**身心健康促進-1-健康風險管理**

**需求主題：我想要與關懷連動的日常保健防護網！**

**需求概念說明：**

只有當生理量測可以被轉化成健康異常狀態的提醒與對策，輔以親友依據數據動態，給予長者適時關注與回饋時，長者才認為有足夠誘因長期使用穿戴式裝置。在各式異常訊號回饋中，長者特別在意急性異常的緊急救援設計，包括即時獲得正確的自救訊息，與多方發送求救訊號。同時，長者更期待裝置設計的美觀升級與無負擔的保健提示。

[依據使用流程的時間軸、safety net節點：data point (device), data cloud, data output, data application、利害關係人：被護者(長者)-照護者(子女)-日常診療(醫生)-救命者(緊急急救)]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 消費者經典句quote | 對應的情境描述 |
| 配戴 | | |
| 1 | 多個過去沒有的配件，洗澡要拿下來，還可能忘記戴回去，實在好麻煩。 | 女性長者左手戴玉環、右手戴手錶(錶帶是細長精緻設計-Sekio那一路的)，左手拿著體積較大的穿戴式手錶，往左手、右手各比一比，不知要戴哪一手。  [隱含：手環設計不輕巧、多個穿戴穿脫的動作] |
| 數值顯示 | | |
| 2 | 可以提醒我的方法那麼多，不要沒事叫我看數字、線圖，我又不是醫生。 | 男性長輩坐在公園裡，低頭看著手機上的數據圖，要把數據拉大來看，看不懂狀，後面幾個男女長輩指指點點討論狀 |
| 數值使用 | | |
| 3 | 雖然偵測數字異常，兒子不知道，就不會來關心我一下。 | 男性長者看著數據從平穩中凸起，作在電話機旁，等著兒子的電話。另一頭，兒子在工作忙碌中，一直沒有看到手機的提示。 |
| 4 | 醫生都不想看我自己量測的數字，我何必每天辛苦地戴著它呢? | 女性長者拿著手機上的數據圖給醫生，醫生揮揮手狀，長者看著手環顯示疑惑狀? |
| 異常處理 | | |
| 5 | 出現一個哭臉，叫女兒看APP才知道是何時睡不好。我更想知道今晚要如何才能睡得好? | 女性長者坐在客廳，看著女兒遞給她的平板，看著睡眠數據，手上戴著的手環上顯示一個哭臉(小米手環邏輯)。 |
| 6 | 遇到突發緊急情況，我一定很慌張，它最好告訴我怎麼自己救自己，也通知別人來救我。 | 男性長者爬山途中，周圍沒人，突然心肌梗塞狀，手機自救提示、加救護車、通知家人，三環旗下的information net with GPS。 |