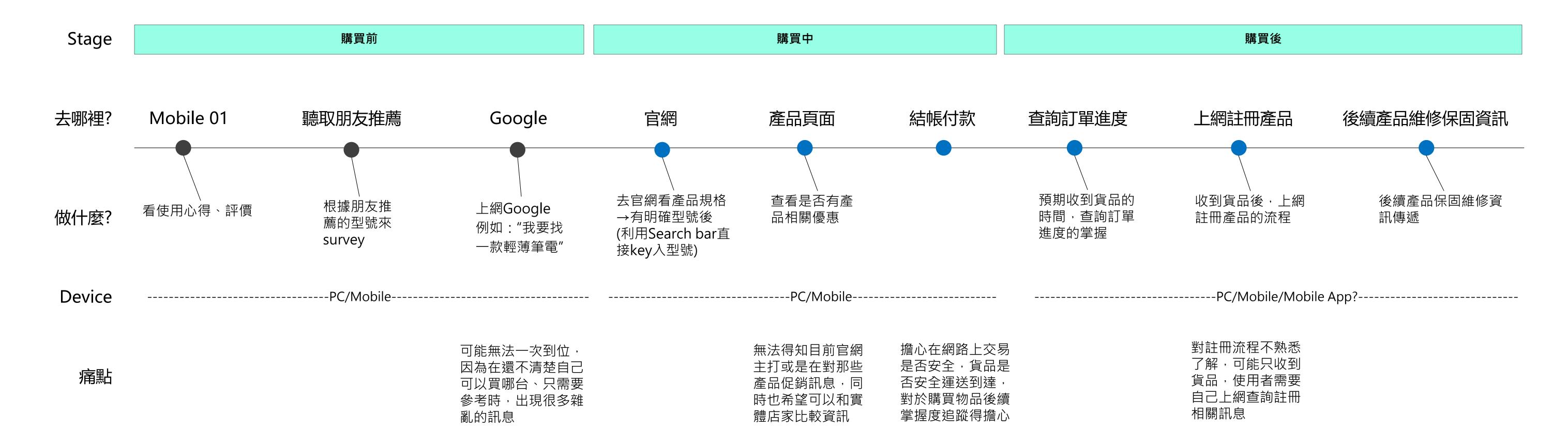
Stage	初步了解		進一步搜尋	· 、比價		採取購買行動	購買後設定	尋求解決方案			用了一陣子之後
去 哪裡?	論壇/PTT	官網	論壇/部落格	STORE	PCHOME	實體店面/官網/PCHOME	回家	Google	官網>Support site	官網>Support site	官網>Support site
公奶叶土;				JIOKE	T CITOIVIE			doogie	日間 Jupport Site	日 _刊 与 Support Site	日 _河 山 > Jupport site
做什麼?	搜尋特定品牌 的筆電購買推 薦文	比較SPEC、 產品外型	找開箱文、 使用心得	看定價	看市價範圍	摸看實體商品、按鍵盤、看 螢幕品質等等,當場比價	開機、設定、 安裝自己本來 常用的軟體	發現有些軟體無 安裝在新電腦上 或快速鍵位置不 樣找不到,Goo 解決方案	,	崩潰!! 找客服	用了一陣子之後出現問題,無法自行解決,於 是上官網搜尋維修點
Device	電腦	電腦	電腦	電腦	電腦	手機	新買NB	新買NB	新買NB	新買NB	
痛點		比SPEC比得很 煩,搞不清楚官網 上宣稱的一堆特努 功能用途是什麼, 不確定是不是能符 合自己的問題				無法事先知道實體店家有沒有該商品,必須先打電話去問或去了才發現沒有 去到當場發現自己比半天的產品已經斷貨 很有可能當場決定買別台因為可以實際賞機		要重新適應新電買回來才發現新	還是找不到解決方法 電腦的一些設定 新電腦居然沒有一些覺 该要有的portal,比如	 嘗試過一切google得到的方法仍無法解決問題,又浪費許多時間,只好去找客服(最後手段) 周末才有空買電腦,偏偏線上客服沒上班 	

