智慧城市，新熟齡活躍安居的關鍵需求缺口 by 1227

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **類別** | **關鍵需求** | **需求概念說明** |
| **身心健康**  **促進**  2 persona | 健康風險管理 | 只有當生理量測可以被轉化成健康異常狀態的提醒與對策，輔以親友依據數據動態，給予長者適時關注與回饋時，長者才認為有足夠誘因長期使用穿戴式裝置。在各式異常訊號回饋中，長者特別在意急性異常的緊急救援設計，包括即時獲得正確的自救訊息，與多方發送求救訊號。同時，長者更期待裝置設計的美觀升級與無負擔的保健提示。 |
| 餐餐營養均衡 | 健康飲食知易行難，輕鬆吃到健康對長者更是挑戰。外食不可控的因子多，無法掌握吃進的熱量和成分。自己烹調又有多道繁瑣關卡待解：新鮮無毒食材難識別、適性營養的餐食組合仰賴專業建議，備餐、烹煮和收拾的危險與勞累，都需要協助以減輕負擔。當自己不是備餐主導者，要吃到合口、美味又有變化的菜色，更是難上加難。 |
| 智慧就醫診療 | 隨著自主健康意識提升，新熟齡長者開始主動找病因，從根源調理而治本，推升「增加就醫效率」與「減少無效就醫」的兩大需求。前者在於就醫流程改善，減少各種等待時間的浪費；後者為避免錯判病因與病情。長者期待掛對科別，減少轉診次數；找對醫生，增加治癒機率；主動提供生活紀錄，協助醫生精準診斷；以及實踐符合自己生活脈絡的醫囑。無奈的是，每一步環環相扣，一旦卡關，就難以實踐治本的期待。 |
| 互惠學習場域 | 學習能豐富長者生活並帶來多重好處：吸取新知、活化腦力、培養興趣，最重要的是創造自然結伴的環境，時時有人互動與相伴。長者並不喜歡學習壓力，更不願只當被動的學生或等人照護，而是希望能夠貢獻自身專長與能力來協助他人。長者希望有彈性的輕學習、青銀互惠交流、並提供簡易日間照護的固定群聚場域，實現被需要、被重視的存在價值。 |
| **智慧安心**  **移動**  2 persona | 點到點省心力 | 長者能出門處理生活例行性事務，如：買菜、就醫、理財、休閒娛樂、購物等，表示自己仍可主掌生活節奏與融入社會大眾。然而，因多重生理機能自然老化，長者出入需要克服外部環境的不友善，還有非預期生理需求的心理障礙。因此，長者期待走路距離越短越好、精準掌握出行時間、容易學習與適應的新共享出行方式，實現以最少的心力耗損，達成點到點的出行需要。 |
| 智能行車輔助 | 具有駕駛能力的長者，希望延長自駕外出的獨立感與主控性，不因老化而限縮活動範圍，能隨心暢行毋須配合他人。全面實現自動駕駛前，長者期待理想的自駕工具要有：安全無失能感的軟硬體設計、乘坐舒適和置物方便、依個人能力與習慣調整的人機互動介面、降低風險和跨越生理限制的駕駛輔助、事故發生的緊急通報與救援，還要有能讓家人放心長者單獨外出的機制。 |
| 安全行走輔助 | 「能自己走」對長者而言代表尊嚴維護和生活自主，長者不想要被弱化生理和環境風險影響自己的行動自由。他們期待的行走支撐輔具首重要能隱藏年齡和生理老化程度，不被貼上老殘標籤；再者，隨著衰弱階段差異，要有適用於各類活動且不用麻煩他人的支援，減緩行動本身的疲累和額外提拿重物的傷害，並可協助預判環境風險與提供對策。 |
| 宜老旅遊環境 | 旅遊可以拓展視野、擴充不同生活體驗、更能結交同好，對於長者的身心平衡有明確貢獻。長者生理的可承受度與心理成就感，是宜老旅遊設計的兩大重點。長者期待支援非預期生理負荷的環境和設施、跨越能力限制的休閒活動、適時明確的對應資訊，再加上氣味相投的旅伴，與增添旅遊歷練的充實感，以創造一趟盡興的旅遊記憶。 |
| **生活自主**  **智聯**  1 persona | 生活自主支援 | 長者都希望有一個尊嚴的老後生活，關鍵點在於日常生活能否「自主」，不麻煩到別人。長者意識到自己的生理弱化，手腳漸漸無力、記性衰退、視力變差，使得他們不如以往可以承擔家務重擔，還可能因為忘記正在煮飯、忘記關火關電，讓生活潛藏許多風險。長者期待透過科技補缺，讓生活隨心也省心，讓兒女放心。 |
| 數位科技學習 | 科技產品更迭快速，生活各方面都與網路應用相關，長者卻因科技能力落差影響生活事務運作的順暢度。長者學用科技產品不易上手，難學易忘，操作卡關只能等子女空閒再請教，長輩受挫子女也不耐煩。不會用科技和網路，數位化資訊之於長輩如同無物。通訊軟體雖較易上手，但爆量訊息真假難辨，逐一驗證耗時又麻煩。 |