

**科技突圍(Breakout)實驗專案-
輔助視障者公車搭乘計畫-服務體驗設計與開發
審查會議紀錄**

壹、時間：108 年 07 月 24 日(星期三)上午 9 時整

貳、地點：本部第 8 會議室(台北市和平東路二段 106 號 2 樓)

參、主席：楊司長琇雅

紀錄：張家瑜

肆、出(列)席人員：(詳簽到簿)

伍、主席致詞

陸、報告事項

輔助視障者公車搭乘計畫-服務體驗設計與開發(略)

柒、會議結論

一、請研究團隊於一週內，依據審查委員綜合意見提出修正計畫書，意見如下：

(一) 計畫書內容未能明確定義欲解決之問題及對應之解決方案，難以衡量可行性，且實際執行面考量不足，請具體說明執行細節及方法，並請訂定各階段成果產出之查核點或里程碑。

(二) 請明確訂定本計畫之成果定位，且應整體考量既有科技之應用性及其與現有產品或系統之連結，並分析建置成本、系統整合成本及擴散成本等，規劃成本效益較高的推動方案。

(三) 本計畫之利害關係人除視障者外，尚包含公車業者、車機業者、智慧站台業者等，各業者之參與程度均是影響後續能否執行之重要關鍵，故請具體說明與各相關業者之合作模式與規劃。另考量如僅有單一公車業者參與可能有其風險，建議可評估尋求兩家以上之公車業者共同參與。

(四) 本計畫之使用者回饋為重要關鍵，請提早規劃使用

者測試之時程，以利後續蒐集反饋意見。另測試階段涉及之視障者、公車司機、公車路線及城市等，請具體說明各該項目預期測試或參與之量化數目。

(五) 本計畫因涉跨領域議題，建議評估納入相關領域(如運輸管理、系統整合等)之專家學者共同參與。

(六) 請具體說明本計畫之後續維運規劃。

二、俟研究團隊繳交修正計畫書後，再送請委員進行第二次書面審查，並依審查結果評估是否再召開會議。

捌、散會(上午 10 時 10 分)