**生活自主智聯-1-生活自主支援**

需求主題：實現自主生活，我需要隱形居家幫手

需求概念說明：

長者都希望有一個尊嚴的老後生活，關鍵點在於日常生活能否「自主」，不麻煩到別人。長者意識到自己的生理弱化，手腳漸漸無力、記性衰退、視力變差，使得他們不如以往可以承擔家務重擔，還可能因為忘記正在煮飯、忘記關火關電，讓生活潛藏許多風險。長者期待透過科技補缺，讓生活隨心也省心，讓兒女放心。

[依據家中各式家務場域的危機、並搭配長者各式生理弱化標的；弱化標的-家務事-潛藏危險]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 消費者經典句quote | 對應的情境描述 |
| 記性衰退 | | |
| 1 | 有次出門忘記關爐火，警報器大響，鄰居打給119，女兒急得趕回老家。麻煩到這麼多人，真不好意思。 | (引發生命財務危險)  呈現兩個場景，長者不在家，忘記廚房關瓦斯的火，導致家中煙霧警報器響；鄰居在門外敲門沒人應，趕緊用手機報警。 |
| 2 | 生活中很多大小事，不馬上記，下一刻就忘記，但一直沒找到方便記錄又能提醒自己的工具。 | (生活小麻煩、自覺能力弱化)  長者起身要去餐廳冰箱拿牛奶，走到冰箱前就忘記… (可以直接用之前的圖，很傳神…) |
| 各式生理自然弱化的麻煩 | | |
| 1 | 經常電視看一看睡著，半夜醒來才發現又忘了關燈關冷氣，好嘔喔。 | 長者在臥室半躺看電視看到睡著，客廳的燈、房間的燈和冷氣都沒關。(可同時呈現電錶飆升的畫面) |
| 4 | 做完家事總是腰痠背痛，體力大不如前，但又見不得家裡髒亂。 | 女性長者用吸塵器吸客廳的地，並堅持要吸到沙發底下的灰塵，但幾乎90度彎腰的動作讓長者吃不消。 |
| 5 | 上次換個小燈泡，一直對不準，硬撐一下手腳就發軟。這種小事，實在不想麻煩兒子跑一趟。 | 長者踩椅子換浴室燈泡，一直對不準，手又痠，腳也快支撐不住，椅子搖晃很危險的樣子。 |
| 保有隱私的關心 | | |
| 6 | 除了裝監視器，難道沒有其他方法可以讓兒女知道我過得很好嗎? | 兒子跟長輩提出要在大門口裝監視器，長輩抗拒搖頭。 |