

手機

電腦

官方  
網站

購物  
網站



# 人物誌

姓名:阿陳

經濟狀況:普通

年紀:中年

個性:謹慎

2個小孩的爸

周休二日



# 情境描述

阿陳是一個小家庭的爸爸,常會在假日時帶家人一同到咖啡廳度過一個悠閒的下午,阿陳這家人在咖啡廳最常的活動就是玩桌遊或是看影片,但是每次帶電腦看都太麻煩了,阿陳就想買一台輕巧方便的平板,想說來看看華碩的平板,於是就開啟了與華碩網站的淵源.....



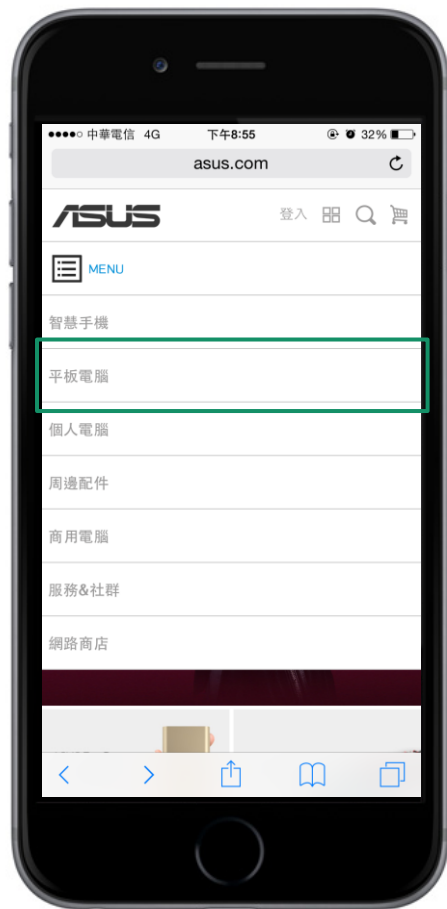


路徑

首頁

MENU

阿陳在咖啡廳心血來潮的用手機去華碩的網頁



路徑

首頁

MENU

平板電腦



路徑

首頁

MENU

平板電腦

不知道為什麼要再按一次





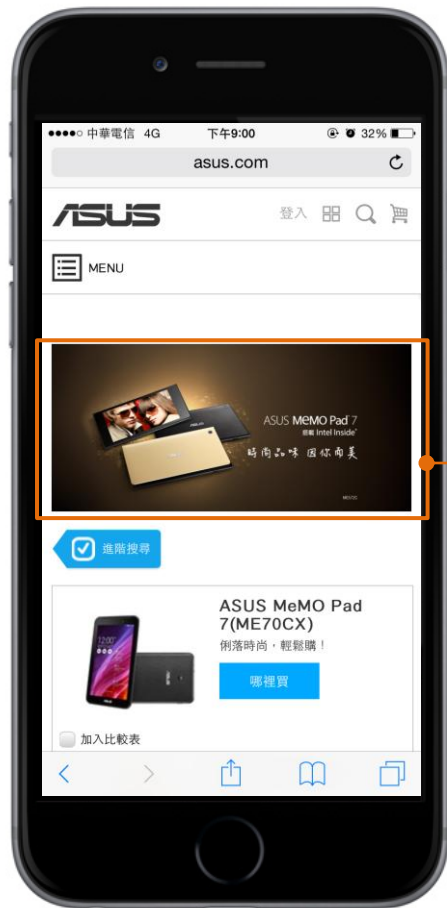
## 路徑

首頁

MENU

平板電腦

1. 不了解華碩產品  
覺得不知道從何挑選
2. 找商品會比較慢



路徑

首頁

MENU

平板電腦

Memo Pad

會以為是廣告圖片  
但其實可以點



路徑

首頁

MENU

平板電腦

Memo Pad

ASUS MeMO Pad 7 (ME572C)

