

使用者互動滿意度問卷(QUIS)

1. 設備的整體感受

1.1 糟糕的	1	2	3	4	5	6	7	良好的
1.2 困難的	1	2	3	4	5	6	7	容易的
1.3 挫折的	1	2	3	4	5	6	7	滿意的
1.4 乏味的	1	2	3	4	5	6	7	引起興趣的
1.5 死板的	1	2	3	4	5	6	7	有彈性的

2. 螢幕畫面的呈現

2.1 畫面中的文字	困難閱讀	1	2	3	4	5	6	7	容易閱讀
2.2 畫面中的資訊量	不足	1	2	3	4	5	6	7	足夠
2.3 畫面呈現架構	缺乏邏輯	1	2	3	4	5	6	7	符合邏輯
2.4 畫面風格	無吸引力	1	2	3	4	5	6	7	有吸引力
2.5 畫面連續性(步驟)	困惑	1	2	3	4	5	6	7	清晰

3. 螢幕介面遣詞與資訊

3.1 功能術語用詞	不一致的	1	2	3	4	5	6	7	一致的
3.2 資訊呈現的位置	不一致的	1	2	3	4	5	6	7	一致的
3.3 輸入提示	困惑的	1	2	3	4	5	6	7	清晰
3.4 提供設備運作進度	不符需求的	1	2	3	4	5	6	7	符合需求
3.5 與操作預期的結果	不一致的	1	2	3	4	5	6	7	一致

4. 學習性

4.1 學習操作此介面	困難	1	2	3	4	5	6	7	容易
4.2 透過嘗試與錯誤發現新功能	困難	1	2	3	4	5	6	7	容易
4.3 能順著邏輯順序完成操作	從不	1	2	3	4	5	6	7	總是
4.4 容易記得功能名稱	困難	1	2	3	4	5	6	7	容易
4.5 容易理解與操作	困難	1	2	3	4	5	6	7	容易

5. 設備性能

5.1 設備執行速度	太慢	1	2	3	4	5	6	7	過快
5.2 設備穩定程度	不可信	1	2	3	4	5	6	7	可信
5.3 設備趨向於	吵	1	2	3	4	5	6	7	安靜
5.4 更正錯誤	困難	1	2	3	4	5	6	7	容易
5.5 為各種使用者而設計	從不	1	2	3	4	5	6	7	經常