03 ipos

簡述文字

03 ipos

(放組員照片)

提升餐廳服務效率的最佳幫手

iPOS ( Point of Service ) 是一款可以提升服務生與顧客間的互動，並即時將點餐訊息傳遞給廚房，讓廚房掌握每桌餐點順序與等候時間，加速餐聽服務的運作效率，也可立即計算出顧客個人消費金額，解決拆帳時所遇到的繁複問題。

功能簡介

建議可以從Flow chart 裡拉出簡單的功能敘述，大約三大重點功能即可(一個跨頁的篇幅)

設計流程

**Step1 Top 10**

只有圖片，是否要加上文字說明

**Step2 Persona**

【訪問對象】

對象主要分為三類：學生/ 商務人士/ 家庭。針對訪問對象列出題目，在訪問對象分享經驗時，視情況加入問題詢問使用者的意見。

【訪問技巧】

1.問題是開放式的，盡量避免是非題、選擇題、或是引導式的問題。

2.一開始暖身多閒聊是不錯的方式，可建立信任基礎、逐漸打開心房。

3.多問為什麼，盡量能夠挖掘到背後真正的需求是什麼。

有放圖片，但是簡報截圖，字體很小，是否可以把原檔找出來，截出文字與照片?

**Step3 Storyboard**

有放圖片，但是簡報截圖，字體很小，是否可以把原檔找出來，截出文字與照片?

**Step4 店家訪談回饋**

【5 Sense 訪談回饋】

1. 經費較充足的、規模較大的餐廳可能讓服務生每人一台。

2. 經費不足的可保留紙本點餐，iPOS 放至櫃台平時可讓服務員複習菜色食材。

3. 可以反覆編輯菜色是好的，因POS更新所費不貲。

4. 現有POS 要價約十幾萬元，但用iPad可以達到相同效益甚至更好，是不錯的！

5. 規模越大的餐廳越需要我們的APP，因點餐秩序會更緊湊忙亂。(ex.香港茶樓)

6. 可以檢視這個座位是否結過帳了。

【Haas 訪談回饋】

1. 「訂位功能」對HAAS店裡來說很重要。(前三桌的翻桌率很高，此點需要考慮進去)

2. 點餐採條列式，所以需註記第一個點餐的人及之後的順序。

3. 內場做餐順序有必要時需要調整(按住選項移位)

4. 以醬料、麵種類、主菜不同的統計方式，影響店裡開會決策以後菜單的調整。

5. 醬料、麵種類、主菜數量浮動大隨時需要調整，有缺的材料需再補齊。

Step?功能頁面初步架構

在flow chart前放個初步架構?

**Step5 Flow chart**

在原排版裡，這部分在第一步驟，覺得應該要拉到後面的結果呈現

建議加上一些”過程”

Memo/ floor plan/ remind

【併桌功能】

根據觀察，店家常會因應客人需求提供併桌的服務，因此我們提供了可以讓使用者調整店內配置的功能，沒有標記桌號的桌子(使用中)都是可拖曳的，相較於現有的POS 系統使用上更為靈活。此外，使用中的桌子上面會亮藍燈，並且顯示用餐的人數，方便服務生場控及帶位。

【備忘錄】

簡易的備忘錄讓店家可以隨時編輯，提醒服務生該告知客人的訊息。

【出菜提醒】

廚房端完成的項目會顯示在右下角的單子上，當服務生完成送菜後，可將該項目用手指劃除，變成淺色。

menu

【電子菜單】

按照餐廳菜色的分類建立完整的電子菜單，讓使用者能快速找到所需項目。

【個人化點餐】

按照座位分成不同的點單，使用者只須將菜名拖曳至欄位中即可完成點餐，服務生在送出點單前可以替每一位客人複誦餐點。

edit

【加註功能】

根據觀察，餐廳常需要依據客人的需求微調菜色或是口味，此功能頁讓服務生能快速選擇已內建的更動項目或是自行編輯。為不同客人加註時也不需要跳出畫面，只要直接點擊即可快速切換。

DIY pasta

【客製義大利麵】

HAAS 餐廳的其中一個特色是可按照客人的喜好搭配醬料、主菜、麵條，此功能能提升服務生點客製項目時的效率。

checkout

【結帳/ 拆帳】

當有三五好友一起來用餐時，時常會有分開結帳的需求，目前觀察到的情況有兩種：向店家拿菜單對照、各自算好再結帳，或是其中一人先結清再換零錢回來分配；iPOS可直接顯示每個人的點餐項目，將「結帳」這個動作簡化，讓消費者有賓至如歸的感受。

Kitchen page

【內場虛擬點單】

根據觀察，HAAS餐廳在製作餐點主要分成三個站：前菜、主菜、點心，每一桌的服務流程都會按照順序上菜，因此我們將點單設計成以桌為單位，按照順序在不同站(欄位)傳遞，在不同站(欄位)時只會顯示該站要做的項目，讓螢幕中顯示的點單數量增加。

點單右下角的計時器讓廚師能掌握上菜的效率。

如果有客人用餐速度較慢時，服務生能按「慢」鍵提醒廚師適時調整做餐順序。

**Step6 Styling**

只有圖片，是否要加上文字說明

在原排版裡，這部分在滿前面的，覺得應該要拉到這個位置

並加上一些”過程”，不要只放最終完成版

**Step7 Scenario使用情境**

是否有使用情境，敘述或照片畫面?

心得紀錄

設計過程分享

這一組都沒有，是否可以簡單補上收穫與心得?

**鄭群萌** / 台科大工商業設計/ 分工?ex.. UX、GUI 設計、影片製作及Project Manager

**曾泓喻**/ 台科大工商業設計/ 分工?ex.. UX、GUI 設計、影片製作及Project Manager

**邱琦**/ 台科大工商業設計/ 分工?ex.. UX、GUI 設計、影片製作及Project Manager

**鄭龍磻**/ 台大資訊工程系/ 分工?ex.. Coding 統整與主要功能架構

**趙建誌** / 台大資訊工程系/ 分工?ex.. Coding 統整與主要功能架構

**A l l a n L i n** / 台大資訊工程系/ 分工?ex.. Coding 統整與主要功能架構