身心健康促進-4-互惠學習場域

需求主題：我想要有溫度的群聚學習空間

需求概念說明：

學習能豐富長者生活並帶來多重好處：吸取新知、活化腦力、培養興趣，最重要的是創造自然結伴的環境，時時有人互動與相伴。長者並不喜歡學習壓力，更不願只當被動的學生或等人照護，而是希望能夠貢獻自身專長與能力來協助他人。長者希望有彈性的輕學習、青銀互惠交流、並提供簡易日間照護的固定群聚場域，實現被需要、被重視的存在價值。

（長者群聚空間：環境有人味、有溫度，讓他們覺得自己不是一個人；活動機制有可以隨自身狀況調整的空間；互動形式：互惠的能力平等感、成就感）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 消費者經典句quote | 對應的情境描述 |
| 不孤單的心理需求 | | |
| 1 | 早上家人出門後，一整天家裡空蕩蕩的，我想找人說說話。 | 白天的時候，家裡只有長輩孤單一人，希望有伴可以跟自己聊天 |
| 2 | 早上到中心活動午餐有著落，但回家後一個人的晚餐，想煮很麻煩，吃著也寂寞。 | 晚上的時候，長輩獨自在家裡，心中浮現「中午在日照中心共食的多種菜色和大家一起吃飯的畫面」，但自己晚餐買簡單的外食(一碗麵、一盒炒飯)打發 |
| 機制設計：彈性、可自控 | | |
| 3 | 有時候，我想要換別的老師，或是不想動，只想坐在旁邊看就好。 | 情境一：在日間社區活動中心中，有一群長輩做活動，但是一個長輩  情境二：在日照中心，幾位長輩攤開時間表，每個人當日安排都不同 |
| 機制設計：適性、成就感 | | |
| 4 | 年輕老師講那麼快，我其實想要慢慢學，花個一年半載才學會也沒關係。 | 一群長輩在上課，台上老師在授課，其中幾位長輩無法跟上速度、進入狀況，看起來忙亂、沮喪。 |
| 5 | (臉書上) 攝影作品的回應文和按讚數越來越少，是親友看膩了？還是我沒進步？難不成得像老張那樣找孫子幫忙加工騙讚數。 | (成果分享被肯定的成就感)  兩名男性長者坐在教室中，兩人皆拿著手機，一個興高采烈地指著讚數，一個臉上表羨慕狀 |
| 機制設計：互惠平等 | | |
| 6 | 年輕人教我們用3C產品，我們也可以拿出能力和專長跟他們交流。不然自己好沒價值！ | (單向的被教)  在日間社區活動中心中，年輕人交長輩用3C，老人腦中想像可以教年輕人做飯 |