| 項目 | 工作項目 | 工作內容 |
| --- | --- | --- |
| 一 | 臺北好行架構更新改版 |  |
| （一） | 現有功能重新設計 | 現有功能包括公車動態、道路資訊、微笑單車、計程車資訊、城際資訊、旅程規劃、訊息中心、我的最愛與系統設定以及停車場、捷運資訊、藍色公路、台北車站通與視訊119等APP連結，詳細規格依工作會議或相關會議決議辦理。 |
| （二） | 中英語系自動辨別 | 以安裝手機OS語系自動辨別顯示APP語言介面。 |
| （三） | 使用者AI行為預測推薦功能 | 統計使用者常用路線、站牌或路線規劃，在查詢前就預先列出。 |
| （四） | 公車動態新增附近站牌功能 | 公車動態新增附近站牌功能。 |
| 二 | 臺北好行後台功能重新設計 | 1. 須具備公車動態LOG及APP REQUEST LOG查詢功能，詳細規格依工作會議或相關會議決議辦理。 2. 介接資料來源優先由運資平台以及data.Taipei，評估優先使用內政部臺灣通用電子地圖或本府自建之圖資系統，功能異常自動監測與通報。 |
| 三 | 即時交通資訊網更新重製 | 介接資料來源優先由運資平台以及data.Taipei，評估優先使用內政部臺灣通用電子地圖或本府自建之圖資系統，功能異常自動監測與通報，詳細規格依工作會議或相關會議決議辦理。 |
| 四 | 臺北好行APP擴充視障應用功能：候車亭功能整合 |  |
| （一） | 臺北好行APP擴充視障應用功能開發 | 服務採會員制，新增預約公車、APP觸發候車亭CMS面板顯示功能， APP語音輸入查詢公車動態、語音播報功能(抵達候車亭、面板觸發、預約公車位置及預估到站時間)。 |
| （二） | 候車亭CMS面板模組建置 | 建置候車亭CMS面板(含通訊功能)並接受APP觸發顯示預約公車路線功能，CMS防水／防塵等級IP65以上，CMS安裝須有結構技師開立證明書。 |
| 五 | 臺北好行APP擴充視障應用功能：公車通訊功能整合 | APP通知預約公車路線訊息至公車車機 |
| （一） | 臺北視障好行應用系統平台開發 | 開發臺北好行APP擴充視障應用功能與候車亭DSRC通訊擴充功能，後端應用系統平台跟DSRC後台系統整合(臺北視障好行應用系統平台開發)，候車亭DSRC模組相容性整合，APP預約公車訊息透過DSRC傳訊至公車車機。 |
| （二） | 視障人士及陪同人員實際測試 | 視障人士及陪同人員實際測試(人次)，依實際施作數量結算。 |
| （三） | 視障好行應用系統/資料庫伺服主機建置 | 視障好行應用系統/資料庫伺服主機軟硬體建置費用。 |
| （四） | DSRC系統整合 | 臺北好行APP擴充視障應用功能與既有DSRC系統(含RSU與OBU)相容性整合。 |
| （五） | 系統測試手機與平板建置 | IOS與安卓系統測試手機與平板共4臺。 |
| 六 | 教育訓練 |  |
| （一） | 教育訓練 | 進行5小時（含）以上之教育訓練（可分次），訓練內容包含須先經機關同意 |
| （二） | 臺北好行各項功能操作影片 | 製作臺北好行各項功能操作影片。 |
| 七 | 其他配合事項 |  |
| （一） | 資安檢測 | 廠商於第2階段審定通過後所提交原始程式碼(包括伺服器)，應通過OWASP Mobile Top 10 Risks 最新版本檢測(通過標準為不可有Critical、High及Medium風險；惟若該風險經工作會議討論非屬資訊安全必要修復項目，則可視為非Critical、High及Medium風險)，並檢附測試報告。 |
| （二） | 研擬後續功能擴充 | 研擬臺北好行及臺北市即時交通資訊網未來契約案後續功能方向建議。 |
| 八 | 成果行銷 |  |
| （一） | 配合交通部或機關進行政策行銷 | 配合交通部或機關進行政策行銷，例如製作臺北好行宣傳影片、辦理報章雜誌廣告文宣、舉辦ITS成果展及本案所需各種行銷活動，於契約期程內依機關通知日配合辦理並提送計畫成果行銷計畫報機關審查，審查核定後應檢具支出費用憑證憑以辦理付款。 |
| （二） | 人員滿意度調查 | 進行測試人員滿意度調查 |