**樂樂活大家講 (v.11)**

**2017.08.05**

1. **基本資料**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **您的性別？** | □ 男性 □ 女性 |
| 1. **您今年幾歲？** | ＿＿＿歲 |
| 1. **您現在住在什麼地方？** | ＿＿＿縣/市＿＿＿鄉/鎮/市/區 |

1. **需求 痛點 解法屬性**
2. **選出2項您自己生活中最關心的事?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| □ 健康風險預告 | □ 吃得營養健康 | □ 有效就醫診斷 | □ 安全騎車開車 | □ 輕鬆安全行走 |
| □ 方便大眾運輸 | □ 交流學習活動 | □ 適合長者旅遊環境 | □ 自己打理生活 | □ 學習數位科技 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **如題1.您選擇【健康風險預告】，在現在/未來生活中，你最擔心哪2個麻煩？**   **備註：65歲以上的填答者，問卷的時間副詞為現在；65歲以下的填答者，問卷的時間副詞為未來** | 1. **.這樣解決這個麻煩，您喜歡嗎？( 填答題2-1.選擇的項目 )** | 非常不喜歡 | 不喜歡喜歡 | 普通普通 | 喜歡不喜歡 | 非常喜歡非常不喜歡 |
| □ 自己常忘記量血壓什麼的，資料不完整就沒有用。健康手環也會忘記戴。 | 手機定時提醒量測 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 日常配戴首飾就有量測功能 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 社區內有護理師幫忙量測、紀錄 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 有專人打電話提醒量測 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 量測的結果是數字和曲線圖，看不出我的健康狀況好不好。 | 健康量測結果用顏色表達警示 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 健康量測結果用圖片顯示身體狀況 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 健康量測結果有專家幫忙分析解說 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 就算測量到健康數字異常，若沒有人知道，就不會來關心我。 | 健康量測設備會把數據傳給家人 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 健康量測設備可選擇要分享的量測結果 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 健康量測設備可提醒家人關心長輩 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 有護理師定期關心健康狀況 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 運動過量或動作不對就會受傷，我都不敢亂做運動。 | 專家在旁指導正確運動姿勢 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 有專家可請教合適的運動組合 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 健康設備有運動過量的警告 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 健康設備可分析個人最適運動量 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 看到自己的健康數字異常，卻不知道怎麼做才能改善健康。 | 健康量測設備，有作息改善建議 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 健康量測設備，有飲食改善建議 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 健康量測設備，有運動改善建議 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 健康量測設備，有不當飲食作息警示 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 身體突然不舒服，我不會自救，也無法通知別人來救我。 | 健康偵測配備要給予自救建議 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 健康偵測配備能發出警報請路人協助 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 健康偵測配備有定位系統直接通報醫院 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 健康偵測配備有定位系統自動通報家人 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **如題1.您選擇【吃得營養健康】，在現在/未來生活中，你最擔心哪2個麻煩？**   **備註：65歲以上的填答者，問卷的時間副詞為現在；65歲以下的填答者，問卷的時間副詞為未來** | 1. **這樣解決這個麻煩，您喜歡嗎？( 請填答題3-1.選擇的項目 )** |  |  |  |  |  |
| □ 年紀大有很多不能吃的，跟別人一起吃飯好像會給人添麻煩。 | 補充長輩營養所需的食材包 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 添加營養素的正餐配菜或點心 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 滿足長輩營養所需的套餐 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 適合長輩的專用食譜 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 一兩個人吃只能簡單煮、很難營養均衡。 | 小份量的各式食材包 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 添加營養素的正餐配菜或點心 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 加熱即可食用的營養套餐 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 社區開設共食餐廳 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 不知道怎麼吃才夠營養，又不會過量。 | 長輩營養所需的綜合食材包 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 補充長輩營養所需的食材包 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 身體偵測提醒缺少的營養素 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 營養師諮詢個人專屬的食譜 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 蔬果看不出有沒有農藥污染，吃得不安心。 | 便宜的有機蔬果 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 可清除農藥的洗劑 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 簡易家用殘留農藥測試 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 可靠的農產品安心標章 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 年紀大反應變慢，在廚房煮菜變得比較危險。 | 洗切妥當的食材包 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 加熱即可食用的營養套餐 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 社區開設共食餐廳 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 用預熱過的食材來料理，減少時間和步驟 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 煮飯有夠麻煩，菜色要有變化，又要兼顧營養。 | 小份量的各式食材包 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 菜色多樣的加熱即食套餐 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 滿足營養需求的多樣食譜 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 社區開設共食餐廳 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **如題1.您選擇【有效就醫診斷】，在現在/未來生活中，你最擔心哪2個麻煩？**   **備註：65歲以上的填答者，問卷的時間副詞為現在；65歲以下的填答者，問卷的時間副詞為未來** | 1. **這樣解決這個麻煩，您喜歡嗎？( 請填答題4-1.選擇的項目 )** |  |  |  |  |  |
