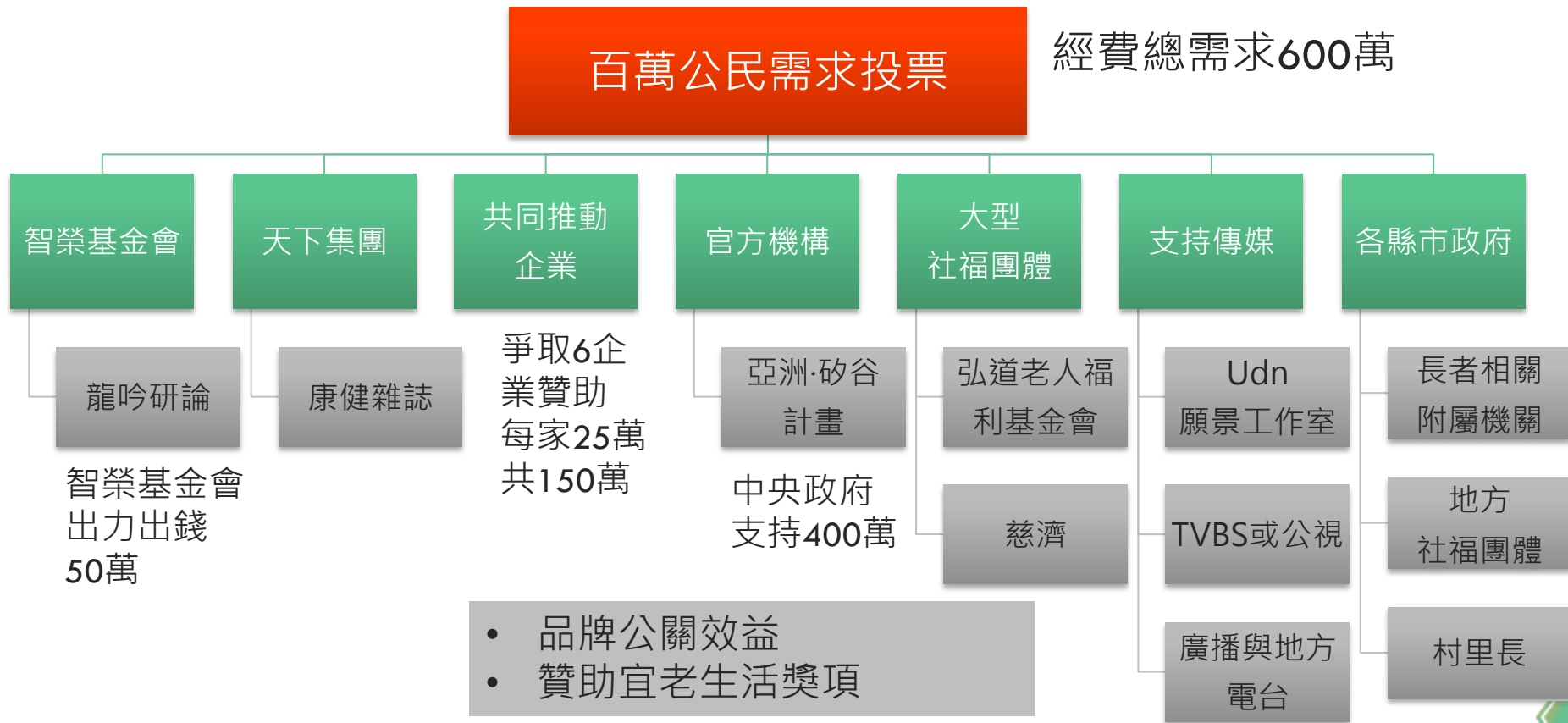


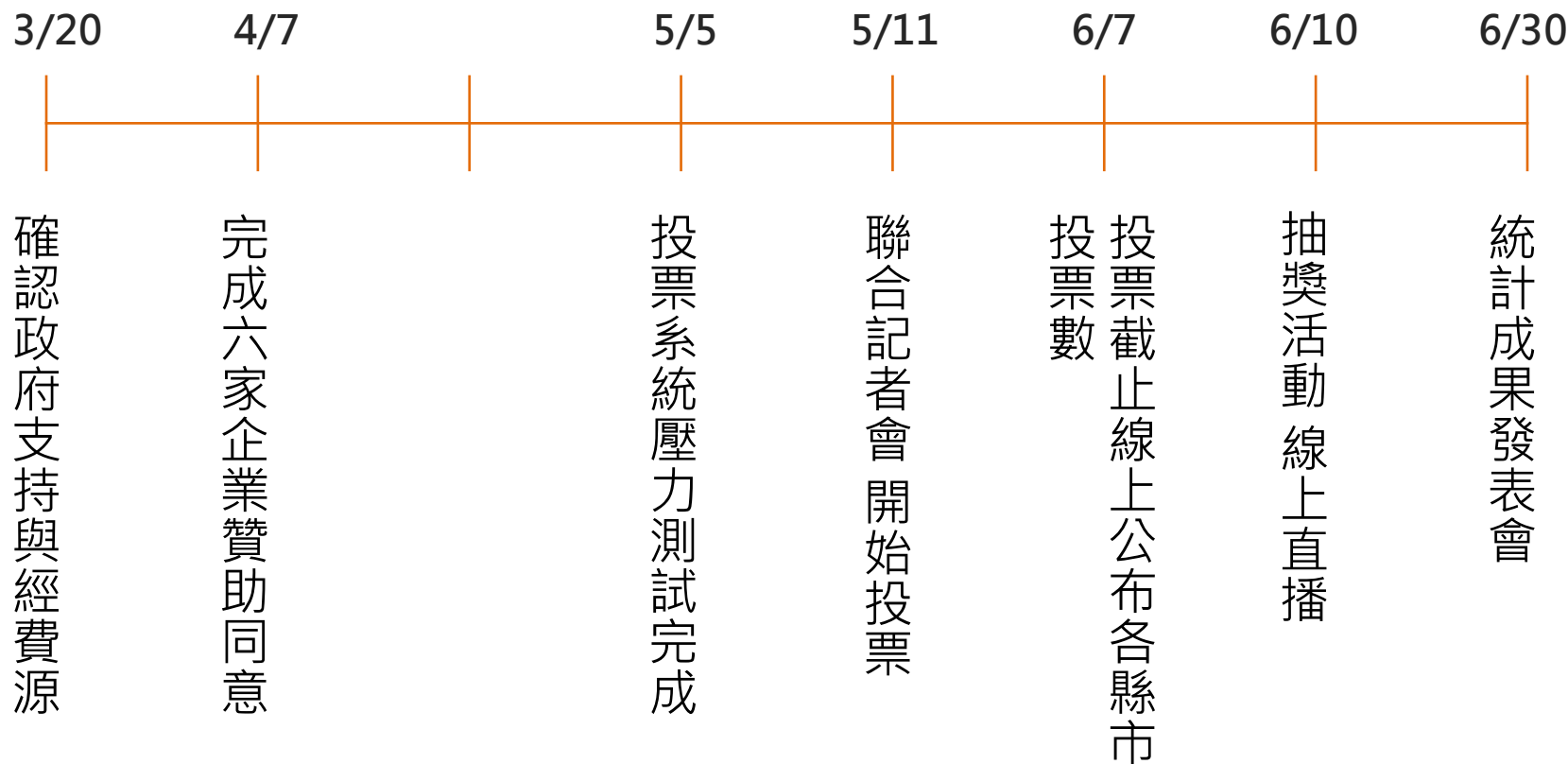
智慧安老城市 ~ 百萬公民需求投票

