**智慧安心移動-3-智能行車輔助**

**需求主題：**我要當暢行無礙的不老騎士

**需求概念說明：**

具有駕駛能力的長者，希望延長自駕外出的獨立感與主控性，不因老化而限縮活動範圍，能隨心暢行毋須配合他人。全面實現自動駕駛前，長者期待理想的自駕工具要有：安全無失能感的軟硬體設計、乘坐舒適和置物方便、依個人能力與習慣調整的人機互動介面、降低風險和跨越生理限制的駕駛輔助、事故發生的緊急通報與救援，還要有能讓家人放心長者單獨外出的機制。

[依據自駕工具帶給使用者的功能：心理意義、生理需求、移動目的需求、移動安全需求、操作與使用延續長者的使用習慣、家人聯繫；二輪/三輪/四輪]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 消費者經典句quote | 對應的情境描述 |
|  | 不用領駕照的交通工具 | |
| 1 | 我也知道輪子越多越安全，只是要騎這個，我又沒領殘障手冊！ | 60歲男性長者站在四輪電動車旁邊，心中的OS。旁邊遠點有一輛傳統摩托車 |
| 2 | 年紀越大，風吹日曬多一點都會不舒服。 | 女性長者帶著袖套，腳踏車上還裝了一把沒開的傘，車前的籃子裡放著幾袋蔬果，車陣中起步時，車頭左右搖晃不穩狀。 |
|  | 二輪為主 | |
| 3 | 我會騎慢一點，視力和注意力都跟以前不能比，恨不得多雙眼睛、多隻手來幫忙？ | 女性長者騎e-moving(電動摩托車)在十字路口前放緩速度，吃力地辨識對面路口指標的字，試圖尋找要去的目的地，但被後面呼嘯而過、貼自己很近、試圖右轉的機車騎士嚇到。 |
| 4 | 麥擱卡啦！我騎車會小心，到了會打給你們，不要擔心！ | 男性長者，騎著125CC摩托車，停在路邊，拿著手機跟小孩說話。 |
|  | 汽車 | |
| 5 | 交通意外說不準，年紀大身體狀況多，突然病發，車上又剛好沒人，怎麼辦？ | 女性長者坐在車中，手扶心，頭靠著玻璃車窗。車停在路邊。 |
| 6 | 我開車超過30年，老了才要學跟機器一起聯手開車，越開越緊張，我學得會嗎? | 男性長者握著一手要放方向盤、一手要拉排檔，不知道手要舉起放開、還是放在上面。儀表板顯示：自動駕駛模式 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **智能行車輔助** | **點到點交通** | **行走自如** |
| * 工具的操控者 * 協助維持使用者的主動性和自主掌控 | * 工具的配合使用者 * 從配合者/接受者的角色中提升自主掌控度 | * 身體擁有者 * 維持基本生理功能，減少衰弱帶來的依賴性 |
| 生理開始出現弱化現象 | 生理開始出現弱化現象 | 生理弱化中到輕度失能 |
| 獨立性  主控 | 自主  掌控感 | 自由  尊嚴  生活自理能力 |