



VNL1

Þarfagreiningarskýrsla

Maí, 2019

Nafn nemanda: Guðmundur Ingi Jónsson

Kennitala: 170696-2559

Umsjón: Arnar Ingi Gunnarsson

Inngangur

Þessi skýrsla er gerð sem partur af sérstöku Verklegu Námskeiði 1 í Háskólanum í Reykjavík þar sem nemendur fá tækifæri á að útfæra forrit í Python sem fylgir þriggja laga hönnun.

Í þessari skýrslu koma fram allar helstu þarfir forritsins. Með gerð hennar er hægt að fá betri sýn á forgang ákveðinna liða sem gagnast við gerð forritsins ásamt því að geta skipulagt sig samkvæmt þörfum. Hér gefst tækifæri til þess að greina kröfur sem forritið þarf að uppfylla, greina helstu notendur forritsins og skoða hvernig forritið skal vera notað. Notendaviðmót verður teiknað upp á blaði þar sem prófað verður gæði og skilvirkni notendaviðmótsins.

Í þetta skipti er útkallsforrit útfært fyrir björgunarsveitina og hefur fengið nafnið Gleipnir. Sveitin hefur vélsleða, jeppa, vélsleðafólk, jeppabílstjóra og fjallgönguliða sem keyra hvorki bíla né sleða sem þarf meðal annars að skipa í hópa, geyma upplýsingar um og virka sem skjalasafn fyrri útkalla.

Markmið í þessu verkefni er að gera einfalt og skilvirkt forrit sem er notendavænt og einfalt í notkun. Þess vegna verða tekin viðtöl við einstaklinga þar sem reynt er á skilvirkni notendaviðmótsins.

Hér kemur fram kröfulist, notkunartilvik, lýsing á notendahópum og skissur fyrir frumgerðarviðtöl

Kröfulist

Númer	Nafn (lýsing)	Notkunartilvik	Forgangur (A/B/C)	Staða
1	Stofna leitarhóp	1	A	
2	Setja saman tæki og meðlimi í leitarhóp	1	A	
3	Bæta við tækjum í kerfi	2	A	complete
4	Bæta við meðlimum í kerfi	2	A	Complete
5	Sækja upplýsingar um staka meðlimi	3	B	complete
6	Sækja upplýsingar um stök tæki	3	B	complete
7	Breyta upplýsingum um staka meðlimi	4	B	complete
8	Breyta upplýsingum um stök ræki	4	B	complete
9	Eyða upplýsingum um staka meðlimi	5	C	complete
10	Eyða upplýsingum um stök tæki	5	C	complete
11	Legacy skjal með upplýsingum um útköll	6	C	Complete
12	Notendaviðmót í texta		a	func
13	Staðsetning útkalls	1	b	Complete
14	Tími útkalls	1	b	Complete
15	Skoða virka leitarhópa	1	b	
16	Ljúka útkalli	1	c	Complete
17	Ekki hægt að hafa sömu tæki og meðlimi í tveimur virkum leitarhópum	1	c	

Notkunartilvik

Nafn	Setja saman leitarhóp fyrir útkall sem samanstendur af tækjum og meðlimum
Númer	1
Forgangur	A
Forsenda	2
Lýsing	Þegar settur er saman leitarhópur verður hægt að fá lista af tækjum sem merkt eru með númeri. Notandi getur valið nokkur númer og þau tæki verða bætt inn í leitina. Svo fær notandi kost á að bæta við meðlimum á sama hátt.
Frávik	Valið verður fyrirfram samsettan leitarhóp
Eftirskilyrði	Leitarhópur vistaður
Notendur	Jeppabílstjórar
Uppruni	2
Höfundur	GIJ