沒有出現瀏覽清單  
而是已經選好型號

ASUS MeMO Pad 7

時尚品味 因您而美

若您在尋找獨特出眾的平板電腦，ASUS MeMO Pad 7 就是最佳選擇。這台輕薄的 7 吋平板重量極輕，卻具備高階平板電腦的功能。



路徑

首頁

MENU

平板電腦

Memo Pad

圖片解析度差  
ASUS ZenUI也是

了解詳情會連到英文網頁





路徑

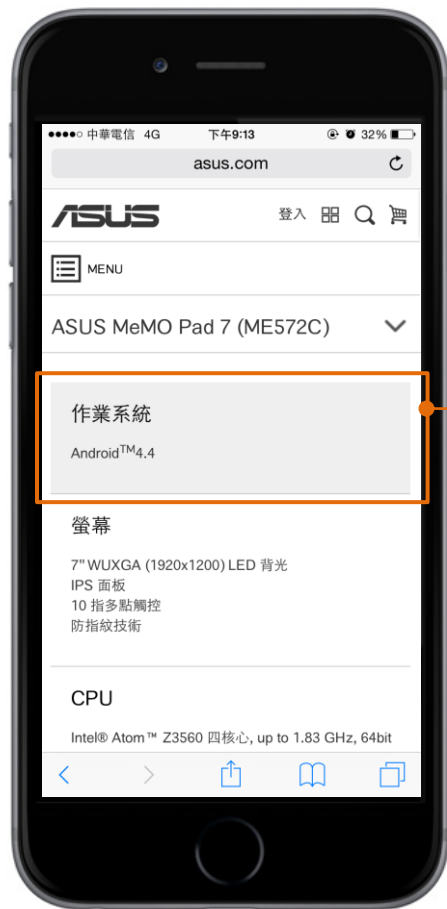
Memo Pad 上方欄位

- 1.有兩個功能特色
  - 2.不清楚灰色底的意義(未點)
- 字的顏色太淺,會以為不能按



## 路徑

Memo Pad 上方欄位 產品規格



## 路徑

Memo Pad 上方欄位 產品規格

滑動時輕拂變淺灰色以為是壓到連結  
覺得很討厭以為要跳出去視窗了  
等了一陣子卻沒有反應



路徑

Memo Pad 上方欄位 產品規格

字重疊了  
想點點不到

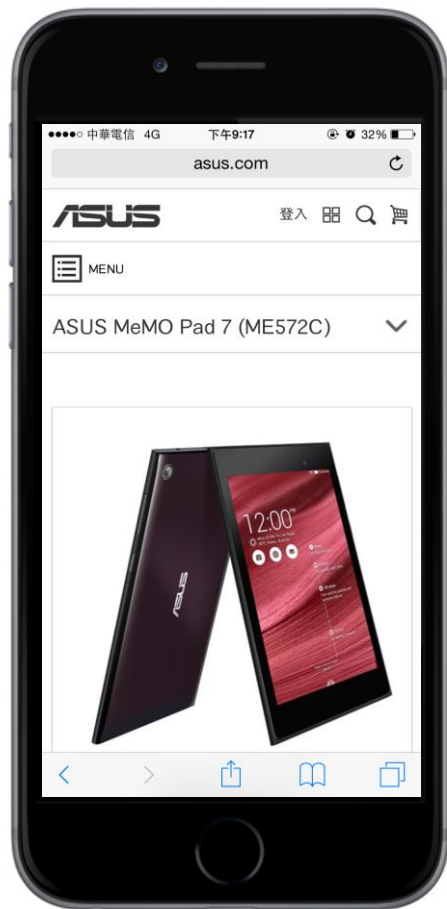


傑夫在咖啡廳心血來潮的用手機去華碩的網頁



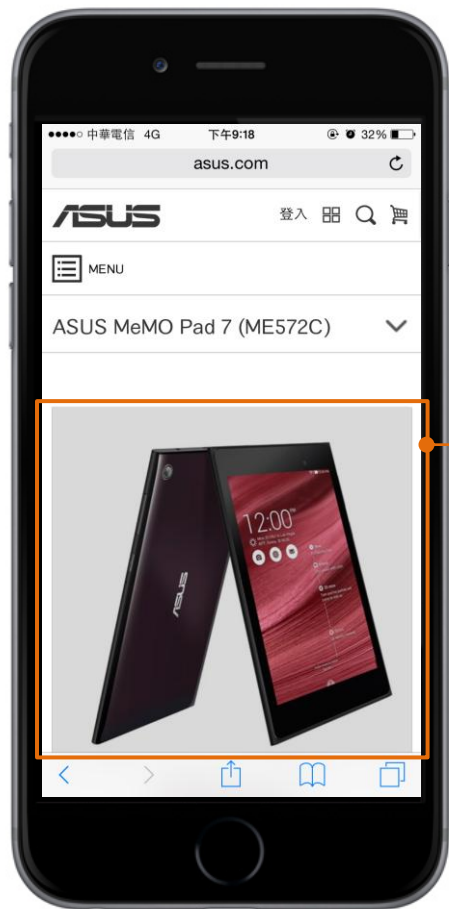
路徑

Memo Pad 上方欄位 產品圖片



路徑

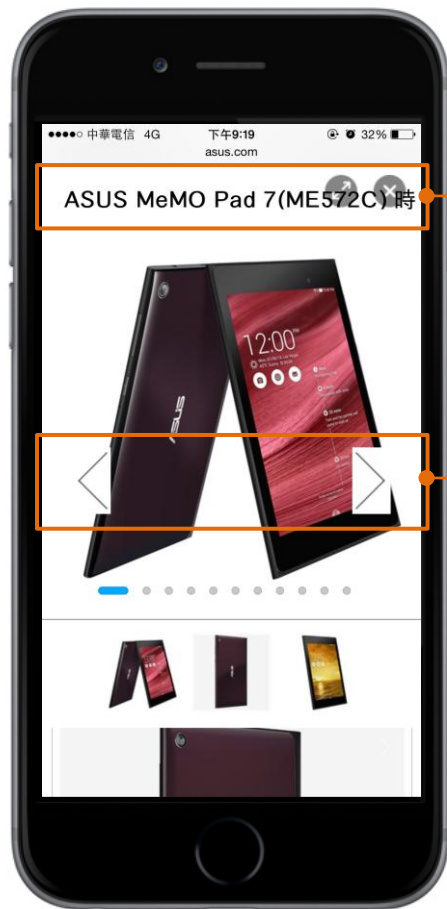
Memo Pad 上方欄位 產品圖片



## 路徑

Memo Pad 上方欄位 產品圖片

- 1.滑動時輕拂變淺灰色  
以為會跳出圖片連結  
等了一陣子卻沒有反應
- 2.點擊才有圖片連結



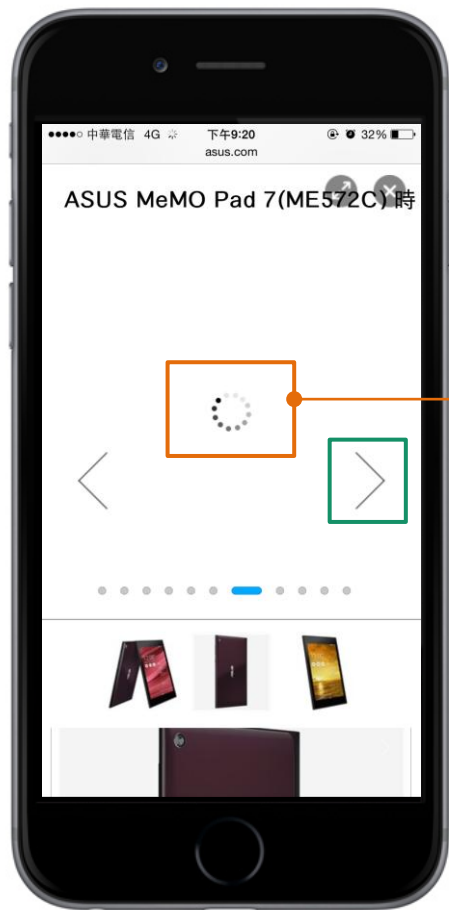
ASUS MeMO Pad 7(ME572C) 時

- 1. 字與圖示重疊
- 2. 圖示點擊無反應

- 1. 箭頭與圖片重疊
- 2. 箭頭未去背

路徑

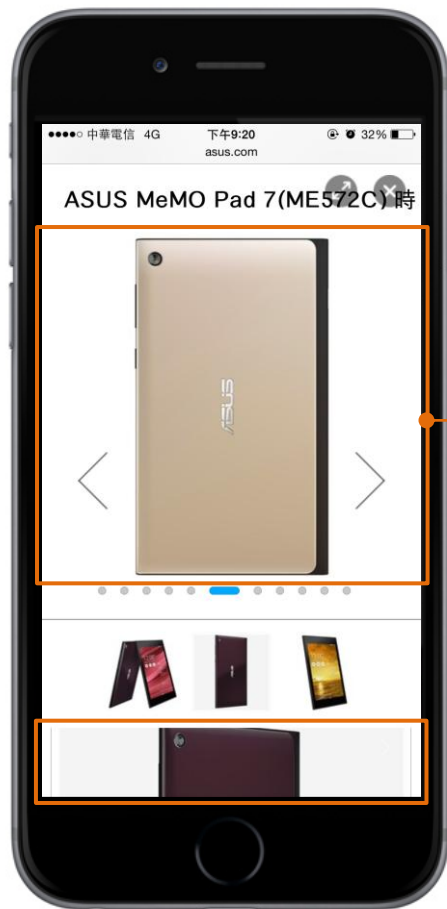
Memo Pad 上方欄位 產品圖片



路徑

Memo Pad 上方欄位 產品圖片

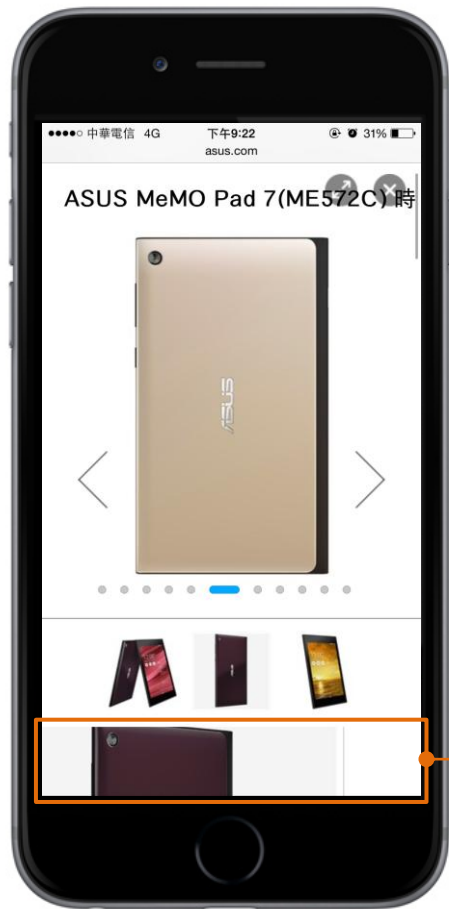
下一張圖片跑了一下..



路徑

Memo Pad 上方欄位 產品圖片

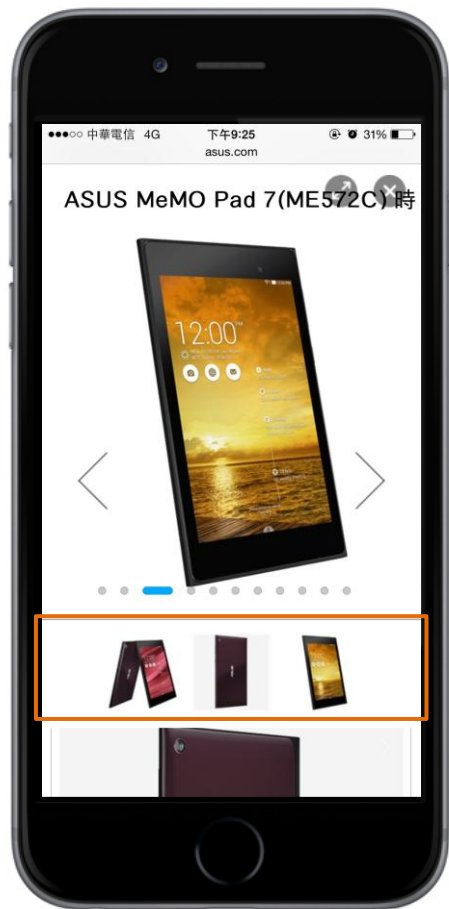
以為圖片可以左右滑動  
其實是..



路徑

Memo Pad 上方欄位 產品圖片

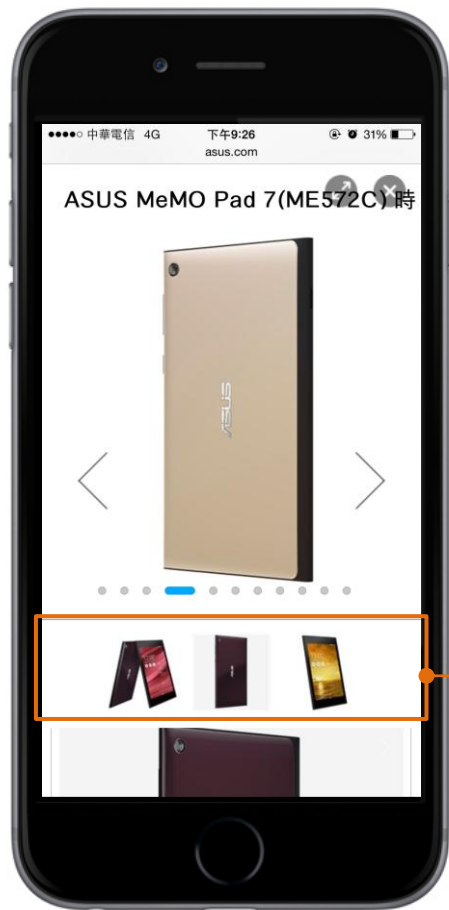
背景圖在動..