老字似乎免不了，溝通最直接

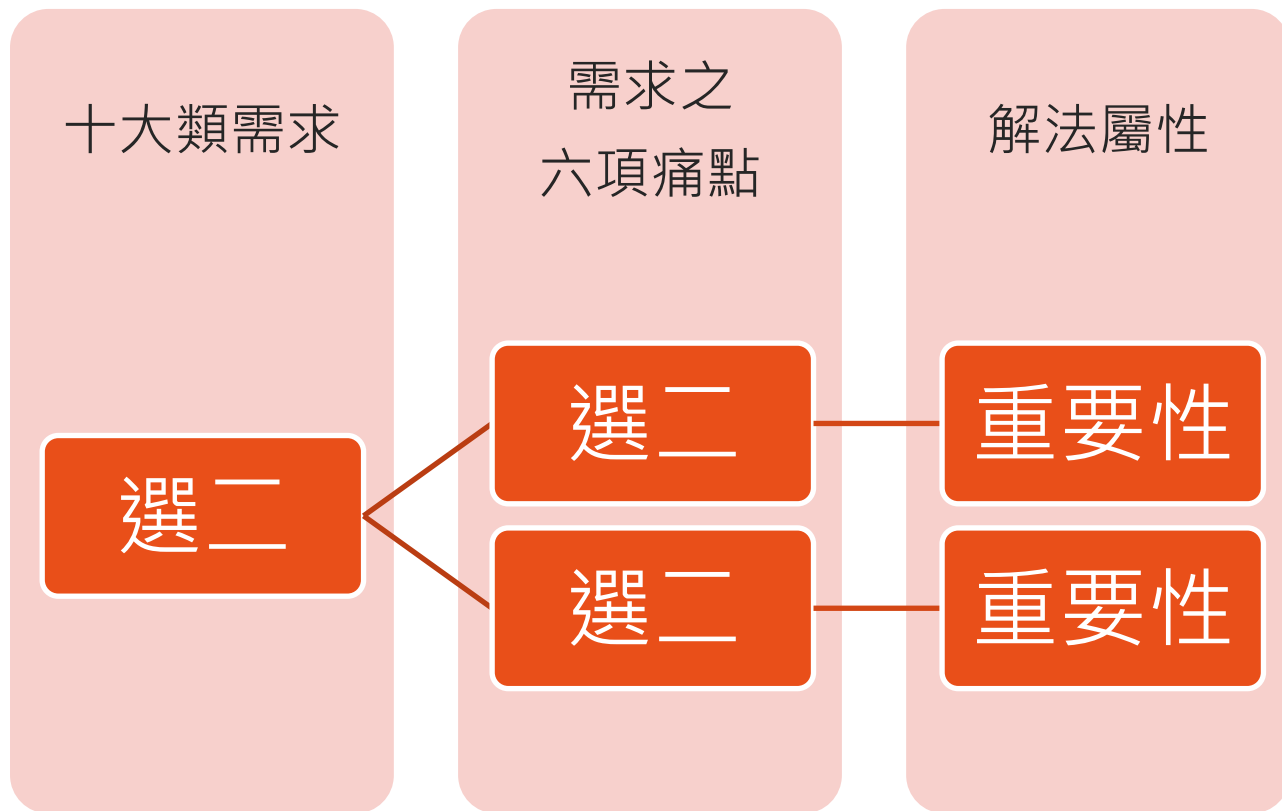
社會影響力，一起動起來



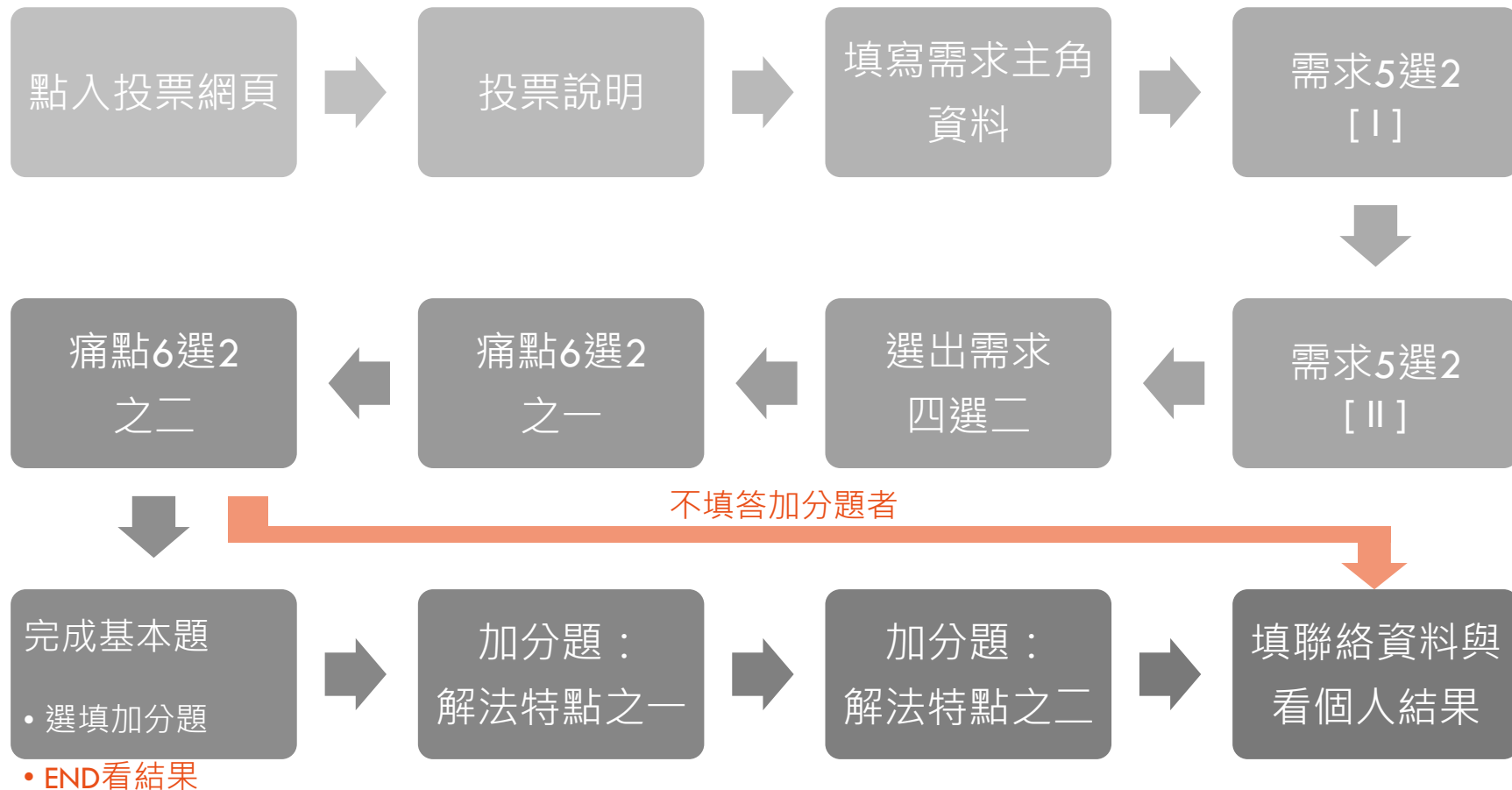
活動里程碑



投票設計-資料層次



投票總流程



畫面1：活動說明簡介

■ 說明語內文：

台灣2025年即將邁入超高齡社會，如何讓長輩們能夠安心養老是多數人的共同盼望！

智榮基金會邀請您花3分鐘為自己或家中長輩的未來需求發聲。點選下方的「開始投票」，選出生活中最迫切的需求，以及最期待被解決的困擾，作為打造未來美好高齡生活環境的寶貴意見！

