

§ 飲水機使用經驗與喝水習慣

◎ * 1 你過去一週使用飲水機的天數

★ 必選

☐ 選項顯示方式

a 六天以上

b 三天到五天

c 僅有一、兩天的時間

☑ * 2 你使用飲水機的主要目的為何呢？

★ 必選

◎ 其他

☐ 選項顯示方式

a 運動後解渴

b 剛好想到就裝個水

c 有規律地喝水習慣

d 感冒多喝水

e 其他

☑ * 3 你最常在哪些地點使用飲水機呢？

★ 必選

◎ 其他

☐ 選項顯示方式

a 工作地點附近（如：辦公室/研究室/實驗室）

b 一週一兩次的上課教室附近

c 圖書館裡面

d 宿舍裡面

e 運動場附近

f 其他

◎ * 4

你是否嘗試過養成喝水習慣呢？

★ 必選

☐ 選項顯示方式

a 正在努力中

b 想啊！但失敗了

c 我很滿意目前的喝水習慣

d 覺得不需要養成喝水習慣

—

分隔線/分頁

§

產品使用經驗與回饋

◎ * 5

使用的手機系統

★ 必選

☐ 選項顯示方式

a Android

b iOS

◎ * 6

是什麼原因讓你掃描了「水啦」的QR code呢？

★ 必選

◎ 其他

☐ 選項顯示方式

a 因為飲水機壞了，我想報修

b 出於好奇心

c 其他

★ 必選

☐ 選項顯示方式



a 回報故障問題

- ☞ : 分隔線/分頁
- : 回報故障問題
- 8 : 你是否順利的回報了飲水機故障問題
- 9 : 你過去是否有報修過飲水機呢？
- 10 : 你覺得「回報故障問題」的流程如何呢？