Nafn	Bæta tækjum og meðlimum í kerfið
Númer	2
Forgangur	A
Forsenda	
Lýsing	Ef notandi velur að bæta við meðlim birtist „nafn: „ á skjáinn þar sem hann slær inn nafn á þeim meðlim og svo „fæðingarár: „ þar sem hann slær inn fæðingarár meðlims og svo framvegis. Ef verið er að bæta inn tæki birtast aðrar upplýsingar sem þarf að slá inn.
Frávik	Notandi slær inn rangar upplýsingar
Eftirskilyrði	Tæki og meðlimir verða vistaðir í gagnagrunni
Notendur	Jeppabílstjórar
Uppruni	2
Höfundur	GIJ

Nafn	Birta upplýsingar um stök tæki og staka meðlimi í kerfinu
Númer	3
Forgangur	B
Forsenda	2
Lýsing	Notandi fær lista yfir nöfn á annaðhvort tækjum eða meðlimum þar sem þeir eru merktir með númerum. Notandi velur eitt númer og ýtarlegri upplýsingar birtast fyrir það tæki eða þann meðlim
Frávik	Notandi slær inn tölu fyrir utan mörkin sem hann fékk
Eftirskilyrði	Stök tæki og meðlimir verða birtir á skjá
Notendur	Allir
Uppruni	2

Höfundur	GIJ
----------	-----

Nafn	Uppfæra upplýsingar um skráð tæki og meðlimi í kerfinu
Númer	4
Forgangur	C
Forsenda	2, 4
Lýsing	Eftir að ýtarlegar upplýsingar hafa verið birtar um annaðhvort meðlim eða tæki fær notandi kost á því að uppfæra upplýsingarnar fyrir þann meðlim eða það tæki
Frávik	Notandi velur ekki að uppfæra lið
Eftirskilyrði	Tæki eða meðlimur verður breyttur í skjalinu
Notendur	Allir
Uppruni	2, 4
Höfundur	GIJ

Nafn	Eyða upplýsingum um skráð tæki og meðlimi úr kerfinu
Númer	5
Forgangur	C
Forsenda	2, 4
Lýsing	Eftir að ýtarlegar upplýsingar hafa verið birtar um annaðhvort meðlim eða tæki fær notandi kost á því að eyða upplýsingum um þann meðlim eða það tæki
Frávik	Notandi velur ekki að eyða liði
Eftirskilyrði	Tæki eða meðlimur verður ekki lengur í gagnagrunni
Notendur	Allir
Uppruni	2, 4
Höfundur	GIJ

Nafn	Vista upplýsingar um útkall í kerfinu
Númer	6
Forgangur	C
Forsenda	1
Lýsing	Upplýsingar innihalda nafn á útkalli og þau tæki og einstaklinga sem voru sett í útkallið. Meðlimir og tæki sett saman af leitarhóp
Frávik	Notandi setur saman sérstakan hóp handvirkt
Eftirskilyrði	Upplýsingar settar í safn af virkum útköllum sem færast yfir í legacy skjal eftir að útkalli er lokið
Notendur	Jeppabílstjórar
Uppruni	1
Höfundur	GIJ

Lýsing á notendahópum

Notendahópur	Bakgrunnur	Notkun kerfis	Umhverfi	Helstu markmið
Vélsleðafólk	Aldur: 18 - 65 Menntun: ýmis Hæfni/Vanhæfni: Eftirtekt Tölvufærni: æskilega góð	Notkun: mögulega í útköllum Þjálfun: lítil Viðhorf: í meðallagi Fjöldi Notenda: 50	Tæknilegt umhverfi: vélvirkni, akstur Raunverulegt umhverfi: í útköllum, í náttúruni Annað umhverfi: í höfuðstöðvum	Að geta skipulagt aflað sér upplýsinga í gegnum forritið. Einnig að geta breytt upplýsingum eftir þörfum
Jeppabílstjórar	Aldur: 20 - 65 Menntun: ýmis Hæfni/Vanhæfni: vandamálalausn Tölvufærni: góð	Notkun: almennt Þjálfun: góð Viðhorf: áreiðanlegt og gagnrýnið Fjöldi Notenda: 50	Tæknilegt umhverfi: vélvirkni, akstur Raunverulegt umhverfi: í höfuðstöðvum, í bíl Annað umhverfi: í náttúruni	Að geta sett saman leitarhóp, hafið útkall, aflað sér upplýsinga og breytt þeim eftir þörfum
Fjallafólk sem keyrir ekki sleða eða bíla	Aldur: 16 - 65 Menntun: ýmis Hæfni/Vanhæfni: þolinmæði Tölvufærni: fín	Notkun: þegar á við (sjaldan) Þjálfun: lítil Viðhorf: í meðallagi Fjöldi Notenda: 300	Tæknilegt umhverfi: breytilegt Raunverulegt umhverfi: í höfuðstöðvum Annað umhverfi: í náttúruni	Að geta aflað sér upplýsinga í gegnum forritið. Einnig að geta breytt upplýsingum eftir þörfum