路徑

Memo Pad 上方欄位 產品圖片

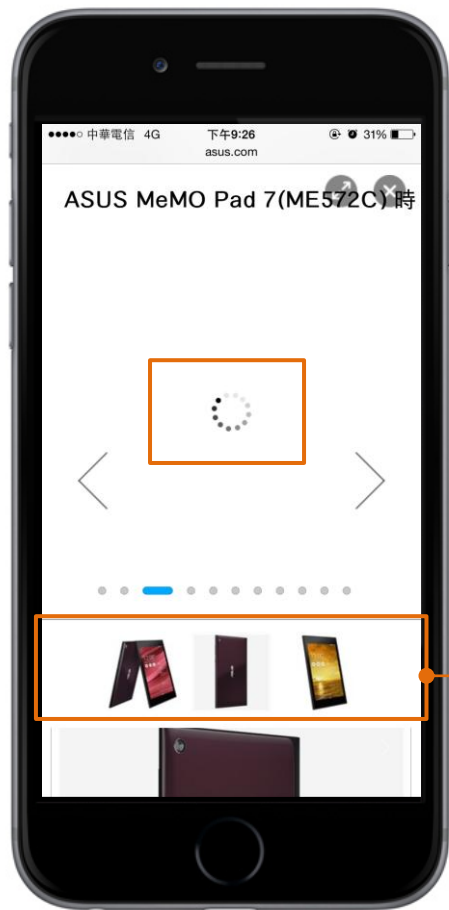




路徑

Memo Pad 上方欄位 產品圖片

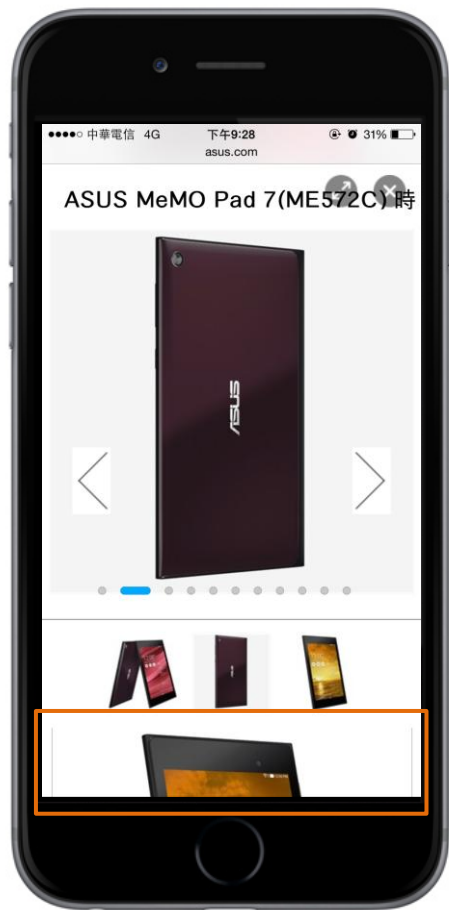
不會隨上面的圖片改變  
就是固定前三張



路徑

Memo Pad 上方欄位 產品圖片

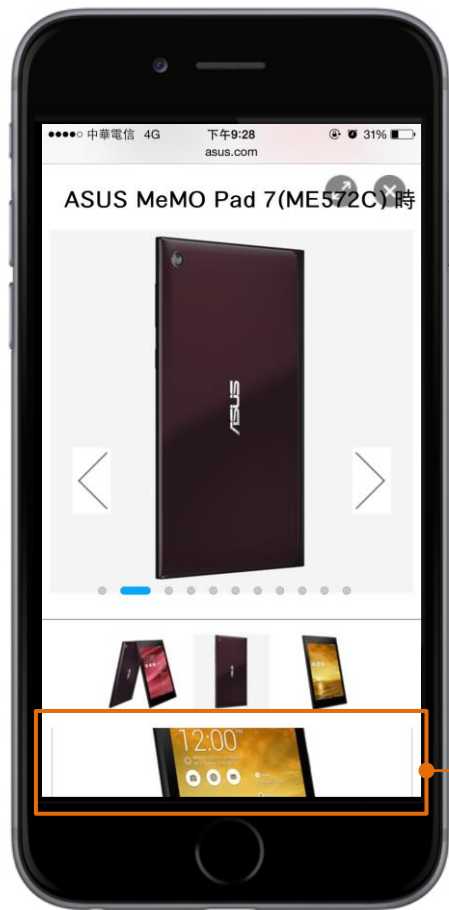
一張圖連點兩次會跑不出東西



上下滑動

路徑

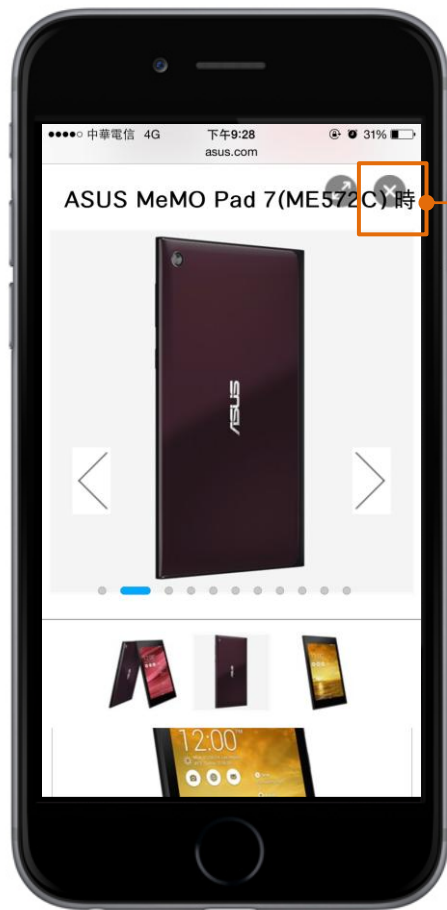
Memo Pad 上方欄位 產品圖片



路徑

Memo Pad 上方欄位 產品圖片

背景圖一直動



路徑

Memo Pad 上方欄位 產品圖片

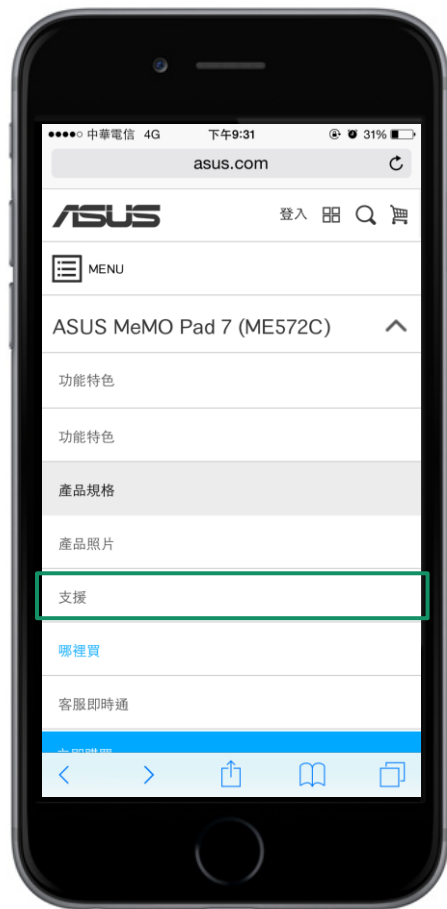
圖示點即無反應  
無法關圖片  
只好上一頁



## 路徑



Memo Pad 上方欄位 產品規格

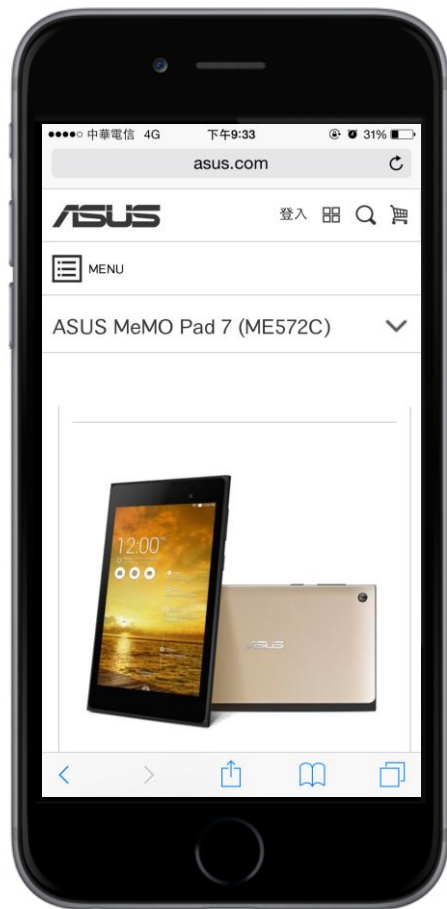


路徑

Memo Pad

上方欄位

支援



路徑

Memo Pad 上方欄位 支援

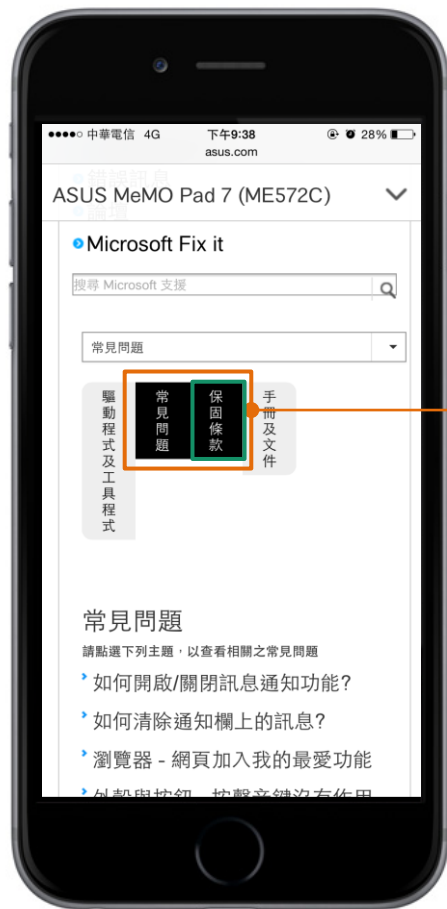




路徑

Memo Pad 上方欄位 支援

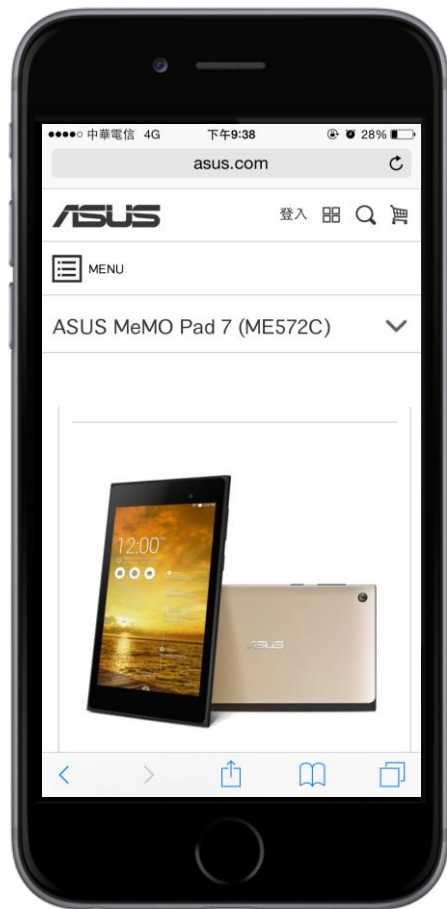
滑過輕拂字體變藍色  
以為按到連結要跳出去視窗



路徑

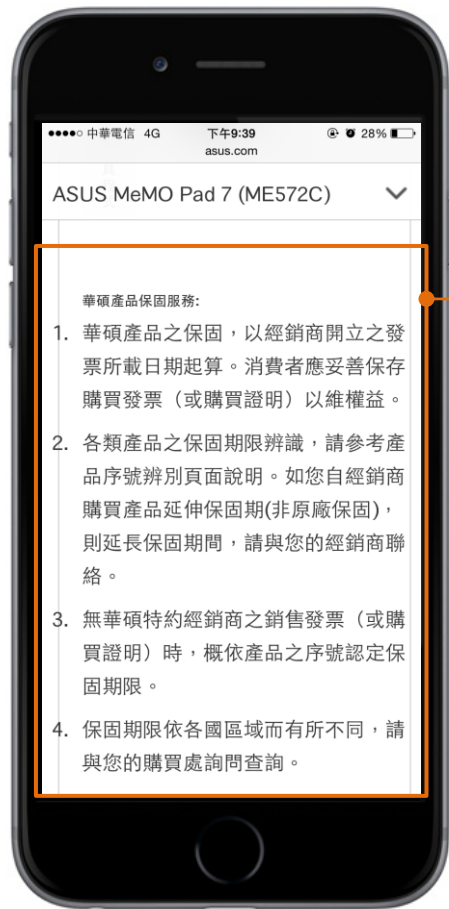
Memo Pad 上方欄位 支援

輕拂後變底色  
易混淆



## 路徑

Memo Pad   上方欄位   支援   保固條款



#### 華碩產品保固服務:

1. 華碩產品之保固，以經銷商開立之發票所載日期起算。消費者應妥善保存購買發票（或購買證明）以維權益。
2. 各類產品之保固期限辨識，請參考產品序號辨別頁面說明。如您自經銷商購買產品延伸保固期(非原廠保固)，則延長保固期間，請與您的經銷商聯絡。
3. 無華碩特約經銷商之銷售發票（或購買證明）時，概依產品之序號認定保固期限。
4. 保固期限依各國區域而有所不同，請與您的購買處詢問查詢。

ASUS MeMO Pad 7 (ME572C) ▼

**若因下列因素引起之損害，本公司將有權利酌收維修費用：**

1. 因天災、遇不可抗力外力，或人為之不慎而造成損害者
2. 自行拆裝、任意變更規格或非本公司原廠之配件所引起之故障與損壞
3. 因軟體安裝及設定所造成之使用問題與故障
4. 電腦病毒所造成之問題及故障
5. 本公司保固識別標籤撕毀或無法辨識為維護您的權益，請勿自行拆換原廠保固序號貼紙！
6. 線路受潮或浸水導致電子零件嚴重氧化與鏽蝕
7. 其他不正常使用

ASUS MeMO Pad 7 (ME572C) ▼

**Eee Pad 服務說明**

產品類別	原廠保固	延保/升級/其他	延保/升級/其他	備註
主機保固	12 個月	X	X	不包含電池
電池	6 個月	X	6 個月	「消費者於購買後 90 天內上網登錄註冊，憑核對台點將 Eee Pad 主機電池保固期限由原廠 6 個月延長至 12 個月。」
原廠電池/電源線	12 個月	X	12 個月	
行動底座	12 個月	X	12 個月	
				贈品如不保，請於