b 尋找附近飲水機

- ☞ : 分隔線/分頁
- : 尋找附近飲水機
- 14 : 是什麼原因讓你使用「尋找附近飲水機」功能呢？

c 查看維修進度

- ☞ : 分隔線/分頁
- : 查看維修進度
- 21 : 你覺得「查看維修進度」這個功能如何呢？

d 追蹤飲水機

- ☞ : 分隔線/分頁
- : 追蹤飲水機
- 25 : 是什麼原因讓你使用「追蹤飲水機」功能呢？
- 27 : 你覺得「追蹤飲水機」這個功能如何呢？



◎ * 8 你是否順利的回報了飲水機故障問題

★ 必選

☐ 選項顯示方式

- a 飲水機有故障問題，且我順利回報了
- b 飲水機有故障問題，不過我放棄/不想回報
- c 飲水機沒有故障😓

◎ * 9 你過去是否有報修過飲水機呢？

★ 必選

◎ 其他

☐ 選項顯示方式

- a 有，曾經打電話報修
- b 有，曾經填寫線上表單報修
- c 有，曾經寄E-mail報修
- d 沒有
- e 其他

☒ * 10

你覺得「回報故障問題」的流程如何呢？

有任何建議都歡迎填寫「其他」選項告訴我們～

★ 必選

📝 備註

⦿ 其他

☐ 選項顯示方式

a 比起打電話，線上報修讓我「比較願意」協助報修

b 我覺得線上報修「比較沒有效率」

c 我覺得報修的「流程很順暢」

d 要「拍照/上傳照片」才能報修，讓我不想報修

e 要「登入會員」才能報修，讓我不想報修

f 我擔心未來要幫忙後續聯絡，讓我不想報修

g 其他

⦿ * 11

如果「有提供」「回報故障問題」功能，你覺得

★ 必選

☐ 選項顯示方式

a 很喜歡

b 應該的

c 無所謂

d 可以忍受

e 不喜歡

12 如果「沒有提供」「回報故障問題」功能，你覺得

★ 必選

☐ 選項顯示方式

a 很喜歡

b 應該的

c 無所謂

d 可以忍受

e 不喜歡

13 從0-10分，請問你有多大意願推薦「回報故障問題」功能給你的同學/同事？

★ 必選

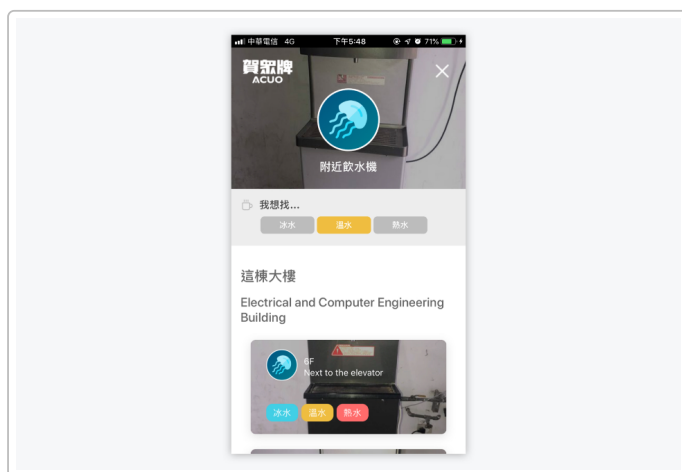
↑ 數字區間

📌 介於0~10之間



— 分隔線/分頁

§ 尋找附近飲水機



14

是什麼原因讓你使用「尋找附近飲水機」功能呢？

★ 必選

⦿ 其他

☰ 選項顯示方式

a 單純想知道附近哪裡還有飲水機

🔗 16：那麼，你有找到可以正常運作的飲水機嗎？
17：你覺得「尋找附近飲水機」這個功能如何呢？

b 因為這台飲水機壞了，我想去別處裝水

🔗 16：那麼，你有找到可以正常運作的飲水機嗎？
17：你覺得「尋找附近飲水機」這個功能如何呢？

c 出於好奇心，點點看

🔗 15：「尋找飲水機」功能，有符合你預期嗎？
16：那麼，你有找到可以正常運作的飲水機嗎？
17：你覺得「尋找附近飲水機」這個功能如何呢？

d 其他

15

「尋找飲水機」功能，有符合你預期嗎？

★ 必選

⦿ 其他

☰ 選項顯示方式

a 有

b 沒有（請填寫「其他」選項說明你預期的是什麼～）

c 其他

16

那麼，你有找到可以正常運作的飲水機嗎？

★ 必選

⦿ 其他

☰ 選項顯示方式

a 有😓，因為得到「水啦」的建議

b 有😓，因為我本來就知道其他地方有飲水機

c 沒有😓，看了「水啦」的建議，但是我找不到

d 沒有😓，我想待會再回來這台飲水機裝就好

e 其他

☒ * 17

你覺得「尋找附近飲水機」這個功能如何呢？

有任何建議都歡迎填寫「其他」選項告訴我們～

★ 必選

📝 備註

🕒 其他

☰ 選項顯示方式

a

b

c

d

e

f

🕒 * 18

如果「有提供」「尋找飲水機」功能，你覺得

★ 必選

☰ 選項顯示方式

a

b

c

d

e

🕒 * 19

如果「沒有提供」「尋找飲水機」功能，你覺得

★ 必選

☰ 選項顯示方式

a

b

c

d

e

20

從0-10分，請問你有多大意願推薦「尋找飲水機」功能給你的同學/同事？

★ 必選

↑ 數字區間

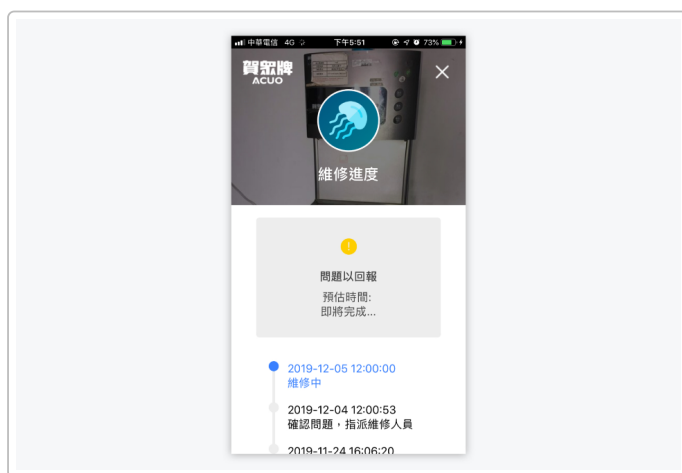
ⓘ 介於0 ~ 10之間

—

分隔線/分頁

§

查看維修進度



21

你覺得「查看維修進度」這個功能如何呢？

有任何建議都歡迎填寫「其他」選項告訴我們～

★ 必選

📝 備註

🎯 其他

☑ 選項顯示方式

- a 我能得知目前的維修進度
- b 資料載入速度不理想
- c 資訊呈現太複雜，難以理解
- d 已有人報修問題，且和我想要報修的問題是「一樣」的
- e 已有人報修問題，但和我想要報修的問題「不一樣」
- f 我希望知道更詳細的維修進度
- g 其他

