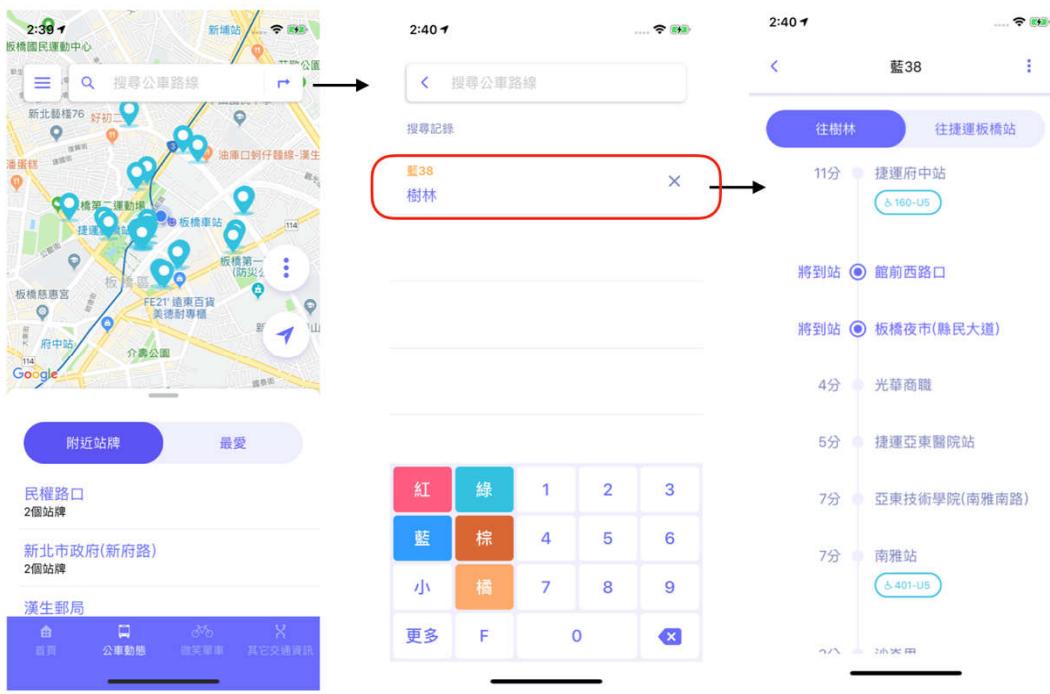


圖 3.1.2-2 使用者 AI 行為預測推薦功能(2)流程圖說明

3.1.3 公車動態新增附近站牌功能

一、功能規劃

為強化使用者查找附近公車站牌，主要提供 LBS 應用以圖臺與清單並行，圖臺具相對地理位置能力，將使用者位置與附近站牌置於圖臺上以得到相對位置等資訊，同時清單輔以顯示。

二、作業流程

(一) 使用者進入公車動態，APP 立即啟用 LBS 功能，於地圖顯示使用者附近站牌，同時清單依相關站牌名稱群組化顯示各站位。（相同站牌名稱一組）

(二) 當使用者於清單選取附近任一站位時，顯示該站位內所有站牌。

(三) 選取依一項時，顯示該項所有路線與即時動態。

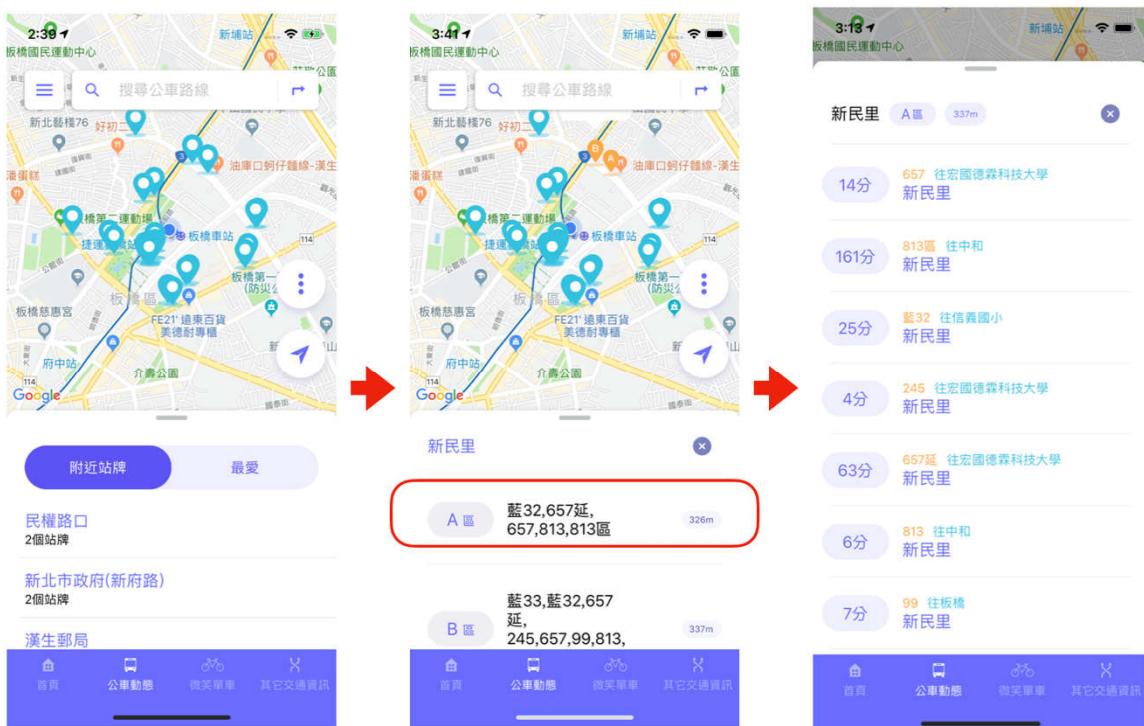


圖 3.1.3 公車動態新增附近站牌功能流程圖說明

一、功能規劃

為有利於支援國際化與未化其他語系擴充，APP 依使用者目前行動設備之系統語系設定，取回 APP 內部字典檔後轉換語系資訊。當使用者的行動設備設定為英文語系並開啟臺北好行，APP 經辨識後自動取回對應語系字典，並將資訊介面轉換為英文介面資訊顯示。未來經擴充字典後，可增強 APP 對他國語系資訊介面支持。

二、作業流程

(一) 進入系統設定，切換語系

(二) 開啟臺北好行 APP，APP 依語系取得對應語系字典檔，並顯示該語系資訊介面。

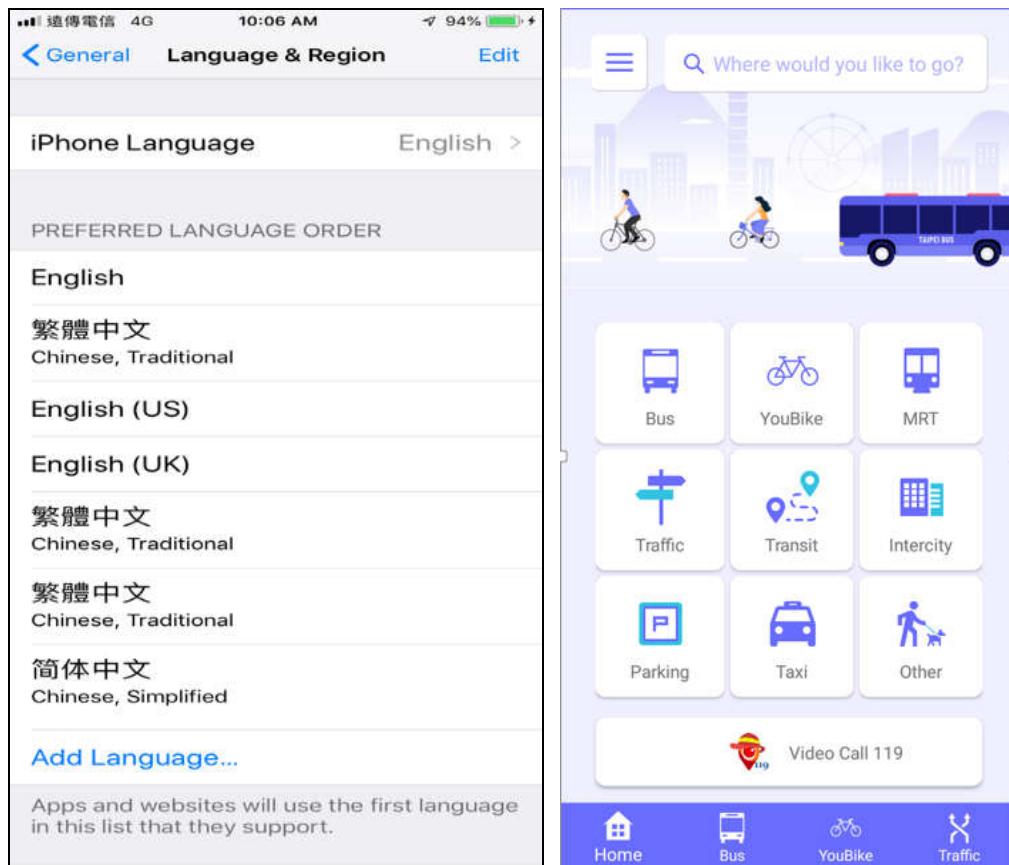


圖 3.1.4 中英語系自動辨別-iOS 流程圖說明

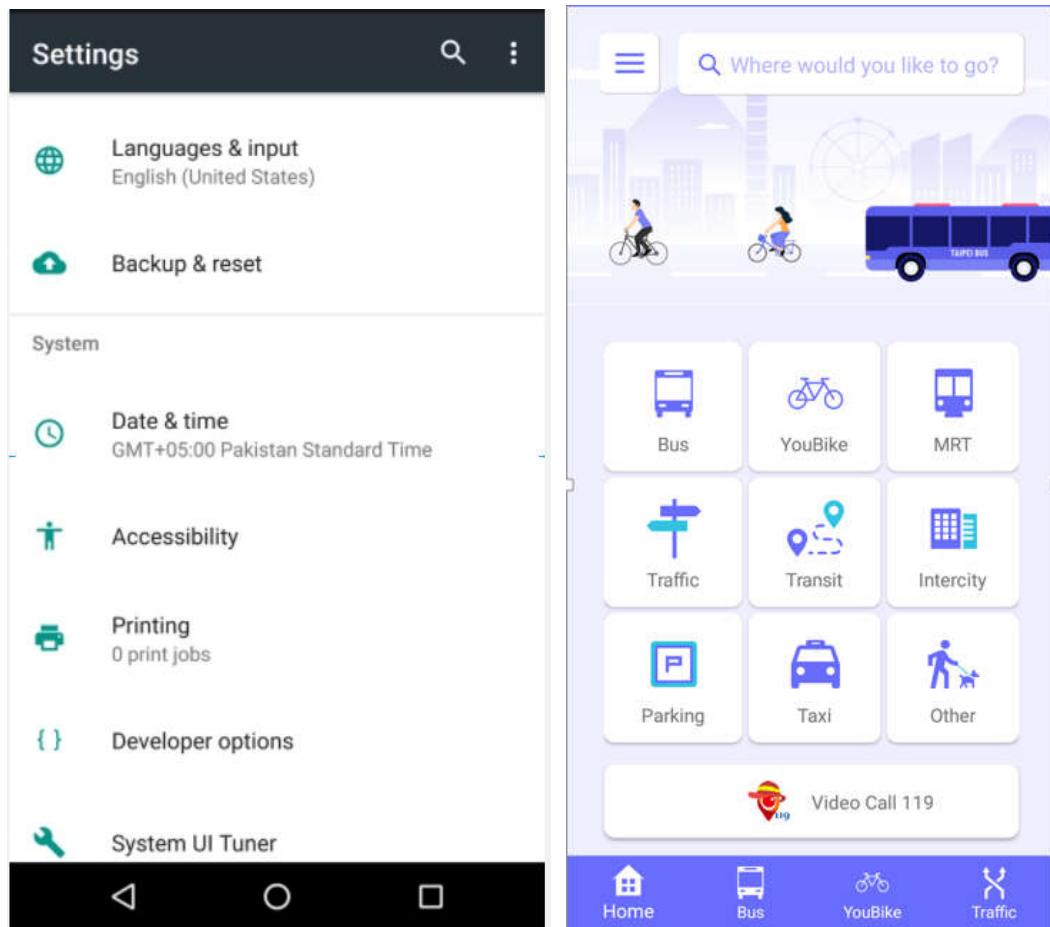


圖 3.1.4 中英語系自動辨別-Android 流程圖說明

3.2 臺北好行後台功能重新設計

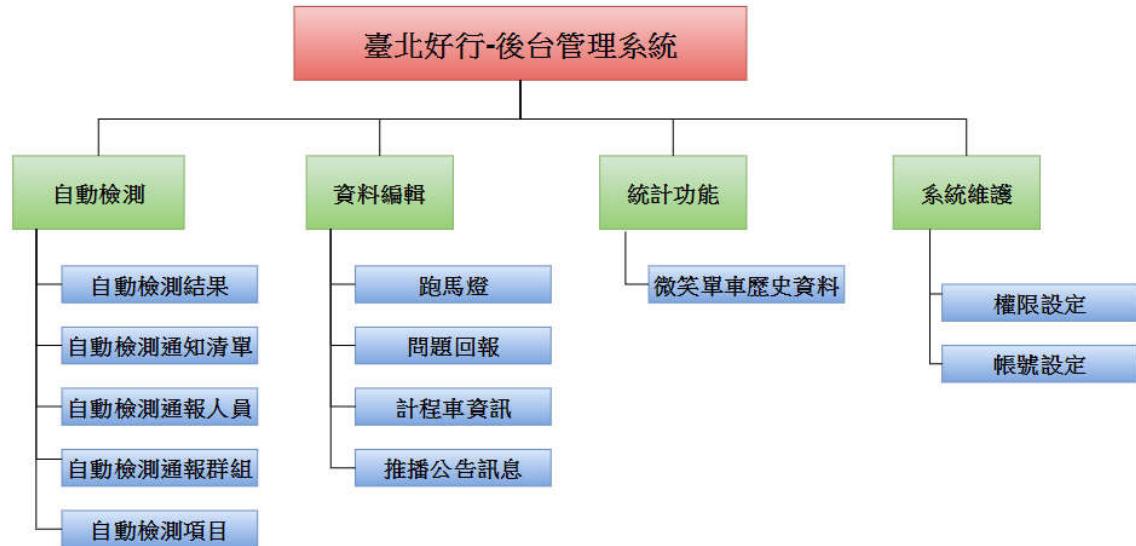


圖 3.2-1 後台管理功能架構

3.2.1 自動檢測功能

一、系統功能

自動檢測功能主要針對各個輸出 API 服務，定期進行監控，產生檢測紀錄，因此，後台必須由維護人員進行自動檢測項目的設定、檢測通報人員的基本資料編輯、群組編輯、通報紀錄查詢等功能。

