

輔助視障者公車搭乘計畫 aka.放山雞計畫

0828_調研執行規劃

01 受訪者資料



姓名 曹慧青 性別 女

年齡 23歲 職業 待業中

失明狀態 全盲微光覺（光覺無實際用途）

受訪者樣貌

一週搭車一兩次，通常跟同學一起搭車買東西、參加活動，搭到淡水捷運後可以獨立搭車
正在學定向搭車，目前三次

研究目的

了解陪伴者在旅程中的角色
探索如何讓視障者更願意嘗試獨立搭乘

訪談注意事項

上下車比較害怕跌倒，下車之後不確定走的方向，先請她一樣優先找路人求助，有安全疑慮時再出手幫忙

02 人力任務配置

	乘車期間	訪談期間
角色 A	視障者觀察×1 (鈺佳)	主訪×1 (維安)
主要任務	隨行觀察視障者，紀錄訪談可補問處	主持訪談，依照訪綱訪問
角色 B	視障者側拍×1 (堤瑜)	副訪×1 (鈺佳)
主要任務	隨行拍攝視障者，比視障者早上車、早下車，注意不干擾前行，拍攝視野含接觸之司機、路人、環境	控時及查看LINE群組訊息提醒主訪、協助上餐、補問訪綱外問題
角色 C	司機紀錄×1 (瓊雯)	逐字稿紀錄×1 (堤瑜、瓊雯)
主要任務	測拍司機與視障者／車機互動、短訪有給予協助的路人、拍上下車站外觀	紀錄受訪者原話（可分配一人記問題一人記回答）、任何疑問提醒輸入LINE群組
角色 D	主籌、機動協助×1 (維安)	
主要任務	說明計畫，協助受訪者安全、拍公車外觀及車內空間	

03 人力器材配置

所有人應備有電腦、手機（開熱點&隨時拍照錄影）、耳機、行動電源

	乘車期間	訪談期間
角色 A	視障者觀察×1 (鈺佳) (看用什麼紀錄都行)	主訪×1 (維安) 錄音筆×1、紙本訪綱×1、領據、1500元受測費
角色 B	視障者側拍×1 (堤瑜) OSMO pocket	副訪×1 (鈺佳) 手機×1、紙本訪綱×1
角色 C	司機紀錄×1 (瓊雯) GoPro (別在包包側拍司機，須不被發現，事後模糊處理)	逐字稿紀錄×1 (堤瑜、瓊雯) 可連網路之電腦×1 <u>逐字稿紀錄連結</u>
角色 D	主籌、機動協助×1 (維安) 調查同意書×2、板子×1	