ASUS MeMO Pad 7 (ME572C) ▼

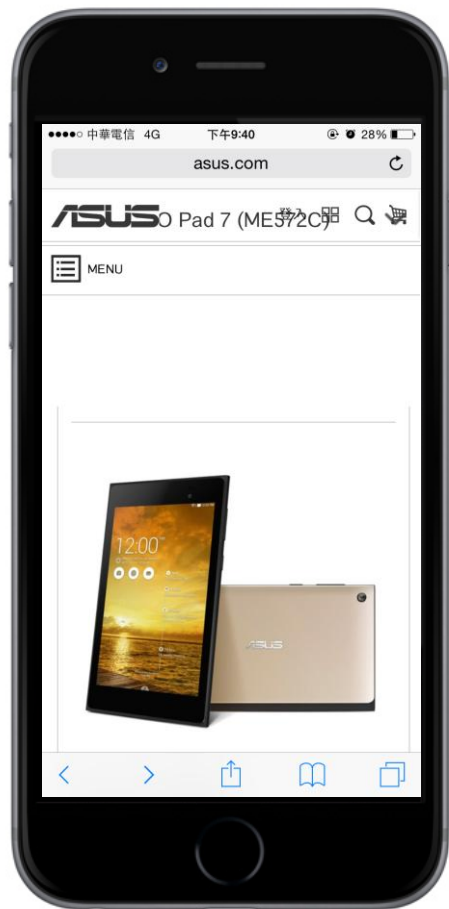
保固類別	原廠保固	延保/升級/其他	延保/升級/其他	備註
保護套	X	X	X	長，請於購買七日內攜帶發票至服務中心登記更換
LCD Panel	X	6 個月	X	若小於保固期限，則以剩餘保固為主
主機板 (螢幕)	X	6 個月	X	若小於保固期限，則以剩餘保固為主
主機板 (原裝維修/產品更換)	X	3 個月	X	若小於保固期限，則以剩餘保固為主
其他零件維修	X	3 個月	X	若小於保固期限，則以剩餘保固為主

※以上服務說明不適用於專案機種

## 路徑

Memo Pad 上方欄位 支援 保固條款

資訊量龐大,傑夫懶得認真閱讀



## 路徑

Memo Pad

上方欄位

支援

保固條款



路徑

Memo Pad 上方欄位



路徑

Memo Pad

上方欄位

哪裡買



路徑

Memo Pad

上方欄位

哪裡買





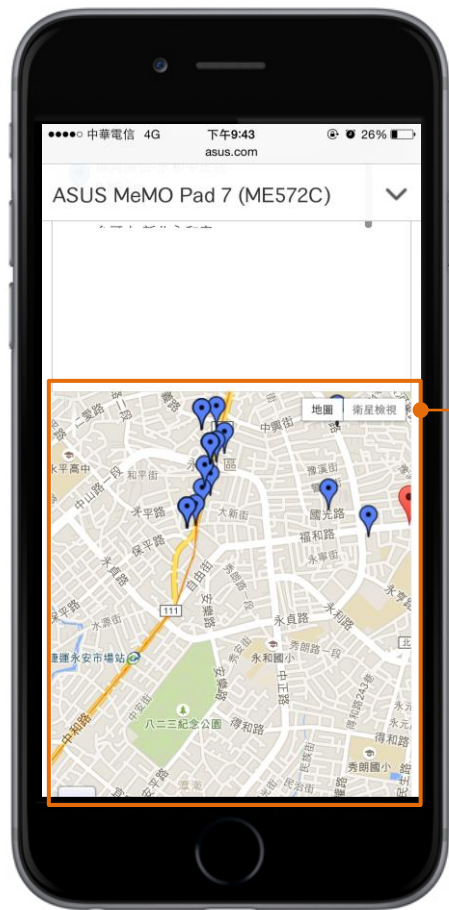
路徑

Memo Pad

上方欄位

哪裡買

店家滑動過快  
來不及看



路徑

Memo Pad

上方欄位

哪裡買

上下滑動位置太少  
容易滑到地圖



## 路徑

Memo Pad

上方欄位

哪裡買



## 路徑

Memo Pad 上方欄位 哪裡買 前往購買

- 1.資訊都被切掉
  - 2.福利品排序最前
- 並不了解福利品的意思



## 路徑

Memo Pad   上方欄位   哪裡買   前往購買  
(網路商店)

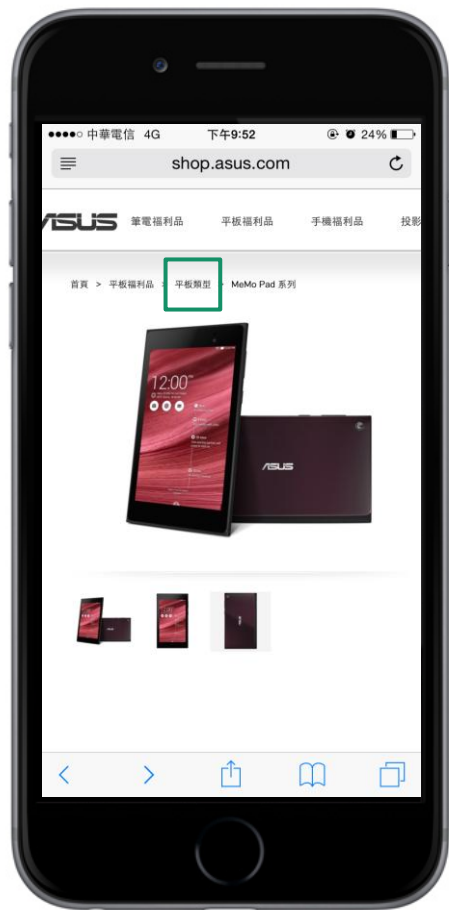
1. 點擊商品後  
進入電腦版的網路商店
2. 滑到網頁底部後  
沒有top可以按,需滑很久回去



## 路徑

Memo Pad   上方欄位   哪裡買   前往購買  
(網路商店)

1. 登入/活動專區/搜尋icon 重疊
2. 購物車點擊無反應



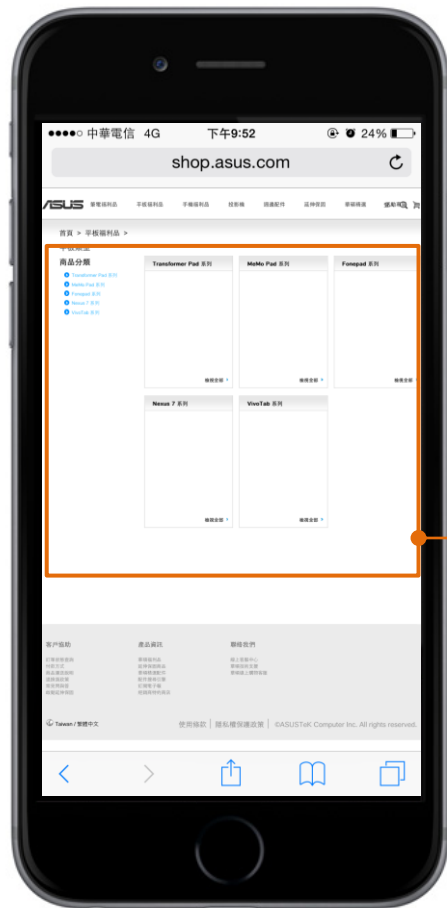
## 路徑

Memo Pad

上方欄位

哪裡買

前往購買  
(網路商店)



路徑

前往購買  
(網路商店)

平板類型

沒有圖片

會覺得網站有疏漏





阿陳在咖啡廳用手機看華碩的平板資訊,  
覺得很難使用於是決定回家用電腦看..

