

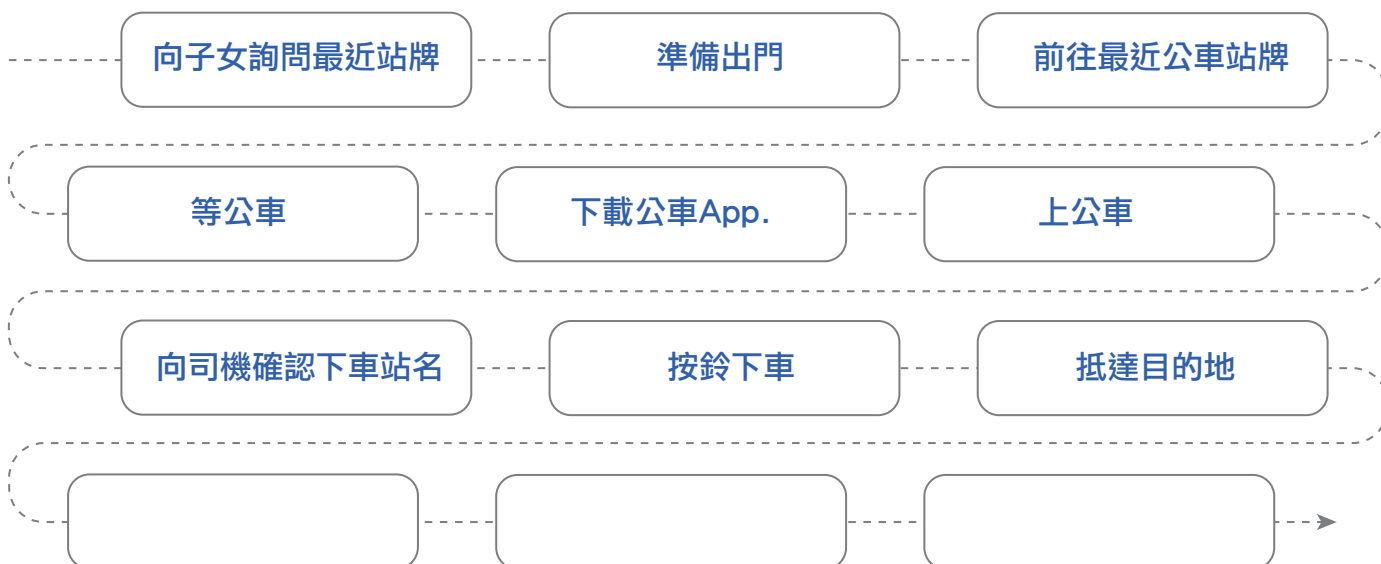
1 Event Flow

歷程紀錄表

Event 1.

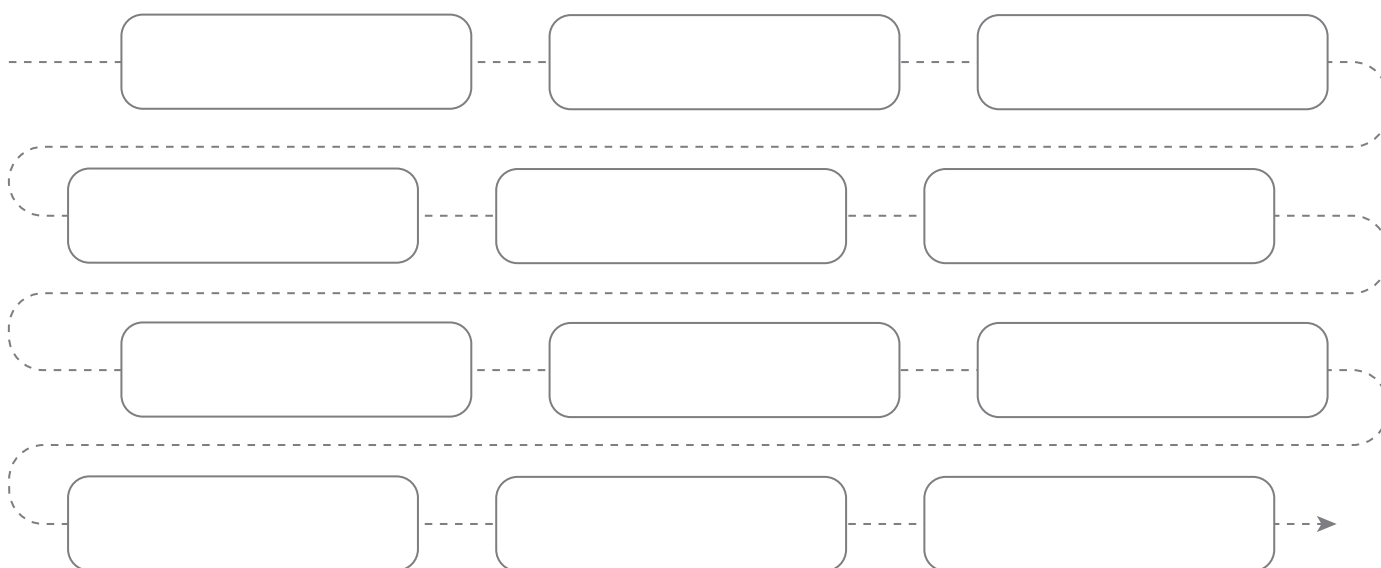
歷程描述

學習如何搭公車去超市



Event 2.

歷程描述



2 Revised AEIOU Form ft. Concept of Story Board

實地觀察記錄表

ACTIVITY
主要用戶的主要活動

下載公車App.



ENVIROMENT
主要活動所處環境

公車站

環境細節

馬路旁、露天、椅子上坐滿了人、有車輛噪音

USER(Main)
主要用戶

INTERACTION
互動方式

OBJECTS
活動發生時的物件

歐巴桑	找公車進站資料	手機	物件細節 第一次下載APP
	觀看	電子站牌	物件細節 立式、前後各有一個
	掃描	QR碼廣告牌	物件細節 鑲嵌在座位上
			物件細節
INTERACTION 互動方式		USER(Others) 活動發生時的關係人	
	(無)	一對情侶	關係人細節 坐在博愛座上
	詢問是否使用過公車App.	大媽	關係人細節 提一大袋菜

註1

NOTE

其他重要互動方式，或值的記錄的事情

註1：廣告牌引導使用者下載公車查詢APP

3 Persona

人物誌



NAME
使用者姓名

AGE
年齡
56

OCCUPATION
職業
家庭主婦

PERSONALITY
個性
親切、開朗、有點害怕新科技

REAL QUOTES

使用者金句

“公車路線太複雜我都看不懂，又怕搭錯回不來，幸好我孩子都會載我，但小孩子最近越來越忙，所以只好自己學看看怎麼搭公車”

GOALS

需求或目標

- 利用公車到達目的地
- 掌握公車的路線與時間

FRUSTRATIONS

痛點或困難的地方

- 不知道要搭幾號的公車
- 不知道在哪一站上下車
- 公車候車時間長

GRATIFICATIONS

爽點、愉悅或滿足的地方

- 自己搭公車不用再麻煩別人或配合他人的時間
- 移動範圍更遠