第一次長者票選測試大綱（測：數位落差、餐餐營養）

測試目標：

* 釐清長輩對投票引導語的理解，找出更貼近長輩理解的表達方法
* 了解長輩在引導下作答時的想像，包含時間點和參考點
* 長輩在純文字訊息中的資訊接收和理解程度為何（一開始不要唸與解釋選項哦）
* 可一併記錄使用的時間長短，耐心的極限點

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **活動段落** | **引導語** | **引導語意涵** | **測試關注點** | **測試紀錄欄** |
| 活動名稱 | 活躍安老需求大調查 |  | * 長輩對「活躍安老」、「活躍安居」一詞的理解和反應 |  |
| 開頭引言 | 長者的需求心聲，能夠協助台灣開展智慧城市建設，更貼近在地民眾的生活需要與期待。 | 讓長輩覺得自己對城市建設發展的可以盡一份心力 | * 長輩對「智慧城市」一詞的理解和反應 |  |
| 在此邀請年滿50歲的民眾，花5分鐘為自己的需求發聲，選出個人覺得最迫切、最需要被解決的生活難題，一起描繪中高齡民眾安心養老、活躍生活的城市藍圖。 | 提出填答時間為了讓長輩覺得投票時間不會太長 | * 長輩最後若知道自己花的時間比5分鐘長或短，會不會有什麼反應 |  |
| 完成投票即可獲得抽獎機會！ | 以抽獎提高參與票選的動機 | * 長輩對抽獎機制的反應 |  |
| 本活動收集的資料僅供統計分析所用，不會外流，敬請安心填答。請點選下方的「開始」。 | 強調資料保密、安全讓參加者放心填答 | * 長輩對資安說明的反應 |  |
| 個人資料 | 您的性別是？ |  | * 長輩對一頁填三題，或一頁填一題切換三頁兩種模式的看法 |  |
| 您出生於民國幾年？ | 民國的出生年，讓長者好填答 |  |
| 您現在住在什麼地方？ | 最小單位到鄉鎮市區 |  |
| 需求 | 下列5個生活主題中，哪2項是您現在最關心的？  （會重複2次） | ＊現在或未來待確認 | * 長輩答題時，思考的時間軸為何 * 長輩對需求文字的理解程度與卡關點 |  |
| 在您選出的4個生活主題中，哪2項是您覺得未來最需要關心的？ |  | * 長輩會不會出現思考的時間點混亂，回答前兩題時想的是現在，這題問的是未來 |  |
| 痛點  (方案A) | 以下情境，是您生活上會碰到的麻煩嗎？  選擇「是」、「不是」  （會重複6次） | 讓長輩對每一個痛點都下判斷，選擇是或不是 | * 長輩對痛點文字的理解程度與卡關點 * 要長輩對每個痛點下判斷是否會耗損耐心 |  |
| 在這些生活麻煩事中，您最擔心哪2項？ |  | * 長輩對「最擔心」和「希望盡快解決」兩種說法的想像是否不同 |  |
| 以下情境，是您生活上會碰到的麻煩嗎？  選擇「是」、「不是」  （會重複6次） | 讓長輩對每一個痛點都下判斷，選擇是或不是 | * 長輩對痛點文字的理解程度與卡關點 * 要長輩對每個痛點下判斷，是否會耗損耐心 |  |
| 在這些生活麻煩事中，您最擔心哪2項？ |  | * 長輩對「最擔心」和「希望盡快解決」兩種說法的想像是否不同 |  |
| 痛點  (方案B) | 以下是與 (自動帶入第3題選項1/2) 有關的困擾  （會重複6次） | 讓受試者一一閱讀6個痛點情境，不需下判斷 | * 長輩對痛點文字的理解程度與卡關點 * 要長輩逐一閱讀痛點，是否會耗損耐心 |  |
| 哪2項是您覺得最需要盡快解決的難題？ |  |  |  |
| 以下是與 (自動帶入第3題選項2/2) 有關的困擾  （會重複6次） | 讓受試者一一閱讀6個痛點情境，不需下判斷 | * 長輩對痛點文字的理解程度與卡關點 * 要長輩逐一閱讀痛點，是否會耗損耐心 |  |
| 哪2項是您覺得最需要盡快解決的難題？ |  |  |  |
| 中場說明 | 恭喜您已經完成第一部分，可獲得一張抽獎券！ | 抽獎券讓長輩有回饋感 | * 長輩對抽獎券的反應 * 長輩對上一段流程的反應 |  |
| 點選「繼續發聲」再花3分鐘回答第二部分，多送一張抽獎券！ | 以加碼的抽獎券，激發長輩的答加分題的動機 | * 對「繼續發聲」一詞的理解和反應 * 長輩對加分題的意願，抽獎券是否為誘因 |  |
| 若想要結束問卷，點選「觀看結果」，就能完成問卷。 |  | * 對「觀看結果」一詞的理解和反應 |  |
| 解法屬性 | 下列有幾種解決 (自動帶入) 這個難題的方法，請問您喜歡這些解法嗎？  （重複4次）  (畫面中自動帶入難題1/2/3/4圖，上圖、下選項)  5分量表 1-非常不喜歡 2-有點不喜歡 3-普通 4-有點喜歡 5-非常不喜歡 |  | * 長輩對於「喜歡」解法的程度、還是認為解法「重要」的程度是否有不同想像 * 「喜歡」與「重要」何種引導語得出的答案具有區辨力（願意買單順序：是喜歡or重要） * 長輩對於4個痛點X 4個解法屬性＝16小題填答耐心程度為何 |  |
| 生活滿意度 | 住在 (自動帶入居住地) ，您目前最滿意的生活面向為何? (單選) |  |  |  |
|  | 住在 (自動帶入居住地) ，您目前最不滿意的生活面為何？(單選) |  |  |  |
| 聯絡資料與結語 | 辛苦了！恭喜您總共獲得1（or2）張抽獎券，麻煩留下您的名字、聯絡電話或電子信箱，以便通知中獎！ |  | * 長輩對留下聯絡資料有無顧慮 |  |
|  | 想要再多得到一張抽獎券嗎？ |  |  |  |
|  | 分享「未來生活診斷書」到臉書與朋友分享，再增加一次抽獎機會唷！ | 以加碼的抽獎券，激發長輩的分享的動機 | * 長輩對分享的意願，抽獎券是否為誘因 |  |