麻煩老師提供國內外案例整理，老人在交通上的需求及針對老人的國內外交通服務案例 (字型大小12pt為準, 1頁內容)

隨著老年人口的急速增加‚政府也開始重視許多老年照護相關議題。依據中華民國102年老人狀況調查 (衛生福利部，2014)指出，65 歲以上老人自訴患有慢性病者占 81.1%，然而，慢性病需要定期返診追蹤，中華民國老人福利推動聯盟針對全台543位老年人照護者進行「老年人就醫不友善大調查」發現， 74.95%的老年人照護者認為就醫環境充滿不便利，其中，除了候診時間過長及流程複雜之外，超過50%的老年人認為以交通問題最為困擾(優活健康網新聞部，2011)。此外，交通不方便也是影響老年人活動與社會參與的因素(Levasseur et al., 2015; Lin, Chen, & Cheng, 2014)，許等(2016)則建議針對體力不好的老人，在辦理活動時，應考慮交通及安全性，安排足夠的志工人力，並在經費許可下申請專車接送（許等，2016）；而筆者在先前的小型研究中，篩檢符合收案條件的個案中，共有20人拒絕參加研究所設計的活動，其中因交通問題而拒絕者有5人，參加研究後，退出的10人中，有1人即因交通問題而中途退出。蘇(2016)在其探討失能者長輩個人及照顧者使用交通接送服務所期待的交通需求時，也發現:中度失能者較重度失能者對於接受交通服務前的服務較為重視，而重度失能者則只要有無障礙交通車服務即感到滿足，主要是因為交通接送服務讓使用者外出時更感便捷與舒適。可見交通問題對於高齡者之重要性。

對於國內外的交通需求而言，歐美國家以自用汽車為高齡者主要的交通工具（莊、李，2008），臺灣大都會區的高齡者選擇公共運輸者較多，偏鄉地區則仍以汽機車為主要交通工具（陳，2016），他們會開車去購物、就醫，然而當視力、聽力及其他能力下降，健康狀況以及藥物的服用，可能會影響駕駛的技能，且發生碰撞時，往往比年輕駕駛受到更嚴重的傷害（NIH Senior Health, 2015a）。以美國為例，70%以上的高齡者都有駕照，然而，慶幸的是近年來美國65歲以上駕駛的死亡率下降，可能與高齡者健康狀況改善、車輛製造得更安全、道路規劃得更安全，以及高齡司機本身的警覺性（如：不夜間駕駛）、更嚴格的駕照換照規定等等有關（Federal Highway Administration, Department of Transportation (US), 2016; NIH Senior Health, 2015a; U.S. Department of Transportation National Highway Traffic Safety Administration, 2012）。依據交通部公路總局統計，臺灣高齡持有有效汽機車駕駛執照者佔65歲以上老年人口66%，其中約29%領有汽車駕照，雖然比美國比例低，然而台灣過去並無評估高齡駕駛人換發駕照的機制，甚至自2013年7月起駕照終身有效，因此高齡者用路安全實在堪慮，好在交通部公路局於2017年元月起開始實施「高齡駕駛人駕駛執照管理制度」，強制75歲以上汽、機車駕駛人每兩年接受檢測，測驗內容分為體格檢查及認知機能檢測兩大類，期盼在高齡駕駛的開車權益與道路安全之間取得平衡（內政部統計處，2017；交通部公路總局，2015；陳，2016）。

高齡者除了自行開車之外，美國衛生研究院(National Institutes of Health, NIH)指出高齡者可以藉由搭朋友或家人的車、大眾運輸工具（Mainstream，改善大量運輸交通工具，使所有殘障者都能方便使用，例如：巴士加掛昇降機、電車車站加裝電梯等）、專為身障者及老人設計的服務車輛（Paratransit services，為休旅車或小型巴士加掛昇降機，直接在家門口上車，需由醫師簽申請書）、計程車（有些計程車有無障礙設備）、為高齡者服務的接駁車(由地方政府和私人非營利組織經營)，以及志願服務駕駛服務(由地方宗教、非營利組織和小企業提供免費或低成本的車輛)（NIH Senior Health, 2015b）。臺灣的高齡者出門除可搭朋友或家人的車、有無障礙設施的計程車、復康巴士或長照巴士之外，某些日間照顧中心、醫院或宗教組織也會準備為高齡者服務的接駁車，地方政府（如：臺北市、新北市也會提供搭秤大眾運輸工具的費用補貼）（卓、張、李、徐，2010；許、林，2013）。