阿陳回到家中用電腦去華碩的網頁挑選

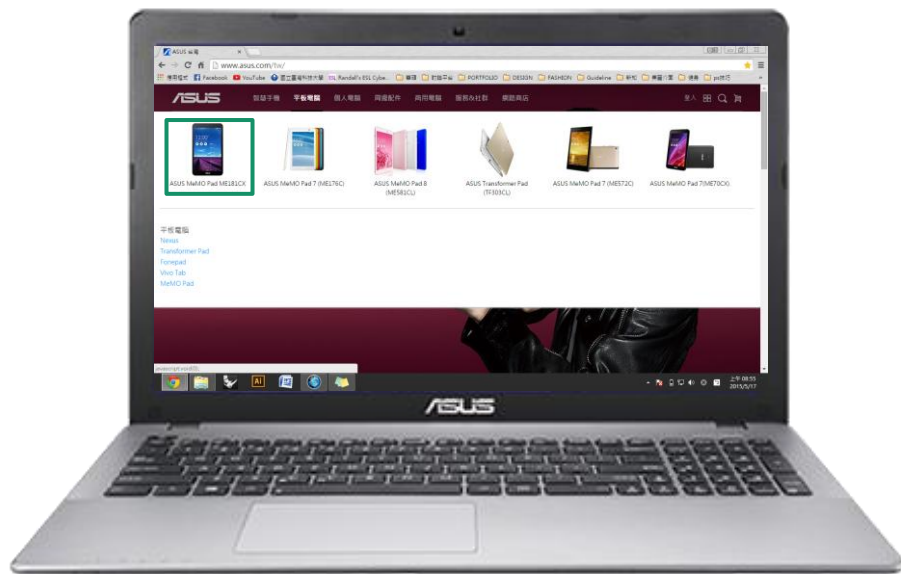


路徑

官方網站

首頁

上方選單



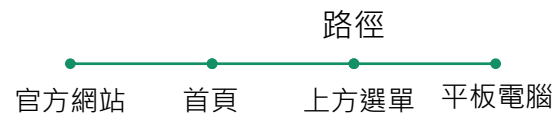
路徑

官方網站

首頁

上方選單

平板電腦



## 路徑

官方網站 平板電腦 功能特色



點選箭頭往上滑動

難以直覺是功能中的分類

傑夫疑惑

## 路徑

官方網站 平板電腦 功能特色 Zen UI



路徑

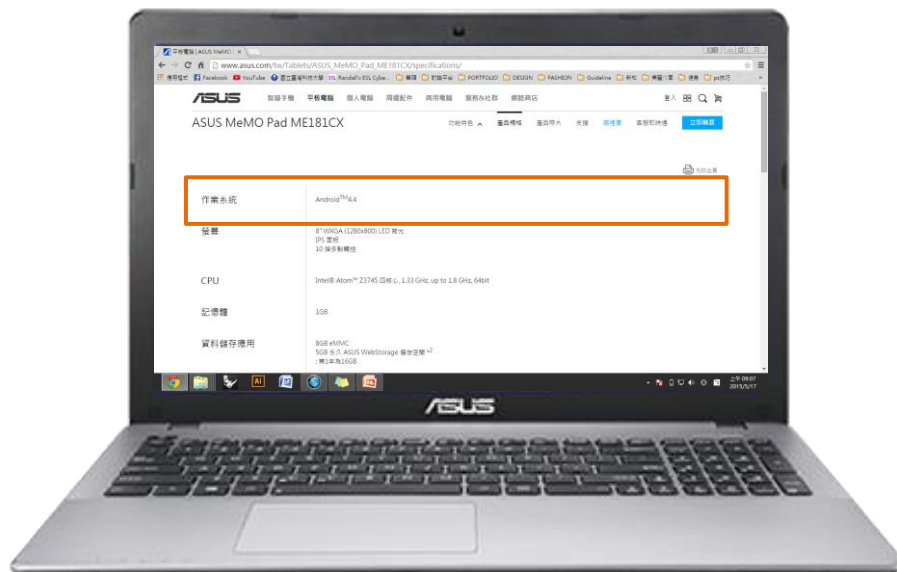
官方網站 平板電腦 上方選單





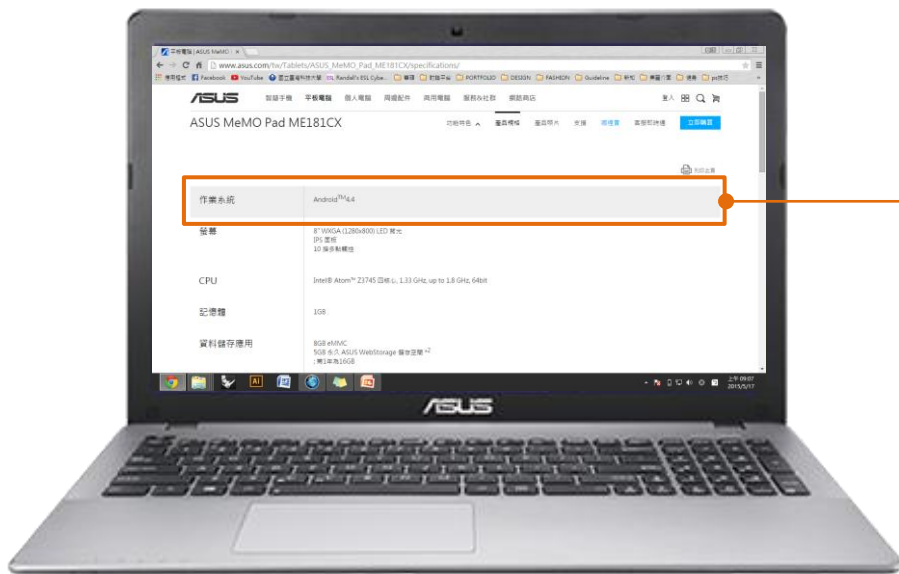
路徑

官方網站 平板電腦 產品規格



## 路徑

官方網站 平板電腦 產品規格



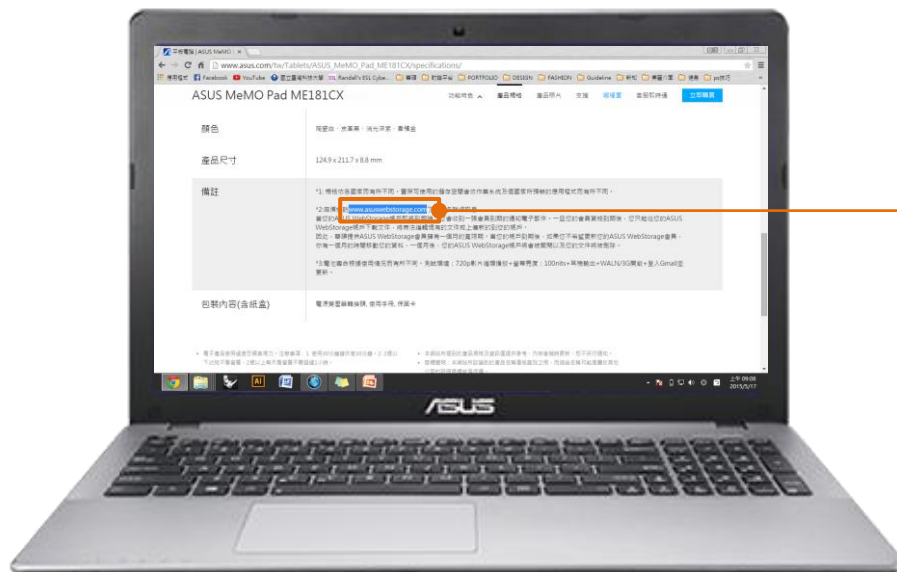
跟手機板一樣

滑動時變淺灰色

但不會像手機板一樣以為點到連結

## 路徑

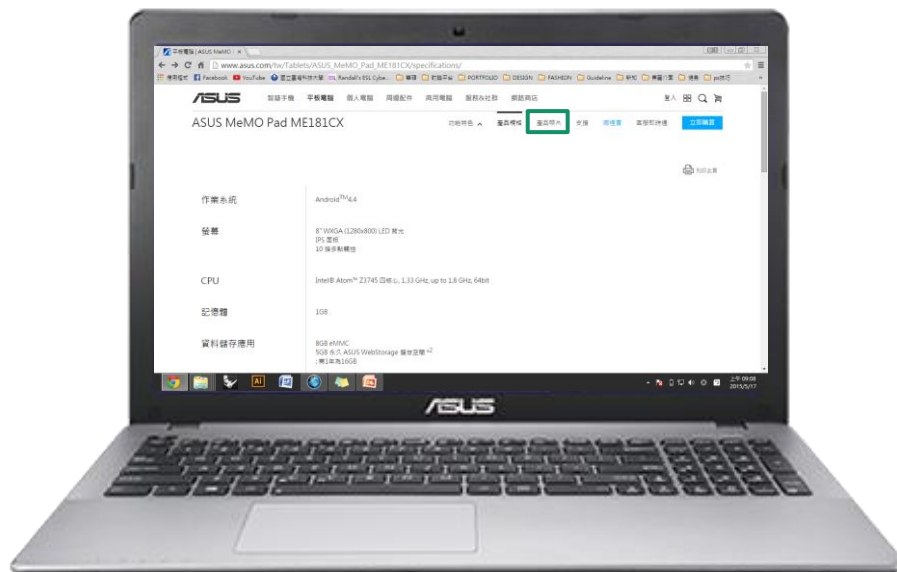
官方網站 平板電腦 產品規格



要另外連結網頁較麻煩  
可直接連結

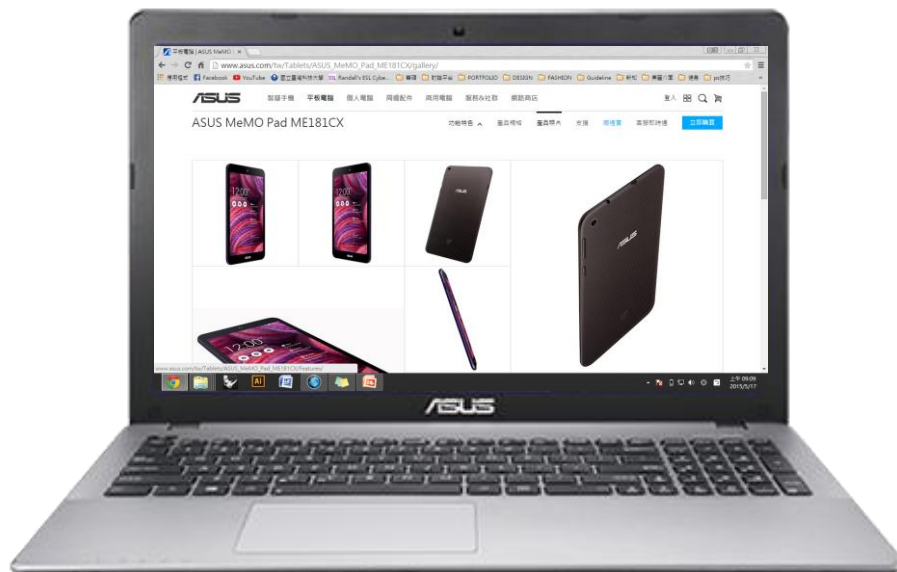
路徑

官方網站 平板電腦 產品圖片



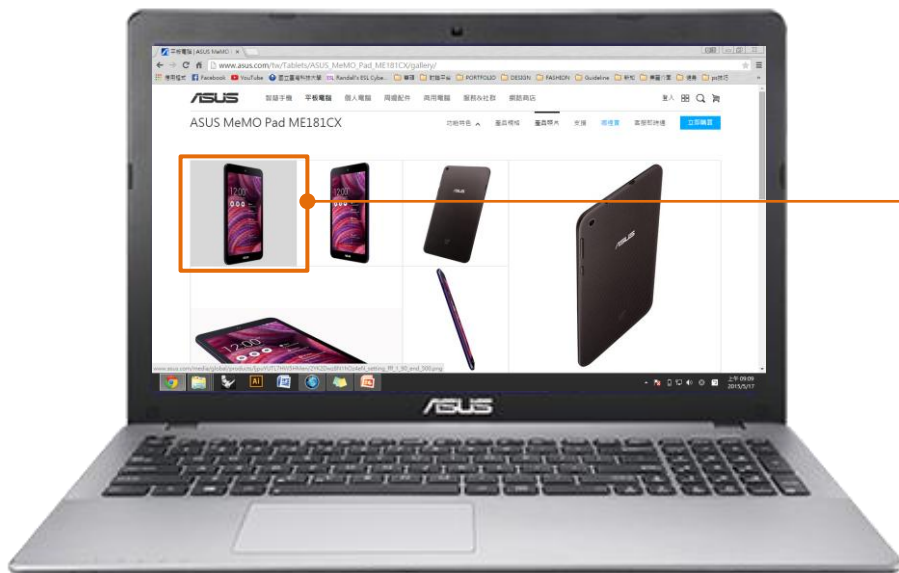
路徑

官方網站 平板電腦 產品圖片



路徑

官方網站 平板電腦 產品圖片



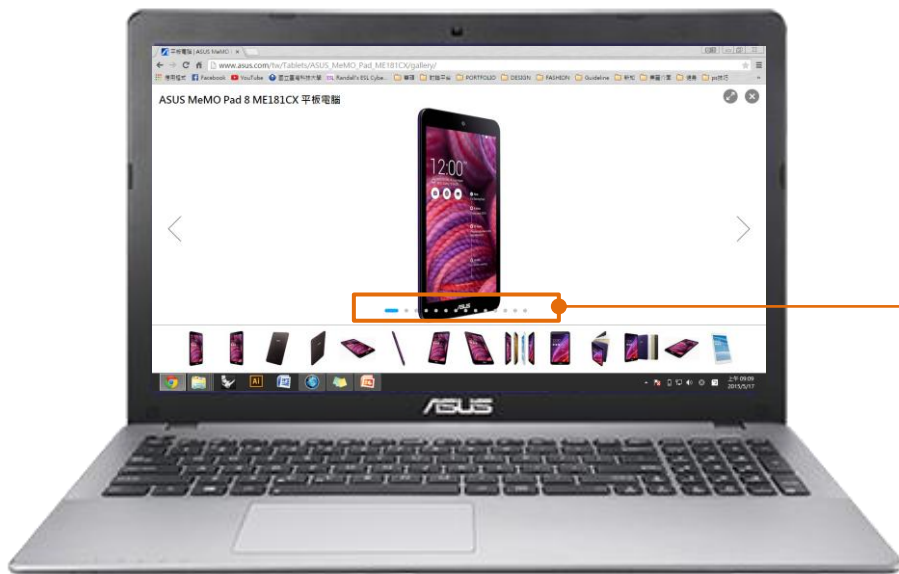
跟手機板一樣

滑動時變淺灰色

但不會像手機板一樣以為點到連結