Skissur og frumgerðarviðtöl



Gleipnir

Virk útköll1

Heim

Meðlimir

Tæki

Útköll

Fréttir

Vélsleði 1

Vélsleði 2

Vélsleði 3

Vélsleði 4

Vélsleði 5

Vélsleði 6

Jeppi 1

Jeppi 2

Jeppi 3

+

Upplýsingar

Uppfæra skrá

Eyða skrá

Saga

Gleipnir

Virk útköll1

Heim

Meðlimir

Tæki

Útköll

Fréttir

Í gangi núna

Útkall 21949

Eldri útköll

Útkall 12398

Útkall 13423

Útkall 16649

Útkall 16191

Útkall 16837


Útkall 18299

Útkall 19949

Útkall 20649

Útkall 21649

Skoða öll



Stofna útkall

Loka útkalli

Leitarhópur:
4

Meðlimir

Diðrik

Friðrik K

Friðrik S

Guðjón

Búnaður

Vélsleði 1

Vélsleði 4

Jeppi 1

Skilgreining notenda	Vélsleða og fjallafólk
Nafn stjórnanda	Guðmundur Ingi
Nafn ritara	Guðmundur Ingi
Staðsetning	Heimahús
Tími	15.05.2019 19:30
Hvað var prófað	Notkunartilvik 3, 4, 5
Nótur	Notandi átti auðvelt með að finna hvar upplýsingar um meðlimi var að finna en tók smá tíma í að finna nánari upplýsingar. Hann var snöggur að finna takkana til þess að breyta eða eyða upplýsingum um meðlim. Í heildina var þetta fljótt gert og notandi sagði að honum líkar við það sem virkar og honum leist vel á einfaldleikan.

Skilgreining notenda	Jeppabílstjóri
Nafn stjórnanda	Guðmundur Ingi
Nafn ritara	Guðmundur Ingi
Staðsetning	Heimahús
Tími	17.05.2019 16:13
Hvað var prófað	Notkunartilvik 1, 2, 6
Nótur	Notandi átti auðvelt með að finna upplýsingar um meðlimi. Smá töf kom við leit af takkanum til að bæta við meðlim. Til að finna útkall vildi hann smella á „virk útköll takkan“ þannig það er spurning að gera hann virkan. Hann sá strax takkan til að stofna útkall og takkan til að ljúka útkalli. Notandi vildi einnig geta ýtt á upplýsingar um leitarhóp sem birtist til hliðar á útkallssíðunni

Hvað má bæta

- Forsíða með betri yfirliti
- Brauðmolar
- Takmarkanir á hverjir hafa aðgang að breytingum
- Ekki léttilega breytileg yfir á síma

Hvað er flott

- Síðan er einföld
- Upplýsingar eru skýrar

Lokaorð

Notast verður við þarfagreiningarskýrsluna yfir allt útfærsluferlið þar sem hægt er að miða við þarfir forritsins, sjá hvað er búið og hvað á eftir og til þess að vera með forgangsörðun á hreinu. Þessi skýrsla inniheldur ekki tæmandi lista yfir allar þarfir forritsins heldur einungis það sem skiptir máli. Einnig verður farið yfir þessa skýrslu í lok ferlisins til þess að fá yfirsýn yfir hvað gekk upp og hvað gekk illa eða ekki upp.