二、作業流程

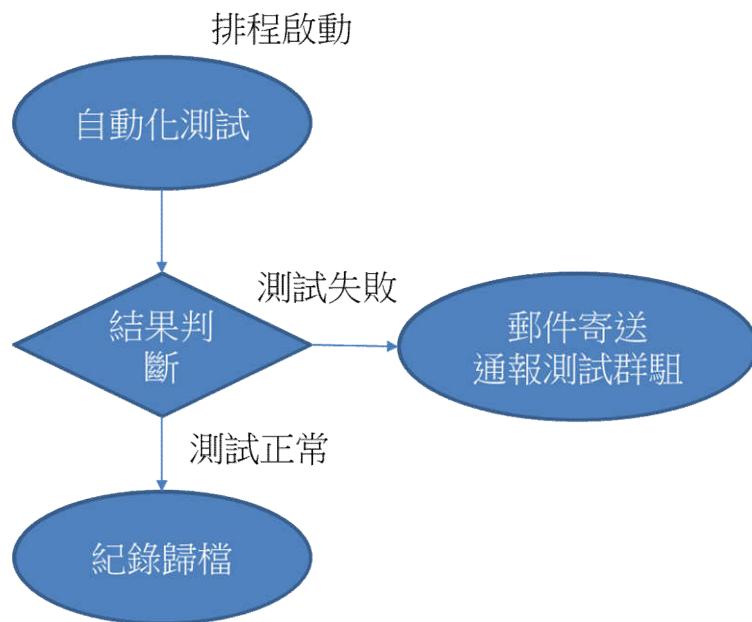


圖 3.2.1-1 自動檢核流程圖

三、系統畫面格式

表 3.2.1-1 自動檢核功能頁面說明

功能說明	圖示																																																																																																												
1、自動檢測結果	<p>臺北好行 - 後台管理系統 資料庫來源：● ITS-WEB4 ● ITS-API AP</p> <p>資料庫查詢</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 自動檢測結果 ▶ 自動檢測通知清單 ▶ 自動檢測過程人員 ▶ 自動檢測路線清單 ▶ 自動檢測項目 <p>資料庫編輯</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 捷運路線 ▶ 热點地圖 ▶ 問題回報 ▶ 計程車資訊 ▶ 推播公告訊息 ▶ 推播歷史訊息 <p>檢討功能</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 微笑車串歷史資料 <p>系統架設</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ SQLServer 資本資訊 ▶ 檔案設定 ▶ 帳號設定 ▶ 問題回報權責單位 <p>自動檢測結果清單</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>服務名稱</th> <th>服務連結</th> <th>服務供應組織</th> <th>啟用</th> <th>檢測時間</th> <th>檢測結果</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>臺北市公車庫底</td> <td>http://210.65.129.168/TNTBusApi/BusTransit/NewPeriodSchema?lng=CHT&nCategoryBits=127&nRoutePlan=1&strStartPoint=25047810.121517125&strEndPoint=25013707.121464262&RouteNum=7</td> <td></td> <td>啟用</td> <td>2018/11/29 15:32:38</td> <td>成功</td> </tr> <tr> <td>新北市 YouBike 資料</td> <td>http://ybjson01.youbike.com.tw/1001/gajs.json</td> <td></td> <td>啟用</td> <td>2018/11/29 15:32:19</td> <td>成功</td> </tr> <tr> <td>臺北市 CMS</td> <td>http://210.241.67.141/web/TtsvService.jsp?userName=atis&passWord=tapeits&type=CMS</td> <td></td> <td>啟用</td> <td>2018/11/29 15:32:16</td> <td>成功</td> </tr> <tr> <td>全國道路速率</td> <td>http://61.57.40.124/eTrafficXML/RoadSpeedXml.aspx</td> <td></td> <td>啟用</td> <td>2018/11/29 15:31:47</td> <td>成功</td> </tr> </tbody> </table>	服務名稱	服務連結	服務供應組織	啟用	檢測時間	檢測結果	臺北市公車庫底	http://210.65.129.168/TNTBusApi/BusTransit/NewPeriodSchema?lng=CHT&nCategoryBits=127&nRoutePlan=1&strStartPoint=25047810.121517125&strEndPoint=25013707.121464262&RouteNum=7		啟用	2018/11/29 15:32:38	成功	新北市 YouBike 資料	http://ybjson01.youbike.com.tw/1001/gajs.json		啟用	2018/11/29 15:32:19	成功	臺北市 CMS	http://210.241.67.141/web/TtsvService.jsp?userName=atis&passWord=tapeits&type=CMS		啟用	2018/11/29 15:32:16	成功	全國道路速率	http://61.57.40.124/eTrafficXML/RoadSpeedXml.aspx		啟用	2018/11/29 15:31:47	成功																																																																														
服務名稱	服務連結	服務供應組織	啟用	檢測時間	檢測結果																																																																																																								
臺北市公車庫底	http://210.65.129.168/TNTBusApi/BusTransit/NewPeriodSchema?lng=CHT&nCategoryBits=127&nRoutePlan=1&strStartPoint=25047810.121517125&strEndPoint=25013707.121464262&RouteNum=7		啟用	2018/11/29 15:32:38	成功																																																																																																								
新北市 YouBike 資料	http://ybjson01.youbike.com.tw/1001/gajs.json		啟用	2018/11/29 15:32:19	成功																																																																																																								
臺北市 CMS	http://210.241.67.141/web/TtsvService.jsp?userName=atis&passWord=tapeits&type=CMS		啟用	2018/11/29 15:32:16	成功																																																																																																								
全國道路速率	http://61.57.40.124/eTrafficXML/RoadSpeedXml.aspx		啟用	2018/11/29 15:31:47	成功																																																																																																								
2、自動檢測通知清單	<p>臺北好行 - 後台管理系統 資料庫來源：● ITS-WEB4 ● ITS-API AP</p> <p>資料庫查詢</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 自動檢測結果 ▶ 自動檢測通知清單 ▶ 自動檢測過程人員 ▶ 自動檢測路線 ▶ 自動檢測項目 <p>資料庫編輯</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 捷運路線 ▶ 热點地圖 ▶ 問題回報 ▶ 計程車資訊 ▶ 推播公告訊息 ▶ 推播歷史訊息 <p>檢討功能</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 微笑車串歷史資料 <p>系統架設</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ SQLServer 資本資訊 ▶ 檔案設定 ▶ 帳號設定 ▶ 問題回報權責單位 <p>自動檢測通知清單</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>群組名稱</th> <th>成員</th> <th>成員狀態</th> <th>訂閱項目</th> <th>通知</th> <th>訂閱項目狀態</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第1次通知</td> <td>臺北市公車到站時間</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第2次通知</td> <td>臺北市公車到站時間</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第3次通知</td> <td>臺北市公車到站時間</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第1次通知</td> <td>臺北市公車位置</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第2次通知</td> <td>臺北市公車位置</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第3次通知</td> <td>臺北市公車位置</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第1次通知</td> <td>臺北市公車位置</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第2次通知</td> <td>臺北市公車到站位置</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第3次通知</td> <td>臺北市公車定時位置</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第1次通知</td> <td>臺北市公車定時位置</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第2次通知</td> <td>臺北市公車路線</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第3次通知</td> <td>臺北市公車路線</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第1次通知</td> <td>臺北市公車站牌</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第2次通知</td> <td>臺北市公車站牌</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第3次通知</td> <td>臺北市公車站牌</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第1次通知</td> <td>臺北市公車路線圖</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>臺北好行維護廠商</td> <td>李明皓</td> <td>✓</td> <td>第2次通知</td> <td>臺北市公車路線圖</td> <td>✗</td> </tr> </tbody> </table>	群組名稱	成員	成員狀態	訂閱項目	通知	訂閱項目狀態	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第1次通知	臺北市公車到站時間	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第2次通知	臺北市公車到站時間	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第3次通知	臺北市公車到站時間	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第1次通知	臺北市公車位置	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第2次通知	臺北市公車位置	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第3次通知	臺北市公車位置	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第1次通知	臺北市公車位置	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第2次通知	臺北市公車到站位置	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第3次通知	臺北市公車定時位置	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第1次通知	臺北市公車定時位置	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第2次通知	臺北市公車路線	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第3次通知	臺北市公車路線	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第1次通知	臺北市公車站牌	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第2次通知	臺北市公車站牌	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第3次通知	臺北市公車站牌	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第1次通知	臺北市公車路線圖	✗	臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第2次通知	臺北市公車路線圖	✗
群組名稱	成員	成員狀態	訂閱項目	通知	訂閱項目狀態																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第1次通知	臺北市公車到站時間	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第2次通知	臺北市公車到站時間	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第3次通知	臺北市公車到站時間	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第1次通知	臺北市公車位置	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第2次通知	臺北市公車位置	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第3次通知	臺北市公車位置	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第1次通知	臺北市公車位置	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第2次通知	臺北市公車到站位置	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第3次通知	臺北市公車定時位置	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第1次通知	臺北市公車定時位置	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第2次通知	臺北市公車路線	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第3次通知	臺北市公車路線	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第1次通知	臺北市公車站牌	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第2次通知	臺北市公車站牌	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第3次通知	臺北市公車站牌	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第1次通知	臺北市公車路線圖	✗																																																																																																								
臺北好行維護廠商	李明皓	✓	第2次通知	臺北市公車路線圖	✗																																																																																																								

3. 自動檢測通報人員	
4. 自動檢測通報群組	
自動檢測項目	

3.2.2 資料編輯

一、系統功能

跑馬燈編輯主要針對訊息發布，進行編輯與發佈功能。

問題回報功能主要接收 APP 使用者回報的問題，進行追蹤列管。

計程車車隊功能主要編輯給 APP 計程車車隊清單。

推播公告功能主要編輯給 APP 的推播公告。

二、作業流程

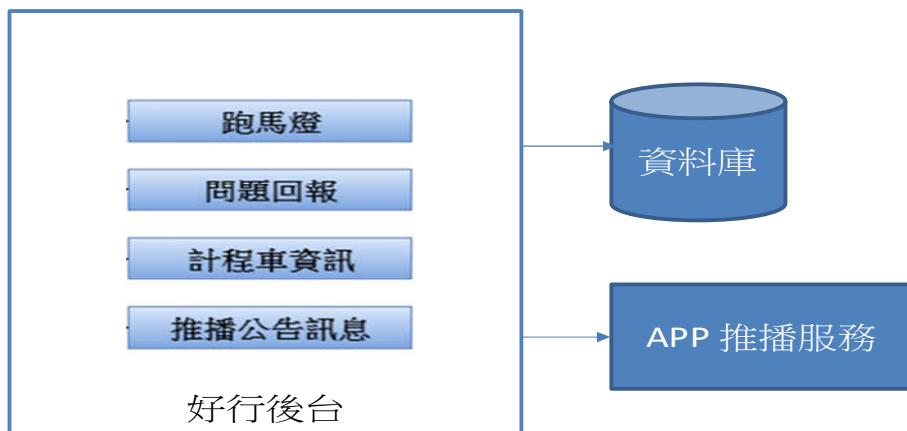


圖 3.2.2-1 資料編輯流程圖

三、系統畫面格式

表 3.2.2-1 訊息中心及跑馬燈作業流程說明

功能說明	圖示
1、跑馬燈編輯	
2、問題回報管理	

3. 計 車 隊 管 理

計程車車隊清單															
	功能	序號 名稱	車隊名稱 (英)	電話	電話2	連結	備註	更新 時間	愛 心 車 隊	酒 後 行 駕	停 用	新 北 計 程 車	iOS	ANDROID	編 輯 車 隊
新增車隊															
白鶲檢測															
白鶲檢測結果															
白鶲檢測通知清單															
白鶲檢測派報人員															
白鶲檢測派報群組															
白鶲檢測項目															
資料編輯															
路況															
問題回報															
計程車資訊															
推播公告訊息															
推播歷史訊息															
推播歷史資訊															
推播設定															
帳號設定															
問題回報權責單位															

4. 推 公 告 訊 息

推播公告訊息清單												
	功能	訊息內容 活躍日期(0-365)日	即時推播	預約推播 2019/03/24 22:35	發送時間							
新增推播訊息												
白鶲檢測												
白鶲檢測結果												
白鶲檢測通知清單												
白鶲檢測派報人員												
白鶲檢測派報群組												
白鶲檢測項目												
資料編輯												
路況												
問題回報												
計程車資訊												
推播公告訊息												
推播歷史訊息												
推播歷史資訊												
推播設定												
帳號設定												
問題回報權責單位												