完成投票即可獲得抽獎機會，答的越多、中獎機會也越高唷！

本活動收集的資料僅供研究所用，不會外流，敬請安心填答。

■ 資訊重點：

- 簡述活動緣由、規範與投票引導
- 表明預計所需時間，讓投票者心裡有底
- 在投票開始前先說明獎品與獎勵機制



畫面2：需求主角選填

■ 研究考量：

- 在投票開始前確認投票者填答需求時，是由誰的生活出發思考，以及該需求主角的基本資料，方便後續分析

■ 設計期待：

- 以選單式的填答方式，方便投票者填寫
- 出生以「民國年」為計，方便長者作答
- 居住地的範圍需到「鄉/鎮/市/區」

為誰投票

自己 爸媽

性別：選單式
出生年：選單式
居住地：選單式

好快呀，完成20%啦！

畫面3&4：需求5選2

■ 引導語：

依照重要程度，選出2項您/您父母（視前面選填的需求主角，決定主詞）生活中最需協助的項目

■ 需求選項：

- 10大需求標題詳見附件一

■ 研究考量：

- 以需求5選2的方式，避免一次10個需求全現使得投票者資訊負擔過大
- 需求出現的順序和排列，採「版本隨機」的方式，預先排好N版，減少程式負擔

■ 設計期待：

- 文字大，讓長者好閱讀



畫面5：選出需求4選2

■ 引導語：

依照重要程度，選出2項您/您父母（視前面選填的需求主角，決定主詞）生活中最需協助的項目

■ 需求選項：

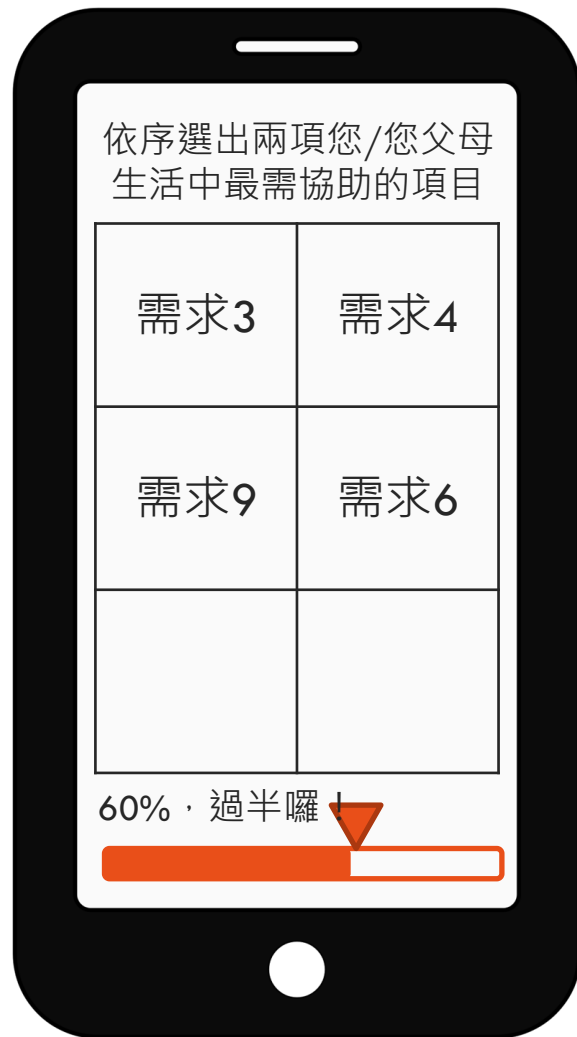
- 10大需求標題詳見附件一

■ 研究考量：

- 以需求5選2的方式，避免一次10個需求全現使得投票者資訊負擔過大
- 需求出現的順序和排列，採「版本隨機」的方式，預先排好N版，減少程式負擔

■ 設計期待：

- 文字大，讓長者好閱讀



畫面6&7：痛點6選2

■ 引導語：

以下6個情境中，哪2項最常出現在您/您父母（視前面選填的需求主角，決定主詞）的生活中

■ 痛點選項：

- 每一個需求下面帶出6個痛點，詳細內容於附件一

■ 研究考量：

- 痛點內容為投票者於「第二次需求5選2」中，首先挑選的需求下的6個痛點

以下情境，哪兩項最常出現在您/您父母生活中

痛點1

痛點2

痛點3

痛點4

痛點5

痛點6

100% · 完成投票！

畫面8：抽獎機會與引導語

■ 引導語：

恭喜您已經完成投票，獲得一張抽獎券！

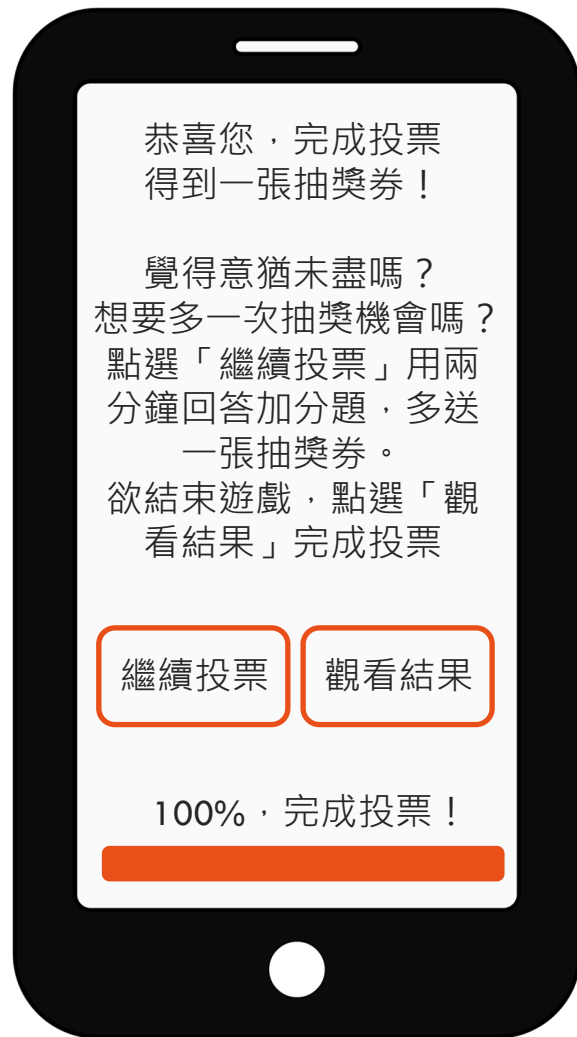
覺得意猶未盡嗎？想要多一次抽獎機會嗎？

點選「繼續投票」用兩分鐘回答加分題，多送一張抽獎券。

想要結束遊戲，點選「觀看結果」完成投票。

■ 研究考量：

- 研究方取得基本資料，也讓投票者覺得自己已完成填答，再以抽獎券為誘因邀請選填加分題



