**智慧安心移動-1-點到點省心力**

**需求主題：**共乘出行時，我需要安心好自在

**需求概念說明：**

長者能出門處理生活例行性事務，如：買菜、就醫、理財、休閒娛樂、購物等，表示自己仍可主掌生活節奏與融入社會大眾。然而，因多重生理機能自然老化，長者出入需要克服外部環境的不友善，還有非預期生理需求的心理障礙。因此，長者期待走路距離越短越好、精準掌握出行時間、容易學習與適應的新共享出行方式，實現以最少的心力耗損，達成點到點的出行需要。

[依據困難標的-費力、時間、學習不斷更新的出行方式與資訊；主流大眾交通工具-公車、捷運、火車、小巴]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 消費者經典句quote | 對應的情境描述 |
|  | 費力 | |
| 1. | 腿腳無力走不遠，光走到站牌搭車已經很累了，捷運站轉車也是好遠，真是折騰。 | 家門口到公車站牌步行十分鐘，走在路上的女性長者一臉疲累樣，心裡想者等一下在火車站還要從板南線轉乘新店線。 |
| 2. | 不是每個捷運出口都有電扶梯，實在懶得多繞路，我總是硬著頭皮爬上爬下，實在很吃力、更怕跌倒。 | 很陡的捷運站，電扶梯只有往上，男性長者往下一步一步慢慢走，雙手扶著把手。 |
|  | 費時 | |
| 3 | 最討厭錯過公車，下班車要等一段時間，再加上在公車上的時間，我會擔心上車後萬一想上廁所怎麼辦? | 女性長者在公車上坐立難安，想下車上廁所，又想再忍一下，幾站就到站了。 |
| 4 | 每次回診，都會在公車上碰到幾個同去醫院的老面孔，如果有一台小車接我們，就不用多繞路、坐那麼久。 | 男性長者想像有一台小巴依據幾個都是同一時段要去醫院的不同年齡乘客(長者多)，規劃最短路徑。 |
|  | 學習困難 | |
| 5 | 女兒不准我再開車，老了才學搭這些交通工具，去台北看她一趟真不容易。 | 男性長者站在客運轉運站的公車站牌前，問路人要在哪裡下車，聽完，呈現一知半解樣。 |
| 6 | 年輕人都說手機很方便，叫車不用講位置，還能從路線組合中挑合適的。我老點不出兒子說的APP功能，根本享受不到各式新服務！ | 坐在客廳的長者看著女兒用手機叫Uber，準備出門的兒子查詢google 公車、捷運路線組合數組，心中浮現的OS。 |