3.2.3 統計功能

一、系統功能

紀錄 YouBike 場站空位、車輛數歷史資料。

二、作業流程

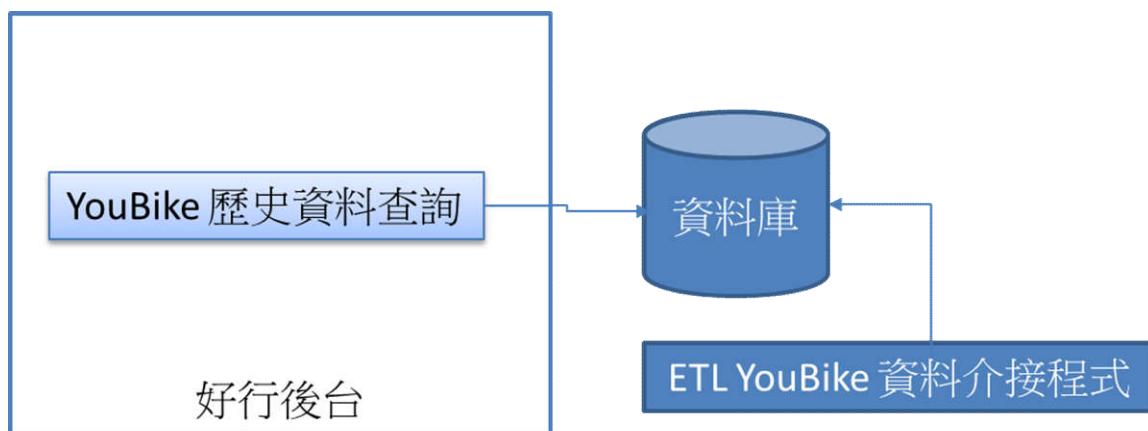


圖 3.2.3-1 YouBike 歷史資料流程圖

三、系統畫面格式

表 3.2.3-1 YouBike 歷史資料作業流程說明

功能說明	圖示																																																																																																																																																																																																																																																																																	
1、微笑單車歷史紀錄	<p>Youbike</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>站點代號</th> <th>場站總停車格</th> <th>場站目前車輛數量</th> <th>資料更新時間</th> <th>空位數量</th> <th>全站禁用狀態</th> <th>場站名稱(中文)</th> <th>場站區域(中文)</th> <th>緯度</th> <th>經度</th> <th>地址(中文)</th> <th>場站區域英文</th> <th>場站名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1157</td><td>54</td><td>16</td><td>2019-03-24 21:58:53</td><td>38</td><td>1</td><td>捷運新店路</td><td>新店區</td><td>24.958659</td><td>121.530659</td><td>中興路一段34號(南京地下停車場)</td><td>Xindian Dist.</td><td>MRT X</td></tr> <tr><td>1488</td><td>42</td><td>23</td><td>2019-03-24 21:58:50</td><td>19</td><td>1</td><td>新莊田徑場</td><td>新莊區</td><td>25.04357</td><td>121.45244</td><td>復興路一段209號(封面)</td><td>Xinzhuang Dist.</td><td>Xinzhu</td></tr> <tr><td>1047</td><td>48</td><td>34</td><td>2019-03-24 21:58:48</td><td>13</td><td>1</td><td>新莊文化藝術中心</td><td>新莊區</td><td>25.04715</td><td>121.444453</td><td>中平路133號前</td><td>Xinzhuang Dist.</td><td>Xinzhu</td></tr> <tr><td>1439</td><td>34</td><td>16</td><td>2019-03-24 21:58:47</td><td>18</td><td>1</td><td>江翠橋小</td><td>樹林區</td><td>25.03248</td><td>121.47442</td><td>文化路二段113號(樹林右側入口)</td><td>Banqiao Dist.</td><td>Jiangci</td></tr> <tr><td>1484</td><td>32</td><td>4</td><td>2019-03-24 21:58:47</td><td>28</td><td>1</td><td>洋洲宮(住宅)合宜一路</td><td>樹林區</td><td>24.99652</td><td>121.44278</td><td>大觀路二段285巷合宜一路(東南側)</td><td>Banqiao Dist.</td><td>Fuzhai</td></tr> <tr><td>1489</td><td>30</td><td>2</td><td>2019-03-24 21:58:47</td><td>28</td><td>1</td><td>新希望中</td><td>新莊區</td><td>25.04288</td><td>121.44426</td><td>新希望359號(對)</td><td>Xinzhuang Dist.</td><td>Xintai J</td></tr> <tr><td>1104</td><td>34</td><td>12</td><td>2019-03-24 21:58:46</td><td>22</td><td>1</td><td>新竹縣竹東鎮竹東國</td><td>新竹縣</td><td>25.02382</td><td>121.45773</td><td>饒農街131號旁人行道(立體停車場旁)</td><td>Banqiao Dist.</td><td>New Ts</td></tr> <tr><td>1454</td><td>30</td><td>10</td><td>2019-03-24 21:58:46</td><td>20</td><td>1</td><td>大湖公園</td><td>三重區</td><td>25.063608</td><td>121.49444</td><td>大湖公園56號(對面)</td><td>Sanchong Dist.</td><td>Dazhe F</td></tr> <tr><td>1483</td><td>36</td><td>17</td><td>2019-03-24 21:58:46</td><td>19</td><td>1</td><td>海洋公園</td><td>三峽區</td><td>24.94749</td><td>121.37689</td><td>大鵬路-學勤路口西北角</td><td>Sanchong Dist.</td><td>Ocean</td></tr> <tr><td>1022</td><td>64</td><td>7</td><td>2019-03-24 21:58:45</td><td>57</td><td>1</td><td>三重商工</td><td>三重區</td><td>25.068881</td><td>121.46079</td><td>中正北路-中正北路276巷</td><td>Sanchong Dist.</td><td>San-CI</td></tr> <tr><td>1076</td><td>52</td><td>29</td><td>2019-03-24 21:58:45</td><td>22</td><td>1</td><td>正義公園</td><td>三重區</td><td>25.068551</td><td>121.497818</td><td>文化北路101號至119號斜面</td><td>Sanchong Dist.</td><td>Zhengji</td></tr> <tr><td>1086</td><td>36</td><td>2</td><td>2019-03-24 21:58:45</td><td>34</td><td>1</td><td>信義公園</td><td>三重區</td><td>25.064804</td><td>121.49874</td><td>信義四街18號對面人行道</td><td>Sanchong Dist.</td><td>Xinyi P</td></tr> <tr><td>1125</td><td>56</td><td>37</td><td>2019-03-24 21:58:45</td><td>19</td><td>1</td><td>捷運南勢角站1號出口</td><td>中和區</td><td>24.990094</td><td>121.509978</td><td>捷運站131號至141號斜面</td><td>Zhonghe Dist.</td><td>MRT N</td></tr> <tr><td>1220</td><td>36</td><td>14</td><td>2019-03-24 21:58:45</td><td>22</td><td>1</td><td>新北市立圖書館資訊分館</td><td>新莊區</td><td>24.957195</td><td>121.34970</td><td>中山路150號(圖書館內停車場)</td><td>Yingge Dist.</td><td>New Tr</td></tr> <tr><td>1222</td><td>40</td><td>16</td><td>2019-03-24 21:58:45</td><td>23</td><td>1</td><td>中山北新都御口</td><td>淡水區</td><td>25.180345</td><td>121.444742</td><td>中山北路一段-新泰街(東側)(公園對健場斜入行道)</td><td>Tamsui Dist.</td><td>Zhongbi</td></tr> <tr><td>1332</td><td>30</td><td>16</td><td>2019-03-24 21:58:45</td><td>14</td><td>1</td><td>台北捷運GO</td><td>五股區</td><td>25.074424</td><td>121.467852</td><td>五股區四維路116號(人行道)</td><td>Wugu Dist.</td><td>Taipei I</td></tr> <tr><td>1365</td><td>40</td><td>10</td><td>2019-03-24 21:58:45</td><td>30</td><td>1</td><td>員林公園</td><td>中和區</td><td>25.010284</td><td>121.47968</td><td>員山路591號(對)</td><td>Zhonghe Dist.</td><td>Yuanshi</td></tr> <tr><td>1379</td><td>40</td><td>23</td><td>2019-03-24 21:58:45</td><td>16</td><td>1</td><td>員南國宅</td><td>五股區</td><td>25.069463</td><td>121.43031</td><td>晉林路78-3號(斜人行道)</td><td>Wugu Dist.</td><td>Mao Si</td></tr> <tr><td>1451</td><td>42</td><td>20</td><td>2019-03-24 21:58:45</td><td>21</td><td>1</td><td>林本源園藝</td><td>樹林區</td><td>25.011172</td><td>121.45571</td><td>西門路(健行)</td><td>Banqiao Dist.</td><td>The Lin</td></tr> <tr><td>1035</td><td>38</td><td>13</td><td>2019-03-24 21:58:44</td><td>25</td><td>1</td><td>丹鳳派出所</td><td>新莊區</td><td>25.027094</td><td>121.414662</td><td>雙鳳路77巷(丹鳳派出所前)</td><td>Xinzhuang Dist.</td><td>Danfen</td></tr> </tbody> </table>	站點代號	場站總停車格	場站目前車輛數量	資料更新時間	空位數量	全站禁用狀態	場站名稱(中文)	場站區域(中文)	緯度	經度	地址(中文)	場站區域英文	場站名	1157	54	16	2019-03-24 21:58:53	38	1	捷運新店路	新店區	24.958659	121.530659	中興路一段34號(南京地下停車場)	Xindian Dist.	MRT X	1488	42	23	2019-03-24 21:58:50	19	1	新莊田徑場	新莊區	25.04357	121.45244	復興路一段209號(封面)	Xinzhuang Dist.	Xinzhu	1047	48	34	2019-03-24 21:58:48	13	1	新莊文化藝術中心	新莊區	25.04715	121.444453	中平路133號前	Xinzhuang Dist.	Xinzhu	1439	34	16	2019-03-24 21:58:47	18	1	江翠橋小	樹林區	25.03248	121.47442	文化路二段113號(樹林右側入口)	Banqiao Dist.	Jiangci	1484	32	4	2019-03-24 21:58:47	28	1	洋洲宮(住宅)合宜一路	樹林區	24.99652	121.44278	大觀路二段285巷合宜一路(東南側)	Banqiao Dist.	Fuzhai	1489	30	2	2019-03-24 21:58:47	28	1	新希望中	新莊區	25.04288	121.44426	新希望359號(對)	Xinzhuang Dist.	Xintai J	1104	34	12	2019-03-24 21:58:46	22	1	新竹縣竹東鎮竹東國	新竹縣	25.02382	121.45773	饒農街131號旁人行道(立體停車場旁)	Banqiao Dist.	New Ts	1454	30	10	2019-03-24 21:58:46	20	1	大湖公園	三重區	25.063608	121.49444	大湖公園56號(對面)	Sanchong Dist.	Dazhe F	1483	36	17	2019-03-24 21:58:46	19	1	海洋公園	三峽區	24.94749	121.37689	大鵬路-學勤路口西北角	Sanchong Dist.	Ocean	1022	64	7	2019-03-24 21:58:45	57	1	三重商工	三重區	25.068881	121.46079	中正北路-中正北路276巷	Sanchong Dist.	San-CI	1076	52	29	2019-03-24 21:58:45	22	1	正義公園	三重區	25.068551	121.497818	文化北路101號至119號斜面	Sanchong Dist.	Zhengji	1086	36	2	2019-03-24 21:58:45	34	1	信義公園	三重區	25.064804	121.49874	信義四街18號對面人行道	Sanchong Dist.	Xinyi P	1125	56	37	2019-03-24 21:58:45	19	1	捷運南勢角站1號出口	中和區	24.990094	121.509978	捷運站131號至141號斜面	Zhonghe Dist.	MRT N	1220	36	14	2019-03-24 21:58:45	22	1	新北市立圖書館資訊分館	新莊區	24.957195	121.34970	中山路150號(圖書館內停車場)	Yingge Dist.	New Tr	1222	40	16	2019-03-24 21:58:45	23	1	中山北新都御口	淡水區	25.180345	121.444742	中山北路一段-新泰街(東側)(公園對健場斜入行道)	Tamsui Dist.	Zhongbi	1332	30	16	2019-03-24 21:58:45	14	1	台北捷運GO	五股區	25.074424	121.467852	五股區四維路116號(人行道)	Wugu Dist.	Taipei I	1365	40	10	2019-03-24 21:58:45	30	1	員林公園	中和區	25.010284	121.47968	員山路591號(對)	Zhonghe Dist.	Yuanshi	1379	40	23	2019-03-24 21:58:45	16	1	員南國宅	五股區	25.069463	121.43031	晉林路78-3號(斜人行道)	Wugu Dist.	Mao Si	1451	42	20	2019-03-24 21:58:45	21	1	林本源園藝	樹林區	25.011172	121.45571	西門路(健行)	Banqiao Dist.	The Lin	1035	38	13	2019-03-24 21:58:44	25	1	丹鳳派出所	新莊區	25.027094	121.414662	雙鳳路77巷(丹鳳派出所前)	Xinzhuang Dist.	Danfen
站點代號	場站總停車格	場站目前車輛數量	資料更新時間	空位數量	全站禁用狀態	場站名稱(中文)	場站區域(中文)	緯度	經度	地址(中文)	場站區域英文	場站名																																																																																																																																																																																																																																																																						
1157	54	16	2019-03-24 21:58:53	38	1	捷運新店路	新店區	24.958659	121.530659	中興路一段34號(南京地下停車場)	Xindian Dist.	MRT X																																																																																																																																																																																																																																																																						
1488	42	23	2019-03-24 21:58:50	19	1	新莊田徑場	新莊區	25.04357	121.45244	復興路一段209號(封面)	Xinzhuang Dist.	Xinzhu																																																																																																																																																																																																																																																																						
1047	48	34	2019-03-24 21:58:48	13	1	新莊文化藝術中心	新莊區	25.04715	121.444453	中平路133號前	Xinzhuang Dist.	Xinzhu																																																																																																																																																																																																																																																																						
1439	34	16	2019-03-24 21:58:47	18	1	江翠橋小	樹林區	25.03248	121.47442	文化路二段113號(樹林右側入口)	Banqiao Dist.	Jiangci																																																																																																																																																																																																																																																																						
1484	32	4	2019-03-24 21:58:47	28	1	洋洲宮(住宅)合宜一路	樹林區	24.99652	121.44278	大觀路二段285巷合宜一路(東南側)	Banqiao Dist.	Fuzhai																																																																																																																																																																																																																																																																						
1489	30	2	2019-03-24 21:58:47	28	1	新希望中	新莊區	25.04288	121.44426	新希望359號(對)	Xinzhuang Dist.	Xintai J																																																																																																																																																																																																																																																																						
1104	34	12	2019-03-24 21:58:46	22	1	新竹縣竹東鎮竹東國	新竹縣	25.02382	121.45773	饒農街131號旁人行道(立體停車場旁)	Banqiao Dist.	New Ts																																																																																																																																																																																																																																																																						
1454	30	10	2019-03-24 21:58:46	20	1	大湖公園	三重區	25.063608	121.49444	大湖公園56號(對面)	Sanchong Dist.	Dazhe F																																																																																																																																																																																																																																																																						
1483	36	17	2019-03-24 21:58:46	19	1	海洋公園	三峽區	24.94749	121.37689	大鵬路-學勤路口西北角	Sanchong Dist.	Ocean																																																																																																																																																																																																																																																																						
1022	64	7	2019-03-24 21:58:45	57	1	三重商工	三重區	25.068881	121.46079	中正北路-中正北路276巷	Sanchong Dist.	San-CI																																																																																																																																																																																																																																																																						
1076	52	29	2019-03-24 21:58:45	22	1	正義公園	三重區	25.068551	121.497818	文化北路101號至119號斜面	Sanchong Dist.	Zhengji																																																																																																																																																																																																																																																																						
1086	36	2	2019-03-24 21:58:45	34	1	信義公園	三重區	25.064804	121.49874	信義四街18號對面人行道	Sanchong Dist.	Xinyi P																																																																																																																																																																																																																																																																						
1125	56	37	2019-03-24 21:58:45	19	1	捷運南勢角站1號出口	中和區	24.990094	121.509978	捷運站131號至141號斜面	Zhonghe Dist.	MRT N																																																																																																																																																																																																																																																																						
1220	36	14	2019-03-24 21:58:45	22	1	新北市立圖書館資訊分館	新莊區	24.957195	121.34970	中山路150號(圖書館內停車場)	Yingge Dist.	New Tr																																																																																																																																																																																																																																																																						
1222	40	16	2019-03-24 21:58:45	23	1	中山北新都御口	淡水區	25.180345	121.444742	中山北路一段-新泰街(東側)(公園對健場斜入行道)	Tamsui Dist.	Zhongbi																																																																																																																																																																																																																																																																						
1332	30	16	2019-03-24 21:58:45	14	1	台北捷運GO	五股區	25.074424	121.467852	五股區四維路116號(人行道)	Wugu Dist.	Taipei I																																																																																																																																																																																																																																																																						
1365	40	10	2019-03-24 21:58:45	30	1	員林公園	中和區	25.010284	121.47968	員山路591號(對)	Zhonghe Dist.	Yuanshi																																																																																																																																																																																																																																																																						
1379	40	23	2019-03-24 21:58:45	16	1	員南國宅	五股區	25.069463	121.43031	晉林路78-3號(斜人行道)	Wugu Dist.	Mao Si																																																																																																																																																																																																																																																																						
1451	42	20	2019-03-24 21:58:45	21	1	林本源園藝	樹林區	25.011172	121.45571	西門路(健行)	Banqiao Dist.	The Lin																																																																																																																																																																																																																																																																						
1035	38	13	2019-03-24 21:58:44	25	1	丹鳳派出所	新莊區	25.027094	121.414662	雙鳳路77巷(丹鳳派出所前)	Xinzhuang Dist.	Danfen																																																																																																																																																																																																																																																																						