| □ 身體不舒服要去看醫生，光要找對科別掛號就很難。 | 就醫諮詢電話 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 社區就醫諮詢中心 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 社區醫生問診轉介專科醫生 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 小病小痛不檢查不放心，上醫院怕醫生覺得小題大作，自己很難判斷是大問題還是小毛病。 | 社區設立健康諮詢中心 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 醫生護理師巡迴簡易問診 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 讓身體不舒服的原因太多，醫生說不確定，我自己也找不出原因。 | 生活作息偵測裝置 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 配戴身體狀態偵測裝置 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 家中安裝環境偵測裝置 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 社區安裝環境偵測裝置 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 從候診、檢查到拿藥，每一關都要花時間等待。 | 醫院主動通知等候進度 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 社區設立檢驗中心 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 有自助結帳機器 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 在住家附近藥局取藥 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 年紀大記性沒有以前好，醫生給的建議回家就忘記。 | 醫囑錄音 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 醫囑印在藥袋上 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 醫囑傳送給家屬 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 專人陪伴就醫，協助記錄醫囑 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 醫生叮嚀的健康生活習慣，要立刻做到真的很困難。 | 隨身配戴生活作息偵測與提醒器 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 偵測與提醒喝水量的水杯 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 偵測與警示不良姿勢的座椅 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **如題1.您選擇【安全騎車開車】，在現在/未來生活中，你最擔心哪2個麻煩？**   **備註：65歲以上的填答者，問卷的時間副詞為現在；65歲以下的填答者，問卷的時間副詞為未來** | 1. **這樣解決這個麻煩，您喜歡嗎？( 請填答題5-1.選擇的項目 )** |  |  |  |  |  |
| □ 適合長輩的電動車看起來安全，但坐上去就像不會走的老人。 | 機車造型般的三或四輪車 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 不像輪椅的座椅造型 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 騎車時反應比較慢，經常被其他汽機車嫌。 | 有語音導航系統的安全帽 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 機車自動駕駛 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 危險路段語音提醒 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 道路標示加大、加亮 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □年紀大就怕駕車途中，人不舒服或突然病發。 | 汽機車有駕駛人生理監控 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 汽機車有駕駛人生理異常警示 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 汽機車自動駕駛 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 汽機車可發出警報請附近路人協助 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 未來可能有自動駕駛幫我開車，但要是我和自動駕駛的判斷不一樣，不就很混亂。 | 汽車自動駕駛使用訓練 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 汽車學習駕駛人的習慣 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 專人即時諮詢服務 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 搬動機車好吃力，一不小心可能閃到腰、拉傷手。 | 機車車體輕量化 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 電動輔助移車系統 |
| 足夠的機車停車格 |
| □ 想更快知道突發路況，一邊開車一邊看導航，反而更危險。 | 導航系統自動提示路況 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 導航系統自動建議換路 |
| 1. **如題1.您選擇【輕鬆安全行走】，在現在/未來生活中，你最擔心哪2個麻煩？**   **備註：65歲以上的填答者，問卷的時間副詞為現在；65歲以下的填答者，問卷的時間副詞為未來** | 1. **這樣解決這個麻煩，您喜歡嗎？( 請填答題6-1.選擇的項目 )** |  |  |  |  |  |