畫面9&10：解法特點

■ 引導語：

如果要改善「（痛點內容）」，您覺得在想解決方案時，下列考量的重要程度各為何？

■ 研究考量：

- 解法特點內容為投票者於「第一次痛點6選2」中，首先挑選的痛點下的解法特點

■ 設計期待：

- 希望每一個考量點旁都有一個可以拖曳的bar，投票者可以依據重要程度拖曳，程度可分為「很重要、重要、普通、不重要、很不重要」

如果要改善「（痛點內容）」，您覺得在想解決方案時，下列考量的重要程度各為何？

The image shows a mobile app interface with four evaluation points, each with a slider bar. The sliders are represented by orange outlines. Above each slider is a downward-pointing orange triangle. The text '考量點1' through '考量點4' is to the left of each slider. At the bottom, it says '加分題已完成 50%'.

考量點1

考量點2

考量點3

考量點4

加分題已完成 50%

畫面11：聯絡資料與結語

■ 引導語：

辛苦了，感謝您的參與，您總共獲得了N張抽獎券，麻煩留您的聯絡方式，方便中獎聯繫

想比別人離獎品更進一步嗎？分享您的「未來生活診斷書」到臉書與朋友分享，再增加一次抽獎機會唷！

■ 研究考量：

- 藉由投票者分享觸及更多樣本填答

■ 設計期待：

- 根據所選擇的需求與痛點拼湊我/爸爸/媽媽的未來生活圖像
- 根據所選的兩個需求，產生我/爸爸/媽媽的未來生活診斷書，舉例詳見附件二

辛苦了，感謝您的參與，
您總共獲得了N張抽獎
券，麻煩留您的聯絡方
式，方便中獎聯繫

手機 or email： _ _ _ _

想比其他人離獎品更進
一步嗎？分享您的「未
來生活診斷書」到臉書
與朋友分享，再增加一
張抽獎券唷！

我/爸爸/媽媽
未來生活診斷書



診斷書內容對照表舉例

需求一	需求二	診斷內容
健康風險預警	餐餐營養均衡	對自己的身體健康狀況有點意識的你，不妨現在就從日常三餐開始留意，從工作或家庭退休後，閒暇之餘動手為自己做做美食或許是不錯的選擇唷！
健康風險預警	提升就醫效率	
健康風險預警	智能行車輔助	
健康風險預警	安全行走輔助	
健康風險預警	點到點省心力	
健康風險預警	互惠學習場域	
健康風險預警	宜老旅遊環境	
健康風險預警	生活自主支援	
健康風險預警	數位能力養成	

感謝您的聆聽