04 任務流程

前訪
使用者背景



跟隨觀察
使用者行為



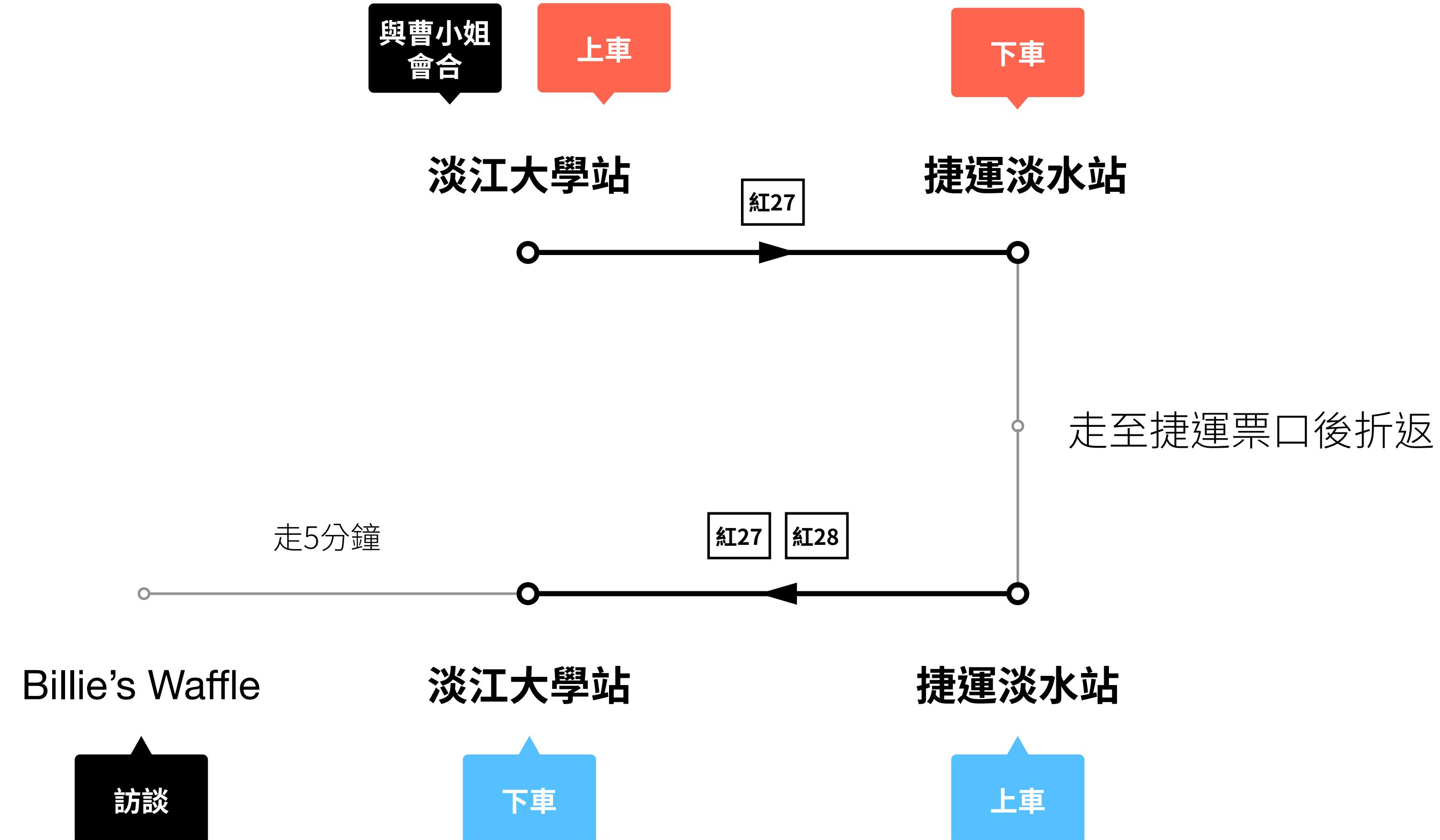
後訪
使用者體驗



04 任務路線

去程 回程

紅27 指南客運
紅28 指南客運



04 任務路線

去程上車站牌：淡江大學站（近指南客運總站）



回程上車站牌：淡水捷運站



R photo by Aaron

05 任務細流

	視障者組	司機組
14:00 調研人員會合 (711便利商店 淡大門市)	確認個別任務分工、資訊同步，檢查設備電量、容量	
15:00 與視障者會合 (淡江大學站)	與視障者會合 進行前訪、說明任務流程	
候車	一人先上車側拍視障者（提瑜） 一人從後觀察視障者與周遭（鈺佳） 注意避免干擾視障者	觀察、側拍司機行為、 側拍站體外觀、車內環境（瓊雯）
乘車過程	持續觀察、側拍視障者（鈺佳） 注意視障者到站前行為（提瑜）	觀察司機是否給予視障者協助 觀察車內語音、側拍車內（瓊雯）
下車	在淡水捷運站下車，抵捷運站票口後折返乘車至淡江大學站 一人先下車側拍視障者（提瑜），提供視障者必要協助（維安）其他人從後觀察視障者與周遭	
16:00 進行後訪	帶領視障者前往附近餐廳 由維安主訪、鈺佳副訪及側拍、提瑜 & 瓊雯逐字稿	
17:00 結束後訪	詢問視障者是否需要後續引導	