3.2.4 系統維護

一、系統功能

開通與控管網站使用者帳號及權限

二、作業流程

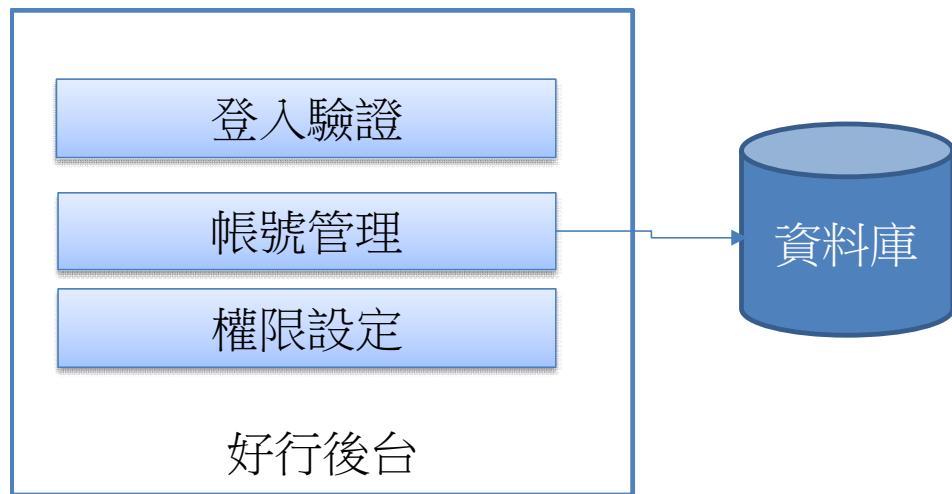
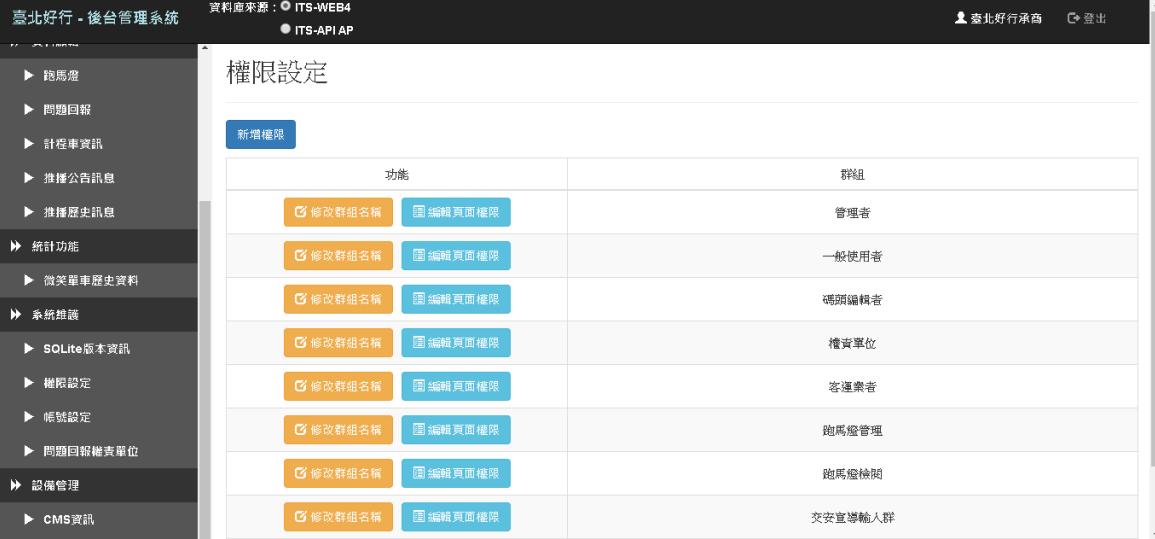
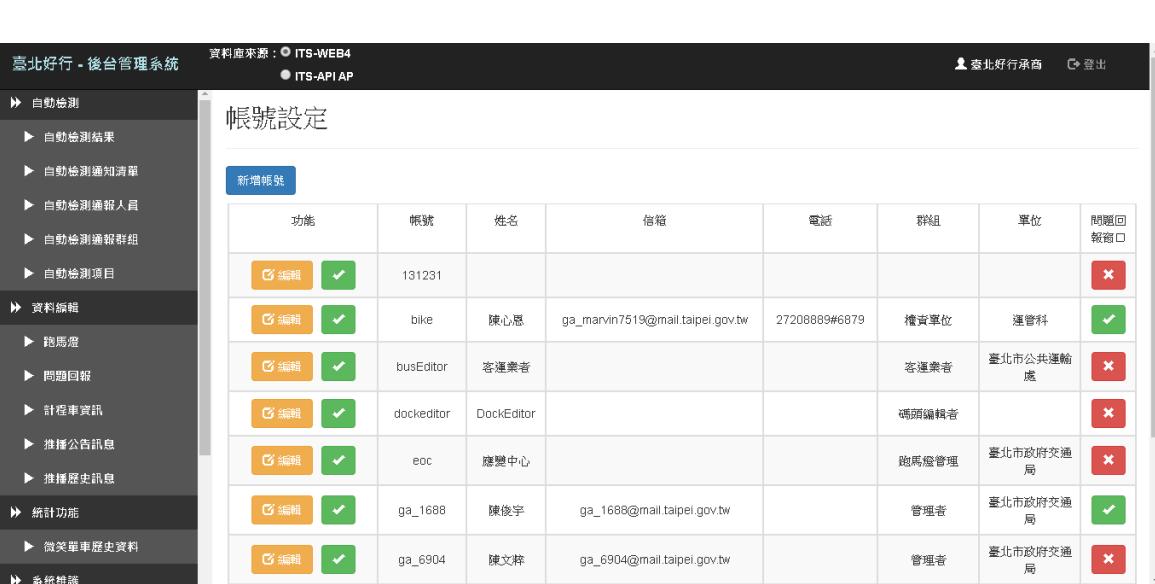


圖 3.2.4-1 管理帳號及權限設定流程圖

三、系統畫面格式

表 3.2.4-2 管理帳號及權限設定作業流程說明

功能說明	圖示																																																																
1、權限設定	 <p>The screenshot shows the 'Authorization Settings' page. At the top, there are two buttons: '修改群組名稱' (Change Group Name) and '編輯頁面權限' (Edit Page Permissions). Below this is a table with columns: 功能 (Function), 群組 (Group), and two buttons per row. The rows represent different groups with their respective permissions.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>功能</th> <th>群組</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限</td> <td>管理者</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限</td> <td>一般使用者</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限</td> <td>碼頭編輯者</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限</td> <td>權責單位</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限</td> <td>客運業者</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限</td> <td>跑馬燈管理</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限</td> <td>跑馬燈檢閱</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限</td> <td>交安宣導輸入群</td> </tr> </tbody> </table>	功能	群組	<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	管理者	<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	一般使用者	<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	碼頭編輯者	<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	權責單位	<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	客運業者	<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	跑馬燈管理	<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	跑馬燈檢閱	<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	交安宣導輸入群																																														
功能	群組																																																																
<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	管理者																																																																
<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	一般使用者																																																																
<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	碼頭編輯者																																																																
<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	權責單位																																																																
<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	客運業者																																																																
<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	跑馬燈管理																																																																
<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	跑馬燈檢閱																																																																
<input type="checkbox"/> 修改群組名稱 <input type="button"/> 編輯頁面權限	交安宣導輸入群																																																																
2、帳號設定	 <p>The screenshot shows the 'Account Settings' page. At the top, there are two buttons: '新增帳號' (Add Account) and '編輯' (Edit). Below this is a table with columns: 功能 (Function), 帳號 (Account), 姓名 (Name), 信箱 (Email), 電話 (Phone), 群組 (Group), 單位 (Unit), and 問題回報窗口 (Report Window). Each account row has an 'Edit' button with a checkmark and a red 'Delete' button.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>功能</th> <th>帳號</th> <th>姓名</th> <th>信箱</th> <th>電話</th> <th>群組</th> <th>單位</th> <th>問題回報窗口</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/></td> <td>131231</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td><input type="button"/></td> </tr> <tr> <td><input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/></td> <td>bike</td> <td>陳心思</td> <td>ga_marvin7519@mail.taipei.gov.tw</td> <td>27208889#6879</td> <td>權責單位</td> <td>運管科</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/></td> <td>busEditor</td> <td>客運業者</td> <td></td> <td></td> <td>客運業者</td> <td>臺北市公共運輸處</td> <td><input type="button"/></td> </tr> <tr> <td><input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/></td> <td>dockeditor</td> <td>DockEditor</td> <td></td> <td></td> <td>碼頭編輯者</td> <td></td> <td><input type="button"/></td> </tr> <tr> <td><input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/></td> <td>eoc</td> <td>應變中心</td> <td></td> <td></td> <td>跑馬燈管理</td> <td>臺北市政府交通局</td> <td><input type="button"/></td> </tr> <tr> <td><input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/></td> <td>ga_1688</td> <td>陳俊宇</td> <td>ga_1688@mail.taipei.gov.tw</td> <td></td> <td>管理者</td> <td>臺北市政府交通局</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/></td> <td>ga_6904</td> <td>陳文輝</td> <td>ga_6904@mail.taipei.gov.tw</td> <td></td> <td>管理者</td> <td>臺北市政府交通局</td> <td><input type="button"/></td> </tr> </tbody> </table>	功能	帳號	姓名	信箱	電話	群組	單位	問題回報窗口	<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	131231						<input type="button"/>	<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	bike	陳心思	ga_marvin7519@mail.taipei.gov.tw	27208889#6879	權責單位	運管科	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	busEditor	客運業者			客運業者	臺北市公共運輸處	<input type="button"/>	<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	dockeditor	DockEditor			碼頭編輯者		<input type="button"/>	<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	eoc	應變中心			跑馬燈管理	臺北市政府交通局	<input type="button"/>	<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	ga_1688	陳俊宇	ga_1688@mail.taipei.gov.tw		管理者	臺北市政府交通局	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	ga_6904	陳文輝	ga_6904@mail.taipei.gov.tw		管理者	臺北市政府交通局	<input type="button"/>
功能	帳號	姓名	信箱	電話	群組	單位	問題回報窗口																																																										
<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	131231						<input type="button"/>																																																										
<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	bike	陳心思	ga_marvin7519@mail.taipei.gov.tw	27208889#6879	權責單位	運管科	<input checked="" type="checkbox"/>																																																										
<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	busEditor	客運業者			客運業者	臺北市公共運輸處	<input type="button"/>																																																										
<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	dockeditor	DockEditor			碼頭編輯者		<input type="button"/>																																																										
<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	eoc	應變中心			跑馬燈管理	臺北市政府交通局	<input type="button"/>																																																										
<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	ga_1688	陳俊宇	ga_1688@mail.taipei.gov.tw		管理者	臺北市政府交通局	<input checked="" type="checkbox"/>																																																										
<input type="button"/> 編輯 <input checked="" type="checkbox"/>	ga_6904	陳文輝	ga_6904@mail.taipei.gov.tw		管理者	臺北市政府交通局	<input type="button"/>																																																										