| □ 穿裙子或短褲就會露出護膝，別人看到就知道我老了膝蓋沒力。 | 美觀的輔具 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 有支撐功能的長褲 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 不像傳統拐杖的輔具 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 有輔助行走功能的鞋襪 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 出門要帶的東西好多，加上買菜、購物，真的提不太動，上下樓梯好費力。 | 可上下樓梯的購物推車 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 公寓增設樓梯升降椅 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 自動跟隨購物車 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 專人陪同採買和提重物 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □人行道停機車、堆東西，道路路面不平，我得小心走路免得發生意外。 | 巷弄夜間照明 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 政府鋪平行人專用道 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 高低差警示裝置 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 政府規定人行道淨空 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 如果有一天得坐輪椅，外出還得要挑裝得下也願意載輪椅的交通工具。 | 小轎車的後行李箱加大 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 可輪椅直入的後座空間 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 自動折疊功能的輪椅、代步車 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 收合超小型輪椅 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 我擔心更老以後，在家走動得用助行器，可是家裡的空間和動線不太方便。 | 居家用輕便助行輔具 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 家事機器人 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 將家裡改造成無障礙空間 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 不用走動操作就能自動運作的家電 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **如題1.您選擇【方便大眾運輸】，在現在/未來生活中，你最擔心哪2個麻煩？**   **備註：65歲以上的填答者，問卷的時間副詞為現在；65歲以下的填答者，問卷的時間副詞為未來** | 1. **這樣解決這個麻煩，您喜歡嗎？( 請填答題7-1.選擇的項目 )** |  |  |  |  |  |
| □ 公車時間沒抓準，車子跑掉要等很久，還沒搭車就覺得疲累。 | 社區到車站的巡迴接駁車 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 隨招隨停的車站接駁車 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 方便短程移動的代步工具 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 可預約的短程接駁 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 遇到沒有電扶梯的捷運站、火車站出口，要繞路搭電梯或走樓梯，吃力又怕跌倒。 | 每個車站出口增設電扶梯 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 清楚的電扶梯標示 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 專人指引最佳路線 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 坐在公車、客運上的時間一長，擔心突然想上廁所怎麼辦。 | 公車上增設廁所 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 公車站增設廁所 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 標出車站附近友善廁所店家 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 公廁增加適合長輩的設備 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 一起坐計程車可以省錢，可是要跟陌生人一起坐會怕怕的。 | 可預約的共乘車 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 有政府或企業背書的共乘服務 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 有媒合的共乘服務中心 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 子女不准我再開車，只好學搭大眾交通工具，出門一趟不容易。 | 長途共乘服務中心 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 大眾交通工具轉接協助 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 年輕人說用手機叫車很方便，我總是學不會。 | 簡單友善的交通APP | □ | □ | □ | □ | □ |
| 晚輩可替長輩遠端叫車的APP | □ | □ | □ | □ | □ |
| 一鍵叫車的簡易設備 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **如題1.您選擇【交流學習活動】，在現在/未來生活中，你最擔心哪2個麻煩？**   **備註：65歲以上的填答者，問卷的時間副詞為現在；65歲以下的填答者，問卷的時間副詞為未來** | 1. **這樣解決這個麻煩，您喜歡嗎？( 請填答題8-1.選擇的項目 )** |  |  |  |  |  |
| □ 家人常不在身邊，我常找不到人可以說說話。 | 陪伴機器人 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 陪聊天客服 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 鄰里社區活動中心 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 社區揪眾聊天 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 通常白天有活動，到晚上一個人看電視吃飯真無聊。 | 社區共煮共食晚餐 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 送餐到家服務 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 延長社區活動中心營運時間 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 專人到府指導營養餐烹調 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 老師上課教很快，我學習的速度跟不上。 | 依照長者學習能力規劃進度 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 能力相似的團體學習 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 彈性安排每日課程 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 沒有進度壓力的課程 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 沒機會再發揮自己的專長，覺得自己好沒價值。 | 長者能力交流、交換平台 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 長輩開課給年輕人傳授經驗 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 志工招募資訊平台 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 在臉書、Line上發照片、發文章的按讚數和回應越來越少，好沒成就感。 | 網路社群技巧教學 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 簡單好操作的修圖軟體 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **如題1.您選擇【適合長者旅遊環境】，在現在/未來生活中，你最擔心哪2個麻煩？**   **備註：65歲以上的填答者，問卷的時間副詞為現在；65歲以下的填答者，問卷的時間副詞為未來** | 1. **這樣解決這個麻煩，您喜歡嗎？( 請填答題9-1.選擇的項目 )** |  |  |  |  |  |