## 路徑

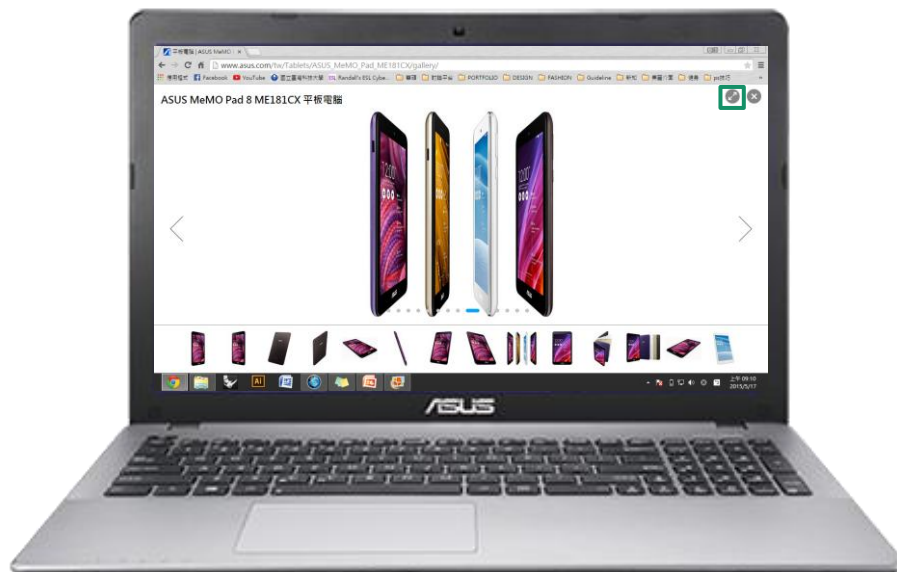
官方網站 平板電腦 產品圖片 瀏覽圖片



下方圖示會與圖片重疊  
不美觀

## 路徑

官方網站 平板電腦 產品圖片 瀏覽圖片

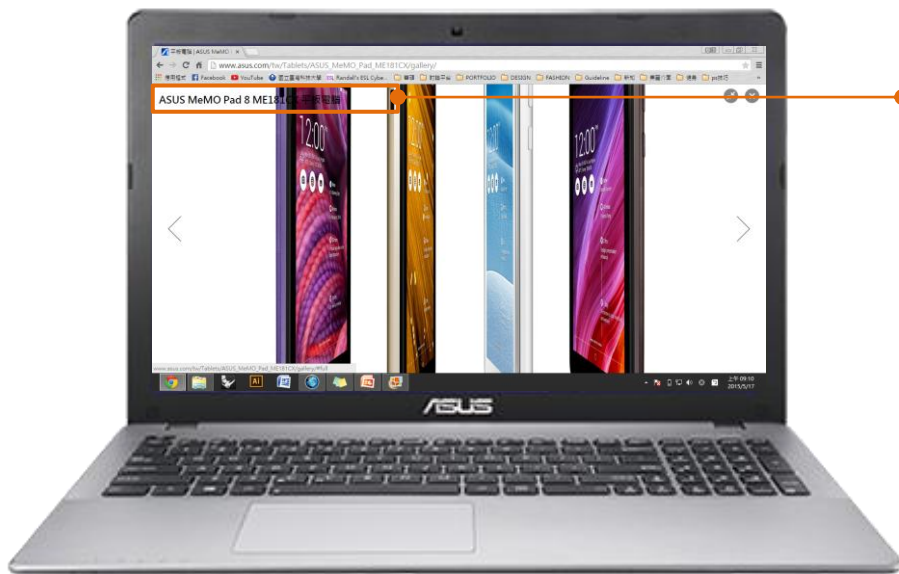




## 路徑

官方網站 平板電腦 產品圖片 瀏覽圖片 放大圖片

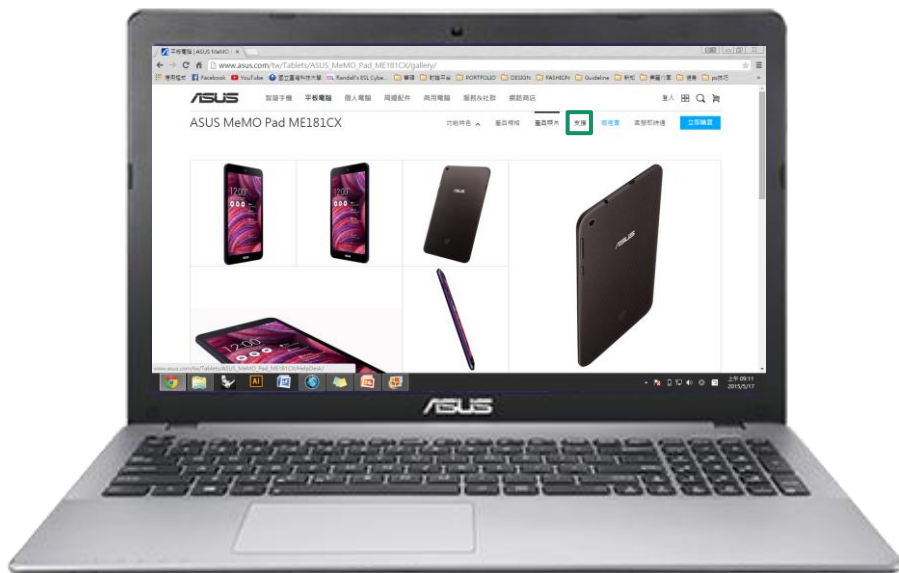
平板型號會與放大圖片重疊



傑夫回到家中用電腦去華碩的網頁挑選

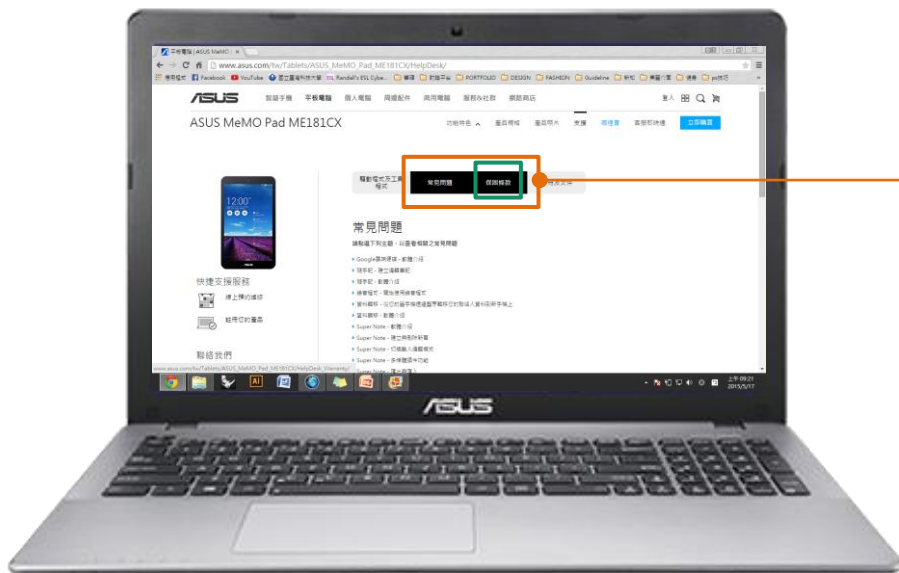
路徑

官方網站 平板電腦 產品圖片



## 路徑

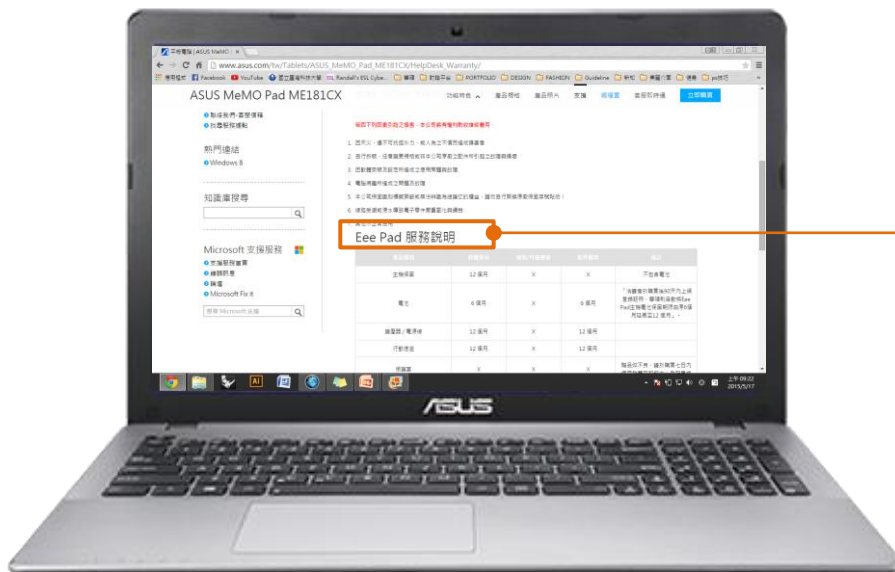
官方網站 平板電腦 支援



常見問題與保固條款底色相同易混淆  
常見問題代表的是目前在此位置  
保固條款代表的是游標放置位置

## 路徑

官方網站 平板電腦 支援 保固條款



不了解Eee Pad是什麼意思

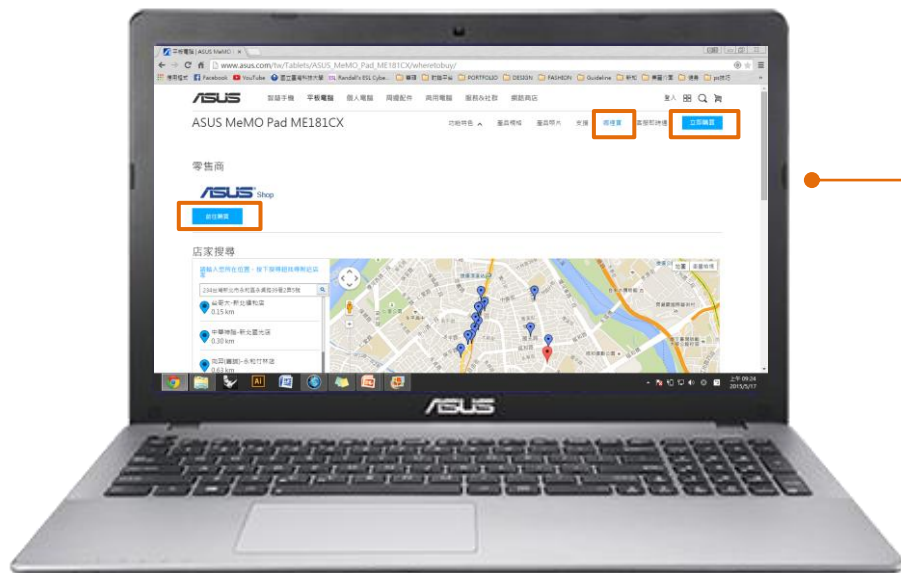
路徑

官方網站 平板電腦 支援



路徑

官方網站 平板電腦 哪裡買



一個頁面出現

哪裡買/前往購買/立即購買

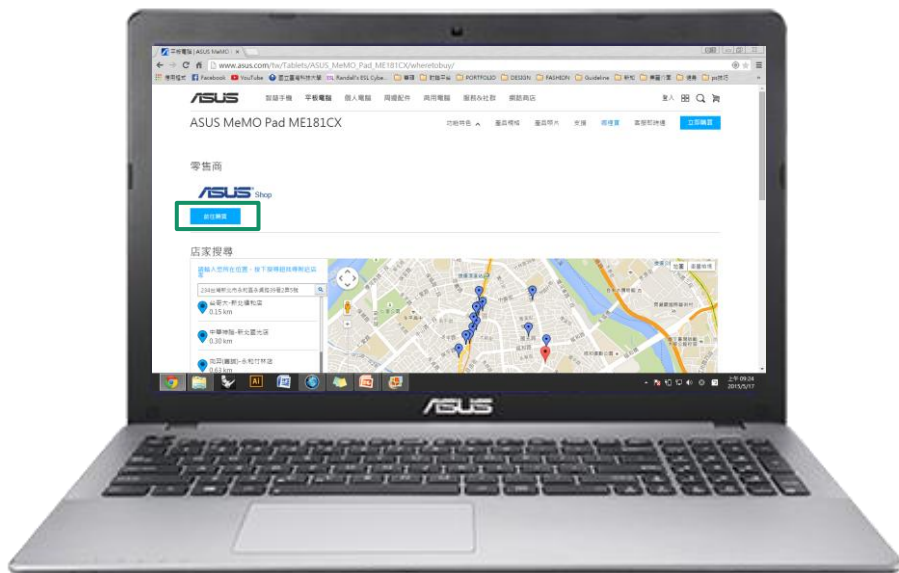
傑夫很疑惑

傑夫回到家中用電腦去華碩的網頁挑選

路徑

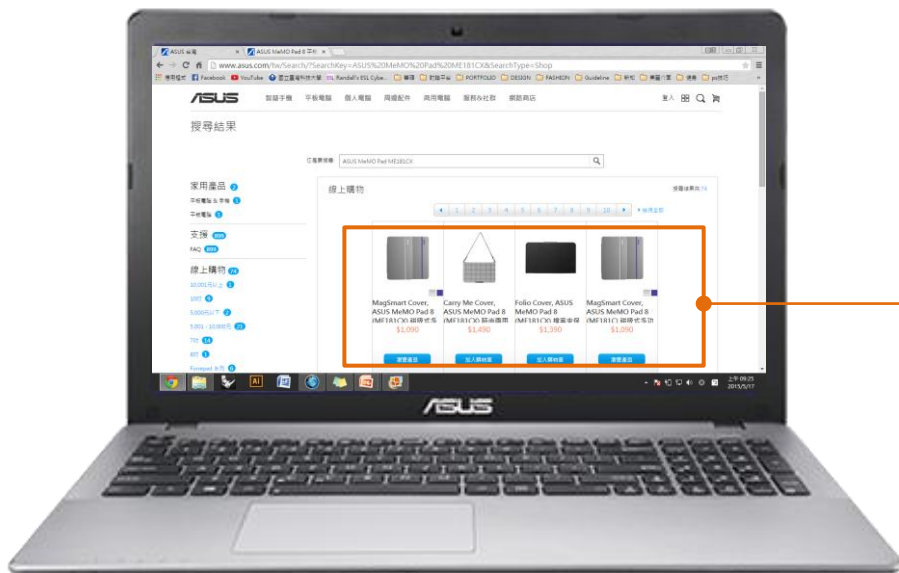
官方網站 平板電腦 哪裡買

# 1.前往購買 -福利品



路徑

官方網站 平板電腦 哪裡買 前往購買

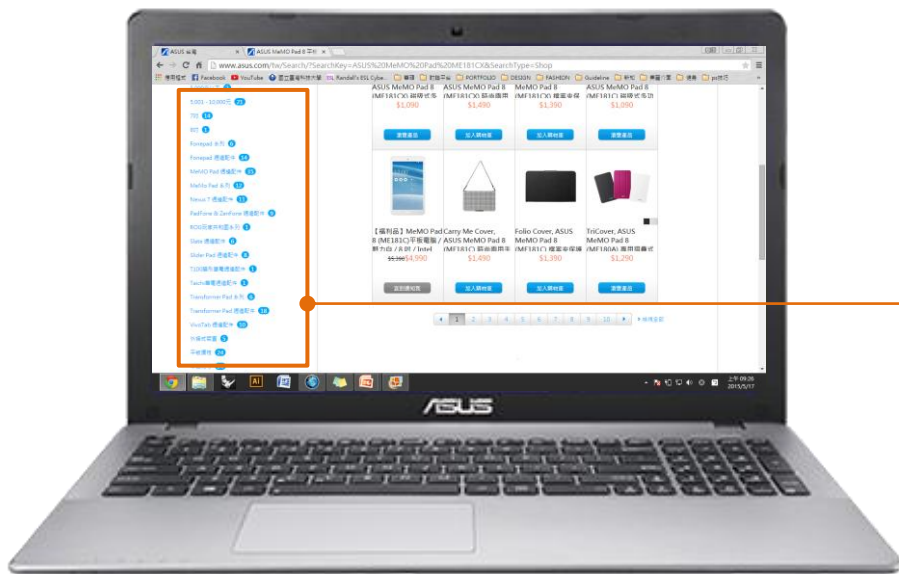