3.3 即時交通資訊網更新重製

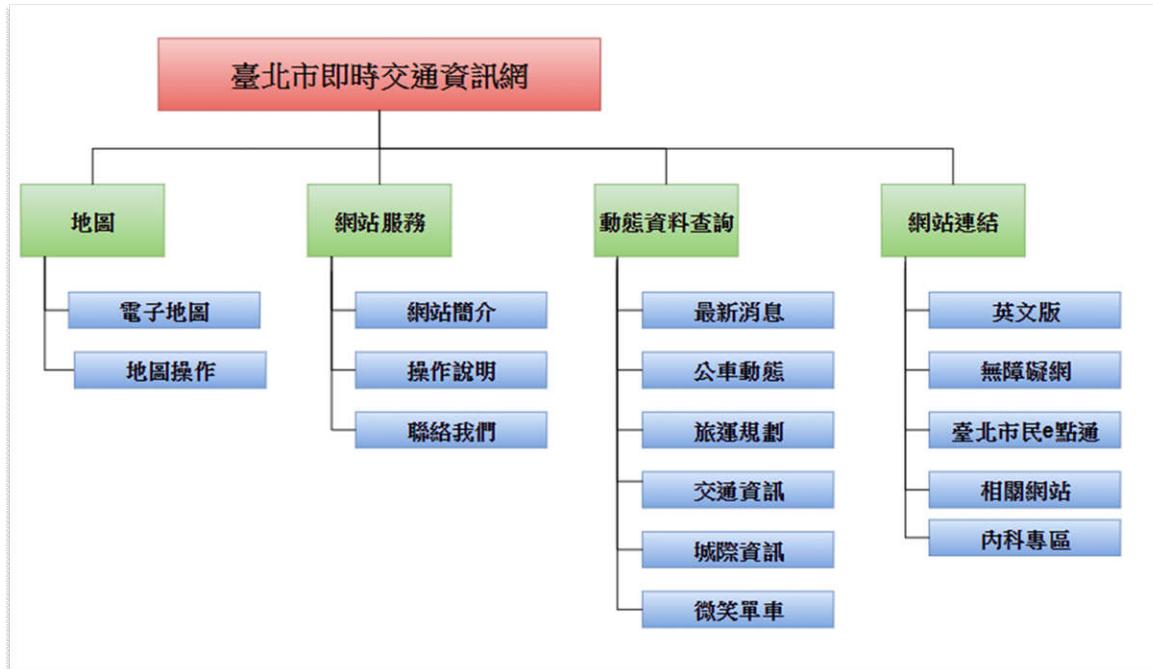


圖 3.3-1 即時交通網功能架構

3.3.1 電子地圖操作

一、系統功能

配合政策改為 TGOS 圖台，操作上實現放大、縮小、移動功能；底圖呈現 TGOS 底圖、衛星影像、並可在地圖上套疊地標、易肇事路口、交通管制圖層。

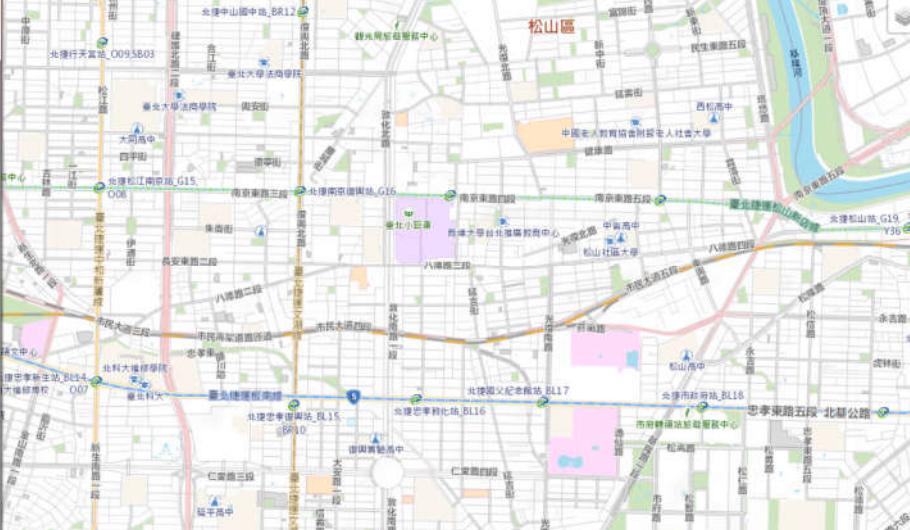
二、作業流程

滑鼠

- 滾輪縮放圖面
- 左鍵按壓平移圖面

三、系統畫面格式

表 3.3-1 電子地圖操作作業流程說明

功能說明	圖示
1、進入首頁即顯示TGOS WebGIS地圖	
2、可進行平移、放大、縮小	

3.3.2 網站服務

一、系統功能

提供靜態的說明頁面，包含網站簡介及操作說明。

二、作業流程

點選網頁後轉導頁面。

三、系統畫面格式

表 3.3.2-1 網站服務流程說明

功能說明	圖示
1、點選可檢視網站簡介	 <p>臺北市政府交通局於2006年起開始整合所轄交通管制工程處道路路況資訊、停車管理工程處停車資訊及公共運輸處公車動態資訊等多項交通資訊，建置先進用路人資訊服務資訊整合平臺，開發建置「臺北市即時交通資訊網」(http://its.taipei.gov.tw/)，提供整合性動態交通資訊於網路上供民眾查閱使用。</p> <p>臺北市即時交通資訊網提供公車站牌、公車路線、捷運站、交叉路口等方式查詢公車即時動態；亦有大眾運輸轉乘規劃；透過即時影像，即時路況，了解各個道路的行車速率及是否順暢等等；每個停車場尚有幾個車位；注意易肇事路口，及哪些道路有施工。</p> <p>「城際資訊」功能，提供不同類型的交通工具如，高鐵、火車、飛機、海運、客運，規劃跨城市間的旅行。</p>
2、操作說明	

Q&A II 操作說明

▣ [電子地圖工具操作](#)

▣ [公車路線查詢](#)

[站牌查詢](#)

[路線查詢](#)

[捷運站、地標及交岔路口查詢](#)

▣ [導航](#)

[開車\(路徑規劃\)](#)

[大眾運輸轉乘](#)

▣ [交通資訊](#)

▣ [城際資訊](#)

3. 聯絡我們

The screenshot shows the 'Hello Taipei' citizen service portal. At the top, there are links for '首頁' (Home), '常見問題集' (FAQ), '登錄案件' (File Case), '案件查詢' (Case Search), and '登入/註冊' (Login/Register). On the right, there are language and font size settings. The main area features a teal background with a large image of the Taipei 101 building. It displays the text '臺北市單一陳情系統' (Single Complaint System) and 'HELLO TAIPEI 有話想說 GO!' (Say what you want HELLO!). Below this is a '熱門通報排行榜' (Hot Report Ranking). To the right, there's a sidebar for '待確認案件' (Pending Cases) with a list for '案件查詢' (Case Search) including fields for '案件編號' (Case Number), '案件密碼' (Case Password), and '驗證碼' (Verification Code). A green button labeled '送出查詢' (Submit Query) is present. At the bottom, there's a red banner with the text '最新消息' (Latest News) and '105 敬邀市民使用「臺北市單一陳情系統 HELLO」' (Welcome citizens to use the 'Taipei Single Complaint System HELLO').

3.3.3 動態資料查詢

一、系統功能

最新消息查詢。

公車動態:依據路線代號查詢公車動態。

旅運規劃:輸入起訖點查尋路線規劃。

交通資訊:查詢路況、CMS、CCTV 、停車場等資訊。

城際資訊: 連結高鐵、台鐵、桃園機場、松山機場、交九轉運站、市府轉運站等網站。

微笑單車:查找微笑單車站點、剩餘車輛數。

內科專區:查詢內科公車路線。

二、作業流程

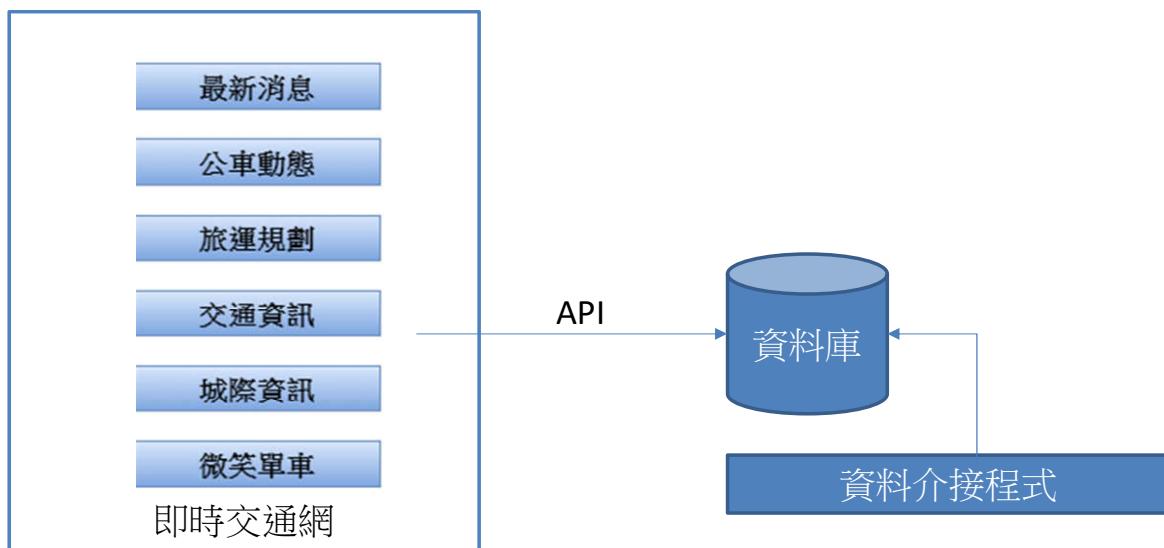
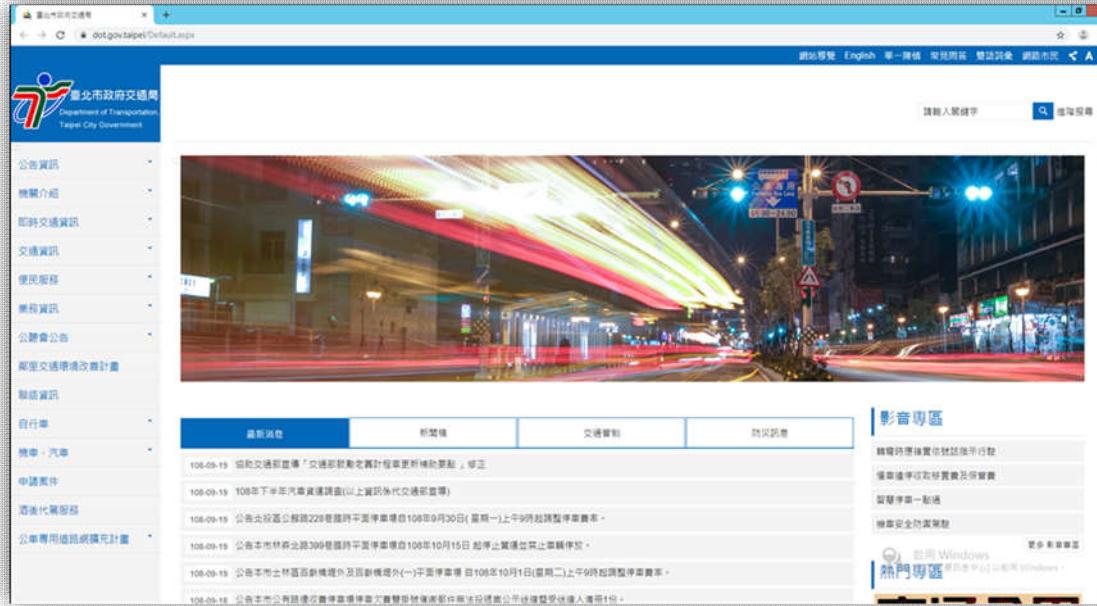
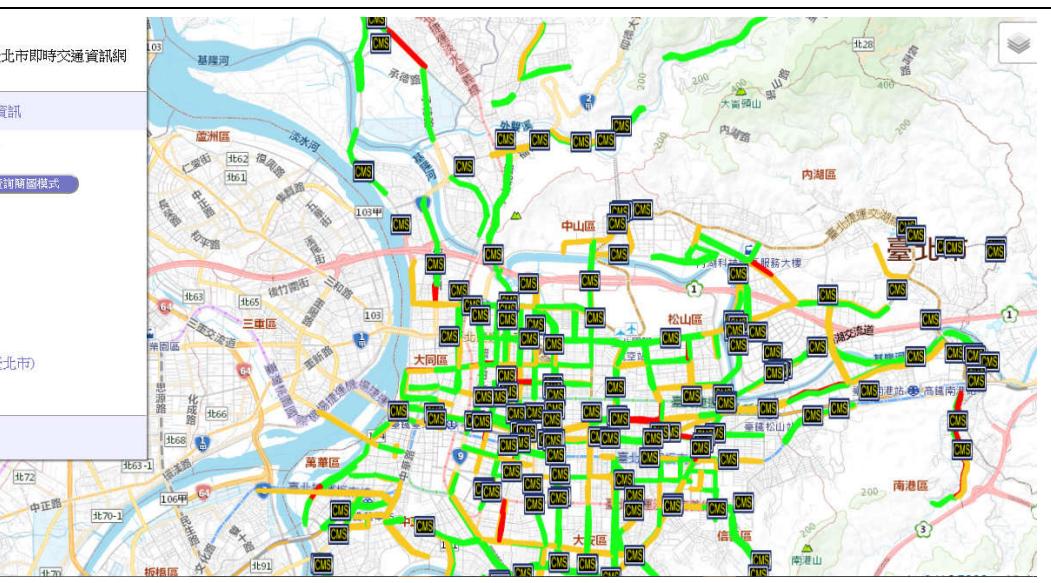


