# 過去績效

「SIMD服務創新與行動設計中心」由逢甲公共事務與社會創新研究所侯勝宗教授所創立，侯勝宗教授並是台灣計程車學院協會的創辦人與一起趣社會企業的共同創辦人。侯勝宗老師投入計程車學術研究、產業輔導與社會服務己超過14年，十餘年來致力於提升台灣計程車競爭力與司機服務素質，及社會大眾對運匠的職業認同感與尊重。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 項目 | 名稱 | 實際績效 |
| 1 | 成功研發**偏鄉的計程車包車觀光服務模式與1999叫車派遣服務平台** | 結合宜蘭縣政府，執行三年期的學界科專計畫，目前已獲得台中市政府的採納，預計導入至大台中偏鄉地區的長照接送。 |
| 2 | 協助政府制定多元化計程車方案，提供交通部諮詢與建議 | SIMD中心侯勝宗主任長期參與交通部與地方政府計程車產業轉型與升級的諮詢委員，提供計程車共享經濟的產業政策與解決方案。並於天下獨立評論開設「入世學術」專欄(<http://opinion.cw.com.tw/blog/profile/394>) |
| 3 | 技術專利研發，獲得**七項關於行動服務派遣的相關專利** | 結合工研院與民間組織，共同研發計程車派遣服務技術，投入服務技術化的學術實踐，至今已獲得七項關於行動服務派遣的相關專利 |
| 4 | 為**台東縣計程車業者建立衛星派遣平台**。造福偏鄉民眾的交通需求與外地遊客的包車旅遊覽勝 | 結合嚴長壽先生創辦之公益平台文化基金會，推動台東縣觀光計程車，鏈結國科會的研究資源與個人計程車管理研究心得及以前所研發的專利技術，為台東縣計程車業者建立衛星派遣平台，結合雲端科技技術及服務訓練課程，利用開放式叫車派遣系統，造福偏鄉民眾的交通需求與外地遊客的包車旅遊覽勝 |
| 5 | 團隊建置的完整資訊雲端平台服務，具備相對的優勢—共乘**接送服務** | * 團隊擁有超過14年以上的計程車產業研究與司機社群經營能力。 * 「台灣計程車學院協會」([www.taxi.org.tw](http://www.taxi.org.tw))已培訓超過上百位優質觀光司機，並在東台灣、北台灣、中台灣與南臺灣等四大區域有穩定司機社群，並維持著十分友好且緊密的伙伴關係。 * 已開發出共乘接送平台與APP   完整的專利技術佈局與研發團隊，可支援未來各大學提案之服務設計所需的技術開發 |
| 6 | 團隊建置的完整資訊雲端平台服務，具備相對的優勢--**小喘息旅遊** | * 己建立行動服務媒合智慧旅遊平台—台灣小旅行([www.togethere.com.tw](http://www.togethere.com.tw))，藉由地方政府的觀光認證，讓司機形象「達人化」。 * 超過100條以上的客制化行程服務，透過「台灣小旅行」平台的創新服務與景點組合，滿足個人化的旅遊行程規劃。 * 專屬司機客製化服務，旅客透過「台灣小旅行」平台選擇符合個人興趣與專長之特色司機。 * 「旅遊前」的旅程規劃服務、「旅遊中」的景點查詢、社群分享與評論，與「旅遊後」的週邊服務與感動消費。 * 旅行社合法營運，所有旅遊訂單的派單業務，均有合法的旅遊保險與保障。 |
| 7 | 執行勞動部中彰投勞動署培力計畫(2016/06-2017/12)：打造城鄉觀光大使-活化計程車剩餘產能，點亮社區深度觀光 | * 透過培訓計程車司機成 為具專業性、服務性及 國際化的觀光大使,結 合資訊科技,設計系列 性及客製化的活動旅遊 行程,為偏鄉社區規劃 具「台灣味客製化」旅 遊行程,以解決計程車 剩餘產能,並達活化社 區觀光發展之目的。 * 培力專案補助15位培力人力、19個，核定960萬培力補助經費。 |
| 8 | 參加2015年勞動力勞動力發展署之社會創新創業競賽，獲得首獎100萬之社會創業獎勵金。 | * 提出「以小眾交通服務為媒合平台，創新台灣各城鄉的觀光消費鏈，帶動自由行觀光產業，讓海內外遊客可以一次獲得完整的行程規劃、商品購買與金流服務」。著重於計程車產業內過剩產能的轉化與司機服務的創新與轉型，更致力於讓大學高牆內的學術研究，走入人群，驅動「社會創新‧人文實踐」的共善目標。 |
| 9 | 侯勝宗獲得第十屆「KEEP WALKING夢想資助計畫」，獲得80萬圓夢獎金 | * 以「計程車創新學院：打造城鄉的傳愛大使」為夢想提案，建立台灣跨車隊教育訓練平台與網絡，號召全省司機投入社會公益行動。以計程車做為弱勢民眾的服務載具，實踐共善社會。 |
| 10 | 輔導**台灣大車隊**公司的轉型與上市 | 本團隊侯勝宗教授，自2003年開始陪伴台灣大車隊經營團隊，並於2011年以計程車產業志工身份，籌辦台灣大車隊的公司策略共識營與司機幹部服務訓練營，推動「讓愛傳出去」運動，讓全台16,000位的台灣大車隊司機成為街路巷弄中的傳愛大使 |