依據衛生福利部最近公告長期照顧十年計畫2.0之內容清楚定義，所謂長期照顧是提供給需要協助的個人(因身體或心智失能)多元性的、持續性的健康及社會服務；服務可能是在機構、護理之家或社區中提供；且包括由家人或朋友提供的非正式服務，以及由專業人員或機構所提供的正式服務。而在過去長照1.0的服務提供檢討上發現，服務使用以居家服務為最多，其次為交通接送。顯示長照族群對於交通接送有一定的需求及重要性。而長照交通接送服務係民眾往返住家及服務提供單位（包含醫院、日照中心及復健服務等）使用各式長照服務之關鍵媒介。民眾經常抱怨現行交通接送服務較為制式化，缺乏使用彈性，偏鄉之交通服務資源亦較缺乏，且補助額度未能回應物價水準。

然而，長照2.0擴大服務對象除原有的服務對象外，更增加50歲以上失智患者、55-64歲失能平地原住民、49歲以下失能身心障礙者及65歲以上僅IADL失能之衰弱老人等對象，需求人力由原來的51.1萬人擴增預計近73.8萬人，服務項目由原有的8項擴增至17項，服務往前延伸銜接前端初級預防、延緩失能失智並強調在地老化，支持家庭、居家及社區式照顧。可預見的是要達到上述的服務型態，交通的可近性及方便性，對於讓需要接受長照服務之個案能接受到相關的服務甚為重要。長照個案舉凡日常生活的照顧到醫療就醫等等均需要交通接送。過去政策期望推動日間照顧來強化社區在地老化之期待，但交通的接送服務普及率不高，家屬經常需要自行接送長照長輩往返日照中心，影響接受服務的意願。因此，為因應民眾使用之多元需求，政府應積極推動各項創新服務，強化交通接送與服務體系之輸送連結，並改善偏鄉資源不足之困境，達成在地化、社區化之整合性照顧服務目的。

參考資料：

內政部統計處(2017，1月21日)˙*106年第3週內政統計通報(105年底人口結構分析)*˙取自http://www.moi.gov.tw/stat/news\_content.aspx?sn=11554&page=0

交通部公路總局(2015，7月17日)˙*公共政策網路參與平臺*˙一、您認為高齡駕駛人駕照管理制度以75歲為適用對象是否妥適？取自https://join.gov.tw/policies/detail/d319b03e-5664-4fd6-99b1-3fb350f002ff

卓裕仁、張靖、李泰琳、徐淵靜(2010)˙*高齡社會的來臨：為2025年的台灣社會規劃之整合研究-- 高齡者需求回應運輸服務系統之規劃與應用(第3年)研究成果報告(完整版)*(研究計畫編號NSC 97-2420-H-216-002-KF3)˙臺北市：行政院國家科學委員會。取自http://chur.chu.edu.tw/bitstream/987654321/36987/1/Ho\_8\_01.pdf

莊育鑫、李傳房(2008)˙高齡者無障礙交通與環境因素之探討˙*台灣老人保健學刊，9*(1)，46-61。

許秀卿、林金定(2013)˙政府交通接送服務的心意，失能者收到了嗎？失能者選擇搭乘計程車就醫之原因初探˙*設計研究，8*，43-52。

陳奕璇(2016，12月10日)˙*高齡駕駛人 上路行不行*˙喀報，新竹市：交通大學。

衛生福利部(2014，10月)˙*中華民國102年老人狀況調查報告*˙取自http://www.mohw.gov.tw/cht/DOS/Statistic.aspx?f\_list\_no=312&fod\_list\_no=4695

蘇佩菁(2016)˙*失能老人交通服務品質的研究:使用人照顧者的觀點*(未發表的碩士論文)˙亞洲大學社會工作學系。

優活健康網新聞部(2011，10月8日) ˙*老年人就醫困擾時間居冠*˙取自http://www.uho.com.tw/sex.asp?aid=12637

Federal Highway Administration, Department of Transportation (US)(2016, Dec 21). *Highway Statistics 2015. Washington (DC): FHWA*. Retrieved from: http://www.fhwa.dot.gov/policyinformation/statistics/2015/dl20.cfm

Levasseur, M., Généreux, M., Bruneau, J. F., Vanasse, A., Chabot, É., Beaulac, C., Bédard, M. M. (2015). Importance of proximity to resources, social support, transportation and neighborhood security for mobility and social participation in older adults: results from a scoping study. *BMC Public Health,15*, 503. doi:10.1186/s12889-015-1824-0.

Lin, W. I., Chen, M. L., & Cheng, J. C. (2014). The promotion of active aging in Taiwan. *Ageing International, 39*, 81-96. doi:10.1007/s12126-013-9192-5.

NIH Senior Health. (2015a). *Older Drivers: How Aging Affects Driving*. Retrieved from: https://nihseniorhealth.gov/olderdrivers/howagingaffectsdriving/01.html

NIH Senior Health. (2015b). *Older Drivers: Other Ways To Get Around*. Retrieved from: https://nihseniorhealth.gov/olderdrivers/howagingaffectsdriving/01.html

U.S. Department of Transportation National Highway Traffic Safety Administration. (2012). Traffic safety facts 2012 data. Retrieved from: https://crashstats.nhtsa.dot.gov/Api/Public/ViewPublication/812005