

復康巴士現況初步分析

2017/3/15

復康巴士服務現況

	復康巴士 數量	身心障礙人數	每車服務人數 (人/車輛)
基隆市	29	21,019	725
台北市	336	122,061	363
新北市	395	162,495	411
桃園市	145	80,399	554
新竹市	22	16,319	742
新竹縣	25	22,534	901
苗栗縣	19	33,308	1753
台中市	276	120,280	436
彰化縣	68	67,099	987
南投縣	21	34,224	1630
雲林縣	28	50,503	1804
嘉義縣	19	38,694	2037
嘉義市	15	14,707	980
台南市	138	96,125	697
高雄市	145	143,506	990
屏東縣	60	50,576	843
宜蘭縣	35	31,758	907
花蓮縣	26	26,324	1012
台東縣	13	17,399	1338
澎湖縣	16	6,234	390
金門縣	8	5,786	723
連江縣	2	465	233
合計	1,840	1,161,815	631

- 全國復康巴士共1,840輛
(1,803輛小復康、20 輛中復康、
17輛大復康)
- 國內現況身心障礙者人數為
116萬人占總人數4.94%、其
中肢障37萬人，占總身心障礙
者32%(105 年第3季)
- 高齡化，65歲以上人口311萬，
佔13.2%(2016年底)
- 供不應求，全國平均631人共
用一輛復康巴士

雙北市復康巴士營運績效

- 平均每車每日服務總趟次約為5-7趟

臺北市	2011 年	2012 年	2013 年
車輛數	185	228	260
每日載客人數	2,567	3,066	3,384
平均每車載客人數	13.9	13.4	13.0
每日服務趟次數	1,356.36	1,617.11	1,784.41
載客里程	2,687,979	3,051,370	3,088,150
總行駛里程	5,728,649	6,645,535	7,303,766
距離空車率	53.1%	54.1%	57.7%

→臺北市平均每車載客：
13~14人
空車率達53%~58%

新北市	2011 年	2012 年	2013 年
車輛數	196	227	255
每日載客人數	2,074	2,229	2,377
平均每車載客人數	10.6	9.8	9.3
每日服務趟次數	888	1,089	1,182.74
載客里程	2,110,170	2,569,431	2,750,742
總行駛里程	--	5,510,104	5,882,767
距離空車率	--	53.4%	53.4%

→新北市平均每車載客：
9~10人
空車率達53%

復康巴士服務機制說明

項目	說明
主辦單位	多由社會處辦理 部分由交通主管機關辦理： 臺北市(公運處)、新北市及高雄市(交通局)與金門縣(車船處)
使用資格	領有身心障礙手冊者 (部分縣市限制重度)
申請方式	均採預約制，多僅電話預約 部分縣市開放網路及傳真 (ex臺北市統一訂車平台、新北市統一訂車平台)
服務費用	約為計程車費率 $1/3 \sim 1/2$ 不等 共乘：一般費率之66%
趟次限制	多為一天僅能來回一次 限點對點接送，不能繞至第3處
預約時間	依據不同障別等級而不同

復康巴士服務機制說明

- 以台北市為例：
 - 類別等級及預約時間：分為特A、A1、A2及B等級

設籍及障別		身心障礙手冊類別	預約時間
臺 北 市 民	特A等級	1.植物人。 2.重度以上肢體障礙者。(障礙等級註記重度以上者)	前5日上午9時起。
	A1等級	重度以上視覺障礙者(障礙等級註記重度以上者)	前5日下午1時30分起。
	A2	不屬特A、A1等級之類別障礙。 (障礙等級註記重度者)	前4日上午8時30分起。
	B等級	1.所有類別障礙等級註記中、輕度障礙者。 2.身心障礙	前3日上午8時起。
非臺北市民		同特A、A1等級。	前3日上午8時起。

- 預約訂車限制：
 - 每人每日限訂來回趟各2次，若為共乘可增加當日來回趟各1次。

復康巴士服務機制說明

- 以台北市為例：
 - 範圍：起訖點其一須位於台北市內
 - 費用：
 - 一般：計程車費率*1/3；
 - 共乘(皆以共乘服務優先)：66%優惠(車內裝設2錶)
 - 時間：
 - 6時~23時**；夜間時段23時~6時，
 - 增闢10輛車服務
 - 對象：
 - 1.領有**臺北市身心障礙手冊**
 - 且**設籍並實際居住**於臺北市者
 - 2.領有**外縣市身心障礙手冊**
 - 之**植物人或重度**下肢障或視障者

台北市公共運輸處

台北市復康巴士統一訂車平台



- 招標時間：102年
- 招標金額：3,895,000元
- 功能要求：
 - (一)網路訂車功能：
 - (二)簡訊及郵件回覆功能
 - (三)預約趟次分配及車輛排班整合功能
 - (四)電腦輔助排班系統
 - (五)調度整合及預約趟次分派
 - (六)車輛出勤回報
 - (七)遠端即時查核監看功能
 - (八)乘客資料管理：
 - (九)報表管理及資訊統計功能
 - (十)系統介面：web-based