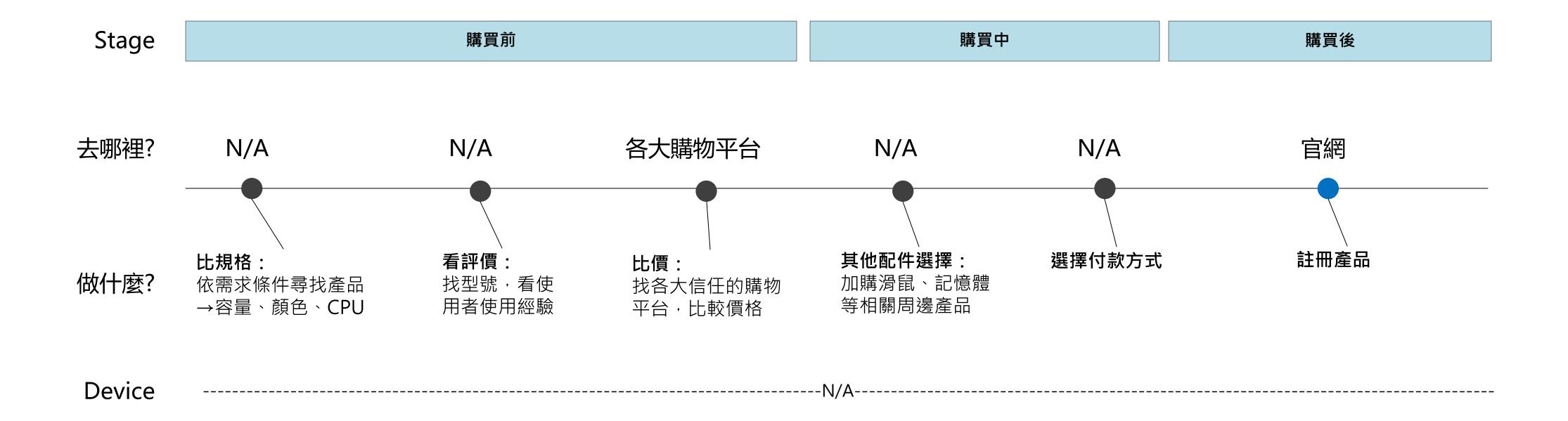
Topic. 我要買ZenPhone (較低預算商品、購買範圍較確定)



Topic.購買筆電

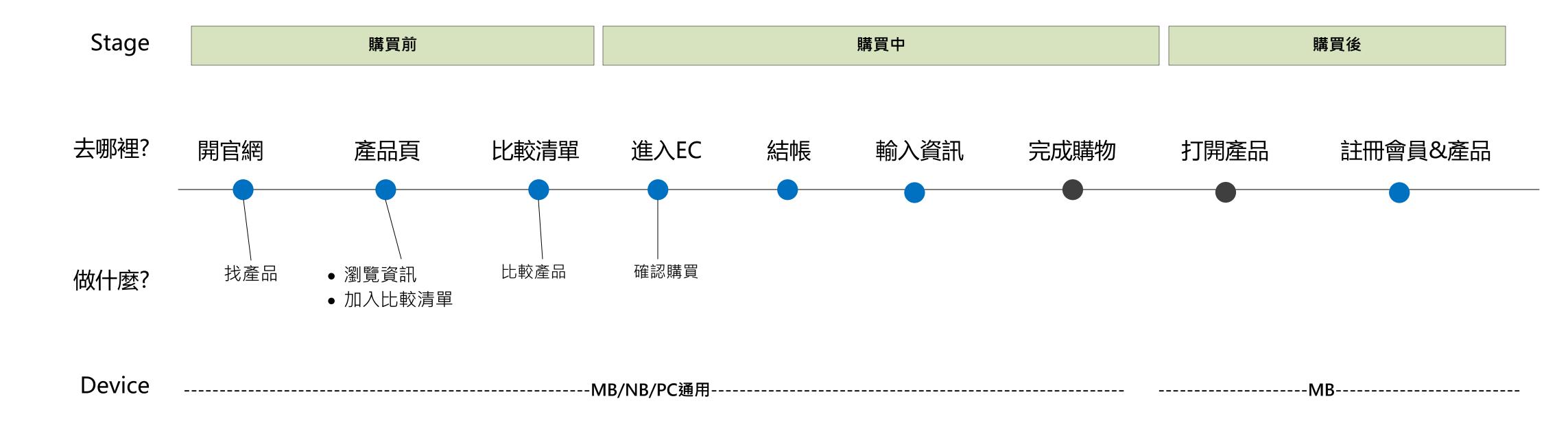


Topic . 買NB



痛點

Topic.上EC買手機



痛點