圖 3.3.3-1 即時交通網動態資料查詢流程

三、系統畫面格式

表 3.3.3-1 即時交通網資訊服務查詢功能說明

1、功能說明	圖示
2、最新消息查詢	
3、公車動態	

	
4、旅運規劃	
5、交通資訊	 <p>套疊 CCTV、CMS、道路績效等交通即時資料及施工挖掘地點的資訊。</p>

6、城 際 資 訊



連結高鐵、台鐵、桃園機場、松山機場、交九轉運站、市府轉運站等網站。

7、微 笑 單 車



8、內 科 專 區



3.3.4 網站連結

一、系統功能

轉導至英文版網站、無障礙網網站、市民 e 點通、及相關網站。

二、作業流程

頁面崁入連結轉導至相關網站。

三、系統畫面格式

表 3.3.4-1 網站連結頁面功能說明

功能說明	圖示
1、轉換英文版頁面	 <p>The screenshot shows the homepage of the Taipei City ATIS Web. At the top left is the logo 'ATIS Taipei City ATIS Web'. Below it is a grid of six icons with labels: News, Bus, Routing, Traffic Information, Inter City Information, and Website. Further down are links for Brief Information, 史文版 (Historical Version), 臺北好行APP, Accessible Interface, Help, and Contact Us. The main area features a detailed map of Taipei with numerous roads, landmarks, and bus routes marked.</p>
2、連結無障礙網	

3.台北市民 e 點通	

4. 相關網站

- [!\[\]\(c32bfc7a967109cb9cbd67a1aab8237f_img.jpg\) 臺北市即時交通資訊網](#)
- [!\[\]\(79483a1f2e1aa9d6cd5f43e8cc35a843_img.jpg\) 相關網站](#)
- [!\[\]\(85c41870f4017eac095b080fb2e1329f_img.jpg\) 我的e政府](#)
- [!\[\]\(33032c67dfac89038c82403bc6727822_img.jpg\) 臺北市政府](#)
- [!\[\]\(6a36d81faaa1adc745aa6c9843ff609d_img.jpg\) 交通局網站](#)
- [!\[\]\(8e2815749e6b5f1087043cf052e3122c_img.jpg\) 臺北市政府交通局](#)
- [!\[\]\(7d7026635c09076f608a42bdd3745a5a_img.jpg\) 新北市政府交通局](#)
- [!\[\]\(d9d0e2120701f9babd383d0ba178fa4b_img.jpg\) 桃園市政府交通局](#)
- [!\[\]\(464ba8b5d719c84f5c4074d25f88157a_img.jpg\) 交通資訊網站](#)
- [!\[\]\(7e963612cc639e7b722bbaa54dd22a7c_img.jpg\) 臺北市交通控制中心](#)



3.3.5 無障礙網站

一、系統功能



圖 3.3.5-1 無障礙網功能架構

二、作業流程

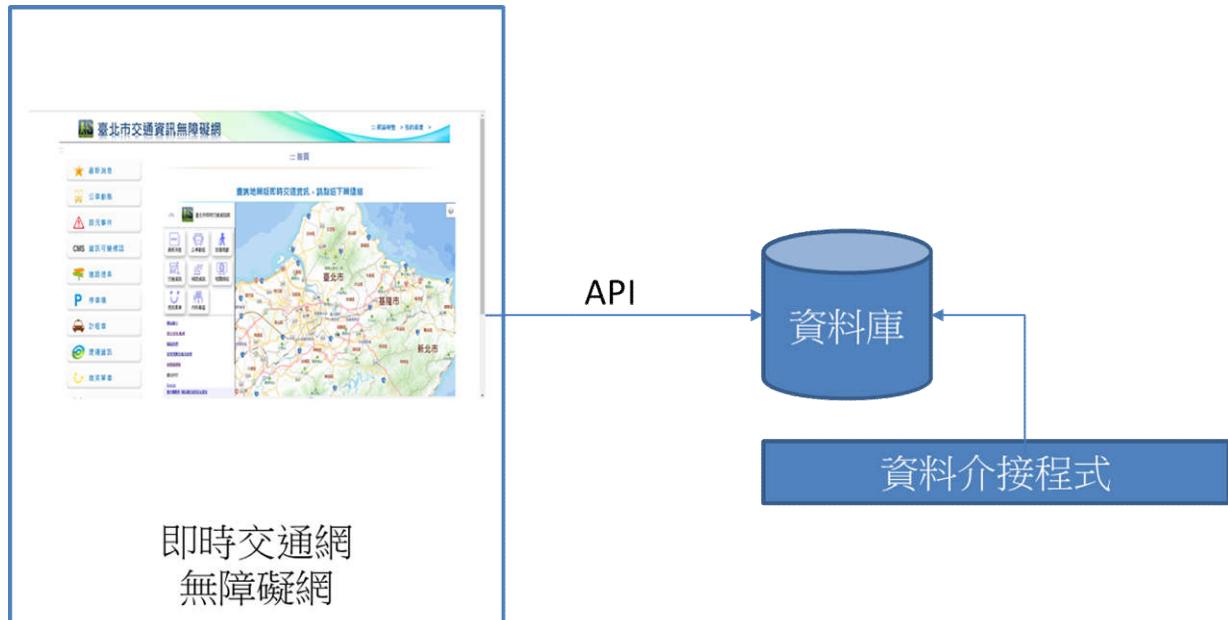


圖 3.3.5-1 無障礙網作業流程

三、系統畫面格式

表 3.3.5-2 無障礙網功能介面說明

功能說明	圖示
1、最新消息查詢	<ul style="list-style-type: none"> » 因應10月21日獵戶座流星雨人車潮 陽明山地區實施彈性交通管制 » 辛亥路4段222巷(辛亥路4段至辛亥路4段252巷2弄)於107年9月15日 (星期六) 調整為汽車東往西單行、機車開放雙向通行(遇雨順延) » 調整建國高架農安街下匝道車道佈設 減少交通壅塞 » 公共運輸定期票票價訂定說明 » 端午節假期 (107年6月16日至6月18日)，臺北市公有路邊及路外停車場收費情形 » 兒童自行車上公車獲民眾認同

2、公車動態

The screenshot shows the 'Bus Route Status' section of the website. It displays two tables: 'Going Station Schedule' and 'Return Station Schedule'. The 'Going Station Schedule' table lists stops from Shuanghe South口 to Beimen Station, with estimated arrival times. The 'Return Station Schedule' table lists stops from Beimen Station back to Shuanghe South口, also with estimated arrival times.

去程 站牌表		預估到站(分)	
瑞湖街口		即將到站	
麗寶大樓	4分		
公館山	5分		
瑞光路	6分		
內湖運動中心	8分		
港墘派出所	9分		
西湖圖書館(湖光教會)	10分		
湖光國宅	10分		
捷運文德站(碧湖公園)	12分		
內湖高中	13分		
方濟中學	14分		
將軍嶺	15分		
三總內湖院	17分		
國防醫學院	20分		
內湖行政大樓	22分		
三民國中	23分		
捷銀廣場	24分		

回程 站牌表		預估到站(分)	
臺北車站(公園)		6分	
捷運台大醫院站		9分	
中正紀念堂		12分	
信義杭州路口		13分	
捷運東門站		16分	
信義永康街口(捷運東門站)		17分	
信義新生路口		18分	
捷運大安森林公園站		19分	
信義建國路口		20分	
捷運大安站(信義)		23分	
信義大安路口		24分	
信義敦化路口		25分	
仁愛高中		26分	
安和敦化路口		27分	
捷運忠孝敦化站		30分	
市民大道口		32分	
捷銀廣場		34分	

3.路況事件

The screenshot shows the 'Traffic Situation' section of the website. It displays a message stating '目前無路況資訊' (No current traffic information). Below this, there is a list of navigation links for other services: Latest News, Bus Route Status, Traffic Events, CMS Variable Message Signs, Road Speed, Parking Lots, Taxis, MRT Information, and Micromobility.

4.CMS

The screenshot shows the 'Variable Message Signs' section of the website. It displays a message about traffic conditions on X8010A (延平北路六段): '行車轉彎須頭觀看並請禮讓行人通行、洲美快速道往淡水至大華匝道壅塞' (Traffic flow is restricted due to construction on the洲美快速道往淡水至大華匝道). There is a link to '加入最愛' (Add to Favorites).