| □ 事先不知道有些景點要爬坡、路難走，早知道就留在原地等大家。 | 風景區介紹標註詳細 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 適合長輩的旅遊建議路線 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 適合長輩的旅遊團 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 好多活動都是辦給年輕人玩的，不適合長輩參加。 | 適合長輩的旅遊建議路線 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 適合長輩的旅遊團 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 專為長者設計的遊樂園 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 出去玩越來越不方便，得到處找廁所。 | 風景區介紹標註詳細 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 適合長輩的旅遊建議路線 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 風景區增設適合長輩的公共廁所 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □一群人出去玩，大家的喜好、習慣都不同，沒配合好就不好玩。 | 行前有團員介紹活動 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 照團員喜好配對成團 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 出去玩一趟照片一大堆，要花很多時間整理。 | 照相軟體自動刪除閉眼功能 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 相片自動歸檔 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 照相軟體辨識臉自動分送檔案 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **如題1.您選擇【自己打理生活】，在現在/未來生活中，你最擔心哪2個麻煩？**   **備註：65歲以上的填答者，問卷的時間副詞為現在；65歲以下的填答者，問卷的時間副詞為未來** | 1. **這樣解決這個麻煩，您喜歡嗎？( 請填答題10-1.選擇的項目 )** |  |  |  |  |  |
| □ 老擔心忘記關火、關瓦斯，就怕發生意外。 | 爐火連結手機通知自己 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 可以遠端關閉爐火 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 可遠端監看家內狀況 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 定時自動關閉爐火 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 常常忘東忘西，沒寫下來就會忘記。 | 記錄工具可以隨身攜帶 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 記錄工具要方便使用 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 記錄工具有自動提醒功能 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 常常坐著就打瞌睡，冷氣、電視都沒關，好浪費電。 | 冷氣自動偵測與關閉 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 電燈自動偵測與關閉 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 家電自動偵測與關閉 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 年紀大體力大不如前，打掃家裡容易腰痠背痛。 | 掃拖地機器人 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 自動擦灰機 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 家事服務員 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 家具有自動升降功能 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 年紀大手腳不俐落，要爬高、出力的家事做不來。 | 簡易居家修繕服務 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 家事服務員 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 大樓管理公司有修繕服務 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 我不想裝監視器，但又想讓兒女放心，知道我好好的。 | 自動定時報平安 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 居家動態自動通知 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 監視器裝在客、餐廳 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 自己報平安的簡易設備 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 1. **如題1.您選擇【學習數位科技】，在現在/未來生活中，你最擔心哪2個麻煩？**   **備註：65歲以上的填答者，問卷的時間副詞為現在；65歲以下的填答者，問卷的時間副詞為未來** | 1. **這樣解決這個麻煩，您喜歡嗎？( 請填答題11-1.選擇的項目 )** |  |  |  |  |  |
| □ 我不太會操作3C產品，孩子被我問得不耐煩，嫌我學很慢又記不住。 | 電話客服提供諮詢 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 數位裝置內建隨身數位助教 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 影片教學操作步驟 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 我不敢亂點亂按手機，怕按錯出問題。 | 回到初始畫面的按鍵 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 電話客服提供諮詢 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 政府和廠商有些消息只公告在網路上，我哪會知道。 | 鄰里長幫忙通知 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 手機簡訊通知 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 郵寄紙本通知 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 手機中有數位佈告欄 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 網路消息傳來傳去，都不知道是真是假。 | 政府主動刪除假消息 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 政府主動通知訊息為假 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 政府在假消息後加正確訊息連結 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 可訂閱經過檢驗的資訊 | □ | □ | □ | □ | □ |
| □ 上網查資料好難，要打什麼字才找得到？ | 專人協助查詢資訊服務 | □ | □ | □ | □ | □ |
| 語音搜尋比對服務 | □ | □ | □ | □ | □ |

1. **居住型態**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **請問您目前與誰同住？** | □ 一個人住 □ 與親友同住 |
| 1. **（如題1選擇【與親友同住】）一起同住的有？** | □ 父母 □ 伴侶 □ 子女 □ 孫子女 □ 其他親友 |