出現一堆無關緊要的產品



## 路徑

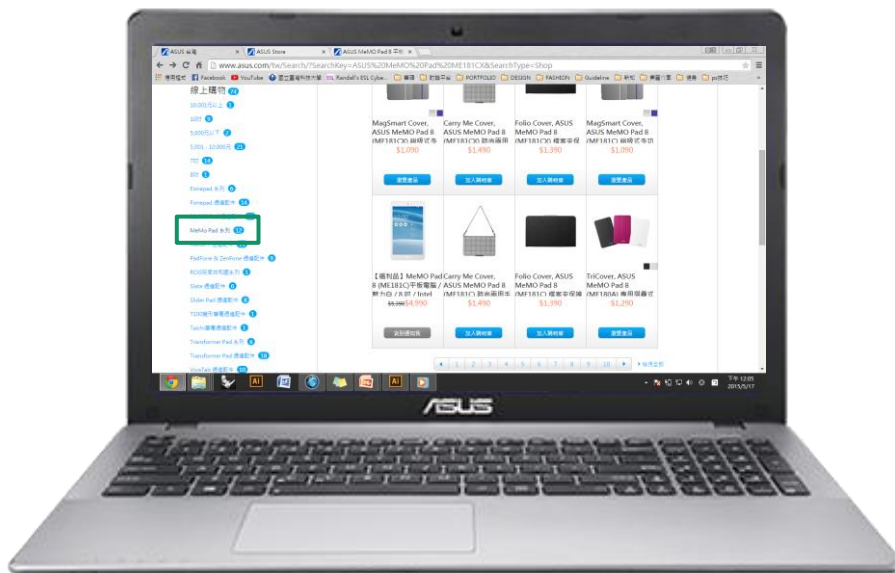
官方網站 平板電腦 哪裡買 前往購買



- 1.建議可以有分類抽屜,太多太雜亂
- 2.藍色的項目個數是顯示好像通知,影響專注力

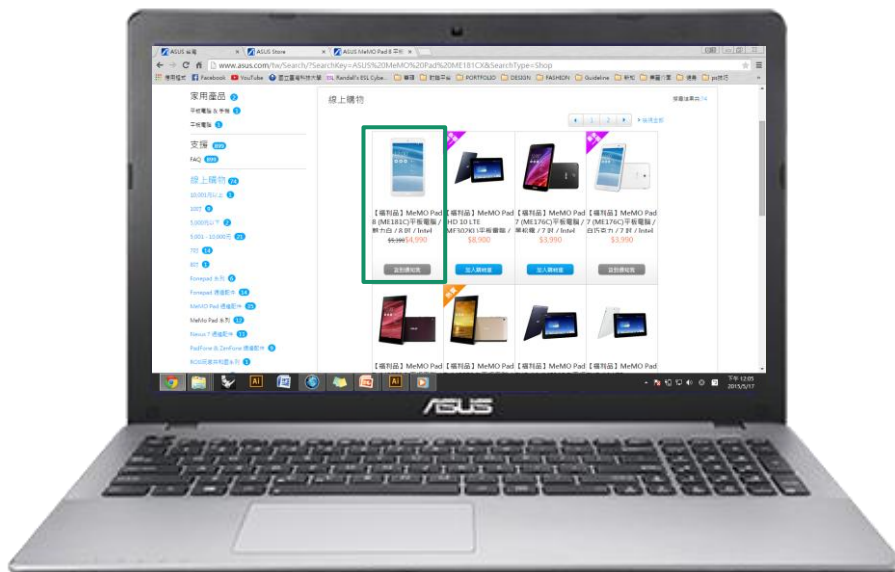
## 路徑

官方網站 平板電腦 哪裡買 前往購買



## 路徑

官方網站 平板電腦 哪裡買 前往購買



## 路徑

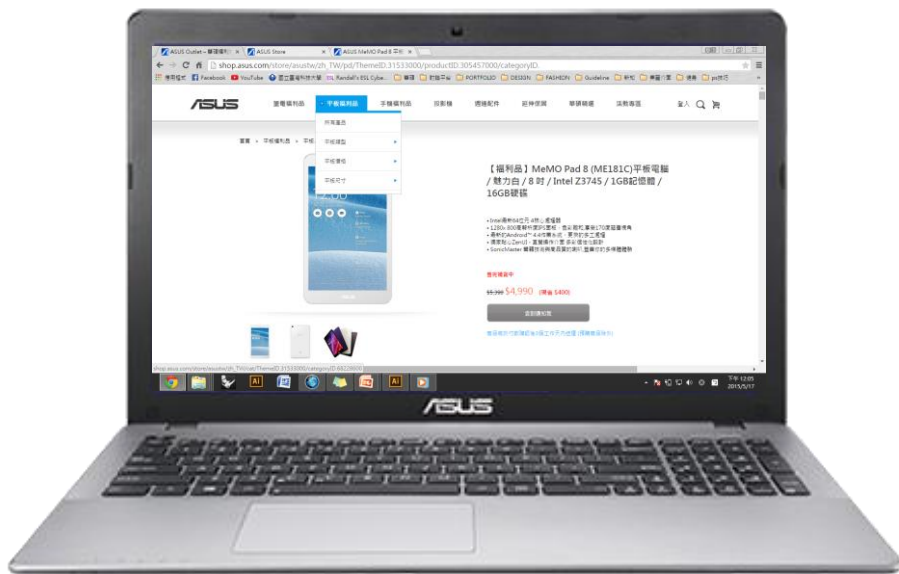
官方網站 平板電腦 哪裡買 前往購買



又跳到一個截然不同的頁面  
充滿了福利品  
阿陳還是不太懂福利品

## 路徑

官方網站 平板電腦 哪裡買 前往購買

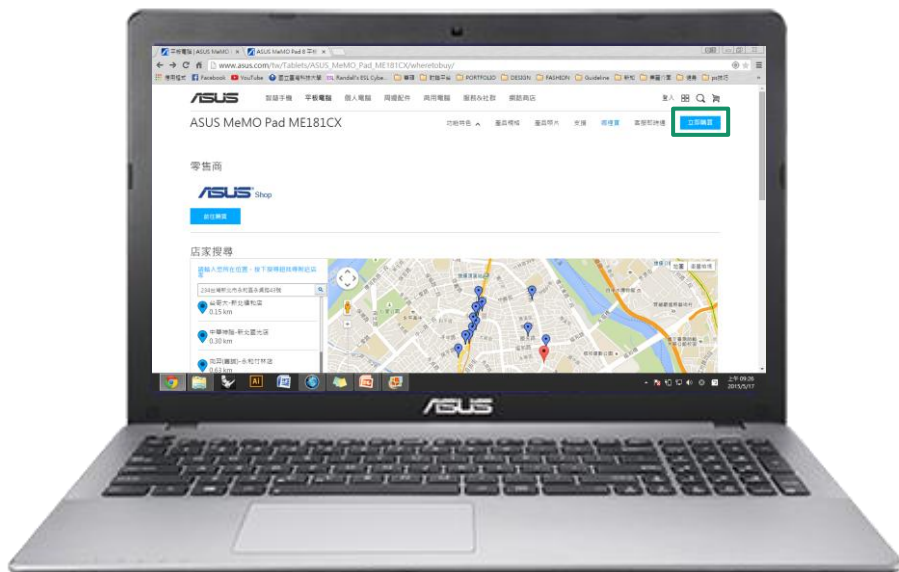




路徑

官方網站 平板電腦 哪裡買

## 2.立即購買 -網路商店



路徑

網路商店 Memo Pad



連接到網路商店

上方選單與官網不同

阿陳錯愕



路徑

網路商店 Memo Pad





路徑

網路商店 Memo Pad 購物車

路徑

網路商店 Memo Pad 上方選單



沒有各Pad間的比較

Fonepad/Memopad/Transformer pad/其他  
難以選購出適合自己的需求

路徑

網路商店 Memo Pad 上方選單



路徑

網路商店

Memo Pad 系列

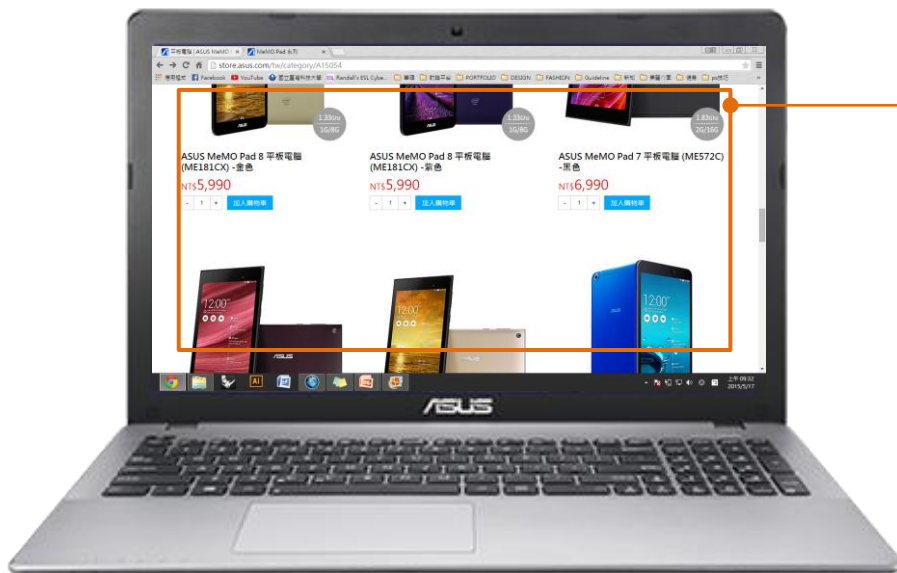


路徑

網路商店

Memo Pad 系列

覺得商品好多好雜  
看起來都差不多



路徑

網路商店 上方選單 Transformer  
系列