訂車流程 1.輸入訂車日期和業者


 臺北市公共運輸處
 Taipei City Public Transportation Office

小型復康巴士
 民眾網路訂車系統

網路預約訂車

民眾個人資料

姓名: 1001 手機編號: A1000*****

請輸入訂車日期和業者

注意事項

- 1.本網頁僅提供一般預約，若要共乘或臨時訂車，請洽客運電話02-xxxxxxx
- 2.所選業者為優先安排業者，實際出車業者依照當天預訂情況而定。

訂車日期

☐ 103/04/30(星期三)
 ☐ 103/05/01(星期四)
 ☒ 103/05/02(星期五)

業者

☒ 未指定
☐ 台灣租車公司
 ☐ 伊甸基金會
 ☐ 元三小客車租賃公司

下一步

訂車流程 2.勾選上車時間

網路預約訂車

民眾個人資料

姓名: 葉姓九 手機編號: A0000*****

訂車資訊

訂車日期: 103/04/28(星期一) 業者: 未指定

注意事項

- 1.最多勾選兩時段(去程和回程上車時間)，若只勾選一個時段，則僅有去程。
- 2.於本頁按下下一步後，系統將保留此班次名額五分鐘，如果沒在五分鐘內完成訂車，則此訂車紀錄無效。
- 3.重要訊息：由於網路同時有多人訂車，本頁可選時段有時效性，請盡快勾選時段並按下下一步按鈕。

請勾選上車時間

選擇	時間	選擇	時間	選擇	時間	選擇	時間
<input checked="" type="checkbox"/>	06:00	<input type="checkbox"/>	06:15	<input type="checkbox"/>	06:30	<input type="checkbox"/>	06:45
<input type="checkbox"/>	07:00	<input type="checkbox"/>	07:15	<input type="checkbox"/>	07:30	<input type="checkbox"/>	07:45
<input type="checkbox"/>	08:00	<input type="checkbox"/>	08:15	<input type="checkbox"/>	08:30	<input type="checkbox"/>	08:45
<input type="checkbox"/>	09:00	<input type="checkbox"/>	09:15	<input checked="" type="checkbox"/>	09:30	<input type="checkbox"/>	09:45
<input type="checkbox"/>	10:00	<input type="checkbox"/>	10:15	<input type="checkbox"/>	10:30	<input type="checkbox"/>	10:45
<input type="checkbox"/>	已額滿	<input type="checkbox"/>	11:00	<input type="checkbox"/>	11:15	<input type="checkbox"/>	11:30
						<input type="checkbox"/>	11:45

最多可勾選兩時段(去程和回程上車時間)，若只勾選一個時段，則僅有去程

訂車流程 3.上車和下車地點設定

網路預約訂車

民軍個人資訊	
姓名 葉偉九	手機編號 A0000****
訂車資訊	
訂車日期 103/04/28(星期一)	業者 未指定
上車時間(第1趟次) 06:00	上車時間(第2趟次) 09:30
注意事項 此預定時段將於103/04/25 10:33:02失效，請盡快完成訂車作業。	

請輸入上車地點和下車地點/可以從手冊輸入地址、地標和常用地點中三選一。

上車地點和下車地點設定			
*上車地點	* 地址: --選擇-- ▾ ▾ ▾ 港 ▾ 弄 ▾ 號之 ▾		
	◎ 偏好地點: --選擇-- ▾		
	◎ 無格式地址: <input type="text"/>		
	備註說明: <input type="text"/>		
*下車地點	* 地址: --選擇-- ▾ ▾ ▾ 港 ▾ 弄 ▾ 號之 ▾		
	◎ 偏好地點: --選擇-- ▾		
	◎ 無格式地址: <input type="text"/>		
	備註說明: <input type="text"/>		
* 是否有意圖共乘	<input checked="" type="radio"/> 願意共乘 <input type="radio"/> 不願意共乘		陪同人員 <input checked="" type="radio"/> 1人陪同 <input type="radio"/> 無
* 乘車目的	<input checked="" type="radio"/> 就醫 <input type="radio"/> 就學 <input type="radio"/> 工作 <input type="radio"/> 購物 <input type="radio"/> 其它		

T-9	2014.11.11
-----	------------

三種地址輸入方法：

- **【地址】**
- **【偏好地點】**
- **【無格式地址】**

網路預約訂車

旅客個人資料	
姓名 葉程九	手機編號 A0000*****
訂車資訊	
訂車日期 103/04/26(星期一)	票者 未指定
上車時間(第1趟次) 06:00	上車時間(第2趟次) 09:30
注意事項 此預定時段將於103/04/25 10:43:37失效，請盡快完成訂車作業。	

