

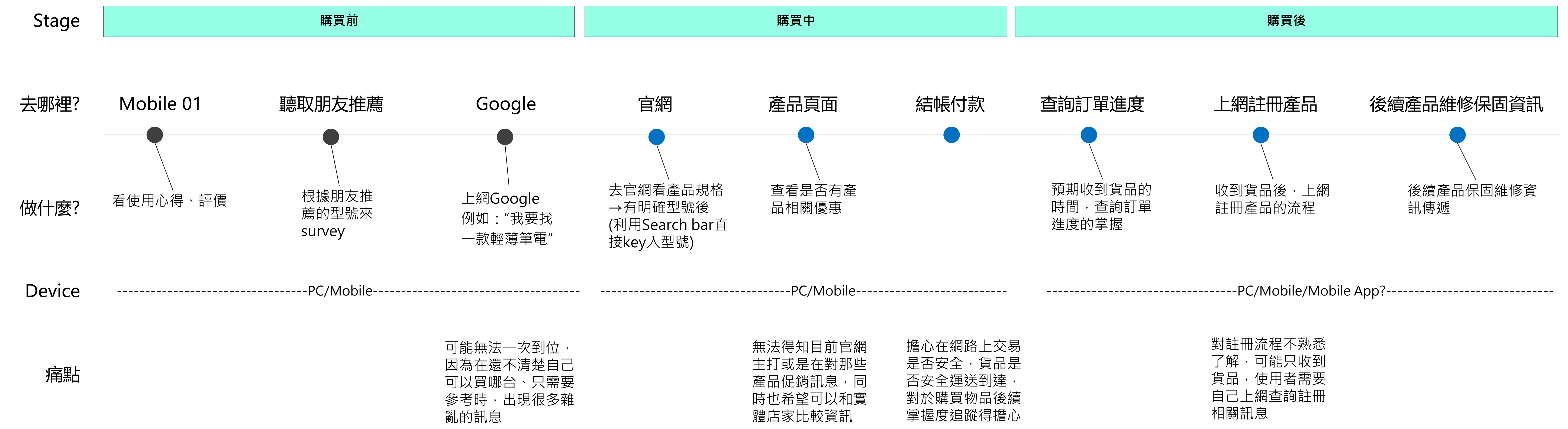
Topic . 我要買筆電 (較高預算商品)



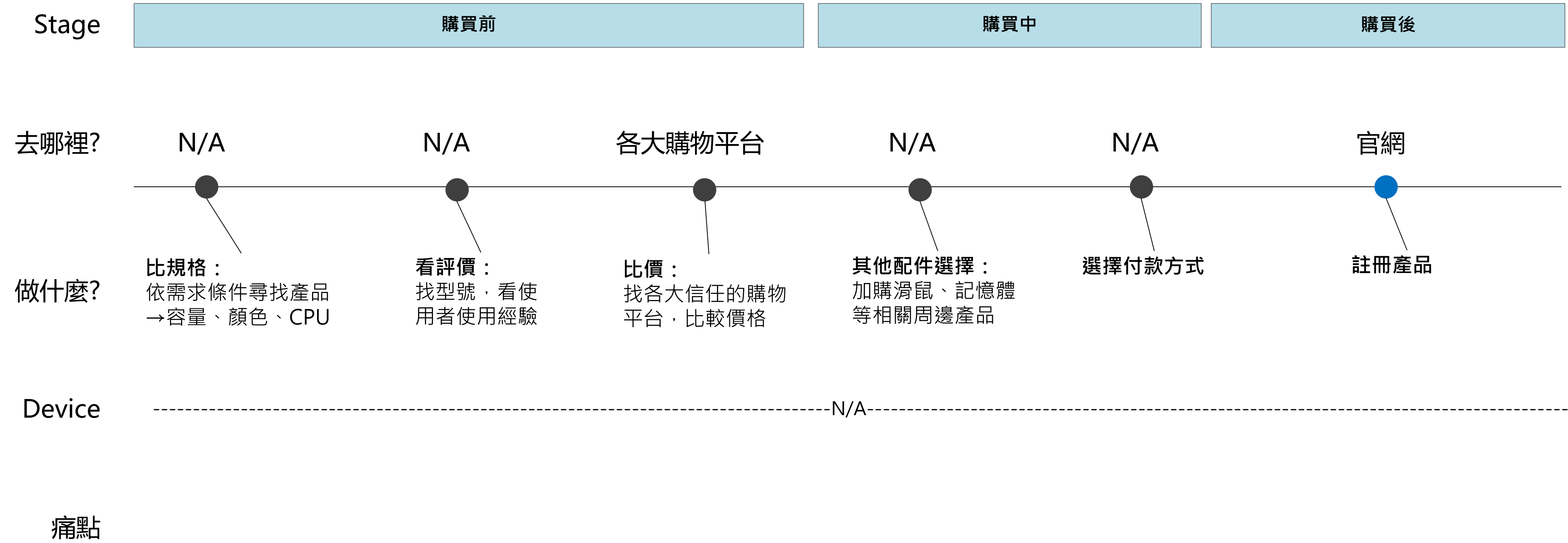
Topic . 我要買ZenPhone (較低預算商品、購買範圍較確定)



Topic . 購買筆電



Topic . 買NB



## Topic . 上EC買手機

## Stage

購買前

購買中

購買後

去哪裡？

開官網

產品頁

## 比較清單

進入EC

## 結帳

## 輸入資訊

完成購物

## 打開產品

## 註冊會員&產品

# 做什麼？

找產品

- 瀏覽資訊
- 加入比較清單

## 比較產品

確認購買

Device

-MB/NB/PC通用-

--MB--

## 痛點