阿陳點了其他系列看看



路徑

網路商店 上方選單 Transformer  
系列





路徑

網路商店 上方選單

又回到了Memo系列



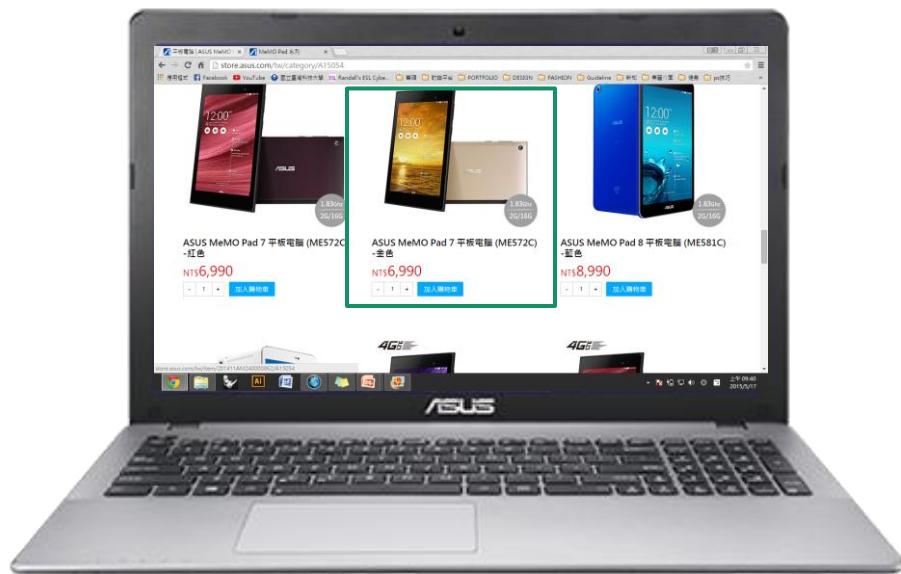
路徑

網路商店 上方選單 Memo Pad系列



路徑

網路商店 上方選單 Memo Pad系列



## 路徑

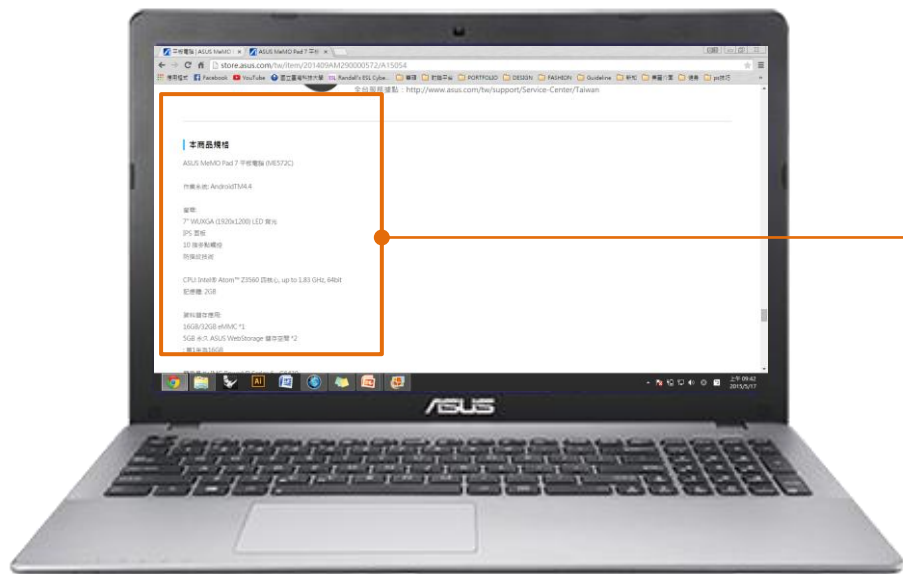
網路商店

上方選單

Memo Pad系列

Memo Pad  
ME572C





路徑

網路商店

上方選單

Memo Pad系列

Memo Pad  
ME572C

標題與內容可以劃分清楚一點

## 路徑

網路商店 上方選單 Memo Pad系列 Memo Pad ME572C





## 路徑

網路商店

上方選單

Memo Pad系列

Memo Pad  
ME572C

購物車

點字無法進入商品連結  
點圖片才行



## 路徑

網路商店

上方選單

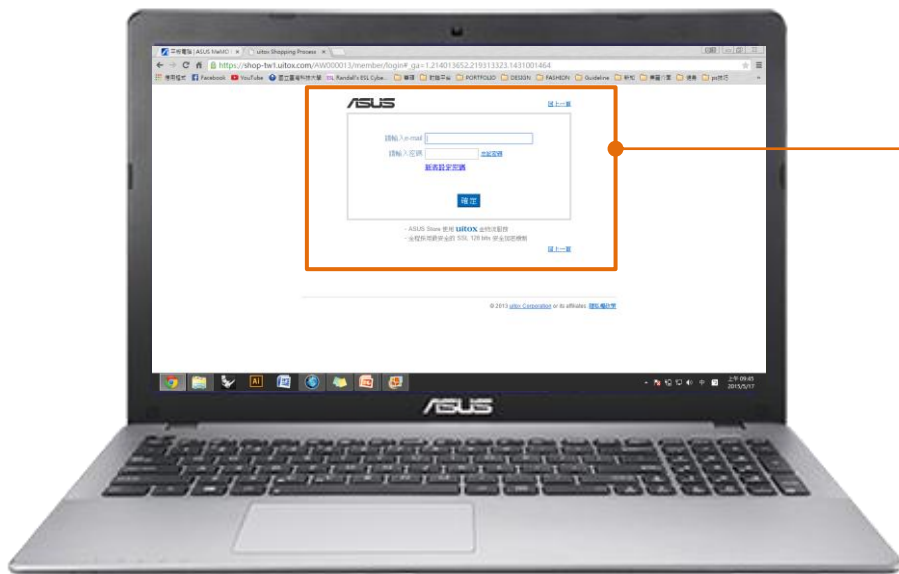
Memo Pad系列

Memo Pad  
ME572C

購物車

點購物車會連接到登入頁面





## 路徑

網路商店

上方選單

Memo Pad系列

Memo Pad  
ME572C

購物車

不清楚此登入頁面的用意  
於是返回到上一頁



路徑

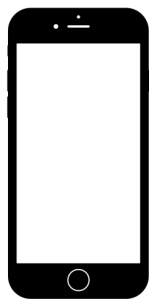
網路商店

上方選單

Memo Pad系列

Memo Pad  
ME572C

最後....



阿陳覺得好難找到適合的筆電  
網站很不統一以及紕漏太多  
購買的情緒受大很大的影響。

謝謝