5. 道路速率	<p>最新消息 公車動態 路況事件 CMS 資訊可變標誌 道路速率 停車場 計程車 捷運資訊</p> <p>市區道路 長安西路 重慶北路-承德路 位置:重慶北路-承德路 路況續效:車多 速率:28 更新時間:2019/9/20 下午 03:50:59 資料來源: 位置:重慶北路-承德路 路況續效:車多 速率:28 更新時間:2019/9/20 下午 03:50:59 資料來源:臺北市交通控制中心</p> <p style="text-align: right;">加入最愛</p>																																																									
6. 停車場	<p>最新消息 公車動態 路況事件 CMS 資訊可變標誌 道路速率 停車場 計程車 捷運資訊 微笑單車</p> <p>... 停車場格位查詢</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>萬華高中地下停車場</th> <th>信愛公園地下停車場</th> <th>社福立德停車場</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>西寧高中地下停車場</td><td>信愛公園地下停車場</td><td>社福立德停車場</td></tr> <tr><td>文高國小地下停車場</td><td>福林公園地下停車場</td><td>捷運劍潭站停車場</td></tr> <tr><td>海光公園地下停車場</td><td>承德公園地下停車場</td><td>蘭雅公園地下停車場</td></tr> <tr><td>社子國小地下停車場</td><td>捷運士林站南</td><td>捷運士林站西</td></tr> <tr><td>(捷運芝山站南)</td><td>捷運芝山站北</td><td>中華民國奧運總會聯合訓練營停車場</td></tr> <tr><td>天母西側停車場</td><td>國立台灣科學教育館地下停車場</td><td>高富廣場停車場</td></tr> <tr><td>臺北市立天文科學教育館地下及戶外平價停車場</td><td>東和平停車場</td><td>慈安1-6-8士林一停車場</td></tr> <tr><td>捷運科大停車場</td><td>東友科技天母停車場</td><td>忠誠路(二)平價停車場</td></tr> <tr><td>兒童新乐园地下停車場</td><td>信義街平價停車場</td><td>百齡俱樂部平價停車場</td></tr> <tr><td>至誠平價停車場</td><td>明德國師平價停車場</td><td>台北市立大學天母校區地下停車場</td></tr> <tr><td>延平北路5段1巷平價停車場</td><td>天母公園平價停車場</td><td>社中街平價停車場</td></tr> <tr><td>社正路平價停車場</td><td>百齡國小附近停車場</td><td>禾興圓停車站</td></tr> <tr><td>信林路平價停車場</td><td>萬豪酒店停車場</td><td>面對投注點股份有限公司基河停車場</td></tr> </tbody> </table>	萬華高中地下停車場	信愛公園地下停車場	社福立德停車場	西寧高中地下停車場	信愛公園地下停車場	社福立德停車場	文高國小地下停車場	福林公園地下停車場	捷運劍潭站停車場	海光公園地下停車場	承德公園地下停車場	蘭雅公園地下停車場	社子國小地下停車場	捷運士林站南	捷運士林站西	(捷運芝山站南)	捷運芝山站北	中華民國奧運總會聯合訓練營停車場	天母西側停車場	國立台灣科學教育館地下停車場	高富廣場停車場	臺北市立天文科學教育館地下及戶外平價停車場	東和平停車場	慈安1-6-8士林一停車場	捷運科大停車場	東友科技天母停車場	忠誠路(二)平價停車場	兒童新乐园地下停車場	信義街平價停車場	百齡俱樂部平價停車場	至誠平價停車場	明德國師平價停車場	台北市立大學天母校區地下停車場	延平北路5段1巷平價停車場	天母公園平價停車場	社中街平價停車場	社正路平價停車場	百齡國小附近停車場	禾興圓停車站	信林路平價停車場	萬豪酒店停車場	面對投注點股份有限公司基河停車場															
萬華高中地下停車場	信愛公園地下停車場	社福立德停車場																																																								
西寧高中地下停車場	信愛公園地下停車場	社福立德停車場																																																								
文高國小地下停車場	福林公園地下停車場	捷運劍潭站停車場																																																								
海光公園地下停車場	承德公園地下停車場	蘭雅公園地下停車場																																																								
社子國小地下停車場	捷運士林站南	捷運士林站西																																																								
(捷運芝山站南)	捷運芝山站北	中華民國奧運總會聯合訓練營停車場																																																								
天母西側停車場	國立台灣科學教育館地下停車場	高富廣場停車場																																																								
臺北市立天文科學教育館地下及戶外平價停車場	東和平停車場	慈安1-6-8士林一停車場																																																								
捷運科大停車場	東友科技天母停車場	忠誠路(二)平價停車場																																																								
兒童新乐园地下停車場	信義街平價停車場	百齡俱樂部平價停車場																																																								
至誠平價停車場	明德國師平價停車場	台北市立大學天母校區地下停車場																																																								
延平北路5段1巷平價停車場	天母公園平價停車場	社中街平價停車場																																																								
社正路平價停車場	百齡國小附近停車場	禾興圓停車站																																																								
信林路平價停車場	萬豪酒店停車場	面對投注點股份有限公司基河停車場																																																								
7. 計程車資訊	<p>最新消息 公車動態 路況事件 CMS 資訊可變標誌 道路速率 停車場 計程車 捷運資訊 微笑單車</p> <p>... 計程車</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>車隊簡稱</th> <th>愛心車隊</th> <th>市話叫車專線</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>台灣大車隊</td><td>◎</td><td>55688</td></tr> <tr><td>台灣第一大車隊</td><td>未提供</td><td></td></tr> <tr><td>祥寶計程車無線電臺</td><td>222193333</td><td></td></tr> <tr><td>天藍計程車無線電臺</td><td>229566666</td><td></td></tr> <tr><td>宏仁計程車無線電臺</td><td>228057777</td><td></td></tr> <tr><td>大慶大車隊</td><td>02-23785678</td><td></td></tr> <tr><td>大豐車隊臺北市分公司</td><td>02-29183000</td><td></td></tr> <tr><td>叫車通車隊</td><td>1288轉2</td><td></td></tr> <tr><td>大都會車隊新北市分公司</td><td>02-449-9178</td><td></td></tr> <tr><td>大豐車隊</td><td>02-29183000</td><td></td></tr> <tr><td>永欣汽車有限公司</td><td>02-82432222</td><td></td></tr> <tr><td>亞太交通興業有限公司</td><td>02-4128333</td><td></td></tr> <tr><td>板神計程車客運服務有限公司</td><td>02-82432222</td><td></td></tr> <tr><td>皇冠大車隊新北市分公司</td><td>02-4128333</td><td></td></tr> <tr><td>55650專線</td><td>◎</td><td>55650</td></tr> <tr><td>耀安車隊</td><td>◎</td><td>02-4499850</td></tr> <tr><td>皇冠大車隊</td><td>02-4128333</td><td></td></tr> <tr><td>計程車</td><td>02-07072222</td><td></td></tr> </tbody> </table>	車隊簡稱	愛心車隊	市話叫車專線	台灣大車隊	◎	55688	台灣第一大車隊	未提供		祥寶計程車無線電臺	222193333		天藍計程車無線電臺	229566666		宏仁計程車無線電臺	228057777		大慶大車隊	02-23785678		大豐車隊臺北市分公司	02-29183000		叫車通車隊	1288轉2		大都會車隊新北市分公司	02-449-9178		大豐車隊	02-29183000		永欣汽車有限公司	02-82432222		亞太交通興業有限公司	02-4128333		板神計程車客運服務有限公司	02-82432222		皇冠大車隊新北市分公司	02-4128333		55650專線	◎	55650	耀安車隊	◎	02-4499850	皇冠大車隊	02-4128333		計程車	02-07072222	
車隊簡稱	愛心車隊	市話叫車專線																																																								
台灣大車隊	◎	55688																																																								
台灣第一大車隊	未提供																																																									
祥寶計程車無線電臺	222193333																																																									
天藍計程車無線電臺	229566666																																																									
宏仁計程車無線電臺	228057777																																																									
大慶大車隊	02-23785678																																																									
大豐車隊臺北市分公司	02-29183000																																																									
叫車通車隊	1288轉2																																																									
大都會車隊新北市分公司	02-449-9178																																																									
大豐車隊	02-29183000																																																									
永欣汽車有限公司	02-82432222																																																									
亞太交通興業有限公司	02-4128333																																																									
板神計程車客運服務有限公司	02-82432222																																																									
皇冠大車隊新北市分公司	02-4128333																																																									
55650專線	◎	55650																																																								
耀安車隊	◎	02-4499850																																																								
皇冠大車隊	02-4128333																																																									
計程車	02-07072222																																																									
8、捷運資訊																																																										

訊

臺北市交通資訊無障礙網

:: 頁面導覽 > 我的最愛 >

最新消息

公車動態

路況事件

CMS 資訊可變標誌

道路速率

停車場

計程車

捷運資訊

微笑單車

:: 捷運資訊

連結至捷運公司網頁查詢：

車站資訊

票價資訊



9、微笑車資

The screenshot shows the 'Smile Bike' service page from the Taipei Intelligent Traffic Information Network mobile app. The page title is '微笑單車' (Smile Bike). On the left, there is a sidebar with various service icons and names: 最新消息 (Latest News), 公車動態 (Bus Status), 路況事件 (Road Condition Events), CMS 資訊可變標誌 (CMS Variable Message Signs), 道路速率 (Road Speed), 停車場 (Parking Lot), 計程車 (Taxi), 捷運資訊 (Subway Information), and 微笑單車 (Smile Bike). The main content area displays a table titled '站名' (Station Name) with columns for '可用車位' (Available Bikes) and '可信車數' (Reliable Bike Count). The table lists 10 stations:

站名	可用車位	可信車數
捷運劍潭站(2號出口) (基河路18號對面(鄰近劍潭公園))	42	10
蘭雅公園 (忠誠路二段/忠誠路二段40巷(西南側))	17	13
福林公園 (志成街/中正路(南側)(鄰近志成公園/福林公園))	39	5
天母運動公園 (忠誠路二段/忠誠路二段207巷(東南側))	26	18
蘭興公園 (中山北路六段/士東路(西北側))	24	16
捷運芝山站(2號出口) (福華路/福華路162巷(東南側))	46	18
捷運士林站(2號出口) (中正路247巷/中山北路五段505巷(東南側))	17	29
士林運動中心 (承德路四段/大南路(東北側))	29	3
百齡國小 (前港街100巷/前港街(北方))	28	12
中正基河路口 (中正路420號前(鄰近台北市立天文科學教育館))	22	16

10、藍色公路資訊

The screenshot shows the 'Blue Highway' service page from the Taipei Intelligent Traffic Information Network mobile app. The page title is '藍色公路' (Blue Highway). On the left, there is a sidebar with various service icons and names: 最新消息 (Latest News), 公車動態 (Bus Status), 路況事件 (Road Condition Events), CMS 資訊可變標誌 (CMS Variable Message Signs), 道路速率 (Road Speed), 停車場 (Parking Lot), 計程車 (Taxi), 捷運資訊 (Subway Information), and 微笑單車 (Smile Bike). The main content area displays a list of five bridge locations with their respective addresses:

- 大稻埕碼頭：民主西陸底(淡水河5號疏散門外)大稻埕市集旁
- 關渡碼頭：關渡宮旁
- 大佳碼頭：大佳河濱公園內、太喜橋旁
- 美堤碼頭：美堤河濱公園內，敬業三路底(美堤)疏散門外
- 鵝口碼頭：基隆河成功橋至豪帥一橋間

11、城際資訊連結

The screenshot shows the 'Intercity Information' service page from the Taipei Intelligent Traffic Information Network mobile app. The page title is '城際資訊' (Intercity Information). On the left, there is a sidebar with various service icons and names: 最新消息 (Latest News), 公車動態 (Bus Status), 路況事件 (Road Condition Events), CMS 資訊可變標誌 (CMS Variable Message Signs), 道路速率 (Road Speed), 停車場 (Parking Lot), 計程車 (Taxi), 捷運資訊 (Subway Information), and 微笑單車 (Smile Bike). The main content area displays a list of eight intercity transport hubs:

- 臺鐵
- 高鐵
- 松山機場
- 桃園機場
- 臺北轉運站
- 市府轉運站
- 轉運站班表

12、交
通
安
全
e
網
連
結

13、查
找
地
標

- [!\[\]\(ddfeacb26926ad93abfa6132a3828c94_img.jpg\) 最新消息](#)
- [!\[\]\(3717f9b70da7b77f6af849cc519cd6de_img.jpg\) 公車動態](#)
- [!\[\]\(c8551bf3f4f352e1d5cbd21e2c1666e8_img.jpg\) 路況事件](#)
- [!\[\]\(17ca22000f00aedb731eebddd06ab5df_img.jpg\) CMS 資訊可變標誌](#)
- [!\[\]\(ec0b8ade592dc59b37022b0e9b8e50d8_img.jpg\) 道路速率](#)
- [!\[\]\(25367e20c9876bcb85e9f5df83bd6056_img.jpg\) 停車場](#)
- [!\[\]\(552011001188f0fd63491de20f5ed09c_img.jpg\) 計程車](#)
- [!\[\]\(fcb765d385c4c166c89c348f5324d55a_img.jpg\) 捷運資訊](#)
- [!\[\]\(cfc0828d1ba0daa260f149fe055bb997_img.jpg\) 微笑單車](#)
- [!\[\]\(d749717472f683b92025dd17644bb5ba_img.jpg\) 藍色公路](#)
- [!\[\]\(15cd0fc9af9e78b7ae15aa376a9a279e_img.jpg\) 城際資訊](#)

🕒
::: 選擇分類

- [::: 士林區台灣士林地方法院](#)
- [::: 士林區台灣士林地方法院士林簡易庭](#)
- [::: 士林區交通部國際衛星電台](#)
- [::: 士林區消費者保護委員會](#)
- [::: 士林區國立故宮博物院](#)
- [::: 士林區國家安全局](#)
- [::: 大同區行政院衛生署](#)
- [::: 大同區原住民委員會](#)
- [::: 大同區勞工委員會](#)
- [::: 大安區人事行政局公務人力發展中心](#)
- [::: 大安區台灣臺北高等行政法院](#)
- [::: 大安區交通部郵政總局](#)
- [::: 大安區交通部觀光局](#)
- [::: 大安區行政院金融監督管理委員會證券](#)

AS 臺北市交通資訊無障礙網

[::: 網站導覽 >](#)
[我的最愛 >](#)

- [!\[\]\(137b0df51665f297d92e0dddd882914a_img.jpg\) 最新消息](#)
- [!\[\]\(2f1442c686dfafef45f9bb10ca274f4f_img.jpg\) 公車動態](#)
- [!\[\]\(b0c36d2fccd58c84c14b42b5d454a169_img.jpg\) 路況事件](#)
- [!\[\]\(a672814c8afbeeeb6e1429d1ed16eff1_img.jpg\) CMS 資訊可變標誌](#)
- [!\[\]\(1b20ff87d96d2ed09b4cc0a768e52ef1_img.jpg\) 道路速率](#)
- [!\[\]\(8522ce4472874712dd792e24e1175b04_img.jpg\) 停車場](#)
- [!\[\]\(bb667b7d33bbba15c6bdf5594895c5a5_img.jpg\) 計程車](#)
- [!\[\]\(07967d66c5a41778b19ac5e90fdbd7e6_img.jpg\) 捷運資訊](#)
- [!\[\]\(fb5810607e427f737ab8e15627969914_img.jpg\) 微笑單車](#)
- [!\[\]\(6da6a5caa74e79f3cb2ffe15e441bbfd_img.jpg\) 藍色公路](#)

🕒
::: 所在定位

微笑單車

站名	可用車位	可借車數
1. 天母運動公園 (忠誠路二段/忠誠路二段207巷(東南側))	21	23
2. 芝山國小 (德行東路/德行東路283巷東北角人行道(芝山國小))	10	28
3. 臺北市立大學(天母校區) (士東路276號至280號對面人行道)	20	22
4. 蘭雅公園 (忠誠路二段/忠誠路二段40巷(西南側))	11	19

路況事件

停車場

公車動態

206

216(副)

220

220(直達車)

3.4 臺北好行 APP 擴充視障應用功能(候車亭功能整合)

3.4.1 臺北視障好行 APP 開發

一、系統功能

「路線搜尋」提供台北市、新北市公車路線搜尋，透過該功能可以搜尋到需要搭乘的公車路線，並設定上車站牌及下車站牌後，送出預約以提供上車提醒或將搜尋到的公車路線儲存到我的最愛，以便經常使用。

「路線規劃」提供台北市、新北市公車路線規劃，透過該功能可以依據所在的 GPS 位置，設定上車的公車站牌及目的地公車站牌，以搜尋出可搭乘的公車路線，然後送出預約以提供上車提醒或儲存到我的最愛，以便經常使用。

「預約現況」提供已經預約的公車路線的到站時間說明(上車提醒)。若無設定或公車已離站，則預約路線會被清除而顯示「您目前無搭乘設定」。若預約後需要取消，可以於預約現況中取消設定。若在我的最愛群組中，使用快速預約群組中所有的路線，當最近一班公車路線到站後離站，則預約的所有路線設定會一併清除。