22 如果「有提供」「查看維修進度」功能，你覺得

★ 必選

■ 選項顯示方式

a 很喜歡

b 應該的

c 無所謂

d 可以忍受

e 不喜歡

23 如果「沒有提供」「查看維修進度」功能，你覺得

★ 必選

■ 選項顯示方式

a 很喜歡

b 應該的

c 無所謂

d 可以忍受

e 不喜歡

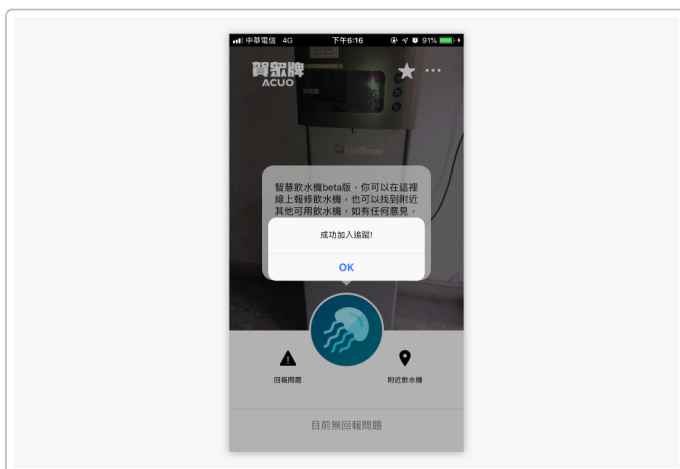
24 從0-10分，請問你有多大意願推薦「查看維修進度」功能給你的同學/同事？

★ 必選

↑ 數字區間

● 介於0~10之間

— 分隔線/分頁



☒ * 25 是什麼原因讓你使用「追蹤飲水機」功能呢？

★ 必選 ○ 其他 選項顯示方式

a 因為我常常使用這台飲水機

b 因為這台飲水機常常故障

c 純粹出於好奇心

🔗 26：「追蹤飲水機」功能，有符合你預期嗎？

d 其他

☒ * 26 「追蹤飲水機」功能，有符合你預期嗎？

★ 必選 ○ 其他 選項顯示方式

a 有

b 沒有（請填寫「其他」選項說明你預期的是什麼～）

c 其他

☒ * 27 你覺得「追蹤飲水機」這個功能如何呢？

有任何建議都歡迎填寫「其他」選項告訴我們～

★ 必選 📌 備註 ⦿ 其他 🗪 選項顯示方式

a 要登入才能追蹤，降低我的意願

b 我不確定追蹤飲水機的意義

c 追蹤飲水機有助於日後使用飲水機

d 其他

⦿ * 28 如果「有提供」「追蹤飲水機」功能，你覺得

★ 必選 🗪 選項顯示方式

a 很喜歡

b 應該的

c 無所謂

d 可以忍受

e 不喜歡

⦿ * 29 如果「沒有提供」「追蹤飲水機」功能，你覺得

★ 必選 🗪 選項顯示方式

a 很喜歡

b 應該的

c 無所謂

d 可以忍受

e 不喜歡

30

從0-10分，請問你有多大意願推薦「追蹤飲水機」功能給你的同學/同事？

★ 必選

↑ 數字區間

i 介於0 ~ 10之間

—

分隔線/分頁

§

📁 填答抽獎 資料填寫

我們將從有效問卷中，抽取3名填寫者致贈「7-ELEVEN 100元商品卡」！如有未盡事宜，研究團隊保有調整及最終解釋權。

📝 備註

I 31

姓名

>_ 文字驗證

⦿ 32

身份

☐ 選項顯示方式

a 台科大教職員

b 台科大學生

c 非台科教職員生

I 33

聯絡電話

僅用於聯絡使用

📝 備註

>_ 文字驗證

i 電話

I 34 聯絡信箱

僅用於聯絡使用

📝 備註 >_ 文字驗證

i Email

35 訪談意願：未來團隊將針對使用經驗進行訪談招募，若你有意願接受訪談，我們將優先選擇有效問卷填寫：

有意願接受訪談者，將有兩倍中獎機會！我們將篩選合適的受測者並與您聯繫，並在受訪時請您喝一杯咖啡作為答謝。

📝 備註 選單顯示方式

a 我有意願接受訪談（將有兩倍中獎機會！）

b 我不想接受訪談

I 36 其他建議與想說的話

對於「問卷」或是「水啦」有任何建議或期待，都歡迎告訴我們～

📝 備註 >_ 文字驗證