「請輸入(第二趟次)上車地點和下車地點(可以從手錶輸入地址、地標和常用地點中三選一。)」

(第二篇文)上車地點和下車地點設定	
上車地點	① 地址: <input type="text" value="台北市松山區"/> <input type="text" value=""/> 巷 <input type="text" value=""/> 弄 <input type="text" value=""/> 號之 <input type="text" value=""/> * 偏好地點: <input type="text" value="台北市松山區八德路二段3巷2弄"/>
	② 解結式地址: <input type="text"/> 備註說明: <input type="text"/>
	① 地址: <input type="text" value="台北市松山區"/> <input type="text" value=""/> 巷 <input type="text" value=""/> 弄 <input type="text" value=""/> 號之 <input type="text" value=""/> * 偏好地點: <input type="text" value="台北市松山區八德路二段3巷2弄"/>
	② 解結式地址: <input type="text"/> 備註說明: <input type="text"/>

[下一步](#)
[取消訂單](#)

前面上車時間勾選兩個時段，則點選下一步鍵後，頁面將導向第2趟次的上下車地點設定

訂車流程 4.確認訂車資訊

網路預約訂車

請確認訂車資訊是否正確

姓名	董國九	手機編號	A000011111
訂車日期	102/10/19(星期四)	業者	朱信定
注意事項	此預定時段將於102/10/16 12:21:56失效，請盡快點選「確認訂車」完成訂車程序。		

時間	上車地點	下車地點	其他選項
0900	台北市士林區(新光吳火鈞紀念醫院)	台北市中山區(長春眼科聯合診所)	是否願意共乘：願意共乘。 陪同人員：1人陪同。 乘車目的：其它。
1315	台北市中山區(長春眼科聯合診所)	台北市士林區(新光吳火鈞紀念醫院)	是否願意共乘：願意共乘。 陪同人員：1人陪同。 乘車目的：就醫。

訂車結果查詢

回到前述上下車地點選擇頁面



網路預約訂車



訂車結果查詢



意見箱



個人偏好設定



個人資料維護

訂車結果查詢

功能	日期	上車時間	上下車地點	訂車狀態	出車業者	車號
<input type="button" value="修改地點"/>	102/10/21(星期六)	14:30	上車地點：台北市中山區(華康聯合診所) 下車地點：台北市士林區(新光吳火鈞紀念醫院)	正常		
<input type="button" value="修改地點"/>	102/10/21(星期六)	09:00	上車地點：台北市士林區(新光吳火鈞紀念醫院) 下車地點：台北市中山區(華康聯合診所)	正常		
<input type="button" value="修改地點"/>	102/10/20(星期五)	06:00	上車地點：台北市北投區中和街250號(國軍北投醫院本部門診部) 下車地點：台北市北投區洲子街109號(台北市立聯合醫院陽明院區北投門診部)	正常		
<input type="button" value="修改地點"/>	102/10/19(星期四)	13:15	上車地點：台北市中山區(長春眼科聯合診所) 下車地點：台北市士林區(新光吳火鈞紀念醫院)	正常		
<input type="button" value="修改地點"/>	102/10/19(星期四)	09:00	上車地點：台北市士林區(新光吳火鈞紀念醫院) 下車地點：台北市中山區(長春眼科聯合診所)	正常		
	102/10/14(星期六)	06:00	上車地點：台北市內湖區康寧路一段163號 下車地點：台北市信義區永吉路33號	取消		
	102/10/11(星期三)	07:00	上車地點：台北市信義區(市立聯合醫院信義門診部) 下車地點：台北市信義區(台北醫學大學附設醫院)	正常	伊智基金會	
	102/10/11(星期三)	06:00	上車地點：台北市內湖區康寧路一段163號 下車地點：台北市中正區三光街309巷10號	正常	伊智基金會	

無障礙計程車服務現況

無障礙計程車服務現況

- 全台無障礙計程車車輛數417輛，集中於雙北市
- 成立無障礙計程車隊之縣市：
臺北市(155輛)、新北市(130輛)、桃園市、臺中市、臺南市、
高雄市及屏東縣
- 使用者資格：無限制
- 購車補助：每台車補助上限為40萬元
- 費率：如一般計程車費率
- 乘車補助：
台北市：與敬老愛心車隊相同，車資100元以下補助16元，
100元以上補助32元
桃園市：比照愛心計程車補助，車資100元以下補助36元，
101元以上補助72元

無障礙計程車服務現況

縣市	經營車隊	預約方式
臺北市	臺北衛星車隊 皇冠大車隊	電話、網路、APP
新北市	皇冠大車隊 台灣大車隊 大都會衛星計程車	電話、網路、APP
桃園市	大文山衛星車隊 新利達衛星車隊營運	電話
台中市	台中大都會無障礙計程車隊	電話
台南市	台灣大車隊	電話、網路、APP
高雄市	凱旋大都會車隊	電話
屏東縣		電話