「我的最愛」儲存常用的公車搭乘路線設定，可以自行設定群組儲存及編輯，或儲存於預設群組。同一群組的設定須為相同的上車站及下車站。可以在我的最愛的群組中，使用快速預約群組中所有的路線，或預約其中單一個路線。

二、作業流程

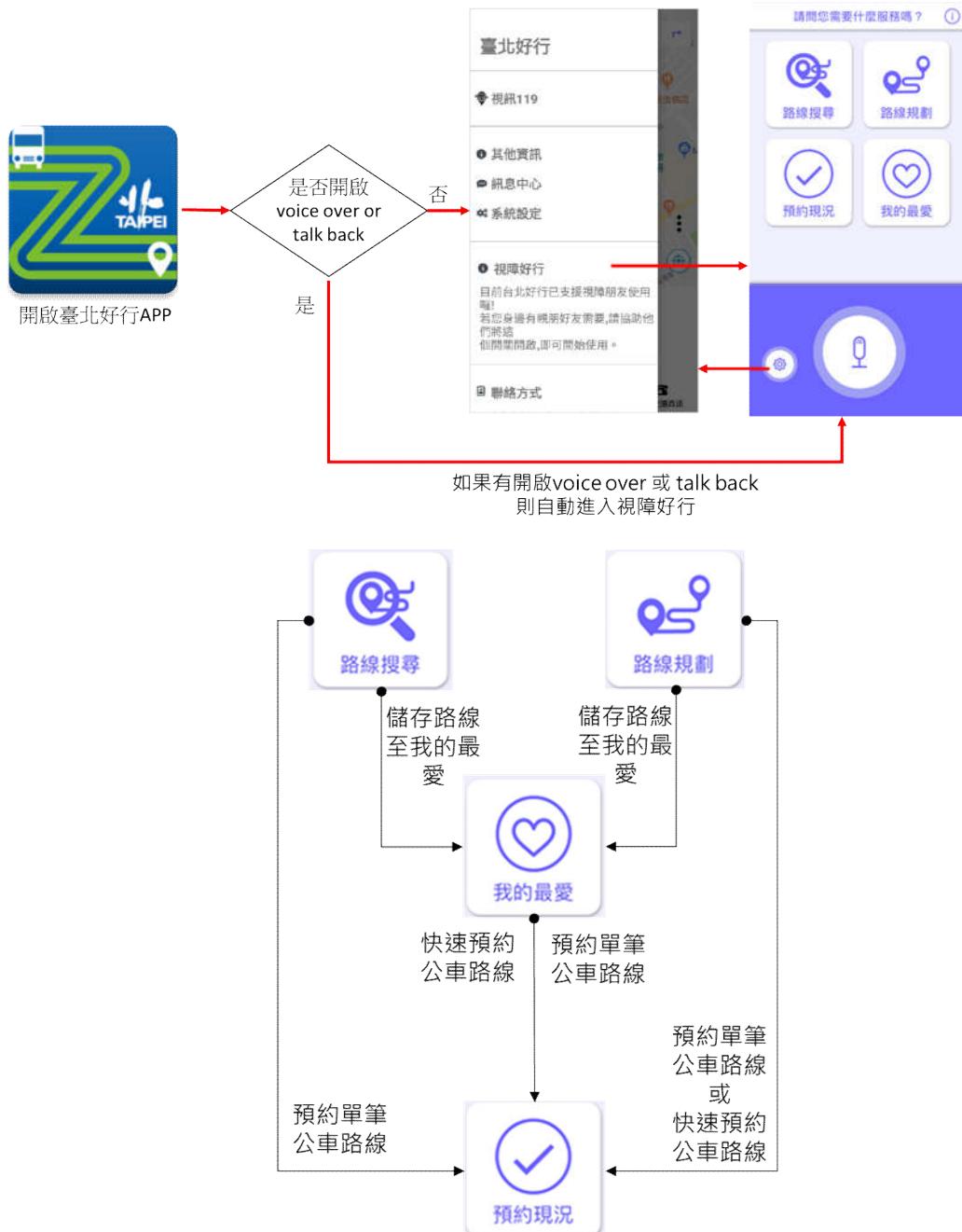


圖 3.4.1-1 臺北視障好行 APP 作業流程

三、系統畫面格式

表 3.4.1-1 臺北視障好行功能介面說明

功能說明	圖示
1、路線搜尋	 <p>從首頁選擇路線規劃</p> <p>使用底部鍵盤輸入關鍵字</p> <p>從查詢結果選擇公車路線</p>

The image consists of three screenshots from the MyBus app:

- Screenshot 1: Bus Arrival Information**

显示公車到站時間還有 13分

公車資訊：617
到站時間：13分
方向：往內湖方向
上車站：捷運民權西路站
下車站：捷運民權西路站

操作說明：
1. 左右滑動選擇往返方向，再選擇上車站。
2. 選擇下車站。
3. 報讀公車預估到站時間，可選擇加到我的最愛或預約。
- Screenshot 2: Route Planning**

路線規劃

請問您需要什麼服務嗎？
路線搜尋、路線規劃、預約現況、我的最愛

操作說明：從首頁選擇路線規劃
- Screenshot 3: Route Planning (Continued)**

路線規劃

輸入上車站關鍵字，選擇上車站
輸入下車站關鍵字，選擇下車站

上車站查詢結果：捷運民權西路站

下車站查詢結果：捷運民權西路站、聯合醫院(三重院區)、三重區公所(新北大道)、中華路口、新北大道化成路口

The left screenshot shows a search results page with four bus routes. Route 617 is highlighted with a red dashed box and labeled '4分' (4 minutes). The right screenshot shows a detailed view of route 617, displaying '617' at the top, followed by '公車到站時間還有 4分' (Bus arrival time remaining 4 minutes). Below this are the stops: '捷運民權西路站 上車' (Get on at MRT Minquan West Station) and '三重區公所(新北大道) 下車' (Get off at Sanzhen District Office (Xinbei Avenue)). At the bottom are three buttons: a heart icon, a microphone icon, and a checkmark icon.

從查詢結果，選擇要搭乘的路線

報讀公車預估到站時間，可選擇加到我的最愛或預約

3. 預約現況

The left screenshot shows the '預約現況' (Booking Status) screen with the message '您目前有1個搭乘設定' (You currently have 1 travel setting). It displays the same information as the previous screenshot: '3分' (3 minutes) for route 617, '捷運民權西路站上車' (Get on at MRT Minquan West Station), and '三重區公所(新北大道)下車' (Get off at Sanzhen District Office (Xinbei Avenue)). The right screenshot shows the same detailed view of route 617 with the arrival time remaining '3分' (3 minutes).

從預約現況，選擇已預約搭乘的路線

報讀公車預估到站時間

4. 我的最愛



3.4.2 候車亭 CMS 管理後臺開發

一、系統功能

建立與管理車站的 CMS 設備設定。

二、作業流程

視障好行 APP 操作時，將利用好行後台 API 查詢公車預估到站時間、路線、站牌等資料，並利用視障好行 API 服務進行某路線某方向某上車站牌的預約，預約後所預約車站的 CMS 設備將進行顯示，而 RSU 通訊中心亦進行上車車站 RSU 的廣播資訊設定，經由 RSU DSRC 通知即將到站車輛的 OBU，進而通知司機。

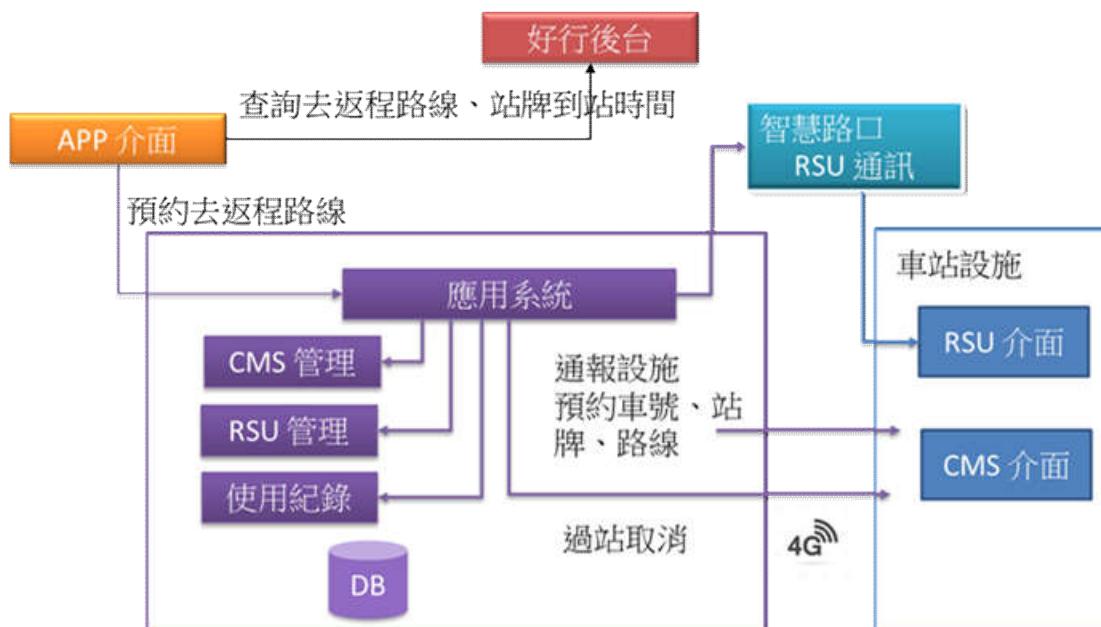


圖 3.4.2-1 CMS 訊息流程圖

表 3.4.2-1 CMS 介面指令格式

MS 指令 V2.01 2019/8/27
連線方式：TCP/IP
<p>Request:</p> <p>SYNOPSIS:</p> <p>MAGIC,VER,IMEI,CMD\n</p> <p>DESCRIPTION:</p> <p>CMS 發送給 SERVER 詢問狀況</p> <p>OPTIONS:</p> <p>MAGIC: 固定為"CMSREQ"</p> <p>VER: 目前指令版本為"2"</p> <p>IMEI: CMS 設備的 IMEI 號碼，SERVER 以此號碼辨認設備。</p> <p>CMD: "1" CMS 向 SERVER 詢問狀況</p>
<p>Response:</p> <p>SYNOPSIS:</p> <p>MAGIC,VER,IMEI,CMD[,DATA]\n</p> <p>DESCRIPTION:</p> <p>SERVER 發送指令給 CMS</p> <p>OPTIONS:</p> <p>MAGIC: 固定為"CMSRSP"</p> <p>VER: 目前指令版本為"2"</p> <p>IMEI: CMS 設備的 IMEI 號碼，SERVER 以此號碼辨認設備。</p> <p>CMD:</p> <p>"1" 顯示公車路線</p> <p>DATA:</p> <p>SYNOPSIS:PT,INT[,RouteName_1,TextColor_1,RouteName_2,TextColor_2...]</p> <p>OPTIONS:</p> <p>PT:下次輪詢間隔時間，單位為 ms</p> <p>INT:顯示器換頁時間，單位為 ms</p> <p>RouteName_N:公車路線名，UTF-8 編碼。</p> <p>TextColor_N:字體顏色，十六進制色碼，範例:#FFFFFF。</p> <p>"2" 重啟</p> <p>"3" 關閉</p> <p>"4" CMS 全滅</p> <p>DATA:</p>

SYNOPSIS:PT

OPTIONS:

PT:下次輪詢間隔時間，單位為 ms

"5" CMS 全亮

DATA:

SYNOPSIS:PT

OPTIONS:

PT:下次輪詢間隔時間，單位為 ms

"6" 更新圖片

DATA:

SYNOPSIS:IMG_URL

OPTIONS:

IMG_URL:圖片網址，格式為 48x48 PNG 檔

"7" 壞點偵測

"8" 查詢公車路線清單

"9" 查詢設備當前時間

"10" 設定墊底訊息

DATA:

SYNOPSIS:TIMEOUT,BottomMsg_1,TextColor_1,BottomMsg_2,TextColor_2

OPTIONS:

TIMEOUT:超過此時間長度無法向中心連線，則顯示墊底訊息，單位為 ms

BottomMsg:墊底訊息，UTF-8 編碼。

TextColor:字體顏色，十六進制色碼，範例:#FFFFFF。

"11" 設定亮度

DATA:

SYNOPSIS:LIGHT_LEVEL

OPTIONS:

LIGHT_LEVEL:亮度，數值 0~100, 0 最暗, 100 最亮。

"12" 設定定時螢幕開關(螢幕關閉期間，不往中心輪詢)

DATA:

SYNOPSIS:TURN_ON_TIME,TURN_OFF_TIME

OPTIONS:

TURN_ON_TIME:開機時間，格式:HH:mm

TURN_OFF_TIME:關機時間，格式:HH:mm。

三、系統畫面格式

表 3.4.2-2 CMS 管理作業流程說明

功能說明	圖示
1、新增 CMS	
2.CMS 清單	

3. 編輯 CMS 路線

The screenshot shows the CMS route editing interface. The main window displays a table of routes with columns for Route Number, Station Name, and Direction. A modal dialog titled '編輯路線' (Edit Route) is open, showing fields for Device ID (353880063678195), Device Name (捷運松江南京站往南), and Route Number (109). Buttons include '新增路線' (Add Route), '刪除' (Delete), and '新增站牌' (Add Stop). The background table lists routes such as 203, 214, 214 直, 222, and 226.

4. 傳送訊息

The screenshot shows the CMS message sending interface. A modal dialog titled '傳送訊息' (Send Message) is open, showing fields for Message Content (630,307,41), Broadcast Time (5000), and Broadcast Duration (2000). Buttons include '取消' (Cancel) and '確定' (Confirm). The background table lists messages with details like Broadcast ID, Broadcast Type, Broadcast Time, and Broadcast Status.