

DITL WORKSHOP
TOOLKIT



1

Event Flow

歷程紀錄表

Event 1.

歷程描述

Event 2.

歷程描述

2 Revised AEIOU Form ft. Concept of Story Board

實地觀察記錄表

ACTIVITY

主要用戶的主要活動



ENVIROMENT

主要活動所處環境

環境細節

USER(Main)

主要用戶

INTERACTION

互動方式

OBJECTS

活動發生時的物件

			物件細節
			物件細節
			物件細節
			物件細節
	INTERACTION		USER(Others)
	互動方式		活動發生時的關係人
			關係人細節
			關係人細節

NOTE

其他重要互動方式，或值的記錄的事情

3 Persona

人物誌



NAME
使用者姓名

AGE
年齡

OCCUPATION
職業

PERSONALITY
個性

REAL QUOTES
使用者金句

GOALS
需求或目標

FRUSTRATIONS
痛點或困難的地方

GRATIFICATIONS
爽點、愉悅或滿足的地方